

Memoria de resultados siguiendo los criterios para la certificación de los Sistemas de Garantía de la Calidad implantados en los Centros - IMPLANTA

CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA

El Centro tiene implantados procesos que garantizan la publicación de información actualizada de sus actividades y resultados de los programas formativos.

A continuación se analizan los distintos subcriterios planteados en el modelo IMPLANTA y se informa sobre su cumplimiento, así como se evidencia a través de enlaces o explicaciones, como se desarrolla en el centro.

ANÁLISIS DEL CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA

Valoración del criterio realizado por el equipo directivo

Planificación

El criterio de Información pública es un indicador clave de la transparencia y la rendición de cuentas hacia la sociedad y los grupos de interés. Este criterio evalúa cómo la facultad comunica de manera clara y accesible su actividad académica, resultados, gestión y compromisos con la mejora continua.

Entre los aspectos principales destacan:

1. Transparencia y accesibilidad: la facultad debe proporcionar información pública relevante a través de medios accesibles como la página web institucional o redes sociales, garantizando que esté actualizada y sea comprensible.
2. Contenido publicado: se incluye información sobre la oferta académica, criterios de admisión, tasas de éxito, inserción laboral, planes de estudio, convenios o acreditaciones.
3. Rendición de cuentas: la facultad está obligada a difundir resultados de calidad, evaluaciones externas y planes de mejora, demostrando su compromiso con la excelencia educativa.
4. Revisión y actualización: la información debe actualizarse de manera periódica para reflejar cambios en normativas, resultados académicos o nuevas estrategias.
5. Medios de interacción: necesario ofrecer canales de comunicación para que los interesados/as puedan solicitar información adicional o presentar sugerencias.

En definitiva, este criterio refleja el compromiso de la facultad con la transparencia, contribuye a la mejora continua y fortalece su imagen ante estudiantes, empleadores y la sociedad en general. Una adecuada gestión de la información pública genera confianza y asegura una comunicación efectiva de sus logros y actividades.

Desarrollo

Se considera que la información pública disponible del propio Centro y de las titulaciones que ofrece es suficiente, oportuna y necesaria. El Centro presenta evidencias del funcionamiento del proceso de información que publica, además se toman decisiones sobre la información que se publica teniendo en cuenta la participación, la utilidad de la información y las necesidades detectadas de los diferentes grupos de interés. Esto provoca la existencia de un Plan de mejora, es decir, el seguimiento de las acciones que se

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

plantean como resultado de revisión del análisis de la información publicada y la revisión periódica del proceso de información pública. Además de los cauces más estandarizados (encuestas, focus group, etc.) el Centro presenta evidencias del análisis de los resultados obtenidos a través del canal de atención de quejas / reclamaciones / alegaciones / sugerencias, que le permite la recoger información de todos los diferentes grupos de interés.

Medición

Para medir este criterio existen dos indicadores, el IN28 Satisfacción del estudiante con la Información Pública Disponible y IN29 Satisfacción del Profesorado con la Información Pública Disponible. Pues bien, en el caso de los grados vinculados con el Centro, el IN28 refleja para el curso 2023/24 un valor de 3.35 sobre 5 puntos. Se roza la calificación de notable, que ya es significativo, pero lo es más el incremento de este indicador respecto al curso anterior (2022/23) que se fijaba en 2.97. Esto significa una vuelta a los valores que tradicionalmente ha recogido este indicador. Para el caso de los estudiantes de Máster, el IN28 es mayor (3.73 para el curso 2023/24) pero sí que ha descendido ligeramente respecto a los cursos anteriores, siendo 4.62 el mayor valor de la serie (curso 2021/22).

En el caso del profesorado, el IN29 muestra valores muy elevados durante toda la serie (desde el curso 2020/21), superando ampliamente los 4 puntos (sobre un total de 5) tanto para el profesorado con docencia en los grados como en el Máster.

En definitiva, se observa una alta satisfacción en el caso del profesorado y cierto margen de mejora en el caso de la opinión de los estudiantes, por lo que se van a proponer nuevas acciones de mejora vinculadas a este criterio.

Mejora

Desde la coordinación de cada titulación vinculada a la Facultad se ha llevado a cabo un proceso de revisión de todas las acciones de mejora en proceso de ejecución, actualizando su situación, justificando su cierre (en su caso) o planteando su prórroga. Actualmente existen 5 acciones de mejora en proceso de ejecución y se van a plantear nuevas acciones para abordar ese margen de mejora anteriormente mencionado en cuanto a la satisfacción del estudiantado.

PROCESOS DEL SGC UTILIZADOS PARA GESTIONAR ESTE CRITERIO

TIPO DE PROCESO	DENOMINACIÓN PROCESO	OBJETIVO
APOYO CENTRO	Sub13PA04. Información y comunicación en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestiona la información y comunicación en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo.

SUBCRITERIOS

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

	Subcriterio del modelo IMPLANTA	Cumplimiento	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
1.1	El Centro presenta evidencias del funcionamiento del proceso de información que publica: Cómo recoge la información, la controla, la revisa periódicamente y mejora de forma continua	Sí	El Centro presenta diferentes medios de transmisión de información, entre los que destacan: - Página Web - Lista distribución Campus Virtual (Estudiantes y Profesorado) - Lista distribución email (Profesorado y PAS) - Monitores situados en el edificio cuya información controla la Facultad - Redes sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn) La información publicada en la Web tiene un carácter más duradero (a excepción del apartado de noticias), mientras que el resto de vías de comunicación van transmitiendo la información más urgente o relevante en cada momento. Hay información genérica de Decanato, y otra más concreta relacionada con las áreas de cada vicedecanato. Todos los componentes del equipo de dirección pueden transmitir información relativa a su área de responsabilidad, sin perjuicio de que, en algunos casos, haya una revisión previa por parte de la secretaría de Decanato (publicación en webs o lista de distribución directa a emails)
1.2	El Centro, o las personas responsables asignadas toman decisiones sobre la información que se publica teniendo en cuenta la participación, la utilidad de la información y las necesidades detectadas de los diferentes grupos de interés_El centro analiza	Sí	El Centro, siguiendo el Sistema de Garantía de la Calidad, recoge información procedente de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesorado, PAS, egresados y empleadores) y por distintas vías (encuestas de calidad, grupos focales, sistema de quejas y felicitaciones, demandas y peticiones puntuales, reuniones, etc). Información que es siempre analizada con detenimiento y utilizada en el proceso de toma de decisiones. Es por ello por lo que siempre se ha mantenido la idea de obtener la mayor y más variada información/datos de estos grupos de interés, y se ha transmitido la consideración de que participar y opinar es algo que mejora y beneficia a todos. Uno de los ámbitos en los que siempre se ha prestado atención es la comunicación.
1.3	El Centro incluye en el Plan de mejora, el seguimiento de las acciones que han llevado o pretenden llevar a cabo, como resultado de revisión del análisis de la información publicada y la revisión periódica del proceso de información pública_El centro	Sí	Cada año, en el contexto de las memorias de calidad de cada titulación, se plantean determinadas acciones de mejora cuya revisión se realiza de forma periódica y, por supuesto, se hace anualmente. Se analiza y justifica el cumplimiento o no de dichas acciones y se establecen la continuidad o planteamiento de nuevas actuaciones en base a las circunstancias de cada momento. En este contexto, uno de los objetivos concretos del que se establecen acciones de mejora es: Comunicación con grupos de interés Objetivo general: procurar que la información relevante transmitida por los distintos órganos del Centro sea recibida de manera efectiva por sus destinatarios, tanto en tiempo como en forma

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

1.4	El Centro presenta evidencias del análisis de los resultados obtenidos a través del canal de atención de quejas / reclamaciones / alegaciones / sugerencias, que le permite la recoger información de todos los diferentes grupos de interés	SI	Toda la información que se recoge a través del canal de atención/quejas/reclamaciones/alegaciones/sugerencias, es analizado por el Decanato y derivada al vicedecanato con competencias en la materia. Normalmente, si se trata de alguna queja, se intenta resolver directamente conversando con las personas interesadas. En caso de que esta intervención no elimine o suavice el conflicto, se pasa a la CAC del Centro para su estudio e intento de solución.
-----	--	-----------	--

EVIDENCIAS

Nº	Evidencia requerida
1	Web del Centro
3	Plan de mejora que incluya el seguimiento en el tiempo de acciones definidas derivadas de la toma de decisiones de los diferentes procesos destinadas a satisfacer y resolver, las necesidades o debilidades detectadas, identificando las personas u órganos responsables de dichas acciones, un plazo de ejecución, un sistema de seguimiento y los indicadores para la medición de su ejecución y metas a conseguir
4	Manual de Calidad vigentes y revisiones
11	Análisis del seguimiento de los resultados de la información recogida en el proceso de quejas / reclamaciones / alegaciones / sugerencias presentadas y atendidas referidas a las titulaciones del Centro.
22	Referencias normativas de aplicación que afectan al alumnado, aprobadas, actualizadas y públicas
23	Despliegue de las acciones de orientación al alumnado o y del plan de acción tutorial, debe recoger, en su caso acciones referidas respecto a cada uno de los títulos

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
GRADO	IN28	IN28 IPD estudiantes	3,58	3,4	2,97	3,35
	IN52	IN52 Satisfacción del profesor con la información pública del título en la web	4,28	4,17	4,33	4,23
MÁSTER	IN28	IN28 IPD estudiantes	3,33	4,62	4	3,76
	IN52	IN52 Satisfacción del profesor con la información pública del título en la web	4,54	4,59	4,68	4,36

ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CURSO	DENOMINACIÓN	Titulación
2015-16	Se recomienda la adaptación de los contenidos virtuales a personas con diversidad funcional (por ejemplo, la conversión de texto escrito a voz, entre otras estrategias de difusión que contemplen la diversidad y amplitud del público al que se dirigen).	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2020-21	F.8. Elaboración de un folleto informativo en inglés que contenga información general del centro y específica relacionada con las asignaturas ofertadas en dicho idioma	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2021-22	Se recomienda terminar con las acciones conducentes a adaptar la web a las personas con discapacidad.	GRADUADO/A EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS
2021-22	Se deben adaptar los contenidos virtuales a personas con diversidad funcional (por ejemplo, la conversión de texto escrito a voz, entre otras estrategias de difusión que contemplen la diversidad y amplitud del público al que se dirigen).	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2022-23	C.7. Incremento de la visibilidad del Grado mediante el desarrollo de actividades formativas y de difusión de la cultura coreana (ciclo conferencias, cine-forum, etc.) destinadas a toda la comunidad universitaria de la UMA y realizadas con la participació	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2022-23	Se recomienda mejorar la coordinación entre las diferentes webs	
2022-23	Se deben publicar indicadores válidos y actualizados de resultados de satisfacción de todos los grupos de interés	
2023-24	Aumentar la presencia en actividades de promoción de nuevos estudiantes	
2023-24	Terminar el proceso para que la información sea accesible a personas con diversidad funcional y, asimismo, que la información sobre el título, al menos la esencial, se facilite en inglés	
2024-25	Esfuerzos de difusión de información, coordinación y cohesión en Sala de Coordinación Docente del Profesorado del Grado en Trabajo Social (2024-25*) y en Sala de Estudiantes del Grado en Trabajo Social (2024-25*)	
2024-25	Mejorar la presencia del máster en las redes sociales de la Universidad de Málaga y la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo.	
2024-25	Impulso y dinamización de la Sala de Coordinación del Grado como espacio colaborativo docente	

CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

- 2.1. El Centro tiene una política de calidad y objetivos estratégicos públicos vinculados a su Sistema de Garantía de la Calidad.
- 2.2. El Centro tiene implantados procesos que garantizan la recogida, el análisis y la utilización de información (resultados, datos e indicadores) para la toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas.
- 2.3. El Centro tiene implantados procesos para asegurar la mejora continua de sus programas formativos.

A continuación se analizan los distintos subcriterios planteados en el modelo IMPLANTA y se informa sobre su cumplimiento, así como se evidencia a través de enlaces o explicaciones, como se desarrolla en el centro.

ANÁLISIS DEL CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Valoración del criterio realizado por el equipo directivo

Planificación

Este criterio evalúa las directrices y estrategias implementadas para garantizar la mejora continua de la institución en todos sus ámbitos. Entre los aspectos principales destacan:

- Compromiso institucional: refleja el compromiso de la facultad con la mejora constante de la enseñanza, investigación, servicios y procesos administrativos, alineándose con las directrices generales de la universidad y con estándares internacionales de calidad.
- Estrategias y objetivos: se deben establecer objetivos claros de calidad, que incluyan mecanismos de evaluación, seguimiento y revisión periódica para asegurar la mejora en el desempeño académico y organizacional.
- Responsabilidades y recursos: define los roles y responsabilidades de los distintos actores (profesorado, personal de administración y servicios y estudiantes) y los recursos asignados para implementar la política, garantizando que haya suficiente apoyo para alcanzar los estándares de calidad.
- Procesos de evaluación: se establecen procedimientos de autoevaluación y evaluación externa (acreditaciones) para medir el cumplimiento de los objetivos de calidad y desarrollar planes de mejora con base en los resultados obtenidos.
- Participación y transparencia: fomenta la participación de todos los miembros de la comunidad universitaria en el diseño, implementación y evaluación de las políticas de calidad, promoviendo una cultura de calidad institucional.

Desarrollo

Como aspectos concretos de este criterio, se puede señalar como el Sistema de Garantía de la Calidad aplicable a los títulos es el del Centro al que están adscritos dichos títulos.

En 2007 la Universidad de Málaga participa en la primera convocatoria del Programa AUDIT de ANECA con tres Centros: Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud (ahora Facultad de Ciencias de la Salud), Facultad de Ciencias y Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática. Tras recibir la primera evaluación positiva del diseño en marzo de 2009, la de la Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud, se concurre a la segunda convocatoria del Programa AUDIT con todos los Centros restantes: 15 propios y 3 adscritos. Se obtiene evaluación positiva del diseño de todos los Centros, pero posteriormente no se concurre a la certificación de la implantación del sistema.

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

La documentación del Sistema, diseñada siguiendo las directrices del Programa AUDIT, comprendía dos manuales: Manual del Sistema de Garantía Interna de la Calidad del Centro y Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía Interna de la Calidad del Centro. Los procedimientos podían ser generales de la Universidad o específicos del Centro.

Posteriormente se realiza un rediseño del Sistema, la documentación se engloba en el [Manual sobre organización y gestión de la calidad en la Universidad de Málaga](#). El Mapa de procesos recoge los procesos del Sistema, dentro de cada proceso se diferencia el desarrollo a nivel de Universidad y el desarrollo a nivel de cada Centro. Ésta es una diferencia con el sistema anterior, donde los procesos podían ser de Universidad o de Centro, mientras que ahora en cada proceso se distingue el desarrollo que hace la Universidad y el desarrollo que hace cada Centro del proceso.

La CAC del Centro cuenta, además, con un entorno interno de trabajo en SharePoint para gestionar toda la información relativa a los Sistemas (documentos, indicadores, informes, etc.):

https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros

Una de las utilidades destacables de esta herramienta es que permite a los usuarios la descarga de los informes de indicadores para su análisis.

Por otro lado, en la página web del Servicio de Calidad se publica (para la consulta por parte de cualquier usuario interno y externo) el Observatorio de Resultados de la Universidad. En dicho Observatorio se pueden consultar los datos a nivel de Universidad, Centro o Titulación:

<https://www.uma.es/calidad/info/108545/informacion-estadistica-calidad/>

En el siguiente [enlace](#) se pueden consultar los Indicadores que se recogen en el Sistema, así como su fórmula de cálculo.

En la página web de cada Centro se recoge un apartado denominado “[Calidad](#)” donde se publica la información del Sistema que se considera útil para el usuario: composición de la Comisión responsable del Sistema, actas de dicha Comisión, etc. El [Mapa de procesos del Centro](#) recoge información del SGC a nivel de Centro.

En relación con las prácticas externas, estudiantes y tutores externos cumplimentan los cuestionarios de evaluación de la calidad de las prácticas que recogen todos los aspectos de las mismas. Esto se realiza a través de la herramienta ÍCARO.

Por último, en la página web del título se ha incluido un [observatorio de resultados](#) que recoge información sobre el Sistema de Garantía de la Calidad: resultados de los indicadores de los últimos cursos disponibles, información sobre el profesorado que imparte docencia en el título, guías docentes, curriculum del profesorado, resultados a nivel de asignatura, informes de evaluación del título, acciones de mejora, memorias de resultados y procesos del Sistema aplicable al título.

