BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

Año 2025

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA | BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

Coordinación de Bibliotecas

Málaga, 2026

INDICE

Coordinación de Bibliotecas 1
1. INTRODUCCIÓN 3
2. COLECCIÓN 5
2.1 ADQUISICIONES 6
2.2 PROCESO TÉCNICO 14
3. HORARIOS 18
4. PRÉSTAMO Y CONSULTA 20
5. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO 31
6. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA: BASES DE DATOS Y PUBLICACIONES ELECTRÓNICAS 37
7. FORMACIÓN DE USUARIOS 45
8. REPOSITORIO INSTITUCIONAL (RIUMA) 49
9. GESTIÓN DE APCs 54
10. DIALNET 58
11. PORTAL DE LA INVESTIGACIÓN 60
12. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO 64
13. COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES 71
14. RESULTADOS DE LA GESTIÓN 74
15. HITOS, BALANCE DEL EJERCICIO Y PROYECCIÓN INSTITUCIONAL (2025) 77

1. INTRODUCCIÓN

La Memoria de la Biblioteca de la Universidad de Málaga (BUMA) correspondiente al ejercicio 2025 refleja un periodo de intensa actividad, transformación cualitativa y consolidación tecnológica. A lo largo de este año, la biblioteca ha reforzado su papel como eje vertebral e indispensable para el apoyo a la docencia, la transferencia del conocimiento y la investigación científica, articulando un modelo integral de servicios tanto en sus instalaciones presenciales como en su infraestructura digital.

En el ámbito del apoyo a la ciencia abierta y la producción académica, el año 2025 ha estado marcado por hitos de trascendencia institucional. Entre ellos destaca la obtención por parte de RIUMA del Distintivo de Calidad FECYT para repositorios de acceso abierto, tras abordar una reorganización de sus colecciones basada en tipologías documentales e integrar los vocabularios internacionales COAR. Paralelamente, este curso ha supuesto el primer ciclo anual completo de explotación del Portal de la Investigación, consolidándose como un recurso interactivo clave para la visibilidad de la actividad científica de la UMA. Esta apuesta por la innovación se ha completado con la suscripción a la herramienta de inteligencia artificial Trinka AI para el soporte a la redacción académica, la extensión de la plataforma audiovisual JoVE hacia el ámbito empresarial (JoVE Business) y la participación técnica en la convocatoria María de Guzmán de la FECYT.

De forma complementaria, la gestión de infraestructuras tecnológicas y canales de servicio ha experimentado significativos avances. Durante este periodo se han sentado las bases operativas para la futura migración del sitio web corporativo hacia la plataforma Merengue, al tiempo que se ha preparado la transición del catálogo Jábega hacia la interfaz de descubrimiento Primo NDE. Todas estas actuaciones responden a una planificación que impulsa el

cumplimiento de las metas transversales establecidas en nuestro Plan Estratégico D20.

El impacto directo de estas líneas de trabajo se refleja en los resultados de la Encuesta de Satisfacción 2025, basada en una muestra de 1.005 usuarios. Los datos obtenidos confirman la alta valoración de la comunidad universitaria, alcanzando máximos históricos de satisfacción en el Personal Docente e Investigador (4,58 sobre 5) y en el Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (4,58), además de superar holgadamente los compromisos fijados para el estudiantado de Grado (4,02) y Posgrado (4,29). Igualmente, la encuesta de clima laboral (4,19) ratifica la madurez y la cohesión interna de la organización.

Los resultados que se exponen en las siguientes páginas son la consecuencia del compromiso y la solvencia profesional de nuestro equipo humano. Por ello, deseo expresar mi más sincero reconocimiento a todo el personal de la BUMA, cuya dedicación continua permite a nuestra Biblioteca responder con solvencia a las necesidades del presente y estar preparada para los desafíos futuros del entorno universitario.

Gregorio García Reche

Coordinador de Bibliotecas

Biblioteca de la Universidad de Málaga

2. COLECCIÓN

El examen detallado de los fondos durante el trienio comprendido entre 2023 y 2025 pone de manifiesto una dinámica de transformación y especialización en la gestión de los recursos de información. En términos generales, el uso de las colecciones varía según el tipo de documento y el formato, de acuerdo con las preferencias y hábitos de consulta de los usuarios.

Las monografías, representan el núcleo principal del fondo bibliográfico con un volumen que alcanza las 1.319.624 unidades al cierre de 2025. El formato impreso en esta categoría sigue siendo mayoritario, aglutinando aproximadamente el 68% del total, si bien se observa un ligero y constante retroceso en la adquisición de monografías físicas —reflejado en un decrecimiento interanual del 1,11% entre 2024 y 2025. En contraposición, el segmento de monografías electrónicas ha demostrado una capacidad de recuperación, después del descenso registrado en 2024, el año 2025 ha registrado un repunte del 10,78%, lo que equivale a la incorporación de 40.767 nuevas licencias y recursos digitales.

Por su parte, las publicaciones periódicas y revistas científicas se encuentran consolidadas en el formato digital. Con un total de 122.529 unidades registradas en 2025, este formato, representando cerca del 89% de la colección global. En términos de evolución temporal, las revistas han mantenido una tendencia al alza, logrando un incremento conjunto del 1,7% en el último año de análisis. Cabe destacar que este crecimiento no solo se ha visto impulsado por la suscripción a revistas electrónicas (las cuales aumentaron en 1.325 unidades). En conclusión, el ejercicio de 2025 se define como un periodo de estabilización y reactivación tras los ajustes de 2024.

	MONOGRAFIAS	PUBLICACIONES PERIODICAS
IMPRESAS	900.620	13.535
ELECTRONICAS	419.004	108.994
TOTAL	1.319.624	122.529

MONOGRAFIAS	2025	2024	2023	Incremento 24-25
Electrónicas	419.004	378.237	519.426	40.767
Impresas	900.620	910.773	928.726	-10.153
Incremento				2,375%

REVISTAS	2025	2024	2023	Incremento 24-25
Electrónicas	108.994	107.669	93.875	1.325
Impresas	13.535	12.777	12.831	758
Incremento				1,7%

2.1 ADQUISICIONES

El volumen de pedidos gestionados experimentó un repunte del 44,65 %, escalando de los 1.982 pedidos de 2024 a un total de 2.867 en 2025. Este crecimiento no ha mermado la calidad técnica del proceso, el índice de efectividad general se ha consolidado en un 99,79 %, superando levemente el registro del año anterior (99,75 %).

TABLA 1: Adquisiciones de monografías 2025

BIBLIOTECA	Nº Pedidos	Recibidos	Pendientes/ No recibidos	% de efectividad
Arquitectura y Bellas Artes	62	62	0	100,00
Ciencias	242	242	0	100,00
Ciencias de la Comunicación y Turismo	92	92	0	100,00
Ciencias de la Educación	463	460	3	99,35
Ciencias de la Salud	140	140	0	100,00

Derecho	488	485	3	99,39
Económicas y Empresariales	306	306	0	100,00
Estudios Sociales y Marketing	188	188	0	100,00
Humanidades	176	176	0	100,00
Informática y Telecomunicación	89	89	0	100,00
Ingenierías Industriales	111	111	0	100,00
Medicina	394	394	0	100,00
Psicología y Logopedia	115	115	0	100,00
Biblioteca General	1	1	0	100,00
TOTAL	2.867	2.861	6	99,79
2024	1.982	1.977	5	99,75

En cuanto a la distribución de las adquisiciones, estas se concentraron principalmente en cuatro bibliotecas: Derecho (488 pedidos), Ciencias de la Educación (463), Medicina (394) y Económicas y Empresariales (306). Estas cuatro bibliotecas reunieron por sí solas más del 57 % del total de pedidos gestionados por el servicio.

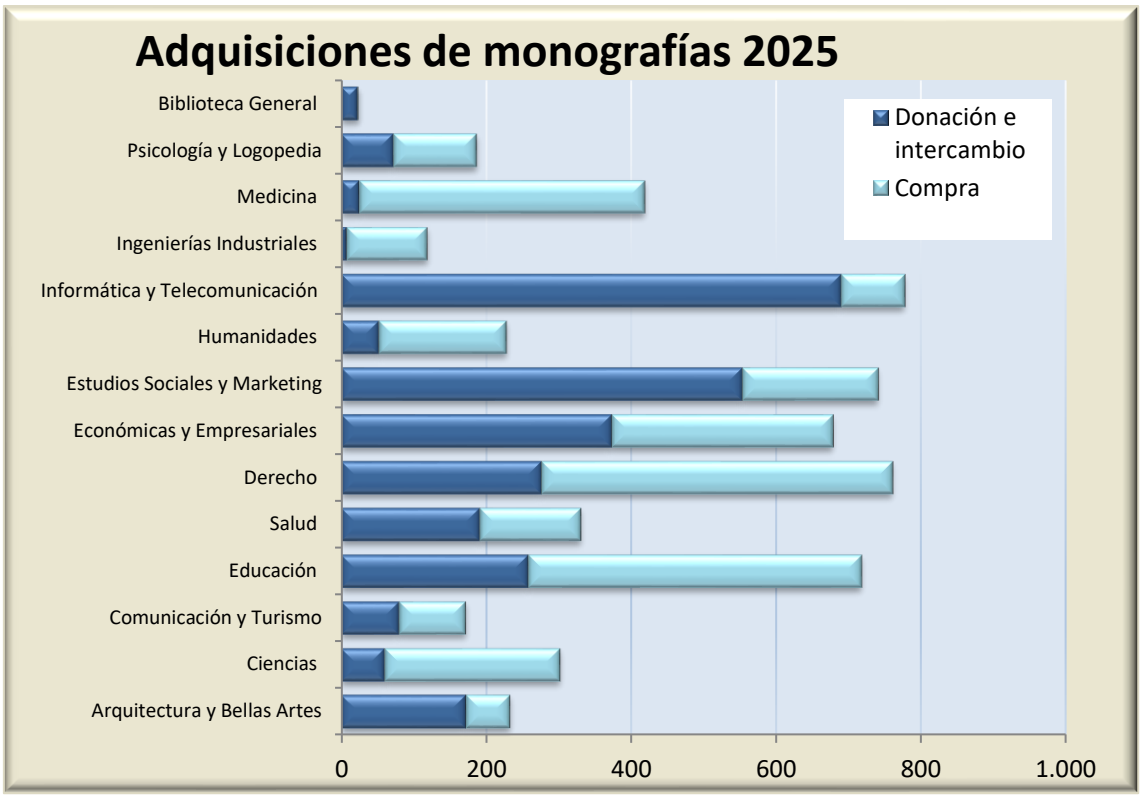
Respecto al patrimonio documental global, el catálogo de monografías ha revertido la tendencia contractiva del pasado año, anotándose un crecimiento neto que eleva el fondo bibliográfico de 1.289.010 a 1.335.470 registros. El sistema incorporó un total de 46.460 monografías sumando todas las modalidades de ingreso. Si desglosamos las colecciones físicas de los centros, el incremento de papel (5.693 ejemplares) se sostuvo gracias a un equilibrio casi simétrico entre las adquisiciones por compra y las gratuitas: se tramitaron 2.861 títulos por compra directa frente a los 2.832 obtenidos vía donación e intercambio. En el ámbito de la colaboración, los centros de Informática y Telecomunicación (689 ejemplares) y Estudios Sociales y Marketing (553) se erigieron como los principales beneficiarios de donaciones externas. En términos

absolutos, la Biblioteca de Humanidades es el mayor depósito de la universidad, con 176.608 monografías en papel.

TABLA 2: Colección de monografías 2025				
BIBLIOTECA	Total Monografías		Modo adquisición	
	Incremento	Actual	Compra	Donación e Intercambio
Arquitectura y Bellas Artes	234	21.042	62	172
Ciencias	302	45.475	242	60
Comunicación y Turismo	172	40.739	92	80
Educación	718	87.272	460	258
Salud	331	22.088	140	191
Derecho	761	95.963	485	276
Económicas y Empresariales	679	89.334	306	373
Estudios Sociales y Marketing	741	54.362	188	553
Humanidades	228	176.608	176	52
Informática y Telecomunicación	778	38.930	89	689
Ingenierías Industriales	119	60.965	111	8
Medicina	419	48.573	394	25
Psicología y Logopedia	187	24.899	115	72
Biblioteca General	24	86.141	1	23
Donación Canales		24.094	0	0
Donación Julio Diamante		4.263	0	0

TABLA 2: Colección de monografías 2025				
BIBLIOTECA	Total Monografías		Modo adquisición	
	Incremento	Actual	Compra	Donación e Intercambio
Libros Electrónicos	40.767	414.722		
TOTAL	**46.460**	**1.335.470**	**2.861**	**2.832**
2024	-106.475	1.289.010	1.977	4.700

El análisis de las nuevas incorporaciones en formato impreso muestra diferencias en la evolución de las colecciones según la disciplina académica. La Biblioteca de Informática y Telecomunicación lideró el crecimiento físico total, seguida de cerca por los centros de Derecho y Estudios Sociales y Marketing. Se evidencia que en las áreas tecnológicas y de ciencias sociales (como la propia Informática o Estudios Sociales), el tejido cooperativo de donaciones e intercambios desempeña un papel fundamental en la actualización del fondo. Por el contrario, en ramas biomédicas y jurídicas como Medicina, Derecho, Ciencias de la Educación o Ciencias, la cobertura bibliográfica se garantiza de forma casi exclusiva mediante la inversión presupuestaria en compra directa.



La transición digital continúa avanzando, con un crecimiento sostenido de la colección de libros electrónicos. La colección de libros electrónicos sumó 40.767 nuevos títulos este año, alcanzando un récord de 414.722 monografías en línea.

Por lo que respecta a las publicaciones periódicas, el catálogo de revistas mantiene, un crecimiento estable, pasando de 107.669 títulos en el 2024 hasta los 122.529 títulos en 2025. Las suscripciones centralizadas continúan expandiéndose empujadas de forma unánime por el formato electrónico, que ya computa 95.804 títulos bajo esta modalidad. En contraposición, las suscripciones gestionadas directamente por los centros conservan un carácter residual (12 títulos en papel), destacando únicamente los movimientos puntuales en Ciencias de la Comunicación y Turismo (4) y Económicas y Empresariales (2).

TABLA 3: Colección de revistas 2025						
Bibliotecas	Suscripciones centralizadas	Suscripciones directas	Donación	Intercambio	Colecciones cerradas	TOTAL TÍTULOS
Biblioteca de Arquitectura//BB.AA.	20	0	5	0	93	118
Biblioteca de Ciencias	7	0	1	0	1.238	1246
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo	46	4	7	0	607	664
Biblioteca de Ciencias de la Educación	19	0	13	0	630	662
Biblioteca de Ciencias de la Salud	3	0	1	0	257	261
Biblioteca de Derecho	113	0	5	0	1388	1506
Biblioteca de Económicas y Empresariales	22	2	65	45	2893	3027
Biblioteca de Estudios Sociales y Marketing	4	0	4	0	635	643
Biblioteca de Humanidades	36	0	23	17	724	800
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	4	0	0	0	304	308
Biblioteca de Ingenierías Industriales	0	0	3	0	529	532
Biblioteca de Medicina	1	0	0	0	1206	1207
Biblioteca Psicología y Logopedia	2	0	5		396	403

Biblioteca General	6	0	4	0	2148	2158
Revistas electrónicas	95804	6	136		13048	108.994
TOTAL	96.087	12	272	62	26.096	122.529
2024	95.315	10	91	0	11729	107.669

En cuanto a las revistas impresas, la Biblioteca de Derecho lidera las suscripciones activas con 113 títulos. Por otro lado, las donaciones e intercambios destacan en Económicas y Empresariales (con 65 títulos donados y 45 intercambiados) y en Humanidades (con 23 donados y 17 intercambiados).

