

Universidad: Málaga Denominación del títulos: Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional ID Ministerio: 4316513 Página RUCT: https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=M&CodigoEstudio=4316513&actual=estudios Página web del título: https://www.uma.es/master-en-consultoria-laboral-y-desarrollo-profesional/

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

SUBCRITERIOS

	Subcriterio de la guía de evaluación	Cumplimiento	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
1.1.1	La web del título cuenta con información relativa a las características del programa, en concreto: Denominación completa del título en castellano y en aquel otro idioma en que se imparta; Menciones del título de Grado y Especialidades en el título	SI	Toda esa información está disponible en: https://www.uma.es/master-en-consultoria-laboral-y-desarrollo-profesional/
1.1.2	La web del título cuenta con información relativa al desarrollo operativo del programa, en concreto: denominación de módulos, materias o asignaturas del plan de estudios; número de créditos ECTS; tipología (básica, obligatoria, optativa, prácticas	SI	Toda la información sobre el plan de estudios puede verse en: https://www.uma.es/master-en-consultoria-laboral-y-desarrollo-profesional/cms/menu/plan-de-estudios/



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

1.1.3	La web del título cuenta con la información relativa a las acciones previstas que tengan como objetivo el apoyo y orientación académica y profesional del estudiantado una vez matriculado, teniendo en cuenta la diversidad de estudiantes.	SI	El centro cuenta con un Plan de Acción Tutorial para todas las titulaciones que realizan acciones de orientación universitaria a través del Grupo de Orientación Universitaria (Gou-Fest) y acciones de orientación académica y profesional mediante el proceso PC-10. Así puede verse en: Plan de Acción Tutorial (uma.es). En la página web del título puede accederse a toda la información sobre apoyo y orientación del estudiantado en el siguiente enlace: FACULTAD DE ESTUDIOS SOCIALES Y DEL TRABAJO. - ESTUDIANTES - Universidad de Málaga (uma.es) Ver: MÁSTER EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Máster DE CONSULTORIA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Universidad de Málaga
1.1.4	La información aportada en la web del título es clara y fácilmente accesible para el estudiantado y la sociedad en su conjunto	SI	Cualquier persona o estudiante puede acceder sin dificultad a la información aportada en la web del título de forma clara una vez localizada esta en la página web de la Universidad de Málaga donde se accede a la oferta de másteres universitarios. Ver: MÁSTER EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Máster DE CONSULTORIA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Universidad de Málaga
1.1.5	La información de la titulación es accesible a personas con diversidad funcional.	SI	El Servicio de Comunicación de la Universidad de Málaga está adaptando la página web de los títulos oficiales de Grado y Máster para que sea accesible a personas con diversidad funcional.
1.1.6	Toda la información del título esté contenida en una única página web, en caso de que exista más de una página web relacionada con la titulación debe garantizarse la homogeneidad y la actualización de dicha información_ Así mismo, debe garantizars	SI	Toda la información del título está contenida en una sola página web: MÁSTER EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Máster DE CONSULTORIA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Universidad de Málaga (uma.es)



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

1.2.1	La página web del título recoge los resultados de satisfacción de los grupos de interés (estudiantes, PDI, personal de apoyo, egresados y empleadores).	SI	Se recogen a través de la aplicación Microsoft Power BI que figura al final de la página web del título. Ver: MÁSTER EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Máster DE CONSULTORIA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Universidad de Málaga
1.2.2	La web del título recoge los principales datos y resultados de dicho título: oferta y demanda académica, resultados por asignaturas y globales del programa formativo, estudiantado, personal académico y empleabilidad.	SI	Se recogen a través de la aplicación Microsoft Power BI que figura al final de la página web del título. Ver: MÁSTER EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Máster DE CONSULTORIA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Universidad de Málaga
1.3.1	La página web del título da acceso al Sistema de Gestión de Calidad en el que se enmarca el título, donde han de figurar los responsables del mismo, los procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha. La página web del título da acceso a las	SI	Toda la información sobre el Sistema de Gestión de la Calidad puede consultarse en el siguiente enlace de la página web del título: CALIDAD - Universidad de Málaga (uma.es) Ver: MÁSTER EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Máster DE CONSULTORIA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Universidad de Málaga
1.3.2	La página web del título debe dar acceso a la Memoria de Verificación y en su caso modificada y a los informes de seguimiento y de renovación de la acreditación.	SI	La página web del título tiene enlaces que dan acceso a la Memoria de Verificación y a los Informes de seguimiento. Los informes de evaluación del título se recogen en el observatorio de resultados del título , concretamente en el apartado "recopilación informes", donde aparecen los tres informes de seguimiento del título. Ver enlace donde pueden consultarse las memorias de verificación, modificación y de renovación de la acreditación. En la sección de calidad del Centro, Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo, se incluye el acceso a la Memoria de verificación, sus modifica, informes de seguimiento y renovación de la acreditación a través del enlace https://ws262.juntadeandalucia.es/accua/?id=informestitulos

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

1.3.3	La página web del título debe dar acceso al plan de mejora de la titulación.	SI	Se accede a través de la aplicación Microsoft Power BI que figura al final de la página web del título. Ver: MÁSTER EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Máster DE CONSULTORIA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Universidad de Málaga
1.4.1	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del estudiantado y el PDI con la información pública disponible.	SI	Aparecen recogidos en la aplicación Microsoft Power BI que figura al final de la página web del título. Ver: MÁSTER EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Máster DE CONSULTORIA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Universidad de Málaga
1.4.2	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	Los responsables del centro, del Sistema de Gestión de la Calidad y del Título analizan anualmente los indicadores de satisfacción para elaborar los planes de mejora de la titulación. El análisis se refleja en las Memorias de Resultados, tanto del Centro como del Título.

INDICADORES. En la página web del título se relacionan todos los indicadores del SGC.

Indicadores	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
IN52. Nivel de satisfacción del profesor con la información pública del título en la web (1-5)			4,54	4,59	4,68	4,36
IN51 Tasa de respuesta encuesta profesorado	39,13%	22,73%	46,15%	46,43%	30,77%	87,50%
IN28. Nivel de satisfacción del estudiante con la información pública del título en la web (1-5)			3,33	4,62	4,00	3,76
IN45. Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC	38,46%	18,42%	6,67%	16,67%	7,84%	50,00%

PLAN DE MEJORA. Se relacionan todas las acciones de mejora cumplidas y en proceso

CURSO	CUMPLIMIENTO	DENOMINACIÓN
2019-20	SI	Se recomienda publicar en la página web los datos de todos los resultados e indicadores que ya existen, como, por ejemplo, la nota media de entrada.
2019-20	SI	D.1. Establecimiento de nuevos cauces de comunicación, o mejora de los existentes, de manera que aclaren la información suministrada al estudiante, profesorado y agentes externos sobre la gestión y el proceso de realización de las prácticas curriculares



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

2019-20	SI	C.14. Revisión de la ficha académica del máster para clarificar la información pública del mismo (complementos de formación en particular)
2019-20	SI	B.6. Fomento de la presencia del máster en la web de la facultad y en las redes sociales, haciendo hincapié en la participaciones de profesionales externos
2019-20	SI	B.4. Estudio de la posibilidad de desarrollo y distribución de una “Guía del Estudiante” en la que figure la información más relevante del curso y de las titulaciones de la Facultad
2019-20	SI	B.3. Registro de un perfil de Instagram para la facultad, en el que se vaya informando de los diferentes eventos, jornadas y acciones que se organicen
2019-20	SI	F.2. Distribución de folleto explicativo con FAQs (frequent asked questions) sobre los aspectos que más puedan interesar a los estudiantes en relación con la movilidad/voluntariado internacional
2019-20	SI	E.2. Distribución de folleto explicativo (con FAQs (frequent asked questions) sobre los aspectos que más puedan interesar a los estudiantes en relación con el TFG
2019-20	SI	D.2. Distribución de folleto explicativo con FAQs (frequent asked questions) sobre los aspectos que más puedan interesar a los estudiantes en relación con las Prácticas
2020-21	SI	B.1. Revisión y traducción al inglés de los aspectos de la Web de FEST que más puedan interesar a los grupos de interés visitantes
2020-21	SI	F.2. Distribución de folleto explicativo con FAQs (frequent asked questions) sobre los aspectos que más puedan interesar a los estudiantes en relación con la movilidad/voluntariado internacional
2020-21	SI	E.1. Distribución de folleto explicativo (con FAQs (frequent asked questions) sobre los aspectos que más puedan interesar a los estudiantes en relación con el TFM
2020-21	SI	B.2. Estudio de la viabilidad de poner en marcha un sistema de evaluación de la efectividad de la información, con sujetos de los diferentes grupos de interés para evaluar la agilidad y eficacia en la información recibida y el proceso seguido para ello.
2021-22	SI	B.3. Colocación de distintas pantallas de información en el Edificio para informar sobre los distintos aspectos que puedan interesar a los estudiantes y resto de grupos de interés.
2021-22	SI	B.2. Estudio de la viabilidad de poner en marcha un sistema de evaluación de la efectividad de la información, con sujetos de los diferentes grupos de interés para evaluar la agilidad y eficacia en la información recibida y el proceso seguido para ello.
2021-22	SI	Se recomienda introducir en la web datos de todos los indicadores y resultados del título que genere el SGIC, así como su adecuada valoración en el autoinforme
2023-24	EN PROCESO	Terminar el proceso para que la información sea accesible a personas con diversidad funcional y, asimismo, que la información sobre el título, al menos la esencial, se facilite en inglés

2024-25	EN PROCESO	Mejorar la presencia del máster en las redes sociales de la Universidad de Málaga y la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo.
---------	------------	---

ANÁLISIS DEL CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

Como puede verse en el siguiente enlace al [Máster en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional](#), la información pública del título es lo más completa posible y consta en una única página web oficial donde se ofrece toda la información necesaria a los grupos de interés. A dicha página oficial se puede acceder tanto desde la página web del centro ([FACULTAD DE ESTUDIOS SOCIALES Y DEL TRABAJO. - FACULTAD DE ESTUDIOS SOCIALES Y DEL TRABAJO - Universidad de Málaga \(uma.es\)](#)), como desde la página oficial de la Universidad de Málaga donde se contiene la oferta de Másteres Oficiales ([MÁSTERES OFICIALES - Listado de Másteres - Universidad de Málaga \(uma.es\)](#)). Dicha información es actualizada cada curso académico, de modo que se tenga conocimiento público sobre el profesorado responsable de cada asignatura, los docentes externos que colaboran en actividades prácticas, la relación de TFM defendidos cada año y la relación de prácticas externas realizadas cada curso académico.

El grado de satisfacción del profesorado con la información suministrada (4,36) se acerca a la máxima puntuación, mientras que la del alumnado es algo menor (3,76). Vemos como el índice de calidad de este colectivo ha crecido, por lo que se valora positivamente las acciones implementadas el año anterior. Con todo, seguiría siendo necesario facilitar el acceso a la información del máster.

El Máster cuenta con una [Sala de estudiantes](#) en Campus Virtual para informar a los estudiantes sobre el desarrollo del curso y una [Sala de Coordinación de profesorado](#) para llevar a cabo todas las actividades de coordinación con el personal docente de la Universidad de Málaga y con los colaboradores externos.

