

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

El título publica información completa y actualizada sobre las características del programa y su desarrollo operativo.

El título publica información sobre los resultados alcanzados y la satisfacción teniendo en cuenta todos los grupos de interés (profesorado, estudiantado, egresados, empleadores, personal de apoyo).

La institución publica el SIGC en el que se enmarca el título, así como todos los resultados de las revisiones realizadas, tanto en el seguimiento como en renovación de la acreditación.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

PLANIFICACIÓN

El proceso [PA04. Información y comunicación](#) del Sistema de Garantía de Calidad establece cómo se gestiona la información y la comunicación.

DESARROLLO

La estructura de la página web de los títulos oficiales de Grado y Máster de la Universidad de Málaga es estándar (siguiendo los requerimientos de ACCUA) y corresponde al Servicio de Ordenación Académica la gestión de las páginas web.

Los responsables de los títulos son los encargados de proporcionar al Servicio de Ordenación Académica la información que se tiene que actualizar en la web.

Durante el curso 2022-2023 se hizo una revisión y actualización de los contenidos de la página web del título para adaptarla al nuevo curso.

Durante el tiempo transcurrido del curso 2023-2024 (en el momento de hacer esta Memoria) el Máster en Criminalidad e intervención social con menores se implementa con una versión modificada (se aprobó recientemente un modifica). Cambian las asignaturas, los ECTS, los profesores que imparten docencia, etc. Por tanto, la información que se encuentra en la web está modificada.

MEDICIÓN

La satisfacción de los estudiantes con la información pública del título en la web ha ido mejorando en los últimos cursos y se considera que con los cambios introducidos el próximo curso será mejor. En cuanto a la participación en el cuestionario se considera aceptable teniendo en cuenta que se trata de un cuestionario online.

Por otro parte, la satisfacción de los profesores con la información pública del título en la web es muy elevada y su participación en el cuestionario también se considera aceptable.

MEJORA

En el momento de realizar esta memoria no existen fichas de acciones de mejora de este criterio en proceso.

Tras el análisis de los resultados no se considera necesario definir nuevas acciones de mejora.

SUBCRITERIOS



MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

	Subcriterio de la guía de evaluación	Cumplimiento	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
1.1.6	Toda la información del título esté contenida en una única página web, en caso de que exista más de una página web relacionada con la titulación debe garantizarse la homogeneidad y la actualización de dicha información_ Así mismo, debe garantizars	SI	
1.2.1	La página web del título recoge los resultados de satisfacción de los grupos de interés (estudiantes, PDI, personal de apoyo, egresados y empleadores).	SI	
1.2.2	La web del título recoge los principales datos y resultados de dicho título: oferta y demanda académica, resultados por asignaturas y globales del programa formativo, estudiantado, personal académico y empleabilidad.	SI	
1.3.1	La página web del título da acceso al Sistema de Gestión de Calidad en el que se enmarca el título, donde han de figurar los responsables del mismo, los procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha_ La página web del título da acceso a las	SI	
1.3.2	La página web del título debe dar acceso a la Memoria de Verificación y en su caso modificada y a los informes de seguimiento y de renovación de la acreditación.	SI	
1.4.2	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

1.1.1	La web del título cuenta con información relativa a las características del programa, en concreto: Denominación completa del título en castellano y en aquel otro idioma en que se imparta; Menciones del título de Grado y Especialidades en el título	SI	Se aporta como evidencia enlace a la web del máster https://www.uma.es/master-en-criminalidad-e-intervencion-social-en-menores/
1.1.2	La web del título cuenta con información relativa al desarrollo operativo del programa, en concreto: denominación de módulos, materias o asignaturas del plan de estudios; número de créditos ECTS; tipología (básica, obligatoria, optativa, prácticas	SI	Se aporta como evidencia enlace a la web del máster https://www.uma.es/master-en-criminalidad-e-intervencion-social-en-menores/



MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

1.1.3	La web del título cuenta con la información relativa a las acciones previstas que tengan como objetivo el apoyo y orientación académica y profesional del estudiantado una vez matriculado, teniendo en cuenta la diversidad de estudiantes.	SI	La web cuenta con la puesta a disposición del alumnado del correo electrónico de la coordinación académica para hacer cualquier consulta de este tipo. https://www.uma.es/master-en-criminalidad-e-intervencion-social-en-menores/cms/menu/programacion-academica-menores/coordinacion-docente/ También cuenta con una pestaña de preguntas frecuentes en las que se recoge información importante para cuando el alumno ya se ha matriculado en el Máster http://chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.uma.es/master-en-criminalidad-e-intervencion-social-en-menores/navegador_de_ficheros/informaciongeneral/descargar/preguntas-frecuentes-master-menores.pdf https://www.uma.es/master-en-criminalidad-e-intervencion-social-en-menores/cms/menu/contactos/ y también con una pestaña de preguntas frecuentes dirigida a resolver cuestiones previas a la matriculación pero también posteriores, relativas a la orientación académica y profesional http://chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.uma.es/master-en-criminalidad-e-intervencion-social-en-menores/navegador_de_ficheros/informaciongeneral/descargar/preguntas-frecuentes-master-menores.pdf
-------	--	-----------	---



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

1.1.5	La información de la titulación es accesible a personas con diversidad funcional.	SI	El Servicio de Comunicación de la Universidad de Málaga está adaptando la página web de los títulos oficiales de Grado y Máster para que sea accesible a personas con diversidad funcional.
1.3.3	La página web del título debe dar acceso al plan de mejora de la titulación.	SI	
1.4.1	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del estudiantado y el PDI con la información pública disponible.	SI	Sí, aquellos que nos facilita el servicio de Calidad de la Universidad.

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IN28	IN28. Nivel de Satisfacción del Estudiante con la información pública web	(1-5)	2,67	2,77	2,86	3,72	2,58
IN52	IN52. Satisfacción del profesor con la información pública del título en la web	(1-5)	4,12	4,71	4,75	4,5	4,43

ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO

CURSO	DENOMINACIÓN	CUMPLIMIENTO	COMENTARIOS SOBRE EL CUMPLIMIENTO
-------	--------------	--------------	-----------------------------------

EVIDENCIAS

Nº	Evidencia requerida por la Agencia
1.1	Denominación completa del título en castellano y en aquel otro idioma en que se imparta;
1.1	descripción de actividades y metodologías docentes, así como de los sistemas de evaluación para cada asignatura incluyendo contenidos docentes e información sobre el profesorado y la persona que la coordina;
1.3	Responsables del SGC.
1.3	Composición de la Comisión de Calidad Título y los acuerdos adoptados por la comisión.

