



## **CONJUNTO DE ACCIONES DESTINADAS A ATENDER LAS NECESIDADES MÁS URGENTES DEL ESTUDIANTADO POR FALTA DE RECURSOS ECONÓMICOS O MATERIALES**

### **1. APLAZAMIENTO DE PAGOS**

La Universidad de Málaga adoptó el pasado mes de marzo la medida de dejar en suspenso la emisión de los recibos de pago de precios públicos por matrícula correspondientes a ese mes. En el mes de abril se repite la medida, aplazando hasta el mes de mayo la totalidad de los recibos previstos para estos dos meses, evitando de esta manera que ningún estudiante pueda verse afectado por posibles impagos, con los efectos que ello podría suponer en cuanto a la prestación de servicios como el de la utilización del Campus Virtual.

### **2. BECAS DE EMERGENCIA**

Se amplía el plazo de solicitud de esta beca hasta el 30 mayo de 2020. Se suspende el pago de precios públicos por matrícula hasta que estas solicitudes no hayan sido resueltas. Se atenderán solicitudes en caso de situaciones sobrevenidas de especial gravedad cuando estén debidamente acreditadas (ERTE o pérdida de empleo de alguno de los progenitores, etcétera).

Más información: <https://www.uma.es/becas/info/109319/ayuda-emergencia/>

### **3. SISTEMA DE PRÉSTAMO DE ORDENADORES**

Se ha implementado un procedimiento de préstamos de ordenadores para estudiantes que no disponen de ningún dispositivo electrónico para seguir la docencia virtual. La información sobre esta ayuda se ha facilitado a través de los canales de información de los respectivos centros (Facultades o Escuelas). Se ha difundido a través de correo a la lista de distribución de Estudiantes, a través de redes sociales y a través de los canales de información institucional. El plazo concluye el próximo martes 21 de abril a las 23:59 h.

### **4. AYUDA PARA OBTENCIÓN DE DATOS DE TELEFONÍA MOVIL**

La Universidad de Málaga ha publicado una convocatoria, con carácter de urgencia, para la obtención de datos de telefonía móvil para el seguimiento de la docencia en línea. El plazo de solicitud permanecerá abierto hasta las 23:59 h del lunes 20 de abril. La convocatoria de esta ayuda y el procedimiento electrónico para su solicitud puede encontrarse en el siguiente enlace:

Más información:

<https://www.uma.es/becas/info/37429/Becas-de-emergencia-para-datos-telefonía-movil/>

### **5. INFORMACIÓN DE UTILIDAD SOBRE ALQUILERES**

Como respuesta a las solicitudes de ayuda recibidas relacionadas con la rescisión de los contratos de alquiler de las viviendas que muchos estudiantes utilizan durante el curso académico, se han dispuesto dos acciones:

a) Se ha publicado en la página web de nuestra Universidad una certificación acreditativa de que la Universidad de Málaga impartirá la docencia de forma no presencial en lo que resta del



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

presente curso académico 2019-2020, al objeto de que los estudiantes que precisen acreditar dicha circunstancia (por ejemplo, a efectos de contratos de alquiler) puedan hacerlo mediante dicho documento, descargándolo directamente de la web:

<https://www.uma.es/secretariageneral/newsecgen/images/PublicacionWEB/certificadodocenciaopresencial.pdf>

b) Se ha elaborado un documento con información de carácter general en relación con los contratos de arrendamientos que estuviesen concertados:

[https://www.uma.es/secretariageneral/newsecgen/index.php?option=com\\_content&view=article&id=911:informacion-para-el-estudiantado-en-relacion-a-los-contratos-de-arrendamientos-que-tuvieran-concertados&catid=2:uncategorised&Itemid=394](https://www.uma.es/secretariageneral/newsecgen/index.php?option=com_content&view=article&id=911:informacion-para-el-estudiantado-en-relacion-a-los-contratos-de-arrendamientos-que-tuvieran-concertados&catid=2:uncategorised&Itemid=394)

## **6. CREACIÓN DE AULAS TELEFÓNICAS VIRTUALES CON LÍNEAS 900 GRATUITAS**

De manera inminente se van a habilitar aulas telefónicas virtuales con líneas 900 gratuitas. El profesorado podrá reserva estas aulas virtuales para recibir llamadas gratuitas de sus estudiantes. Está en producción un módulo de DUMA para las reservas de ochenta y nueve “salas de audio” con números de teléfono gratuitos para la comunicación entre profesores y aquellos estudiantes que, por distintos motivos, tienen limitadas capacidades de conexión.

**Vicerrectorado de Estudiantes y Deporte  
Universidad de Málaga**