

AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 2020-21 (Convocatoria 2021-22)

Datos de identificación del título	
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	
ID Ministerio	4311026
Denominación del título	Máster Universitario en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento por la Universidad de Málaga
Curso académico de implantación	2009/2010
Web de la titulación	https://www.uma.es/master-en-economia-de-la-salud-gestion-sanitaria-y-uso-racional-del-medicamento/
Oferta de título doble En su caso especificar la/las titulación/es y el/los centro/s	
Modalidad de enseñanza (presencial, semipresencial-Híbrida, virtual, a distancia	Semipresencial
Fecha de verificación (página RUCT)	29/07/2009
En su caso fecha de la <u>última</u> <u>modificación</u> aprobada	20/06/2017
En su caso fecha de la última renovación de la acreditación	19/07/2019
Sistema de Garantía de Calidad: Centro	https://www.uma.es/facultad-de-medicina/cms/base/ver/base/basecontent/75344/calidad-medicina/
Información COVID-UMA	https://www.uma.es/informacion-covid-19/info/1230 65/informacion-general/
Información COVID-Centro	https://www.uma.es/facultad-de-medicina/info/1253 04/informacion-covid-medicina/

1. Información pública disponible (IPD): web

Análisis

Toda la información del título se encuentra en la <u>web oficial de la UMA</u> y en la de la <u>propia Facultad</u> (apartado Posgrado).

No se realiza más publicidad ya que la demanda del Máster sigue siendo superior a la oferta por lo que no creemos necesaria esa publicidad extra. Pensamos que después de 12 ediciones las recomendaciones por parte de los egresados son suficientes. Es habitual que al preguntar a los nuevos alumnos por la vía a través de la cual han conocido el Máster es porque se lo ha recomendado alguien.

La Comisión Académica del Máster, anualmente aprueba el calendario del curso y las guías docentes de las asignaturas, donde se incluye: organización docente, actividades formativas, contenidos, competencias, resultados de aprendizaje y procedimiento de evaluación. Todos los cambios o modificaciones son aprobadas



en la reunión anual de dicha Comisión y posteriormente actualizadas en la página web del título, como vehículo de difusión pública a los grupos de interés.

En la página principal "Información general" cada año se sube el calendario con los días de clases para el próximo curso, y el horario. A través de la información de contacto de la web se reciben email y llamadas telefónicas para resolver todas las dudas de aquellas personas interesadas.

Los actos de inauguración y clausura del Máster son actos de gran relevancia pública, debido a que los conferenciantes son personas de mucho prestigio en su ámbito, por ejemplo: la directora de la Agencia Española del Medicamento, el ex-Secretario General de Salud Pública del Ministerio de Sanidad, etc. Lo que hace que se publiquen noticias en la prensa que publicita el Máster a nivel nacional.

La página web de la UMA es:

https://www.uma.es/master-en-economia-de-la-salud-gestion-sanitaria-y-uso-racional-del-medicamento/

En el proceso <u>PA04. Información y comunicación</u> del SGC de los Centros se desarrolla cómo se gestiona la información y comunicación, tanto en la página web de la Universidad de Málaga, como en las páginas web de los Centros y títulos oficiales de Grado y Máster.

La estructura de la página web de los títulos de Grado y Máster de la Universidad de Málaga se ha elaborado teniendo en cuenta las exigencias que establece la DEVA en la <u>Guía para el Seguimiento</u> de los títulos oficiales de Grado y Máster, para la difusión de la información pública disponible.

En el último <u>Informe de Seguimiento</u> recibido por parte de la DEVA, convocatoria 2020-21, se recogen dos recomendaciones que consideran no resueltas en este criterio:

Se debe incluir información sobre horario de clases y calendario de exámenes

Tras comprobar que aunque se le ha intentado dar un lugar más visible en la web de la UMA sigue siendo una de los puntos débiles en el acceso a la información, para intentar resolverlo se ha puesto el calendario en la web de la facultad. Además, desde la Comisión Académica se está desarrollando la mejora del acceso a la información a través de esa web: https://www.uma.es/facultad-de-medicina/

Esta recomendación se atiende en la siguiente ficha de plan de mejora, donde se justifica su despliegue: https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=17563

Se recomienda actualizar la información sobre oferta y demanda del Título, así como desarrollarse la versión en inglés

Esta recomendación se atiende en la siguiente ficha de plan de mejora, donde se justifica su despliegue: https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=17561

2. Aplicación del sistema de garantía interno de la calidad

Análisis

Con carácter anual el SGC informa a la Comisión Académica del Máster y así permite la revisión, el seguimiento o renovación del título.