Evidencias del Criterio 1. Información pública disponible

[Página web de la titulación oficial](#)

[Informe público \(power bi\) con toda la información del SGC del título](#)

[CAC Centro](#)

[Página web del Centro responsables \(apartado del SGC que aplica al título\)](#)

CRITERIO 2: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

SUBCRITERIOS

	Subcriterio de la guía de evaluación	Cump	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
2.1.1	En el SIGC se especifica: las personas responsables del SIGC y de cada uno de los procedimientos, la política de calidad del título o del Centro donde se imparte el título, el manual de calidad o manual de procedimientos y el cuadro de mando.	SÍ	Se trata de elementos presentes en el SGC del Centro
2.1.2	El SGC contempla su reglamento y/o normas de funcionamiento especificando cómo se articula en dicho órgano la participación de los agentes implicados en el título: profesorado, estudiantes, responsables académicos, personal de apoyo y otros agentes	SÍ	Los distintos procesos clave vinculados al SGC del Centro desarrollan estos aspectos
2.1.3	El SIGC cuenta con un sistema de gestión documental.	SÍ	El Servicio de Calidad de la UMA proporciona un sistema de gestión documental que permite hacer un seguimiento de las distintas acciones, incluir evidencias, analizar tendencias, etc., lo cual facilita la toma de decisiones y el planteamiento de acciones de mejora más efectivas.
2.2.1	Los procesos, procedimientos y mecanismos desplegados facilitan la revisión del título a partir del análisis de información recogida.	SÍ	Cada año, en el contexto de las memorias de calidad de cada titulación, se plantean determinadas acciones de mejora cuya revisión se realiza de forma periódica y, por supuesto, anualmente. Se analiza y justifica el cumplimiento o no de dichas acciones y se establecen la continuidad o planteamiento de nuevas actuaciones en base a las circunstancias de dicho momento
	El título cuenta con criterios para interrumpir la		



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

2.2.2	impartición del título, temporal o definitivamente, y con mecanismos para salvaguardar los derechos y compromisos adquiridos con el alumnado.	SÍ	El Proceso Clave 3 del SGC, titulado "Planificación docente y extinción del título", desarrolla este aspecto. En los siguientes términos El proceso a desarrollar consta de dos partes diferenciadas: a) criterios para la extinción del título; b) criterios para garantizar los derechos de los estudiantes que cursen el Título extinguido. a) Criterios para la extinción La extinción de un título oficial organizado por la Universidad de Málaga podrá producirse por las siguientes causas: • Cuando se produzca una resolución desestimatoria a la solicitud de renovación de acreditación de un título. En este caso, según se hace constar en el artículo 27 bis del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, el título causará baja en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) y perderá su carácter oficial y validez en todo el territorio nacional, declarándose extinguido el plan de estudios. • Cuando a instancias de la Universidad de Málaga, previa autorización del Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía, se resolviera favorablemente una solicitud de verificación de un título ya implantado en la Universidad de Málaga pero cuyo plan de estudios hubiera sido modificado en aspectos que supongan un cambio en la naturaleza y objetivos del título inscrito en el RUCT. • Cuando, de acuerdo con los principios de actuación establecidos en el
-------	---	----	--



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO CURSO 2023-24

Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

artículo 58.3 del Decreto Legislativo 1/2013, de 8 de enero, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley Andaluza de Universidades (LAU), el Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía acordara la supresión de unas determinadas enseñanzas conducente a la obtención de un título de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional.

- Cuando a juicio del Consejo de Gobierno de la Universidad de Málaga, por iniciativa del Consejo de Dirección, o a petición del Órgano encargado de organizar las enseñanzas conducentes a la obtención del correspondiente título oficial, se decidiera, de forma motivada, no seguir ofertándolas y esta decisión fuera respaldada por el Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía. En este supuesto, tanto si la propuesta de extinción hubiera sido formulada por propia iniciativa del Consejo de Dirección de la Universidad de Málaga, como si lo hubiera sido a petición del Órgano encargado de organizar las enseñanzas, será recabado informe preceptivo y no vinculante de la Comisión de Estudios de Grado. Asimismo, se recabará informe preceptivo y no vinculante de la Junta del Centro encargado de organizar las correspondientes enseñanzas cuando la propuesta de extinción hubiera sido formulada por propia iniciativa del Consejo de Dirección de la Universidad de Málaga.

b) Criterios para garantizar los derechos de los estudiantes

Una vez adoptado el acuerdo o resolución de extinción de un título oficial y/o de un plan de estudios conducente a la obtención de aquellos, por cualquiera de los procedimientos enunciados anteriormente, la Universidad de Málaga garantizará el adecuado desarrollo efectivo de las enseñanzas que hubieran iniciado sus estudiantes hasta su finalización, de acuerdo con la normativa propia de la Universidad de Málaga y, en su caso, con las



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO CURSO 2023-24 Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

			directrices incluidas en la correspondiente resolución declarando la extinción del plan de estudios. La Comisión de Garantía de Calidad del Centro, con la aprobación de la Junta de Centro, deberá proponer al Vicerrectorado u órgano competente, para su aprobación y elevación al Consejo de Gobierno, las medidas adecuadas que garanticen los derechos académicos de los estudiantes que se encontraran cursando los estudios declarados a extinguir. Estas medidas contemplarán, necesariamente, los siguientes aspectos: • No admitir matrículas de nuevo ingreso en la titulación • La suspensión gradual de la impartición de la docencia • La impartición de acciones tutoriales y de orientación a los alumnos repetidores • El derecho a evaluación hasta agotar las convocatorias reguladas por la normativa que, a tal efecto, existe en la Universidad de Málaga
2.2.3	El SGC contempla planes de contingencia o de prevención de riesgos ante situaciones excepcionales.	sí	El SGC contempla en la ficha de cada proceso un apartado para recoger, en su caso, como se gestiona el proceso en caso de "situaciones excepcionales".
2.2.4	En caso de títulos interuniversitarios, se asegura la coordinación entre Universidades, así como se cuenta con un convenio de colaboración donde se especifica qué sistema de garantía de calidad es de aplicación al título, sin que quepa aceptar más	sí	En caso de títulos interuniversitarios, el SGC de la UMA contempla el SubprocesoEPA05. Gestión de los mecanismos de coordinación para títulos interuniversitarios donde se detalla cómo se asegura la coordinación entre las universidades participantes.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

2.2.5	En su caso, el título con estructuras curriculares específicas especiales, cuenta con los mecanismos necesarios para garantizar la calidad del programa formativo.	SÍ	Cada curso se revisan las guías docentes proporcionadas por los distintos departamentos de la asignaturas que la Facultad oferta en sus distintas titulaciones. Se verifica que cumple con los requisitos normativos planteados por la UMA
2.3.1	El SGC incluye la definición de responsabilidades y objetivos basados en indicadores que les sirvan para la toma de decisiones y mejora de la calidad de la titulación.	SÍ	Cada año, en el contexto de las memorias de calidad de cada titulación, se plantean determinadas acciones de mejora cuya revisión se realiza de forma periódica y, por supuesto, anualmente. Se analiza y justifica el cumplimiento o no de dichas acciones y se establecen la continuidad o planteamiento de nuevas actuaciones (así como sus responsables) en base a las circunstancia de dicho momento
2.3.2	El SGC cuenta con los procedimientos y mecanismos desplegados facilitando la recogida y análisis continuo de información pertinente y relevante, tanto cuantitativa como cualitativamente. En especial sobre los resultados de aprendizaje y la satisfacción	SÍ	Parte de los indicadores que se analizan de forma periódica para plantear acciones de mejora está relacionado con los resultados del aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés
2.4.1	El SIGC cuenta con un plan de mejora como resultado de la revisión de los procesos y definición de acciones derivadas de la implantación de la titulación.	SÍ	Cada año, en el contexto de las memorias de calidad de cada titulación, se plantean determinadas acciones de mejora cuya revisión se realiza de forma periódica y, por supuesto, anualmente. Se analiza y justifica el cumplimiento o no de dichas acciones y se establecen la continuidad o planteamiento de nuevas actuaciones en base a las circunstancia de dicho momento



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

2.4.2	Los procedimientos y mecanismos desplegados facilitan la elaboración de informes periódicos de seguimiento, que sirvan de apoyo para la mejora continua y la toma de decisiones de modificación y renovación de la acreditación del título.	sí	La Facultad tiene actualizados los distintos procesos de calidad que se establecen en el correspondiente Sistema de Garantía de Calidad. En base a este SGC, cada año se revisa el cumplimiento de las diferentes acciones de mejora vinculadas con los correspondientes objetivos estratégicos y se renuevan o plantean nuevas actividades El Servicio de Calidad de la UMA proporciona un sistema de gestión documental que permite hacer un seguimiento de las distintas acciones, incluir evidencias, analizar tendencias, etc., lo cual facilita la toma de decisiones y el planteamiento de acciones de mejora más efectivas. Cada año, en el contexto de las memorias de calidad de cada titulación, se plantean determinadas acciones de mejora cuya revisión se realiza de forma periódica y, por supuesto, anualmente. Se analiza y justifica el cumplimiento o no de dichas acciones y se establecen la continuidad o planteamiento de nuevas actuaciones en base a las circunstancias de dicho momento
2.4.3	El plan de mejoras contempla las recomendaciones de los diferentes procesos de seguimiento tanto internos como externos.	sí	Cada año, en el contexto de las memorias de calidad de cada titulación, se plantean determinadas acciones de mejora cuya revisión se realiza de forma periódica y, por supuesto, anualmente. Se analiza y justifica el cumplimiento o no de dichas acciones y se establecen la continuidad o planteamiento de nuevas actuaciones en base a las circunstancias de dicho momento y a las opiniones recogidas por los grupos de interés tanto internos como externos.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

2.4.4	Las acciones de mejora tienen un seguimiento y se alcanza la consecución de los objetivos inicialmente planteados.	Sí	Cada año, en el contexto de las memorias de calidad de cada titulación, se plantean determinadas acciones de mejora cuya revisión se realiza de forma periódica y, por supuesto, anualmente. Se analiza y justifica el cumplimiento o no de dichas acciones y se establecen la continuidad o planteamiento de nuevas actuaciones en base a las circunstancias de dicho momento. Todo ello redundará en el cumplimiento o no de los objetivos con los que se relacionan.
-------	--	-----------	---

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

INDICADORES. En la página web del título se relacionan todos los indicadores del SGC

Indicadores	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
IN46. Tasa de respuesta del cuestionario de egresados del SGC			16,00%	46,15%	55,56%	72,73%
IN51 Tasa de respuesta encuesta profesorado	39,13%	22,73%	46,15%	46,43%	30,77%	87,50%
IN55. % Participación encuesta clima laboral	0,00%	100,00%	96,15%	100,00%	100,00%	71,43%
IN45. Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC	38,46%	18,42%	6,67%	16,67%	7,84%	50,00%

PLAN DE MEJORA. Se relacionan todas las acciones de mejora cumplidas y en proceso

CURSO	CUMPLIMIENTO	DENOMINACIÓN
2019-20	SI	<u>Se deben incluir todas las recomendaciones del informe de verificación y dar respuesta de manera individual en su apartado correspondiente a cada una de ellas.</u>
2019-20	SI	<u>H.4. Establecimiento de objetivos específicos para los indicadores de calidad para cada titulación en base a la tendencia de años anteriores, y a su comparativa con la media UMA y rama a la que pertenezca cada titulación</u>
2019-20	SI	<u>H.1.Desarrollo de reuniones de coordinación con representantes de los distintos servicios del PAS que participan en la Facultad</u>
2019-20	SI	<u>G.9. Coordinación de un ciclo de conferencias que favorezca el intercambio académico /investigador entre la Universidad de Málaga y el Colegio de Graduados Sociales de Málaga y Melilla</u>
2020-21	SI	<u>H.1.Análisis de la posibilidad de creación e implantación de un conjunto de indicadores internos y/o barómetro que complementen los ya existentes a nivel general y que muestre a los agentes de interés, y de forma fácil, una referencia del nivel de calidad</u>
2021-22	SI	<u>H.3. Establecimiento de mecanismos para obtener del colectivo de estudiantes, PDI y PAS propuestas directas de acciones de mejora.</u>
2021-22	SI	<u>G.2. Estudio de la posibilidad de crear una asociación de antiguos alumnos con objeto de hacer partícipes a los egresados del título en la orientación de sus compañeros y darles voz en las actividades y sesiones de orientación.</u>
2021-22	SI	<u>E.1. Fomento de la participación de los estudiantes con mejores trabajos en el certamen de jóvenes laboralistas organizado por el Colegio O. GS de Málaga y Melilla y cuyo fallo se celebra cada año dentro de espacio Noviembre Cultural.</u>
2021-22	EN PROCESO	<u>H.4. Estudio de la posibilidad de diseñar un documento donde se explique el Sistema de Garantía de la Calidad del Centro, para su posterior difusión entre los grupos de interés.</u>



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

2021-22	EN PROCESO	H.2. Definición de un plan estratégico y desarrollo específico de los procesos de calidad del Sistema de Calidad de la UMA, adaptándolos, en la medida de lo posible, a las circunstancias y características del centro.
2023-24	SI	Aumentar la participación en los cuestionarios de satisfacción de estudiantes y profesorado

ANÁLISIS DEL CRITERIO 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

En la Universidad de Málaga se diseñaron, siguiendo las directrices del Programa AUDIT de la ANECA, Sistemas de Garantía de la Calidad de Centros. El alcance de dichos Sistemas son los títulos oficiales de Grado y Máster adscritos a dicho Centros.

