

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

1.1 El título publica información completa y actualizada sobre las características del programa y su desarrollo operativo.

1.2 El título publica información sobre los resultados alcanzados y la satisfacción teniendo en cuenta todos los grupos de interés (profesorado, estudiantado, egresados, empleadores, personal de apoyo).

1.3 La institución publica el SIGC en el que se enmarca el título, así como todos los resultados de las revisiones realizadas, tanto en el seguimiento como en renovación de la acreditación.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

La web del título cuenta con información relativa a las características del programa, y al desarrollo operativo del mismo. Es clara y fácilmente accesible para el estudiantado y la sociedad en su conjunto. Toda la información del título está contenida en una única página web.

Respecto a la información pública disponible en el Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos, podemos indicar que la satisfacción del profesorado con la información pública en la web (IN52) es bastante alta (4,12, sobre 5 en 2021/22), aunque se observa un pequeño descenso respecto al curso anterior que fue de 4,40. En el caso del estudiantado (IN28), su grado de satisfacción se incrementa, pasando de 3,28 a 3,48, siendo esta última cifra la segunda más alta de la serie, que comenzó en el curso 2016-17.

Si comparamos el nivel de satisfacción del profesorado y del estudiantado publicada en la Web del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos con los mismos indicadores que proporciona el análisis global de la UMA, observamos que ambos casos los indicadores del Grado están acordes con el promedio de la UMA. En el caso del profesorado es de 4,31 (IN52), cifra ligeramente superior que la del Grado, siendo en el caso de los estudiantes (IN28) de 3,34, siendo en este caso una cifra inferior a la del Grado.

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos**

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2017-18	2018-19	2020-21	2021-22
IN28	IN28 Nivel de Satisfacción del Estudiante con la información pública web	(1-5)	3.61	3.6	3.28	3.48
IN52	IN52 Satisfacción del profesor con la información pública del título en la web	(1-5)			4.4	4.12

CRITERIO 2: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

- 2.1. Responsables del Sistema Interno de Garantía de Calidad y Política de aseguramiento de la calidad
- 2.2. El SGC cuenta con un procedimiento de diseño, revisión y mejora del título.
- 2.3. EL SGC garantiza la recogida de información de los resultados del programa formativo y la satisfacción de todos los grupos de interés, para el adecuado análisis del título.
- 2.4. El SGC cuenta con un Plan de Mejora actualizado a partir del análisis y revisión de la información recogida. El plan de mejora debe recoger todas las acciones de mejora planteadas en el título. En cada una de estas acciones se debe especificar los indicadores que midan las acciones, los responsables, el nivel de prioridad, la fecha de consecución y la temporalización.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

El Sistema de Garantía de la Calidad aplicable a los títulos es el del Centro al que están adscritos dichos títulos.

En la Universidad de Málaga se diseñaron, siguiendo las directrices del Programa AUDIT de la ANECA, Sistemas de Garantía de la Calidad de Centros. El alcance de dichos Sistemas son los títulos oficiales de Grado y Máster adscritos a dicho Centros.

La documentación relativa a dichos Sistemas se encuentra en una [Sala de Campus Virtual](#). En dicha Sala se



MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO CURSO 2021-2022 Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

puede consultar el mapa de procesos, los planes de mejora, las memorias de resultados, etc.

La CAC del Centro cuenta, además, con un entorno interno de trabajo en SharePoint para gestionar toda la información relativa a los Sistemas (documentos, indicadores, informes, etc.):

https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros

Una de las utilidades destacables de esta herramienta es que permite a los usuarios la descarga de los informes de indicadores para su análisis.

Por otro lado, en la página web del Servicio de Calidad se publica (para la consulta por parte de cualquier usuario interno y externo) el Observatorio de Resultados de la Universidad. En dicho Observatorio se pueden consultar los datos a nivel de Universidad, Centro o Titulación:

<https://www.uma.es/calidad/info/108545/informacion-estadistica-calidad/>

En el siguiente [enlace](#) se pueden consultar los Indicadores que se recogen en el Sistema, así como su fórmula de cálculo.