Tras el análisis de la información, se ha observado que todos los indicadores han mejorado en el curso 2018/2019 y 2019/2020. Son a nivel general valores muy altos por lo que hay poca maniobra de mejora. En el último año no se han llevado a cabo nuevos planes de mejora.

En el último informe de seguimiento recibido por parte de la DEVA únicamente había 3 recomendaciones de mejora que han sido resueltas o están en proceso.



El Sistema de Garantía de la Calidad aplicable al título es el del Centro al que está adscrito dicho título.

En la Universidad de Málaga se diseñaron, siguiendo las directrices del Programa AUDIT de la ANECA, Sistemas de Garantía de la Calidad de Centros. El alcance de dichos Sistemas son los títulos oficiales de Grado y Máster adscritos a dicho Centros.

La documentación relativa a dichos Sistemas se encuentra en una <u>Sala de Campus Virtual</u>. En dicha Sala se puede consultar el mapa de procesos, los planes de mejora, las memorias de resultados, etc. Se puede acceder como invitado con la cuenta 0611068528@uma.es y clave calidad2022.

Además, en el curso 2020-21 se crea un entorno de trabajo en SharePoint para gestionar toda la información relativa a los Sistemas (documentos, indicadores, informes, etc.):

https://uma365.sharepoint.com/sites/COA Centros

Una de las utilidades destacables de esta herramienta es que permite a los usuarios la descarga de los informes de indicadores para su análisis.

El objetivo a medio/largo plazo es trabajar con este entorno de trabajo puesto que parece ser mucho más útil que el Campus Virtual.

Por otro lado, en la página web del Servicio de Calidad se publica (para la consulta por parte de cualquier usuario interno y externo) el Observatorio de Resultados de la Universidad. En dicho Observatorio, seleccionando el título deseado se pueden consultar los resultados de los indicadores a lo largo de los últimos cursos:

https://www.uma.es/calidad/info/108545/informacion-estadistica-calidad/

En el siguiente <u>enlace</u> se pueden consultar los Indicadores que se recogen en el Sistema, así como su fórmula de cálculo.

En el proceso <u>PEO3. Medición, análisis y mejora</u> del Sistema se establece que el Sistema se debe revisar de forma periódica, con vistas a una mejora continua. Este proceso establece la revisión anual de los resultados del título a través de la <u>Memoria de Resultados del Título</u>.

En la página web de cada Centro se recoge un apartado denominado "Calidad" donde se publica la información del Sistema que se considera útil para el usuario: composición de la Comisión responsable del Sistema, actas de dicha Comisión, Memorias de Resultados, etc.

3. Diseño, Organización y Desarrollo del Programa Análisis

A nivel general, como se ha comentado anteriormente, han sido pocos los cambios realizados estos años, en parte porque es un Máster con un largo recorrido y ya muy instaurado. Además, todos los planes de seguimiento y de renovación de acreditación han conseguido detectar debilidades y a través de los planes de mejora se ha adaptado el título.

Por las sugerencias recibidas por los egresados se ha añadido al calendario como una actividad formativa adicional un "curso 0 en estadística", en el que se abordan temas de estadística. Se lleva impartiendo varios cursos, y los alumnos lo agradecen porque les ayuda a alcanzar las competencias de otras asignaturas de una forma más fácil.

Otra actividad formativa adicional del curso 2020/2021 fue la de invitar a todos los alumnos (con cargo económico a la Cátedra de Economía de la Salud y Uso Racional del Medicamento) al curso organizado por la "Asociación de Antiguos alumnos del Máster Universitario en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso



Racional del Medicamento" sobre "ENFOQUES ALTERNATIVOS EN EVALUACIÓN ECONÓMICA DE TECNOLOGÍAS SANITARIAS:CÓMO INTRODUCIR NUEVOS CRITERIOS EN LA EVALUACIÓN Y MEDIR EL IMPACTO SOCIAL" porque la coordinación lo vio como una formación con gran interés para los alumnos.

Cada año se designa un/a delegado/a de alumnos para la coordinación y mejora de la organización de la docencia, detectar debilidades durante el curso académico vigente y no quedar a la espera de los autoinformes de seguimiento y evaluaciones a través de los cuestionarios de calidad. Ese delegado está en permanente contacto con la Profesora Nuria García-Agua Soler.