2.2 PROCESO TÉCNICO

En lo que respecta a la gestión integral del Sistema de Gestión de la Biblioteca (ALMA) y el Catálogo Jábega, el Servicio de Automatización y los equipos técnicos mantuvieron una intensa actividad de mantenimiento, configuración y coordinación durante el ejercicio 2025. El desglose de las operaciones ejecutadas a lo largo de este año refleja la adaptación continua del sistema a las necesidades de la comunidad universitaria:

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA BIBLIOTECA (ALMA-JÁBEGA) 2025	Nº Acciones
Ficheros de revisión	24
Cambios masivos (fechas de devolución, política ejemplar fascículos, cambios de signaturas a petición, etc.)	53
Exportación a Rebiun	3
Actualización parámetros de préstamo vacaciones (BUMA y CBUA)	4
Cambio/modificación roles (nuevo personal, Rialto, etc)	44
Usuarios creación/modificación (IFAPA, LEA, investigadores externos, etc.)	154
Objetos de Analytics	15
Creación de nuevas colecciones	7
Actualización Colecciones Jábega	176
Actualización festivos, horarios, etc.	44
Informes estadísticos de Analytics para REBIUN y Memoria	44
Creación/modificación nuevos proveedores y fondos presupuestarios	5
Reuniones Proquest CBUA Oriental	3
Incidencias a ExLibris - Proquest	19

Nº de consultas atendidas desde bblsa	257
Nº de consultas atendidas desde buzonbbl	125

Dentro del balance de operaciones, destaca de forma muy sobresaliente el incremento en las tareas de actualización de las Colecciones Jábega, que pasaron de 11 acciones en 2024 a un total de 176 durante 2025, lo que demuestra un esfuerzo exhaustivo por la optimización y consistencia de nuestro catálogo. Paralelamente, los canales de soporte técnico directo registraron una evolución dispar: se detectó un notable repunte en las consultas atendidas a través del servicio *bblsa* (alcanzando las 257 de soporte interno) que contrasta con el descenso en el número de consultas recibidas a través del correo institucional *buzonbbl*, el cual redujo sus incidencias a la mitad (125). Las solicitudes de soporte avanzado escaladas directamente a ExLibris-Proquest también requirieron una mayor atención jurídica y técnica, registrando 19 incidencias frente a las 8 del curso precedente.

Tras la consolidación del modelo centralizado de reclamaciones de publicaciones periódicas en papel en colaboración con el Servicio de Atención al Usuario, el foco técnico de este año se centró en afianzar las infraestructuras de acceso digital. El sistema de control secuencial exhaustivo implantado para los recursos electrónicos de la BUMA ha permitido monitorizar al detalle los incidentes de conectividad de las revistas suscritas.

Los tiempos de respuesta de la biblioteca ante estas caídas de acceso han seguido una política de resolución ágil, resolviendo los cambios en los parámetros de autenticación y las activaciones de nuevos paquetes digitales en un margen máximo de 48 horas.

En lo relativo al procesamiento técnico interno de las monografías y la creación de registros de ejemplar en el catálogo Jábega, la actividad de los diferentes centros de la UMA muestra un balance anual heterogéneo. Durante este ejercicio, la Biblioteca de Estudios Sociales y Marketing (1.918 registros) y la Biblioteca de Ciencias de la Educación (895 registros) despuntaron como las unidades con mayor volumen de catalogación física del sistema. Es reseñable asimismo el comportamiento de la Biblioteca de Informática y Telecomunicación,

que incrementó notablemente su procesamiento técnico con 856 nuevas incorporaciones. Por contra, tras los picos extraordinarios de catalogación de donaciones masivas alcanzados en 2024, los fondos especiales de la Donación Canales y la Donación Julio Diamante cerraron el ejercicio actual sin añadir nuevos registros de ejemplar al sistema. Globalmente, el volumen total de inserciones en el catálogo reflejó un ligero descenso, pasando de los 8.739 registros de 2024 a 7.468 en 2025, situando el fondo histórico acumulado en 900.620 títulos.

TABLA 4: Registros en el catálogo JABEGA 2025

BIBLIOTECA	R. DE EJEMPLAR	
	Total año	Total
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	502	17.046
Biblioteca de Ciencias	279	45.952
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo	207	23.610
Biblioteca de Ciencias de la Educación	895	87.484
Biblioteca de Ciencias de la Salud	333	21.849
Biblioteca de Derecho	690	95.875
Biblioteca de Económicas y Empresariales	663	89.442
Biblioteca de Estudios Sociales y Marketing	1.918	55.058
Biblioteca de Humanidades	223	176.619
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	856	39.042
Biblioteca de Ingenierías Industriales	116	61.057
Biblioteca de Medicina	406	47.956
Biblioteca de Psicología y Logopedia	187	24926
Biblioteca General	193	86.347

Donación Canales	0	24.094
Donación Julio Diamante	0	4.263
TOTAL	7.468	900.620
2024	8.739	914.726

3. HORARIOS

En lo concerniente a la planificación horaria y los calendarios de apertura de los diferentes centros del servicio, el ejercicio 2025 ha consolidado una tendencia al alza en la disponibilidad de las instalaciones, registrando un incremento en el promedio de jornadas anuales de servicio. En esta ocasión, la Biblioteca de Ciencias se ha situado a la cabeza de todo el sistema en cuanto a apertura, liderando tanto el volumen de días de apertura como la mayor carga horaria media a la semana, seguida por la Biblioteca General y de la Biblioteca de Económicas y Empresariales.

Con el fin de garantizar un acceso equitativo y optimizar la capacidad de las salas en los periodos de apertura extraordinaria por exámenes, se ha mantenido el sistema de reserva obligatoria de puestos de estudio implantado mediante la aplicación Affluences. Esta medida organizativa, vinculada a la Resolución de la Gerencia del 10 de mayo, sigue siendo una herramienta clave para la correcta gestión de los flujos de usuarios en las fases de mayor afluencia académica.

Haciendo balance del año 2025, el máximo del servicio se fijó en 265 días de apertura anual, con una media máxima de atención semanal de 65:00 horas. El promedio global de apertura de los centros se situó en 232,07 días y 51:38 horas a la semana, cifras que superan los registros medios del año anterior (226,43 días y 51:33 horas, respectivamente).

TABLA 5: Días y horas de apertura 2025

Biblioteca	Días abierta	Horas semanales(media)
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	225	47:35
Biblioteca de Ciencias	265	65:00
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo	225	48:22
Biblioteca de Ciencias de la Educación	223	47:47

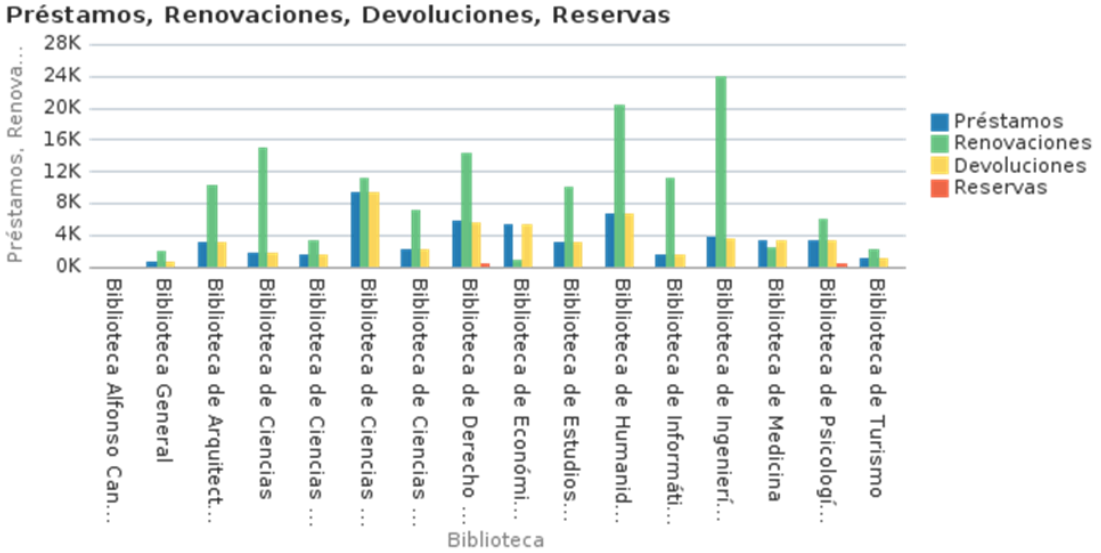
Biblioteca de Ciencias de la Salud	225	48:22
Biblioteca de Derecho	225	48:22
Biblioteca de Económicas y Empresariales	257	62:59
Biblioteca de Estudios Sociales y Marketing	224	48:08
Biblioteca de Humanidades	223	47:55
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	222	47:41
Biblioteca de Ingenierías Industriales	223	47:47
Biblioteca de Medicina	241	55:21
Biblioteca de Psicología y Logopedia	223	47:39
Biblioteca General	248	59:57
MAXIMO	265	65:00
MEDIA	232,07	51:38
2024	256	63:18

4. PRÉSTAMO Y CONSULTA

Durante 2025, el servicio de préstamo reflejó cambios claros en los hábitos de uso. En la colección física se registraron 51.706 préstamos, 138.995 renovaciones y 51.064 devoluciones.

El uso de la colección impresa varió según la facultad, aunque mantuvo una actividad constante. La Biblioteca de C. De la Educación lideró los préstamos a domicilio con 9.335 libros, seguida por Humanidades (6.713), Derecho (5.605) y Económicas (5.364).

En el ámbito de las renovaciones, vuelve a manifestarse un uso frecuente y prolongado del material bibliográfico: la Biblioteca de Ingenierías Industriales destacó con 23.754 renovaciones frente a un total de 3.625 préstamos domiciliarios, lo que supone una media de más de seis renovaciones por cada documento prestado. Este elevado número de renovaciones también se registró en las bibliotecas de Humanidades (20.224 renovaciones), Ciencias (14.966) y Derecho (14.304).



Con respecto a las reservas de libros impresos la Biblioteca de Derecho encabezó las solicitudes con 303 reservas, seguida por Psicología (290) y Educación (219).

Tabla 6.2 Préstamo Domiciliario 2025				
Biblioteca	**Préstamos**	**Renovaciones**	**Devoluciones**	**Reservas**
Biblioteca General	645	1.975	636	22
Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes	3.087	10.295	3.065	65
Biblioteca de Ciencias	1.791	14.966	1.765	32
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	1.531	3.151	1.478	94
Biblioteca de Ciencias de la Educación José Manuel Esteve	9.335	11.040	9.285	219
Biblioteca de Ciencias de la Salud	2.057	6.966	2.030	26
Biblioteca de Derecho Alejandro Rodríguez Carrión	5.605	14.304	5.525	303
Biblioteca de Económicas y Empresariales	5.364	886	5.307	166
Biblioteca de Estudios Sociales y de Comercio	3.004	9.875	2.931	84
Biblioteca de Humanidades José Mercado Ureña	6.713	20.224	6.632	164
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	1.412	11.106	1.376	29
Biblioteca de Ingenierías Industriales	3.625	23.754	3.569	43
Biblioteca de Medicina	3.226	2.417	3.213	18
Biblioteca de Psicología y Logopedia	3.304	5.977	3.280	290
Biblioteca de Turismo	1.007	2.019	972	18
Suma Total	**51.706**	**138.955**	**51.064**	**1.573**

La Tabla 7 muestra la actividad global de circulación de la BUMA, la cual contabiliza la totalidad de los recursos prestados en los centros (incluyendo préstamos domiciliarios de libros, portátiles, salas de trabajo en grupo, etc.). Debido a esta cobertura integral de equipamientos y espacios, las cifras difieren de la tabla anterior —centrada exclusivamente en el fondo bibliográfico—, registrando un total de 69.731 préstamos y 140.332 renovaciones, lo que supone un leve descenso respecto al año anterior.

A nivel sectorial, los estudiantes mantienen su posición como principales usuarios y como el grupo con mayor participación en los servicios de circulación, acaparando el 87,45% del total de los movimientos, seguido a considerable distancia por el colectivo de Profesores con un 7,11% y el colectivo PTGAS con un 2,07% de representatividad.

TABLA 7: Actividad de circulación por tipo de usuario 2025

USUARIOS	PRÉSTAMOS	RENOVACIONES	DEVOLUCIONES	RESERVAS	PORCENTAJE%
Estudiantes	57.247	128.498	56.301	2.582	87,45%
Profesores	7.273	6.431	6.057	137	7,11%
Doctorandos	1.669	2.146	1.294	36	1,84%
PTGAS	2.181	1.590	1.946	71	2,07%
Biblioteca	463	4	461	10	0,34%
Personal Investigador	241	314	156	2	0,25%
Antiguos Alumnos	104	366	94	0	0,20%
P. Interbibliotecario	206	2	203	2	0,15%
Visitantes	15	15	15	0	0,02%
Profesorado LEA 17/2007	92	579	75	0	0,27%

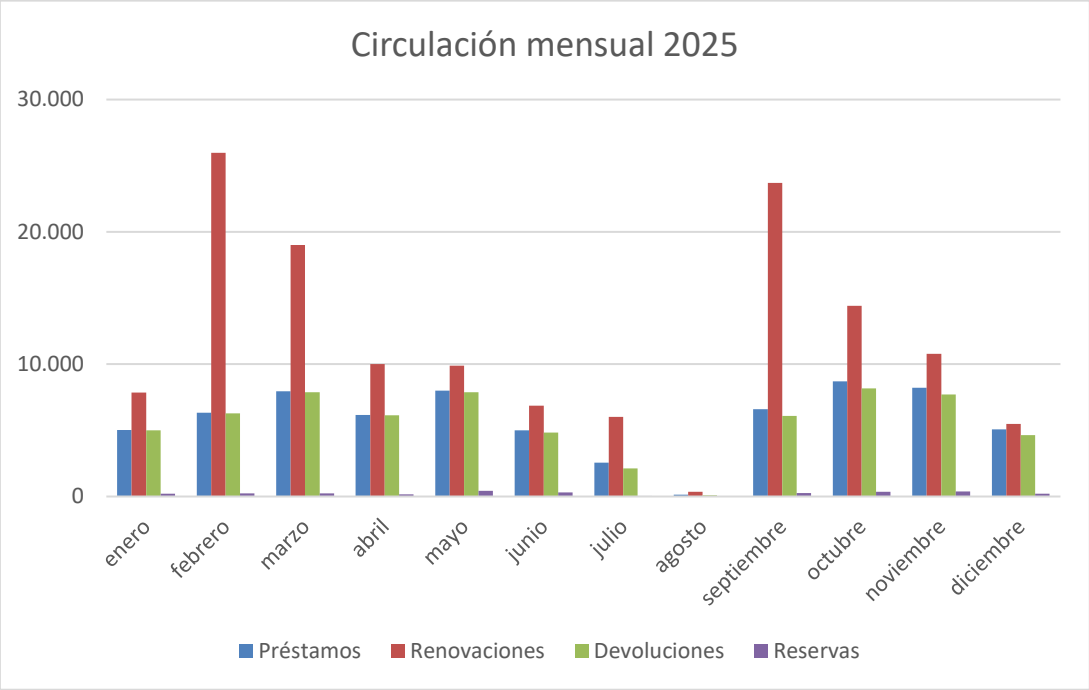
TABLA 7: Actividad de circulación por tipo de usuario 2025					
USUARIOS	PRÉSTAMOS	RENOVACIONES	DEVOLUCIONES	RESERVAS	PORCENTAJE%
Encuadernación	20	1	20	0	0,01%
D.N.I.	97	0	97	3	0,07%
Discapacidad	80	327	58	1	0,17%
Aula de mayores	22	58	22	0	0,04%
Enseñanza Virtual	21	1	21	0	0,02%
SUMA TOTAL	69.731	140.332	66.820	2.844	100%
2024	76.640	179.888	74.306	3.565	100%

El uso de la colección física cambia según el calendario académico: los préstamos alcanzaron su punto máximo en otoño (octubre con 8.712 y noviembre con 8.212), mientras que las renovaciones se dispararon al inicio de los cuatrimestres, lideradas por febrero (25.978) y septiembre (23.700).