PROCESOS DEL SGC UTILIZADOS PARA GESTIONAR ESTE CRITERIO

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO

CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

TIPO DE PROCESO	DENOMINACIÓN PROCESO	OBJETIVO
APOYO CENTRO	Sub13PA05. Mantenimiento del SGC en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se mantiene el Sistema de Garantía en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo.
ESTRATÉGICO CENTRO	Sub13PE01. Planificación Estratégica de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se realiza la planificación estratégica en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo
ESTRATÉGICO CENTRO	Sub13PE03. Medición, análisis y mejora en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	Determinar cómo se miden y analizan los resultados para la mejora en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo.

SUBCRITERIOS

	Subcriterio del modelo IMPLANTA	Cumplimiento	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
2.1.1	El Centro presenta evidencias de que tiene definidas las responsabilidades y los grupos de interés adecuados que garantizan el correcto funcionamiento de los procesos definidos en el SGCC y la recogida de la información para la revisión periódica de	SÍ	El Decanato de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo esta compuesto por el Decano, Secretaría académica y cinco vicedecanatos. Cada uno con una serie de tareas y responsabilidades perfectamente definidas, pero que además funciona en forma de equipo para alcanzar las correspondientes sinergias. Todo ello permite trabajar de forma coordinada en la consecución de los objetivos estratégicos marcados por la Facultad.
2.1.2	El Centro presenta evidencias de que tiene definida una política de calidad alineada con los objetivos estratégicos_Presenta evidencias de que la actualizan, se revisa periódicamente basándose en los resultados obtenidos durante la aplicación del SG	SÍ	La Facultad tiene actualizados los distintos procesos de calidad que se establecen en el correspondiente Sistema de Garantía de Calidad. En base a este SGC, cada año se revisa el cumplimiento de las diferentes acciones de mejora vinculadas con los correspondientes objetivos estratégicos y se renuevan o plantean nuevas actividades

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

2.1.3	El Centro presenta evidencias de que toma decisiones basadas en los resultados obtenidos relacionadas con el despliegue de la política de calidad y los objetivos estratégicos, en la que participan los diferentes grupos de interés_El centro analiza y	sí	La Facultad tiene actualizados los distintos procesos de calidad que se establecen en el correspondiente Sistema de Garantía de Calidad. En base a este SGC, cada año se revisa el cumplimiento de las diferentes acciones de mejora vinculadas con los correspondientes objetivos estratégicos y se renuevan o plantean nuevas actividades
2.1.4	El Centro incluye en el Plan de mejora, el seguimiento de las acciones que han llevado o pretenden llevar a cabo, como resultado de revisión periódica de la Política de calidad y objetivos definidos_El centro analiza los resultados obtenidos.	sí	La Facultad tiene actualizados los distintos procesos de calidad que se establecen en el correspondiente Sistema de Garantía de Calidad. En base a este SGC, cada año se revisa el cumplimiento de las diferentes acciones de mejora vinculadas con los correspondientes objetivos estratégicos y se renuevan o plantean nuevas actividades
2.1.5	El Centro presenta evidencias de la rendición de cuentas de forma periódica a los diferentes grupos de interés sobre los resultados alcanzados	sí	Cada año se presenta, para su aprobación, los resultados de la Memoria de Calidad de cada titulación en la Junta de Facultad y en la Comisión Académica y de Calidad, así como la correspondiente Memoria de Centro
2.2.1	El Centro dispone de un sistema de gestión de la información sistematizado y actualizado que permite la recogida ágil, fiable y completa de la información y los resultados de los programas formativos (alumnado matriculado, créditos reconocidos y pro	sí	El Sistema de Garantía de la Calidad del Centro, enmarcado dentro del SGC de la Universidad de Málaga, cuenta con un proceso de recogida de opinión de los distintos grupos de interés que, posteriormente, se traducen en una relación de indicadores que permite el análisis estático y de tendencias

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

2.2.2	El Centro dispone controla, revisa periódicamente y mejora de forma continuos resultados (alumnado matriculado, créditos reconocidos y procedimiento seguido, académicos, de inserción laboral y satisfacción de los diferentes grupos de interés, en s	sí	El SGC ofrece una serie de indicadores que abarcan todos estos elementos, y que son analizados de forma periódica para la más acertada toma de decisiones y el planteamiento de acciones de mejora
2.2.3	El Centro incluye en el Plan de mejora, el seguimiento de las acciones que han llevado o pretenden llevar a cabo, basadas en los resultados y toma de decisiones para la mejora de los títulos bajo su alcance (alumnado matriculado, créditos reconocido	sí	Cada año, en el contexto de las memorias de calidad de cada titulación, se plantean determinadas acciones de mejora cuya revisión se realiza de forma periódica y, por supuesto, anualmente. Se analiza y justifica el cumplimiento o no de dichas acciones y se establecen la continuidad o planteamiento de nuevas actuaciones en base a las circunstancia de cada momento
2.2.4	El Centro presenta evidencias del funcionamiento del procedimiento de revisión del sistema de garantía de calidad, basado en el análisis de los resultados obtenidos (mejora continua de procedimientos, detección de necesidades y propuestas de mejora).	sí	Cada año, en el contexto de las memorias de calidad de cada titulación, se plantean determinadas acciones de mejora cuya revisión se realiza de forma periódica y, por supuesto, anualmente. Se analiza y justifica el cumplimiento o no de dichas acciones y se establecen la continuidad o planteamiento de nuevas actuaciones en base a las circunstancia de cada momento
2.3.1	El Centro tiene definida las responsabilidades para garantizar el funcionamiento adecuado de los procesos vinculados al diseño, la revisión y la mejora de los programas formativos, así como para el análisis y la mejora de dichos procesos.	sí	Cada curso se revisan las guías docentes proporcionadas por los distintos departamentos de la asignaturas que la Facultad oferta en sus distintas titulaciones. Se verifica, entre otros aspectos, que cumplen con los requisitos normativos planteados por la UMA

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

2.3.2	El Centro presenta evidencias de que recoge información, la analiza y realiza el seguimiento de los resultados de su oferta formativa de forma que toma decisiones e identifica acciones de mejora en sus programas formativos y le permite adoptar/modificar	sí	La evidencia principal sería la Memoria de Resultados del SGC del Centro que se elabora anualmente, tal como se recoge en el proceso PE03 del SGC.
2.3.3	El Centro incluye en el Plan de mejora, el seguimiento de las acciones que han llevado o pretenden llevar a cabo, basadas en los resultados de su oferta formativa	sí	Parte de los indicadores que se analizan de forma periódica para plantear acciones de mejora está relacionado con la satisfacción de los grupos de interés con la oferta académica
2.3.4	El Centro presenta evidencias de que tiene previsto, o en su caso ha utilizado, el proceso que permite la extinción de los títulos y, en su caso, a la luz de los resultados obtenidos, de la política y objetivos definidos, aplicarlo asegurando las medidas	sí	El Proceso Clave 3 del SGC, titulado "Planificación docente y extinción del título", desarrolla este aspecto. En los siguientes términos El proceso a desarrollar consta de dos partes diferenciadas: a) criterios para la extinción del título; b) criterios para garantizar los derechos de los estudiantes que cursen el Título extinguido. a) Criterios para la extinción La extinción de un título oficial organizado por la Universidad de Málaga podrá producirse por las siguientes causas: • Cuando se produzca una resolución desestimatoria a la solicitud de renovación de acreditación de un título. En este caso, según se hace constar en el artículo 27 bis del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, el título causará baja en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) y perderá su carácter oficial y validez en todo el territorio nacional, declarándose extinguido el plan de estudios. • Cuando a instancias de la Universidad de Málaga, previa autorización del Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía, se resolviera favorablemente una solicitud de verificación de un título ya implantado en la Universidad de Málaga pero cuyo plan de estudios hubiera sido modificado en aspectos que supongan un cambio en la naturaleza y objetivos del título inscrito en el RUCT.

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

- Cuando, de acuerdo con los principios de actuación establecidos en el artículo 58.3 del Decreto Legislativo 1/2013, de 8 de enero, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley Andaluza de Universidades (LAU), el Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía acordara la supresión de unas determinadas enseñanzas conducente a la obtención de un título de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional.
- Cuando a juicio del Consejo de Gobierno de la Universidad de Málaga, por iniciativa del Consejo de Dirección, o a petición del Órgano encargado de organizar las enseñanzas conducentes a la obtención del correspondiente título oficial, se decidiera, de forma motivada, no seguir ofertándolas y esta decisión fuera respaldada por el Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía. En este supuesto, tanto si la propuesta de extinción hubiera sido formulada por propia iniciativa del Consejo de Dirección de la Universidad de Málaga, como si lo hubiera sido a petición del Órgano encargado de organizar las enseñanzas, será recabado informe preceptivo y no vinculante de la Comisión de Estudios de Grado. Asimismo, se recabará informe preceptivo y no vinculante de la Junta del Centro encargado de organizar las correspondientes enseñanzas cuando la propuesta de extinción hubiera sido formulada por propia iniciativa del Consejo de Dirección de la Universidad de Málaga.

b) Criterios para garantizar los derechos de los estudiantes

Una vez adoptado el acuerdo o resolución de extinción de un título oficial y/o de un plan de estudios conducente a la obtención de aquellos, por cualquiera de los procedimientos enunciados anteriormente, la Universidad de Málaga garantizará el adecuado desarrollo efectivo de las enseñanzas que hubieran iniciado sus estudiantes hasta su finalización, de acuerdo con la normativa propia de la Universidad de Málaga y, en su caso, con las directrices incluidas en la correspondiente resolución declarando la extinción del plan de estudios.

La Comisión de Garantía de Calidad del Centro, con la aprobación de la Junta de Centro, deberá proponer al Vicerrectorado u órgano competente, para su aprobación y elevación al Consejo de Gobierno, las medidas adecuadas que garanticen los derechos académicos de los estudiantes que se encontraran cursando los estudios declarados a extinguir. Estas medidas contemplarán, necesariamente, los siguientes aspectos:

- No admitir matrículas de nuevo ingreso en la titulación
- La suspensión gradual de la impartición de la docencia
- La impartición de acciones tutoriales y de orientación a los alumnos repetidores
- El derecho a evaluación hasta agotar las convocatorias reguladas por la normativa que, a tal efecto, existe en la Universidad de Málaga

EVIDENCIAS

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

Nº	Evidencia requerida
12	Documentación que evidencie la participación de los grupos de interés en el diseño, revisión y seguimiento de los programas formativos

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
GRADO	IN45	IN45 Respuestas encuesta estudiantes	601	125	173	367	129	615
		IN45 Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC	0,31	0,07	0,09	0,19	0,07	0,35
	IN46	IN46 Nº respuestas encuesta egresados	34		80	226	186	190
		IN46 Tasa de respuesta cuestionarios egresados	0,1		0,2	0,59	0,49	0,54
	IN51	IN51 Nº respuestas del cuestionario de profesores del SGC	59	51	94	94	80	107
		IN51 Tasa de respuesta del cuestionario de profesores del SGC	0,29	0,260	0,47	0,49	0,4	0,53
MÁSTER	IN45	IN45 Respuestas encuesta estudiantes	10	7	3	8	4	22
		IN45 Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC	0,38	0,18	0,07	0,17	0,08	0,5
	IN46	IN46 Nº respuestas encuesta egresados			4	6	15	16
		IN46 Tasa de respuesta cuestionarios egresados			0,16	0,46	0,56	0,73
	IN51	IN51 Nº respuestas del cuestionario de profesores del SGC	9	5	12	13	8	21
		IN51 Tasa de respuesta del cuestionario de profesores del SGC	0,39	0,23	0,46	0,46	0,31	0,880

ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO

CURSO	DENOMINACIÓN	Titulación
2017-18	OE10_RRL. Actualizar el Plan de estudios conforme a las nuevas necesidades y circunstancias del entorno.	GRUADO/A EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS
2018-19	H) Procurar un despliegue de la gestión de la calidad entre todos los miembros de la Facultad, de manera que se produzca una implicación efectiva de los mismos, una formulación conjunta de objetivos y un trabajo en equipo para su consecución	GRUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

2018-19	H) Objetivo general: procurar un despliegue de la gestión de la calidad entre todos los miembros de la Facultad, de manera que se produzca una implicación efectiva de los mismos, una formulación conjunta de objetivos y un trabajo en equipo para su consec	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2019-20	H.3. Definición de un plan estratégico y desarrollo específico de los procesos de calidad del Sistema de Calidad de la UMA, adaptándolos, en la medida de lo posible, a las circunstancias y características del centro	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2020-21	H.1.Desarrollo de reuniones de coordinación con representantes de los distintos servicios del PAS que participan en la Facultad	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2020-21	H.3.Análisis de la posibilidad de creación e implantación de un conjunto de indicadores internos y/o barómetro que complementen los ya existentes a nivel general y que muestre a los agentes de interés, y de forma fácil, una referencia del nivel de calidad	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2020-21	H.4. Definición de un plan estratégico y desarrollo específico de los procesos de calidad del Sistema de Calidad de la UMA, adaptándolos, en la medida de lo posible, a las circunstancias y características del centro	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2020-21	H.5. Establecimiento de mecanismos para obtener del colectivo de estudiantes, PDI Y PAS propuestas directas de acciones de mejora	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2020-21	H.6. Estudio de la posibilidad de diseñar un documento donde se explique el Sistema de Garantía de la Calidad del Centro, para su posterior difusión entre los grupos de interés	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2020-21	G.2. Estudio de la posibilidad de crear una asociación de antiguos alumnos con objeto de hacer partícipes a los egresados del título en la orientación de sus compañeros y darles voz en las actividades y sesiones de orientación. Al mismo tiempo, fomentar r	GRADUADO/A EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS
2020-21	E.3. Identificación, junto con la coordinación de TFG, representantes de estudiantes, egresados y tutores, de posibles mejoras que permitan incrementar el número de estudiantes presentados a la asignatura de TFG	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2020-21	H.5. Estudio de la posibilidad de diseñar un documento donde se explique el Sistema de Garantía de la Calidad del Centro, para su posterior difusión entre los grupos de interés	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2020-21	H.1. Desarrollo de reuniones de coordinación con representantes de los distintos servicios del PAS que participan en la Facultad	GRADUADO/A EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS
2020-21	H.2. Análisis de la posibilidad de creación e implantación de un conjunto de indicadores internos y/o barómetro que complementen los ya existentes a nivel general y que muestre a los agentes de interés, y de forma fácil, una referencia del nivel de calida	GRADUADO/A EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS
2020-21	H.3. Definición de un plan estratégico y desarrollo específico de los procesos de calidad del Sistema de Calidad de la UMA, adaptándolos, en la medida de lo posible, a las circunstancias y características del centro	GRADUADO/A EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS
2020-21	H.4. Establecimiento de mecanismos para obtener del colectivo de estudiantes, PDI y PAS propuestas directas de acciones de mejora	GRADUADO/A EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS
2020-21	H.2.Análisis de la posibilidad de creación e implantación de un conjunto de indicadores internos y/o barómetro que complementen los ya existentes a nivel general y que muestre a los agentes de interés, y de forma fácil, una referencia del nivel de calidad	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2020-21	H.4. Establecimiento de mecanismos para obtener, de los colectivos de estudiantes, PDI y PAS propuestas directas de acciones de mejora	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO

CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

2020-21	E.2. En el marco de la normativa sobre TFG de la US y de la UMA, y a través de la Comisión Mixta, fomentar la puesta en marcha de un procedimiento de gestión (asignación de tutores y temas, realización de TFG en instituciones, forma de evaluación, etc.) co	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2020-21	En el anterior informe de seguimiento se formulaba una serie de recomendaciones que han sido atendidas pero no resueltas, entre otras: Mecanismos conducentes a la sustituciones y coordinación docente.	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2021-22	H.6. Establecimiento de mecanismos para obtener del colectivo de estudiantes, PDI y PAS propuestas directas de acciones de Mejora.	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2021-22	B.1. Desarrollo de reuniones de coordinación con representantes de los distintos servicios del PAS que participan en la Facultad, con los profesores y con representantes de alumnos para la propuesta directa de acciones de mejora.	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2021-22	H.2. Definición de un plan estratégico y desarrollo específico de los procesos de calidad del Sistema de Calidad de la UMA, adaptándolos, en la medida de lo posible, a las circunstancias y características del centro.	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL
2021-22	H.4. Estudio de la posibilidad de diseñar un documento donde se explique el Sistema de Garantía de la Calidad del Centro, para su posterior difusión entre los grupos de interés.	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL
2024-25	Potenciar el análisis de los indicadores del conjunto de aspectos vinculados al Grado en Trabajo Social	

CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

El Centro tiene implantados procesos que garantizan la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente

A continuación se analizan los distintos subcriterios planteados en el modelo IMPLANTA y se informa sobre su cumplimiento, así como se evidencia a través de enlaces o explicaciones, como se desarrolla en el centro.

