



MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO  
CURSO 2021-2022  
Graduado o Graduada en Trabajo Social

**CRITERIO 1: INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE**

- 1.1 El título publica información completa y actualizada sobre las características del programa y su desarrollo operativo.
- 1.2 El título publica información sobre los resultados alcanzados y la satisfacción teniendo en cuenta todos los grupos de interés (profesorado, estudiantado, egresados, empleadores, personal de apoyo).
- 1.3 La institución publica el SIGC en el que se enmarca el título, así como todos los resultados de las revisiones realizadas, tanto en el seguimiento como en renovación de la acreditación.

**DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC**

**Valoración del criterio realizado por los responsables del título**

Este criterio se cumple en su totalidad. Si comparamos el nivel de satisfacción del profesorado y alumnado con respecto a la información pública disponible en el Grado de Trabajo Social, el grado de satisfacción del profesorado con la información pública en la web es bastante alto (4,05, sobre 5 en 2021/22) siendo la más elevada de la serie, aumentando en una décima con respecto al curso anterior, en una línea creciente de valoración en los últimos tres cursos académicos. En el caso del estudiantado (IN28), su grado de satisfacción también es alto (3,35), con un ligero descenso respecto al curso anterior, pasando de 3,62 a 3,35.

En esta misma línea, en la página web del título aparece toda la información necesaria para la comunidad educativa de forma exhaustiva y transparente. En ella está reflejados todos los informes, datos y otras fuentes relativas al funcionamiento de la titulación, calidad (con una sección específica), criterios, indicadores, que pueden visualizarse en abierto de forma pública e inteligible. Todo ello es el resultado de la labor de coordinación horizontal y vertical entre el equipo decanal y las coordinaciones de grado y otras figuras de la organización. Así mismo, se trabaja de forma conjunta antes de su publicación para retroalimentar las sinergias y contrastar la información, en colaboración con el servicio de calidad de la Universidad. Además, existe un apartado de sugerencias y puede visualizarse la información con gráficos y figuras para facilitar la adecuada comprensión. En suma, puede verificarse en las evidencias que se adjuntan en la citada página web de la Facultad.

**INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)**



MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO  
CURSO 2021-2022  
Graduado o Graduada en Trabajo Social

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2017-18	2018-19	2020-21	2021-22
IN28	IN28 Nivel de Satisfacción del Estudiante con la información pública web	(1-5)	3.51	3.56	3.62	3.35
IN52	IN52 Satisfacción del profesor con la información pública del título en la web	(1-5)			3.96	4.05

## CRITERIO 2: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

- 2.1. Responsables del Sistema Interno de Garantía de Calidad y Política de aseguramiento de la calidad
- 2.2. El SGC cuenta con un procedimiento de diseño, revisión y mejora del título.
- 2.3. EL SGC garantiza la recogida de información de los resultados del programa formativo y la satisfacción de todos los grupos de interés, para el adecuado análisis del título.
- 2.4. El SGC cuenta con un Plan de Mejora actualizado a partir del análisis y revisión de la información recogida. El plan de mejora debe recoger todas las acciones de mejora planteadas en el título. En cada una de estas acciones se debe especificar los indicadores que midan las acciones, los responsables, el nivel de prioridad, la fecha de consecución y la temporalización.

## DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO  
CURSO 2021-2022  
Graduado o Graduada en Trabajo Social**

**Valoración del criterio realizado por los responsables del título**

El sistema de calidad que se desarrolla en la Facultad en general y en el Grado de Trabajo Social en particular es de calidad óptima porque satisface y/o excede aquello que la comunidad universitaria espera de él, como queda reflejado en las encuestas de satisfacción. Existen canales de comunicación horizontal y vertical periódicos en interdepartamental entre las distintas unidades administrativas y los diferentes actores (profesorado, alumnado y PAS). Así mismo, existen comisiones al efecto y reuniones periódicas durante todo el año.

**INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)**

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2019-20	2020-21	2021-22
IN45	IN45 Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC	Porcentaje	0.04	0.15	0.21
IN46	IN46 Tasa de respuesta del cuestionario de egresados del SGC	Porcentaje		0.21	0.49
IN51	IN51 N° respuestas del cuestionario de profesores del SGC	Porcentaje	14	28	29
	IN51 Tasa de respuesta del cuestionario de profesores del SGC	Porcentaje	0.27	0.56	0.55

**CRITERIO 3.DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO**



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO  
CURSO 2021-2022  
Graduado o Graduada en Trabajo Social**

- 3.1 El diseño del título está actualizado y se revisa periódicamente incorporando, si procede, acciones de mejora.**
- 3.2 La modalidad de enseñanza (presencial, virtual (o no presencial) y/o híbrida (o semipresencial) se ajusta a lo establecido en la memoria del programa formativo.**
- 3.3 Los procesos de gestión e implantación de la normativa aplicable al título se desarrollan de manera adecuada y benefician al desarrollo del programa formativo**
- 3.4 Los criterios de admisión, el perfil del estudiante de ingreso y número de plazas son adecuadas y se ajustan a lo establecido en la memoria del programa formativo.**
- 3.5 La coordinación docente permite la adecuada planificación del programa formativo asegurando que los resultados de aprendizaje son asumidos por el estudiantado.**
- 3.6 Implantación de los títulos con estructuras específicas y de innovación docente.**

**DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC**



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO  
CURSO 2021-2022  
Graduado o Graduada en Trabajo Social**

**Valoración del criterio realizado por los responsables del título**

Este criterio se cumple sustancialmente en todos los apartados, con la salvedad de las modalidades de impartición y las titulaciones dobles que no se ofertan en el Grado de Trabajo Social. En este orden, la coordinación horizontal y vertical se ha mejorado con grupos de trabajo que han realizado una coordinación de los contenidos, guías docentes, evaluación y metodología. En cuanto a los trabajos fin de grado están muy bien regulados y ordenados. Con respecto al tamaño de los grupos y su adecuación son bastante óptimas, aunque es ligeramente mayor el tamaño en los primeros dos cursos. Por último, se llevan a cabo proyectos de innovación docente en temáticas como las prácticas, metodología y epistemologías, así como temáticas relacionados por parte del profesorado aplicados a las diferentes materias relacionadas.

El programa formativo del Grado de Trabajo Social se corresponde con la última versión de la memoria verificada, y con su última modificación. Las modificaciones que se han realizado en el Título, han sido implementadas en su totalidad. En el curso 201/22 se incorporó la asignatura Nuevos Espacios y Herramientas Actualizadas para la Intervención del Trabajo Social del Departamento de Psicología Social, Trabajo Social y Servicios Sociales y Antropología Social. Los procesos de reconocimiento de créditos y convalidaciones se aplican de manera ajustada a la normativa vigente.

En relación a los datos concretos de los indicadores relacionados con el criterio del curso 21/22, conviene poner de manifiesto que se observa un cierto descenso en el indicador INO2 (Matricula fase final del Grado) respecto al curso anterior, pasando de 138 al 132. No obstante, se mantiene próximo a la media de los últimos cuatro cursos académicos (134,8). Esta tendencia decreciente está presente también en los indicadores generales de la UMA que ha pasado de 7412 en el curso 20/21 a 7356 en el curso 21/22, por lo que cabría pensar que puede estar relacionado con la pandemia del Covid 19, ya que el curso 21/22 comenzó con medidas para la adaptación de la docencia y los servicios universitarios, por motivos relacionados con la pandemia. En esta línea también se observa un ligero descenso en la tasa de preferencia de grados (pasando de 1,35 a 1,15 respecto al 2020/21). Cabe indicar que el curso 2020/21 las cifras fueron muy altas y en realidad este indicador se sitúa en la media de los últimos años (1,16). El resto de indicadores se mantienen estables con respecto a los cursos anteriores.

**INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)**

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN01	IN01 Número de plazas ofertadas Grados	Valor absoluto	130	130	130	130



MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO  
CURSO 2021-2022  
Graduado o Graduada en Trabajo Social

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN02	IN02 Matrícula fase final Grados	Valor absoluto	133	133	138	132
IN03	IN03 Matrícula estudiantes en primera opción Grados	Valor absoluto	93	91	84	87
IN04	IN04 Núm Alumnos de Nuevo Ingreso en la Titulación	Valor absoluto	147	136	131	183
IN05	IN05 Tasa de ocupación Grados (IN02/IN01)		1.02	1.02	1.06	1.02
IN06	IN06 Tasa de preferencia Grados	Porcentaje	1.16	1.14	1.35	1.15
IN07	IN07 Nota media de admisión (ingreso)	(0-10)	8.99	8.65	9.13	9.81
IN08	IN08 Nota de corte (min nota admisión)	(0-14)	7.46	7.36	7.9	8.14

#### CRITERIO 4. PROFESORADO



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO  
CURSO 2021-2022  
Graduado o Graduada en Trabajo Social**

- 4.1 El personal académico reúne el nivel de cualificación y experiencia (docente e investigadora) adecuado y se corresponde con el comprometido en la memoria del programa formativo.
- 4.2 El personal académico implicado en el título es suficiente y su grado de dedicación es adecuado para llevar a cabo el programa formativo propuesto en relación al número del alumnado.
- 4.3 La actividad docente del personal académico es objeto de evaluación, teniendo en cuenta las características del programa formativo, de manera que se asegure que el proceso de aprendizaje se desarrolle de una manera adecuada.
- 4.4 Disponibilidad de criterios de selección y asignación de TFM o TFG.
- 4.5 En su caso, adecuación del perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas y sus funciones.
- 4.6. En su caso, adecuación del perfil del profesorado que imparte enseñanza híbrida o virtual.
- 4.7 El alumnado está satisfecho con respecto a la actuación docente del profesorado.
- 4.8 El profesorado está satisfecho con el desarrollo del programa formativo.

**DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC**



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO  
CURSO 2021-2022  
Graduado o Graduada en Trabajo Social**

**Valoración del criterio realizado por los responsables del título**

El Grado de Trabajo Social es inclusivo en lo referido a la docencia y la actividad académica en general. Así mismo, la igualdad de oportunidades es un eje transversal de las actuaciones docentes. En cuanto a los trabajos finales de estudio, están publicados de forma muy rigurosa los criterios de los TFGs en el campus virtual, reforzado con una aplicación específica para estos trabajos fin de estudios. La información del profesorado, materias y adecuación de los perfiles a las mismas también está publicados tanto en la página web de la Facultad como de los distintos departamentos de referencia. También se publican, supervisan y evalúan los resultados de satisfacción del profesorado y alumnado de forma periódica. En cuanto a la modalidad de enseñanza, se cumplen todos los criterios en la modalidad de impartición (presencial) reforzada con los recursos audiovisuales y didácticos del campus virtual a través de seminarios, contenidos, foros, chats, bancos de preguntas, vídeos didácticos, etc.

Con respecto a los indicadores de resultados, se observa un ligero incremento del profesorado permanente que era uno de los deficit del título (3% con respecto al curso anterior) y aumenta un 2% el profesorado que evalúa su actividad a través del programa docencia o similares. El porcentaje de profesores doctores sigue siendo alto (0.7). Se mantienen estables las acciones formativas que realiza el profesorado con respecto a los datos de cursos anteriores. Por último, no aparecen datos de proyectos de innovación docente debido por un lado, a que se ha cerrado la convocatoria bianual y por otro, al cambio de modalidad de estos proyectos.

**INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)**

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN22	IN22 % de Profesorado Funcionario	Porcentaje	0.31	0.27	0.32	0.29	0.3
	IN22 Profesorado Funcionario	Porcentaje	18	17	19	17	20
	IN22 Profesorado Universidad de Málaga	Porcentaje	59	63	60	59	67



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO  
CURSO 2021-2022  
Graduado o Graduada en Trabajo Social**

<b>CÓDIGO INDICADOR</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>Representación</b>	<b>2017-18</b>	<b>2018-19</b>	<b>2019-20</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>
IN23	IN23 % de profesores con evaluación docente	Porcentaje	0.17	0.06	0.1	0.12	0.13
	IN23 Número de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar	Porcentaje	10	4	6	7	9
IN24	IN24 % Profesores que han realizado cursos de formación	Porcentaje	0.49	0.4	0.45	0.32	0.28
	IN24 Profesores que han realizado cursos de formación	Porcentaje	29	25	27	19	19
IN25	IN25 % Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *	Porcentaje	0.42		0.28		
	IN25 Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *	Porcentaje	25		17		
IN26	IN26 % Profesores doctores	Porcentaje	0.71	0.71	0.71	0.72	0.7
	IN26 Profesores doctores	Porcentaje	36	34	37	36	37
IN39	IN39 Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente Título CANP (1-5)	(1-5)			4.36	4.33	4.41



## CRITERIO 5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA

5.1. El título cuenta con la infraestructura y los recursos adecuados teniendo en cuenta el tamaño de los grupos, el desarrollo de las actividades formativas y las metodologías de enseñanza-aprendizaje. El alumnado está satisfecho con las infraestructuras y recursos disponibles. El profesorado está satisfecho con las infraestructuras y recursos disponibles.

5.2. En su caso, las acciones realizadas para favorecer la movilidad del estudiantado son adecuadas a las características del programa formativo. El alumnado está satisfecho con los programas de movilidad. Los coordinadores de movilidad están satisfechos con los programas de movilidad.

5.3. En el caso de que el programa formativo incluya prácticas académicas externas, se desarrollan de manera adecuada, dispone de plazas suficientes con convenios de cooperación educativos específicos para el título. El alumnado está satisfecho con las prácticas externas. Las personas externas que tutelan las prácticas, están satisfechas con las mismas.

5.4. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado y suficiente para el desarrollo del programa formativo y está satisfecho con el desarrollo del programa formativo/centro donde se imparte el título.

5.5. En caso de enseñanza híbrida o virtual, el título cuenta con los recursos necesarios en infraestructura y personal de apoyo. El alumnado está satisfecho con la docencia no presencial recibida. El profesorado está satisfecho con la docencia no presencial impartida.

**DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC**

### Valoración del criterio realizado por los responsables del título

Por razones relacionadas con la epistemología del Trabajo Social y por la gran tradición de prácticas externas que existe, la titulación cuenta con un amplio volumen de centros de prácticas en cada uno de los campos profesionales del mercado de trabajo, tanto del ámbito público como privado. Todo ello en sintonía con la filosofía del Espacio Europeo de Educación Superior de aproximar el mercado de trabajo. Además, este curso académico se ha implantado en la asignatura practicum de investigación la conexión con las asignaturas practicum de intervención I y II, incorporando los centros de prácticas en las investigaciones aplicadas. A esto cabe añadir, que se conectan las prácticas de forma integrada en cada una de las asignaturas relacionadas con el Área de Trabajo Social y Servicios Sociales.

En este sentido, la titulación tiene un amplio número de tutores de prácticas externos por encima de la demanda, con una oferta variada y completa que incluye instituciones públicas, privadas y del tercer sector. Estos tutores son evaluados y a su vez ellos dan su valoración y aportaciones a través de cuestionarios y evaluaciones periódicas. A su vez, se realizan actividades prácticas en los grupos reducidos en todas las asignaturas. Los recursos de apoyo en la biblioteca son idóneos y bien valorados por los estudiantes. De la misma forma, existe un personal de administración y servicios suficiente que garantiza el buen funcionamiento de la titulación.