TABLA 9: Circulación mensual 2025				
Periodo	Préstamos	Renovaciones	Devoluciones	Reservas
Enero	5.028	7.867	5.010	212
Febrero	6.324	25.978	6.274	237
Marzo	7.951	19.006	7.892	238
Abril	6.157	10.011	6.130	161
Mayo	8.002	9.892	7.885	433
Junio	5.013	6.861	4.823	298
Julio	2.550	6.030	2.131	40

Agosto	146	357	95	1
Septiembre	6.590	23.700	6.100	268
Octubre	8.712	14.422	8.174	354
Noviembre	8.212	10.778	7.712	381
Diciembre	5.080	5.480	4.628	221

Vemos los datos reflejados en la siguiente gráfica:



El servicio de préstamo de portátiles (Tabla 10) registró 2.282 usos en total. Por uso relativo destacó la Biblioteca de Estudios Sociales y Marketing (39,83 usos por terminal con solo 12 portátiles), mientras que en cifras absolutas Ciencias (369) y Psicología y Logopedia (338) fueron las de mayor demanda.

TABLA 10. Préstamo de portátiles 2025			
Bibliotecas	Nº Portátiles	Préstamos	Media de uso
Arquitectura/ Bellas Artes	5	0	0
Ciencias	28	369	13,18
CC. Comunicación y Turismo	25	85	3,4
CC. Educación	26	142	5,46
CC. Salud	15	59	3,93
Derecho	11	70	6,36
Económicas	12	185	15,42
Estudios Sociales y Marketing	12	478	39,83
Humanidades	17	226	13,29
Informática Telecomunic.	13	95	7,31
Ing. Industriales	21	76	3,62
Medicina	23	52	2,26
Psicología y Logopedia	23	338	14,70
General	12	107	8,92
TOTAL	243	2.282	9,39

El uso de espacios compartidos destinados al aprendizaje colaborativo (Tabla 11) mantuvo una evolución positiva en el global de la BUMA, pasando de 21.324 a 22.719 préstamos de salas, lo que implica un incremento del 6,5% a pesar de ajustarse la disponibilidad a 77 salas activas. La Biblioteca de Estudios Sociales y Marketing lideró la actividad neta con 5.560 usos en sus 13 salas habilitadas, secundada por la Biblioteca de Informática y Telecomunicación, que demostró una alta rentabilidad por espacio al sumar 4.280 préstamos para un total de solo 6 salas asignadas.

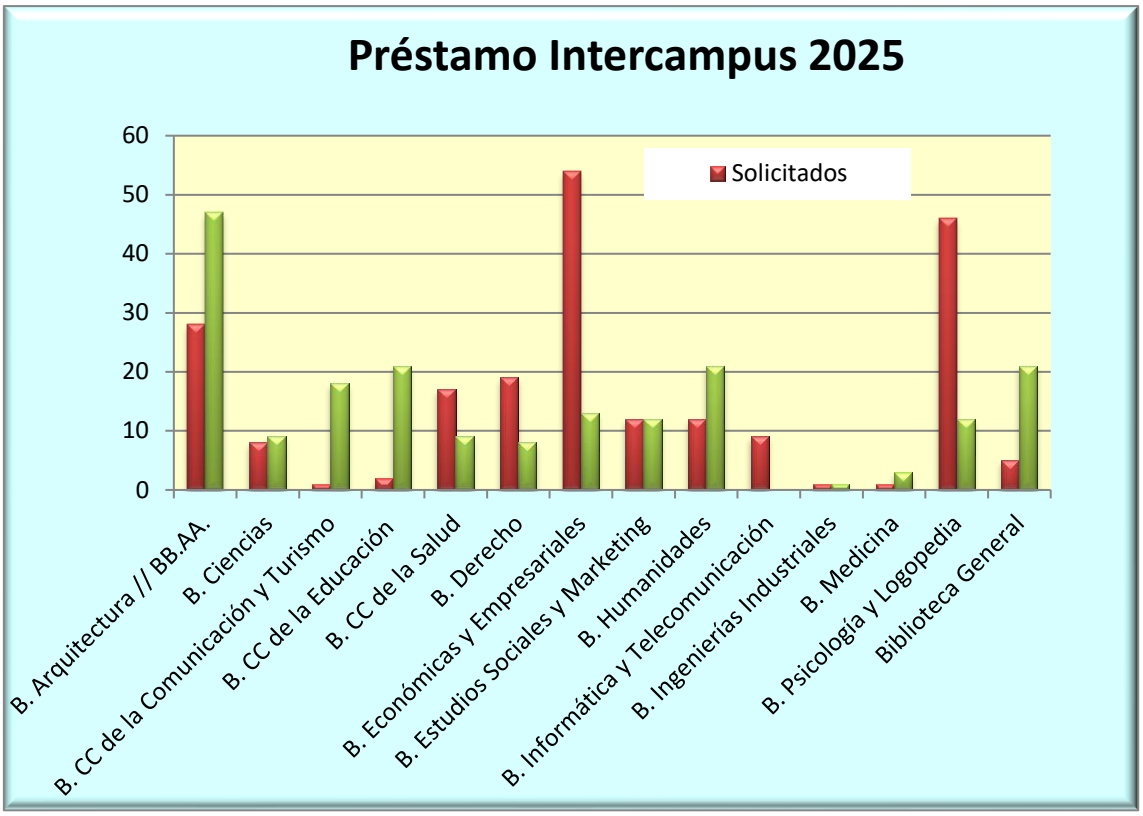
TABLA 11. Uso de las salas de trabajo en grupo 2025

BIBLIOTECAS	Préstamo Actual	Nº Salas
Arquitectura y Bellas Artes	120	1
Ciencias	0	0
CC. Comunicación y Turismo	618	2
CC. Educación	3.567	16
CC. Salud	1.042	4

Derecho	270	1
Económicas	1.231	3
Estudios Sociales y Marketing	5.560	13
Humanidades	2.750	18
Informática y Telecomunicación	4.280	6
Ingenierías Industriales	1.686	3
Medicina	152	6
Psicología y Logopedia	1.299	3
General	144	1
TOTAL	22.719	77
2024	21.324	83

El flujo logístico del préstamo intercampus (Tabla 12) gestionó a nivel global un volumen de 215 solicitudes de obras, de las cuales se sirvieron de forma efectiva 195 préstamos entre las distintas bibliotecas de la universidad. Las bibliotecas con mayor dinamismo logístico receptivo fueron la Biblioteca de Económicas y Empresariales (54 peticiones formuladas) y la Biblioteca de Psicología y Logopedia (46 peticiones), mientras que la Biblioteca de Arquitectura / Bellas Artes destacó por ser la que más obras proporcionó a otros centros, con un total de 47.

Tabla 12. Préstamo Intercampus 2025		
Bibliotecas	Solicitados	Servidos
B. Arquitectura / BB.AA.	28	47
B. Ciencias	8	9
B. CC Comunicación y Turismo	1	18
B. CC de la Educación	2	21
B. CC de la Salud	17	9
B. Derecho	19	8
B. Económicas y Empresariales	54	13
B. Estudios Sociales y Marketing	12	12
B. Humanidades	12	21
B. Informática y Telecomunicación	9	0
B. Ingenierías Industriales	1	1
B. Medicina	1	3
B. Psicología y Logopedia	46	12
Biblioteca General	5	21
TOTAL	**215**	**195**
2024	244	271

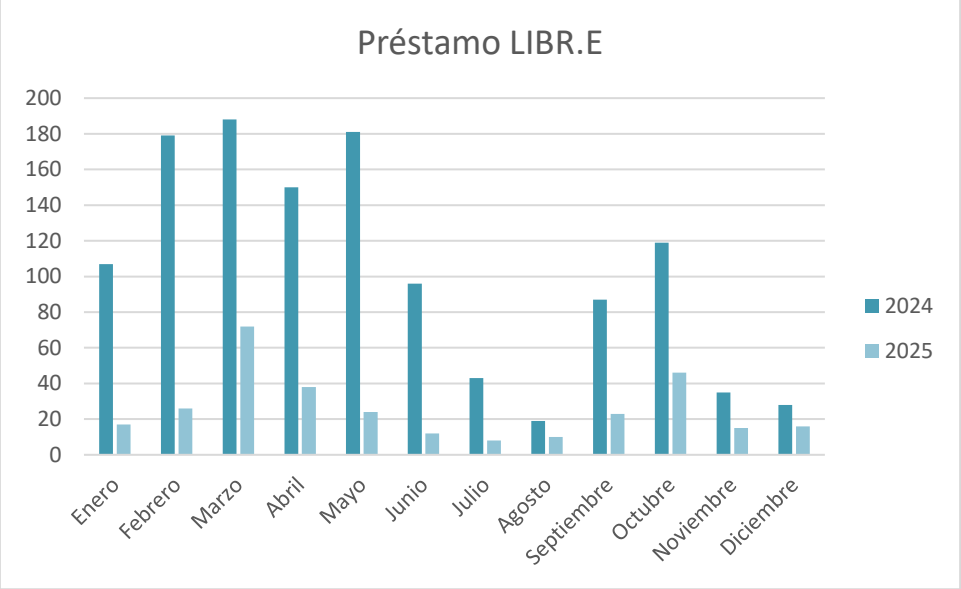


Por último, el servicio de lecturas digitales integradas en la Biblioteca Electrónica *Libr.e* (Tabla 13) completó el ejercicio con una actividad agregada de 307 préstamos virtuales, experimentando un acusado descenso frente a los balances registrados en los cursos anteriores (1.232 préstamos en 2024). El uso de los recursos disponibles en el entorno web registró sus mayores niveles de consulta durante los meses de marzo (72 préstamos) y octubre (46 préstamos), mientras que descendió notablemente durante los periodos de verano y Navidad.

TABLA 13. Libr.e: préstamo 2025

Meses	Préstamos
Enero	17
Febrero	26
Marzo	72
Abril	38
Mayo	24

Junio	12
Julio	8
Agosto	10
Septiembre	23
Octubre	46
Noviembre	15
Diciembre	16
TOTAL	307
2024	1.232



5. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

El servicio de préstamo interbibliotecario de la BUMA gestionó un total de 1.323 transacciones durante el año 2025, lo que representa un ligero descenso en comparación con las 1.356 registradas el ejercicio anterior. Al igual que en años precedentes, el mayor volumen de actividad volvió a concentrarse en el Servicio de Préstamo Interbibliotecario, que tramitó de forma centralizada 554 transacciones (correspondientes al balance global del servicio específico). En el desglose por centros, sobresalen de manera destacada las bibliotecas de Humanidades, con un movimiento total de 335 transacciones, y Derecho, que alcanzó las 124.

TABLA 14a: Préstamo interbibliotecario

Comparativa Bibliotecas 2025

BIBLIOTECA	Peticiones Recibidas		Peticiones Emitidas		Total transacciones	COMPARACIONES		
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos		Monog. Petic. recib-Emit	Art. Petic. Recib.-Emit.	Pet. Recibidas - Pet. Emitidas
Bellas Artes y Arquitectura	3	16	0	0	19	3	16	-13
Ciencias	1	7	10	7	25	-9	0	-3
CC. Comunicación y Turismo	18	22	0	2	42	18	20	-6
CC. Educación	18	7	14	0	39	4	7	25
CC. Salud	9	7	1	1	18	8	6	2
Derecho	31	83	2	8	124	29	75	-58
Económicas	10	15	3	25	53	7	-10	-27

TABLA 14a: Préstamo interbibliotecario Comparativa Bibliotecas 2025								
BIBLIOTECA	Peticiones Recibidas		Peticiones Emitidas		Total transacciones	COMPARACIONES		
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos		Monog. Petic. recib-Emit	Art. Petic. Recib.-Emit.	Pet. Recibidas - Pet. Emitidas
Estudios Sociales y Marketing	7	6	3	6	22	4	0	-2
Humanidades	87	82	99	67	335	-12	15	37
Inform.-Telecom.	0	4	0	0	4	0	4	-4
Ingenierías Industriales	0	0	11	14	25	-11	-14	-3
Medicina	1	19	0	3	23	1	16	-21
Psicología y Logopedia	2	6	0	0	8	2	6	-4
General	11	21	0	0	32	11	21	-10
Unidad P.I.	3	16	0	0	554	0	554	-554
TOTAL	**198**	**849**	**143**	**133**	**1.323**	**55**	**716**	**-641**
2024	152	849	186	169	1.356	-34	680	646

Al analizar la comparativa entre las peticiones recibidas y las emitidas por la BUMA, el balance global del servicio arroja un saldo negativo de 641 solicitudes (con 1.047 peticiones recibidas frente a 1.688 emitidas según el balance de solicitudes). Sin embargo, este comportamiento difiere notablemente según el tipo de documento: mientras que en el intercambio de artículos el balance es claramente positivo —registrándose 716 solicitudes recibidas más que emitidas—, el segmento de monografías muestra una tendencia inversa con un

saldo neto negativo de 55 transacciones. Estos datos confirman la consolidación de una fuerte demanda interna y externa de artículos científicos (particularmente visible en áreas como Derecho, Ciencias de la Comunicación y Turismo, y Ciencias de la Salud), frente al comportamiento más atomizado del préstamo de libros.