ANÁLISIS DEL CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

Valoración del criterio realizado por el equipo directivo

Planificación

Los objetivos de calidad en cuanto al personal docente e investigador son esenciales para asegurar una formación académica de excelencia y la producción de conocimiento relevante. Su justificación se basa en los siguientes aspectos:

1. Mejora de la enseñanza: asegurar que el personal docente esté capacitado y actualizado en las mejores metodologías y enfoques pedagógicos garantiza un aprendizaje de calidad y el desarrollo de competencias clave en los/las estudiantes.
2. Impulso a la investigación: fomentar que los investigadores desarrollen proyectos innovadores y de impacto fortalece la reputación académica de la Facultad, contribuyendo al avance del conocimiento y a la resolución de problemas sociales y tecnológicos.
3. Desarrollo profesional continuo: promover la formación y actualización constante del personal docente e investigador asegura que estén preparados para enfrentar los cambios en el mundo académico y profesional, mejorando su desempeño y la calidad de sus aportes.
4. Cumplimiento de estándares internacionales: garantizar que el personal cumpla con criterios de calidad internacional en docencia e investigación refuerza la competitividad y prestigio de la Facultad, facilitando su acreditación y reconocimiento externo.

En resumen, se busca asegurar un cuerpo académico competente, innovador y comprometido con la mejora continua, lo que impacta positivamente en la formación del estudiantado y en el prestigio de la Facultad.

Desarrollo

De manera más concreta, y como herramientas de análisis, señalar que el SGC del Centro permite la recogida de información procedente de una encuesta que cada año cumplimenta el personal docente, y en la que pueden expresar su opinión y satisfacción con los distintos aspectos relacionados con su actividad dentro de las titulaciones.

Con esa información se plantean acciones de mejora dentro de los objetivos estratégicos del Centro, estando uno de ellos vinculado con el profesorado, el cual se formula de la siguiente forma: "procurar la realización conjunta de actividades, la formación y la coordinación. Además, mejorar la información disponible respecto a trabajos, líneas de investigación y actividades docentes del profesorado".

Aunque la formación no es competencia expresa del Centro, sino del Servicio de Formación de la Universidad de Málaga, desde la Facultad siempre se está alerta en la detección de posibles necesidades formativas y, en muchos casos en la propuesta de acciones, ya sea a través de Proyectos de Innovación Educativa o acciones específicas de formación de centro (formación en programas informáticos o investigación, por ejemplo).

El SGC del Centro contiene determinados indicadores que permiten el seguimiento de las acciones planteadas. Varios de esos indicadores se refieren a la satisfacción de los estudiantes con la actividad docente, lo cual está íntimamente relacionado con su calidad.

Entendemos que el cumplimiento de los criterios de calidad en cuanto a personal docente e investigador de un centro universitario implica, aunque no sean competencias específicas del mismo, asegurar la cualificación académica adecuada, la actualización continua a través de formación y desarrollo profesional, la participación en proyectos de investigación relevantes, la producción y difusión de publicaciones científicas, y la evaluación periódica del desempeño docente e investigador para garantizar la excelencia y el impacto académico.

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

PROCESOS DEL SGC UTILIZADOS PARA GESTIONAR ESTE CRITERIO

TIPO DE PROCESO	DENOMINACIÓN PROCESO	OBJETIVO
APOYO CENTRO	Sub13PA03. Gestión de personal en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	El objetivo de este subproceso es establecer como se gestiona el personal en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo
CLAVE CENTRO	Sub13PC04. Coordinación de la docencia en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	El objetivo de este proceso es establecer cómo se realiza la coordinación de la docencia en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

SUBCRITERIOS

	Subcriterio del modelo IMPLANTA	Cumplimiento	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
3.1 EVIDENCIAS	El Centro presenta evidencias de que se definen las responsabilidades que garantizan que se aplican procedimientos para la recogida de la información que detecten necesidades de personal académico adecuado a las características de los Títulos, impl	SÍ	El SGC del Centro permite la recogida de información procedente de una encuesta que cada año cumplimenta el personal docente, y en la que pueden expresar su opinión y satisfacción con los distintos aspectos relacionados con su actividad dentro de las titulaciones.
3.2	El Centro presenta evidencias de que recibe información útil que analiza, y detecta e identifica necesidades de profesorado para cada programa formativo grado o máster, según las características de estos (por ejemplo: tipo de enseñanza-presencial, semip	SÍ	El SGC del Centro permite la recogida de información procedente de una encuesta que cada año cumplimenta el personal docente, y en la que pueden expresar su opinión y satisfacción con los distintos aspectos relacionados con su actividad dentro de las titulaciones. Con esa información se plantean acciones de mejora dentro de los objetivos estratégicos del Centro, estando uno de ellos vinculado con el profesorado, el cual se formula de la siguiente forma: "procurar la realización conjunta de actividades, la formación y la coordinación. Además, mejorar la información disponible respecto a trabajos, líneas de investigación y actividades docentes del profesorado"

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

3.3	El Centro presenta evidencias de que tiene identificadas las necesidades detectadas, la toma decisiones y define acciones en las que promueve la formación del profesorado mediante una oferta formativa adecuada y los resultados obtenidos permiten valora	SI	Aunque la formación no es competencia expresa del Centro, sino del Servicio de Formación de la Universidad de Málaga, desde la Facultad siempre se está alerta en la detección de posibles necesidades formativas y, en muchos casos en la propuesta de acciones, ya sea a través de Proyectos de Innovación Educativa o acciones específicas de formación de centro (formación en programas informáticos o investigación, por ejemplo).
3.4	El Centro realiza el seguimiento del resultado de la toma decisiones sobre la gestión de los recursos docentes y de la evaluación de localidad docente	SI	El SGC del Centro contiene determinados indicadores que permiten el seguimiento de las acciones planteadas. Varios de esos indicadores se refieren a la satisfacción de los estudiantes con la actividad docente, lo cual está íntimamente relacionado con su calidad
3.5	Las acciones que resultan de la gestión del personal docente se recogen en el plan de mejora y son revisadas de forma periódica.	SI	El SGC del Centro permite la recogida de información procedente de una encuesta que cada año cumplimenta el personal docente, y en la que pueden expresar su opinión y satisfacción con los distintos aspectos relacionados con su actividad dentro de las titulaciones. Con esa información se plantean acciones de mejora dentro de los objetivos estratégicos del Centro, estando uno de ellos vinculado con el profesorado, el cual se formula de la siguiente forma: "procurar la realización conjunta de actividades, la formación y la coordinación. Además, mejorar la información disponible respecto a trabajos, líneas de investigación y actividades docentes del profesorado"

Nº	Evidencia requerida
15	Indicadores de resultados desagregados (favorables, desfavorables, excelentes) del procedimiento de evaluación de localidad docente del profesorado (en su caso del Programa DOCENTIA) y seguimiento de las consecuencias aplicadas. Indicando el profesorado evaluado sobre el evaluable en el centro. (% de evaluados sobre los posibles)
18	Documento de revisión de política definida para PDI

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
GRADO	IN22	IN22 % de Profesorado Funcionario		0,360	0,36	0,36	0,35	0,38
		IN22 Profesorado Funcionario		73	72	70	70	77
		IN22 Profesorado Universidad de Málaga		200	199	192	201	203



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
GRADO	IN23	IN23 % profesores del título con evaluación docente		0,15	0,11	0,09	0,05	0,05
		IN23 Número de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar 1		30	22	18	11	11
	IN24	IN24 % Profesores que han realizado cursos de formación		0,33	0,37	0,44	0,35	0,35
		IN24 Profesores que han realizado cursos de formación		66	73	85	70	72
	IN25	IN25 % Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *		0,39			0,46	
		IN25 Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *		78			93	
	IN26	IN26 % Profesores doctores		0,680	0,7	0,73	0,76	0,76
		IN26 Profesores doctores		137	139	141	152	154
	IN48	IN48 Nivel de satisfacción general del profesorado con el título (1-5)	3,93	4,25	4,04	3,94	4,14	3,93
MÁSTER	IN22	IN22 % de Profesorado Funcionario		0,55	0,5	0,43	0,42	0,46
		IN22 Profesorado Funcionario		12	13	12	11	11
		IN22 Profesorado Universidad de Málaga		22	26	28	26	24
	IN23	IN23 % profesores del título con evaluación docente		0,32	0,12	0,14	0,04	0,120
		IN23 Número de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar 1		7	3	4	1	3
	IN24	IN24 % Profesores que han realizado cursos de formación		0,27	0,35	0,61	0,54	0,33
		IN24 Profesores que han realizado cursos de formación		6	9	17	14	8

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
MÁSTER	IN25	IN25 % Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *		0,32			0,73	
		IN25 Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *		7			19	
	IN26	IN26 % Profesores doctores		0,68	0,69	0,79	0,88	0,880
		IN26 Profesores doctores		15	18	22	23	21
	IN48	IN48 Nivel de satisfacción general del profesorado con el título (1-5)	4,56	4,6	4,42	4,34	4,45	4,220

ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO

CURSO	DENOMINACIÓN	Titulación
2015-16	Se recomienda implantar el procedimiento DOCENTIA-UMA y potenciar su uso como herramienta de evaluación docente.	GRUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2015-16	Se recomienda disponer de una información más detallada con respecto al perfil del profesorado que supervisa las prácticas.	GRUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2015-16	Se recomienda analizar las posibles mejoras coordinación horizontal y vertical del programa formativo para aumentar el nivel de satisfacción del profesorado sobre la coordinación.	GRUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2019-20	Se recomienda analizar la participación del profesorado en DOCENTIA y de su calificación.	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL
2020-21	I.4. Fomento de la colaboración investigadora interdisciplinar entre el profesorado del grado	GRUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2020-21	I.3. Estudio de la posibilidad de diseñar y desarrollar unas jornadas de difusión de la actividad investigadora en el grado	GRUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2021-22	I.3. Estudio de la posibilidad de formalizar un plan de actuaciones conjuntas en materia de investigación y práctica profesional entre el profesorado Uma y los docentes externos del Máster y los profesionales colaboradores en la docencia práctica.	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL
2021-22	I.1. Estudio de la posibilidad de diseñar y desarrollar unas jornadas de difusión de la actividad investigadora en el grado.	GRUADO/A EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS
2021-22	C.4. Análisis, con la presencia del mayor número de grupos de interés posible, de propuestas para mejorar la coordinación vertical y horizontal del profesorado (coordinar los contenidos y evitar las duplicidades, ausencias, desde una perspectiva de currículum)	GRUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2021-22	C.7. Estimulo de la cultura investigadora en el Grado, mediante el desarrollo de seminarios de investigación dirigidos al profesorado y alumnado.	GRUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2021-22	I.1. Estudio de la posibilidad de formalizar un plan de acogida a nuevo profesorado con docencia en el grado.	GRUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2021-22	C.6. Refuerzo de la coordinación entre los equipos docentes de las asignaturas para garantizar la homogeneización en cuanto a la impartición, criterios y evaluación de las asignaturas.	GRUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2021-22	Se recomienda aportar más información sobre el perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas.	GRUADO/A EN TRABAJO SOCIAL

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

2021-22	Se recomienda llevar a cabo medidas para bajar el número de no presentados.	GRADUADO/A EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS
2021-22	Se recomienda llevar a cabo acciones tendentes a incrementar la tasa de rendimiento del TFG.	GRADUADO/A EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS
2022-23	I.2. Estudio de la posibilidad de formalizar un plan de acogida a nuevo profesorado con docencia en el grado.	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2022-23	I.5. Promoción del acercamiento del profesorado de la titulación a la cultura coreana (cursos de idioma, participación en actividades culturales, etc.).	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2022-23	C.4. Coordinación de un ciclo de conferencias que favorezca el intercambio académico/investigador de las Univ. de Sevilla y Málaga, complementando los contenidos curriculares para el alumnado de las diferentes menciones del Grado (China- Japón- Corea)	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2024-25	Planificación, desarrollo y difusión del evento anual vinculado a la conmemoración del Día Mundial del Trabajo Social en nuestra Facultad	
2024-25	Potenciación de la inclusión de la perspectiva de género de manera transversal en todos los actos y contenidos vinculados al Grado en Trabajo Social	
2024-25	Pertinencia de impulsar iniciativas desde el Centro (FEST) destinadas al profesorado del Grado en Trabajo Social vinculadas a la formación en la aplicación de la Inteligencia Artificial en el proceso de enseñanza-aprendizaje	
2024-25	Necesidad de impulsar iniciativas desde el Centro (FEST) destinadas al profesorado del Grado en Trabajo Social vinculadas a la formación en investigación (V.G. SPSS/PSPP)	
2024-25	Plan de acogida para el nuevo profesorado con docencia en el Grado en Trabajo Social	
2024-25	Inclusión del profesorado externo e invitado en la página del campus virtual de coordinación del profesorado.	
2024-25	Espacio de reflexión y formación docente sobre el uso ético y pedagógico de la Inteligencia Artificial en los Trabajos de Fin de Grado	

CRITERIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El Centro tiene implantados procesos que garantizan la disponibilidad de recursos materiales y servicios suficientes que contribuyan a la oferta de actividades de aprendizaje de alumnado

A continuación se analizan los distintos subcriterios planteados en el modelo IMPLANTA y se informa sobre su cumplimiento, así como se evidencia a través de enlaces o explicaciones, como se desarrolla en el centro.

ANÁLISIS DEL CRITERIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Valoración del criterio realizado por el equipo directivo

Planificación

Los objetivos de calidad en la gestión de recursos materiales y servicios de la Facultad son fundamentales para asegurar el adecuado funcionamiento institucional y el apoyo eficiente a las actividades académicas y administrativas. Su justificación se basa en los siguientes aspectos:

1. Optimización de recursos, para garantizar una gestión eficiente de los productos y servicios disponibles que permita un uso responsable de los mismos.
2. Mejora de las condiciones de enseñanza, asegurando que las aulas, laboratorios, biblioteca y otros espacios estén equipados con tecnología y materiales adecuados para favorecer un entorno propicio para el aprendizaje y la investigación.
3. Satisfacción de los usuarios, mediante una correcta gestión de servicios como mantenimiento, limpieza y soporte tecnológico, que impacta positivamente en la satisfacción de estudiantes, profesorado y personal técnico de gestión, mejorando su desempeño y experiencia dentro de la Facultad
4. Cumplimiento de normativas y estándares, asegurando que los recursos y servicios cumplan con normativas de seguridad, accesibilidad y sostenibilidad, garantiza que la Facultad mantenga altos estándares de calidad institucional y responsabilidad social.

En resumen, estos objetivos permiten una administración eficaz de los recursos, mejorando la calidad educativa y la eficiencia operativa de la Facultad.

Desarrollo

De manera más concreta, indicar que la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo ([ver Video](#)) se encuentra en un [edificio](#) de relativa reciente construcción, y dispone en todas las [aulas](#) de medios audiovisuales completos y conexión WIFI. Por otra parte, la Facultad cuenta con Wifi en todo el recinto del complejo con acceso para la comunidad universitaria, así como el para personal de otras universidades a través de Eduroam. También cuenta con una línea de cortesía (WifiUMA) que permite la navegación dentro de las webs propias de la Universidad de Málaga. Además, existe un [Aula de Docencia Avanzada \(ADA\)](#) que permite realizar sesiones online más exigentes.

El centro dispone de dos aulas de informática dotadas con 122 puestos, que cuentan con [software adecuado](#) para las enseñanzas, y personal de apoyo para ayudar a los estudiantes en sus conexiones WIFI y otras cuestiones relacionadas con sus necesidades relacionadas con las TICs. Estas aulas se usan en la docencia reglada previa [reserva](#) o disponer de estos puestos de trabajo en tiempo libre.

Más recientemente se cuenta con un [Aula de Vistas](#), se trata de un espacio único en el marco universitario español, en Facultades de Estudios Sociales y del Trabajo, destinado a la realización de actos de conciliación

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

previa a la vía judicial, vistas judiciales y simulaciones de juicios en las Órdenes Jurisdiccionales de lo Social, Civil y Contencioso-Administrativo.

