

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

- 1.1 El título publica información completa y actualizada sobre las características del programa y su desarrollo operativo.
- 1.2 El título publica información sobre los resultados alcanzados y la satisfacción teniendo en cuenta todos los grupos de interés (profesorado, estudiantado, egresados, empleadores, personal de apoyo).
- 1.3 La institución publica el SIGC en el que se enmarca el título, así como todos los resultados de las revisiones realizadas, tanto en el seguimiento como en renovación de la acreditación.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

Como puede verse en el siguiente enlace al [Máster en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional](#), la información pública del título es lo más completa posible y consta en una única página web oficial donde se ofrece toda la información necesaria a los grupos de interés. A dicha página oficial se puede acceder tanto desde la página web del centro ([FACULTAD DE ESTUDIOS SOCIALES Y DEL TRABAJO. - FACULTAD DE ESTUDIOS SOCIALES Y DEL TRABAJO - Universidad de Málaga \(uma.es\)](#)), como desde la página oficial de la Universidad de Málaga donde se contiene la oferta de Másteres Oficiales ([MÁSTERES OFICIALES - Listado de Másteres - Universidad de Málaga \(uma.es\)](#)). Dicha información es actualizada cada curso académico, de modo que se tenga conocimiento público sobre el profesorado Una responsable de cada asignatura, los docentes externos que colaboran en actividades prácticas, la relación de TFM defendidos cada año y la relación de prácticas externas realizadas cada curso académico.

El grado de satisfacción del profesorado con la información suministrada (4,57) se acerca a la máxima puntuación, mientras que la del alumnado es algo menor (3,73), por lo que será necesario hacer un esfuerzo en relación con este colectivo para que les resulte más fácil acceder a la página web oficial del Máster.

El Máster cuenta con una [Sala de estudiantes](#) en Campus Virtual para informar a los estudiantes sobre el desarrollo del curso y una [Sala de Coordinación de profesorado](#) para llevar a cabo todas las actividades de coordinación con el personal docente de la Universidad de Málaga y con los colaboradores externos.

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional**

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2018-19	2020-21	2021-22
IN28	IN28 Nivel de Satisfacción del Estudiante con la información pública web	(1-5)	3.71	3	4.47
IN52	IN52 Satisfacción del profesor con la información pública del título en la web	(1-5)		4.54	4.59

CRITERIO 2: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

- 2.1. Responsables del Sistema Interno de Garantía de Calidad y Política de aseguramiento de la calidad
- 2.2. El SGC cuenta con un procedimiento de diseño, revisión y mejora del título.
- 2.3. EL SGC garantiza la recogida de información de los resultados del programa formativo y la satisfacción de todos los grupos de interés, para el adecuado análisis del título.
- 2.4. El SGC cuenta con un Plan de Mejora actualizado a partir del análisis y revisión de la información recogida. El plan de mejora debe recoger todas las acciones de mejora planteadas en el título. En cada una de estas acciones se debe especificar los indicadores que midan las acciones, los responsables, el nivel de prioridad, la fecha de consecución y la temporalización.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por los responsables del título



MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO CURSO 2021-2022 Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

En la Universidad de Málaga se diseñaron, siguiendo las directrices del Programa AUDIT de la ANECA, Sistemas de Garantía de la Calidad de Centros. El alcance de dichos Sistemas son los títulos oficiales de Grado y Máster adscritos a dicho Centros.

La documentación relativa a dichos Sistemas se encuentra en una [Sala de Campus Virtual](#). En dicha Sala se puede consultar el mapa de procesos, los planes de mejora, las memorias de resultados, etc.

La CAC del Centro cuenta, además, con un entorno interno de trabajo en SharePoint para gestionar toda la información relativa a los Sistemas (documentos, indicadores, informes, etc.):

https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros

Una de las utilidades destacables de esta herramienta es que permite a los usuarios la descarga de los informes de indicadores para su análisis.

Por otro lado, en la página web del Servicio de Calidad se publica (para la consulta por parte de cualquier usuario interno y externo) el Observatorio de Resultados de la Universidad. En dicho Observatorio se pueden consultar los datos a nivel de Universidad, Centro o Titulación:

<https://www.uma.es/calidad/info/108545/informacion-estadistica-calidad/>

En el siguiente [enlace](#) se pueden consultar los Indicadores que se recogen en el Sistema, así como su fórmula de cálculo.