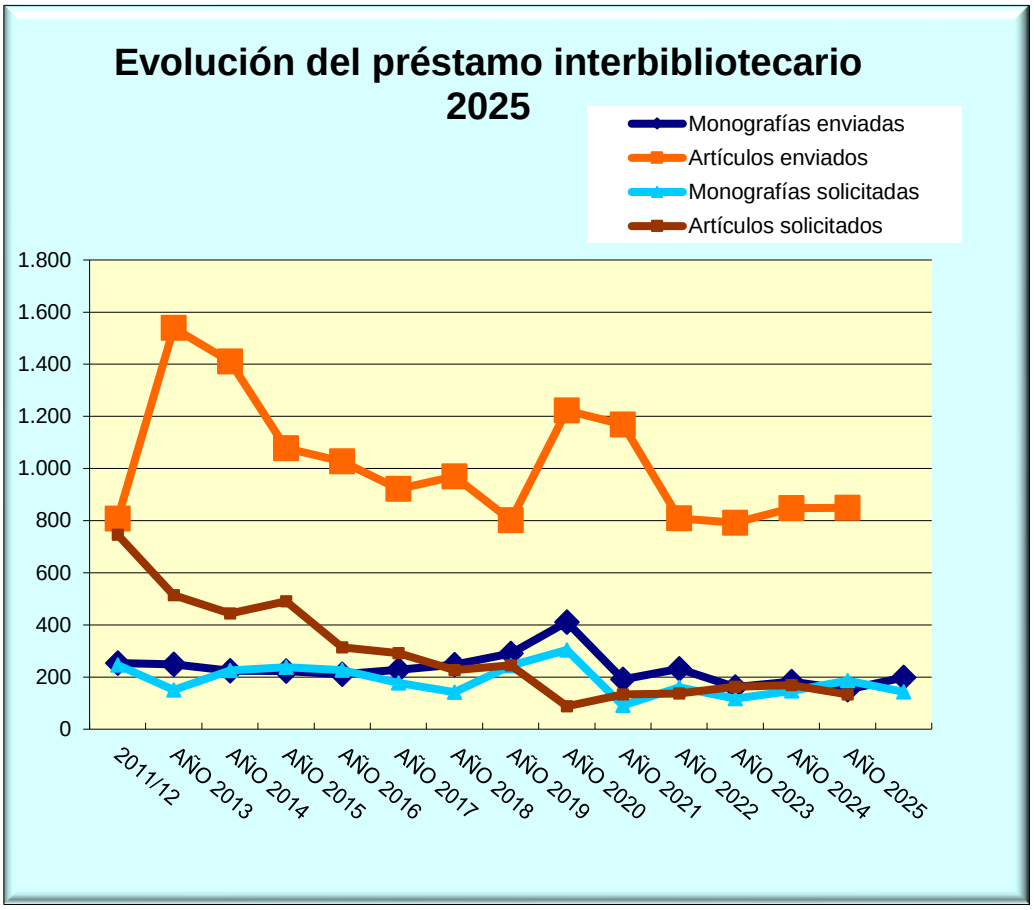
La perspectiva histórica del servicio permite observar que, tras la progresiva recuperación experimentada en los años 2023 (1.285 transacciones) y 2024 (1.356 transacciones), el año 2025 se sitúa en un nivel de estabilidad muy similar con sus 1.323 operaciones. Se mantiene la pauta de los últimos ejercicios, caracterizada por un predominio de las peticiones de artículos (849 recibidas y 133 emitidas) sobre las de monografías (198 recibidas y 143 emitidas), manteniéndose los intercambios en niveles previos a las alteraciones de la serie histórica más reciente.

TABLA 14b: Préstamo interbibliotecario 2025 / Evolución por años

CURSO	PETICIONES RECIBIDAS		PETICIONES EMITIDAS		TOTAL
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos	
2011/12	249	807	150	746	1.952
AÑO 2013	224	1.539	225	514	2.502
AÑO 2014	223	1.410	238	444	2.315
AÑO 2015	211	1.078	227	491	2.007
AÑO 2016	228	1.027	178	314	1.747
AÑO 2017	248	922	142	292	1.604
AÑO 2018	290	970	244	227	1.731
AÑO 2019	411	801	304	245	1.761
AÑO 2020	191	1222	91	88	1.592

AÑO 2021	231	1168	160	133	1.692
AÑO 2022	162	809	117	137	1.225
AÑO 2023	183	792	147	163	1.285
AÑO 2024	152	848	186	169	1.356
AÑO 2025	198	849	143	133	1.323

Vemos esta tendencia en forma de gráfica:



En lo que respecta al servicio de préstamo en el ámbito del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA), el año 2025 ha estado marcado por una notable reactivación de la demanda por parte de nuestros usuarios. Las peticiones realizadas (ejemplares solicitados a otras universidades) sufrieron un incremento exponencial, pasando de las 214 registradas en 2024 a un total de 696 en 2025. Por el contrario, las peticiones recibidas (ejemplares enviados

desde la BUMA a otras instituciones socias) experimentaron, un leve descenso situándose en 247 envíos frente a los 272 del año anterior. Este cambio de tendencia sitúa el volumen global del tráfico CBUA en 943 transacciones, prácticamente duplicando la actividad total del ejercicio 2024 (486).

Tabla 15a. Préstamo CBUA

AÑO	PETICIONES RECIBIDAS (Ejemplares enviados a otras Universidades)	PETICIONES REALIZADAS (Ejemplares solicitados a otras Universidades)
2015	752	1.082
2016	867	1.104
2017	1.116	1.778
2021	112	86
2022	176	147
2023	224	671
2024	272	214
2025	247	696

El análisis detallado del intercambio con las distintas universidades del consorcio revela que la Universidad de Sevilla se mantiene, un año más, como, nuestra principal universidad colaboradora liderando tanto la recepción de documentos como las solicitudes, con un total de 307 transacciones (65 recibidas y 242 realizadas). En segundo lugar, se posiciona la Universidad de Granada, que acumula 269 operaciones en total (60 recibidas y 209 realizadas). A continuación, se sitúan las universidades de Córdoba (99 transacciones) y Pablo de Olavide (88), confirmando que el grueso del flujo cooperativo regional se sigue concentrando de manera prioritaria con las instituciones de Sevilla y Granada.

TABLA 15b. Préstamo CBUA (Universidades)			
Universidad	PETICIONES RECIBIDAS	PETICIONES REALIZADAS	Totales
Pablo de Olavide	25	63	88
Almería	0	22	22
Internacional de Andalucía	3	12	15
Córdoba	45	54	99
Granada	60	209	269
Sevilla	65	242	307
Huelva	19	59	78
Jaén	30	35	65
TOTAL	**247**	**696**	**943**
2024	272	214	486

6. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA: BASES DE DATOS Y PUBLICACIONES ELECTRÓNICAS

La Tabla 16, correspondiente al uso de bases de datos y publicaciones electrónicas durante el año 2025. Durante este ejercicio se registró 30.704 accesos, 1.140.442 búsquedas y 909.738 descargas de texto completo (716.287 de pago y 98.760 en acceso abierto).

Al analizar la tendencia en comparación con los registros de 2024, se hace evidente un notable descenso en el volumen general de actividad con las plataformas. Los accesos directos experimentaron un marcado descenso, pasando de los 85.433 del año anterior a 30.704 en 2025. En sintonía con esta dinámica, el volumen total de consultas o búsquedas también se redujo, situándose en 1.140.442 frente a las 1.289.161 del periodo precedente.

Respecto a 2024, las cifras disminuyeron en todos los indicadores: los accesos pasaron de 85.433 a 30.704, las búsquedas de 1.289.161 a 1.140.442 y las descargas totales de 1.024.179 a 909.738. Esta baja afectó tanto a los contenidos de pago (de 833.894 a 716.287) como a los de acceso abierto (de 164.830 a 98.760).

TABLA 16: Uso de bases de datos y publicaciones electrónicas 2025

Plataforma	Nombre de la BB.DD. / Colección de revistas	Accesos	Búsquedas	Textos completos	Textos completos	
					De pago	Acceso abierto
ACM - Association for Computing Machinery	ACM Digital Library	0	251	5.945	5.053	892
ACS	Journal	0	586	28.830	23.603	5.227
	Books	0		0	0	0
ACS-CAS	SciFinder Scholar	0	6650	0	0	0
AEA - American Economic Association	AEA Journals	0	0	158	158	0

AENOR	AenorMás	0	0	9326	9326	0
AIP - American Institute of Physics	AIP + SIAM desde enero 2008	0	207	6226	6226	873
AMS	MathSciNet	0	12562	0	0	0
ANNUAL REVIEWS	Annual Reviews	0	0	1691	1691	0
APS - American Physical Society	APS Journals	0	194	2.948	2.737	221
ARANZADI	Portal Proview Revistas	0	1583	1.178	1.178	0
	Portal Proview Libros	0		0	0	0
	Aranzadi Instituciones	0	8690	26.417	26.417	0
ASEP/JDS	Banco de datos ASEP/JDS	1.016	0	13.083	13.083	0
BREPOLS	Bibliotheca Teubneriana - Library of Latin Text	744	0	0	0	0
BRILL ONLINE	Brill's New Jacoby	0	56	0	0	0
	Die Fragmente der Griechis. Hist.					
0BUREAU VAN DIJK	Data Buffet	1.397	0	0	0	0
	Orbis Bank Focus					
	Orbis Insurance Focus					
	SABI	8.767		3	3	0
CAIRN.INFO	Cairn.Info	0	104	356	329	27
CAMBRIDGE UNIVERSITY PRESS	Cambridge Journals Online	0	1.232	4.941	3.585	1.356
CSIC	Índices CSIC	0	6.368	204	0	204
EBSCO HOST	AMED - The Allied and Complementary Medicine Database	0	3.996			

	Academic Search Ultimate	0	5.792	3.603	3.603	0
	APA PsycTherapy	0	6.145			
	Art & Architecture Source	0	3.966	332	332	0
	CAB Abstracts 1990-Present	0	3.427	12	12	0
	CINAHL Complete	0	8.637	1.323	1.323	0
	Communication Source	0	4.615	594	594	0
	E-Journals	0	N/D	481	481	0
	Environment Complete	0	4062	23	23	0
	Essay and General Literature Index (H.W. Wilson)	0	3275	115	115	0
	European Views of the Americas: 1493 to 1750	0	3.365	0	0	0
	FSTA - Food Science and Technology Abstracts	0	3.373	0	0	0
	Food Science Source	0	3.973	0	0	0
	Fuente Académica Plus	0	4037	235	235	0
	Global Health	0	4358	1986	1986	0
	GreenFILE	0	3558	9	9	0
	Historical Abstracts with Full Text	0	3537	0	0	0
	Hospitality & Tourism Complete	0	4681	302	302	0
	Index to Legal Periodicals & Books	0	4399	108	108	0

	Full Text (H.W. Wilson)					
	Library, Information Science & Technology Abstracts	0	3529	2	5	0
	MEDLINE Complete	0	3523	0	2	0
	MLA International Bibliography with Full-Text	0	10.674	992	992	0
	MLA Directory of Periodicals	0	3720	553	553	0
	OpenDissertations	0	3331	0	0	0
	PSICODOC	0	3892	0	0	0
	SportDiscus with Full Text	0	5707	866	866	0
	Teacher Reference Center	0	4681	800	800	0
	The Serials Directory	0	3592	0	0	0
	eBook Collection (EBSCOhost)	0	3494	0	0	0
E-LIBRO.NET	eLibro.net	0	3936	0	0	0
	Country Reports	0	0	0	0	0
ELSEVIER	Elsevier-Book Series / E-Books /Handbooks	SUPRIMIDO	0	0	0	0
	EMBASE	0	3356	0	0	0
	SCOPUS	0	131651	0	0	0
	ScienceDirect	0	24897	259150	194497	64653
EMERALD PUBLISHING	Emerald Books	0	839	0	0	0
	Emerald journals	0		7994	7000	994
ENI BIBLIOTECA ONLINE	Emerald Journals	0	0	0	0	0

EUROMONITOR	ENI Biblioteca libros de Informática	0	1526	0	0	0
GRAÓ	Graó Revistas	0	0	407	407	0
	Graó Libros	0	0	0	0	0
HEINONLINE	HEINonline	1786	1410	5119	5119	0
IEEE	IEEE (se incluyen Conferences y Standards)	0	9857	45021	37780	7241
IOPScience	IOP Journals	0	104	2822	1789	1033
JAMA Network	JAMA	0	0	888	888	0
JoVE	JoVE	0	1009	207	133	74
JSTOR	Jstor	0	6493	14196	13819	377
LEFEBVRE EL DERECHO	El Derecho Internet, Revistas y Mementos	5573	0	19167	19167	0
MCGRAWHILL EDUCATION	Access Engineering	0	752	0	0	0
	Harrison Principios de Medicina Interna	0	26	0	0	0
MYNEWS	My News	0	18126	26956	26956	0
NATURE (Grupo Springer Nature)	Nature Journals	0	1473	54079	19766	34313
NURIMEDIA	Dbpia	0	1492	891	891	0
	Krpia	0				
O'REILLY (ProQuest)	O'Reilly	0	3554	0	0	0
OSA - The Optical Society	OSA Journals	0	30	3393	1476	1917
OVID	ERIC Database	0	330	0	0	0
	MEDLINE OVID	0	1661	0	0	0
	OvidJournals LWW Lippincott	0	1714	8107	7430	677

OXFORD UNIVERSITY PRESS	Oxford Journals	0	1350	16518	10294	6224
PORTALDERECHO	Iustel	3241	7822	5393	5393	0
PRESSREADER	Library PressDisplay	0	6036	21050	21050	0
PROJECT MUSE	Project MUSE - Humanities	0	206	1078	1040	38
PROQUEST	APA PsycArticles	0	18348	2788	2788	0
	APA PsycINFO	0	30469	8	8	0
	APA PsycBooks	0	17703	0	0	0
	Acta Sanctorum	0	15969	0	0	0
	Arts & Humanities Database	0	16511	553	553	0
	Avery Index to Architectural Periodicals	0	16043	0	0	0
	Bibliografía de la Literatura española	0	15994	61	61	0
	ComDisDome	0	17123	22	22	0
	Criminology Collection	0	16344	552	552	0
	ProQuest Dissertations and Theses Global	0	16760	0	0	0
	Early Modern Books (incluye EEBO)	0	16623	0	0	0
	EconLit	0	15993	0	0	0
	Education Collection (incluye Education Database y ERIC)	0	16691	1336	1336	0
	Health & Medical Collection	0	16728	5329	5329	0
	Humanities Index	0	15956	0	0	0

	International Bibliography of the Social Sciences (IBSS)	0	13433	3	3	0
	Library & Information Science Collection	0	16225	107	107	0
	Linguistics Collection (incl. LLBA y Linguistics DB)	0	16.053	153	153	0
	ProQuest One Literature	0	16382	1922	1922	0
	MEDLINE ®	0	17535	0	0	0
	Nursing & Allied Health Premium	0	16590	314	314	0
	PAO (Periodicals Archive Online)	0	16148	2134	2134	0
	Patrologia Latina Database	0	16035	0	0	0
	Philosophy Collection (incluye Philosopher's Index y Philosophy Database)	0	17065	55	55	0
	PIO (Periodicals Index Online)	0	16015	3	3	0
	Politics Collection (compuesta de 4 bases de datos)	0	16049	191	191	0
	ProQuest One Business (incluye ABI/INFORM, Entrepreneurship Database y Accounting Tax & Banking Collection)	0	16604	4259	4259	0
	Psychology Database	0	17833	2356	2356	0
	PTSDPubs	0	17031			

	Social Science Database	0	13818	1298	1298	0
	Sociology Collection (incl. anteriores y nuevas bd de Sociologia)	0	16489	1.446	1.446	0
	Ulrichsweb	0	832	0	0	0
PROQUEST EBOOK CENTRAL		0	7100	0	0	0
ROYAL SOCIETY OF CHEMISTRY	RSC Journals	0	360	12.012	8.866	2312
SAGE PUBLISHING	SAGE Journals	0	836	21.863	18.334	2813
SPRINGER	SpringerLink	0	5352	91206	58504	32702
	Springer Books	0		0	0	0
	Springer Protocols	0		0	0	0
TAYLOR & FRANCIS	Taylor & Francis	0	4325	36481	30083	6398
TIRANT LO BLANCH	Tirant on line	5908	0	22659	22659	0
	Tirant Asesores	1607	0	6218	6218	0
TRIPDATABASE	TripDataBase	665	6139	7397	7397	0
UNWTO	WTOiLibrary (Libros)	0	1120	0	0	0
	WTOiLibrary (Revistas)	0		490	490	0
VLEX	Practicos vLex	0	17902	6701	6701	0
	V-Lex Global	0		2686	2479	207
	V-Lex (Libros)	0		0	0	0
WEB OF SCIENCE (Clarivate Analytics)	Web of Science - Core Collection	0	77192	0	0	0
	WoS - All databases	0	112478	0	0	0
WILEY	Current Protocols (Immunlogy; Mol. Biol., etc.)	0	0	0	0	0

	Wiley (Biblioteca Cochrane en español)	0	2.067	1.882	1.882	0
	Wiley Journals	0	1735	65803	44453	21350
	Wiley Books	0		0	0	0
WOLTERS KLUWER	Web Cuadernos de Pedagogía (inc. Escuela, Educalex...)		267	620	620	0
	La Ley Digital		2399	6192	6192	0
	Web personalizada Smarteca	0	0	0	0	0
WORLD SCIENTIFIC	WorldSciNet Journals Computer Science	0	0	112	112	0
TOTAL		30.704	1.140.442	909.738	716.287	98.760
2024		85.433	1.289.161	1.024.179	833.894	164.830

7. FORMACIÓN DE USUARIOS

Durante los meses de junio y julio de 2025, la Coordinación de Bibliotecas y el Servicio de Atención al Usuario llevaron a cabo la planificación del Programa de Formación correspondiente al curso académico 2025/2026. A partir de un borrador inicial, la propuesta fue analizada y enriquecida por el Grupo de Formadores de la Biblioteca, órgano encargado de consensuar los contenidos, metodologías y modalidades formativas que integran la oferta anual.