Se realizan actividades formativas acorde y de gran interés para los alumnos. Durante el curso 2020/2021 gracias al I Plan Propio Integral de Docencia del Vicerrectorado de Innovación Social y Emprendimiento de la Universidad de Málaga, en concreto la Convocatoria de acciones de la Línea 7, Acción 73 (Orientación profesional en el ámbito de la docencia), se llevó a cabo la actividad: EconSalud_UMA: Pills y Café con los siguientes objetivos alcanzados y enfocados en los alumnos del Máster:

- 1. Se ha creado y puesto en marcha una cuenta de Instagram en la asignatura de TFM, como soporte para todas las actividades a desarrollar durante todo el curso anual. Dotación de contenidos base e iniciales en la cuenta Instagram de la asignatura, a modo de presentación de la misma, con explicación de su funcionamiento a lo largo del curso académico y de las funciones y procesos concretos que se le adjudican al funcionamiento del perfil Instagram en el conjunto de las herramientas docentes de la asignatura. Actualización, mantenimiento y revisión de los contenidos durante el tiempo de desarrollo de las asignaturas.
- 2. Se han desarrollado varios Café-Tertulia, tipo coloquio, donde se han invitado a expertos en gestión del ámbito de la salud y la economía. Se han tratado temas actuales de la economía y gestión de los servicios sanitarios, en un formato online, sin presentación y tipo rueda de prensa. Previo al evento (online) el alumno recibirá información sobre el tema a tratar.

A la hora de valorar diferentes tasas de calidad del Máster nos percatamos que varias de ellas están relacionadas con el número de plazas que se ofertan y los egresados del Máster. En este caso es importante destacar que es habitual que durante el desarrollo del Máster se produzcan varias bajas del mismo. Pero en ningún caso, lo atribuimos a una baja calidad del mismo sino todo lo contrario, es habitual encontrarnos con la situación de alumnos que nos escriben diciendo que es demasiado exigente y que creían que sería más sencillo, que les exige demasiada carga de trabajo. Nosotros desde el principio intentamos explicar que es un título oficial y como tal, será necesario un esfuerzo en las clases docentes y de trabajo en casa. Creemos importante no bajar el nivel del mismo, ya que eso le da calidad y consigue que los alumnos alcancen finalmente las competencias.

Durante la época de la pandemia, el confinamiento y las clases online (no se permitían las clases presenciales) nos hemos adaptado al igual que en otras titulaciones. En este caso, todo era algo más fácil al ser pocos alumnos. La docencia se impartía vía online por la aplicación Zoom (con licencia para la Universidad de Málaga) de forma síncrona. A los alumnos se les pedía que tuvieran la cámara encendida y se compartía la pantalla de manera que todos nos viéramos mientras se impartía la clase (alumnos y docentes) intentando así que se asemejara lo máximo posible a estar presencialmente en la clase.

Actualmente ante situaciones de confinamiento o covid positivo, para que los alumnos puedan recibir la clase se opta por la bimodalidad desde el Seminario del Dpto. de Farmacología que está habilitado para ello. Siempre que el estudiante lo solicite. No se usa esta opción para otras circunstancias.

En cuanto a la recomendación de la DEVA sobre "Se debe constatar que el nivel de idiomas de los alumnos extranjeros requerido en los requisitos de acceso, se acredita con un certificado que cumpla con los criterios establecidos en el Marco Común Europeo de Referencias para las Lenguas (MCERL)" informamos que está en proceso por parte del Centro.

Evidencia: https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=17568



En cuanto a la recomendación de la DEVA sobre "Se recomienda ajustar la información contenida en las guías docentes a lo establecido en la memoria verificada" está ya arreglada. De hecho, se consiguió solucionar incluso antes de la visita online realizada con la DEVA.

Evidencia: https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=17567

4. Profesorado

Análisis

Ha habido variaciones en cuanto a profesorado ya perteneciente al Máster:

- El Profesor y Coordinador del Máster, Antonio J García Ruiz ha obtenido un sexenio de transferencia en el último año.
- La Profesora Nuria García-Agua Soler, que sustentaba una plaza de asociada 6+6 promociona a una plaza de contratado doctor en Junio de 2020.
- El Profesor Francisco Jódar Sánchez que era docente externo pasa a Profesor Sustituto Interino del Dpto. de Estadística y Econometría con alta carga docente en este Máster.