Las infraestructuras y funcionamiento de los centros e instituciones donde los estudiantes realizan las prácticas son absolutamente adecuadas al perfil requerido, ya que se trata de actividades reales, en centros en funcionamiento, y con dinámicas absolutamente relacionadas con las materias sobre las que giran las titulaciones que se imparten. En el siguiente [enlace](#) se pueden consultar las instituciones que han colaborado con la Facultad en los últimos cursos. Se cuenta con un número de convenios superior a los estudiantes matriculados. En la web de las titulaciones los estudiantes pueden acceder a toda la información, además se cuenta con un Coordinador de la asignatura de prácticas, que actúa de enlace entre tutores académicos, tutores externos, y estudiantes, y que desarrolla su labor gestionando todas las incidencias que pueden surgir. Se puede consultar la siguiente información en la web de los títulos:

[Normativa y procedimiento](#)

[Acceso a los convenios de Prácticas](#)

Medición

El SGC contempla indicadores para medir la satisfacción del estudiante con las prácticas externas, concretamente el Indicador IN33. Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares y el Indicador IN34. Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas extracurriculares, ambos con valores muy cercanos a los valores máximos en todas las titulaciones.

El SGC del Centro cuenta con indicadores relacionados con la satisfacción de los estudiantes con las infraestructuras. Indicadores que pueden ser consultados, junto con el resto, en las páginas de cada titulación. A raíz de la pandemia COVID tuvo lugar una disminución de la participación de estudiantes y profesores/as en la encuesta, pero se están llevando a cabo todas las acciones posible para volver a esas cifras anteriores

Destacar la elevada satisfacción del estudiante con las instalaciones del título, el IN41 recoge un valor de 3,25 en el curso 2023-24. Asimismo, la satisfacción del profesorado con los servicios del centro es muy elevada.

Por otra parte, el título dispone de todo el personal de apoyo necesario para el desarrollo del programa formativo, puesto que cuenta con el personal asignado (Biblioteca, SICAU, TICs, etc.) al centro donde se imparte (Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo), en cuya página web se puede ver la relación de dicho [personal de apoyo](#).

En el caso del profesorado, en el cuestionario de profesores del SGC se recogen ítems para medir la satisfacción del profesorado con las infraestructuras, medios y recursos. Los resultados de este cuestionario están disponibles en la herramienta interna de trabajo, en el siguiente informe, y se analizan por los responsables del título en las memorias de resultados.

En lo que se refiere al PTGAS, el indicador IN55, en su último registro presenta un valor de 4.10, en relación a la satisfacción general del PTGAS vinculado con el Centro.

PROCESOS DEL SGC UTILIZADOS PARA GESTIONAR ESTE CRITERIO

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO

CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

TIPO DE PROCESO	DENOMINACIÓN PROCESO	OBJETIVO
CLAVE CENTRO	Sub13PC08. Investigación, transferencia y divulgación en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	El objetivo de este proceso es establecer cómo se realiza la investigación, transferencia y divulgación en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo
CLAVE CENTRO	Sub13PC05. Movilidad en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	El objetivo de este proceso es establecer cómo se gestiona la movilidad en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo
APOYO CENTRO	Sub13PA02. Gestión de recursos materiales y servicios en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestionan los recursos materiales y servicios en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo
CLAVE CENTRO	Sub13PC11. Extensión universitaria en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestiona la extensión universitaria en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo
CLAVE CENTRO	Sub13PC06. Prácticas Externas en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestionan las prácticas externas en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo
CLAVE CENTRO	Sub13PC02. Acogida y orientación académica en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	El objetivo es establecer cómo se realizan las actividades de acogida y orientación académica en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo.
APOYO CENTRO	Sub13PA01. Acceso, matriculación y apoyo administrativo en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestionan el acceso, la matriculación y los servicios de apoyo administrativo en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo
CLAVE CENTRO	Sub13PC10. Orientación profesional e inserción laboral en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestiona la orientación profesional e inserción laboral en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo.

SUBCRITERIOS

	Subcriterio del modelo IMPLANTA	Cumplimiento	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
4.1	El Centro presenta evidencias de que tiene definidas las responsabilidades de los procedimientos para la recogida de la información, de las actividades que el centro realiza, identificando necesidades de organización de actividades o disposición de rec	Sí	Se trata de aspectos que están muy presentes en la gestión del centro, por lo que se obtiene información de forma periódica a través de los distintos medios disponibles (indicadores, peticiones, problemáticas...), la cual es analizada para la toma de decisiones y planteamiento de acciones de mejora.

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

4.2	El Centro presenta evidencias de analiza y revisa de forma periódica la información de los resultados que han servido para la detección de necesidades de nuevos recursos o servicios para el correcto desarrollo actividades, recursos materiales, y person	Si	En cuanto a los recursos materiales existe un vicedecanato específico que desarrolla tareas vinculadas con la gestión de los mismos, velando por el buen estado y funcionamiento de todos los medios de la Facultad. En relación a los servicios, el Decanato tiene un continuo contacto y comunicación con las personas responsables de estos servicios (SICAU, Biblioteca, Secretaría...), por lo que recibe en primera persona las circunstancias y necesidades de los mismos, tomando las decisiones oportunas para abordarlas.
4.3	El Centro presenta evidencias de la información del control, revisión periódica y mejora continua de la gestión los recursos materiales y servicios que incide en la mejora de las actividades de aprendizaje del alumnado.	Si	En cuanto a los recursos materiales existe un vicedecanato específico que desarrolla tareas vinculadas con la gestión de los mismos, velando por el buen estado y funcionamiento de todos los medios de la Facultad. En relación a los servicios, el Decanato tiene un continuo contacto y comunicación con las personas responsables de estos servicios (SICAU, Biblioteca, Secretaría...), por lo que recibe en primera persona las circunstancias y necesidades de los mismos, tomando las decisiones oportunas para abordarlas.
4.4	El Centro toma decisiones, basada en los resultados obtenidos, y define acciones sobre la gestión de actividades, recursos materiales y servicios, con la participación de los diferentes grupos de interés.	Si	En cuanto a los recursos materiales existe un vicedecanato específico que desarrolla tareas vinculadas con la gestión de los mismos, velando por el buen estado y funcionamiento de todos los medios de la Facultad. En relación a los servicios, el Decanato tiene un continuo contacto y comunicación con las personas responsables de estos servicios (SICAU, Biblioteca, Secretaría...), por lo que recibe en primera persona las circunstancias y necesidades de los mismos, tomando las decisiones oportunas para abordarlas. Además, cada año plantea acciones de mejora relacionadas con dicha gestión.
4.5	El Centro incluye en el Plan de mejora, el seguimiento de las acciones que han llevado o pretenden llevar a cabo, como resultado de la revisión periódica de la gestión de los recursos materiales y servicios.	Si	Efectivamente, de manera periódica se analizan distintas variables, entre las que se encuentran los recursos materiales y humanos del Centro, planteando acciones de mejora que son revisadas y argumentadas cada año. Acciones que pueden ser consultadas en las memorias de calidad de cada curso académico: https://www.uma.es/fest/info/137722/memorias-del-sistema-de-garantia-de-la-calidad/

EVIDENCIAS

Nº	Evidencia requerida
20	Documento sobre Planes de Mantenimiento, revisión y actualización

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
GRADO	IN40	IN40 Actividades de apoyo a la formación (seminarios, charlas de profesores visitantes, charlas de empresas, etc)			3,54	3,35	3,21	3,55
		IN40 Actividades de sensibilización medioambiental que se organizan desde tu centro o desde la universidad			2,92	2,82	2,82	3,04
		IN40 Información relevante del título en la web oficial, Información relevante del título difundida a través de campus virtual, redes sociales (Facebook, Twitter, Telegram), etc o Información relevante del título en la web oficial			3,44	3,35	2,97	3,35
		IN40 Nivel de satisfacción del estudiante con los servicios del Centro (1-5)	3,95	3,59	4,04	3,98	3,7	3,81
		IN40 Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	4,15	4	4,02	4,4	4,25	4,3
		IN40 Satisfacción con el Servicio de cafetería (si existe en tu Centro)io de MEDIA ENCUESTA para Criterio 5:Servicio de cafetería (si existe en tu Centro)	3,85		4,380	4,25	3,71	3,97
		IN40 Satisfacción con los servicios del Centro	3,95	3,59	3,75	3,82	3,6	3,65
		IN40 Satisfacción con Servicio de Conserjería	4,09		3,94	3,73	3,29	3,53
		IN40 Satisfacción con Servicio de limpieza	4,49		4,64	4,54	4,37	4,18
		IN40 Satisfacción con Servicio de reprografía (si existe en tu Centro)	4,08				4,15	4,22
		IN40 Satisfacción con Servicio de Secretaría	3,15	3,31	3,52	3,27	2,97	3,01
		IN40 Valoración global del centro			4	3,86	3,69	3,74



MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
GRADO	IN40	IN40 Valoración global del título	3,52		3,78	3,61	3,46	3,56
	IN41	IN41 Nivel de Satisfacción con las Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	3,68	3,540	3,75	3,65	3,29	3,6
		IN41 Nivel de Satisfacción con las Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia 1	3,68	3,540	3,75	3,65	3,29	3,6
	IN50	IN50 Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de orientación profesional (1-5)			4,52	4,52	4,6	4,47
	IN55	IN55 % Participación encuesta clima laboral		1	0,96	1	1	0,71
		IN55 Satisfacción del PAS adscrito al Centro		3,85	3,97	3,7	4,04	4,1
MÁSTER	IN40	IN40 Actividades de apoyo a la formación (seminarios, charlas de profesores visitantes, charlas de empresas, etc)			4,33	4,75	3,5	4,14
		IN40 Actividades de sensibilización medioambiental que se organizan desde tu centro o desde la universidad			5	4,5	2,67	3,25
		IN40 Información relevante del título en la web oficial, Información relevante del título difundida a través de campus virtual, redes sociales (Facebook, Twitter, Telegram), etc o Información relevante del título en la web oficial			3	4,47	4	3,76
		IN40 Nivel de satisfacción del estudiante con los servicios del Centro (1-5)	4,24	4,76	4,36	4,7	3,76	4,21
		IN40 Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	4,75	4,83	4,5	4,880	4	4,68



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
MÁSTER	IN40	IN40 Satisfacción con el Servicio de cafetería (si existe en tu Centro)io de MEDIA ENCUESTA para Criterio 5:Servicio de cafetería (si existe en tu Centro)	4,14		4	4,620	3,5	4,14
		IN40 Satisfacción con los servicios del Centro	4,24	4,76	3,8	4,56	3,43	4,14
		IN40 Satisfacción con Servicio de Conserjería	4,5		4,5	4,620	3,25	4,18
		IN40 Satisfacción con Servicio de limpieza	4,29		5	4,880	4,25	4,23
		IN40 Satisfacción con Servicio de reprografía (si existe en tu Centro)	3,86				4,25	4,65
		IN40 Satisfacción con Servicio de Secretaría	4	4,71	3,33	4,25	3	3,59
		IN40 Valoración global del centro			4	4,86	4,25	4,32
		IN40 Valoración global del título	4		4	4,380	3,33	3,91
	IN41	IN41 Nivel de Satisfacción con las Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	4,21	4,73	4,120	4,75	4	4,14
		IN41 Nivel de Satisfacción con las Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia 1	4,21	4,73	4,120	4,75	4	4,14
	IN50	IN50 Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de orientación profesional (1-5)			4,52	4,52	4,6	4,47
	IN55	IN55 % Participación encuesta clima laboral		1	0,96	1	1	0,71
		IN55 Satisfacción del PAS adscrito al Centro		3,85	3,97	3,7	4,04	4,1

ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO

CURSO	DENOMINACIÓN	Titulación
2019-20	D.9. Desarrollo de acciones tendentes a la formación en la tarea y mayor reconocimiento de los tutores externos de centros de prácticas	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

2019-20	D.9. Desarrollo de acciones tendentes a la formación en la tarea y mayor reconocimiento de los tutores externos de centros de prácticas	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL
2019-20	F.3. Convocatoria periódica de la Comisión de Relaciones Internacionales, con objeto de compartir información con los distintos tutores/as de movilidad y homogeneizar criterios y actuaciones	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2020-21	G.1. Difusión entre los estudiantes de FEST del espacio y servicios de orientación ofrecidos por "Link by UMA".	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2020-21	H.7. Estudio de la posibilidad de diseñar y publicar un Plan de Acogida y tutorización del alumnado en formato virtual, que recoja cronológicamente todos los procedimientos necesarios a llevar a cabo por el alumno/a a lo largo de su estancia en la Faculta	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2020-21	D.2. Aumento del número de acuerdos de prácticas, adecuando, además, el contenido al perfil y competencias de los estudiantes, así como a los nuevos sectores que puedan interesarles (SAE, Delegación Territorial de Empleo, CMAC, SERCLA, entre otros)	GRADUADO/A EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS
2020-21	F.5. Actualización de las tablas de reconocimiento de asignaturas para los acuerdos de movilidad internacional y/o nacional	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2020-21	I.4. Estudio de la posibilidad de formalizar un plan de acogida a nuevo profesorado con docencia en el grado	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2020-21	D.3. Fomentar, a través de las medidas de difusión adecuadas, la posibilidad de unificar las Practicas curriculares y TFG, realizándolos como proyecto único en una misma empresa	GRADUADO/A EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS
2020-21	D.3. Estudio de la posibilidad de unificar las Practicas curriculares y TFM, realizándolos como proyecto único en una misma empresa	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL
2021-22	C.3. Estudio de la posibilidad de incorporar a estudiantes del Máster en proyectos de investigación de i + d + i en los que participen docentes del Máster.	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL
2021-22	F.3. Desarrollo de una Exposición: "FEST se mueve", con información sobre destinos y facultades con acuerdos internacionales de movilidad.	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2021-22	C.3. En coordinación con el Vicedecanato de Igualdad, desarrollo de seminarios, conferencias y otros eventos científicos para concienciar al alumnado en los valores relativos a la igualdad de género.	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2021-22	E.2. Organización de un Seminario Introductorio a la Investigación (metodología, fuentes, etc.) para ayudar a la preparación de los trabajos de clase de las diferentes asignaturas y los TFGs.	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2022-23	D.3. Intento de firma de convenio de prácticas con AGEPEA para que el alumnado de la Mención Corea pueda realizarlas en la asociación. También con otras asociaciones tales como AEEAO o ADECCE (Asociación de Difusión y Cultura Coreana en España).	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2022-23	G.5. Desarrollo de mesas redondas, talleres, etc., con creadores de contenido cultural en redes sociales que permitan complementar la formación del alumnado.	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2022-23	G.6. Difusión de la información sobre actividades de orientación profesional a la Universidad de Sevilla, permitiendo al alumnado de las Menciones China-Japón el acceso online.	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2022-23	F.4. Convocatoria periódica de la Comisión de Relaciones Internacionales, con objeto de compartir información con los distintos tutores/as de movilidad y homogeneizar criterios y actuaciones	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2022-23	C.3. Estudio de la viabilidad y, en su caso, puesta en práctica de un encuentro anual "Workshop de Coordinación del GEAOR", entre la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla, para llevar a cabo unas jornadas de intercambio entre estudiantes, prof	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

2022-23	C.5. Realización de contactos con universidades españolas que ofrecen formación de grado y posgrado vinculada con Asia Oriental para tratar de conformar una conferencia de centros con responsabilidad en el título	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2022-23	D.4. Incentivo de la movilidad del alumnado para el desarrollo de prácticas externas en organizaciones cuya sede se encuentre fuera del ámbito local, especialmente prácticas internacionales en instituciones relacionadas con Asia Oriental.	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2022-23	Se debe mejorar el análisis de la satisfacción de egresados y empleadores	
2022-23	Se recomienda mejorar el análisis de los indicadores de empleabilidad y utilizar indicadores de referencia	
2022-23	Se recomienda poner en marcha acciones para mejorar la satisfacción del estudiantado con la orientación profesional	
2022-23	C.10. Mayor uso de la planta 2 de la Biblioteca, en la que se encuentra la colección Window on Korea, para actividades de las asignaturas relacionadas con los libros de la colección, clases prácticas de investigación sobre estudios coreanos.	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2022-23	F.4. Actualización de las tablas de reconocimiento de asignaturas para los acuerdos de movilidad internacional y/o nacional.	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2022-23	I.1. Estudio de la posibilidad de diseñar y desarrollar unas jornadas de difusión de la actividad investigadora en el grado.	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2022-23	I.4. Jornadas de TFG con la exposición de los mejores trabajos del Grado en Estudios de Asia Oriental. Análisis de la viabilidad de coordinar las Jornadas con la sede de Sevilla, exponiéndose los TFG de las tres Menciones.	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2022-23	F.2. Seguimiento y fortalecimiento de los acuerdos de movilidad existentes, especialmente con universidades coreanas y otros países asiáticos, para fomentar y facilitar la movilidad a estudiantes, PDI y PAS con dichas universidades.	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2022-23	A.3. Estudio de la posibilidad de adquisición de software específico para la titulación, con opciones de formación online	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2022-23	9-. Se recomienda establecer un procedimiento para incentivar la movilidad a nivel nacional.	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2022-23	Asociación de antiguos alumnos	
2023-24	Acreditación de la participación del profesorado externo e invitado.	
2023-24	Creación y consolidación de un espacio virtual de orientación académica y profesional	
2024-25	Potenciar el análisis de los indicadores de empleabilidad (V.G. Satisfacción de egresados/as, entidades empleadoras)	
2024-25	Difusión de metodologías docentes innovadoras y líneas de investigación de nuestro profesorado del Grado en Trabajo Social (V.G. Recursos formativos, publicaciones)	
2024-25	Potenciar el plan de acogida del nuevo estudiantado (Programa Erasmus, SICUE, personas con diversidad funcional, etc.)	
2024-25	Potenciar los niveles de asistencia a las clases por parte del estudiantado por medio de una propuesta de mejora transversal a diferentes criterios	
2024-25	Potenciar aspectos relacionados con las prácticas del Grado en Trabajo Social para mejorar la calidad de las mismas	
2024-25	Potenciar la satisfacción del estudiantado con la orientación profesional	

CRITERIO 5. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

El Centro tiene implantados procesos que garantizan que las acciones que emprende contribuyen a favorecer el aprendizaje del alumnado

A continuación se analizan los distintos subcriterios planteados en el modelo IMPLANTA y se informa sobre su cumplimiento, así como se evidencia a través de enlaces o explicaciones, como se desarrolla en el centro.