El programa resultante incluye una amplia variedad de actividades dirigidas a los distintos colectivos de la comunidad universitaria, impartidas tanto a través del Campus Virtual de la Biblioteca como mediante sesiones en directo en Microsoft Teams. Estas acciones formativas tienen como finalidad reforzar las competencias mediáticas, informacionales, digitales y de apoyo a la investigación de estudiantes, personal docente e investigador y personal técnico, de gestión y de administración y servicios.

El Servicio de Atención al Usuario asume la coordinación operativa del programa, gestionando la creación y configuración de los espacios formativos en el Campus Virtual, la organización de talleres y seminarios en Microsoft Teams y la atención de todos aquellos aspectos transversales relacionados con la actividad formativa, tales como la gestión de inscripciones, la resolución de incidencias, la elaboración y análisis de encuestas de satisfacción y el seguimiento de la participación.

Asimismo, se coordina la preparación de la documentación necesaria para la solicitud de reconocimiento de créditos ECTS de aquellas actividades susceptibles de ser reconocidas académicamente. Una vez finalizadas las acciones formativas, se gestionan los procedimientos de certificación y expedición de diplomas para los participantes que cumplen los requisitos establecidos.

Durante 2025 se consolida el uso de LibCal como herramienta central para la gestión de inscripciones y la difusión de la oferta formativa de la Biblioteca. Su integración con la biblioguía de formación permite ofrecer a los usuarios un punto único de acceso a la programación, facilitando la consulta de calendarios, contenidos, modalidades de participación y procedimientos de inscripción.

Esta estrategia contribuye a mejorar la visibilidad de las actividades formativas, simplificar los procesos administrativos y proporcionar una experiencia más intuitiva para los participantes, favoreciendo así una mayor participación en las distintas acciones programadas.

En 2025, la BUMA impartió 126 cursos de formación (94 reglados y 32 no reglados), sumando casi 1.046 horas y 6.222 asistentes. Frente a 2024, aumentó ligeramente el número de cursos (de 124 a 126), aunque bajó el total de asistentes (de 7.105 a 6.222) y de horas dedicadas.

- **Formación reglada (con créditos):** Reunió a 3.876 personas en 94 cursos. Destacaron los talleres en línea por Teams (1.032 usuarios en 24 ediciones) y los cursos interdisciplinares (724 asistentes en 10 ediciones). Por centros, la biblioteca de Psicología y Logopedia lideró la participación

con 429 asistentes, seguida de Comunicación y Turismo (334) y Derecho (323).

- **Formación no reglada:** Sumó 2.346 asistentes en 32 actividades puntuales. Las facultades con mayor participación fueron Comunicación y Turismo (414), Psicología y Logopedia (374), Ciencias de la Salud (372) y Humanidades (365).

TABLA 17: Formación de usuarios 2025

B. Centro	Número de cursos impartidos		Número de horas		Número de asistentes	
	Reglada	No reglada	Reglada	No reglada	Reglada	No reglada
Arquitectura // Bellas Artes	5	5	75:00	7:00	27	207
Ciencias	5	0	95:00	0:00	47	0
C. de la Comunicación y Turismo	5	4	115:00	2:30	334	414
C. de la Educación	5	1	95:00	1:00	110	30
Ciencias de la Salud	4	1	70:00	1:00	83	372
Derecho	6	0	110:00	0:00	323	0
Económicas y Empresariales	4	0	80:00	0:00	193	0
Estudios Sociales y Marketing	4	2	70:00	2:00	149	37
Humanidades	4	5	80:00	7:25	67	365
Informática y Telecomunicación	3	0	55:00	0:00	75	0
Ingenierías Industriales	3	2	55:00	3:00	80	242
Medicina	4	2	70:00	3:00	54	305
Psicología y Logopedia	7	3	145:00	6:00	429	374

Biblioteca General	0	0	00:00	0:00	0	0
Cursos interdisciplinares	10	0	170:00	0:00	724	0
Cursos avanzados para Doctorando (Teams)	1	0	15:00	0:00	149	0
Talleres a través de Teams	24	0	44:00	0:00	1032	0
TOTAL PARCIAL	94	32	1.344:00	32:55	3.876	2.346
TOTAL		126		1.045:55		6.222
2024		124		1.387:31		7.105

8. REPOSITORIO INSTITUCIONAL (RIUMA)

El Repositorio Institucional RIUMA continúa consolidándose como la plataforma fundamental para la difusión, preservación y visibilidad en acceso abierto de la producción científica, académica y patrimonial de la Universidad de Málaga. A lo largo del ejercicio 2025, la gestión técnica y el soporte al usuario han experimentado mejoras en los procesos de trabajo y un incremento notable en tipologías documentales clave.

RIUMA 2025	Nº de acciones
Ítems revisados y aprobados (metadatos, ficheros y licencias)	5407
Datasets depositados	71
Cambios masivos realizados (Batch Editing)	1.943
Nuevas colecciones	6
Cambios de colección (a petición del PDI responsable)	0
Ítems editados (cambios manuales ítem a ítem)	300
Normalización de autoridades	100
Actualización de embargos y metadato de acceso	84
Autorizaciones para depósito	30
Validación RECOLECTA	5
Certificados de depósito en RIUMA	4
Coordinación del grupo depósito de artículos de APCs (trimestral)	4
Informes estadísticos para REBIUN	7
Consultas atendidas desde correo riuma@uma.es	1283

Consultas atendidas desde gestor de peticiones de RIUMA	404
Consultas atendidas por correo personal sobre RIUMA	354
Incidencias a ARVO (Mantenimiento de Dspace)	32

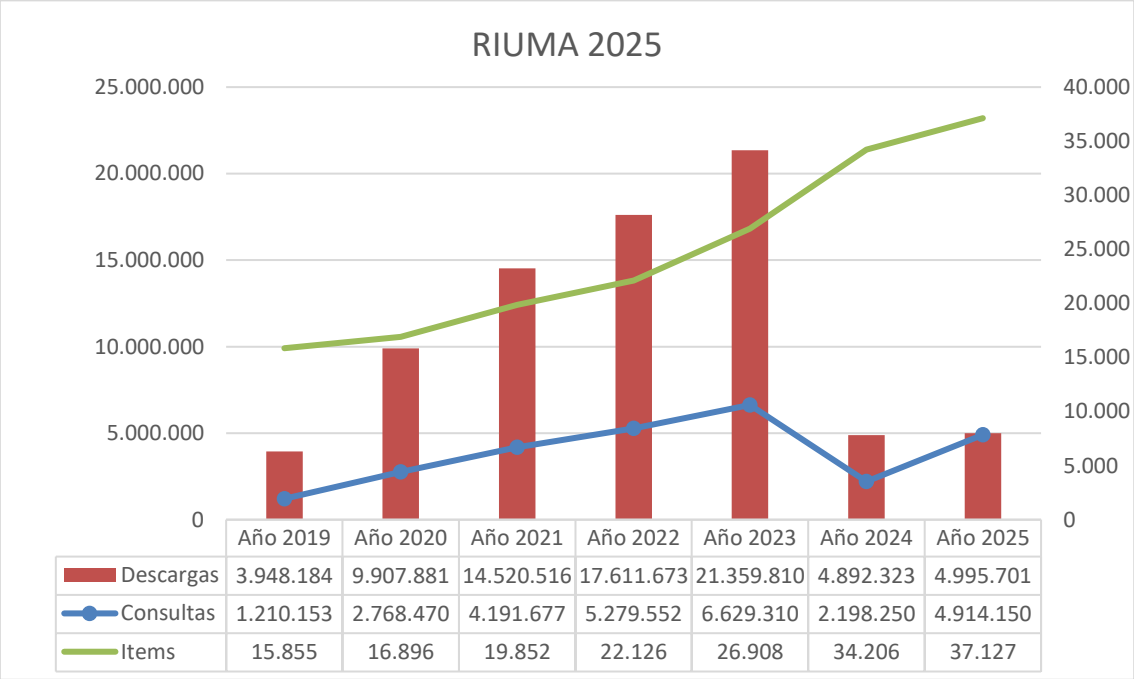
Durante el año 2025, el equipo técnico de RIUMA llevó a cabo un volumen significativo de acciones orientadas a la calidad del metadato y la consistencia del repositorio:

- **Revisión y validación:** Se revisaron y aprobaron un total de 5.407 ítems, lo que implicó la verificación exhaustiva de metadatos, ficheros asociados y licencias de explotación. Aunque la cifra representa una disminución frente a los 7.272 ítems del año anterior, denota un esfuerzo constante en la curación de contenidos.
- **Eficiencia mediante Batch Editing:** Destaca el extraordinario incremento en los *cambios masivos realizados (Batch Editing)*, que pasaron de 132 en 2024 a 1.943 acciones en 2025, optimizando sustancialmente los tiempos de actualización del repositorio.
- **Estructura y normalización:** Se crearon 6 nuevas colecciones (frente a 1 en 2024) y se ejecutaron 100 tareas de normalización de autoridades (multiplicando por tres las 30 del año previo), garantizando la correcta atribución de la autoría científica de la UMA.
- **Control de accesos y soporte:** Se realizaron 84 actualizaciones de embargos y metadatos de acceso (frente a las 5 de 2024), gestionando con rigor los derechos de propiedad intelectual. Asimismo, se remitieron 32 incidencias a ARVO para las labores esenciales de mantenimiento de la plataforma DSpace.

En el ámbito de la cooperación institucional y el asesoramiento, se mantuvieron las 4 reuniones de coordinación trimestral del grupo de depósito de artículos de APCs y se elaboraron 7 informes estadísticos para REBIUN.

Por su parte, la atención a los usuarios y al personal investigador se canalizó a través de múltiples vías, resolviéndose 1.283 consultas desde el correo

riuma@uma.es, 404 peticiones mediante el gestor interno de RIUMA y 354 consultas atendidas por correo personal, lo que refleja el estrecho acompañamiento brindado a la comunidad universitaria en el cumplimiento de los mandatos de acceso abierto.



	Año 2019	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025
Descargas	3.948.184	9.907.881	14.520.516	17.611.673	21.359.810	4.892.323	4.995.701
Consultas	1.210.153	2.768.470	4.191.677	5.279.552	6.629.310	2.198.250	4.914.150
Items	15.855	16.896	19.852	22.126	26.908	34.206	37.127

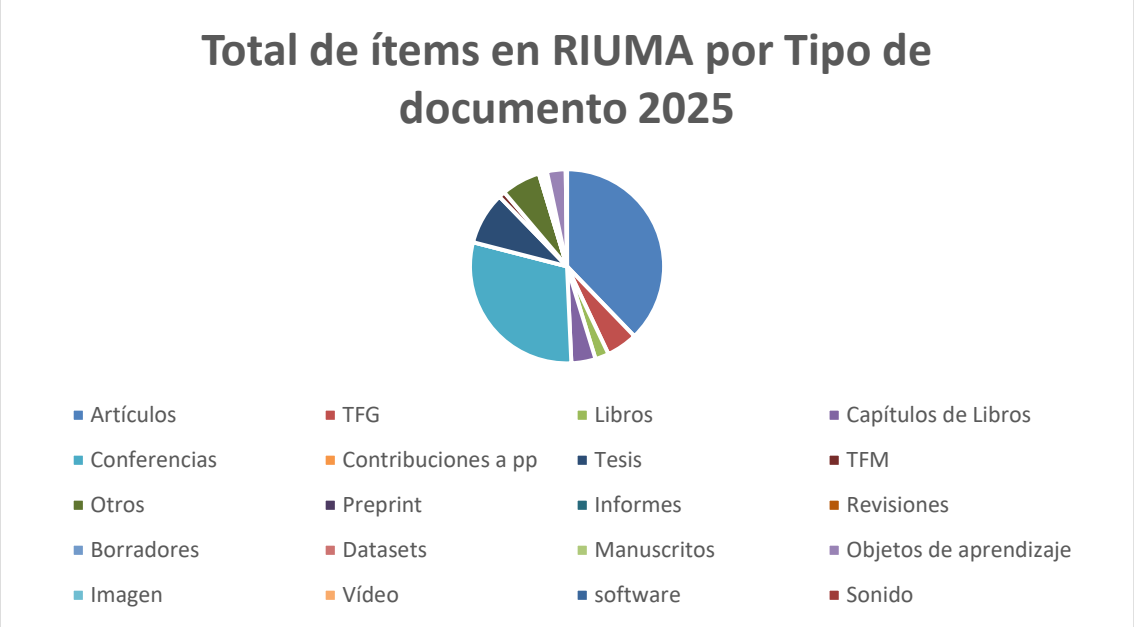
El repositorio institucional RIUMA sigue expandiendo su colección en acceso abierto, mostrando una evolución ascendente en sus tipologías principales.

TABLA 18: RIUMA: Tipo de Documento 2025	
Artículos	14033
TFG	1924
Libros	845
Capítulos de Libros	1497
Conferencias	11032
Contribuciones a pp	0
Tesis	3242
TFM	398
Otros	2415
Preprint	0
Informes	86
Revisiones	129
Borradores	0
Datasets	153
Manuscritos	135
Objetos de aprendizaje	1158
Imagen	65
Vídeo	10
Software	4
Sonido	1

En RIUMA, la mayoría de los documentos guardados son artículos científicos (14.033), que subieron respecto a los 12.484 del año anterior. Les siguen las ponencias de congresos (11.032) y las tesis doctorales (3.242).

Otros contenidos destacados son:

- **Datos de investigación (Datasets):** Subieron a 153 en 2025 (frente a 104 en 2024 y 44 en 2023), reflejando un mayor compromiso con la ciencia abierta.
- **Trabajos académicos:** Se registraron 1.924 Trabajos de Fin de Grado (TFG) y 398 Trabajos de Fin de Máster (TFM).
- **Nuevos formatos:** Se incorporaron 1.158 objetos de aprendizaje y varios recursos multimedia (imágenes, vídeos, software y audio).
- **Manuscritos digitalizados:** La categoría de manuscritos antiguos se mantiene en 135 documentos, garantizando su correcta clasificación y visibilidad.