La documentación relativa a dichos Sistemas se encuentra en una [Sala de Campus Virtual](#). En dicha Sala se puede consultar el mapa de procesos, los planes de mejora, las memorias de resultados, etc.

La CAC del Centro cuenta, además, con un entorno interno de trabajo en SharePoint para gestionar toda la información relativa a los Sistemas (documentos, indicadores, informes, etc.):

https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros

Una de las utilidades destacables de esta herramienta es que permite a los usuarios la descarga de los informes de indicadores para su análisis.

Por otro lado, en la página web del Servicio de Calidad se publica (para la consulta por parte de cualquier usuario interno y externo) el Observatorio de Resultados de la Universidad. En dicho Observatorio se pueden consultar los datos a nivel de Universidad, Centro o Titulación:

<https://www.uma.es/calidad/info/108545/informacion-estadistica-calidad/>

En el siguiente [enlace](#) se pueden consultar los Indicadores que se recogen en el Sistema, así como su fórmula de cálculo.

En la página web de cada Centro se recoge un apartado denominado "[Calidad](#)" donde se publica la información del Sistema que se considera útil para el usuario: composición de la Comisión responsable del Sistema, actas de dicha Comisión, etc. El [Mapa de procesos del Centro](#) recoge información del SGC a nivel de Centro.

En relación con las prácticas externas, estudiantes y tutores externos cumplimentan los cuestionarios de evaluación de la calidad de las prácticas que recogen todos los aspectos de las mismas. Esto se realiza a través de la herramienta ÍCARO.

En la página web del título se ha incluido un [observatorio de resultados](#) del título que recoge información sobre el Sistema de Garantía de la Calidad: resultados de los indicadores de los últimos cursos disponibles, información sobre el profesorado que imparte docencia en el título, guías docentes, curriculum del profesorado, resultados a nivel de asignatura, informes de evaluación del título, acciones de mejora, memorias de resultados y procesos del Sistema aplicable al título.

Evidencias del Criterio 2. Sistema de garantía de calidad
Informe público (power bi) con toda la información del SGC del título
CAC Centro
Página web del Centro responsables (apartado del SGC que aplica al título)
PC04



SUBCRITERIOS

04/09/2025 14:14:19



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

3.2.2	En el caso de que el Título se imparta en varias modalidades de enseñanza existe coordinación docente entre las diferentes modalidades al objeto de que la adquisición de competencias y los resultados de aprendizaje sean homogéneos en todas las moda		
3.3.1	Los procesos de reconocimiento de créditos y convalidaciones se aplican de manera ajustada a la normativa vigente y toman en consideración de manera adecuada la formación o experiencia previa del/de la solicitante.	SI	El reconocimiento de créditos se lleva a cabo de acuerdo con la normativa vigente de la Universidad, y en el caso de las prácticas externas, de acuerdo con lo establecido por la Comisión Académica del Máster, que toma en consideración la experiencia práctica del solicitante, que debe ser acreditada a través de la vida laboral.
3.3.2	Los procesos de gestión de los TFG/TFM son lo suficientemente ágiles y transparentes como para permitir la finalización de la Titulación en los plazos proyectados. Ello incluye aspectos diversos tales como los criterios de selección de TFGs/TFMs, l	SI	Los procesos de gestión de los TFM son rápidos y transparentes, puesto que toda la información sobre plazos de selección de tutores/as, realización y defensa ante el tribunal son comunicados por la Coordinador de TFM y aparecen publicados en la página de campus virtual creada ex profeso y en la propia página web del título.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

3.3.3	Con respecto a los complementos de formación, en los supuestos en los que los mismos se requieran, garantizarán la nivelación y los conocimientos previos por parte de los estudiantes que los cursen.	SI	Se exigen complementos de formación en dos casos: - Para aquellos estudiantes que accedan a través de una titulación con preferencia media del ámbito jurídico (Licenciatura en Derecho; Grado en Derecho o similar), que tendrán que cursar como complementos de formación las dos asignaturas siguientes del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos: a) "Seguridad Social II", que se imparte en el primer semestre del curso académico; b) la asignatura optativa "Creación de Empresas", impartida en el segundo semestre del curso académico. - Para aquellos estudiantes que accedan a través de una titulación con preferencia media en el ámbito de las Ciencias Económicas y Empresariales (Licenciatura en Economía; Administración de Empresas, Grado en Administración de Empresas, o similar), que tendrán que cursar como complementos de formación las asignaturas siguientes del Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos: a) "Derecho Procesal laboral I"; b) "Derecho del Trabajo II" (impartidas ambas en el segundo semestre del curso académico); y c) "Seguridad Social II", que se imparte en el primer semestre del curso académico. El estudiante conoce desde la fase de acceso estos complementos, puede aportar formación previa y solicitar su reconocimiento, o bien, cursar los contenidos en el mismo centro.
3.3.4	Cumplimiento de las normas de permanencia.	SI	La Universidad de Málaga cuenta con una normativa de permanencia para los títulos oficiales de grado y máster: https://www.uma.es/secretaria-general-uma/info/136281/nor1-grmu-normas-reguladoras-del-progreso-y-la-permanencia-de-los-estudiantes-en-estudios-de-grado-y-master/



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

3.4.1	El número de estudiantes de nuevo ingreso se corresponde con lo establecido en la Memoria verificada. El perfil del estudiante de ingreso y los criterios de admisión se ajustan a la tipología de la titulación y no generan disfuncionalidades en el d	SI	El número de estudiantes de nuevo ingreso se sitúa algo por debajo (24) de la oferta (30) se corresponde con lo establecido en la Memoria verificada, pese a contar con lista de espera. El perfil del estudiante de ingreso y los criterios de admisión se ajustan a los conocimientos relacionados con el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Los alumnos extranjero admitidos tienen el español como lengua nativa.
3.4.2	El perfil de acceso como las eventuales pruebas de admisión son públicos y adecuados a la tipología de la titulación.	SI	No hay pruebas de admisión y el perfil de ingreso sigue todos los criterios de publicación y adecuación exigidos por el organismo competente: Distrito Único Andaluz . Por lo tanto son públicos y adecuados.
3.4.3	Los criterios de admisión son coherentes con la tipología de la titulación de referencia y tanto aquellos como el propio perfil de ingreso han de resultar adecuados con la finalidad de garantizar la adquisición de las competencias establecidas por	SI	Los criterios de admisión con plenamente coherentes con las competencias básicas, generales, transversales y específicas previstas en el Verifica para la capacitación profesional de los egresados. En la fase de acceso, en particular para la fase de extranjeros se revisan los curriculum de los solicitantes, con objeto de que resulten adecuados los conocimientos previos para garantizar la adquisición de competencias establecidas.
3.4.4	Los tamaños de los grupos son adecuados para la consecución de los objetivos de aprendizaje y la consecución de las competencias previstas en la Memoria verificada.	SI	Dado el número de estudiantes admitidos (alrededor de 30 en la serie histórica), no parece necesario distribuirlos en grupos. Dicho ello sin perjuicio del uso de grupos de trabajo colaborativos que algunos docentes utilizan como metodología pedagógica.
3.5.1	Ámbito formal de la coordinación: Se asegura formalmente el desarrollo de la coordinación en el marco de la titulación (personas responsables, eventual existencia de diferentes niveles de coordinación en el marco de una misma titulación, por ejempl	SI	La coordinación general del Máster es responsabilidad de Ana Rosa del Águila Obra (Catedrática de Organización y Administración de Empresas) y Francisco Vigo Serralvo (Profesor Permanente Laboral, acreditado a titular, de Derecho del Trabajo y Seguridad Social), y cada asignatura cuenta con un coordinador/a doctor/a que lidera y coordina a los docentes externos y profesionales colaboradores en prácticas asignados a cada asignatura en función de su cualificación profesional.



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

3.5.2	Ámbito material de la coordinación: La coordinación horizontal y vertical es adecuada en el marco de la titulación. Se evidencian los mecanismos de coordinación empleados (reuniones de la coordinación con los docentes y el alumnado, periodicidad de	SI La coordinación docente se comienza a planificar en mayo con una reunión presencial entre las personas que coordinan el Máster y las responsables del Colegio Oficial de Graduados Sociales de Málaga y Melilla, con el fin de asignar las tareas de los docentes externos y los profesionales colaboradores en actividades prácticas (Graduados Sociales en ejercicio, Jueces y Magistrados de lo Social, Inspección de Trabajo, Personal técnico del INSS, TGSS, Agencia Española de Empleo y Administración Laboral). Todo ello de acuerdo con lo previsto en el Convenio de Colaboración entre la Universidad de Málaga y el Colegio de Graduados Sociales de Málaga y Melilla que se aprobó durante el curso 2019-2020 y que ha sido renovado en el año 2024, hasta el año 2028. Justo antes de comenzar el curso, durante los meses de septiembre/octubre, se realiza una reunión presencial con los coordinadores (docentes y doctores) de cada asignatura para dar a conocer la designación de docentes externos y profesionales colaboradores en actividades prácticas y coordinar las tareas a realizar por el equipo docente de cada asignatura. Para las notificaciones y puesta en común de las iniciativas y circunstancias que vayan sucediendo a lo largo del curso, se cuenta con una Sala de coordinación del profesorado del Máster en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional, habilitada en campus virtual.
-------	---	---



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

3.6.1	El título cuenta con mecanismos para asegurar la correcta implantación de los títulos con estructuras específicas y de innovación docente.	SI	La infraestructura y recursos que la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo pone a disposición del Máster es idónea y adecuada, puesto que consiste en un aula propia , dotada con todos los medios tecnológicos necesarios para impartir docencia presencial y virtual, un Salón de Grados para la realización de actividades de orientación académica y profesional, así como, desde el 19 de noviembre de 2022, una Sala de Vistas destinada a la realización de actos de conciliación previa a la vía judicial, vistas judiciales y simulaciones de juicios en las Órdenes Jurisdiccionales de lo Social, Civil y Contencioso-Administrativo. La sala está habilitada para la celebración de juicios reales por parte de los órganos de la administración de justicia que lo soliciten y funciona como laboratorio jurídico para los estudiantes de las titulaciones del centro y especialmente para los estudiantes del Máster en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional. Sala de Vistas, dotada con todo el mobiliario necesario para celebrar juicios reales en el ámbito de la Jurisdicción Social.
3.6.2	Los títulos dobles, los títulos conjuntos y los títulos que se imparten en más de un centro cuentan con mecanismos para asegurar la coordinación de los mismos. Se debe asegurar la calidad del desarrollo de los TFGs/TFMs correspondientes a cada uno		

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

INDICADORES. En la página web del título se relacionan todos los indicadores del SGC