CRITERIO 2: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

- 2.1. Responsables del Sistema Interno de Garantía de Calidad y Política de aseguramiento de la calidad
- 2.2. El SGC cuenta con un procedimiento de diseño, revisión y mejora del título.
- 2.3. EL SGC garantiza la recogida de información de los resultados del programa formativo y la satisfacción de todos los grupos de interés, para el adecuado análisis del título.
- 2.4. El SGC cuenta con un Plan de Mejora actualizado a partir del análisis y revisión de la información recogida. El plan de mejora debe recoger todas las acciones de mejora planteadas en el título. En cada una de estas acciones se debe especificar los indicadores que midan las acciones, los responsables, el nivel de prioridad, la fecha de consecución y la temporalización.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

PLANIFICACIÓN

El sistema de garantía de calidad (SCG) aplicable al título es el SGC de la Facultad de Derecho.

En la página web de la Facultad se publica información sobre este Sistema: <https://www.uma.es/facultad-de-derecho/info/109498/sistema-de-garantia-de-la-calidad/>

El órgano responsable del SGC de la Facultad es la Comisión Académica y de Calidad de la Facultad de Derecho, las actas de dicha Comisión se publican en la página web del Centro: <https://www.uma.es/facultad-de-derecho/info/126201/actas-de-la-comision-academica-y-de-calidad-cac/>

Por otro lado, en la página web del título (en el Observatorio de Resultados del Título) se publica información sobre el Sistema: indicadores, profesorado, información sobre asignaturas, informes, planes de mejora, memorias de resultados y procesos.

El sistema de gestión documental se encuentra en una herramienta interna de trabajo para las CAC de los Centros de la Universidad de Málaga: https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros

DESARROLLO

El sistema establece la revisión anual del mismo, resultado del cual se obtienen las Memorias de Resultados del Título. Estas Memorias recogen un análisis del desarrollo del título, revisando los resultados alcanzados y analizando el cumplimiento de los planes de mejora. De la revisión de resultados se pueden detectar áreas a

mejorar que se trasladan a nuevas fichas de acciones de mejora.

MEDICIÓN

Como indicadores directamente relacionados con este criterio tenemos la participación en los cuestionarios de satisfacción de estudiantes, profesores y egresados.

En el caso de estudiantes y egresados la participación es mejorable y desde la coordinación del título se van a seguir las actuaciones recomendadas por el SGC para la difusión de los cuestionarios:

Cuestionario de satisfacción de estudiantes del SGC

Se trata de un cuestionario único (se hace una única vez en el curso académico) en el que el estudiante hace una valoración del título en el que está matriculado.

El Coordinador del título podría seleccionar una asignatura troncal con asistencia elevada por curso (1º, 2º, 3º, ...) e invertir 10 minutos de la clase para hacer la encuesta, explicando al estudiantado la importancia de su participación, dónde pueden ver los resultados (web del título) y las mejoras que se aplican a partir de esta encuesta.

Se recomienda contar con la colaboración del Becario de apoyo al SGC del Centro para la difusión de este cuestionario.

Cuestionario de satisfacción de profesores del SGC

Se trata de un cuestionario único (se hace una única vez en el curso académico) en el que el profesor hace una valoración de los títulos en los que imparte docencia y del Centro al que está adscrito.

El Coordinador del título puede difundir este cuestionario (a los profesores que imparten docencia en el título) a través de la Sala de Campus Virtual de profesores del título, correos electrónicos, reuniones de coordinación, etc.

Cuestionario de satisfacción de egresados del SGC

Se trata de un cuestionario único en el que el egresado hace una valoración del título que acaba de finalizar.

En la Secretaría del Centro se hace difusión de este cuestionario en el momento en el que el egresado solicita el título.

Por otro lado, el Coordinador del título podría enviar el cuestionario a los alumnos que acaban de finalizar estudios a través del Coordinador de TFG/TFM.

MEJORA

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN

CURSO 2023-24

Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

En este criterio, en el momento de realizar esta Memoria, no existen fichas de acciones de mejora en curso y no se plantean acciones de mejora en el futuro.

SUBCRITERIOS

	Subcriterio de la guía de evaluación	Cump.	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
2.1.1	En el SIGC se especifica: las personas responsables del SIGC y de cada uno de los procedimientos, la política de calidad del título o del Centro donde se imparte el título, el manual de calidad o manual de procedimientos y el cuadro de mando.	<div class="ExternalClass3E87B2AB45564911BDD407BBCA6D2798">Sí</div>	Todo ello queda recogido en la página web del SGC de la Facultad de Derecho.
2.1.2	El SGC contempla su reglamento y/o normas de funcionamiento especificando cómo se articula en dicho órgano la participación de los agentes implicados en el título: profesorado, estudiantes, responsables académicos, personal de apoyo y otros agentes	Sí	Todo ello queda recogido en la página web del SGC de la Facultad de Derecho.
2.1.3	El SIGC cuenta con un sistema de gestión documental.	Sí	Todo ello queda recogido en la página web del SGC de la Facultad de Derecho, así como en el Observatorio de Resultados Centros Títulos de la Universidad.
2.2.1	Los procesos, procedimientos y mecanismos desplegados facilitan la revisión del título a partir del análisis de información recogida.	Sí	Se siguen las directrices de los procesos de calidad establecidos por la UMA.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

2.2.2	El título cuenta con criterios para interrumpir la impartición del título, temporal o definitivamente, y con mecanismos para salvaguardar los derechos y compromisos adquiridos con el alumnado.	SÍ	El Sistema de Garantía de la Calidad contempla el proceso PC03. Planificación docente y extinción del título, donde se definen los mecanismos para salvaguardar los derechos y compromisos adquiridos con el alumnado en caso de una posible interrupción del título: https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=1&rid=8294
2.2.3	El SGC contempla planes de contingencia o de prevención de riesgos ante situaciones excepcionales.	SÍ	El SGC contempla en la ficha de cada proceso un apartado para recoger, en su caso, como se gestiona el proceso en caso de "situaciones excepcionales".
2.2.4	En caso de títulos interuniversitarios, se asegura la coordinación entre Universidades, así como se cuenta con un convenio de colaboración donde se especifica qué sistema de garantía de calidad es de aplicación al título, sin que quepa aceptar más	SÍ	En caso de títulos interuniversitarios, el SGC de la UMA contempla el SubprocesoEPA05. Gestión de los mecanismos de coordinación para títulos interuniversitarios donde se detalla cómo se asegura la coordinación entre las universidades participantes.
2.2.5	En su caso, el título con estructuras curriculares específicas especiales, cuenta con los mecanismos necesarios para garantizar la calidad del programa formativo.	SÍ	
2.3.1	El SGC incluye la definición de responsabilidades y objetivos basados en indicadores que les sirvan para la toma de decisiones y mejora de la calidad de la titulación.	SÍ	Los objetivos son los marcados en las respectivas Memorias de Verificación, y por la coordinación de los respectivos títulos, para su posterior aprobación en la CAC-FD.



MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

2.3.2	El SGC cuenta con los procedimientos y mecanismos desplegados facilitando la recogida y análisis continuo de información pertinente y relevante, tanto cuantitativa como cualitativamente. En especial sobre los resultados de aprendizaje y la satisfacción	SÍ	Los resultados alcanzados en diversos indicadores del SGC-FD, así como las sugerencias a la vista de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés, son considerados a la hora de planear nuevas acciones de mejora, con independencia de las recomendaciones de los informes de seguimiento.
2.4.1	El SIGC cuenta con un plan de mejora como resultado de la revisión de los procesos y definición de acciones derivadas de la implantación de la titulación.	SÍ	Evidentemente, cada nuevo título tiene su correspondiente plan de mejora, siguiendo la política de calidad del Centro.
2.4.2	Los procedimientos y mecanismos desplegados facilitan la elaboración de informes periódicos de seguimiento, que sirvan de apoyo para la mejora continua y la toma de decisiones de modificación y renovación de la acreditación del título.	SÍ	El Servicio de Calidad de la UMA dispone de herramientas digitales para descargar las memorias de resultados de los Títulos y del Centro, así como para analizar a sus respectivas acciones de mejora.
2.4.3	El plan de mejoras contempla las recomendaciones de los diferentes procesos de seguimiento tanto internos como externos.	SÍ	Se contemplan tanto a las acciones de mejora de naturaleza externa, para dar cumplimiento a las recomendaciones de los informes de seguimiento o de renovación de la acreditación de los títulos para parte de la DEVA/ACCUA, como a las acciones de mejora propias propuestas por el Coordinador de Calidad o por los respectivos Coordinadores de Títulos.
2.4.4	Las acciones de mejora tienen un seguimiento y se alcanza la consecución de los objetivos inicialmente planteados.	SÍ	Las acciones de mejora que caen dentro del alcance del Centro se alcanzan de manera satisfactoria. No obstante, algunas acciones de mejora en proceso (tales como la construcción de un nuevo edificio anexo a la Facultad de Derecho) dependen de factores externos, como los planes de inversiones e infraestructuras de la Universidad de Málaga, que se han visto drásticamente recortados recientemente.

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IN45	IN45. Respuestas encuesta estudiantes	Porcentaje	6	2	9	20	19	22	18
	IN45. Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC	Porcentaje	0,12	0,05	0,23	0,39	0,4	0,67	0,55
IN46	IN46. Nº respuestas encuesta egresados	Porcentaje	2	2		25	14	8	
	IN46. Tasa de respuesta cuestionarios egresados	Porcentaje	0,08	0,07		0,89	0,42	0,33	
IN51	IN51. Tasa de respuesta del cuestionario de profesores del SGC	Porcentaje	0,3	0,13	0,33	0,5	0,52	0,33	0,37

ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO

CURSO	DENOMINACIÓN	ACTUACIONES A REALIZAR	COMENTARIOS SOBRE EL CUMPLIMIENTO
-------	--------------	------------------------	-----------------------------------

EVIDENCIAS

Nº	Evidencia requerida por la Agencia
2.1	Información sobre la revisión del SGC
2.1	Órgano responsable de gestionar, coordinar y realizar el seguimiento del funcionamiento del SIGC
2.1	Política de calidad del título o del Centro donde se imparte el título.
2.2	En su caso, coordinación entre: Títulos que se imparten en más de un centro. Títulos conjuntos.

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2025-26
IN45	IN45. Respuestas encuesta estudiantes	Porcentaje	
	IN45. Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC	Porcentaje	
IN46	IN46. Nº respuestas encuesta egresados	Porcentaje	
	IN46. Tasa de respuesta cuestionarios egresados	Porcentaje	
IN51	IN51. Tasa de respuesta del cuestionario de profesores del SGC	Porcentaje	0,11

CRITERIO 3.DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

- 3.1 El diseño del título está actualizado y se revisa periódicamente incorporando, si procede, acciones de mejora.
- 3.2 La modalidad de enseñanza (presencial, virtual (o no presencial) y/o híbrida (o semipresencial) se ajusta a lo establecido en la memoria del programa formativo.
- 3.3 Los procesos de gestión e implantación de la normativa aplicable al título se desarrollan de manera adecuada y benefician al desarrollo del programa formativo
- 3.4 Los criterios de admisión, el perfil del estudiante de ingreso y número de plazas son adecuadas y se ajustan a lo establecido en la memoria del programa formativo.
- 3.5 La coordinación docente permite la adecuada planificación del programa formativo asegurando que los resultados de aprendizaje son asumidos por el estudiantado.
- 3.6 Implantación de los títulos con estructuras específicas y de innovación docente.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

PLANIFICACIÓN

El Sistema de Garantía de la Calidad contempla distintos procesos relacionados con este criterio. En el [Mapa de procesos](#) se pueden consultar los distintos procesos del Sistema.

Los procesos más directamente relacionados con este criterio son:

[PE02. Diseño de la oferta formativa.](#)

[PC03. Planificación docente y extinción del título.](#)

[PC09. Metodologías de enseñanzas y evaluación de los resultados de aprendizaje.](#)

DESARROLLO

El 20 de diciembre de 2022 se emite el [informe favorable de modificación](#) del título por parte de ACCUA. Esta modificación sustancial en el título se llevó a cabo para satisfacer a las demandas detectadas por estudiantes, profesores y por la propia coordinación. Entre las modificaciones que se requerían era la de reducir créditos y asignaturas jurídicas y ampliar aquellas más relacionadas con la intervención con menores. En relación con las materias impartidas, otra de las necesidades era la de ordenar la docencia que se imparte, pues la coordinación y el alumnado habían detectado que este no era el correcto. Tras la implementación del nuevo plan de estudios se han modificado las asignaturas que se imparten en el primer, en el segundo semestre.