Respecto al resto de docentes no ha habido bajas ni sustituciones en los años evaluados.

Respecto a la asignatura "Trabajo Fin de Máster" se ha realizado un cambio: como el perfil de los alumnos es muy clínico, el tutor se le asigna basándonos en la necesidad de brindarle al alumno un apoyo metodológico, por lo que los tutores normalmente son los PDI con más carga docente en el Máster, y en caso de necesitar un apoyo con más experiencia clínica ya se le asigna como co-tutor un docente externo del Máster aunque se plantean y evalúan diferentes opciones. Por tanto, la adjudicación de los Trabajos Fin de Máster (TFM) sigue realizándose de forma eficiente en reuniones de los docentes de la asignatura junto con los coordinadores del Máster donde se decide en base al tema propuesto por el alumno, el tutor del trabajo más recomendable y afín a la materia, que como mínimo debe cumplir el requisito de ser Doctor por una Universidad.

Al inicio de la pandemia todos los docentes realizaron cursos del Plan de Formación del PDI adaptado a las nuevas necesidades de la impartición de la docencia online.

En relación al procedimiento de evaluación de la actividad docente del profesorado, en sesión ordinaria de <u>28 de mayo de 2021 del Consejo de Gobierno</u> de la Universidad de Málaga se acuerda aprobar el Programa "DOCENTIA-UMA", procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la Universidad de Málaga. Posteriormente se ha verificado por la DEVA.

Se trata de un procedimiento de evaluación de la actividad docente único para todo el profesorado universitario con una relación contractual y docencia recogida en el Plan de Ordenación Docente (POD). Por tanto, su alcance es universal, y tendrá carácter obligatorio, si bien la implantación se hará de forma progresiva teniendo en cuenta los recursos humanos y materiales disponibles. La Universidad de Málaga llevará a cabo una planificación anual en la que se establecerá el nivel de participación por Departamentos/Centros.

Actualmente sigue vigente el <u>procedimiento transitorio</u> de evaluación de la actividad docente del profesorado.



5. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos

Análisis

La docencia presencial se continúa realizando los fines de semana con los mismos medios disponibles que fueron evaluados por la DEVA de forma adecuada en el informe de renovación de la acreditación del curso pasado.

Se sigue reclamando desde la Coordinación un Personal de Administración y Servicios específico para este tipo de titulaciones que se responsabilice de la parte administrativa liberando de ese trabajo a los coordinadores.

La parte online ha sido fácil de aplicar debido al bajo número de alumnos lo que ha permitido que esa "barrera" de comunicación no fuese tan grande, al poder estar todos viéndonos la cara y compartiendo espacio en una misma pantalla.

6. Resultado e Indicadores

Análisis

A. TASA DE GRADUACIÓN (COHORTE D	DE NUEVO INGRESO)	
Curso 2018/2019 Alumnos que ingresan en 2018/19 y se gradúan en tiempo previsto + 1 año	Curso 2019/2020	Curso 2020/2021
64.71 %	S/D	

B. TASA DE ABANDONO (COHORTE DE NUEVO INGRESO)

Curso 2018/2019 Alumnos que ingresan en 2018/19 y sin haberse graduado no se matriculan ni en 2019/20 ni en 2020/21	Curso 2019/2020 Alumnos que ingresan en 2019/20 y sin haberse graduado no se matriculan ni en 2020/21 ni en 2021/22	Curso 2020/2021 Alumnos que ingresan en 2020/21 y sin haberse graduado no se matriculan ni en 2021/22 ni en 2022/23
11.76 %	7.14 %	S/D

C. TASA DE RENDIMIENTO.

Definición de la tasa de rendimiento: la relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos matriculados

Curso 2018/2019	Curso 2019/2020	Curso 2020/2021
82,93 %	83,33 %	87,74 %

D. TASA DE ÉXITO.

Definición de la tasa de éxito: la relación porcentual entre el número total de créditos superados y el número total de créditos presentados.

Curso 2018/2019	Curso 2019/2020	Curso 2020/2021
95,63 %	94,50 %	98,75%

E. TASA DE EFICIENCIA.

Definición de la tasa de eficiencia: la relación porcentual entre el número total de créditos requeridos y el número total de créditos matriculados.

Curso 2018/2019	Curso 2019/2020	Curso 2020/2021
95,83 %	96,01 %	93,81%

F. TASA DE EVALUACIÓN.

Definición de la tasa de evaluación: la relación porcentual entre el número total de créditos presentados y el número total de créditos matriculados.