Indicadores	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
N01. Número de plazas ofertadas Grados						
IN02. Matrícula fase final (número de plazas autorizadas DUA)						
IN03. Matrícula estudiantes en primera opción Grados						
IN05. Tasa de ocupación Grado						
IN06. Tasa de preferencia Grado						
IN08. Nota de corte						
IN01. Número de plazas ofertadas Máster			30,00	30,00	30,00	30,00
IN02. Matrícula fase final Máster			30,00	30,00	30,00	31,00
IN03. Solicitudes en 1ª opción Máster			49,00	52,00	53,00	65,00
IN04. Número de alumnos de nuevo ingreso			33	37	32	37

PLAN DE MEJORA. Se relacionan todas las acciones de mejora cumplidas y en proceso

CURSO	CUMPLIMIENTO	DENOMINACIÓN
2019-20	SI	Se recomienda implantar acciones que favorezcan la movilidad del alumnado, en caso de que el Título lo requiera, aportando en sucesivos autoinformes indicadores de satisfacción y analizando las incidencias que se presenten al respecto.
2019-20	SI	F.6. Revisión/creación de las tablas de reconocimiento de asignaturas para los acuerdos de movilidad internacional y/o nacional
2019-20	SI	E.6. Apoyo y fomento de acciones para la difusión y transferencia de los TFG (Premio TFG Colegio profesionales, reconocimientos FEST, repositorio, etc.)
2020-21	EN PROCESO	C.2. Estudio de posibilidades para facilitar la superación del nivel de segundo idioma requerido
2020-21	EN PROCESO	C.1. Estudio de la posibilidad de incorporar, con carácter obligatorio, el cronograma de las asignaturas en el programa de las mismas, con objeto de que la coordinación de máster puede trabajar con ellos desde principio de curso
2020-21	SI	Se debe analizar la adecuación de la gestión e impartición de las prácticas externas (convenios, nº de plazas, cualificación del profesorado,?), aportando indicadores de satisfacción y examinando las incidencias que se presenten al respecto.
2021-22	SI	E.2. Apoyo y fomento de actividades formativas complementarias ofertadas en materia de realización del TFM (cursos, PIE, etc.).

ANÁLISIS DEL CRITERIO 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

Como puede comprobarse en los indicadores relacionados con este criterio, la tasa de demanda de la titulación es muy alta, incrementándose desde el curso anterior en más de un 50% (216,17 % durante el curso 2023-2024), sin que haya bajado nunca del 160 %, lo que pone de manifiesto la necesidad que existía de contar con unos estudios de posgrado relacionados con la titulación de Relaciones Laborales y Recursos Humanos que ofrezca a los estudiantes la posibilidad de continuar su formación, adquirir conocimientos profesionales especializados y tener la posibilidad de acceder a los estudios de Doctorado. Conviene destacar, además, que se trata de una altísima demanda de solicitudes en primera opción, siempre con más de 50 solicitudes en primera opción para cubrir las 30 plazas ofertadas, lo que, en algunos cursos, planteó la necesidad de aumentar de 30 a 32 el número de plazas autorizadas por DUA, cosa que se aprobó en el curso 2023-2024, siendo la tasa de ocupación de un 103%.

En los dos últimos cursos se ha producido un descenso en el número de plazas finalmente ocupadas, dadas algunas disfunciones detectadas en la fase de acceso, con Distrito Único, aunque el Máster ha reprogramado su calendario para comenzar más tarde. Se hace preciso trabajar en coordinación con Acceso y Distrito Único, para que un máster que se queda con lista de espera de solicitantes, no se quede por debajo de las plazas ofertadas.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

Evidencias del Criterio 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo
Página web de la titulación oficial
Informe público (power bi) con toda la información del SGC del título
Página web del Centro responsables (apartado del SGC que aplica al título)
NORMATIVA TFG/TFM
Créditos reconocidos
Tamaño grupo
PC04
Normativa UMA estructuras específicas
CAC Centro

CRITERIO 4. PROFESORADO

SUBCRITERIOS

	Subcriterio de la guía de evaluación	Cump.	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
4.1.1	El personal académico se corresponde con el previsto en la memoria verificada y, en su caso, con sus posteriores modificaciones.	SI	El personal académico se corresponde con lo previsto en el Verifica del título, de ahí que se haya pedido a los Departamentos con docencia en el Máster que sólo asignen al mismo a profesorado con título de doctor y, en la medida de lo posible, con vinculación permanente. En el curso 2023-24, han impartido docencia un 83 por ciento de docentes doctores, siendo el 50 por ciento profesorado con vinculación permanente, con 29 sexenios de investigación. Ver: MÁSTER EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Máster DE CONSULTORIA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Universidad de Málaga
4.1.2	Los méritos docentes e investigadores adquiridos por cada miembro del profesorado son garantía del nivel de calidad y experiencia necesarias para llevar a cabo correctamente la docencia asignada.	SI	El número de sexenios de investigación y de transferencia, así como la intensa labor investigadora vía proyectos y contratos OTRI, en ámbitos relacionados con la titulación pone de manifiesto el nivel académico de los docentes del título, así como su conexión con el contexto profesional.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

4.1.3	El profesorado colaborador proveniente de otras universidades o centros de investigación y los convenios establecidos se corresponden a lo así indicado en la memoria verificada.	SI	Al tratarse de un Máster profesionalizante, la mayor parte del profesorado colaborador, tal como se preveía en la memoria Verifica, procede del Colegio Profesional de Graduados Sociales de Málaga y Melilla, de la Administración Laboral y de Seguridad Social, del ámbito de la Jurisdicción Social y del campo profesional de la gestión de los recursos humanos, como puede verse en el Directorio de Docentes Externos y Colaboradores en Actividades Prácticas publicado en la web del título.
4.2.1	Cada profesor/a imparte un porcentaje de horas docente adecuado, y se realiza un desglose grupal apropiado a cada asignatura_No se produce una excesiva atomización de la docencia que conduce a una dificultad de seguimiento de los contenidos por pa	SI	Dado el número de estudiantes matriculados por curso (44 durante el curso 2023-2024), no es necesario desglosare por grupos la docencia, por lo que no se produce la atomización de los contenidos y el numero de horas dedicada a cada asignatura es común y homogéneo para todo el estudiantado.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

4.3.1	El título/ centro cuenta con un documento en el que se detalla el análisis de los resultados de la evaluación y mejora de la calidad de la actividad docente del profesorado que imparte docencia en la titulación, en su caso del programa DOCENTIA_Se	SI	En la Universidad de Málaga tiene implantado el Programa DOCENTIA-UMA transitorio, de evaluación de la actividad docente del profesorado. El profesorado ante procesos de acreditación solicita la evaluación. Ver SERVICIO DE CALIDAD, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL - PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN - Universidad de Málaga Toda la información sobre este programa se publica en la página web del Servicio de Calidad: https://www.uma.es/calidad/info/130553/progr_ama-docentia-2021/ Actualmente, con el procedimiento transitorio, todos los cursos se envía a los Decanos/Directores de los Centros la información sobre los resultados de la encuesta de opinión del alumnado sobre la actuación docente del profesorado a nivel de profesor y título. La web de la titulación si cuenta con información sobre la valoración de la actuación docente del profesorado, y en la Comisión Académica del Máster se analizan las propuestas de estudiantes y quejas recibidas para desarrollar acciones de mejora.
4.4.1	El título cuenta con procedimiento para asegurar la idoneidad del profesorado que supervisa el TFGs/TFMs.	SI	En este Máster sólo puede impartir docencia quienes tengan el título de Doctor/a, como puede evidenciarse en la web del título MÁSTER EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Máster DE CONSULTORIA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Universidad de Málaga (salvo profesorado asociado, exentos de la coordinación de TFMs), lo que garantiza la idoneidad del profesorado que supervisa los TFMs



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

4.4.2	Se establecen con claridad los criterios de oferta de TFGs/TFMs y en su caso, la oferta por parte del profesorado.	SI	Entre las labores de la Comisión Académica del Máster se encuentra, entre otras, la de definir claramente los criterios de la oferta de TFM, siguiendo lo dispuesto en el Reglamento de TFM de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo . Como herramienta de apoyo, se crea todos los cursos académicos una asignatura de Campus Virtual donde la coordinadora de TFM gestiona la asignación de TFM al profesorado que imparte docencia en el Máster, de forma que tanto estos como el alumnado conocen desde el comienzo de curso sus tutores/as de TFM y los temas a tratar.
4.4.3	El título asegura la idoneidad de los criterios con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades y el trato homogéneo y justo a la totalidad del estudiantado.	SI	El procedimiento existente garantiza la igualdad de oportunidades y trato homogéneo y justo a la totalidad del estudiantado. Se asigna tutor/a y tema una vez que todos los estudiantes han llevado a cabo la matrícula, y se realiza por expediente académico de acceso.
4.5.1	El profesorado que supervisa las prácticas externas o profesionales posee un perfil adecuado al ejercicio de las mismas y sus tareas están bien definidas en relación a la tutela, supervisión, seguimiento y elaboración de la memoria final_Dicha tar	SI	Para garantizar que el profesorado y los profesionales que supervisan las prácticas tengan un perfil adecuado, los Departamentos realizan la asignación docente para la tutorización de prácticas y posteriormente el Coordinador de Prácticas Externas se encarga de comprobar que el personal responsable de la tutorización se adecúa al perfil de la práctica ofertada. Además, el Coordinador de prácticas elabora una memoria final anual de resultados que aparece publicada en la página web del título.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

4.6.1	Se dispone de una tabla del profesorado desglosada en las diferentes modalidades de enseñanza	SI	En la página web del título hay a disposición de todas las personas interesadas una tabla, actualizada anualmente, donde se desglosa el profesorado con docencia en el Máster en función de su consideración como docente Uma, docente externo o profesional colaborador en actividades prácticas. Enlace página: https://www.uma.es/master-en-consultoria-laboral-y-desarrollo-profesional/cms/menu/plan-de-estudios/asignaturas-y-profesorado/
4.6.2	El profesorado involucrado en la modalidad híbrida y/o virtual cuenta con la formación adecuada para impartir ese tipo de docencia.	SI	La docencia es presencial, pero el profesorado realiza un uso extensivo de tecnologías híbridas y virtuales, para colaboraciones con otros docentes o profesionales externos. El profesorado cuenta con la formación adecuadas.
4.7.1	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción de los estudiantes con respecto a la actuación docente del profesorado. En el caso de que se utilicen encuestas de satisfacción, el número de respuestas obtenido es suficiente pa	SI	Todos esos indicadores aparecen publicados en la página web del título a través de la aplicación Microsoft Power BI.
4.7.2	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	Los indicadores de satisfacción de los estudiantes son analizados por los coordinadores del título y por su Comisión Académica para introducir las acciones de mejora que se estimen necesarias. El análisis de los resultados se refleja en las Memorias de Resultados, tanto del Centro como del Título.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

4.8.1	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del profesorado respecto al desarrollo del programa formativo. En el caso de que se utilicen encuestas de satisfacción, el número de respuestas obtenido es suficiente para que l	SI	Todos esos indicadores aparecen publicados en la página web del título a través de la aplicación Microsoft Power BI. <u>MÁSTER EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Máster DE CONSULTORIA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Universidad de Málaga</u>
4.8.2	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	Los indicadores de satisfacción del profesorado son analizados por los coordinadores del título y por su <u>Comisión Académica</u> para introducir las acciones de mejora que se estimen necesarias. El análisis de los resultados se refleja en las Memorias de Resultados, tanto del Centro como del Título.