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN

CURSO 2023-24

Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

Otra de las demandas de los profesores era que las alumnas incrementaran sus conocimientos sobre metodología en ciencias sociales para ir mejor preparadas a la asignatura de TFM. Se ha incluido una asignatura en este sentido. Con la nueva modificación se incluye un TFM único (12 ECTS), separándose este del antiguo sistema de doble TFM (itinerario investigador de 20,5 ECTS y el del itinerario profesional 6 ECTS). Detectado el gran volumen de solicitudes al año (en torno a 400), también se decide modificar las condiciones de acceso al máster. A partir de la modificación pierde importancia en el baremo de acceso el CV, que pasa a un 10%, para centrar la importancia en la nota del expediente del título de acceso al Máster.

MEDICIÓN

El título está altamente demandado, cubriendo plazas en todos los cursos anteriores, excepto en el curso 2022-2023 donde suponemos que es anularon dos matrículas una vez comenzado el curso.

No obstante, dado el elevado número de solicitudes que los responsables del título tienen que baremar queda demostrada la alta demanda de este Máster.

MEJORA

Las acciones de mejora que se proponían han sido implementadas en la modificación sustancial del título que se pondrá en marcha el curso 23/24.

En el momento de hacer la Memoria no existen fichas de acciones de mejora en curso y no se considera necesario establecer nuevas acciones de mejora, conforme se vaya implantando la modificación del título se estudiará si es necesario fijar nuevas acciones.

SUBCRITERIOS

	Subcriterio de la guía de evaluación	Cump .	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
3.2.1	Las modalidades de impartición se corresponden con la Memoria verificada y en su caso modificada.	SI	
3.5.1	Ámbito formal de la coordinación: Se asegura formalmente el desarrollo de la coordinación en el marco de la titulación (personas responsables, eventual existencia de diferentes niveles de coordinación en el marco de una misma titulación, por ejempl	SI	



MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

3.1.1	El programa formativo actual debe corresponderse con la última versión de la memoria verificada o en su caso en su última modificación.	SI	El programa formativo del curso 22/23 es el plan de estudios antiguo del máster de menores, para el curso 23/24 ya se ha iniciado con un plan de estudios nuevo producto de una modificación sustancial. La memoria vigente en el curso 22/23 actualmente a extinguir se encuentra publicada en la web chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.uma.es/master-en-criminalidad-e-intervencion-social-en-menores/navegador_de_ficheros/Criminalidad-Intervencion-Social-Menores/descargar/Memoria%20Criminalidad%20antes%20modificacion%20nuevo%20modelo%20(26-9-2022).pdf
3.1.2	En caso de modificaciones del Título, estas deben haber sido implementadas.	SI	El programa formativo del curso 22/23 es el plan de estudios antiguo del máster de menores, el curso 23/24 ya se ha iniciado con un plan de estudios nuevo. Este conlleva la incorporación de asignaturas nuevas, la desaparición de otras antiguas, incorporación de profesorado, etc.
3.4.1	El número de estudiantes de nuevo ingreso se corresponde con lo establecido en la Memoria verificada_ El perfil del estudiante de ingreso y los criterios de admisión se ajustan a la tipología de la titulación y no generan disfuncionalidades en el d	SI	Sí, el perfil de nuevo ingreso se corresponde cada año con lo establecido en la memoria de verificación y publicado en la propia web del máster https://www.uma.es/master-en-criminalidad-e-intervencion-social-en-menores/info/11250/acceso-criminalidad/

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN

CURSO 2023-24

Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

3.4.2	El perfil de acceso como las eventuales pruebas de admisión son públicos y adecuados a la tipología de la titulación.	SI	Si, accesible en la web del Máster https://www.uma.es/master-en-criminalidad-e-intervencion-social-en-menores/info/11250/acceso-criminalidad/
3.4.3	Los criterios de admisión son coherentes con la tipología de la titulación de referencia y tanto aquellos como el propio perfil de ingreso han de resultar adecuados con la finalidad de garantizar la adquisición de las competencias establecidas por	SI	Las titulaciones que permiten acceso al máster son aquellas que la Administración pública y las entidades privadas que se dedican a los ámbitos de protección y reforma demandan
3.4.4	Los tamaños de los grupos son adecuados para la consecución de los objetivos de aprendizaje y la consecución de las competencias previstas en la Memoria verificada.	SI	Hasta ahora no ha habido quejas ni por parte de profesores ni de alumnos en ese sentido, así que desde la coordinación se considera adecuado el tamaño del grupo
3.3.1	Los procesos de reconocimiento de créditos y convalidaciones se aplican de manera ajustada a la normativa vigente y toman en consideración de manera adecuada la formación o experiencia previa del/de la solicitante.	SI	Tal y como se informa en el documento de preguntas frecuentes chrome-extension://efaidnbmninnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.uma.es/master-en-criminalidad-e-intervencion-social-en-menores/navegador_de_ficheros/informaciongeneral/descargar/preguntas-frecuentes-master-menores.pdf la convalidación de asignaturas se rige por la normativa dispuesta por la Universidad de Málaga. El alumnado puede convalidar asignaturas pero debe tratarse de asignaturas NO pertenecientes al título que te ha permitido acceder al máster. El régimen aplicable es el siguiente: https://www.uma.es/cms/base/ver/section/document/10521/reconocimiento-de-creditos/

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN

CURSO 2023-24

Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

3.3.2	Los procesos de gestión de los TFG/TFM son lo suficientemente ágiles y transparentes como para permitir la finalización de la Titulación en los plazos proyectados_Ello incluye aspectos diversos tales como los criterios de selección de TFGs/TFMs, l	SI	Se está asignando a los tutores de TFM en enero para que los alumnos lleguen a tiempo para poder defenderlo en la primera convocatoria ordinaria (septiembre)
3.3.3	Con respecto a los complementos de formación, en los supuestos en los que los mismos se requieran, garantizarán la nivelación y los conocimientos previos por parte de los estudiantes que los cursen.	SI	Todos los años se organizan seminarios para que el alumnado pueda completar su formación
3.3.4	Cumplimiento de las normas de permanencia.	SI	La Universidad de Málaga tiene definidas las Normas reguladoras del progreso y la permanencia de los estudiantes en estudios de Grado y Master, que se pueden consultar en este enlace: https://www.uma.es/secretaria-general-uma/info/136281/nor1-grmu-normas-reguladoras-del-progreso-y-la-permanencia-de-los-estudiantes-en-estudios-de-grado-y-master/
3.6.1	El título cuenta con mecanismos para asegurar la correcta implantación de los títulos con estructuras específicas y de innovación docente.	SI	La estructura es la coordinación del Máster que, entre otras cosas, vela por esta cuestión
3.5.2	Ámbito material de la coordinación: La coordinación horizontal y vertical es adecuada en el marco de la titulación_Se evidencian los mecanismos de coordinación empleados (reuniones de la coordinación con los docentes y el alumnado, periodicidad de	SI	La coordinación a través del contacto permanente con alumnos y profesores garantiza la coordinación vertical y horizontal