9. GESTIÓN DE APCs

En el marco del compromiso institucional con el apoyo a la investigación y el fomento de la Ciencia Abierta, durante el año 2025 se mantuvieron vigentes los acuerdos transformativos y las licencias de carácter nacional suscritos a través de CRUE-CSIC con las principales editoriales científicas, incluyendo ACS (American Chemical Society), Elsevier, IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers), RSC (Royal Society of Chemistry), Springer Nature, Oxford y Wiley. Asimismo, siguieron operativos los convenios específicos de la Universidad de Málaga con AIP (American Institute of Physics) y Cambridge University Press, así como las alianzas impulsadas por el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA) con la editorial Emerald.

Tal como queda reflejado en la Tabla 19, durante el ejercicio de 2025 se financiaron un total de 268 APCs para la publicación de artículos científicos en acceso abierto, lo que representa una moderación frente a las 328 tramitadas en 2024, pero consolida un volumen de producción científica financiada muy significativo en comparación con periodos anteriores (como las 254 del año 2023).

Tabla 19. GESTIÓN APCs

Editorial	APCs disponibles + sobrantes de otras Univesidades	APCs consumidas
ACS	ilimitadas	3
AIP		2
Cambridge	ilimitadas	0
Elsevier	ilimitadas	126
Emerald	8	7
IEEE	10	10
Oxford	ilimitadas	7

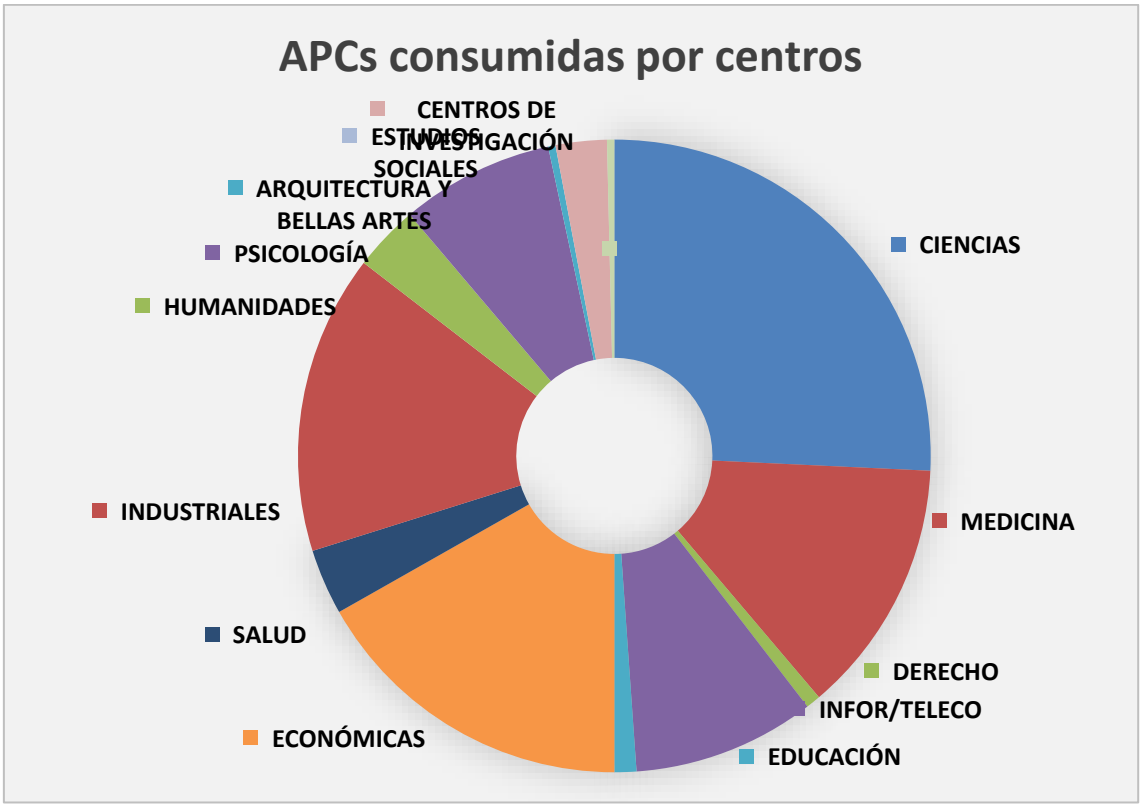
RSC	9	2
Springer	59	59
Willey	49	49
TOTAL		265
2024		328
Editorial	Descuentos	APCs con descuentos
Willey	Gold	3
TOTAL		3

El comportamiento del consumo de bonos de publicación durante 2025 revela cambios sustanciales en el diseño y la ejecución de los acuerdos en comparación con el ejercicio anterior:

- **Modelos de Cupo Ilimitado:** Editoriales de gran impacto como Elsevier pasaron a integrarse bajo el modelo de capacidad ilimitada, absorbiendo el mayor peso de las publicaciones en abierto de la institución con un total de 126 APCs consumidas. Por su parte, sellos tradicionales como ACS u Oxford mantuvieron una demanda estable con 3 y 7 artículos financiados respectivamente, mientras que Cambridge no registró consumo en este periodo.
- **Modelos de Cupo Limitado y Optimización de Recursos:** En aquellas editoriales sujetas a un número cerrado de licencias, se observa un aprovechamiento exhaustivo del recurso. Springer agotó de forma exacta el 100% de su capacidad con 59 APCs consumidas de las 59 asignadas. Un escenario similar de máxima eficiencia se produjo en IEEE, donde se cubrieron los 10 bonos disponibles (frente a los 6 consumidos en 2024). En el caso de Wiley, la demanda superó el cupo inicial de la institución, alcanzando las 49 publicaciones financiadas gracias a los mecanismos de

redistribución de licencias remanentes. Finalmente, Emerald rozó el pleno de consumo con 7 de sus 8 APCs utilizadas.

Adicionalmente, fuera de las licencias transformativas estándar, la Universidad de Málaga gestionó con la editorial Wiley un total de 3 APCs bajo la modalidad de descuento *Gold*, permitiendo a los investigadores abaratar costes en revistas nativas de acceso abierto.



La distribución del porcentaje de artículos beneficiados por estas ayudas financieras mantiene una tendencia estructural idéntica a la detectada en ejercicios precedentes. El análisis por centros vuelve a situar a la Facultad de Ciencias como la que concentra el mayor número de publicaciones beneficiadas por la financiación de APCs en acceso abierto de la UMA. A continuación, se sitúan la Escuela de Ingenierías Industriales y la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, manteniendo la elevada participación de las áreas científico-técnicas y de ciencias sociales en las iniciativas de Ciencia Abierta.

10. DIALNET

La participación de la BUMA en el portal se desarrolla mediante tareas técnicas que requieren precisión y constancia, centradas en la incorporación de artículos y referencias bibliográficas (citas), la asignación de clasificaciones temáticas y la creación de identificadores de autoridad para los investigadores de la UMA.

Al contrastar los registros del ejercicio 2025 con los del periodo precedente, se observa una reconfiguración en las cargas de trabajo técnicas, caracterizada por la estabilización y la priorización cualitativa del metadato:

- **Vaciado de Artículos e Identificaciones:** Durante 2025, el volumen de artículos analizados e incorporados a la base de datos se situó en 1.367 artículos, mostrando una ligera moderación en comparación con los 1.707 artículos del año 2024. En consonancia con este ajuste, las labores de control de autoridades y creación de perfiles personales alcanzaron las 4.128 identificaciones, manteniendo un ritmo muy cercano a los registros del ciclo anterior (4.677), lo que demuestra la madurez y la exhaustividad logradas en la cobertura de la comunidad investigadora activa de la UMA.
- **Gestión de Citas e Impacto:** Durante 2025, la BUMA incorporó 72.489 citas bibliográficas a Dialnet. Aunque esta cifra representa un descenso respecto a las 135.594 añadidas en 2024, refleja la continuidad de una

labor clave para consolidar el índice de citas de la plataforma y proporcionar a nuestros investigadores mejores métricas para la evaluación de su producción científica.

- **Enriquecimiento mediante Clasificaciones:** Frente a las bajadas en otros datos, la BUMA aumentó la asignación de materias a las publicaciones, clasificando 1.572 trabajos en 2025 frente a los 1.373 de 2024. Este repunte refleja un claro enfoque institucional hacia la mejora de la calidad de la recuperación de la información, facilitando que la producción científica de la UMA guardada en Dialnet sea más accesible, estructurada y fácilmente localizable a nivel global.

En definitiva, las métricas acumuladas a lo largo de 2025 constatan la continuidad del esfuerzo sostenido por parte de los equipos de la Biblioteca Universitaria, cuya intervención especializada resulta clave para enriquecer las herramientas de apoyo a la investigación y mantener en niveles de excelencia la visibilidad del conocimiento generado en la Universidad de Málaga.

PRODUCCIÓN Y GESTIÓN DE CONTENIDOS EN DIALNET				
Año	Artículos	Citas	Identificaciones	Clasificaciones
2024	1.707	135.594	4.677	1.373
2025	1.367	72.489	4.128	1.572

11. PORTAL DE LA INVESTIGACIÓN

Debido a que el portal comenzó a funcionar en diciembre de 2024, el ejercicio anterior apenas ofreció datos iniciales y de recorrido limitado. Sin embargo, el año 2025 representa el primer ciclo anual completo de explotación de la plataforma, evidenciando un salto cuantitativo extraordinario y un enorme potencial de crecimiento y asimilación por parte de la comunidad universitaria.

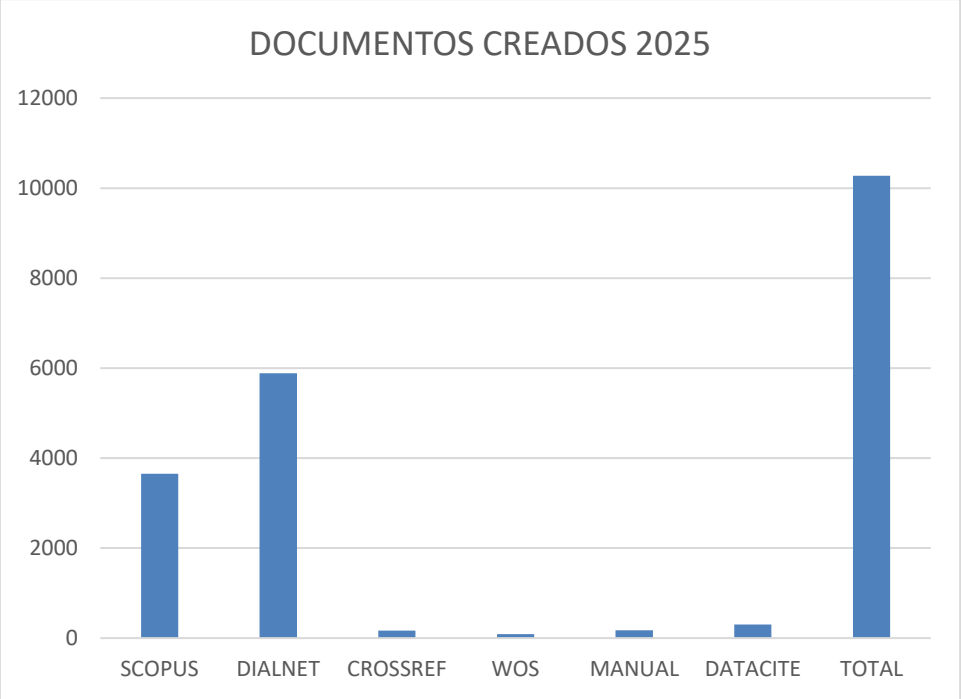
Durante sus primeros meses en diciembre de 2024, el portal nació con un volumen inicial de 2.559 documentos incorporados. A lo largo de 2025, los procesos de alimentación automática e indexación masiva se aceleraron notablemente, alcanzando un total de 10.275 nuevos documentos creados en el sistema.

	DOCUMENTOS CREADOS	
Identificador	Nº documentos 2024	Nº documentos 2025
SCOPUS	1014	3649
DIALNET	1333	5887
CROSSREF	23	170
WOS	76	92
MANUAL	19	173
DATACITE	94	304
TOTAL	2559	10275

Al analizar el rendimiento de las fuentes, Dialnet se consolida como el principal proveedor de registros del portal, aportando 5.887 documentos en 2025, seguido de cerca por la base de datos internacional Scopus, con 3.649 documentos. Ambas plataformas constituyen una parte importante de la indexación automatizada del portal. Por su parte, los registros procedentes

de repositorios de datos y agencias de asignación como DataCite (304) y Crossref (170) experimentaron un notable incremento respecto al año anterior.

Por su parte, los registros manuales pasaron de 19 a 173, mostrando el inicio de una participación más directa de los autores en la actualización de sus perfiles.



La asimilación de la herramienta como fuente estructurada de consulta se refleja de forma nítida en las estadísticas de uso y descarga de datos. Si bien en el mes de lanzamiento (diciembre de 2024) las cifras fueron modestas, sumando 54 descargas totales por parte de 39 solicitantes.

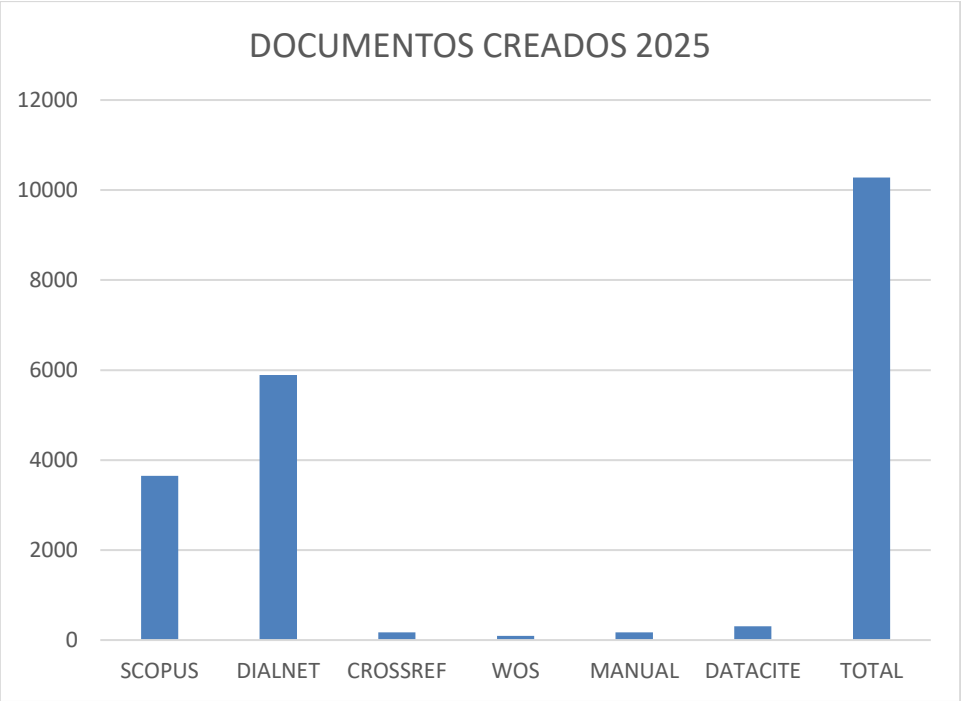
	DESCARGAS REALIZADAS EN EL PORTAL					
	Investigadores		Administradores		Totales	
Año	Solicitantes	Descargas	Solicitantes	Descargas	Solicitantes	Descargas
2024	26	36	13	18	39	54

2025	246	521	46	236	292	757

El número total de solicitantes de información saltó de 39 a 292 usuarios únicos en 2025, lo que disparó el volumen de actividad hasta las 757 descargas totales (un incremento superior al 1.300% respecto al mes de apertura).