En la página web de cada Centro se recoge un apartado denominado “[Calidad](#)” donde se publica la información del Sistema que se considera útil para el usuario: composición de la Comisión responsable del Sistema, actas de dicha Comisión, etc. El [Mapa de procesos del Centro](#) recoge información del SGC a nivel de Centro.

En relación con las prácticas externas, estudiantes y tutores externos cumplimentan los cuestionarios de evaluación de la calidad de las prácticas que recogen todos los aspectos de las mismas. Esto se realiza a través de la herramienta ÍCARO.

Por último, en la página web del título se ha incluido un [observatorio de resultados](#) que recoge información sobre el Sistema de Garantía de la Calidad: resultados de los indicadores de los últimos cursos disponibles, información sobre el profesorado que imparte docencia en el título, guías docentes, curriculum del profesorado, resultados a nivel de asignatura, informes de evaluación del título, acciones de mejora, memorias de resultados y procesos del Sistema aplicable al título.

En relación a los datos específicos, y teniendo en cuenta los indicadores de este criterio se observa un incremento en la participación tanto por parte de los profesores, de los egresados, como de los estudiantes a los cuestionarios del SGC. Este incremento de la participación es el más alto de la serie en el colectivo de profesores y egresados.

En el caso de los egresados se ha pasado de 51 respuestas con un valor promedio de 3,78, a 125 respuesta



MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

con un valor medio de 3,86. Respecto a los profesores en el curso 2020/2021 se obtuvieron 44 respuestas con un promedio de valoración de 3,97, siendo las respuestas en el curso 2021/2022 de 48, con un promedio de valoración de 3,99. Finalmente, en el caso de los estudiantes la participación en el curso 2020/2021 ha mejorado respecto a los dos cursos anteriores. Se ha pasado de un recuento de índice de 62 y de un valor promedio de 3,49 del curso 20/21, a un recuento de índice de 162 y a un valor promedio de 3,7 en el curso 21/22.

Somos conscientes de que aunque se va por el buen camino la participación en los cuestionarios SCG es mejorable, ya que los cuestionarios SGC constituyen una herramienta muy útil para conocer la opinión de los grupos de interés del Grado, y en consecuencia elaborar acciones de mejora.

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos**

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2019-20	2020-21	2021-22
IN45	IN45 Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC	Porcentaje	0.07	0.06	0.15
IN46	IN46 Tasa de respuesta del cuestionario de egresados del SGC	Porcentaje		0.2	0.58
IN51	IN51 N° respuestas del cuestionario de profesores del SGC	Porcentaje	25	44	48
	IN51 Tasa de respuesta del cuestionario de profesores del SGC	Porcentaje	0.28	0.51	0.55

CRITERIO 3.DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

- 3.1 El diseño del título está actualizado y se revisa periódicamente incorporando, si procede, acciones de mejora.
- 3.2 La modalidad de enseñanza (presencial, virtual (o no presencial) y/o híbrida (o semipresencial) se ajusta a lo establecido en la memoria del programa formativo.
- 3.3 Los procesos de gestión e implantación de la normativa aplicable al título se desarrollan de manera adecuada y benefician al desarrollo del programa formativo
- 3.4 Los criterios de admisión, el perfil del estudiante de ingreso y número de plazas son adecuadas y se ajustan a lo establecido en la memoria del programa formativo.
- 3.5 La coordinación docente permite la adecuada planificación del programa formativo asegurando que los resultados de aprendizaje son asumidos por el estudiantado.
- 3.6 Implantación de los títulos con estructuras específicas y de innovación docente.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos**

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

El programa formativo del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos se corresponde con la última versión de la memoria verificada, y con su última modificación. Las modificaciones que se han realizado en el Título, han sido implementadas. En el curso 201/22 se incorporaron tres nuevas asignaturas optativas. Del Departamento de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social (Competencias digitales para graduados/as sociales y Derecho Procesal II. Del Departamento de Psicología Social (Competencias psicosociales aplicadas al trabajo).

Los procesos de reconocimiento de créditos y convalidaciones se aplican de manera ajustada a la normativa vigente.