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25	2025-26
IN01	IN01. Número de plazas ofertadas Máster	Valor absoluto	30	30	30	30	30	30
IN02	IN02. Matrícula fase final Máster	Valor absoluto	30	34	28	29	29	31
IN03	IN03. Solicitudes 1ª opción Máster DUA	Valor absoluto	117	108	85	83	70	82
IN04	IN04. Núm. Alumnos de Nuevo Ingreso en la Titulación	Valor absoluto	27	32	29	24	26	30
IN05	IN05. Tasa de ocupación Máster (IN02/IN01)		1	1,13	0,93	0,97	0,97	1,03
IN06	IN06. Tasa de demanda Máster (Demanda/oferta)	Porcentaje	3,9	3,6	2,83	2,77	2,33	2,73

ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO

CURSO	DENOMINACIÓN	ACTUACIONES A REALIZAR	COMENTARIOS SOBRE EL CUMPLIMIENTO
2024-25	Se recomienda reforzar los mecanismos de coordinación vertical y horizontal, documentando los temas tratados y acuerdos alcanzados en las reuniones realizadas a través de las correspondientes actas.		VALORACIÓN MARZO 2025 La coordinación tanto vertical y horizontal se

pone en marcha a través del contacto permanente con alumnos y profesores. Con los alumnos se hace a través de permanentes visitas al máster, correo electrónico, comunicaciones con el delegado de curso a través de correo o de whastapp...)

La coordinación

			con el profesorado se realiza tanto por correo electrónico, como por teléfono. Se propone desde la coordinación retomar la reunión anual con el profesorado a final del curso, principios del siguiente.
--	--	--	--

EVIDENCIAS

Nº	Evidencia requerida por la Agencia
3.1	Memoria verificada actualizada y en su caso modificada (DEVA).
3.1	Informe de Verificación y en su caso modificación (DEVA).
3.1	Actas Comisión de Garantía de la Calidad.

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN

CURSO 2023-24

Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

3.3	Normativa en materia de gestión de los TFM/TFG, incluyendo todos los aspectos relevantes de dicho proceso (matriculación, sistemas de adscripción del alumnado a un/a tutor/a, mecanismos de elección de temática, calendario de ejecución del TFG/TFM, convocatorias de defensa pública, etc.).
3.3	Número de créditos reconocidos por estudiantes por experiencia profesional u otro criterio aplicado.
3.4	Tabla/descripción de los tamaños de los grupos incluyendo divisiones ulteriores (subgrupos de prácticas, seminarios, etc.).
3.5	Descripción de la coordinación horizontal y vertical a dos niveles: Cuadro de personal académico y de apoyo implicado en los distintos niveles de la coordinación (coordinador/a del Título, coordinadores de asignatura, etc.) y plasmación material del desarrollo de la misma a través de actas de reuniones o documentación análoga.
3.6	La normativa específica aprobada por la Universidad: Títulos que se imparten en más de un centro. Títulos conjuntos. Dobles Grados con itinerario específico. Titulaciones de Grado con mención dual. Titulaciones de Grado con estructuras curriculares específicas y de innovación docente. Titulaciones de Grado con itinerario académico abierto.
3.6	Acta de la comisión de Calidad.

CRITERIO 4. PROFESORADO

- 4.1 El personal académico reúne el nivel de cualificación y experiencia (docente e investigadora) adecuado y se corresponde con el comprometido en la memoria del programa formativo.
- 4.2 El personal académico implicado en el título es suficiente y su grado de dedicación es adecuado para llevar a cabo el programa formativo propuesto en relación al número del alumnado.
- 4.3 La actividad docente del personal académico es objeto de evaluación, teniendo en cuenta las características del programa formativo, de manera que se asegure que el proceso de aprendizaje se desarrolle de una manera adecuada.
- 4.4 Disponibilidad de criterios de selección y asignación de TFM o TFG.
- 4.5 En su caso, adecuación del perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas y sus funciones.
- 4.6. En su caso, adecuación del perfil del profesorado que imparte enseñanza híbrida o virtual.
- 4.7 El alumnado está satisfecho con respecto a la actuación docente del profesorado.
- 4.8 El profesorado está satisfecho con el desarrollo del programa formativo.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

PLANIFICACIÓN

El Sistema de Garantía de la Calidad contempla un proceso directamente relacionado con este criterio, el proceso de apoyo [PA03. Gestión de personal](#).

DESARROLLO

El profesorado que ha impartido docencia hasta ahora no será exactamente el mismo que impartirá docencia el curso que viene. Tal y como refleja la nueva memoria de verificación del título el profesorado que se incorpora tiene más sexenios y quinquenios y se incorporan más profesores permanentes. Esto se puede consultar en la memoria del título disponible en la web del Máster: https://www.uma.es/master-en-criminalidad-e-intervencion-social-en-menores/navegador_de_ficheros/evaluacion-seguimiento/descargar/Memoria_DEVA_Menores.pdf

MEDICIÓN

El Máster cuenta con un elevado número de profesorado externo a la Universidad necesario por las características particulares del título, este hecho hace que determinados indicadores como el porcentaje de profesorado funcionario parezca bajo.

No obstante, se considera que el profesorado que imparte docencia en el Máster es el adecuado.

En cuanto a la satisfacción del estudiante con el profesorado del título, destacar la alta satisfacción con la actuación docente, la planificación de las enseñanzas y el cumplimiento de los sistemas de evaluación.

Por otro lado, la satisfacción del estudiante con la coordinación docente es mejorable, pero ha ido aumentando en los últimos cursos. Se prevé que con la última modificación del título mejore esta valoración.

MEJORA

En el curso 2015-16 se creó la siguiente ficha de acción de mejora derivada del proceso de renovación de la acreditación:

"Detallar en el autoinforme las funciones específicas y generales que deberán ser asumidas por el profesorado que supervisa las prácticas externas".