ANÁLISIS DEL CRITERIO 5. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Valoración del criterio realizado por el equipo directivo

Planificación

Los objetivos de calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Facultad buscan garantizar que la formación ofrecida sea pertinente, eficiente y que responda a las necesidades del entorno académico y profesional. Estos objetivos se justifican por la necesidad de:

1. Mejorar el rendimiento académico, asegurando que los estudiantes adquieran conocimientos, habilidades y competencias que les permitan tener un desempeño destacado en sus áreas de estudio y futuras profesiones.
2. Asegurar la satisfacción de estudiantes y docentes, implementando métodos pedagógicos efectivos y recursos adecuados mejora la experiencia educativa, generando un ambiente de aprendizaje motivador y participativo.
3. Cumplir con estándares externos, alcanzando acreditaciones y cumpliendo normativas y evaluaciones externas, que son clave para su prestigio y reconocimiento institucional.
4. Fomentar la innovación educativa, estableciendo objetivos claros que permitan la introducción de nuevas tecnologías, metodologías y enfoques que mejoren continuamente los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En resumen, la Facultad busca fortalecer los procesos educativos para lograr mejores resultados, tanto en términos de formación académica como de impacto social y profesional.

Desarrollo

Como evidencias concretas, el Centro presenta evidencias de que tiene definidas las responsabilidades de los procedimientos de recogida de la información sobre el desarrollo del conjunto de acciones de apoyo y de orientación, que contribuyen a favorecer el aprendizaje del alumnado.

Se analiza la información de los resultados obtenidos sobre la aplicación de los mecanismos de acceso y admisión, matriculación, reconocimiento y certificación de los aprendizajes adecuados a las especificidades de las titulaciones.

Se estudia la información de los resultados del seguimiento realizado del sistema de apoyo y de orientación académica (como es el caso de tener un Plan de Acción Tutorial-PAT) y profesional del alumnado,

El centro también analiza la información y los resultados obtenidos de la gestión de los TFG/TFM (asignación, supervisión y evaluación) y, en su caso, de las prácticas externas, que les permiten tomar decisiones y definir acciones

Se incluye en el Plan de mejora, el seguimiento de las acciones que han llevado o pretenden llevar a cabo, como resultado de revisión periódica de los resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje anteriormente citados.

En definitiva, el cumplimiento de los criterios de calidad en la gestión y resultados de los procesos de enseñanza implica una planificación académica eficiente, la implementación de metodologías pedagógicas efectivas, la evaluación continua de los estudiantes, y la mejora constante basada en retroalimentación y resultados, asegurando así altos niveles de aprendizaje y satisfacción estudiantil.

PROCESOS DEL SGC UTILIZADOS PARA GESTIONAR ESTE CRITERIO

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

TIPO DE PROCESO	DENOMINACIÓN PROCESO	OBJETIVO
CLAVE CENTRO	Sub13PC09. Evaluación del aprendizaje en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se evalúa el aprendizaje en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo
CLAVE CENTRO	Sub13PC07. TFG/TFM en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestionan los TFG y TFM en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo
CLAVE CENTRO	Sub13PC03. Planificación Docente y Extinción del título en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	El objetivo es establecer cómo se realiza la planificación docente y la extinción de los títulos en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo.
CLAVE CENTRO	Sub13PC01. Definición de perfiles en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	El objetivo es establecer cómo se definen los perfiles de ingreso y egreso en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo.
ESTRATÉGICO CENTRO	Sub13PE02. Diseño de la oferta formativa de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se diseña la oferta formativa en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo.

SUBCRITERIOS

	Subcriterio del modelo IMPLANTA	Cumplimiento	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
5.1	El Centro presenta evidencias de que tiene definidas las responsabilidades de los procedimientos de recogida de la información sobre el desarrollo del conjunto de acciones de apoyo y de orientación, que contribuyen a favorecer el aprendizaje del alumna	SÍ	El SGC del Centro permite la recogida de información procedente de una encuesta que cada año cumplimenta el personal docente, estudiantes y egresados, y en la que pueden expresar su opinión y satisfacción con estos aspectos.
5.10	El Centro incluye en el Plan de mejora, el seguimiento de las acciones que han llevado o pretenden llevar a cabo, como resultado de revisión periódica de los resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje anteriormente citados.	SÍ	Existen indicadores relativos a estas variables que, por supuesto, son tenidos en cuenta y analizados de forma periódica para tomar decisiones y plantear acciones de mejora, tal y como se puede consultar en las memorias anuales de calidad o en la web del título FACULTAD DE ESTUDIOS SOCIALES Y DEL TRABAJO. - Memorias del Sistema de Garantía de la Calidad - Universidad de Málaga (uma.es)

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

5.2	El Centro/Universidad analiza la información de los resultados obtenidos sobre la aplicación de los mecanismos de acceso y admisión, matriculación, reconocimiento y certificación de los aprendizajes adecuados a las especificidades de las titulaciones q	sí	De manera continuada y, por supuesto, anualmente, se analiza la información procedente de distintos ámbitos y métodos y se establecen decisiones y acciones de mejora, tal y como se puede consultar en las memorias de calidad anuales, en las que la orientación profesional siempre ha sido una variable fundamental.
5.3	El centro analiza la información de los resultados del seguimiento realizado del sistema de apoyo y de orientación académica (como es el caso de tener un Plan de Acción Tutorial- PAT) y profesional del alumnado, que abarca todas las fases del desarrollo	sí	En base a la información analizada y a las necesidades detectadas, el centro cuenta con un PAT, que puede ser consultado en este enlace: Plan_de_Accion_Tutorial.pdf (uma.es)
5.4	El centro cuenta con información de los resultados obtenidos de la aplicación de las metodologías de enseñanza y evaluación de los resultados de aprendizaje, que le permiten tomar decisiones y definir acciones sobre el diseño de nuevas metodologías o r	sí	Existen indicadores relativos a estas variables que, por supuesto, son tenidos en cuenta y analizados de forma periódica, tal y como se puede consultar en las memorias anuales de calidad o en la web del título
5.5	Realiza seguimiento de estas acciones le sirven para garantizar que las metodologías de enseñanza y sistemas de evaluación son pertinentes y adecuadas para promover y certificar los resultados de aprendizaje previstos.	sí	Existen indicadores relativos a estas variables que, por supuesto, son tenidos en cuenta y analizados de forma periódica, tal y como se puede consultar en las memorias anuales de calidad o en la web del título

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

5.6	El centro analiza la información y los resultados obtenidos de la gestión de los TFG/TFM (asignación, supervisión y evaluación) y, en su caso, de las prácticas externas, que les permiten tomar decisiones y definir acciones para asegurar el correcto des	SI	Existen indicadores relativos a estas variables que, por supuesto, son tenidos en cuenta y analizados de forma periódica para tomar decisiones y plantear acciones de mejora, tal y como se puede consultar en las memorias anuales de calidad o en la web del título
5.7	Se analizan los resultados sobre las tareas propias del ámbito profesional para las que las prácticas externas fueron asignadas, así para la gestión de la movilidad, y se informará de los resultados de las acciones de forma que se demuestre que las acc	SI	Existen indicadores relativos a estas variables que, por supuesto, son tenidos en cuenta y analizados de forma periódica para tomar decisiones y plantear acciones de mejora, tal y como se puede consultar en las memorias anuales de calidad o en la web del título
5.8	En Centro presenta evidencias de que la recogida y análisis de resultados de estos procesos se realiza de forma periódica y contribuyen a la mejora continua del proceso de aprendizaje anteriormente citados y a la toma de decisiones	SI	Existen indicadores relativos a estas variables que, por supuesto, son tenidos en cuenta y analizados de forma periódica para tomar decisiones y plantear acciones de mejora, tal y como se puede consultar en las memorias anuales de calidad o en la web del título FACULTAD DE ESTUDIOS SOCIALES Y DEL TRABAJO. - Memorias del Sistema de Garantía de la Calidad - Universidad de Málaga (uma.es)
5.9	El centro desarrolla mecanismos que aseguran una estructura investigadora que planifica y desarrolla programas y proyectos de investigación con financiación interna y/o externa, de forma que se alcancen resultados de investigación alineados con las lín	NO	El centro no tiene competencias y ni posibilidad de interferir de forma directa en las líneas de investigación de su profesorado.

EVIDENCIAS

Nº	Evidencia requerida
25	Para cada título, información y relación detallada del alumnado con créditos reconocidos y de la adecuación del procedimiento seguido. Análisis de los datos que serán referidos a los tres últimos cursos y se incluirán análisis de tendencias. Detección de necesidades

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
GRADO	IN01	IN01 Número de plazas ofertadas Grados			430	430	430	430
	IN02	IN02 Matrícula fase final Grados			443	416	426	437
	IN03	IN03 Matrícula estudiantes en primera opción Grados			263	277	257	274
	IN04	IN04 Núm Alumnos de Nuevo Ingreso en la Titulación			582	601	546	548
	IN05	IN05 Tasa de ocupación Grados (IN02/IN01)			1,03	0,97	0,99	1,02
	IN06	IN06 Tasa de preferencia Grados			1,17	1,13	0,97	1
	IN07	IN07 Nota media de admisión (ingreso)			8,51	9,06		
	IN08	IN08 Nota de corte (min nota admisión)			5	5	5	5
	IN09	IN09 Estudiantes matriculados en la titulación			1912	1886	1785	1734
	IN10	IN10 Número medio de créditos matriculados por estudiante			51,82	50,49	51,1	52,18
	IN11	IN11 Tasa de Rendimiento (dwh)			0,85	0,79	0,83	0,83
	IN12	IN12 Tasa de Éxito (dwh)			0,92	0,88	0,91	0,9
	IN14	IN14 Tasa de Evaluación (dwh)			0,91	0,88	0,9	0,9
	IN15	IN15 Estudiantes egresados			404	380	383	351
	IN16	IN16 Tasa de Abandono DWH	0,120	0,14	0,16	0,13	0,14	0,14
	IN19	IN19 Duración media Grados de 4 años	5,12	4,99	5,05			
	IN29	IN29 Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación (1-5)		3,68	3,54	3,4		
	IN30	IN30		4,37		4,51	4,56	4,54



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
GRADO	IN31	IN31 Satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (P11 y 12 CANP)		4,2		4,29	4,33	4,35
	IN32	IN32 Prácticas externas curriculares matriculadas		414	609	554	464	481
	IN33	IN33 Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares	4,5	4,34	4,44	4,55	4,62	4,43
	IN34	IN34 Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas extracurriculares	3,92	4,42	4,34	4,41	4,32	4,47
	IN35	IN35 Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas extracurriculares	3,86	4,23	4,24	4,2	4,6	4,11
	IN36	IN36 N° de estudiantes en movilidad	36	52	31	168	185	265
		IN36 N° de estudiantes en movilidad internacional						
		IN36 Número de estudiantes MOVILIDAD SALIENTE	36	52	13	78	55	75
		IN36 Número de estudiantes que participan en movilidad SALIENTE	36	52	13	78	55	75
		IN36 Número de estudiantes que participan en movilidad saliente ERASMUS	16	16	4	25	16	23
		IN36 Número de estudiantes que participan en movilidad saliente para SICUE-SENECA	1	9	2	11	11	10



MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
GRADO	IN36	IN36 Tasa de estudiantes movilidad saliente dividido por Núm Alumnos Graduados	0,11	0,13	0,03	0,21	0,14	0,21
	IN37	IN37 1 N° de respuestas	36			17	7	24
		IN37 2 Tasa de participación encuesta movilidad saliente	1			0,22	0,13	0,32
		IN37 Nivel de satisfacción del estudiantes que participa en programas de movilidad saliente	4,23	4,77	4,8	4,38	5	4,35
	IN38	IN38 Número de estudiantes que participan en movilidad para ENTRANTE ERASMUS				55	104	168
		IN38 Número de estudiantes que participan en movilidad para ENTRANTE para SICUE-SENECA			18	35	26	22
		IN38 Número de estudiantes que participan en programas de movilidad entrante			18	90	130	190
	IN42	IN42 Nivel de satisfacción del estudiante con los estudios (1-5)	3,52		3,78	3,61	3,46	3,56
	IN43	IN43 Nivel de satisfacción general del egresado con el título (1-5)	3,66		3,68	3,77	3,77	3,84
	IN44	IN44 Nota media TFG-M	8,22	8,1	7,9	7,96	8,02	8,07
	IN49	IN49 Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas curriculares	4,56	4,3	4,3	4,29	4,75	4,18



MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
GRADO	IN53	IN53 Satisfacción del egresado con el trabajo fin de estudios			4,1	4	4,02	4,25
	IN54	IN54 Tasa de adecuación de la titulación		0,88	0,88	0,86	1,03	1,02
MÁSTER	IN01	IN01 Número de plazas ofertadas Máster para 1			30	30	30	30
	IN02	IN02 Matrícula fase final Máster			30	30	30	31
	IN03	IN03 Solicitudes 1ª opción Máster DUA			49	52	53	65
	IN04	IN04 Núm Alumnos de Nuevo Ingreso en la Titulación			33	37	32	37
	IN05	IN05 Tasa de ocupación Máster (IN02/IN01)			1	1	1	1,03
	IN06	IN06 Tasa de demanda Máster (Demanda/oferta)			1,63	1,73	1,77	2,17
	IN09	IN09 Estudiantes matriculados en la titulación			45	48	51	44
	IN10	IN10 Número medio de créditos matriculados por estudiante			39,8	38,5	31,82	36,2
	IN11	IN11 Tasa de Rendimiento (dwh)			0,9	0,83	0,9	0,84
	IN12	IN12 Tasa de Éxito (dwh)			0,99	1	1	0,98
	IN14	IN14 Tasa de Evaluación (dwh)			0,91	0,77	0,87	0,76
	IN15	IN15 Estudiantes egresados			25	13	27	22
	IN16	IN16 Tasa de Abandono DWH			0,08	0,07	0,03	0,07
	IN19	IN19 Duración media Másteres de 1 año	1	1,22	1,4			
	IN29	IN29 Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación (1-5)		4,71	4,33	4,5		
	IN30	IN30		4,700		4,81	4,62	4,73



MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
MÁSTER	IN31	IN31 Satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (P11 y 12 CANP)		4,57		4,51	4,34	4,37
	IN32	IN32 Prácticas externas curriculares matriculadas		17	21	29	13	24
	IN33	IN33 Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares		4,9	4,71	4,77	4,64	4,15
	IN34	IN34 Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas extracurriculares	4,43		2,71	4,83	4,33	3,5
	IN35	IN35 Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas extracurriculares	4,17		3,67	4,5	5	3,4
	IN36	IN36 Nº de estudiantes en movilidad internacional						
	IN42	IN42 Nivel de satisfacción del estudiante con los estudios (1-5)	4		4	4,380	3,33	3,91
	IN43	IN43 Nivel de satisfacción general del egresado con el título (1-5)			4,22	3,49	3,76	4,25
	IN44	IN44 Nota media TFG-M	8,61	7,53	7,68	7,46	7,58	7,99
	IN49	IN49 Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas curriculares		4,89	4,5	4,66	4,78	4,17
	IN53	IN53 Satisfacción del egresado con el trabajo fin de estudios			4	3,67	3,53	4,25

ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CURSO	DENOMINACIÓN	Titulación
2015-16	Se recomienda desarrollar los procedimientos de consulta correspondientes a los colectivos de PAS y empleadores y aumentar los niveles de participación de egresados.	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2015-16	Se recomienda analizar las causas sobre el considerable número de suspensos en algunas asignaturas y estructurar, en caso necesario, las acciones oportunas para disminuir el número de suspensos.	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2015-16	Se recomienda establecer mecanismos para recoger la información sobre la satisfacción acerca de los tutores y de los de tutores y externos e internos con la organización de las prácticas. Aumentar el número de convenios para aumentar la oferta de centros	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2015-16	Se recomienda atender a las causas de la baja tasa de graduación y adoptar líneas de actuación que solventen este aspecto.	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2015-16	Se recomienda presentar datos relacionados con el número de no presentados en TFG y las causas de la baja tasa de graduación del título para desarrollar estrategias y medidas concretas que permitan incrementar el número de presentados y la tasa de graduación	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2015-16	Se deben revisar las guías docentes del título a fin de que se ajusten a los datos que figuran en la Memoria verificada especialmente que las competencias específicas, los resultados de aprendizaje y los sistemas de evaluación son los que se reflejan en l	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2015-16	Se debe adecuar el programa de prácticas en aspectos relacionados con la organización, supervisión, evaluación y tutorización del programa de prácticas externas, en cumplimiento del Real Decreto 592/2014 por el que se regulan las prácticas académicas exte	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2018-19	F) Procurar, desde un punto de vista académico, una oferta atractiva de destinos y actividades a nivel internacional, tanto para el estudiantado como el profesorado. Asimismo, aumentar la información existente al respecto	GRADUADO/A EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS
2019-20	C.3. Análisis, con la presencia del mayor número de grupos de interés posible, del rediseño del plan de estudios de la Titulación (nuevas materias optativas sobre competencias digitales, inglés para las ciencias sociales, materias específicas de cada título	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2019-20	C.4. Estudio de la ampliación de la oferta académica del grado en Trabajo Social en los siguientes cuatro ejes: marco europeo y comparado, ámbito educativo, cooperación internacional y emprendimiento	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2019-20	C.11. Estudio de la ampliación de la oferta académica de asignaturas optativas o cursos complementarios en base a la demanda efectuadas por los grupos de interés	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2020-21	H.8. Gestión y difusión de información agrupada sobre los niveles de participación de los diferentes grupos de interés (PAS, empleadores y egresados principalmente) sobre las encuestas de satisfacción	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2020-21	E.3. Fomento del desarrollo del TFG como instrumento potenciador de las relaciones universidad-empresas del tejido industrial malagueño.	GRADUADO/A EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS
2020-21	E.4. Apoyo y fomento de actividades formativas complementarias ofertadas e materia de realización del TFG (cursos, PIE, etc.)	GRADUADO/A EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS
2020-21	C.4. Estudio de posibilidades para facilitar la superación del nivel de segundo idioma requerido, tanto para estudiantes de grado como para los que proceden del experto de adaptación.	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

2020-21	C.3. Estudio de posibilidades para facilitar la superación del nivel de segundo idioma requerido, tanto para estudiantes de grado como para los que proceden del experto de adaptación.	GRADUADO/A EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS
2020-21	C.1. Estudio de la posibilidad de incorporar, con carácter obligatorio, el cronograma de las asignaturas en el programa de las mismas, con objeto de que la coordinación de máster puede trabajar con ellos desde principio de curso	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL
2020-21	C.2. Estudio de posibilidades para facilitar la superación del nivel de segundo idioma requerido	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL
2020-21	E.5. Elección y difusión de los mejores TFG de la titulación	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2021-22	C.2. Incorporación del lenguaje inclusivo en las asignaturas del Grado, en sintonía con las últimas recomendaciones de la Asociación Universitaria Española de Trabajo Social.	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2021-22	C.5. Estudio de la posibilidad de incorporar, con carácter obligatorio, el cronograma de las asignaturas en el programa de las mismas, con objeto de que la coordinación de grado puede trabajar con ellos desde principio de curso.	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2021-22	F.4. Actualización de las tablas de reconocimiento de asignaturas para los acuerdos de movilidad internacional y/o nacional.	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2021-22	I.3. Solicitud al comienzo de cada semestre del calendario de actividades previsto, que aparecerá en la sala de coordinación, para evitar duplicidades y mejorar así la planificación de las actividades que se realizan en el grado.	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2021-22	E.4. Estudio de posibilidades para que los estudiantes puedan realizar sus TFGs sobre temáticas que sean de su interés y para las cuales se sientan más motivados.	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2021-22	Se recomienda aumentar el número de convenios para incrementar la oferta de centros en prácticas.	GRADUADO/A EN TRABAJO SOCIAL
2021-22	Se recomienda implementar acciones que favorezca la movilidad del alumnado. Se deben iniciar acciones que fomenten la movilidad del alumnado	GRADUADO/A EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS
2022-23	I.5. Apoyo al intercambio académico y desarrollo de conocimientos in situ (Corea) vinculados a materias del Grado, incluyendo visitas de estudiantes y profesorado a instituciones universitarias y empresas coreanas	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2022-23	E.6. Apoyo y fomento de actividades formativas complementarias ofertadas en materia de realización del TFG (cursos, PIE, etc.)	GRADUADO/A EN ESTUDIOS DE ASIA ORIENTAL
2022-23	Revisión de la adquisición cronológica de competencias a lo largo de los cuatro cursos del Grado	
2022-23	Revisión Contenidos Asignatura Coreano para los Negocios	
2022-23	Se deben poner en marcha acciones para corregir la tasa de graduación	
2023-24	Contenidos específicos de metodología en los Estudios de Asia Oriental	
2023-24	Análisis de los contenidos de las asignaturas del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos, con el objetivo de señalar las posibles duplicidades o solapamientos	
2023-24	Refuerzo del vínculo entre competencias y empleabilidad	
2023-24	Refuerzo de la orientación académica en los cursos superiores	
2023-24	Fomento de la capacitación del profesorado en el uso de la Inteligencia Artificial para la innovación en la enseñanza-aprendizaje	



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

2024-25	Análisis de los contenidos de las asignaturas del Grado en Trabajo Social, con el propósito de señalar las posibles duplicidades o solapamientos de las diferentes asignaturas del Grado y las necesidades formativas (V.G. Sistemas de evaluación)	
2024-25	Potenciación de aspectos vinculados a la selección del TFG por parte del estudiantado	
2024-25	Fomento de las competencias del estudiantado en el manejo de la normativa APA (V.G. Citación y referenciación de publicaciones)	
2024-25	Potenciación de las competencias del estudiantado en el manejo de programas informáticos de análisis cuantitativo de datos (V.G. SPSS, PSPP)	

ANEXO II INDICADORES POR TITULACIÓN

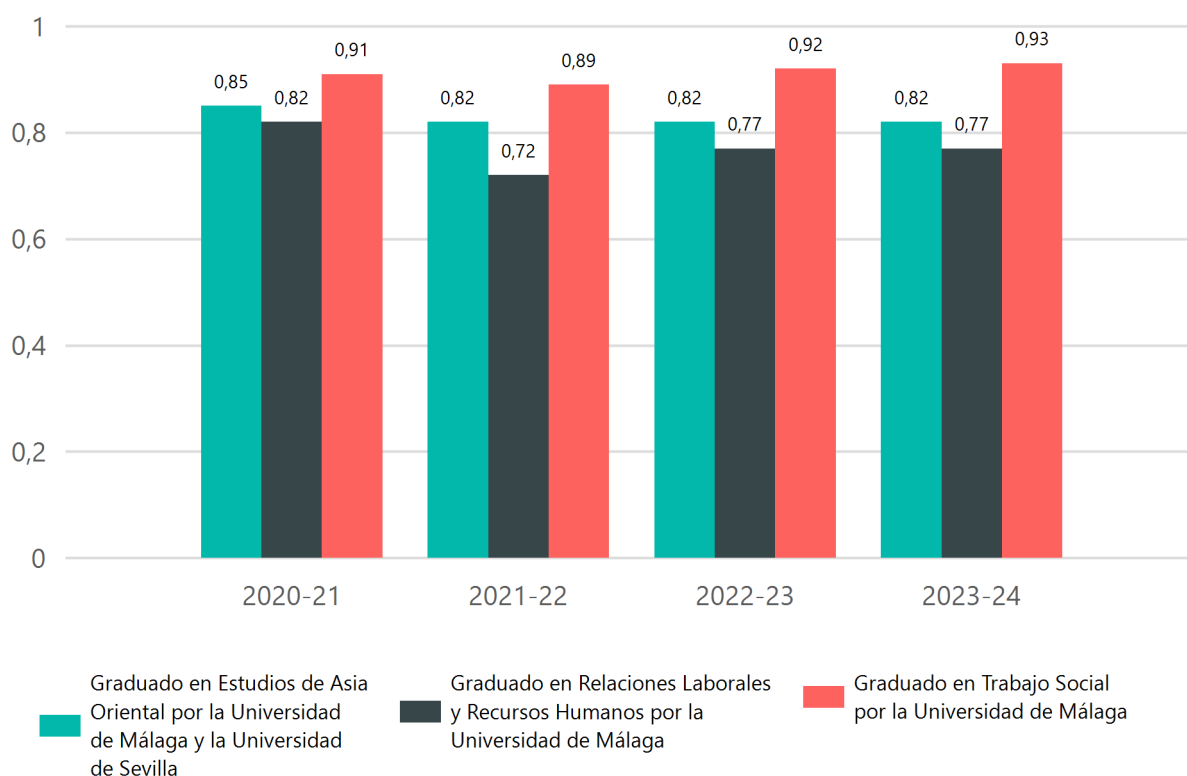
DEFINICIÓN DE LA TASA DE RENDIMIENTO

Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos superados ni en los créditos matriculados).

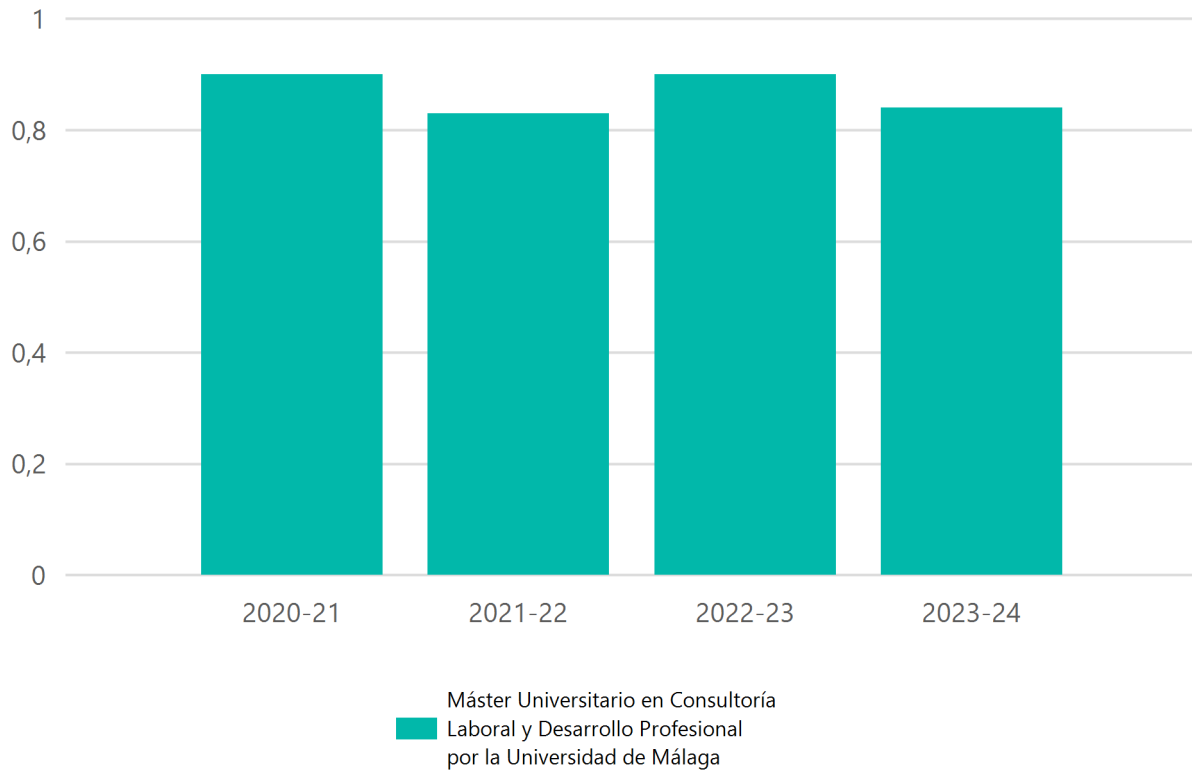
JUSTIFICACIÓN DE LA TASA DE RENDIMIENTO

El indicador mide la dificultad/facilidad con que los estudiantes superan las materias en las que se matriculan. Para un curso académico se obtiene como la relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados y el número total de créditos ordinarios matriculados. Cuanto más alejados estén los valores del 100%, la tasa de rendimiento indica la mayor dificultad para superar los módulos o materias. La observación de la tendencia de la tasa de rendimiento puede ayudar a definir e implantar acciones de mejora como la monitorización de los estudiantes en el proceso de matrícula o introducir ajustes en la secuenciación de los módulos/materias en el plan de estudios.

INDICADOR IN11. TASA DE RENDIMIENTO GRADO



INDICADOR IN11. TASA DE RENDIMIENTO - MÁSTER



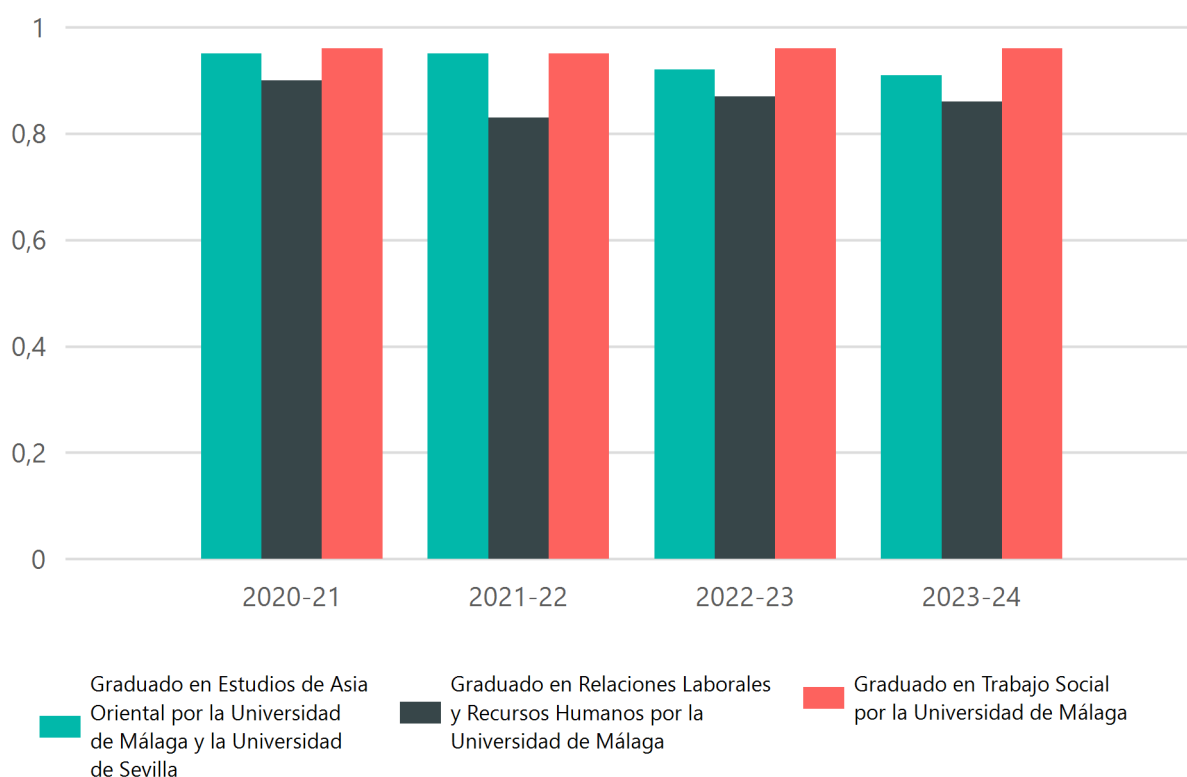
DEFINICIÓN DE LA TASA DE ÉXITO

Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos superados ni en los créditos matriculados).