En la página web de cada Centro se recoge un apartado denominado "[Calidad](#)" donde se publica la información del Sistema que se considera útil para el usuario: composición de la Comisión responsable del Sistema, actas de dicha Comisión, etc. El [Mapa de procesos del Centro](#) recoge información del SGC a nivel de Centro.

En relación con las prácticas externas, estudiantes y tutores externos cumplimentan los cuestionarios de evaluación de la calidad de las prácticas que recogen todos los aspectos de las mismas. Esto se realiza a través de la herramienta ÍCARO.

En la página web del título se ha incluido un [observatorio de resultados](#) del título que recoge información sobre el Sistema de Garantía de la Calidad: resultados de los indicadores de los últimos cursos disponibles, información sobre el profesorado que imparte docencia en el título, guías docentes, curriculum del profesorado, resultados a nivel de asignatura, informes de evaluación del título, acciones de mejora, memorias de resultados y procesos del Sistema aplicable al título.



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional**

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2019-20	2020-21	2021-22
IN45	IN45 Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC	Porcentaje	0.18	0.07	0.17
IN46	IN46 Tasa de respuesta del cuestionario de egresados del SGC	Porcentaje		0.16	0.46
IN51	IN51 N° respuestas del cuestionario de profesores del SGC	Porcentaje	5	12	13
	IN51 Tasa de respuesta del cuestionario de profesores del SGC	Porcentaje	0.25	0.67	0.68

CRITERIO 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

- 3.1 El diseño del título está actualizado y se revisa periódicamente incorporando, si procede, acciones de mejora.
- 3.2 La modalidad de enseñanza (presencial, virtual (o no presencial) y/o híbrida (o semipresencial) se ajusta a lo establecido en la memoria del programa formativo.
- 3.3 Los procesos de gestión e implantación de la normativa aplicable al título se desarrollan de manera adecuada y benefician al desarrollo del programa formativo.
- 3.4 Los criterios de admisión, el perfil del estudiante de ingreso y número de plazas son adecuadas y se ajustan a lo establecido en la memoria del programa formativo.
- 3.5 La coordinación docente permite la adecuada planificación del programa formativo asegurando que los resultados de aprendizaje son asumidos por el estudiantado.
- 3.6 Implantación de los títulos con estructuras específicas y de innovación docente.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional**

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

Como puede comprobarse en los indicadores relacionados con este criterio, la tasa de demanda de la titulación es muy alta (173,33 % durante el curso 2021-2022), sin que haya bajado nunca del 160 %, lo que pone de manifiesto la necesidad que existía de contar con unos estudios de posgrado relacionados con la titulación de Relaciones Laborales y Recursos Humanos que ofrezca a los estudiantes la posibilidad de continuar su formación, adquirir conocimientos profesionales especializados y tener la posibilidad de acceder a los estudios de Doctorado. Conviene destacar, además, que se trata de una altísima demanda de solicitudes en primera opción, siempre con más de 50 solicitudes en primera opción para cubrir las 30 plazas ofertadas, lo que, en algunos cursos, planteó la necesidad de aumentar de 30 a 32 el número de plazas autorizadas por DUA, manteniendo así la tasa de ocupación de la titulación en el 100 %.

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN01	IN01 Número de plazas ofertadas Máster	Valor absoluto	30	30	30	30
IN02	IN02 Matrícula fase final Máster	Valor absoluto	30	32	30	30
IN03	IN03 Solicitudes 1ª opción Máster DUA	Valor absoluto	67	54	49	52
IN04	IN04 Núm Alumnos de Nuevo Ingreso en la Titulación	Valor absoluto	26	28	29	29
IN05	IN05 Tasa de ocupación Máster (IN02/IN01)		1	1.07	1	1
IN06	IN06 Tasa de demanda Máster (Demanda/oferta)	Porcentaje	2.23	1.8	1.63	1.73



CRITERIO 4. PROFESORADO

- 4.1 El personal académico reúne el nivel de cualificación y experiencia (docente e investigadora) adecuado y se corresponde con el comprometido en la memoria del programa formativo.
- 4.2 El personal académico implicado en el título es suficiente y su grado de dedicación es adecuado para llevar a cabo el programa formativo propuesto en relación al número del alumnado.
- 4.3 La actividad docente del personal académico es objeto de evaluación, teniendo en cuenta las características del programa formativo, de manera que se asegure que el proceso de aprendizaje se desarrolle de una manera adecuada.
- 4.4 Disponibilidad de criterios de selección y asignación de TFM o TFG.
- 4.5 En su caso, adecuación del perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas y sus funciones.
- 4.6. En su caso, adecuación del perfil del profesorado que imparte enseñanza híbrida o virtual.
- 4.7 El alumnado está satisfecho con respecto a la actuación docente del profesorado.
- 4.8 El profesorado está satisfecho con el desarrollo del programa formativo.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional**