Esta acción de mejora se ha considerado cumplida en este momento puesto que en el curso 2023-2024 se han incorporado esas funciones a la guía docente de la asignatura "prácticas externas".

Actualmente no existen fichas de acciones de mejora en proceso de este criterio y tras analizar los resultados no se considera necesario definir nuevas acciones de mejora.

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

SUBCRITERIOS

	Subcriterio de la guía de evaluación	Cump	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
4.1.1	El personal académico se corresponde con el previsto en la memoria verificada y, en su caso, con sus posteriores modificaciones.	SI	
4.3.1	El título/ centro cuenta con un documento en el que se detalla el análisis de los resultados de la evaluación y mejora de la calidad de la actividad docente del profesorado que imparte docencia en la titulación, en su caso del programa DOCENTIA_Se	NO	En la Universidad de Málaga todavía no se ha implantado el Programa DOCENTIA-UMA, seguimos con un procedimiento transitorio de evaluación de la actividad docente del profesorado. Toda la información sobre este programa se publica en la página web del Servicio de Calidad: https://www.uma.es/calidad/info/130553/programa-docentia-2021/ Actualmente, con el procedimiento transitorio, todos los cursos se envía a los Decanos/Directores de los Centros la información sobre los resultados de la encuesta de opinión del alumnado sobre la actuación docente del profesorado a nivel de profesor y título.
4.4.1	El título cuenta con procedimiento para asegurar la idoneidad del profesorado que supervisa el TFGs/TFMs.	SI	La coordinación del máster supervisa que el profesorado que dirige TFM sea doctor y experto en el ámbito de menores Es una exigencia del Máster que se comunica a las áreas desde el principio que el profesorado que dirige TFM sea doctor



MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

4.4.2	Se establecen con claridad los criterios de oferta de TFGs/TFMs y en su caso, la oferta por parte del profesorado.	SI	Se abre un campus virtual todos los años en el que se cuelga la información sobre quiénes son los tutores de TFM y cuántos trabajos dirigen, sus líneas de investigación, etc. En la charla inaugural del Máster se les explica los distintos TFM (itinerario profesional /itinerario investigador) Tienen información sobre esta cuestión en la web del máster, concretamente en el apartado de preguntas frecuentes "https://www.uma.es/master-en-criminalidad-e-intervencion-social-en-menores/navegador_de_ficheros/informaciongeneral/descargar/preguntas-frecuentes-master-menores.pdf"
4.4.3	El título asegura la idoneidad de los criterios con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades y el trato homogéneo y justo a la totalidad del estudiantado.	SI	En la elección de prácticas o de tutor de TFM se acude a la asignación "por nota" en caso de ser necesario
4.1.2	Los méritos docentes e investigadores adquiridos por cada miembro del profesorado son garantía del nivel de calidad y experiencia necesarias para llevar a cabo correctamente la docencia asignada.	SI	Con el plan de estudios nuevo implementado en el curso 23/24 se ha asegurado todavía más que los docentes son expertos en la materia que imparten
4.1.3	El profesorado colaborador proveniente de otras universidades o centros de investigación y los convenios establecidos se corresponden a lo así indicado en la memoria verificada.	SI	En la nueva memoria implementada en el curso 23/24 consta todo el profesorado que realmente está impartiendo docencia en el Máster.
4.2.1	Cada profesor/a imparte un porcentaje de horas docente adecuado, y se realiza un desglose grupal apropiado a cada asignatura. No se produce una excesiva atomización de la docencia que conduce a una dificultad de seguimiento de los contenidos por pa	SI	Para el curso 23/24 se ha procurado evitar que se imparta docencia de una misma asignatura más de dos días seguidos



MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

4.5.1	El profesorado que supervisa las prácticas externas o profesionales posee un perfil adecuado al ejercicio de las mismas y sus tareas están bien definidas en relación a la tutela, supervisión, seguimiento y elaboración de la memoria final_Dicha tar	SI	Los profesionales que supervisan las prácticas externas pertenecen a instituciones , principalmente públicas, que se encargan de la reforma y protección de menores. Su tarea es simplemente la de rellenar un cuestionario sobre el alumno en prácticas que será valorado por la coordinación.
4.6.1	Se dispone de una tabla del profesorado desglosada en las diferentes modalidades de enseñanza	SI	Se dispone en la web: https://www.uma.es/master-en-criminalidad-e-intervencion-social-en-menores/info/77250/profesorado-criminalidad/
4.7.1	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción de los estudiantes con respecto a la actuación docente del profesorado_En el caso de que se utilicen encuestas de satisfacción, el número de respuestas obtenido es suficiente pa	SI	Se está tratando de incentivar la participación en las encuestas desde la coordinación, recordándoles a través del campus virtual cuada cierto tiempo que deben rellenarla.
4.7.2	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	La coordinación analiza periódicamente los resultados de las encuestas para plantear posibles acciones de mejora. Se está tratando de incentivar la participación en las encuestas desde la coordinación.
4.8.1	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del profesorado respecto al desarrollo del programa formativo_En el caso de que se utilicen encuestas de satisfacción, el número de respuestas obtenido es suficiente para que l	SI	Se está tratando de incentivar la participación en las encuestas desde la coordinación.
4.8.2	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	La coordinación analiza perioçodicamente los resultados de las encuestas para plantear posibles acciones de mejora.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IN22	IN22. % de Profesorado Funcionario	Porcentaje		0,48	0,42	0,43	0,42	0,57	0,53
	IN22. Profesorado Funcionario	Porcentaje		11	10	12	13	17	20
	IN22. Profesorado Universidad de Málaga	Porcentaje		23	24	28	31	30	38
IN23	IN23. % profesores del título con evaluación docente	Porcentaje		0,13				0,07	
	IN23. Número de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar. 1	Porcentaje		3				2	
IN24	IN24. % Profesores que han realizado cursos de formación	Porcentaje		0,43	0,46	0,75	0,55	0,6	0,34
	IN24. Profesores que han realizado cursos de formación	Porcentaje		10	11	21	17	18	13
IN25	IN25. % Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *	Porcentaje		0,39			0,52		
	IN25. Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *	Porcentaje		9			16		



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2025-26
IN22	IN22. % de Profesorado Funcionario	Porcentaje	0,64
	IN22. Profesorado Funcionario	Porcentaje	18
	IN22. Profesorado Universidad de Málaga	Porcentaje	28
IN23	IN23. % profesores del título con evaluación docente	Porcentaje	
	IN23. Número de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar. 1	Porcentaje	
IN24	IN24. % Profesores que han realizado cursos de formación	Porcentaje	0,04
	IN24. Profesores que han realizado cursos de formación	Porcentaje	1
IN25	IN25. % Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *	Porcentaje	
	IN25. Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *	Porcentaje	