JUSTIFICACIÓN DE LA TASA DE ÉXITO

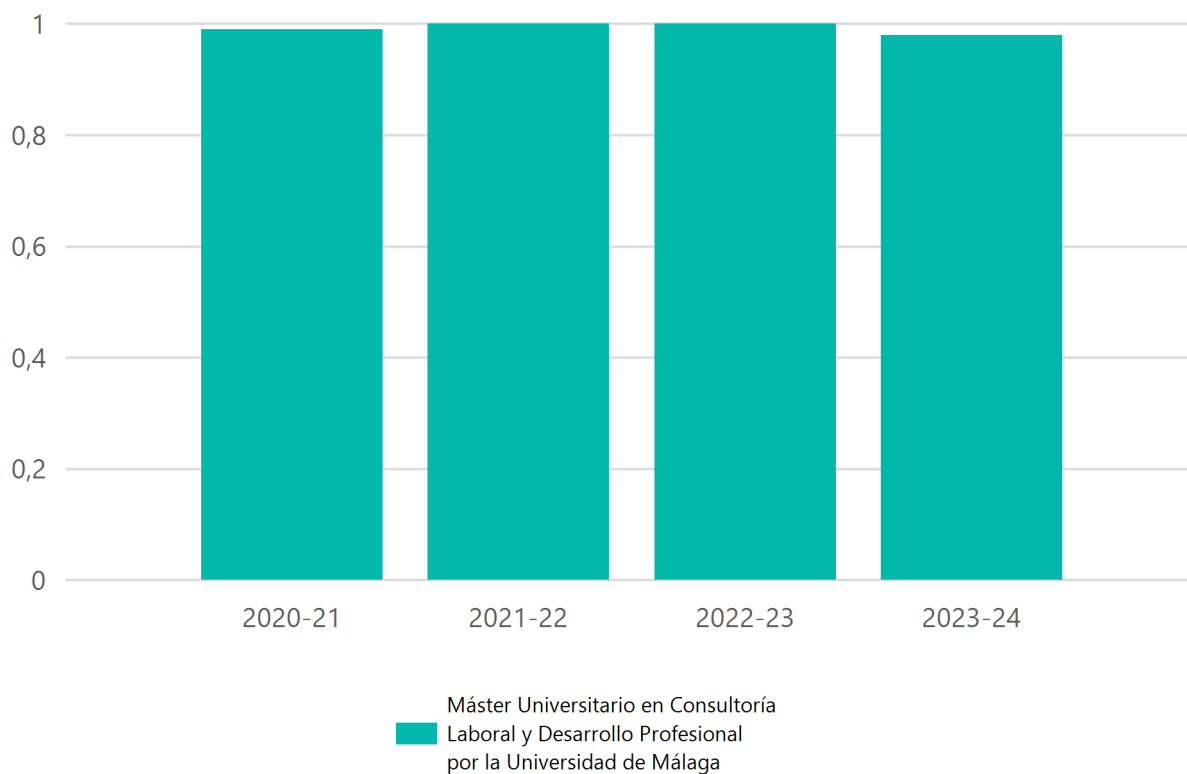
El indicador mide la facilidad/dificultad con que los estudiantes superan las materias de las que se examinan. Para un curso académico la tasa se obtiene como la relación porcentual entre el número de créditos aprobados y número de créditos presentados a examen. Una tasa de éxito alejada del 100% indicará dificultad de los estudiantes para superar los exámenes, lo que permitirá adoptar las medidas de revisión de los sistemas e instrumentos de evaluación utilizados.

INDICADOR IN12. TASA DE ÉXITO GRADO



Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

INDICADOR IN12. TASA DE ÉXITO - MÁSTER



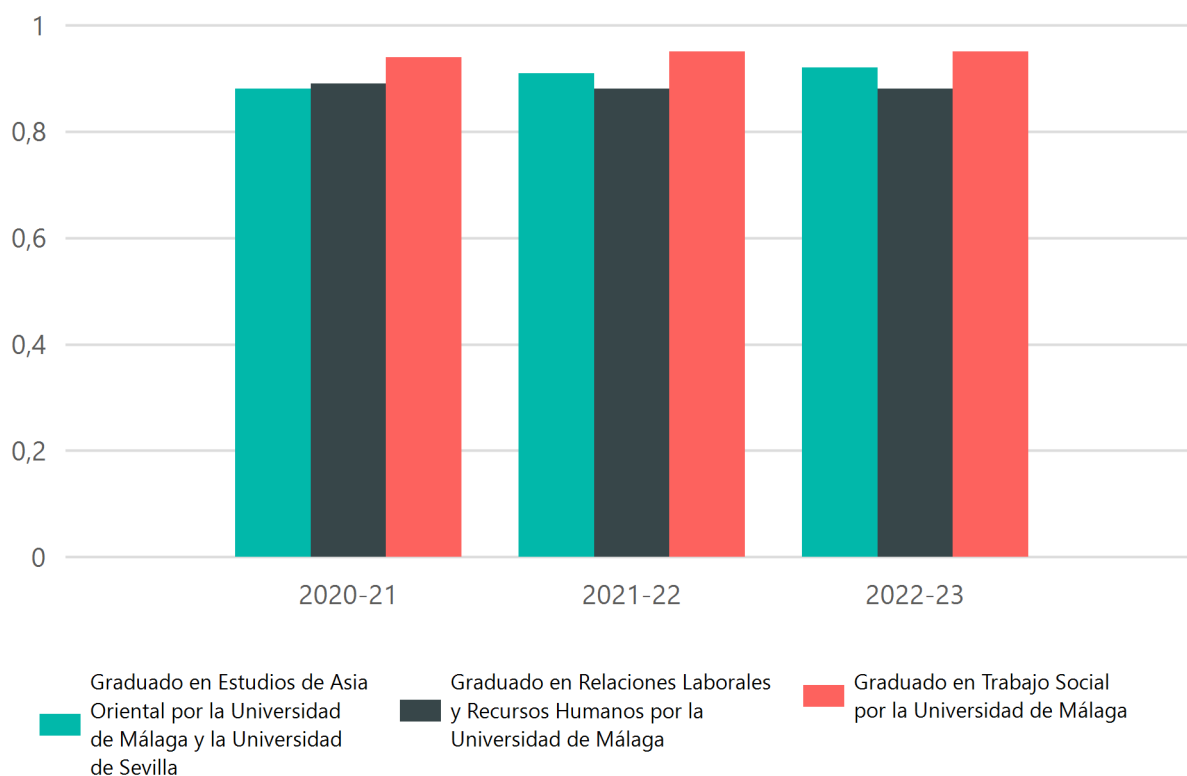
DEFINICIÓN DE LA TASA DE EFICIENCIA

Relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.

JUSTIFICACIÓN DE LA TASA DE EFICIENCIA

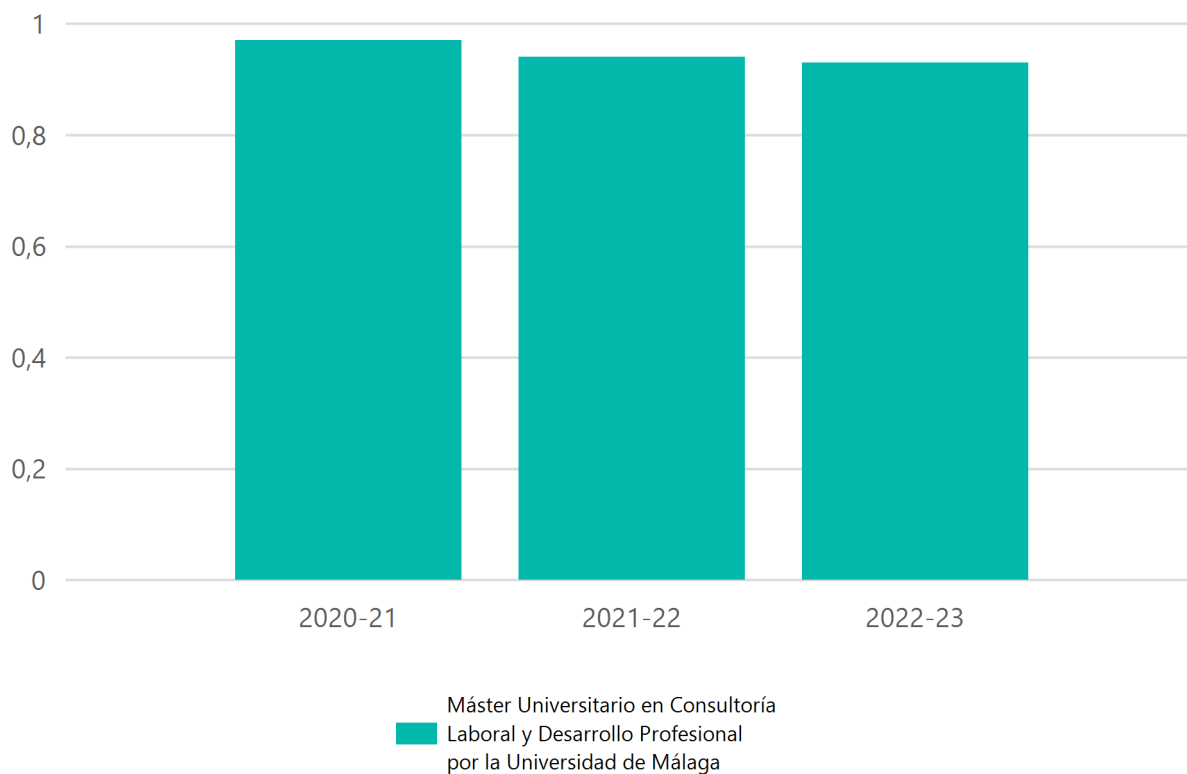
El indicador muestra el exceso de créditos que han requerido los estudiantes de una cohorte para obtener el título, midiendo la diferencia entre el número de créditos efectivamente matriculados por los graduados respecto a los créditos en que debían de haberse matriculado. La tasa se obtiene el año académico siguiente al de graduación de los estudiantes en el título. Si la tasa toma valores alejados del 100% se puede concluir que los estudiantes graduados han tenido que realizar múltiples matrículas en algunas materias del plan de estudios, pudiendo indicar la especial dificultad de las mismas.

INDICADOR IN13. TASA DE EFICIENCIA GRADO



Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

INDICADOR IN13. TASA DE EFICIENCIA - MÁSTER



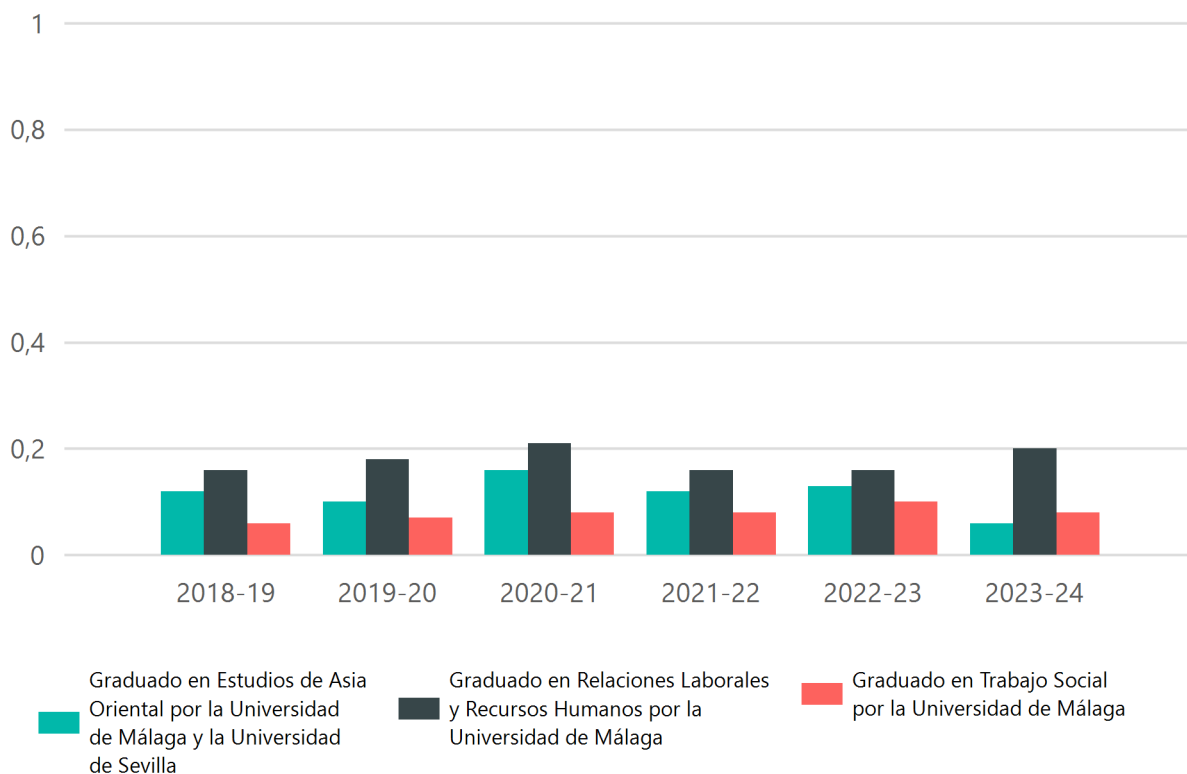
DEFINICIÓN DE LA TASA DE ABANDONO

Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados en el título T, en la universidad U, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos.

JUSTIFICACIÓN DE LA TASA DE ABANDONO

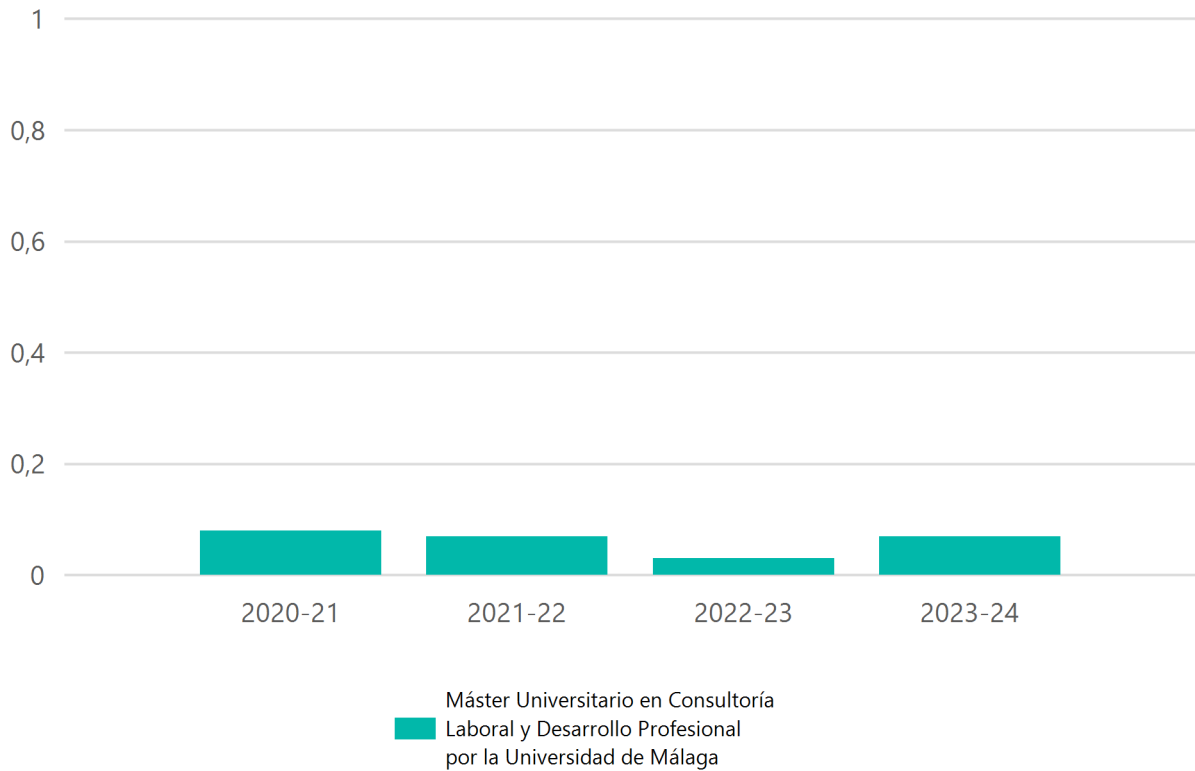
El indicador mide el porcentaje de estudiantes que abandonan en los tres primeros cursos del título con respecto a los que se matricularon el primer año en primer curso. El cálculo permite la observación y análisis anual de la cohorte de entrada considerada. Para un curso académico se obtiene como la relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte matriculados en el curso X que no se han vuelto a matricular en los cursos X+1 y X+2 y el número total de estudiantes de la misma cohorte que accedieron al título en el curso X. La observación de la tendencia puede permitir detectar dónde se produce el abandono y, si es necesario, adoptar las medidas que se crean oportunas.