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

INDICADORES. En la página web del título se relacionan todos los indicadores del SGC

Indicadores	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
IN22. Porcentaje de profesorado funcionario		54,55%	50,00%	42,86%	42,31%	45,83%
IN22. Profesorado de la Universidad de Málaga		22,00	26,00	28,00	26,00	24,00
IN23. Porcentaje de profesorado con evaluación docente		31,82%	11,54%	14,29%	3,85%	12,50%
IN23. Número de profesores evaluados positivamente		7,00	3,00	4,00	1,00	3,00
IN24. Porcentaje de profesorado que han realizado cursos de formación		27,27%	34,62%	60,71%	53,85%	33,33%
IN24. Profesores que han realizado cursos de formación		6,00	9,00	17,00	14,00	8,00
IN26. Porcentaje de profesores doctores		68,18%	69,23%	78,57%	88,46%	87,50%
IN26. Número de profesores doctores		15,00	18,00	22,00	23,00	21,00
IN39. Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente (1-5)		4,67		4,76	4,48	4,66
IN30. Satisfacción del estudiante con el cumplimiento de la planificación (1-5)		4,70		4,81	4,62	4,73
IN31. Satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (1-5)		4,57		4,51	4,34	4,37
IN48. Grado de satisfacción general del profesorado con el título	4,56	4,60	4,42	4,34	4,45	4,23
IN51. Tasa de respuesta del cuestionario de profesores del SGC	39,13%	22,73%	46,15%	46,43%	30,77%	87,50%
IN51. Nº respuestas del cuestionario de profesores del SGC	9,00	5,00	12,00	13,00	8,00	21,00

PLAN DE MEJORA. Se relacionan todas las acciones de mejora cumplidas y en proceso

CURSO	CUMPLIMIENTO	DENOMINACIÓN
2019-20	SI	Se recomienda analizar el sistema de coordinación tanto horizontal como vertical entre el profesorado de las distintas asignaturas del Máster.
2019-20	SI	Se recomienda analizar el programa de formación del profesorado para la titulación, centro o universidad o los cursos o actividades de formación para la docencia que realiza el profesorado.

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

2019-20	EN PROCESO	Se recomienda analizar la participación del profesorado en DOCENTIA y de su calificación.
2019-20	SI	Se debe garantizar la cualificación de los responsables y tutores implicados en las prácticas externas.
2019-20	SI	I.10. Facilitación de información detallada sobre las líneas de investigación del profesorado del master
2019-20	SI	I.9. Apoyo al intercambio académico con docentes externos y desarrollo de conocimientos vinculados a materias del Máster, incluyendo visitas a los Juzgados de lo Social, instituciones administrativas y empresas
2020-21	SI	I.1. Mantenimiento y desarrollo del apartado de Profesorado de la Web de FEST, actualizando y difundiendo su contenido
2020-21	SI	C.3. Estudio de la posibilidad de planteamiento de Proyectos de Innovación Educativa, con participación de alumnado de Máster para fomentar la curiosidad científica e investigadora desde el principio del itinerario de formación.
2020-21	SI	I.2. Difusión y fomento del uso de la página de coordinación del profesorado FEST
2021-22	EN PROCESO	I.3. Estudio de la posibilidad de formalizar un plan de actuaciones conjuntas en materia de investigación y práctica profesional entre el profesorado Uma y los docentes externos del Máster y los profesionales colaboradores en la docencia práctica.
2021-22	SI	I.2. Estudio de la posibilidad de habilitar a los docentes externos del Máster y a los profesionales colaboradores en la docencia práctica para que puedan utilizar, como usuarios Uma, la Biblioteca y otros espacios y servicios del centro.
2021-22	SI	I.1. Difusión y fomento del uso de la página de coordinación del profesorado FEST.

ANÁLISIS DEL CRITERIO 4. PROFESORADO

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

Es destacable que el 87,5% por ciento de los docentes de la UMA que han impartido docencia en el curso 2023-24, en la titulación, son doctores, y que la titulación cuenta con más de un 90% de profesorado que cuenta en la actualidad con vinculación permanente. Además, es necesario mencionar que el profesorado cuenta con un significativo número de sexenios de investigación y de transferencia, y desarrolla una intensa labor investigadora vía proyectos y contratos OTRI, en ámbitos relacionados con la titulación.

Por lo demás, el grado de satisfacción del estudiante con la actividad docente es muy alto (4,66 sobre 5, de promedio, en el curso 2023-2024), por lo que de cara al futuro tendremos que esforzarnos por mantener esa cifra de promedio e intentar llevarla al máximo si es posible.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

Evidencias del Criterio 4. Profesorado
Informe público (power bi) con toda la información del SGC del título
Página web de la titulación oficial
Formación y PIE

CRITERIO 5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA

SUBCRITERIOS

	Subcriterio de la guía de evaluación	Cump .	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
5.1.1	El título dispone de aulas adecuadas y convenientemente equipadas (número, tamaño, mesas y sillas, proyectores, pantallas, enchufes, acondicionamiento...medios técnicos) para el desarrollo de las actividades formativas, teniendo en cuenta el tamaño d	SÍ	Cuenta con las más modernas instalaciones para la impartición del título, incluso cuenta con una sala de simulación de juicios, Sala de Vistas Ver El Centro-->Instalaciones">www.uma.es/fest-->El Centro-->Instalaciones Ver: FACULTAD DE ESTUDIOS SOCIALES Y DEL TRABAJO - Sala de Vistas - Universidad de Málaga
5.1.10	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	A través del Sistema de Garantía de Calidad del Título.
5.1.2	El título dispone de salas de lectura, espacios para realización de trabajos en grupo, áreas de descanso, etc_ adecuadas al número de estudiantes.	SÍ	Cuenta con las más modernas instalaciones para la impartición del título. Ver El Centro-->Instalaciones">www.uma.es/fest-->El Centro-->Instalaciones Ver FACULTAD DE ESTUDIOS SOCIALES Y DEL TRABAJO - Sala de Estudio - Universidad de Málaga



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

5.1.3	El título dispone de los laboratorios o espacios específicos para la realización de las prácticas adecuados (número, tamaño, instrumentación) y/o de los medios necesarios para el desarrollo de todas las actividades formativas previstas (laboratorio)	SI	Cuenta con las más modernas instalaciones para la impartición del título, incluso cuenta con una sala de simulación de juicios, Sala de Vistas Ver El Centro-->Instalaciones">www.uma.es/fest-->El Centro-->Instalaciones Ver: FACULTAD DE ESTUDIOS SOCIALES Y DEL TRABAJO - Sala de Vistas - Universidad de Málaga
5.1.4	El título cuenta con la dotación económica necesaria para la realización de las prácticas y del resto de actividades formativas previstas.	sí	Cuenta con apoyo para la realización de prácticas y la participación de ponentes externos, a través del Vicerrectorado de Posgrado que anualmente dota de un montante de ayuda por Máster. Concretamente a través de la acción sectorial 231 (financiación estructural de los programas de máster universitario) del Plan Propio Integral de Docencia de la Universidad de Málaga.
5.1.5	El título cuenta con una biblioteca adecuada al número de estudiantes y las características del programa formativo (número de puestos, fondos disponibles, sistema de acceso a los fondos bibliográficos, bases de datos, suscripciones a revistas de us	sí	Ver El Centro-->Instalaciones">www.uma.es/fest-->El Centro-->Instalaciones Ver: FACULTAD DE ESTUDIOS SOCIALES Y DEL TRABAJO - BIBLIOTECA - Universidad de Málaga
5.1.6	El título dispone de una plataforma virtual de apoyo a la docencia_ Existe un procedimiento para analizar el uso de la plataforma virtual por parte del profesorado y del estudiantado.	sí	Cuenta con un Campus Virtual basado en Moodle y que añade e integra las últimas innovaciones disponibles para la innovación docente. Incluye herramientas para la Gamificación, Herramientas de comunicación, Herramientas de Evaluación, Videoclase, Kahoot, Genially, entre otras herramientas. Dispone además de una herramienta de formación en línea para docentes: https://formacionev.cv.uma.es/course/view.php?id=1857&section=1



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

5.1.7	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del estudiantado con las infraestructuras, medios y recursos disponibles para el título. En el caso de que se utilicen encuestas de satisfacción, el número de respuestas obtenido	sí	Ver web de la titulación para consultar los indicadores MÁSTER EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Máster DE CONSULTORIA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Universidad de Málaga
5.1.8	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	sí	A través del Sistema de Garantía de Calidad del Título.
5.1.9	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del profesorado con las infraestructuras, medios y recursos disponibles para el título. En el caso de que se utilicen encuestas de satisfacción, el número de respuestas obtenido	sí	Ver web de la titulación para consultar los indicadores MÁSTER EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Máster DE CONSULTORIA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Universidad de Málaga
5.2.1	El título dispone de una oferta de destinos de movilidad adecuada a las características del título, tanto en lo que se refiere al número de plazas ofertadas, como a su adecuación académica, que facilita la adquisición de las competencias durante el	sí	Si se coordina este tema con el Vicedecanato con competencias en esta materia y con el Vicerrectorado de la Universidad.
5.2.2	El título cuenta con un procedimiento para la revisión y actualización de los convenios de movilidad existentes.	sí	A través del Vicedecanato con competencias en esta materia.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

5.2.3	El título cuenta con un procedimiento de información al alumnado y asignación de destinos de movilidad.	sí	A través del procedimiento establecido en la propia Universidad de Málaga. El estudiantado del título al tratarse de un programa formativo muy intensivo no suele decantarse por realizar movilidad, si se les anima a desarrollar las prácticas externas a través del programa Erasmus. Se les informa en la sesión de acogida y en la web del título: https://www.uma.es/master-en-consultoria-laboral-y-desarrollo-profesional/cms/menu/plan-de-estudios/movilidad-consultoria-laboral/
5.2.4	El título cuenta con un procedimiento de acogida de estudiantes de movilidad entrante.	sí	No suelen recibirse estudiantes en movilidad entrante, lo que si se reciben son estudiantes extranjeros de nuevo ingreso para el programa completo.
5.2.5	El título cuenta un procedimiento para la designación de coordinadores de movilidad y para el reconocimiento de su función.	sí	Atendiendo a lo establecido en los procedimientos en este sentido por la normativa de la Universidad de Málaga.
5.2.6	El título cuenta con un procedimiento de gestión y apoyo a estudiantes de movilidad por parte de la coordinación de movilidad y el organismo de relaciones internacionales.	sí	Atendiendo a lo establecido en los procedimientos en este sentido por la normativa de la Universidad de Málaga.
5.2.7	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del estudiantado saliente con los programas de movilidad. En estos procedimientos se analiza la satisfacción con los destinos, los acuerdos académicos, los coordinadores y organi	NO	El estudiantado del título al tratarse de un programa formativo muy intensivo no suele decantarse por realizar movilidad, si se les anima a desarrollar las prácticas externas a través del programa Erasmus.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

5.2.8	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción de los coordinadores de intercambios con los programas de movilidad. En el caso de que se utilicen encuestas de satisfacción, el número de respuestas obtenido es suficiente para	NO	El estudiantado del título al tratarse de un programa formativo muy intensivo no suele decantarse por realizar movilidad, si se les anima a desarrollar las prácticas externas a través del programa Erasmus.
5.2.9	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SÍ	A través del Sistema de Garantía de Calidad del Título.
5.3.1	El título dispone de una oferta de destinos para la realización de las prácticas externas, tanto obligatorias como optativas, que resulta suficiente para el número de estudiantes y adecuado para alcanzar las competencias previstas.	SÍ	A través de la Coordinación de Prácticas Externas de la titulación se da a conocer esta oferta y se gestionan de forma individualizada con cada estudiante.
5.3.2	El título dispone de un procedimiento para revisar y actualizar la oferta de convenios de prácticas y para analizar las actividades realizadas en las prácticas externas, principalmente en lo que se refiere a su adecuación para la adquisición de las	SÍ	A través de la Coordinación de Prácticas Externas y la interacción permanente con estudiantes y centros de prácticas.
5.3.3	El título dispone de un procedimiento de asignación de las prácticas externas.	SÍ	Acorde al reglamento general en esta materia de la Universidad de Málaga.
5.3.4	El número de tutores externos y su capacitación son adecuados para facilitar la adquisición, por parte del estudiantado, de las competencias previstas.	SÍ	Los tutores y las tutoras externas son profesionales del ámbito de la consultoría laboral. Se pueden ver los tutores del curso 2023-24 en el enlace: https://www.uma.es/master-en-consultoria-laboral-y-desarrollo-profesional/navegador_de_ficheros/Consultoria-Laboral-Politicas-Desarrollo/descargar/Directorio%20de%20Empresas%20y%20Tutores%20de%20Pr%C3%A1cticas%20Externas%20(2023-2024)%20.pdf