En relación a los datos concretos de los indicadores relacionados con el criterio del curso 21/22, conviene poner de manifiesto que se observa un cierto descenso en el indicador INO2 (Matrícula fase final del Grado) respecto al curso anterior, pasando de 253 en el curso 20/21 a 233 en el curso 21/22. Esta tendencia decreciente está presente también en los indicadores generales de la UMA que ha pasado de 7412 en el curso 20/21 a 7356 en el curso 21/22, por lo que cabría pensar que puede estar relacionado con la pandemia del Covid 19, ya que el curso 21/22 comenzó con medidas para la adaptación de la docencia y los servicios universitarios, por motivos relacionados con la pandemia.

Por otro lado, y como dato positivo se observa un incremento respecto al curso anterior del número de alumnos de primer ingreso matriculados en primera opción en el Grado de RRLL y RRHH, (IN03), pasando de los 132 del curso 20/21 a los 140 del curso 21/22. La Tasa de preferencia del Grado (IN06) también se ha incrementado pasando de 76,40% a un 80,80 %. Siendo también positivo el incremento de la nota de admisión de los alumnos (IN07) que ha pasado de un 7,65, a un 8,05, teniendo en cuenta que la nota de corte es de 5.

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN01	IN01 Número de plazas ofertadas Grados	Valor absoluto	250	250	250	250
IN02	IN02 Matrícula fase final Grados	Valor absoluto	262	243	253	233



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos**

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN03	IN03 Matrícula estudiantes en primera opción Grados	Valor absoluto	148	145	132	140
IN04	IN04 Núm Alumnos de Nuevo Ingreso en la Titulación	Valor absoluto	282	252	304	272
IN05	IN05 Tasa de ocupación Grados (IN02/IN01)		1.05	0.97	1.01	0.93
IN06	IN06 Tasa de preferencia Grados	Porcentaje	0.83	0.78	0.76	0.81
IN07	IN07 Nota media de admisión (ingreso)	(0-10)	7.4	7.27	7.71	8.11
IN08	IN08 Nota de corte (min nota admisión)	(0-14)	5	5	5	5

CRITERIO 4. PROFESORADO

- 4.1 El personal académico reúne el nivel de cualificación y experiencia (docente e investigadora) adecuado y se corresponde con el comprometido en la memoria del programa formativo.
- 4.2 El personal académico implicado en el título es suficiente y su grado de dedicación es adecuado para llevar a cabo el programa formativo propuesto en relación al número del alumnado.
- 4.3 La actividad docente del personal académico es objeto de evaluación, teniendo en cuenta las características del programa formativo, de manera que se asegure que el proceso de aprendizaje se desarrolle de una manera adecuada.
- 4.4 Disponibilidad de criterios de selección y asignación de TFM o TFG.
- 4.5 En su caso, adecuación del perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas y sus funciones.
- 4.6. En su caso, adecuación del perfil del profesorado que imparte enseñanza híbrida o virtual.
- 4.7 El alumnado está satisfecho con respecto a la actuación docente del profesorado.
- 4.8 El profesorado está satisfecho con el desarrollo del programa formativo.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos**

DESARROLLO DE ESTE CRITERO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos**

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

El personal académico se corresponde con el previsto en la memoria verificada y, en su caso, con sus posteriores modificaciones. El profesorado imparte un porcentaje de horas docente adecuado, y se realiza un desglose grupal apropiado a cada asignatura.

La normativa referente a los TFG de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo contiene el procedimiento relativo a la elección del profesorado como tutores para asegurar la idoneidad del profesorado que supervisa los TFGs. De igual forma, el profesorado que supervisa las prácticas externas o profesionales posee un perfil adecuado al ejercicio de las mismas y sus tareas están bien definidas en relación a la tutela, supervisión, seguimiento y elaboración de la memoria final.

El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción de los estudiantes con respecto a la actuación docente del profesorado, y de indicadores válidos para conocer la satisfacción del profesorado respecto al desarrollo del programa formativo.