INDICADOR IN16. TASA DE ABANDONO GRADO



Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

INDICADOR IN16. TASA DE ABANDONO - MÁSTER



DEFINICIÓN DE LA TASA DE GRADUACIÓN

Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o un curso más.

Solo se tienen en cuenta los alumnos activos para el cálculo de la tasa de graduación, quedando excluidos del numerador y denominador los alumnos que estén en otra situación. También quedan excluidos los alumnos que tienen más de 30 créditos convalidados.

Para el cálculo de la tasa se aporta el resultado en el último curso que entra a formar parte del cálculo.

JUSTIFICACIÓN DE LA TASA DE GRADUACIÓN

El indicador mide la proporción de estudiantes que consiguen acabar el título en el tiempo previsto en el plan de estudios, más un año, respecto a los estudiantes matriculados inicialmente, por cohorte de entrada en el título. La tasa pretende calibrar el ajuste entre el diseño inicial del plan de estudios y su implantación, al objeto de que los estudiantes finalicen sus estudios en un periodo de tiempo razonable. Los valores alejados del 100% pueden indicar desajustes en la formación previa de los estudiantes, en la dificultad de las materias, en la planificación o en la evaluación de los aprendizajes.

INDICADOR IN18. TASA DE GRADUACIÓN GRADO

No Data Available

INDICADOR IN18. TASA DE GRADUACIÓN - MÁSTER

No Data Available

TABLA NUMÉRICA DE INDICADORES POR CRITERIO Y TITULACIÓN

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Nivel de Satisfacción del Estudiante con la información pública web	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla			3,35	3,13	3,11	3,21
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga			3,56	3,53	3,03	3,59
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga			3,66	3,38	2,79	3,11
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga			3,33	4,62	4	3,76
	Satisfacción del profesor con la información pública del título en la web	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla			4,54	4,57	4,62	4,45
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga			4,4	4,12	4,33	4,26

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Satisfacción del profesor con la información pública del título en la web	GRADO	Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga			3,96	4,05	4,15	4,04
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga			4,54	4,59	4,68	4,36



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Respuestas encuesta estudiantes	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla	96	23	21	77	23	104
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga	308	78	62	162	67	280
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga	197	24	90	128	39	231
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga	10	7	3	8	4	22
	Nº respuestas encuesta egresados	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla	4		3	14	17	23
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga	19		51	126	104	103
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga	11		26	86	65	64



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Nº respuestas encuesta egresados	MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga			4	6	15	16
	Nº respuestas del cuestionario de profesores del SGC	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla	11	12	22	17	14	20
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga	31	25	44	48	38	54
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga	17	14	28	29	28	33
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga	9	5	12	13	8	21



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Número de plazas ofertadas Grados	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla			50	50	50	50
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga			250	250	250	250
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga			130	130	130	130
	Número de plazas ofertadas Máster	MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga			30	30	30	30
	Matrícula fase final Grados	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla			52	51	50	56
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga			253	233	238	236
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga			138	132	138	145



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Matrícula fase final Máster	MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga			30	30	30	31
	Matrícula estudiantes en primera opción Grados	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla			47	50	46	53
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga			132	140	128	134
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga			84	87	83	87
	Solicitudes 1ª opción Máster DUA	MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga			49	52	53	65
	Núm Alumnos de Nuevo Ingreso en la Titulación	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla			54	54	65	63



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Núm Alumnos de Nuevo Ingreso en la Titulación	GRADO	Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga			369	341	305	303
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga			159	206	176	182
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga			33	37	32	37
	Tasa de ocupación Grados (IN02/IN01)	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla			1,04	1,02	1	1,12
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga			1,01	0,93	0,95	0,94
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga			1,06	1,02	1,06	1,12
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga			1	1	1	1,03



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Tasa de demanda Máster (Demanda/o ferta)	MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga			1,63	1,73	1,77	2,17
	Tasa de preferencia Grados	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla			2,74	2,66	1,98	1,66
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga			0,76	0,81	0,74	0,79
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga			1,35	1,15	1,02	1,15
	Nota media de admisión (ingreso)	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla			10,53	10,96		
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga			7,71	8,11		
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga			9,13	9,81		

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Nota de corte (min nota admisión)	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla			9,24	9,37	5	7,08
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga			5	5	5	5
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga			7,9	8,14	7,85	7,54

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Profesorado Universidad de Málaga	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla		39	39	33	41	37
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga		125	124	120	128	130
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga		66	62	67	65	67
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga		22	26	28	26	24
	Número de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar 1	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla		5	5	6	5	6
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga		23	12	11	6	3
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga		8	9	5	3	5



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Número de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar 1	MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga		7	3	4	1	3
	Profesores que han realizado cursos de formación	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla		15	16	18	15	14
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga		37	45	55	44	46
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga		28	23	27	27	29
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga		6	9	17	14	8
	Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla		20			19	



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *	GRADO	Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga		44			63	
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga		23			31	
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga		7			19	
	Profesores doctores	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla		31	31	27	35	35
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga		84	87	88	95	91
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga		42	43	46	48	48
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga		15	18	22	23	21

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente Título CANP (1-5)	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla		4,37		4,45	4,42	4,32
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga		4,2		4,43	4,47	4,46
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga		4,36		4,41	4,46	4,56
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga		4,67		4,76	4,48	4,66

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Prácticas externas curriculares matriculadas	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla		35	33	50	23	44
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga		147	204	143	128	122
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga		232	372	361	313	315
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga		17	21	29	13	24
	Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla		4,14	4,59	4,57	4,58	4,17
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga	4,5	4,43	4,47	4,58	4,78	4,73
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga		4,34	4,4	4,54	4,55	4,33



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares	MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga		4,9	4,71	4,77	4,64	4,15
	Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas extracurriculares	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla			5	4,29	3,67	4,5
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga	3,92	4,48	4,32	4,44	4,36	4,49
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga	3,9	4,33	4,38	4,19	4	4,41
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga	4,43		2,71	4,83	4,33	3,5
	Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas extracurriculares	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla		5	5	4,67	4	5



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas extracurriculares	GRADO	Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga	3,88	4,35	4,33	4,22	4,61	4,07
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga	3,71	3,83	3,86	3,74	4,71	4,21
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga	4,17		3,67	4,5	5	3,4
	Nº de estudiantes en movilidad	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla	18	26	8	50	42	65
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga	7	9	13	53	74	125
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga	11	17	10	76	96	107
	Nivel de satisfacción del estudiantes que participa en programas de movilidad saliente	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla	3,5		5	5		4,5



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Nivel de satisfacción del estudiantes que participa en programas de movilidad saliente	GRADO	Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga	4,56	4,7		4	5	4,36
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga	4,62	4,83	4,6	4,13	5	4,18
	Número de estudiantes que participan en programas de movilidad entrante	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla				10	17	23
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga			11	35	56	110
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga			7	56	84	89
	Satisfacción con los servicios del Centro	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla	4	3,43	3,9	3,96	4	3,65
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga	3,92	3,58	3,9	4,03	3,75	3,95



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Satisfacción con los servicios del Centro	GRADO	Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga	3,93	3,75	4,17	3,92	3,4	3,71
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga	4,24	4,76	4,36	4,7	3,76	4,21
	Nivel de Satisfacción con las Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla	3,78	3,42	3,42	3,34	3,58	3,3
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga	3,64	3,4	3,65	3,96	3,34	3,78
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga	3,6	3,79	3,91	3,44	3,02	3,51
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga	4,21	4,73	4,12	4,75	4	4,14
	Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas curriculares	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla		4,36	4,04	4,54	4,23	4,22



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas curriculares	GRADO	Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga	4,56	4,24	4,47	4,43	4,77	3,89
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga		4,32	4,2	4,2	4,77	4,28
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga		4,89	4,5	4,66	4,78	4,17
	Satisfacción del PAS adscrito al Centro	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla		3,85	3,97	3,7	4,04	4,1
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga		3,85	3,97	3,7	4,04	4,1
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga		3,85	3,97	3,7	4,04	4,1
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga		3,85	3,97	3,7	4,04	4,1

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Satisfacción del PAS adscrito al Centro	MÁSTER	Máster Universitario en Estudios Avanzados en Trabajo Social		3,85	3,97	3,7	4,04	4,1



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Estudiantes matriculados en la titulación	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla			216	218	223	219
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga			1115	1054	989	936
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga			581	614	573	579
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga			45	48	51	44
	Número medio de créditos matriculados por estudiante	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla			53,75	53,06	50,85	52,3
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga			50,2	49,93	50,75	52,22
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga			54,22	50,53	51,8	52,07



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Número medio de créditos matriculados por estudiante	MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga			39,8	38,5	31,82	36,2
	Tasa de Rendimiento (dwh)	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla			0,85	0,82	0,82	0,82
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga			0,82	0,72	0,77	0,77
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga			0,91	0,89	0,92	0,93
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga			0,9	0,83	0,9	0,84
	Tasa de Éxito (dwh)	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla			0,95	0,95	0,92	0,91



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Tasa de Éxito (dwh)	GRADO	Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga			0,9	0,83	0,87	0,86
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga			0,96	0,95	0,96	0,96
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga			0,99	1	1	0,98
	Tasa de Eficiencia RD 1393 (Créditos necesarios/matriculados)	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla			0,88	0,91	0,92	
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga			0,89	0,88	0,88	
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga			0,94	0,95	0,95	
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga			0,97	0,94	0,93	



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Tasa de Evaluación (dwh)	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla			0,9	0,85	0,88	0,89
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga			0,9	0,86	0,88	0,87
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga			0,94	0,93	0,94	0,96
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga			0,91	0,77	0,87	0,76
	Estudiantes egresados	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla			29	25	32	37
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga			253	196	218	172
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga			122	159	133	142



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Estudiantes egresados	MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga			25	13	27	22
	Tasa de Abandono DWH	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla	0,12	0,1	0,16	0,12	0,13	0,06
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga	0,16	0,18	0,21	0,16	0,16	0,2
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga	0,06	0,07	0,08	0,08	0,1	0,08
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga			0,08	0,07	0,03	0,07
	Tasa de cambio del estudio en 1er año (cohorte de nuevo ingreso) SIU	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla			0,04	0,02		



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Tasa de cambio del estudio en 1er año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU	GRADO	Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga			0,07	0,06		
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga			0,03	0,03		
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga			0	0		
	Tasa global de cambio del estudio (cohorte de nuevo ingreso) SIIU	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla	6,25	10,64				
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga	7,35	6,58				
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga	2,9	4,1				
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga	3,85	16,67				



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Duración media Grados de 4 años	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla	5,16	5,33	5,48			
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga	5,34	5,27	5,26			
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga	4,76	4,59	4,62			
	Duración media Másteres de 1 año	MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga	1	1,22	1,4			
	Tasa de renovación de la titulación SIIU %	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla	22,22	22,07	24,19	22,22	22,32	22,37
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga	23,9	22,42	27,98	24,86	25,4	23,73
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga	22,66	19,61	26,02	25,2	25,61	27,24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Tasa de renovación de la titulación SIU %	MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga	100	15,79	64,44	60,42	50	54,55
	Nivel de Satisfacción del Estudiante con la coordinación del profesorado	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla			2,81	2,55	2,87	2,34
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga			2,84	3,39	2,62	3,52
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga			3,51	3,21	2,67	3,02
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga			4,33	4,62	3	4,05
	Satisfacción del estudiante con el cumplimiento de la planificación (P2 y 1 CANP)	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla		4,45		4,46	4,57	4,38



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Satisfacción del estudiante con el cumplimiento de la planificación (P2 y 1 CANP)	GRADO	Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga		4,31		4,53	4,6	4,55
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga		4,41		4,5	4,52	4,61
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga		4,7		4,81	4,62	4,73
	Satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (P11 y 12 CANP)	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla		4,16		4,29	4,35	4,28
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga		4,14		4,27	4,32	4,32
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga		4,32		4,31	4,35	4,42
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga		4,57		4,51	4,34	4,37



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Nivel de Satisfacción de los estudiantes con los estudios	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla	3,47		3,33	3,29	3,39	3,3
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga	3,62		3,81	3,78	3,49	3,72
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga	3,46		3,86	3,6	3,43	3,5
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga	4		4	4,38	3,33	3,91
	Nota media TFG-M	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla	8,34	8,27	8,87	8,52	8	8,37
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga	8,19	8,12	6,68	7,49	8,13	7,86
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga	8,14	7,94	8,36	7,89	7,9	8,01



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Nota media TFG-M	MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga	8,61	7,53	7,68	7,46	7,58	7,99
	Tasa de idoneidad (cohorte nuevo ingreso)	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla	0,17	0,17	0,2			
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga	0,2	0,34	0,29			
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga	0,63	0,62	0,6			
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga	0,55	0,33	0,64	0,35	0,6	0,58
	Satisfacción del egresado con el trabajo fin de estudios	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla			4,5	3,86	4,53	4,52



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Satisfacción del egresado con el trabajo fin de estudios	GRADO	Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga			4,18	4,15	4,05	4,24
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga			3,92	3,81	3,84	4,17
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga			4	3,67	3,53	4,25
	Tasa de adecuación de la titulación	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla		0,36	0,38	0,38	0,51	0,67
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga		1,25	1,32	1,15	1,29	1,19
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga		0,9	0,79	0,88	1,05	0,97

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Tasa de afiliación a la SS a los cuatro años de terminar (Estudio Junta de Andalucía))	MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga					0,91	
	Tasa de afiliación a la SS a los cuatro años de terminar (Inserción del Ministerio)	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla		0,35	0,42	0,37	0,38	
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga		0,66	0,67	0,71	0,75	
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga		0,64	0,61	0,64	0,59	
	Nivel de Satisfacción del Estudiante apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc)	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla		4,25	3,95	3,43		
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga		3,08	3,22	3,54		
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga		3,7	3,65	3,09		



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2023-24

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
	Nivel de Satisfacción del Estudiante apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc)	MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga		4,71	4,33	4,5		
	Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de orientación profesional (1-5)	GRADO	Graduado en Estudios de Asia Oriental por la Universidad de Málaga y la Universidad de Sevilla			4,52	4,52	4,6	4,47
			Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos por la Universidad de Málaga			4,52	4,52	4,6	4,47
			Graduado en Trabajo Social por la Universidad de Málaga			4,52	4,52	4,6	4,47
		MÁSTER	Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional por la Universidad de Málaga			4,52	4,52	4,6	4,47
			Máster Universitario en Estudios Avanzados en Trabajo Social			4,52	4,52	4,6	4,47