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

5.3.5	El título dispone de criterios claros y definidos para la designación de los tutores externos.	sí	El tutor externo es seleccionado por la empresa e indicado al publicar la oferta. La oferta se adjudica desde la plataforma ICARO por orden de expediente académico (salvo el caso de las ofertas nominativas)
5.3.6	El título dispone de un procedimiento de coordinación de los tutores externos, en el que se informe sobre sus funciones, competencias, objetivos y sistemas utilizados para evaluar el desempeño del estudiantado.	sí	A través de la Coordinación de Prácticas Externas
5.3.7	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas, tanto en lo que se refiere a las características de los destinos, como los tutores de prácticas, sistemas de evaluación empleados,	sí	Ver web de la titulación para consultar los indicadores <u>MÁSTER EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Máster DE CONSULTORIA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Universidad de Málaga</u>



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

5.3.8	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción de los tutores de prácticas externas, tanto en lo que se refiere la función realizada, como al procedimiento de coordinación, información recibida, evaluación del estudiantado, e	SI	Se cuenta con un indicador específico en el sistema de calidad. Ver web de la titulación para consultar los indicadores MÁSTER EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Máster DE CONSULTORIA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Universidad de Málaga Además en la página de la facultad existe se publica anualmente una memoria que recoge el grado de satisfacción de los profesionales participantes en las prácticas externas. https://www.uma.es/fest/info/88135/memoria-de-practic-as-externas/ Ver web de la titulación para consultar los indicadores MÁSTER EN CONSULTORÍA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Máster DE CONSULTORIA LABORAL Y DESARROLLO PROFESIONAL - Universidad de Málaga
5.3.9	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	A través del Sistema de Garantía de Calidad del Título.
5.4.1	El título dispone del personal de apoyo necesario para la realización de las actividades formativas prácticas, tanto en lo que se refiere al número como a su capacitación profesional	SI	El título cuenta con la red de convenios de prácticas suscritos por la Universidad de Málaga con empresas, entidades y administraciones públicas para cumplimentar las prácticas externa, lo que supone disponer de personal de apoyo suficiente y con la adecuada capacitación profesional. Los convenios suscritos entre la Universidad de Málaga y estas instituciones se pueden consultar aquí .



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

5.4.2	El título dispone del personal de apoyo necesario para el resto de actividades necesarias para el desarrollo del programa formativo (personal de biblioteca, puntos de información, etc.)	SI	El título dispone de todo el personal de apoyo necesario para el desarrollo del programa formativo, puesto que cuenta con el personal asignado (Biblioteca, SICAU, TICs, etc.) al centro donde se imparte (Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo), en cuya página web se puede ver la relación de dicho personal de apoyo .
5.4.3	El título/centro dispone del personal de administración y servicios necesario para llevar a cabo todas las tareas de administración y gestión relacionadas con el programa formativo	SI	El título dispone de todo el personal de apoyo necesario para el desarrollo del programa formativo, puesto que cuenta con el personal de administración y servicios (Biblioteca, SICAU, TICs, etc.) del centro donde se imparte (Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo), en cuya página web se puede ver la relación de dicho personal de apoyo .
5.4.4	El título/centro dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del personal de administración y servicios, tanto del personal de apoyo como del de gestión, que se recogen de forma específica para el título_En el caso de que se utilice	SI	Se realiza una encuesta de clima laboral al personal de apoyo y los resultados están disponibles para los responsables del título en el siguiente informe. Además, el Indicador IN55 mide la satisfacción del personal de apoyo adscrito al Centro.
5.4.5	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	Los indicadores de satisfacción del profesorado son analizados por los coordinadores del título y por su Comisión Académica para introducir las acciones de mejora que se estimen necesarias. El análisis de los resultados se refleja en las Memorias de Resultados, tanto del Centro como del Título.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

5.5.1	El título dispone de los recursos técnicos y de personal necesarios para impartir docencia no presencial.	SI	La docencia en el título es necesariamente presencial debido a su elevado contenido práctico. En cualquier caso, si excepcionalmente hubiera que realizar alguna docencia no presencial, el centro donde se imparte el título cuenta recursos técnicos y el personal necesario para llevarla a cabo.
5.5.2	El título dispone de un procedimiento que permita analizar la progresión académica del estudiantado que recibe la formación a distancia y garantizar la fidelidad de los procedimientos de evaluación que se realicen de forma no presencial.	SI	La docencia en el título es necesariamente presencial debido a su elevado contenido práctico. En cualquier caso, si excepcionalmente hubiera que realizar alguna docencia no presencial, en todas las asignaturas se crea una página de campus virtual donde se puede llevar a cabo la formación a distancia necesaria, garantizándose la evaluación no presencial que fuese necesaria.
5.5.3	El título cuenta con personal de apoyo suficiente y adecuado para la impartición de la docencia no presencial.	SI	Aunque la docencia en el título es necesariamente presencial, dado su contenido eminentemente práctico, el centro donde se imparte este Máster cuenta con personal técnico de apoyo suficiente y adecuado para impartir docencia no presencial si fuese necesario.
5.5.4	El título cuenta con un programa de formación para el personal de apoyo que participa en la docencia no presencial.	SI	La docencia en el título es necesariamente presencial debido a su elevado contenido práctico. En cualquier caso, si excepcionalmente hubiera que realizar alguna docencia no presencial, el personal de apoyo del centro donde se imparte el título cuenta con la formación adecuada para llevarla a cabo.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

5.5.5	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción de los estudiantes con la docencia no presencial. En el caso de que se utilicen encuestas de satisfacción, el número de respuestas obtenido es suficiente para que los resultados	SI	La docencia en el título es necesariamente presencial debido a su elevado contenido práctico. En cualquier caso, si excepcionalmente hubiera que realizar alguna docencia no presencial, pueden ser utilizados los indicadores publicados en la página web del título a través de la aplicación Microsoft Power BI.
5.5.6	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	La docencia en el título es necesariamente presencial debido a su elevado contenido práctico. En cualquier caso, si excepcionalmente hubiera que realizar alguna docencia no presencial, los indicadores de satisfacción del profesorado serían analizados por los coordinadores del título y por su Comisión Académica para introducir las acciones de mejora que se estimen necesarias.
5.5.7	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del profesorado con la docencia no presencial. En el caso de que se utilicen encuestas de satisfacción, el número de respuestas obtenido es suficiente para que los resultados sea	SI	La docencia en el título es necesariamente presencial debido a su elevado contenido práctico. En cualquier caso, si excepcionalmente hubiera que realizar alguna docencia no presencial, pueden ser utilizados los indicadores publicados en la página web del título a través de la aplicación Microsoft Power BI.
5.5.8	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	Si hubiera que realizar alguna docencia no presencial, los indicadores de satisfacción serían analizados para introducir las acciones de mejora que se estimen necesarias.

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

INDICADORES. En la página web del título se relacionan todos los indicadores del SGC

Indicadores	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
IN32. Prácticas externas curriculares matriculadas		17	21	29	13	24



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

Indicadores	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
IN33. Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares (1-5)		4,90	4,71	4,77	4,64	4,15
Prácticas extracurriculares		2	2	9	9	7
IN34. Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas extracurriculares (1-5)	4,43		2,71	4,83	4,33	3,50
IN35. Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas extracurriculares (1-5)	4,17		3,67	4,50	5,00	3,40
IN36. Número de estudiantes que participan en movilidad SALIENTE						
IN36. Número de estudiantes que participan en movilidad saliente SICUE SENECA						
IN37. Nivel de satisfacción del estudiantes que participa en programas de movilidad saliente (1-5)						
IN39. Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente (1-5)		4,67		4,76	4,48	4,66
IN40. Satisfacción del estudiante con el Servicio de Biblioteca	4,75	4,83	4,50	4,88	4,00	4,68
IN40. Satisfacción del estudiante con el Servicio de Cafetería	4,14		4,00	4,63	3,50	4,14
IN40. Satisfacción del estudiante con el Servicio de Conserjería	4,50		4,50	4,63	3,25	4,18
IN40. Satisfacción del estudiante con el Servicio de Limpieza	4,29		5,00	4,88	4,25	4,23
IN40. Satisfacción del estudiante con el Servicio de Reprografía o Copistería	3,86				4,25	4,65
IN40. Satisfacción del estudiante con el Servicio de Secretaría	4,00	4,71	3,33	4,25	3,00	3,59
IN40. Satisfacción del estudiante con los servicios del Centro (1-5)	4,24	4,76	4,36	4,70	3,76	4,21



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

Indicadores	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
IN41. Nivel de satisfacción del estudiante con las aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia (1-5)	4,21	4,73	4,13	4,75	4,00	4,14
IN45. Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes	38,46%	18,42%	6,67%	16,67%	7,84%	50,00%
IN45. Número de respuestas del cuestionario de estudiantes del SGC	10	7	3	8	4	22
IN49. Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas curriculares (1-5)		4,89	4,50	4,66	4,78	4,17
IN55. Satisfacción del PTGAS adscrito al Centro (1-5)		3,85	3,97	3,70	4,04	4,10
IN55. Tasa de respuesta de la encuesta de clima laboral del PTGAS		100,00%	96,15%	100,00%	100,00%	71,43%

PLAN DE MEJORA. Se relacionan todas las acciones de mejora cumplidas y en proceso

CURSO	CUMPLIMIENTO	DENOMINACIÓN
2019-20	EN PROCESO	D.9. Desarrollo de acciones tendentes a la formación en la tarea y mayor reconocimiento de los tutores externos de centros de prácticas
2020-21	EN PROCESO	D.3. Estudio de la posibilidad de unificar las Practicas curriculares y TFM, realizándolos como proyecto único en una misma empresa
2021-22	EN PROCESO	C.3. Estudio de la posibilidad de incorporar a estudiantes del Máster en proyectos de investigación de i + d + i en los que participen docentes del Máster.
2023-24	EN PROCESO	Acreditación de la participación del profesorado externo e invitado.

ANÁLISIS DEL CRITERIO 5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

El título dispone de aulas adecuadas y convenientemente equipadas (número, tamaño, mesas y sillas, proyectores, pantallas, enchufes, acondicionamiento...medios técnicos) para el desarrollo de las actividades formativas, La Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo ([ver Video](#)) se encuentra en un [edificio](#) de relativa



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

reciente construcción, y dispone en todas las [aulas](#) de medios audiovisuales completos y conexión WIFI. Por otra parte, la Facultad cuenta con Wifi en todo el recinto del complejo con acceso para la comunidad universitaria, así como el para personal de otras universidades a través de Eduroam. También cuenta con una línea de cortesía (WifiUMA) que permite la navegación dentro de las webs propias de la Universidad de Málaga. Además, existe un [Aula de Docencia Avanzada \(ADA\)](#) que permite realizar sesiones online más exigentes.

El centro dispone de dos aulas de informática dotadas con 122 puestos, que cuentan con [software adecuado](#) para las enseñanzas, y personal de apoyo para ayudar a los estudiantes en sus conexiones WIFI y otras cuestiones relacionadas con sus necesidades relacionadas con las TICs. Estas aulas se usan en la docencia reglada previa [reserva](#) o disponer de estos puestos de trabajo en tiempo libre.