En relación a los indicadores concretos de este criterio, conviene poner de manifiesto que la satisfacción respecto a la actividad docente (IN39) es de: 4.43. Esta cifra constituye el nivel más alto de la serie desde el 2017/2018 que fue de 4,15. Se ha incrementado el grado de satisfacción del estudiante con respecto al cumplimiento de la planificación (IN-30), pasando de 4,42 a 4.53, y sistemas de evaluación (IN-31), pasando de 4,17 a 4,27. El incremento de estos indicadores es algo que nos alegra especialmente, ya que indica que el alumnado está satisfecho con la actividad de los profesores, a pesar de la relativa alta tasa de eventualidad en el profesorado.

En efecto, aunque la eventualidad del profesorado sigue siendo más alta de la deseada hay que indicar, como indicador positivo, el descenso del número de profesores sustitutos interinos respecto al curso anterior, pasando de 43 a 30. Ha aumentado levemente los profesores/as Titulares de Universidad, pasando de 30 a 31, consolidándose la tendencia creciente que se observa desde 2018, en la que el número de profesores Titulares de Universidad era de 24. También ha crecido la cifra del personal investigador en formación, pasando de 1 a 4, y el número de Catedráticos/as de 8 a 9. También ha aumentado los profesores que tienen sexenios vivos, pasando de 947 del curso 20/21 a 1013 en el curso 21/ 22. Igualmente el número de sexenios reconocido al personal docente del Grado ha aumentado, pasando de 8308 en el curso 20/21 a 8781 en el curso 21/22.

Por su parte, la satisfacción con las prácticas externas curriculares tanto en el caso de los estudiantes, como de los empresarios también se incrementa. En el primer caso (IN-33) se pasa de 4,45 a 4,58. Respecto a la satisfacción de los empresarios (IN-49), se produce un pequeño incremento pasando de 4,45 a 4.46.



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos**

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN22	IN22 % de Profesorado Funcionario	Porcentaje	0.38	0.36	0.38	0.37	0.37
	IN22 Profesorado Funcionario	Porcentaje	48	45	46	47	46
	IN22 Profesorado Universidad de Málaga	Porcentaje	127	126	122	127	124
IN23	IN23 % de profesores con evaluación docente	Porcentaje	0.09	0.08	0.16	0.09	0.1
	IN23 Número de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar	Porcentaje	12	10	20	11	12
IN24	IN24 % Profesores que han realizado cursos de formación	Porcentaje	0.35	0.29	0.24	0.23	0.3
	IN24 Profesores que han realizado cursos de formación	Porcentaje	45	36	29	29	37
IN25	IN25 % Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *	Porcentaje	0.46		0.27		
	IN25 Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *	Porcentaje	59		33		



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos**

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN26	IN26 % Profesores doctores	Porcentaje	0.77	0.72	0.67	0.7	0.77
	IN26 Profesores doctores	Porcentaje	72	68	60	61	68
IN39	IN39 Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente Título CANP (1-5)	(1-5)			4.21	4.29	4.43

CRITERIO 5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA

5.1. El título cuenta con la infraestructura y los recursos adecuados teniendo en cuenta el tamaño de los grupos, el desarrollo de las actividades formativas y las metodologías de enseñanza-aprendizaje. El alumnado está satisfecho con las infraestructuras y recursos disponibles. El profesorado está satisfecho con las infraestructuras y recursos disponibles.

5.2. En su caso, las acciones realizadas para favorecer la movilidad del estudiantado son adecuadas a las características del programa formativo. El alumnado está satisfecho con los programas de movilidad. Los coordinadores de movilidad están satisfechos con los programas de movilidad.

5.3. En el caso de que el programa formativo incluya prácticas académicas externas, se desarrollan de manera adecuada, dispone de plazas suficientes con convenios de cooperación educativos específicos para el título. El alumnado está satisfecho con las prácticas externas. Las personas externas que tutelan las prácticas, están satisfechas con las mismas.

5.4. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado y suficiente para el desarrollo del programa formativo y está satisfecho con el desarrollo del programa formativo/centro donde se imparte el título.

5.5. En caso de enseñanza híbrida o virtual, el título cuenta con los recursos necesarios en infraestructura y personal de apoyo. El alumnado está satisfecho con la docencia no presencial recibida. El profesorado está satisfecho con la docencia no presencial impartida.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

El título dispone de aulas adecuadas y convenientemente equipadas, salas de lectura, espacios para realización de trabajos en grupo, y áreas de descanso. Por su parte, cuenta con una biblioteca con 469 puestos de lectura que incluyen salas de lectura, salas de trabajo en grupo y hemeroteca, distribuidos en tres plantas.