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

Es destacable que prácticamente el 100 por ciento del profesorado del Máster son doctores, y que la titulación cuenta con más de un 60% de profesorado con vinculación permanente, encontrándose en vías de estabilización parte del profesorado. Además, es necesario mencionar que el profesorado cuenta con un significativo número de sexenios de investigación y de transferencia, y desarrolla una intensa labor investigadora vía proyectos y contratos OTRI, en ámbitos relacionados con la titulación.

Aunque en las previsiones de la Memoria Verifica, al menos el 97 % del profesorado debería tener una categoría profesional con vinculación permanente, esta cifra aún no se ha alcanzado, puesto que estamos en torno al 60 por ciento del profesorado adscrito al Máster con vinculación permanente, pero hay que tener en cuenta que ese 30 % restante se trata de profesorado novel, doctor y en vías de promoción. Es preciso destacar además que el hecho de contar con personal no permanente con la categoría de profesores asociados contribuye positivamente al desarrollo de esta titulación, diseñada con un perfil práctico que se ve beneficiado con la presencia de profesionales que aportan su experiencia a los estudiantes.

Por lo demás, el grado de satisfacción del estudiante con la actividad docente es muy alto (4,74 sobre 5, de promedio), por lo que de cara al futuro tendremos que esforzarnos por mantener esa cifra de promedio e intentar llevarla al máximo si es posible.

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN22	IN22 % de Profesorado Funcionario	Porcentaje		0.52	0.57	0.54	0.43
	IN22 Profesorado Funcionario	Porcentaje		12	12	13	12
	IN22 Profesorado Universidad de Málaga	Porcentaje		23	21	24	28
IN23	IN23 % de profesores con evaluación docente	Porcentaje			0.38	0.08	0.18



MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN23	IN23 Número de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar	Porcentaje	1		8	2	5
IN24	IN24 % Profesores que han realizado cursos de formación	Porcentaje		0.17	0.24	0.25	0.32
	IN24 Profesores que han realizado cursos de formación	Porcentaje	7	4	5	6	9
IN26	IN26 % Profesores doctores	Porcentaje		0.68	0.7	0.89	0.89
	IN26 Profesores doctores	Porcentaje		13	14	16	17
IN39	IN39 Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente Título CANP (1-5)	(1-5)			4.67	4.74	4.76

CRITERIO 5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA

- 5.1. El título cuenta con la infraestructura y los recursos adecuados teniendo en cuenta el tamaño de los grupos, el desarrollo de las actividades formativas y las metodologías de enseñanza-aprendizaje. El alumnado está satisfecho con las infraestructuras y recursos disponibles. El profesorado está satisfecho con las infraestructuras y recursos disponibles.
- 5.2. En su caso, las acciones realizadas para favorecer la movilidad del estudiantado son adecuadas a las características del programa formativo. El alumnado está satisfecho con los programas de movilidad. Los coordinadores de movilidad están satisfechos con los programas de movilidad.
- 5.3. En el caso de que el programa formativo incluya prácticas académicas externas, se desarrollan de manera adecuada, dispone de plazas suficientes con convenios de cooperación educativos específicos para el título. El alumnado está satisfecho con las prácticas externas. Las personas externas que tutelan las prácticas, están satisfechas con las mismas.
- 5.4. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado y suficiente para el desarrollo del programa formativo y está satisfecho con el desarrollo del programa formativo/centro donde se imparte el título.
- 5.5. En caso de enseñanza híbrida o virtual, el título cuenta con los recursos necesarios en infraestructura y personal de apoyo. El alumnado está satisfecho con la docencia no presencial recibida. El profesorado está satisfecho con la docencia no presencial impartida.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

El título dispone de aulas adecuadas y convenientemente equipadas (número, tamaño, mesas y sillas, proyectores, pantallas, enchufes, acondicionamiento...medios técnicos) para el desarrollo de las actividades formativas, La Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo ([ver Video](#)) se encuentra en un [edificio](#) de relativa reciente construcción, y dispone en todas las [aulas](#) de medios audiovisuales completos y conexión WIFI. Por otra parte, la Facultad cuenta con Wifi en todo el recinto del complejo con acceso para la comunidad universitaria, así como el para personal de otras universidades a través de Eduroam. También cuenta con una línea de cortesía (WifiUMA) que permite la navegación dentro de las webs propias de la Universidad de Málaga. Además, existe un [Aula de Docencia Avanzada \(ADA\)](#) que permite realizar sesiones online más exigentes.