En el análisis más concreto de los indicadores de resultados, encontramos que el sistema de prácticas ha aumentado la valoración del empresariado con respecto al curso anterior (4,29 frente a 4,18 del curso en 2020/21). Esto sin duda, es un buen resultado en la calidad de la titulación, al tratarse de la pieza angular del título e implica que las acciones de mejorar en materia de prácticas han funcionado. En esta misma línea, en el sector de los estudiantes se han puntuado más alto las prácticas externas curriculares pasando de 4,40 a 4,54 en un año, es decir un punto y medio por encima del curso anterior. En cambio ha bajado muy ligeramente la valoración de las prácticas externas extracurriculares en casi una décima (0,8).

Por otro lado, ha bajado la valoración en cuanto a las infraestructuras (talleres, laboratorios) en cuatro décimas. También en cuanto a los servicios de secretaría (4 décimas), limpieza (1 décima) y cafetería (3 décimas) respectivamente.

Por último, los datos de movilidad son muy positivos, aumentando en 23 estudiantes, pasando de 10 en 2020/21, a 33 en los resultados del curso 2021/22. Bien es verdad, que el indicador IN37 indica que nivel de satisfacción con los programas de movilidad ha bajado de 4,6 en 2020/21 a 4,13 en 2021/22, es decir, casi cinco décimas en el nivel de satisfacción estudiantil con respecto a la movilidad.

**INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)**



MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO  
CURSO 2021-2022  
Graduado o Graduada en Trabajo Social

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN32	IN32 Prácticas externas curriculares matriculadas	Valor absoluto	228	263	120	124	109
	IN32 Prácticas extracurriculares	Valor absoluto	28	18	13	22	18
	IN32 Total prácticas curriculares+extra	Valor absoluto	234	267	127	142	121
IN33	IN33 Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares	(1-5)			4.35	4.4	4.54
IN34	IN34 Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas extracurriculares	(1-5)			4.34	4.34	4.26
IN35	IN35 Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas extracurriculares	(1-5)			3.88	3.92	3.71
IN36	IN36 N° de estudiantes en movilidad internacional	Valor absoluto			16	8	30
	IN36 Número de estudiantes que participan en movilidad saliente	Valor absoluto			16	8	30



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO  
CURSO 2021-2022  
Graduado o Graduada en Trabajo Social**

<b>CÓDIGO INDICADOR</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>Representación</b>	<b>2017-18</b>	<b>2018-19</b>	<b>2019-20</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>
IN37	IN37 Nivel de satisfacción del estudiantes que participa en programas de movilidad saliente	(1-5)			4.83	4.6	4.13
IN38	IN38 Número de estudiantes que participan en programas de movilidad entrante	Valor absoluto			16	10	23
IN40	IN40 Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	(1-5)			4.18		
	IN40 Satisfacción con el Servicio de cafetería (si existe en tu Centro)	(1-5)				4.55	4.28
	IN40 Satisfacción con los servicios del Centro	(1-5)			3.75	4.19	3.86
	IN40 Satisfacción con Servicio de Conserjería	(1-5)				4.05	3.62
	IN40 Satisfacción con Servicio de limpieza	(1-5)				4.76	4.6
	IN40 Satisfacción con Servicio de Secretaría	(1-5)			3.4	3.75	3.38
IN41	IN41 Nivel de Satisfacción con las Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	(1-5)			3.91	3.75	3.39



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO  
CURSO 2021-2022  
Graduado o Graduada en Trabajo Social**

<b>CÓDIGO INDICADOR</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>Representación</b>	<b>2017-18</b>	<b>2018-19</b>	<b>2019-20</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>
IN49	IN49 Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas curriculares	(1-5)			4.32	4.18	4.29
IN55	IN55 % Participación encuesta clima laboral	(1-5)		0.46	0.57	0.78	0.85
	IN55 Satisfacción del PAS adscrito al Centro	(1-5)		3.87	3.91	4.02	3.76

#### CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO

- 6.1 Los resultados del proceso de aprendizaje alcanzados por el estudiantado se corresponden con el nivel MECES, son acordes con el perfil de egreso y con la memoria verificada.
- 6.2. Las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación son pertinentes y adecuadas para certificar los diferentes aprendizajes reflejados en el perfil de formación y se adecuan a la memoria verificada.
- 6.3 Los resultados de los indicadores académicos y su evolución se adecúan a los objetivos formativos del plan de estudios.
- 6.4 El título dispone de indicadores para analizar grado de satisfacción del estudiantado con cada asignatura así como con el programa formativo.

#### DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC



MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO  
CURSO 2021-2022  
Graduado o Graduada en Trabajo Social

**Valoración del criterio realizado por los responsables del título**

Para comenzar con una valoración general, en las sesiones de trabajo de coordinación vertical y horizontal, así como en los encuentros celebrados con el profesorado para el abordaje de la metodología y evaluación, se han consensuado los criterios de la actividad docente. También se han introducido mejoras en la evaluación con actividades más prácticas, homogéneas en los distintos grupos y fomentando la expresión oral y escrita. Para reforzar esta cuestión se ha propuesto un curso cero para el curso 2023/24 en técnicas de expresión tanto oral como escrita.

En los trabajos fin de grado existen criterios homogéneos publicados que se difunden por correo y en las páginas webs respectivas al alumnado y profesorado. En cuanto a las prácticas externas, también existe una coordinación sinérgica entre los tutores de la Facultad y los externos, con criterios comunes de evaluación y satisfacción que son públicos y transparentes. Todo ello también es analizado por los responsables de la titulación en última instancia.

En cuanto a los indicadores de resultados, podemos observar en el indicador IN43 que ha aumentado la valoración media de los estudiantes en todas las preguntas en tres décimas puntuando 4,75, frente a 4,45 en el curso anterior. También aumenta en cuatro décimas la valoración de los estudiantes en lo relativo al cumplimiento de la planificación. En cambio, bajo ligeramente la valoración de la coordinación del profesorado, siendo 3,21 en el 2021/22, frente a 3,51 en el curso 2020/21. Por otra parte, los Trabajos Fin de Grado bajan muy ligeramente una décima, en cuanto a la nota media y la satisfacción de los estudiantes.

Por último, las tasas de eficiencia, evaluación y éxito prácticamente puntúan igual que los cursos anteriores, manteniéndose con altas puntuaciones. Si comparamos con otras Universidades en Madrid y Barcelona, los datos son similares.

**INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)**

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN09	IN09 Estudiantes matriculados en la titulación	Valor absoluto		610	621	581	614



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO  
CURSO 2021-2022  
Graduado o Graduada en Trabajo Social**

<b>CÓDIGO INDICADOR</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>Representación</b>	<b>2017-18</b>	<b>2018-19</b>	<b>2019-20</b>	<b>2020-21</b>	<b>2021-22</b>
IN10	IN10 Número medio de créditos matriculados por estudiante	Valor absoluto		52.66	51.87	54.22	50.53
IN11	IN11 Tasa de Rendimiento (dwh)	Porcentaje		0.86	0.91	0.91	0.89
IN12	IN12 Tasa de Éxito (dwh)	Porcentaje		0.93	0.96	0.96	0.95
IN13	IN13 Tasa de Eficiencia RD 1393 (Créditos necesarios/matriculados)	Porcentaje		0.94	0.94	0.94	0.95
IN14	IN14 Tasa de Evaluación (dwh)	Porcentaje		0.93	0.94	0.95	0.94
IN15	IN15 Estudiantes egresados	Valor absoluto		107	153	122	157
IN16	IN16 Tasa de Abandono Grados DWH	Porcentaje	0.07	0.08	0.08	0.1	
IN17	IN17 Tasa de cambio del estudio en 1er año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU	Porcentaje	0.03	0.02			
	IN17 Tasa de cambio del estudio en 2º año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU	Porcentaje	0.01				
IN18	IN18 Tasa de graduación RD Grados DWH	Porcentaje	0.54	0.6	0.69	0.79	0.75
IN19	IN19 Duración media Grados de 4 años	Número de años	4.55	4.76	4.59	4.62	



MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO  
CURSO 2021-2022  
Graduado o Graduada en Trabajo Social

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN20	IN20 Tasa de renovación de la titulación SIIU %	Valor absoluto	23.79	22.66	19.61	26.02	
IN27	IN27 Nivel de Satisfacción del Estudiante con la coordinación del profesorado	(1-5)	2.69	2.78		3.51	3.21
IN30	IN30 Satisfacción del estudiante con el cumplimiento de la planificación (P2 y 1 CANP)	(1-5)	4.21	4.43	4.41	4.36	4.5
IN31	IN31 Satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (P11 y 12 CANP)	(1-5)	4.04	4.31	4.31	4.24	4.31
IN42	IN42 Nivel de Satisfacción de los estudiantes con los estudios	(1-5)				3.86	3.6
IN43	IN43 Valoración media de la satisfacción de los egresados (media todas las preguntas)	(1-5)				3.45	3.75
IN44	IN44 Nota media TFG-M	(0-10)			8.02	7.99	7.89
IN53	IN53 Satisfacción del egresado con el trabajo fin de estudios	(1-5)				3.92	3.88



MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO  
CURSO 2021-2022  
Graduado o Graduada en Trabajo Social

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN54	IN54 Tasa de adecuación de la titulación	Porcentaje	0.74	0.88	0.9	0.79	0.88

**CRITERIO 7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD**

7.1 El título tiene los servicios necesarios para poder garantizar la orientación académica y profesional del alumnado. El alumnado está satisfecho con los servicios orientación académica y profesional del alumnado.

7.2. Los resultados de los indicadores de empleabilidad de las personas egresadas son adecuados para las características de la titulación.

7.3 Los perfiles de egreso fundamentalmente desplegados en el programa formativo mantienen su interés y están actualizados según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.

7.4 Los empleadores están satisfechos con la formación recibida por los egresados.

7.5 Los egresados están satisfechos con la formación recibida.

7.6 Se analiza la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación que ofrece la titulación y los recursos disponibles.

**DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC**



**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO  
CURSO 2021-2022  
Graduado o Graduada en Trabajo Social**

**Valoración del criterio realizado por los responsables del título**

La formación recibida en el título de grado, se adecua a las exigencias del mercado de trabajo en sintonía con las exigencias del Espacio Europeo de Educación Superior, actualizando los contenidos a las nuevas necesidades y demandas laborales.. El centro además oferta eventos concretos como jornadas específicas de acogida y una semana de la empleabilidad entre otras acciones, con la participación de personas externas (empleadores, profesionales). A esto cabe añadir los canales específicos y puntos de información en la página web para la atención a cualquier sugerencia o demanda en estos asuntos. Esta información se extiende a las personas egresadas, con la colaboración permanente del colegio profesional en la Facultad. Por otro lado, se miden a través de encuestas y comisiones el nivel de satisfacción de los participantes con los apartados descritos.

En el análisis de los indicadores de los últimos años, como reflejan los datos, la satisfacción media de los estudiantes con la orientación profesional que reciben es alta (4,36). También con las actividades de apoyo a la formación ofertada a través de seminarios, talleres, etc. (3,55). En cuanto a la tasa de afiliación durante un período de 4 años al finalizar los estudios es también alta. Según datos de la Junta de Andalucía es de 0,80.

**INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)**

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN21	IN21 Tasa de afiliación a la SS a los cuatro años de terminar (Estudio Junta de Andalucía)	Porcentaje	0.8	0.84	0.74		
IN29	IN29 Nivel de Satisfacción del Estudiante apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc)	(1-5)	3.75	3.59	3.7	3.65	3.06
IN50	IN50 Nivel de satisfacción del estudiantes con la orientación profesional	(1-5)				4.79	4.59



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

**MEMORIA DE RESULTADOS DEL TÍTULO  
CURSO 2021-2022  
Graduado o Graduada en Trabajo Social**