Por su parte, se dispone de una plataforma virtual de apoyo a la docencia denominada **Campus Virtual. Se trata** de un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje de la Universidad de Málaga. La actividad básica del **Campus Virtual** es el alojamiento de asignaturas de los planes de estudio de las distintas titulaciones que componen la oferta formativa de la UMA

Respecto a los indicadores que están relacionados con este criterio, conviene poner de manifiesto que se observa un incremento generalizado respecto a la satisfacción de los estudiantes con determinados indicadores que hacen referencia a las instalaciones del centro y a sus servicios:

- Se observa un ligero incremento de la satisfacción de los estudiantes con los servicios del centro (IN40), pasando de 3.91 a 3.95.

-La satisfacción con el servicio de cafetería también a mejorado, pasando de 4,16 a 4,23 . Respecto al el servicio de limpieza pasa de 4,51 a 4.55.

- Ha aumentado también la satisfacción de los estudiantes con las instalaciones (IN-41), pasando de 3.55 a 3.98, siendo esta última la cifra más alta de la serie que comenzo en el curso 2017/2018.

Por su parte, se observa también un incremento con la satisfacción de las prácticas externas curriculares tanto en el caso de los estudiantes, como de los empresarios. En el primer caso(IN-33) se pasa de 4,45 a 4,58; y respecto a la satisfacción de los empresarios(IN-49), se produce un pequeño incremento pasando de 4,45 a 4.46.

Finalmente, respecto a los indicadores que están relacionados con la movilidad se observa un importante incremento tanto de los estudiantes que participan en movilidad saliente como en entrante, pasando en ambos casos de 13 a 35.

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos**

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN32	IN32 Prácticas externas curriculares matriculadas	Valor absoluto	151	159	154	218	157
	IN32 Prácticas extracurriculares	Valor absoluto	136	92	45	95	121
	IN32 Total prácticas curriculares+extra	Valor absoluto	240	190	142	238	236
IN33	IN33 Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares	(1-5)			4.43	4.45	4.58
IN34	IN34 Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas extracurriculares	(1-5)			4.03	4.29	4.44
IN35	IN35 Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas extracurriculares	(1-5)			4.53	4.21	4.25
IN36	IN36 N° de estudiantes en movilidad internacional	Valor absoluto			9	13	35
	IN36 Número de estudiantes que participan en movilidad saliente	Valor absoluto			9	13	35



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos**

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN37	IN37 Nivel de satisfacción del estudiantes que participa en programas de movilidad saliente	(1-5)			4.7		4
IN38	IN38 Número de estudiantes que participan en programas de movilidad entrante	Valor absoluto			38	1	11
IN40	IN40 Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	(1-5)			4.2		
	IN40 Satisfacción con el Servicio de cafetería (si existe en tu Centro)	(1-5)				4.16	4.23
	IN40 Satisfacción con los servicios del Centro	(1-5)			3.58	3.91	3.95
	IN40 Satisfacción con Servicio de Conserjería	(1-5)				3.9	3.82
	IN40 Satisfacción con Servicio de limpieza	(1-5)				4.51	4.55
	IN40 Satisfacción con Servicio de Secretaría	(1-5)			2.87	3.19	3.13
IN41	IN41 Nivel de Satisfacción con las Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	(1-5)			3.13	3.55	3.98



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos**

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN49	IN49 Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas curriculares	(1-5)			4.32	4.45	4.46
IN55	IN55 % Participación encuesta clima laboral	(1-5)		0.46	0.57	0.78	0.85
	IN55 Satisfacción del PAS adscrito al Centro	(1-5)		3.87	3.91	4.02	3.76

CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO

- 6.1 Los resultados del proceso de aprendizaje alcanzados por el estudiantado se corresponden con el nivel MECES, son acordes con el perfil de egreso y con la memoria verificada.
- 6.2. Las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación son pertinentes y adecuadas para certificar los diferentes aprendizajes reflejados en el perfil de formación y se adecuan a la memoria verificada.
- 6.3 Los resultados de los indicadores académicos y su evolución se adecúan a los objetivos formativos del plan de estudios.
- 6.4 El título dispone de indicadores para analizar grado de satisfacción del estudiantado con cada asignatura así como con el programa formativo.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por los responsables del título



MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO CURSO 2021-2022 Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

Los resultados de aprendizaje alcanzados en el Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos se corresponden con los previstos en la Memoria verificada. Las metodologías docentes y las actividades formativas son adecuadas para la consecución de los resultados de aprendizaje previstos en la propia Memoria verificada; y las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación reflejados en las guías docentes de las asignaturas son los que efectivamente se implementan en el aula.

Respecto a los indicadores que están relacionadas con este título, conviene poner de manifiesto que en el curso 21/22 se observa un cierto descenso en el indicador Tasa de Rendimiento (IN11), respecto al curso anterior al obtener un 70,85% frente al 80,89% del curso 2020/22. Este último valor es muy cercano a la media de los grados de la UMA para 2021/22 (73,58%), que también ha sufrido un ligero descenso respecto al curso anterior que fue de 78,40%.

-Respecto a la Tasa de Éxito IN12, también se observa un cierto retroceso, al obtenerse un 82,69% en el curso 2021/22 respecto al curso anterior (89,85%). Situándose en valores algo por encima de la media de la UMA (86,76%).

-De igual forma se observa un cierto retroceso en la Tasa de evaluación (IN14) que ha pasado de 0,90 a 0,86 en el curso 21/22. No obstante esta última cifra se sitúa en cifras equivalentes a las de otros cursos.

- La Tasa de adecuación de la titulación (IN 54) también sufre un pequeño retroceso respecto al curso anterior pasando de 1,32 a 1,15.

- Por su parte, la tasa de graduación RD Grados DWH (IN18) es del 50% constituyendo la cifra más alta de la serie desde el curso 2017/2018 que fue de 42,61%, y situándose en cifras muy parecidas a la de la UMA, que es del 55,58%. Habiendo aumentado levemente la nota media de los TFG (IN44) que es ahora de 7,42, siendo el curso pasado de 7,35.

Los estudiantes egresados en el curso 2021/21 han sido 196, siendo ésta cifra más baja que la del curso anterior (253), pero constituye una cifra similar a la del curso 2019/20 (200) y a los 195 del curso 2018/2019.

- La valoración media de satisfacción de los egresados ha aumentado el curso 21/22, pasando de 3,78 a 3,89.

Se incrementa el nivel de satisfacción del estudiante con la coordinación del profesorado (IN27), que en el curso 21/22 ha sido de 3,39, siendo esta la cifra más alta desde 2017/2018 que fue de 3,06. También se incrementa la satisfacción de los estudiantes con el sistema de evaluación (IN31, pasando de 4,17 a 4,27), y la satisfacción de los estudiantes con el cumplimiento de la planificación (IN 30, pasando de 4,42 a 4,53).



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos**

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN09	IN09 Estudiantes matriculados en la titulación	Valor absoluto		1138	1077	1115	1054
IN10	IN10 Número medio de créditos matriculados por estudiante	Valor absoluto		50.61	51.06	50.2	49.94
IN11	IN11 Tasa de Rendimiento (dwh)	Porcentaje		0.69	0.79	0.82	0.71
IN12	IN12 Tasa de Éxito (dwh)	Porcentaje		0.82	0.88	0.9	0.82
IN13	IN13 Tasa de Eficiencia RD 1393 (Créditos necesarios/matriculados)	Porcentaje		0.9	0.88	0.89	0.88
IN14	IN14 Tasa de Evaluación (dwh)	Porcentaje		0.85	0.89	0.91	0.86
IN15	IN15 Estudiantes egresados	Valor absoluto		195	200	253	196
IN16	IN16 Tasa de Abandono Grados DWH	Porcentaje	0.18	0.21	0.16	0.16	
IN17	IN17 Tasa de cambio del estudio en 1er año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU	Porcentaje	0.05	0.06			
	IN17 Tasa de cambio del estudio en 2º año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU	Porcentaje	0.01				