El centro dispone de dos aulas de informática dotadas con 122 puestos, que cuentan con [software adecuado](#) para las enseñanzas, y personal de apoyo para ayudar a los estudiantes en sus conexiones WIFI y otras cuestiones relacionadas con sus necesidades relacionadas con las TICs. Estas aulas se usan en la docencia

reglada previa [reserva](#) o disponer de estos puestos de trabajo en tiempo libre.

Más recientemente se cuenta con un [Aula de Vistas](#), se trata de un espacio único en el marco universitario español, en Facultades de Estudios Sociales y del Trabajo, destinado a la realización de actos de conciliación previa a la vía judicial, vistas judiciales y simulaciones de juicios en las Órdenes Jurisdiccionales de lo Social, Civil y Contencioso-Administrativo.

Las infraestructuras y funcionamiento de los centros e instituciones donde los estudiantes realizan las prácticas son absolutamente adecuadas al perfil requerido, ya que se trata de actividades reales, en centros en funcionamiento, y con dinámicas absolutamente relacionadas con las materias sobre las que gira el Máster. En el siguiente [enlace](#) se pueden consultar las instituciones que han colaborado con la Facultad en el curso 2020/21. Se cuenta con un número de convenios superior a los estudiantes matriculados. En la web de la titulación los estudiantes pueden acceder a toda la información, además se cuenta con un Coordinador de la asignatura, que actúa de enlace entre tutores académicos, tutores externos, y estudiantes, y que desarrolla su labor gestionando todas las incidencias que pueden surgir. Se puede consultar la siguiente información en la web del título:

[Normativa y procedimiento](#)

[Acceso a los convenios de Prácticas](#)

El SGC contempla indicadores para medir la satisfacción del estudiante con las prácticas externas, concretamente el Indicador IN33. Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares y el Indicador IN34. Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas extracurriculares, ambos con valores muy cercanos a los valores máximos.

Directorio de empresas y tutores de prácticas externas:

[Curso 2022-2023](#)

[Curso 2021-2022](#)

[Curso 2020-2021](#)

[Curso 2019-2020](#)

[Curso 2018-2019](#)

El SGC del Centro cuenta con indicadores relacionados con la satisfacción de los estudiantes con las infraestructuras. Indicadores que pueden ser consultados, junto con el resto, en las páginas de cada titulación. A raíz de la pandemia COVID tuvo lugar una disminución de la participación de estudiantes y profesores/as en

**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional**

la encuesta, pero se están llevando a cabo todas las acciones posible para volver a esas cifras anteriores

Destacar la elevada satisfacción del estudiante con las instalaciones del título, el IN41 recoge un valor de 4,75 en el curso 2021-22. Asimismo, la satisfacción tanto de los estudiantes como del profesorado con los servicios del centro es muy elevada.

Por otra parte, el título dispone de todo el personal de apoyo necesario para el desarrollo del programa formativo, puesto que cuenta con el personal asignado (Biblioteca, SICAU, TICs, etc.) al centro donde se imparte (Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo), en cuya página web se puede ver la relación de dicho [personal de apoyo](#).

En el caso del profesorado, en el cuestionario de profesores del SGC se recogen ítems para medir la satisfacción del profesorado con las infraestructuras, medios y recursos. Los resultados de este cuestionario están disponibles en la herramienta interna de trabajo, en el siguiente informe, y se analizan por los responsables del título en las memorias de resultados.

En lo que se refiere al PTGAS, el indicador IN55, en su último registro presenta un valor de 3.76, en relación a la satisfacción general del PTGAS vinculado con el Centro.

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN32	IN32 Prácticas externas curriculares matriculadas	Valor absoluto	17	19	24	36
	IN32 Prácticas extracurriculares	Valor absoluto	2	1	2	9
	IN32 Total prácticas curriculares+extra	Valor absoluto	14	14	20	33
IN33	IN33 Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares	(1-5)		4.9	4.71	4.77