Por colectivos, los investigadores son los usuarios más activos de la plataforma, sumando 246 solicitantes y 521 descargas en 2025, motivados por la necesidad de extraer indicios de calidad, verificar sus currículos o monitorizar el impacto de sus publicaciones. En paralelo, el colectivo de administradores y gestores de la investigación incrementó su presencia hasta alcanzar 46 usuarios y 236 descargas, utilizando el portal como una herramienta ágil para la evaluación institucional y la recopilación de memorias de actividad de los centros y departamentos.

Esta intensa interacción demuestra que, tras un inicio lógico de toma de contacto a finales de 2024, el Portal de la Investigación se ha convertido en 2025 en un recurso indispensable, interactivo y plenamente integrado en la actividad científica de la Universidad de Málaga.


DOCUMENTOS CREADOS 2025
12000
10000
8000
6000
4000
2000
0
SCOPUS
DIALNET
CROSSREF
WOS
MANUAL
DATACITE
TOTAL

12. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

Las infraestructuras físicas y tecnológicas de la Biblioteca de la Universidad de Málaga (BUMA) constituyen el soporte fundamental para el desarrollo de las actividades de aprendizaje, docencia e investigación de la comunidad universitaria.

En términos globales, la Biblioteca Universitaria dispone en 2025 de una superficie total de 22.606,75 metros cuadrados. El espacio físico de almacenamiento y consulta alberga una capacidad de estanterías que alcanza los 39.517,68 metros lineales, de los cuales 17.663,13 metros corresponden a zonas de libre acceso y 21.854,52 metros a depósitos especializados.

Entre las bibliotecas que integran el sistema, la Biblioteca General se posiciona como el espacio de mayor envergadura física con 3.513 m², seguida por las bibliotecas de la Escuela de Ingenierías Industriales (2.561 m²) y de la Facultad de Humanidades (2.188 m²). En lo que respecta al almacenamiento físico de

colecciones, las bibliotecas de Económicas y Empresariales (6.054 metros lineales), Humanidades (5.549 metros lineales) y Derecho (5.380,80 metros lineales) continúan concentrando los mayores volúmenes de estanterías, reflejando de forma nítida la notable extensión de sus fondos bibliográficos y documentales.

El desglose pormenorizado de las capacidades de acogida por bibliotecas se detalla en la siguiente tabla:

TABLA 20: Instalaciones, puestos y estanterías 2025									
		Puestos de lectura					Estanterías (metros lineales)		
Biblioteca	Superficie (metros cuadrados)	Puestos individuales biblioteca	Puestos individuales hemeroteca	Salas colectivas	Salas para trabajo en grupo	Puestos adaptados	Libre acceso	Depósitos	Total estanterías
Arquitectura / Bellas Artes	525	146	32	20	32	3	417,5	326,8	744,30
Ciencias	1.207	268	0	8	0	4	714,3	1.824,00	2.538,30
Ciencias de la Comunicación y Turismo	841	199	0	0	12	4	674	898	1.572
Ciencias de la Educación	1.029	250	124	0	64	12	1425	1827	3.252
Ciencias de la Salud	701	120	0	0	40	4	694	325,68	1.019,68
Derecho	1.800	222	84	2	1	1	3840	1540,8	5.380,80

Económicas y Empresariales	1.653	372	104	0	26	8	317	5737	6.054,00
Estudios Sociales y Marketing	1.930,75	390	0	36	105	4	1389,03	789	2.178,03
Humanidades	2.188	187	73	19	76	10	3227	2322	5.549,00
Informática y Telecomunicación	1.780	272	192	72	44	8	750,84	789,82	1.540,66
Ingenierías Industriales	2.561	288	195	75	44	1	750,84	789,52	1.540
Medicina	1.278	344	14	0	34	4	1133,65	971,9	2.105,55
Psicología y Logopedia	1.600	152	0	8	24	2	651	1102	1.753
Biblioteca General	3.513	470	104	22	15	5	1679	2611	4.290,00
MEDIA	1.614,8	262,86	65,86	18,71	36,93	5,00	1.261,65	1.561,04	2.822,69
TOTAL	22.606,75	3.680	922	262	517	70	17.663,13	21.854,52	39.517,68

Los puestos individuales situados en las salas principales de las bibliotecas alcanzan las 3.680 plazas, mientras que las áreas de hemeroteca suman 922 puestos.

Asimismo, en cuanto a los entornos diseñados para la interacción y el aprendizaje colaborativo, las salas colectivas disponen de 262 plazas y los espacios dedicados específicamente al trabajo en grupo alcanzan los 517 puestos. En consonancia con el compromiso estatutario de inclusión de la Universidad de Málaga, los puestos de lectura plenamente adaptados para personas con diversidad funcional o necesidades específicas de apoyo educativo aumentaron hasta alcanzar las 70 unidades en toda la red de bibliotecas.

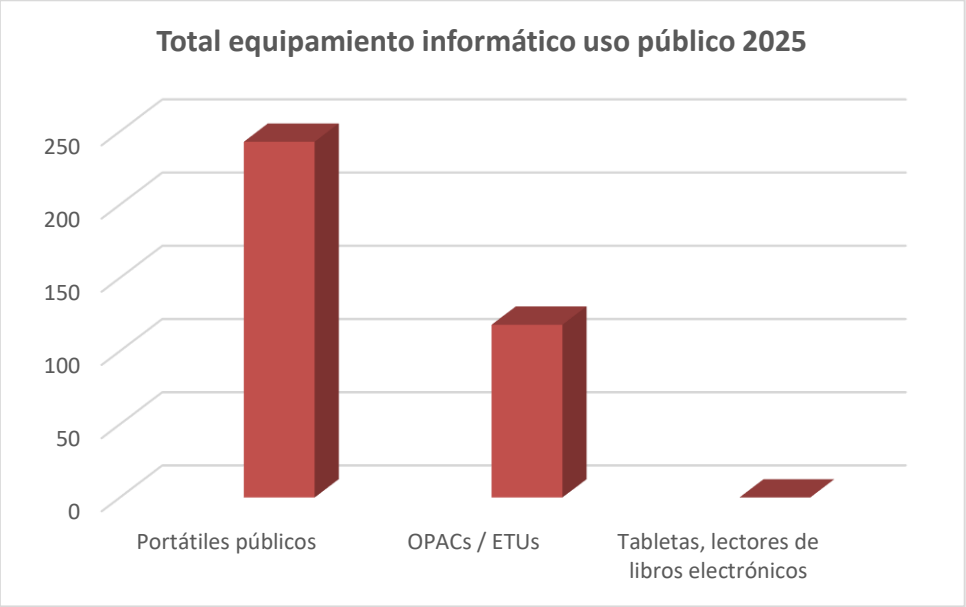
Por centros, la Biblioteca General lidera la capacidad de plazas individuales con un total de 470 puestos, seguida de cerca por la Biblioteca de Estudios Sociales y Marketing (390 puestos) y la de Ciencias Económicas y Empresariales (372 puestos).

En cuanto al equipamiento tecnológico, la BUMA dispone en 2025 de un total de 361 portátiles público y OPACs/ETUs, los cuales se distribuyen por centros de la siguiente manera:

TABLA 21: Equipamiento informático 2025

Biblioteca	Uso público	
	Portátiles públicos	OPACs / ETUs
Biblioteca de Arquitectura	5	5
Biblioteca de Ciencias	28	9
Biblioteca de C. Comunicación y Turismo	25	9

Biblioteca de Ciencias de la Educación	26	12
Biblioteca de Ciencias de la Salud	15	4
Biblioteca de Derecho	11	4
Biblioteca de Económicas y Empresariales	12	23
Biblioteca Estudios Sociales y Marketing	12	6
Biblioteca de Humanidades	17	25
Biblioteca Informática y Telecomunicación	21	12
Biblioteca de Ingenierías Industriales	13	6
Biblioteca de Medicina	23	1
Biblioteca de Psicología y Logopedia	23	2
Biblioteca General	12	0
MEDIA BIBLIOTECAS	17,36	8,43
TOTAL	243	118


Total equipamiento informático uso público 2025
250
200
150
100
50
0
Portátiles públicos
OPACs / ETUs
Tabletas, lectores de libros electrónicos

13. COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES

La Biblioteca de la Universidad de Málaga ha continuado consolidando sus canales de interacción con los usuarios durante el ejercicio 2025, adaptándose a las necesidades tecnológicas surgidas tras la migración de servidores del año anterior y optimizando el uso de las plataformas digitales para mantener una comunicación fluida y eficaz con toda la comunidad universitaria.

Las redes sociales de la BUMA reflejan un comportamiento dispar que corrobora el cambio de tendencia en los hábitos de consumo digital de la comunidad universitaria, especialmente entre el colectivo de estudiantes, hacia plataformas con contenidos de carácter marcadamente visual.

Los datos cuantitativos relativos a la evolución de seguidores durante el último año se detallan en la siguiente tabla:

TABLA 22. Redes Sociales BUMA

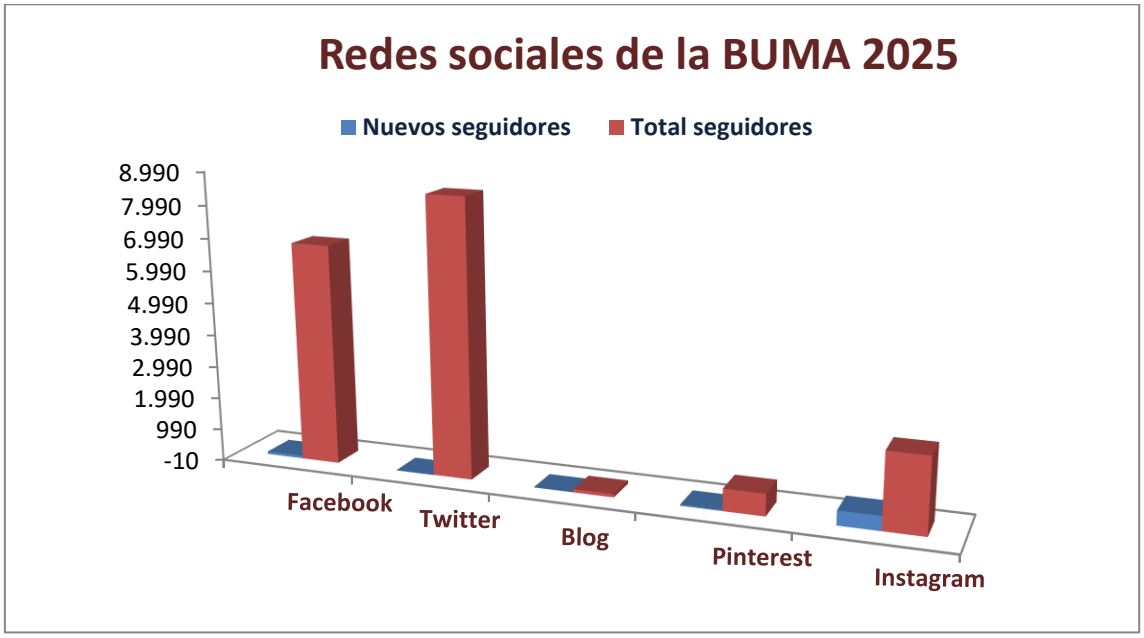
Seguidores	Facebook	Twitter	Blog	Pinterest	Instagram
Nuevos en 2025	80	-201	1	40	445
TOTAL	6813	8545	101	677	2320
2024	6.733	8.747	100	637	1.875

Al contrastar los registros de 2025 con el periodo precedente, se consolidan las siguientes dinámicas de comunicación institucional:

- **Instagram como canal estratégico y preferente:** Se ratifica de manera indiscutible como la red con mayor crecimiento y potencial de interacción de la Biblioteca. Durante 2025 experimentó un notable incremento de 445 nuevos seguidores, cerrando el año con una comunidad activa de 2.320 usuarios (lo que supone un notable avance respecto a los 281 nuevos registrados en 2024). Este repunte demuestra la excelente aceptación de las estrategias de difusión visual y su idoneidad para conectar con el público estudiantil.

- **Estabilización en Facebook y el Blog:** La plataforma Facebook mantiene una evolución sumamente estable y regular, incorporando 81 nuevos seguidores (una cifra idéntica al ejercicio anterior) para situar su base histórica en los 6.813 seguidores. Por su parte, el Blog institucional experimentó un ligero incremento de +1 alta, alcanzando los 101 seguidores, manteniéndose como un canal corporativo complementario de carácter informativo.
- **Recuperación en Pinterest:** Tras la caída en la participación experimentada el año anterior (donde se perdieron 36 usuarios), Pinterest muestra síntomas de revitalización en 2025 al captar 40 nuevos seguidores, elevando su cómputo acumulado hasta las 677 cuentas.
- **Contracción continuada en Twitter (X):** Siguiendo la tendencia a la baja iniciada en ciclos previos, la red social Twitter (actual X) volvió a registrar un descenso, con la pérdida de 201 seguidores, situándose en 8.545 usuarios (una caída ligeramente menor que los 232 seguidores perdidos en 2024). Este fenómeno responde a los cambios en la propia plataforma y al desplazamiento de usuarios hacia otros canales de comunicación.

Ante esta situación, la BUMA mantiene su estrategia de comunicación en redes sociales, reforzando su presencia en plataformas como Instagram, que presentan un mayor nivel de interacción, y manteniendo X como canal de carácter principalmente informativo para la difusión puntual de alertas, novedades académicas y contenidos relacionados con la investigación.


Redes sociales de la BUMA 2025
Nuevos seguidores
Total seguidores
8.990
7.990
6.990
5.990
4.990
3.990
2.990
1.990
990
-10
Facebook
Twitter
Blog
Pinterest
Instagram

14. RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Como parte de los procesos de mejora y el mantenimiento del sistema de obtención de la percepción de los usuarios de forma sistematizada, la BUMA ha continuado con la actualización técnica de sus herramientas de evaluación. De acuerdo con las directrices aplicadas anteriormente para la mejora de las plataformas de encuestas (como la migración del Servicio de WhatsApp a LimeSurvey), los informes actuales de 2025 han incorporado el uso de inteligencia artificial generativa exclusivamente como herramienta de soporte para la redacción y revisión formal de los textos, manteniendo la selección, interpretación y conclusiones bajo la responsabilidad íntegra de la organización.

La encuesta de clima laboral de la BUMA, consolidada a lo largo de más de dos décadas, refleja en la edición de 2025 una tendencia de estabilidad y madurez dentro de la organización.

- **Puntuación Global:** Se alcanzó una valoración media de 4,19 sobre 5. Si bien repite la ligera reducción respecto al máximo histórico de 2022 (4,28) y se sitúa sutilmente por debajo del exigente objetivo fijado en 4,25, el resultado ratifica un clima laboral ampliamente favorable y consolidado por encima de la barrera de los 4 puntos desde el año 2013.
- **Resultados por Facetas:** Las dimensiones con un desempeño más sobresaliente son Atención (4,55), Clima laboral (4,33) y Liderazgo (4,25). Las facetas de Planificación, Motivación y Desarrollo se mantienen estables por encima de los 4 puntos. Por el contrario, la dimensión de Promoción profesional (3,43) sigue figurando como la de menor puntuación, concentrando el mayor margen de mejora en la gestión interna.
- **Segmentación Laboral y Antigüedad:** El personal exclusivamente de mañana (4,25) cumple con el objetivo institucional exacto, superando al personal de turnos combinados (4,10). A nivel de escalas profesionales, el personal facultativo obtiene la nota más alta (4,55), seguido de los ayudantes (4,39) y los técnicos auxiliares y especialistas

(ambos con 4,11). Los trabajadores con más de 16 años de antigüedad registran las percepciones más favorables.