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IN26	IN26 % Profesores doctores	Porcentaje		0,87	0,88	0,93	0,94	0,93	0,95
	IN26 Profesores doctores	Porcentaje		20	21	26	29	28	36
IN39	IN39. Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente Título CANP (1-5)	(1-5)		4,36		4,66	4,61	4,74	4,59
IN48	IN48. Grado de satisfacción general con la titulación	(1-5)	4,67	4,67	4,13	4,87	4,42	4,33	4,38

ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO

CURSO	DENOMINACIÓN	ACTUACIONES A REALIZAR	COMENTARIOS SOBRE EL CUMPLIMIENTO
2024-25	Se recomienda continuar fomentando la participación del profesorado en actividades de formación, en proyectos de innovación docente y de investigación.	VALORACIÓN ABRIL 2025 recomendar a los profesores que participen en proyectos de innovación educativa y en proyectos de investigación, enviándoles un correo electrónico cuando salgan las convocatorias y cuando se contacte con ellos para el envío del calendario.	VALORACIÓN MARZO 2025 Desde la coordinación se propone recordar a los profesores que pueden solicitar

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2025-26
IN26	IN26 % Profesores doctores	Porcentaje	0,93
	IN26 Profesores doctores	Porcentaje	26
IN39	IN39. Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente Título CANP (1-5)	(1-5)	
IN48	IN48. Grado de satisfacción general con la titulación	(1-5)	

proyectos de investigación y de innovación educativa al menos una vez al año. En breve se publicará la convocatoria de los proyectos de innovación educativa y desde el máster se animará a los profesores a participar. También se animará a los profesores cuando se contacte con

			ellos para la elaboración del calendario.
--	--	--	---

EVIDENCIAS

Nº	Evidencia requerida por la Agencia
4.1	Información sobre el profesorado que imparte el título: ámbitos de conocimiento actualizada en donde conste: ámbito o área de conocimiento en concreto, la universidad deberá incorporar las categorías de profesorado que se correspondan por la naturaleza del centro y deberá explicar su perfil adecuadamente incluyendo, acreditaciones, doctorado (en caso de no tener doctorado, nivel de Máster), quinquenios, quinquenio vivo, sexenios y sexenio vivo, para no doctores: méritos docentes e investigadores (este último adaptado a criterios CNEAI, materias en las que el profesorado está involucrado, porcentaje de dedicación docente, porcentaje de dedicación al título, nº de horas de docencia indicando los desgloses en grupos según actividades formativas, dirección de TFGs/TFMs, horas de dirección a los TFGs/TFMs.
4.4	Se cuenta con un documento detallado con los criterios de asignación de tutor y tema asignado para realizar el TFG y TFM que debe aparecer de manera pública en la página web del título.
4.6.	Actividades desarrolladas para la adquisición de competencias digitales por parte del profesorado.

CRITERIO 5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA

- 5.1. El título cuenta con la infraestructura y los recursos adecuados teniendo en cuenta el tamaño de los grupos, el desarrollo de las actividades formativas y las metodologías de enseñanza-aprendizaje. El alumnado está satisfecho con las infraestructuras y recursos disponibles. El profesorado está satisfecho con las infraestructuras y recursos disponibles.
- 5.2. En su caso, las acciones realizadas para favorecer la movilidad del estudiantado son adecuadas a las características del programa formativo. El alumnado está satisfecho con los programas de movilidad. Los coordinadores de movilidad están satisfechos con los programas de movilidad.
- 5.3. En el caso de que el programa formativo incluya prácticas académicas externas, se desarrollan de manera adecuada, dispone de plazas suficientes con convenios de cooperación educativos específicos para el título. El alumnado está satisfecho con las prácticas externas. Las personas externas que tutelan las prácticas, están satisfechas con las mismas.
- 5.4. El personal de apoyo que participa en las actividades formativas es adecuado y suficiente para el desarrollo del programa formativo y está satisfecho con el desarrollo del programa formativo/centro donde se imparte el título.
- 5.5. En caso de enseñanza híbrida o virtual, el título cuenta con los recursos necesarios en infraestructura y personal de apoyo. El alumnado está satisfecho con la docencia no presencial recibida. El profesorado está satisfecho con la docencia no presencial impartida.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

PLANIFICACIÓN

El Sistema de Garantía de la Calidad contempla un [mapa de procesos](#) con distintos procesos relacionados directamente con este criterio:

[PA02. Gestión de recursos materiales y servicios.](#)

[PC05. Movilidad.](#)

[PC06. Prácticas externas.](#)

DESARROLLO

El Máster cuenta con todos los recursos disponibles de la Facultad de Derecho que son más que suficientes

(aulas, aula informática, espacios para la defensa de los TFM, proyector, etc.) para el tipo de docencia que se imparte.

PRÁCTICAS EXTERNAS

La coordinación gestiona las plazas que se ofertan cada año tanto de justicia juvenil como de protección, principalmente instituciones públicas. Una vez que la coordinación dispone de toda la oferta de plazas se envía al alumnado y estos marcan sus prioridades. No obstante, la asignación final se hará por orden de nota obtenida en el Máster (las actas que se hayan cerrado hasta ese momento). Con esa información, la coordinadora del máster hace la asignación en clase por orden de nota. Simultáneamente cada institución pública o privada ha tenido que subir la oferta a la plataforma ÍCARO de la Universidad, ellos nombran a una persona responsable (tutor prácticas) vinculada a esa oferta, el turno (si es junio, julio agosto o septiembre). Por otro lado, los alumnos se inscriben a ÍCARO como demandantes del Máster para ser solicitantes de esas plazas. Posteriormente, la coordinación vincula cada plaza con cada alumno que haya seleccionado esa plaza. A partir de ese momento ya se ponen en contacto alumno con institución y ellos pueden organizarse. Al haber tantas partes implicadas y que la plataforma ÍCARO tiene sus dificultades, el proceso no está exento de problemas (muchas veces los alumnos se inscriben como alumnos de grado y no de máster, la institución tarda en subir la oferta a ÍCARO, las plazas de justicia juvenil se retrasan y los alumnos se ponen nerviosos porque muchos son de fuera y necesitan alojamiento en Málaga, etc.). Una vez finalizado el periodo de prácticas, se le abre en ICARO tanto a las instituciones como a los alumnos un cuestionario para evaluar su experiencia. La coordinación informa a instituciones y a alumnado sobre ese informe y su contenido y se encarga de todo el proceso de finalización de prácticas, así como de poner la nota final en atención al informe.