Curso 2018/2019	Curso 2019/2020	Curso 2020/2021
91,79 %	88,18 %	88,86%

G. OFERTA Y DEMANDA.

	Curso 2018/2019	Curso 2019/2020	Curso 2020/2021
Número de plazas ofertadas	20	20	20
Número de alumnos de nuevo ingreso en la Titulación	17	14	17
Tasa de ocupación de la titulación	100 %	95 %	100%
Tasa de preferencia de la titulación:	225 %	220 %	130%
Número de alumnos egresados:	8	16	10

H. NOTA MEDIA DE ADMISIÓN.

Curso 2018/2019	Curso 2019/2020	Curso 2020/2021
S/D	S/D	S/D

I. DURACIÓN MEDIA DE LOS ESTUDIOS.

Curso 2018/2019	Curso 2019/2020	Curso 2020/2021
1,13	1,25	1,30

J. NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON RESPECTO A LA ACTIVIDAD DOCENTE.

	Curso 2018/2019	Curso 2019/2020	Curso 2020/2021
Satisfacción con el grado de cumplimiento de la planificación	4,47/5,00	4,50/5,00	4,85/5,00
Satisfacción con los sistemas de evaluación	4,33/5,00	4,29/5,00	4,74/5,00



Ahora pasamos a comentar todo lo expuesto. Es importante recalcar lo ya referido en el punto 3 "A la hora de valorar diferentes tasas de calidad del Máster nos percatamos que varias de ellas están relacionadas con el número de plazas que se ofertan y los egresados del Máster. En este caso es importante destacar que es habitual que durante el desarrollo del Máster se produzcan varias bajas del mismo. Pero en ningún caso, lo atribuimos a una baja calidad del mismo sino todo lo contrario, es habitual encontrarnos con la situación de alumnos que nos escriben diciendo que es demasiado exigente y que creían que sería más sencillo, que les exige demasiada carga de trabajo. Nosotros desde el principio intentamos explicar que es un título oficial y como tal, será necesario un esfuerzo en las clases docentes y de trabajo en casa. Creemos importante no bajar el nivel del mismo, ya que eso le da calidad y consigue que los alumnos alcancen finalmente las competencias." Es por ello, que tasas como la de abandono sea mayor al que nos gustaría, pero creemos que sería importante que cuando un alumno se diera de baja lo justificara de alguna manera para que la causa quedara registrada, actualmente todo aparecen como impagos. En cambio, de los alumnos que continúan la gran mayoría finalizan con éxito y con un alto nivel de satisfacción propia y hacia el título, tal como se refleja en las tasas de rendimiento, de éxito, de eficiencia y de evaluación, que tienen valores muy elevados y similares a años anteriores.

El Máster sigue teniendo una alta tasa de demanda, como primera opción sobre todo, pero también con opciones posteriores. El número de egresados es bajo según estos datos debido a la asignatura de TFM. Tras un cambio de normativa se impusieron las fechas de Julio para la primera convocatoria y Octubre para la segunda. Aunque anteriormente en el Máster teníamos las fechas de Septiembre para la primera convocatoria y Diciembre para la segunda. Desde el Máster empezamos con la asignatura de TFM desde el segundo mes desde el inicio, con guía para la elección del tema, un curso impartido por el servicio de biblioteca del centro sobre búsquedas, clases presenciales sobre investigación y elección del tutor, pero es difícil que un alumno sea capaz de aplicar en un TFM las competencias aprendidas en el Máster cuando estas todavía no se les ha impartido. Por ello, los alumnos, aunque tienen todo el apoyo y guía desde la Comisión Académica del Máster lo vemos complicado, y tal como indican la mayoría de los alumnos "hasta que no acaban todas las asignaturas es difícil que puedan aplicarlo en el TFM".

En cuanto al nivel de satisfacción, es verdad que continuamos con tasas bajas de respuesta, pero con valores muy altos de satisfacción por parte de los alumnos. La lectura que hacemos con esto es que las encuestas son complejas y que son muchas, al ser una por docente. Además, normalmente la gente satisfecha no suele rellenar las encuestas. La baja tasa de respuesta en este tipo de encuestas no creemos que sea un problema de este título en concreto, sino de todos los grados y máster en general. Es incomprensible para que los coordinadores del Máster y para los docentes sea un requisito obligatorio pero no para los alumnos, para los que es un acto totalmente voluntario.