Más recientemente se cuenta con un [Aula de Vistas](#), se trata de un espacio único en el marco universitario español, en Facultades de Estudios Sociales y del Trabajo, destinado a la realización de actos de conciliación previa a la vía judicial, vistas judiciales y simulaciones de juicios en las Órdenes Jurisdiccionales de lo Social, Civil y Contencioso-Administrativo.

La satisfacción con las infraestructuras en el ámbito de la titulación se sitúa en 4.14 atendiendo a los indicadores de calidad, concretamente en lo relativo a los espacios de docencia.

Las infraestructuras y funcionamiento de los centros e instituciones donde los estudiantes realizan las prácticas son absolutamente adecuadas al perfil requerido, ya que se trata de actividades reales, en centros en funcionamiento, y con dinámicas absolutamente relacionadas con las materias sobre las que gira el Máster. Se cuenta con un número de convenios superior a los estudiantes matriculados. En la web de la titulación los estudiantes pueden acceder a toda la información, además se cuenta con un Coordinador de la asignatura, que actúa de enlace entre tutores académicos, tutores externos, y estudiantes, y que desarrolla su labor gestionando todas las incidencias que pueden surgir. Se puede consultar la siguiente información en la web del título:

[Normativa y procedimiento](#)

[Acceso a los convenios de Prácticas](#)

El SGC contempla indicadores para medir la satisfacción del estudiante con las prácticas externas, concretamente el Indicador IN33. Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares y el Indicador IN34. Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas extracurriculares, ambos con valores muy cercanos a los valores máximos.

La satisfacción de los estudiantes se sitúa en 4.15 y en el caso de los tutores de prácticas en 4.17

Respecto a la satisfacción con los servicios y personal de apoyo de la titulación se pueden extraer del sistema de indicadores los siguientes resultados:

Satisfacción con el personal de Biblioteca: 4.68

Satisfacción con los servicios de apoyo: 4.14

Evidencias del Criterio 5. Recursos y apoyo a la docencia

[Página web de la titulación oficial](#)

[Informe público \(power bi\) con toda la información del SGC del título](#)

[PÁGINA WEB BIBLIOTECA](#)

[Acceso plataforma virtual](#)

[Destinos movilidad](#)

[PC06](#)

[Convenios prácticas](#)

[Formación y PIE](#)

CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO

SUBCRITERIOS



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

	Subcriterio de la guía de evaluación	Cump .	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
6.1.1	Debe existir correspondencia entre los resultados del proceso de aprendizaje previstos y el nivel MECES del Título.	SI	Los resultados de aprendizaje se corresponden con el nivel 2 (Grado) del Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior aprobado por Real Decreto 96/2014, de 14 de febrero, por el que se modifican los Reales Decretos 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (MECES), y 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.
6.1.2	Los resultados de aprendizaje alcanzados se corresponden con los previstos en la Memoria verificada_ Deberá garantizarse la adquisición de los resultados de aprendizaje esperados con respecto a cada una de las modalidades implicadas.	SI	Se sigue en todo momento lo previsto en la memoria verificada para la adquisición de los resultados de aprendizaje esperados con respecto a cada módulo formativo y asignatura.
6.2.1	Las metodologías docentes y las actividades formativas son adecuadas para la consecución de los resultados de aprendizaje previstos en la Memoria verificada y los sistemas de evaluación permiten una certificación óptima del grado de consecución de	SI	Las metodologías docentes, las actividades formativas y los sistemas de evaluación son congruentes y permiten una certificación óptima de la consecución de los objetivos perseguidos por el título.
6.2.2	Las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación reflejados en las guías docentes de las asignaturas son los que efectivamente se implementan en el aula.	SI	Desde la coordinación del Máster se hace un especial seguimiento de las guías docentes, comprobando que cumplen los requisitos formativos, metodológicos y de evaluación exigidos en el momento de su carga en la aplicación Proa: Programación Docente. (uma.es)



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

6.2.3	El proceso de elaboración y defensa de los TFG/TFM es coherente con la normativa interna de la Universidad de referencia y con el marco normativo general.	SI	La coherencia del proceso de elaboración y defensa de los TFM con la normativa aplicable es evaluada cada año por la coordinadora de TFM, que crea una asignatura de campus virtual para hacer el seguimiento del proceso y transmitir la información necesaria tanto a los estudiantes como a los coordinadores/s de TFM.
6.2.4	Existencia de sistemas de evaluación que garanticen una evaluación homogénea y adecuada de los TFG/TFM.	SI	Se sigue el sistema de evaluación establecido en la normativa aplicable .
6.2.5	Existencia de criterios y procedimientos de asignación de TFG/TFM.	SI	La asignación de TFM se realiza en función del expediente académico que los estudiantes acrediten en el Grado de procedencia, lo que permite contar con un procedimiento de designación ágil y transparente desde el inicio de curso. Este procedimiento es conocido por el estudiantado a través de su información pública, la sesión de bienvenida y el trabajo de la Coordinación de la asignatura TFM.
6.2.6	Las prácticas externas se desarrollan garantizando la adquisición de las competencias vinculadas a dicha asignatura y que los sistemas de evaluación de las mismas garantizan una evaluación objetiva y homogénea de la totalidad del alumnado implicado	SI	El coordinador de Prácticas Externas se encarga de velar por que su realización permita la adquisición de las competencias vinculadas a las asignaturas del Máster, llevando a cabo además un seguimiento de la evaluación de cada estudiante para que sea lo más homogénea y objetiva posible.



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

6.2.7	Existencia de criterios y procedimientos de asignación de prácticas externas.	SI	El procedimiento de asignación de prácticas externas consta de dos fases: 1º) una vez asignado el despacho profesional, empresa o centro administrativo donde se realizarán las prácticas, cada estudiante en cuestión ha de ponerse en contacto con el tutor académico asignado para coordinar con ellos la incorporación a los centros de prácticas y su posterior desarrollo; 2º) Cada estudiante es asignado al centro de prácticas correspondiente a través del programa ICARO, en el que tendrá que darse de alta. Si algún alumno encuentra una empresa o despacho para realizar sus prácticas, esta entidad deberá gestionar su convenio de asociación y petición a través de la plataforma ICARO. Todo lo anterior atendiendo a la normativa, y sus actualizaciones, de la Universidad.
6.3.1	Los resultados de los indicadores académicos deben ser coherentes con las previsiones globales realizadas en la Memoria verificada. Particular importancia debe acordarse en este punto a la eventual incidencia que la tasa de no presentados en la así	SI	Como puede verse en los indicadores publicados en la página web del título a través de la aplicación Microsoft Power BI, se contemplan indicadores coherentes con las previsiones de la memoria verificada. Ver: https://www.uma.es/master-en-consultoria-laboral-y-desarrollo-profesional/
6.4.1	El Título debe disponer de indicadores válidos para conocer la satisfacción del alumnado con cada asignatura así como con el programa formativo.	SI	Todos esos indicadores aparecen publicados en la página web del título a través de la aplicación Microsoft Power BI. Ver: https://www.uma.es/master-en-consultoria-laboral-y-desarrollo-profesional/



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

6.4.2	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	Los indicadores de satisfacción son analizados por los coordinadores del título y por su Comisión Académica para introducir las acciones de mejora que se estimen necesarias. El análisis de los resultados se refleja en las Memorias de Resultados, tanto del Centro como del Título.
-------	--	-----------	---

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

INDICADORES. En la página web del título se relacionan todos los indicadores del SGC

Indicadores	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
IN09. Estudiantes matriculados en la titulación			45	48	51	44
IN10. Número medio de créditos matriculados por estudiante			39,80	38,50	31,82	36,20
IN11. Tasa de rendimiento			90,45%	82,79%	89,83%	83,99%
IN12. Tasa de éxito			99,26%	100,00%	100,00%	98,24%
IN13. Tasa de eficiencia según RD 1393			97,02%	94,42%	92,69%	
IN14. Tasa de evaluación			91,12%	77,16%	87,41%	75,67%
IN15. Estudiantes egresados			25	13	27	22
IN16. Tasa de abandono del estudio			7,69%	7,14%	3,45%	6,90%
IN17. Tasa de cambio del estudio	0,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
IN18. Tasa de graduación RD		69,23%	64,29%	75,86%	51,72%	75,00%
IN27. Nivel de satisfacción del estudiante con la coordinación del profesorado (1-5)			4,33	4,63	3,00	4,05
IN30. Nivel de satisfacción del estudiante con el grado de cumplimiento de la planificación (1-5)		4,70		4,81	4,62	4,73
IN31. Nivel de satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (1-5)		4,57		4,51	4,34	4,37
IN42. Nivel de satisfacción del estudiante con los estudios (1-5)	4,00		4,00	4,38	3,33	3,91
IN45. Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC	38,46%	18,42%	6,67%	16,67%	7,84%	50,00%
IN43. Nivel de satisfacción general del egresado con el título (1-5)			4,22	3,49	3,76	4,25
IN46. Tasa de respuesta del cuestionario de egresados del SGC			16,00%	46,15%	55,56%	72,73%
IN44. Nota media de TFG/TFM	8,61	7,53	7,68	7,46	7,58	7,99
IN53. Satisfacción del egresado con el trabajo fin de estudios (1-5)			4,00	3,67	3,53	4,25
IN48. Nivel de satisfacción general del profesorado con el título (1-5)	4,56	4,60	4,42	4,34	4,45	4,23
IN51. Tasa de respuesta del cuestionario de profesores del SGC	39,13%	22,73%	46,15%	46,43%	30,77%	87,50%



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

PLAN DE MEJORA. Se relacionan todas las acciones de mejora cumplidas y en proceso

CURSO	CUMPLIMIENTO	DENOMINACIÓN
2019-20	SI	Se recomienda obtener y realizar un análisis de los indicadores de satisfacción del personal de administración y servicios y de las empresas en las que se hacen prácticas, así como de los empleadores y egresados.
2019-20	SI	Se recomienda comparar los indicadores académicos con otras titulaciones parecidas de otras universidades o de la propia.

ANÁLISIS DEL CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO

Valoración del criterio realizado por los responsables del título
Como puede verse en los indicadores, la satisfacción general de los estudiantes con el título ofrece una valoración alta en términos generales, siendo de 4.1, en el curso 2023-2024. Se valoran muy positivamente las actividades de apoyo, las de acogida, y los servicios de secretaría, biblioteca y reprografía. En cuanto al colectivo de egresados, en los cuatro años de los que se tienen datos se observa también una valoración, que con ciertas oscilaciones, se mantiene alta, como puede verse en esta serie: 4,22 en el curso 2020-2021; 3,49 en el curso 2021-2022; 3,76, en el curso 2022-2023 y en el curso 2023-2024, 4,25. Esta calificación se corresponde con los datos de la encuesta efectuada por la propia Facultad, a través de su Observatorio de Empleo, que encuestó a 16 egresados de las dos primeras promociones, resultando que un 75 por ciento de los egresados estaban satisfechos o muy satisfechos con su programa formativo. Respecto a los indicadores básicos de la titulación, se aprecia como las tasas de rendimiento presentan valores muy altos en los cuatro primeros años de implantación del Máster (83,99% en el curso 2023-24). La tasa de éxito, por su parte, en el curso 2023-2024 es de 98,24%, lo que refleja un esfuerzo de todos los agentes implicados por aumentar el rendimiento académico de nuestros estudiantes. Cabe destacar también que la tasa de eficiencia se viene manteniendo en una media del 97 %, superando el valor previsto en el Verifica y estando muy cerca de la media del ámbito (98 %). La tasa de abandono si que se ha venido manteniendo algo por encima de lo previsto en la memoria de Verificación, por lo que se han tomado medidas para corregir la situación, como el ofrecimiento de información en la fase de acceso personalmente a los aspirantes sobre los complementos de formación necesarios, en caso de proceder de determinadas titulaciones, y la puesta en conocimiento de los potenciales estudiantes, desde el mes de julio, de los horarios y régimen presencial del título, para que al inicio del programa no se produzcan abandonos por incompatibilidades con la actividad laboral. La tasa de abandono del curso del año 2023-2024 ha sido inferior, 6,9 %, a la de años anteriores, con excepción del curso 2022-

2023.