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional**

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN34	IN34 Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas extracurriculares	(1-5)		4.5	4.43	4.82
IN35	IN35 Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas extracurriculares	(1-5)		4.25	3.67	4.5
IN40	IN40 Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	(1-5)		4.83		
	IN40 Satisfacción con el Servicio de cafetería (si existe en tu Centro)	(1-5)			4	4.62
	IN40 Satisfacción con los servicios del Centro	(1-5)		4.76	4.33	4.67
	IN40 Satisfacción con Servicio de Conserjería	(1-5)			4.5	4.62
	IN40 Satisfacción con Servicio de limpieza	(1-5)			5	4.88
	IN40 Satisfacción con Servicio de Secretaría	(1-5)		4.71	3.33	4.25
IN41	IN41 Nivel de Satisfacción con las Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	(1-5)		4.71	4.4	4.75



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional**

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN49	IN49 Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas curriculares	(1-5)		4.04	4.5	4.7
IN55	IN55 % Participación encuesta clima laboral	(1-5)	0.46	0.57	0.78	0.85
	IN55 Satisfacción del PAS adscrito al Centro	(1-5)	3.87	3.91	4.02	3.76

CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO

- 6.1 Los resultados del proceso de aprendizaje alcanzados por el estudiantado se corresponden con el nivel MECES, son acordes con el perfil de egreso y con la memoria verificada.
- 6.2. Las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación son pertinentes y adecuadas para certificar los diferentes aprendizajes reflejados en el perfil de formación y se adecuan a la memoria verificada.
- 6.3 Los resultados de los indicadores académicos y su evolución se adecúan a los objetivos formativos del plan de estudios.
- 6.4 El título dispone de indicadores para analizar grado de satisfacción del estudiantado con cada asignatura así como con el programa formativo.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional**

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

Como puede verse en los indicadores, la satisfacción general de los estudiantes con el título ofrece una tendencia al alza en la valoración en términos generales, pasando de 4, en el año de implantación del Máster, a 4,38 en el curso 2021-2022. Se valoran muy positivamente las actividades de apoyo, las de acogida, y los servicios de secretaría, biblioteca y reprografía.

En cuanto al colectivo de egresados, en los dos únicos años que se tienen datos se observa un ligero descenso (de 4,22 a 3,49 en el curso 2021-2022), por lo que la valoración media es de 3,86. Esta calificación se corresponde con los datos de la encuesta efectuada por la propia Facultad, a través de su [Observatorio de Empleo](#), que encuestó a 16 egresados de las dos primeras promociones, resultando que un 75 por ciento de los egresados estaban satisfechos o muy satisfechos con su programa formativo.

Respecto a los indicadores básicos de la titulación, se aprecia como las tasas de rendimiento y éxito presentan valores muy altos en los tres primeros años de implantación del Máster (por encima del 90 %), con un ligero descenso de la primera durante el curso 2021-2022 (casi 80 %) y un significativo incremento de la segunda durante dicho curso 2021-2022 (100 %). La media de la tasa de rendimiento se sitúa, pues, en el 88 % y la de éxito en el 100 %, lo que refleja un esfuerzo de todos los agentes implicados por aumentar el rendimiento académico de nuestros estudiantes. Cabe destacar también que la tasa de eficiencia se viene manteniendo en una media del 97 %, superando el valor previsto en el Verifica y estando muy cerca de la media del ámbito (98 %).

La tasa de abandono si se ha situado algo por encima de lo previsto en la memoria de Verificación, y se han tomado medidas informando en la fase de acceso personalmente a los aspirantes sobre los complementos de formación necesarios, en caso de proceder de determinadas titulaciones, y se informa desde el mes de julio de los horarios y régimen presencial del título, para que al inicio del programa no se produzcan abandonos por incompatibilidades con la actividad laboral, luego se espera que la tasa de abandono se vaya aproximando a la prevista en la memoria.

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN09	IN09 Estudiantes matriculados en la titulación	Valor absoluto	26	38	45	48



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN10	IN10 Número medio de créditos matriculados por estudiante	Valor absoluto	55.38	45.47	39.8	38.5
IN11	IN11 Tasa de Rendimiento (dwh)	Porcentaje	0.93	0.91	0.9	0.83
IN12	IN12 Tasa de Éxito (dwh)	Porcentaje	1	1	0.99	1
IN13	IN13 Tasa de Eficiencia RD 1393 (Créditos necesarios/matriculados)	Porcentaje	0.99	0.99	0.97	0.94
IN14	IN14 Tasa de Evaluación (dwh)	Porcentaje	0.93	0.91	0.91	0.83
IN15	IN15 Estudiantes egresados	Valor absoluto	14	18	25	13
IN16	IN16 Tasa de Abandono Grados DWH	Porcentaje	0.08	0.07	0.03	
IN17	IN17 Tasa de cambio del estudio en 1er año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU	Porcentaje	0.04			
IN18	IN18 Tasa de graduación RD Máster DWH	Porcentaje				0.81
IN19	IN19 Duración media Másteres de 1 año	Número de años	1	1.22	1.4	
IN20	IN20 Tasa de renovación de la titulación SIIU %	Valor absoluto	100	15.79	64.44	