Datos obtenidos de la página web del Servicio de Calidad: Información pública de los títulos de grado y máster de la Universidad de Málaga.

https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiMjUxMjRhM2EtMTNiZi00NWI3LWE3MGMtODhmMjY0MzUyZjVhliwidCl6ImU3ZjUzZjNmLTYzNmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOClsImMiOjh9



Junta de Andalucía

Consejería de Transformación Económica, Industria, Conocimiento y Universidades

AGENCIA ANDALUZA DEL CONOCIMIENTO



INDICADORES DE TÍTULOS

INDICADORES DE TITULOS

j Definición de Indicadores

Máster Universitario en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento por ... RELACIÓN DE INDICADORES DEL IN01 AL IN15

	Indicadores de rendimiento 01_15	J DLL		_ 11 113		
SELECCIONAR TÍTULO		2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
SEEE COOK IN THOSE	IN01. Número de plazas ofertadas Grados					
OFERTA Y DEMANDA	IN01. Número de plazas ofertadas Máster	20	20	20	20	20
	IN02. Matrícula fase final Grados					
MATRÍCULA	IN02. Matrícula fase final Máster	19	20	19	20	19
	IN03. Matrícula estudiantes en primera opción Grados					
GRADUADOS	IN03. Solicitudes 1ª opción Máster DUA	33	45	44	26	27
	IN04. Estudiantes de nuevo ingreso	14	17	14	17	15
RESULTADOS DE TÍTULOS	IN05. Tasa de ocupación Grados (IN02/IN01)					
	IN05. Tasa de ocupación Máster (IN02/IN01)	95,00 %	100,00 %	95,00 %	100,00 %	95,00 %
RESULTADOS DE ASIGNATURAS	IN06. Tasa de preferencia Grados					
	IN06. Tasa de demanda Máster (Demanda/oferta)	165,00 %	225,00 %	220,00 %	130,00 %	135,00 %
PRÁCTICAS E INSERCIÓN LABORAL	IN09. Estudiantes matriculados en la titulación	16	21	24	20	24
	IN10. Número medio de créditos matriculados por estudiante	52,69	52,71	41,25	53,85	42,13
MOVILIDAD	IN11. Tasa de Rendimiento (dwh)	85,05 %	82,93 %	83,33 %	87,74 %	
	IN12. Tasa de Éxito (dwh)	96,76 %	95,63 %	94,50 %	98,75 %	
PROFESORADO	IN13. Tasa de Eficiencia RD 1393 (Créditos necesarios/matriculados)	98,33 %	95,83 %	96,01 %	93,81 %	
CATICEA COLÓNI	IN14. Tasa de Evaluación (dwh)	87,90 %	86,72 %	88,18 %	88,86 %	
SATISFACCIÓN	IN15. Estudiantes egresados	10	8	16	10	
INDICADORES DE TÍTULOS						



MATRÍCULA GRADUADOS

INFORMES DE TÍTULOS

EGRESADOS

Definición de Indicadores

Máster Universitario en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento por...



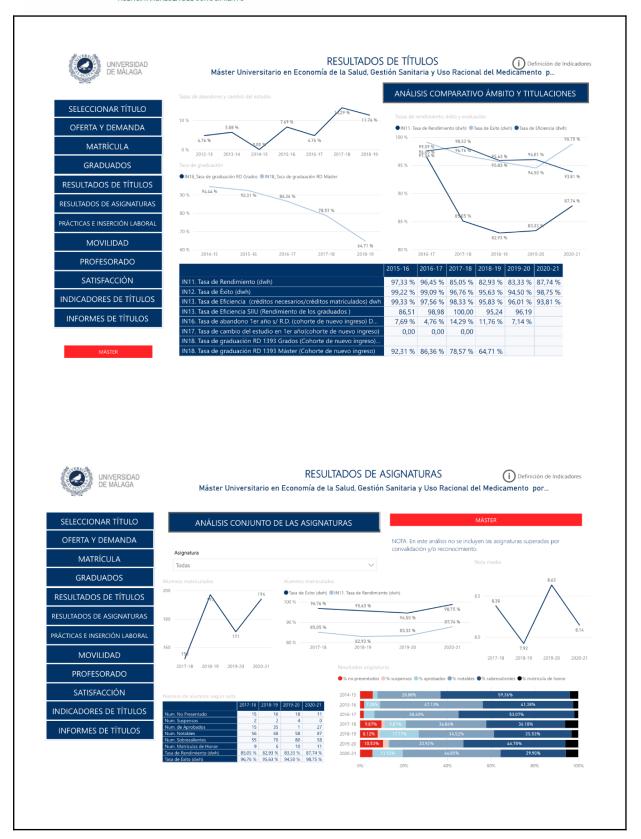
MOVILIDAD N15. Estudiantes egresados PROFESORADO IN18. Tasa de graduación Cohorte ingreso SATISFACCIÓN N18. Tasa de graduación Cohorte de ingreso 94,12 % 94,44 % 92,31 % 86,36 % 78,57 % 64,71 % INDICADORES DE TÍTULOS Media en egresar Máster 1 año 1,13 INFORMES DE TÍTULOS Media en graduarse título de 4 años



