



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PAGO PARA ACTIVIDADES UMA INTERNATIONAL HUB

(English version below)

### 1. Carácter del Pago y Responsabilidad del Usuario

El pago de las tasas correspondientes a las actividades organizadas por el International Hub de la Universidad de Málaga (UMA) se realiza bajo la **exclusiva responsabilidad del usuario**.

- **Falta de contacto previo:** La realización del pago vincula al usuario de forma voluntaria, independientemente de si este ha sido contactado previamente por la organización o no.
- **Verificación de la actividad:** Es responsabilidad del usuario asegurarse de que cumple con los requisitos de la actividad antes de proceder al abono.

### 2. Política de No Reembolso (Strict Non-Refundable Policy)

Todos los pagos realizados son **estrictamente no reembolsables**. Una vez completada la transacción, no se tramitará ninguna devolución de dinero bajo ninguna circunstancia, incluyendo de manera enunciativa pero no limitativa:

- **Inasistencia:** La imposibilidad de asistir a la actividad por motivos personales, profesionales, logísticos, de salud o de cualquier otra índole.
- **Errores en el pago:** Si el usuario se equivoca de ítem, concepto, actividad o tarifa al realizar la transacción en la plataforma.
- **Cancelación o desistimiento:** La cancelación de la plaza por parte del usuario una vez abonada.

Esta política garantiza la correcta planificación, reserva de espacios y asignación de recursos para el éxito de las actividades.

### 3. Procedimiento Oficial de Pago

El abono de las actividades debe realizarse única y exclusivamente a través de la plataforma oficial de pagos en línea de la UMA: <https://tpv.uma.es/>.

- No se reconocerá, validará ni reembolsará ningún pago efectuado a través de otros medios o plataformas ajenas a la oficial.
- La plaza en la actividad solo quedará oficialmente confirmada una vez que el pago se haya completado de forma íntegra y satisfactoria. No se considerarán válidos los pagos parciales o incompletos.

Tel.: 951 952 773 | [internationalhub@uma.es](mailto:internationalhub@uma.es) | Edificio Rosa Gálvez. Campus de Teatinos. Málaga





#### 4. Carácter Individual del Pago

El importe abonado se aplica **única y exclusivamente a la persona seleccionada o inscrita** en la actividad. El pago es intransferible y no cubre ni autoriza la asistencia de acompañantes, familiares o cualquier otra persona no registrada de manera oficial.

#### 5. Aceptación de los Términos

Al proceder con el pago a través de la plataforma, el usuario declara explícitamente haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad estos Términos y Condiciones. Asimismo, confirma su conformidad con la política de no reembolso y el cumplimiento de los procedimientos organizativos de la Universidad de Málaga.



## PAYMENT TERMS AND CONDITIONS FOR UMA INTERNATIONAL HUB ACTIVITIES

### 1. Nature of Payment and User's Responsibility

The payment of the fees corresponding to the activities organized by the International Hub of the University of Malaga (UMA) is made under the **sole responsibility of the user**.

1. **Lack of prior contact:** Making the payment binds the user voluntarily, regardless of whether they have been previously contacted by the organization or not.
2. **Activity verification:** It is the user's responsibility to ensure that they meet the requirements of the activity before proceeding with the subscription.

### 2. Política de No Reembolso (Strict Non-Refundable Policy)

All payments made are **strictly non-refundable**. Once the transaction is completed, no refunds will be processed under any circumstances, including but not limited to:

1. **Non-attendance:** The impossibility of attending the activity for personal, professional, logistical, health or any other reason.
2. **Payment errors:** If the user makes a mistake in the item, concept, activity or fee when making the transaction on the platform.
3. **Cancellation or withdrawal:** The cancellation of the place by the user once it has been paid.

This policy guarantees the correct planning, reservation of spaces and allocation of resources for the success of the activities.

### 3. Official Payment Procedure

The payment of the activities must be made solely and exclusively through the official online payment platform of the UMA: <https://tpv.uma.es/>.

1. Any payment made through other means or platforms other than the official one will not be recognized, validated or refunded.
2. The place in the activity will only be officially confirmed once the payment has been completed in full and satisfactorily. Partial or incomplete payments will not be considered valid.



#### 4. Individual Character of Payment

The amount paid applies **solely and exclusively to the person selected or registered** for the activity. The payment is non-transferable and does not cover or authorize the attendance of companions, family members or any other person not officially registered.

#### 5. Acceptance of Terms

By proceeding with the payment through the platform, the user explicitly declares to have read, understood and accepted these Terms and Conditions in their entirety. It also confirms its agreement with the non-refund policy and compliance with the organizational procedures of the University of Malaga.