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN27	IN27 Nivel de Satisfacción del Estudiante con la coordinación del profesorado	(1-5)	3.57		4.33	4.62
IN30	IN30 Satisfacción del estudiante con el cumplimiento de la planificación (P2 y 1 CANP)	(1-5)	4.84	4.7	4.8	4.81
IN31	IN31 Satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (P11 y 12 CANP)	(1-5)	4.61	4.57	4.69	4.51
IN42	IN42 Nivel de Satisfacción de los estudiantes con los estudios	(1-5)			4	4.38
IN43	IN43 Valoración media de la satisfacción de los egresados (media todas las preguntas)	(1-5)			4.22	3.49
IN44	IN44 Nota media TFG-M	(0-10)		7.49	7.81	7.46
IN47	IN47 Tasa de idoneidad (cohorte nuevo ingreso)	Porcentaje		0.33	0.64	
IN53	IN53 Satisfacción del egresado con el trabajo fin de estudios	(1-5)			4	3.67



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional**

CRITERIO 7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD

7.1 El título tiene los servicios necesarios para poder garantizar la orientación académica y profesional del alumnado. El alumnado está satisfecho con los servicios orientación académica y profesional del alumnado.

7.2. Los resultados de los indicadores de empleabilidad de las personas egresadas son adecuados para las características de la titulación.

7.3 Los perfiles de egreso fundamentalmente desplegados en el programa formativo mantienen su interés y están actualizados según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

7.4 Los empleadores están satisfechos con la formación recibida por los egresados.

7.5 Los egresados están satisfechos con la formación recibida.

7.6 Se analiza la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación que ofrece la titulación y los recursos disponibles.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC



MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

La Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo (Fest) cuenta con un [Plan de Acción Tutorial](#) (PAT) que fue diseñado en línea con las directrices que marca el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), que han sido adaptadas a la idiosincrasia y particularidades que presentan tanto el Máster como las tres titulaciones de Grado de esta Facultad. Persigue el triple objetivo de facilitar la integración e implicación del estudiantado de nuevo ingreso en la Universidad, como prevención ante la deserción de sus estudios, completar su formación académica a lo largo de toda su carrera universitaria con la adquisición de competencias transversales y el asesoramiento y orientación sobre sus posibles salidas profesionales ([consultar documento aquí](#))

En cuanto a la orientación profesional, en concreto, a partir del curso 2010/11 la Facultad implementó el proceso de Orientación Profesional para los estudiantes de Grado (PC-10), junto al Servicio de Cooperación Empresarial y Promoción de Empleo (SCEPE), que fue extendido a los estudiantes del Máster desde el mismo año de su implantación (2018-2019), siendo considerado como uno de los objetivos básicos analizados en las Memorias de Resultados y de Seguimiento del título. El proceso de orientación profesional forma parte del plan de acción tutorial del Centro, que fue aprobado en 2018.

Se dispone de una herramienta para la recogida de todas las acciones planificadas y realizadas, tanto en el Centro como en el título. En el siguiente [informe](#) se pueden consultar las acciones realizadas.

Por lo que respecta a las prácticas externas, el indicador IN49 muestra un alto grado de satisfacción de los empresarios con las prácticas externas curriculares, presentado una línea ascendente que comenzó en el curso 2019-2020 con un nivel de 4,04 (1-5) y llegó en el curso 2021-2022 a un nivel de 4,70. Asimismo el nivel de satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas curriculares se mantiene muy elevado (4,77 en el curso 2021-2022).

En cuanto a los resultados de inserción laboral, dado que el título comenzó en el curso 2018-2019 y los últimos estudios de inserción laboral recogen datos de los egresados en el curso 2017-2018 al cuarto año de finalizar estudios, aún no se dispone de resultados para este máster. En cualquier caso, dado que un número significativo de estudiantes del Máster ya están en activo, como se refleja en el [informe de convalidación de prácticas](#), cabe esperar que la tasa de inserción laboral sea muy alta.

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN29	IN29 Nivel de Satisfacción del Estudiante apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc)	(1-5)	4.67	4.71	4.33	4.75
IN50	IN50 Nivel de satisfacción del estudiantes con la orientación profesional	(1-5)				4.37