La Encuesta de Satisfacción de 2025 contó con una amplia muestra de 1.005 usuarios confirma una evolución favorable de los niveles de satisfacción en todos los colectivos de la Universidad de Málaga.

A continuación, se detalla el comportamiento de los principales grupos de interés en comparación con los periodos previos:

Colectivo / Grupo de Interés	**Resultado 2024**	**Resultado 2025**	**Objetivo Institucional**	**Estado de Cumplimiento**
Estudiantes de Grado	3,99	**4,02**	4,00	**Superado** (Consolida el nivel "muy satisfecho")
Estudiantes de Postgrado	4,25	**4,29**	4,25	**Superado**
Personal Docente Investigador (PDI)	4,53	**4,58**	4,25	**Máximo Histórico**
Personal Técnico (PTGAS)	4,55	**4,58**	4,25	**Máximo Histórico** (Mayor evolución desde 2003)

Análisis Detallado por Colectivos

- **Estudiantes de Grado:** El cumplimiento del objetivo de 4,00 puntos es especialmente destacable dado el incremento de la exigencia

institucional fijado desde 2024. El Personal (4,29) y los Recursos (4,21) son los aspectos mejor valorados del sector. Las Instalaciones (3,93) y los Servicios (3,86) presentan valores ligeramente inferiores al objetivo, que marcan las prioridades de los próximos planes de actuación. Asimismo, se evidencia que los usuarios del horario ordinario y aquellos que acuden con menor frecuencia otorgan valoraciones ligeramente más altas que los usuarios del horario nocturno y quienes hacen un uso diario de la biblioteca.

- **Alumnado de Doctorado y Postgrado:** Refuerza una percepción muy positiva (4,28 global) impulsada por la valoración del Personal (4,57) y la Atención al usuario (4,34).
- **PDI y PTGAS:** Ambos colectivos se sitúan en niveles próximos a la excelencia con un 4,58 de media. Para el PDI, la dimensión de Personal (4,83) y Formación de usuarios (4,68) avalan el soporte técnico prestado. En el PTGAS, la atención al usuario (4,77) y los servicios (4,67) presentan la mayor mejora en la valoración desde el inicio de la serie en 2003.

COMPROMISO CON LA ACTIVIDAD INVESTIGADORA Y MEJORA DE CENTROS

La labor de asesoramiento académico llevada a cabo por los profesionales de las distintas Bibliotecas de Centro sigue jugando un rol estratégico e insustituible. El acompañamiento riguroso y personalizado en los procesos de acreditación y evaluación de sexenios ha dotado a los investigadores de la UMA de un apoyo bibliométrico cercano y especializado.

ALINEACIÓN CON EL PLAN ESTRATÉGICO D20

Los resultados obtenidos en este ciclo validan y empujan el cumplimiento de las metas e hitos recogidos en nuestro Plan Estratégico, adaptándose progresivamente a los nuevos desafíos institucionales:

- **META 1 (Colaboración y proyección):** Potenciada a través de la excelente valoración transversal que recibe el personal por parte de todos los usuarios (alcanzando puntuaciones de hasta 4,83), lo que incrementa la confianza directa en la institución.

- **META 2 (Innovación docente y acceso al conocimiento):** Consolidada por los elevados índices otorgados a los recursos de información impresos y electrónicos, así como por la alta utilidad percibida en las actividades de formación dirigidas a la comunidad académica.
- **META 3 (Valor sostenible):** Canaliza la necesidad de revisar sistemáticamente las instalaciones de centro que se encuentran más desfasadas o penalizadas en las encuestas de satisfacción.
- **META 4 (Funcionamiento y transformación):** Reforzada mediante el compromiso de la plantilla con los proyectos de calidad y la continua actualización de las competencias profesionales del personal del Área.

15. HITOS, BALANCE DEL EJERCICIO Y PROYECCIÓN INSTITUCIONAL (2025)

1. Gestión de la Colección, Adquisiciones y Recursos Tecnológicos

La gestión de las adquisiciones y de los recursos económicos experimentó cambios relevantes y una centralización durante el año 2025.

Adquisiciones y Gestión Presupuestaria

- **Suscripciones de Grandes Lotes:** Se gestionaron con éxito las actualizaciones de las suscripciones del lote 1 (suscripciones extranjeras electrónicas) y del lote 2 (revistas de Taylor & Francis) bajo el contrato SE.19_2023SARA. Siguiendo las directrices institucionales, el Lote 1 vio incrementado sustancialmente el número de revistas en formato electrónico en detrimento de sus títulos equivalentes en soporte impreso.
- **Contratación Menor e Impresos:** Se realizaron las gestiones para las suscripciones extranjeras impresas remanentes, así como las españolas (tanto impresas como electrónicas) y las compras directas con editores mediante contratos menores.
- **Centralización Operativa:** Se asignó formalmente al Servicio de Automatización la responsabilidad de enviar las órdenes de compra centralizadas con fondo presupuestario único (ADQBUMA) para lograr una mayor eficiencia del gasto. Asimismo, se realizaron a través de ALMA diez reclamaciones de fascículos atrasados.

- **Implantación de RIALTO:** En 2025 finalizó el proceso de implantación de la plataforma de adquisiciones RIALTO. Plenamente integrada en el sistema Alma, permite realizar compras de forma directa y centraliza el control de todo el procedimiento en el Servicio de Atención al Usuario.

Optimización y Balance de la Colección Electrónica

El Servicio de Atención al Usuario gestionó de manera directa la carga, el mantenimiento y la actualización de todos los recursos adquiridos, refinando el procedimiento de ayuda a la toma de decisiones para la renovación de libros de texto (plataformas como Síntesis, Ingebook y Libr-e) mediante la inclusión sistemática de datos de uso junto al aviso de caducidad.

- **Cifras Globales:** El balance incluyó la gestión de 367 colecciones en Alma, correspondientes a 150 bases de datos (englobando las plataformas consorciadas con el CBUA de Clarivate y Ebsco, que suman 67 bases de datos).
- **Revistas y Manuales:** Se dio lugar a un total de 469 accesos relativos a títulos contratados por concurso y suplementos de cortesía. En cuanto a libros de texto, caducaron 53 títulos y se renovaron 33, destacando Ingebook como la plataforma con mayor demanda (26 renovaciones de 34 caducados). Las colecciones automatizadas (Biblioteca Virtual Tirant y Médica Panamericana) se cargaron directamente desde la Comunidad de Alma.
- **Estadísticas de Uso (Open Athens):** Los datos situaron a eLibro, Elsevier, Aranzadi Digital y Legalteca, Tirant y Ebsco como los recursos más utilizados, destacando significativamente Tirant como el recurso que experimentó el mayor crecimiento en uso.

2. Servicios de Apoyo a la Docencia, Investigación y Ciencia Abierta

Programa de Formación

Gracias a la implantación de LibCal, por primera vez se ha podido cuantificar la demanda no atendida por falta de aforo, que superó las 800 solicitudes. Este dato evidencia la necesidad de ampliar las plazas o ediciones en los cursos más

demandados (como Mendeley, Ciencia Abierta o Bases de datos internacionales).

Por otro lado, los indicadores de satisfacción vuelven a certificar la calidad del programa formativo: la valoración media superó el 4,6 sobre 5 y el número de encuestas completadas aumentó en más de 1.000 respecto al periodo anterior, consolidando el papel de la Biblioteca en el desarrollo de competencias digitales e informacionales.

Soporte a la Investigación de Vanguardia e IA

- **Suscripción a Trinka AI:** En febrero de 2025, en el marco del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA), se incorporó la versión institucional de Trinka. Esta herramienta avanzada de asistencia basada en inteligencia artificial facilita la revisión gramatical, el estilo y la adecuación terminológica en inglés y español para manuscritos académicos, aportando un gran valor añadido al personal investigador y estudiantes de posgrado de la UMA.
- **Ampliación de JoVE:** Mediante la gestión conjunta del consorcio, en 2025 se amplió la suscripción de la plataforma audiovisual *JoVE (Journal of Visualized Experiments)*, incorporando el módulo *JoVE Business* para abrir estos recursos a las áreas de ciencias sociales, económicas y empresariales.
- **Convocatoria María de Guzmán (FECYT):** La BUMA participó activamente en la edición 2025 de estas ayudas. El Servicio de Atención al Usuario elaboró la memoria técnica para la Línea 1 (recursos de información científica de alto impacto), mientras que el Servicio de Automatización coordinó la documentación para la Línea 2 (ciencia abierta e infraestructuras digitales).
- **Formación Especializada en Ciencia Abierta:** Durante los meses de octubre y noviembre se celebraron acciones clave como el Taller sobre Gestión de APC, el Taller sobre Datos de Investigación Abiertos y el curso especializado *«Ciencia abierta: publicación y acceso a resultados y datos de investigación»*, acompañados del lanzamiento de una Biblioguía específica. Además, se publicó en abril una guía estratégica sobre

Recursos Educativos Abiertos (REA) y su impacto en la acreditación de la ANECA.

3. Infraestructura Digital y Canales de Comunicación

La Biblioteca Universitaria abordó en 2025 la renovación integral de su sitio web para superar las limitaciones derivadas del cambio de servidor de 2024.

- **Migración a Merengue:** Se definió una estrategia de transformación centrada en la migración progresiva de contenidos al gestor corporativo de la UMA (*Merengue*) y la integración de servicios esenciales (préstamo intercampus, peticiones de compra, etc.). Tras iniciar los contactos con el Servicio de Comunicación en abril de 2025, el Servicio de Atención al Usuario avanzó en el diseño funcional y redacción de contenidos para la nueva web, cuya publicación está prevista para 2026.
- **Actualización de Biblioguías:** De forma paralela, se inició la actualización visual del entorno de biblioguías para alinearlo con la futura identidad gráfica, publicándose además una nueva guía temática titulada *«Recursos electrónicos de la BUMA»* y un total de 36 noticias institucionales durante el año.
- **Gestor de Peticiones:** Se consolidó el gestor de peticiones integrado en la infraestructura de la UMA como la vía principal de comunicación para consultas e incidencias, unificando el antiguo buzón de quejas y adaptando las categorías de atención bajo la configuración del Servicio de Atención al Usuario.
- **Herramientas de Descubrimiento:** Entre septiembre y octubre de 2025 se trabajó intensamente en la adaptación técnica ante la futura migración definitiva del Catálogo Jábega hacia la nueva vista *Primo NDE* prevista para el periodo 2026–2027.

4. Colaboraciones, Alianzas y Extensión Cultural

La proyección externa de la Biblioteca y su vinculación con la sociedad se canaliza a través de una participación en consorcios y una agenda cultural transversal que dinamiza la vida de los campus presenciales y virtuales.

Cooperación Interuniversitaria y Liderazgo

La BUMA mantiene una presencia destacada en el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA) y en la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (REBIUN). Más allá del acceso compartido a grandes recursos electrónicos científicos, el personal de la BUMA consolida su liderazgo sectorial mediante la coordinación o participación en el Grupo del V Plan Estratégico de REBIUN, el Grupo de Préstamo del CBUA, la Comisión Técnica, el Grupo de Trabajo de Apoyo a la Investigación, el Grupo de Comunicación de dicho consorcio, el Catálogo Colectivo de Ciencias de la Salud y el Grupo de Propiedad Intelectual de REBIUN.

Extensión Cultural y Alianzas con la Sociedad

Durante 2025, las actuaciones se estructuraron en torno a grandes efemérides y alianzas institucionales:

- **Celebración del Día Internacional del Libro (23 de abril):**
    - *Campañas de libros:* Siete bibliotecas de centro (Arquitectura y Bellas Artes, Ciencias, Comunicación y Turismo, Educación, Estudios Sociales y Marketing, Ingenierías Industriales, y Psicología y Logopedia) regalaron libros a los usuarios. Paralelamente, Ciencias de la Salud e Informática iniciaron campañas de donación para sus nuevos rincones de lectura recreativa.
    - *Nuevos Espacios:* Ciencias inauguró un expositor permanente de divulgación y la biblioteca de Informática y Telecomunicación estrenó un Área de Ocio para lectura recreativa. Comunicación y Turismo lanzó la campaña *«Descubre nuestro fondo: Grupos de interés»*.
    - *Exposiciones y Eventos:* La Biblioteca General inauguró la muestra histórica *«Atlas en la Biblioteca General»* (con fondos de 1900) y acogió la presentación del libro *«Acera de la Marina»*, de María Dolores Acosta Mira. Ciencias de la Educación organizó una muestra sobre Animación a la Lectura y un cuentacuentos con la

Escuela Infantil «Francisca Luque». Psicología y Logopedia diseñó la muestra de collage *"La lectura es la mejor cita que puedes tener"*.

- *Clubes de Lectura:* Se inauguró el Club de Lectura de la Facultad de Ciencias de la Comunicación, organizado con el Centro Andaluz de las Letras (CAL) y el Vicerrectorado de Cultura, abriendo sus sesiones con el escritor David Jiménez y su obra *"El Corresponsal"*.

- **Día de las Bibliotecas (24 de octubre):** Bajo el lema *«Contra la desinformación: bibliotecas»*, los centros promovieron el pensamiento crítico. Informática instaló un tablón colaborativo contra las *fake news*; Ingenierías Industriales desplegó un expositor móvil para recoger propuestas del alumnado; Arquitectura y Bellas Artes organizó el evento musical interactivo *«¡Malditas teclas!»* en la Sala Miguel Romero Esteo; y la Biblioteca General habilitó el panel de expresión abierta *«Tu día en la Biblioteca»*.

- **Compromiso Social e Igualdad de Género:** En colaboración con las comisiones de igualdad de la UMA, Ciencias de la Educación sirvió de altavoz mediante exposiciones bibliográficas monográficas durante el Día Internacional de la Mujer (8 de marzo) y el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres (25 de noviembre). Asimismo, la Biblioteca de Medicina conmemoró el centenario de la Declaración de Ginebra sobre los derechos del niño con la mesa redonda y lectura poética *«La llama blanca»*. Por otra parte, la Biblioteca de Estudios Sociales y del Trabajo recibió e instaló la valiosa donación de la *Colección Profesor Johannes Bronkhorst* (India Antigua) que, junto a los fondos Angot y del Centro Nacional de Corea, consolida este espacio como el fondo de estudios asiáticos más completo del país.

5. Conclusiones

El balance del ejercicio 2025 demuestra que la Biblioteca Universitaria de la UMA ha sabido diversificar con éxito sus líneas de actuación y alianzas estratégicas. No solo se ha reforzado de manera sobresaliente el soporte técnico-científico a la investigación y la docencia mediante acuerdos de gran valor (CBUA, FECYT, herramientas de IA y optimización de RIUMA), sino que se ha afianzado firmemente el papel de la biblioteca —tanto en su dimensión física como virtual—

como un espacio indispensable de pensamiento crítico, integración, cultura y encuentro para toda la sociedad.

Se ha contado con el soporte de los modelos de lenguaje **Gemini** y **ChatGPT** para la optimización de la arquitectura de la información y la corrección de estilo.