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos**

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN18	IN18 Tasa de graduación RD Grados DWH	Porcentaje	0.43	0.43	0.49	0.44	0.5
IN19	IN19 Duración media Grados de 4 años	Número de años	5.1	5.34	5.27	5.26	
IN20	IN20 Tasa de renovación de la titulación SIIU %	Valor absoluto	24.58	23.9	22.42	27.98	
IN27	IN27 Nivel de Satisfacción del Estudiante con la coordinación del profesorado	(1-5)	3.06	3		2.84	3.39
IN30	IN30 Satisfacción del estudiante con el cumplimiento de la planificación (P2 y 1 CANP)	(1-5)	4.26	4.45	4.31	4.42	4.53
IN31	IN31 Satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (P11 y 12 CANP)	(1-5)	3.87	4.13	4.13	4.17	4.27
IN42	IN42 Nivel de Satisfacción de los estudiantes con los estudios	(1-5)				3.81	3.78
IN43	IN43 Valoración media de la satisfacción de los egresados (media todas las preguntas)	(1-5)				3.78	3.89
IN44	IN44 Nota media TFG-M	(0-10)			7.58	7.35	7.49



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos**

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN53	IN53 Satisfacción del egresado con el trabajo fin de estudios	(1-5)				4.18	4.13
IN54	IN54 Tasa de adecuación de la titulación	Porcentaje	1	1.27	1.25	1.32	1.15

CRITERIO 7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD

7.1 El título tiene los servicios necesarios para poder garantizar la orientación académica y profesional del alumnado. El alumnado está satisfecho con los servicios orientación académica y profesional del alumnado.

7.2. Los resultados de los indicadores de empleabilidad de las personas egresadas son adecuados para las características de la titulación.

7.3 Los perfiles de egreso fundamentalmente desplegados en el programa formativo mantienen su interés y están actualizados según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

7.4 Los empleadores están satisfechos con la formación recibida por los egresados.

7.5 Los egresados están satisfechos con la formación recibida.

7.6 Se analiza la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación que ofrece la titulación y los recursos disponibles.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos**

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

El título cuenta con un plan estable de orientación académica dirigida a su estudiantado, el cual incluye una jornada de bienvenida a los estudiantes de primer curso acogida, orientación académica sobre movilidad y prácticas externas (en los casos en los que sea aplicable), trabajos fin de estudios

En relación a los indicadores de este criterio, conviene señalar que los estudiantes egresados en el curso 2021/21 han sido 196, siendo ésta cifra más baja que la del curso anterior (253), pero constituye una cifra similar a la del curso 2019/20 (200) y a los 195 del curso 2018/2019.

Por su parte, la tasa de graduación RD Grados DWH (IN18) es del 50% constituyendo la cifra más alta de la serie desde el curso 2017/2018 que fue de 42,61%, y situándose en cifras muy parecidas a la de la UMA, que es del 55,58%.

La tasa de preferencia de la titulación (IN06) se ha incrementado respecto al curso anterior, pasando de un 76,40%, a un 80,80%. Las plazas se cubren cada curso de forma satisfactoria, con un mayor número de demandantes que plazas ofertadas al finalizar los distintos plazos de matriculación.

El nivel de satisfacción de los estudiantes con la orientación profesional es bastante alto IN50 4,39. Igualmente la satisfacción del estudiante respecto a la formación a través de seminarios, talleres y charlas es bastante satisfactorio IN29, siendo de 3.52.

Finalmente podemos señalar, que la tasa de afiliación a la SS a los cuatro años de terminar es de un 0,83.

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN21	IN21 Tasa de afiliación a la SS a los cuatro años de terminar (Estudio Junta de Andalucía)	Porcentaje	0.89	0.87	0.73		
IN29	IN29 Nivel de Satisfacción del Estudiante apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc)	(1-5)	3.97	3.79	3.08	3.22	3.56



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO
CURSO 2021-2022
Graduado o Graduada en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN50	IN50 Nivel de satisfacción del estudiantes con la orientación profesional	(1-5)				4.45	4.76