Respecto a los indicadores relativos con el plan de estudios, su programación, la coordinación y la labor docente destacan los siguientes indicadores:

Satisfacción de los estudiantes con la labor docente: 4.66

Satisfacción de los estudiantes con la planificación: 4.73

Satisfacción de los estudiantes con el sistema de evaluación: 4.37

Satisfacción de los estudiantes con la coordinación: 4.05

Evidencias del Criterio 6. Resultados del programa formativo
GUÍAS DOCENTES
Muestra asignaturas
Muestra prácticas
Página web de la titulación oficial
Informe público (power bi) con toda la información del SGC del título
Satisfacción alumnado asignaturas

CRITERIO 7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD

SUBCRITERIOS

	Subcriterio de la guía de evaluación	Cump	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
7.1.1	El título cuenta con un plan estable de orientación académica dirigida a su estudiantado, que incluye jornadas de acogida, orientación académica sobre movilidad y prácticas externas (en los casos en los que sea aplicable), trabajos fin de estudios	SI	El centro donde se imparte el Máster (FEST) cuenta con un plan de acción tutorial que contempla tres tipos de actividades de orientación del alumnado, entre las que se encuentran una jornadas de bienvenida y orientación académica dirigidas al estudiantado novel. Para este título, en concreto, se organiza al comienzo de cada curso unas jornadas de bienvenida específicas encaminadas a orientar a los estudiantes sobre el contenido de la titulación, las prácticas externas y el TFM.
7.1.2	El título cuenta con un plan estable de orientación profesional, dirigido, de forma específica a los futuros egresados, que cuenta con la participación de profesionales o empleadores, en los que se analizan, tanto las salidas laborales, como las op	SI	El centro donde se imparte el Máster (FEST) cuenta con un plan de acción tutorial que contempla tres tipos de actividades de orientación profesional del alumnado, entre las que se encuentran el programa PC-10 , donde se registran todas las actividades de este tipo realizadas a lo largo del curso académico.
7.1.3	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del estudiantado con la orientación académica y profesional recibida. Ambos indicadores se recogen de forma independiente y, en el caso de realizarse encuestas de satisfacción, e	SI	Ambos indicadores aparecen publicados en la página web del título a través de la aplicación Microsoft Power BI. Se pueden consultar en la web del título https://www.uma.es/master-en-consultoria-laboral-y-desarrollo-profesional/



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

7.1.4	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	Los indicadores de satisfacción son analizados por los coordinadores del título y por su Comisión Académica para introducir las acciones de mejora que se estimen necesarias. El análisis de los resultados se refleja en las Memorias de Resultados, tanto del Centro como del Título.
7.2.1	El título dispone de indicadores de empleabilidad fiables, que permitan determinar que los empleos a los que acceden los egresados están directamente relacionados con las características de la titulación.	SI	La Facultad dispone de un Observatorio de Empleo donde se identifican los aspectos relacionados con la empleabilidad, según el último informe un 69 por ciento de los encuestados trabaja en un ámbito relacionado con el Máster. También el seguimiento de los perfiles de LinkedIn de los egresados pone de manifiesto el grado medio-alto de empleabilidad de los egresados, además en el ámbito profesional de sus estudios de posgrado. Ambos indicadores aparecen publicados en la página web del título a través de la aplicación Microsoft Power BI. Se pueden consultar en la web del título https://www.uma.es/master-en-consultoria-laboral-y-desarrollo-profesional/
7.2.2	Los indicadores de empleabilidad son analizados por los responsables, en relación con las características de la titulación, para establecer unos valores de referencia adecuados. Los resultados de este análisis son utilizados en el proceso de mejora	SI	Los indicadores de empleabilidad son analizados por los coordinadores del título y por su Comisión Académica para introducir las acciones de mejora que se estimen necesarias. El análisis de los resultados se refleja en las Memorias de Resultados, tanto del Centro como del Título.
7.3.1	El título dispone de un procedimiento que permita revisar el interés y adecuación de los perfiles de egreso y actualizarlos en caso necesario.	SI	En la página web del título se publica información sobre los perfiles profesionales más adecuados a los estudios cursados en esta titulación. El SGC del Centro cuenta con un proceso denominado "Definición de perfiles en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo".
7.4.1	El título dispone de indicadores fiables, que permiten determinar el grado de satisfacción de los empleadores con la formación recibida por los egresados. En el caso de que los empleadores sean, además, tutores de prácticas externas, este procedimi	SI	El indicador IN49 del SGC mide la satisfacción del empresario con las prácticas externas curriculares.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

7.4.2	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	Los indicadores de satisfacción son analizados por los coordinadores del título y por su Comisión Académica para introducir las acciones de mejora que se estimen necesarias. El análisis de los resultados se refleja en las Memorias de Resultados, tanto del Centro como del Título.
7.5.1	El título dispone de indicadores fiables, que permiten determinar el grado de satisfacción de los egresados con la formación recibida. En el caso de que los empleadores sean, además, tutores de prácticas externas, este procedimiento está diferenciado.	SI	El SGC mide anualmente la satisfacción de los egresados y en la página web del título se publican los resultados de satisfacción. Por otro lado, también se mide la satisfacción de los empleadores que participan en la tutorización de prácticas externas, tanto curriculares como extracurriculares. Ver: https://www.uma.es/master-en-consultoria-laboral-y-desarrollo-profesional/
7.5.2	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	Los indicadores de satisfacción son analizados por los coordinadores del título y por su Comisión Académica para introducir las acciones de mejora que se estimen necesarias. El análisis de los resultados se refleja en las Memorias de Resultados, tanto del Centro como del Título.
7.6.1	El título cuenta con un procedimiento que permite el análisis de su sostenibilidad. La sostenibilidad del título se analiza teniendo en cuenta los principales aspectos a considerar (demanda, nivel del profesorado implicado en la titulación, etc.).	SI	Cada año se evalúa la sostenibilidad del título en función de su demanda, que viene siendo muy superior (alrededor de 100 solicitantes) al número de plazas ofertadas (30). Además como aspecto a destacar se encuentra además que cada año crecen muy significativamente el número de solicitantes en la fase de extranjeros.
7.6.2	El análisis de la sostenibilidad del título es utilizado en el proceso de mejora de la titulación.	SI	El análisis de sostenibilidad del título es efectuado anualmente por los coordinadores del título y por su Comisión Académica para introducir las acciones de mejora que se estimen necesarias. El análisis de los resultados se refleja en las Memorias de Resultados, tanto del Centro como del Título.

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

PLAN DE MEJORA. Se relacionan todas las acciones de mejora cumplidas y en proceso

CURSO	CUMPLIMIENTO	DENOMINACIÓN
2019-20	SI	G.2. Reflexión y posible propuesta de un nuevo sistema de recogidas y evaluación de las actividades de orientación recogida en el PC10, con objeto de hacerlo más ágil, efectivo y cómodo
2019-20	SI	F.4. Desarrollo de jornadas informativas dirigidas a los estudiantes sobre las posibilidades de participación en programas de movilidad nacional e internacional y fomento de dicha participación.
2020-21	SI	G.2. Estudio de la posibilidad de crear una asociación de antiguos alumnos con objeto de hacer partícipes a los egresados del título en la orientación de sus compañeros y darles voz en las actividades y sesiones de orientación.
2020-21	SI	E.2. Fomento de la participación de los estudiantes con mejores trabajos en el certamen de jóvenes laboralistas organizado por el Colegio O. GS de Málaga y Melilla y cuyo fallo se celebra cada año dentro de espacio Noviembre Cultural.
2020-21	SI	G.1. Difusión entre los estudiantes de FEST del espacio y servicios de orientación ofrecidos por "Link by UMA".
2020-21	SI	E.3. Apoyo y fomento de actividades formativas complementarias ofertadas e materia de realización del TFM (cursos, PIE, etc.)
2021-22	SI	G.3. Estudio de la posibilidad de fomentar y desarrollar charlas o jornadas de orientación profesional por parte de expertos en RRLL y los RRHH, retomando los Workshops de RRHH y/o la celebración de talleres online
2021-22	SI	G.3. Estudio de la posibilidad de fomentar y desarrollar charlas o jornadas de orientación profesional por parte de expertos en RRLL y los RRHH, retomando los Workshops de RRHH y/o la celebración de talleres online.
2021-22	EN PROCESO	G.1. Difusión entre los estudiantes de FEST del espacio y servicios de orientación ofrecidos por "Link by UMA".
2023-24	SI	Obtención de información sobre la satisfacción de los empleadores con la titulación

INDICADORES. En la página web del título se relacionan todos los indicadores del SGC

Indicadores	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
IN21. Inserción laboral - Tasa de afiliación según el Estudio de la Junta de Andalucía					90,91%	



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

IN21. Inserción laboral - Tasa de afiliación según el Estudio del Ministerio						
IN29. Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación (1-5)		4,71	4,33	4,50		
IN50. Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de orientación profesional (1-5)			4,52	4,52	4,60	4,47

ANÁLISIS DEL CRITERIO 7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

La Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo (Fest) cuenta con un [Plan de Acción Tutorial](#) (PAT) que fue diseñado en línea con las directrices que marca el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), que han sido adaptadas a la idiosincrasia y particularidades que presentan tanto el Máster como las tres titulaciones de Grado de esta Facultad. Persigue el triple objetivo de facilitar la integración e implicación del estudiantado de nuevo ingreso en la Universidad, como prevención ante la deserción de sus estudios, completar su formación académica a lo largo de toda su carrera universitaria con la adquisición de competencias transversales y el asesoramiento y orientación sobre sus posibles salidas profesionales ([consultar documento aquí](#))

En cuanto a la orientación profesional, en concreto, a partir del curso 2010/11 la Facultad implementó el proceso de Orientación Profesional para los estudiantes de Grado (PC-10), junto al Servicio de Cooperación Empresarial y Promoción de Empleo (SCEPE), que fue extendido a los estudiantes del Máster desde el mismo año de su implantación (2018-2019), siendo considerado como uno de los objetivos básicos analizados en las Memorias de Resultados y de Seguimiento del título. El proceso de orientación profesional forma parte del plan de acción tutorial del Centro, que fue aprobado en 2018.

Se dispone de una herramienta para la recogida de todas las acciones planificadas y realizadas, tanto en el Centro como en el título. En el siguiente [informe](#) se pueden consultar las acciones realizadas.

Por lo que respecta a las prácticas externas, el indicador IN49 muestra un alto grado de satisfacción de los empresarios con las prácticas externas curriculares, presentado una línea ascendente que comenzó en el curso 2019-2020 con un nivel de 4 (sobre 5) y que en el curso 2023-2024 se sitúa en 4,3. Asimismo el nivel de satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas curriculares se mantiene muy elevado, llegando a 4,14 en el curso 2023-2024, último del que se tiene información ([memoria prácticas externas curso 2023-2024](#)).

En cuanto a los resultados de inserción laboral, la Facultad dispone de un Observatorio de Empleo donde se identifican los aspectos relacionados con la empleabilidad, según el último informe un 69 por ciento de los encuestados trabaja en un ámbito relacionado con el Máster. También el seguimiento de los perfiles de LinkedIn de los egresados pone de manifiesto el grado medio-alto de empleabilidad de los egresados, además en el ámbito profesional de sus estudios de posgrado.

Evidencias del Criterio 7. Orientación académica, orientación profesional y empleabilidad

[Página web de la titulación oficial](#)



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Consultoría Laboral y Desarrollo Profesional

[Informe público \(power bi\) con toda la información del SGC del título](#)