Junta de Andalucía

Consejería de Transformación Económica, Industria, Conocimiento y Universidades

AGENCIA ANDALUZA DEL CONOCIMIENTO

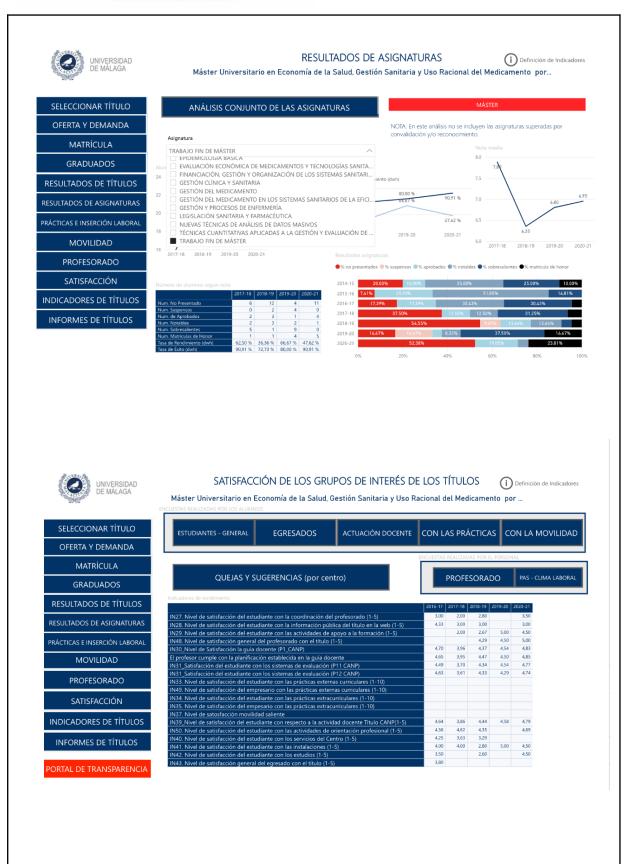




Junta de Andalucía

Consejería de Transformación Económica, Industria, Conocimiento y Universidades

AGENCIA ANDALUZA DEL CONOCIMIENTO





Respecto a la recomendación de la DEVA en el último Informe de Seguimiento sobre "Se recomienda analizar los indicadores de satisfacción disponibles para los diferentes grupos de interés, en particular el nivel de satisfacción con la orientación académica y profesional" está en proceso.

Según establece el proceso estratégico PEO3. Medición, análisis y mejora del Sistema de Garantía de la Calidad, los títulos oficiales de Grado y Máster de la Universidad de Málaga deben hacer un análisis de los resultados de cada curso académico. Este análisis se recoge en la Memoria de Resultados del título, dónde además de analizar los resultados del título, se hace un análisis de los planes de mejora existentes y, en su caso, se definen nuevos planes de mejora. Los resultados de los Indicadores del SGC se publican en el Observatorio General de la Universidad y en la página web del título se recoge una tabla con los principales resultados, así como el enlace al Observatorio general para ampliar información.

A nivel de Centro se elabora una <u>Memoria de Resultados del Centro</u>, donde se realiza un análisis del despliegue del SGC, de los resultados, de las líneas estratégicas, de los planes de mejora y en su caso se establecen nuevos planes de mejora.

A nivel del título se elaboran las <u>Memorias de Resultados del título</u>, donde se hace un análisis de los resultados del título.



ANEXO. EVIDENCIAS E INDICADORES

https://drive.google.com/file/d/1oWuj4FhC6BE1QJ6KpllZpTwgI5ZIKrA1/view?usp=sharing