



Misión del Servicio

Gestionar y administrar de manera eficaz, eficiente y con diligencia las tareas de organización, desarrollo y coordinación de la docencia y aquellas que sean necesarias para contribuir a la consecución de los objetivos marcados y a la mejora de los servicios que presta.

Las Secretarías de los Departamentos están ubicadas en las dependencias de los Departamentos de los Centros ubicados en los campus universitarios de la Universidad de Málaga.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
Cambiamos para MEJORAR



CARTA DE SERVICIOS



SECRETARÍAS DE DEPARTAMENTOS

Identificación de la Unidad Responsable

Las Secretarías de Departamentos son servicios dependientes de la Gerencia de la Universidad de Málaga.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

APOYO A LA GESTIÓN ECONÓMICA

75%	Garantizar que las peticiones recibidas, que no están sujetas a un plazo establecido, son gestionadas en un plazo no superior a tres días	Porcentaje de respuestas en plazo de 3 días sobre el total de peticiones recibidas
3.5	Satisfacer las necesidades de apoyo y asesoramiento en los usuarios, logrando un nivel superior a 3 de satisfacción sobre un total de 5	Nivel de satisfacción del servicio prestado a los usuarios
75%	Garantizar que las peticiones relativas a la gestión de los expedientes de gastos, pagos a justificar y anticipos de caja, son gestionadas en un plazo no superior a 3 días	Porcentaje de respuestas en plazo de 3 días sobre el total de peticiones recibidas

Los usuarios y usuarias de los Servicios de la Universidad de Málaga podrán ejercer el derecho a presentar quejas y sugerencias sobre el funcionamiento de los mismos, así como de los compromisos incumplidos asociados a dichos servicios, en el siguiente enlace:
www.uma.es/quejasysugerencias,

Recibida la queja y/o sugerencia, ésta, en el plazo de 20 días hábiles y previas a las aclaraciones que se estime oportuno recabar del interesado, se notificará al interesado las actuaciones realizadas y las medidas en su caso adoptadas.

En el siguiente enlace, aparece la relación de todos los Departamentos de la Universidad, en donde figura los datos de contacto y acceso a su web:

<https://www.uma.es/departamentos/>