MOVILIDAD

En un máster de 60 ECTS no tiene mucho sentido hablar de movilidad, pues esta es prácticamente inexistente. No obstante, este curso 2023-2024 se ha impartido una charla para incentivar la realización de prácticas en el extranjero. También en la sesión inaugural del Máster se recuerda al alumnado las posibilidades de movilidad que ofrece la Universidad de Málaga.

MEDICIÓN

La satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y servicios del Centro se considera aceptable.

En cuanto a la satisfacción de estudiantes y empleadores con las prácticas externas curriculares es muy elevada en ambos colectivos.

MEJORA

En el momento de hacer esta Memoria no existen fichas de acciones de mejora en proceso y tras el análisis de los resultados no se considera necesario establecer nuevas acciones de mejora.

SUBCRITERIOS

	Subcriterio de la guía de evaluación	Cump	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
5.2.2	El título cuenta con un procedimiento para la revisión y actualización de los convenios de movilidad existentes.	NO	
5.2.5	El título cuenta un procedimiento para la designación de coordinadores de movilidad y para el reconocimiento de su función.	NO	

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

5.1.10	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	{"@odata.type":"#Microsoft.Azure.Connectors.SharePoint.SPListExpandedReference","Id":0,"Value":"SI"}	
5.4.4	El título/centro dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del personal de administración y servicios, tanto del personal de apoyo como del de gestión, que se recogen de forma específica para el título_En el caso de que se utilice	NO	Sólo hay una encuesta de clima laboral genérica para el PAS pero no específica sobre el título

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

5.2.1	El título dispone de una oferta de destinos de movilidad adecuada a las características del título, tanto en lo que se refiere al número de plazas ofertadas, como a su adecuación académica, que facilita la adquisición de las competencias durante el	SÍ	
5.2.4	El título cuenta con un procedimiento de acogida de estudiantes de movilidad entrante.	SÍ	
5.2.6	El título cuenta con un procedimiento de gestión y apoyo a estudiantes de movilidad por parte de la coordinación de movilidad y el organismo de relaciones internacionales.	SÍ	
5.2.8	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción de los coordinadores de intercambios con los programas de movilidad. En el caso de que se utilicen encuestas de satisfacción, el número de respuestas obtenido es suficiente para	SÍ	
5.2.9	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SÍ	
5.3.1	El título dispone de una oferta de destinos para la realización de las prácticas externas, tanto obligatorias como optativas, que resulta suficiente para el número de estudiantes y adecuado para alcanzar las competencias previstas.	SÍ	
5.3.2	El título dispone de un procedimiento para revisar y actualizar la oferta de convenios de prácticas y para analizar las actividades realizadas en las prácticas externas, principalmente en lo que se refiere a su adecuación para la adquisición de las	SÍ	
5.3.3	El título dispone de un procedimiento de asignación de las prácticas externas.	SÍ	
5.3.4	El número de tutores externos y su capacitación son adecuados para facilitar la adquisición, por parte del estudiantado, de las competencias previstas.	SÍ	
5.3.5	El título dispone de criterios claros y definidos para la designación de los tutores externos.	SÍ	



MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

5.3.6	El título dispone de un procedimiento de coordinación de los tutores externos, en el que se informe sobre sus funciones, competencias, objetivos y sistemas utilizados para evaluar el desempeño del estudiantado.	SÍ	
5.3.7	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas, tanto en lo que se refiere a las características de los destinos, como los tutores de prácticas, sistemas de evaluación empleados,	SÍ	
5.3.8	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción de los tutores de prácticas externas, tanto en lo que se refiere la función realizada, como al procedimiento de coordinación, información recibida, evaluación del estudiantado, e	SÍ	
5.3.9	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SÍ	
5.1.1	El título dispone de aulas adecuadas y convenientemente equipadas (número, tamaño, mesas y sillas, proyectores, pantallas, enchufes, acondicionamiento...medios técnicos) para el desarrollo de las actividades formativas, teniendo en cuenta el tamaño d	SÍ	
5.1.2	El título dispone de salas de lectura, espacios para realización de trabajos en grupo, áreas de descanso, etc_ adecuadas al número de estudiantes.	SÍ	
5.1.4	El título cuenta con la dotación económica necesaria para la realización de las prácticas y del resto de actividades formativas previstas.	SÍ	
5.1.5	El título cuenta con una biblioteca adecuada al número de estudiantes y las características del programa formativo (número de puestos, fondos disponibles, sistema de acceso a los fondos bibliográficos, bases de datos, suscripciones a revistas de us	SÍ	
5.1.6	El título dispone de una plataforma virtual de apoyo a la docencia_ Existe un procedimiento para analizar el uso de la plataforma virtual por parte del profesorado y del estudiantado.	SÍ	



MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

5.1.7	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del estudiantado con las infraestructuras, medios y recursos disponibles para el título_En el caso de que se utilicen encuestas de satisfacción, el número de respuestas obtenido	SÍ	
5.1.8	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SÍ	
5.1.9	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del profesorado con las infraestructuras, medios y recursos disponibles para el título_En el caso de que se utilicen encuestas de satisfacción, el número de respuestas obtenido	SÍ	
5.2.3	El título cuenta con un procedimiento de información al alumnado y asignación de destinos de movilidad.	SI	
5.2.7	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del estudiantado saliente con los programas de movilidad_En estos procedimientos se analiza la satisfacción con los destinos, los acuerdos académicos, los coordinadores y organi	SI	
5.4.1	El título dispone del personal de apoyo necesario para la realización de las actividades formativas prácticas, tanto en lo que se refiere al número como a su capacitación profesional	SI	Los alumnos tienen tanto un miembro de la coordinación que les asiste como un tutor de prácticas. Además, cada entidad cuenta con personal que supervisa la realización de las prácticas y realiza un seguimiento del alumnado en dicho periodo para que la formación y capacitación derivadas de ellas, sea lo más provechosa posible.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

5.4.2	El título dispone del personal de apoyo necesario para el resto de actividades necesarias para el desarrollo del programa formativo (personal de biblioteca, puntos de información, etc.)	SI	El alumnado tiene acceso a la coordinación para realizar cualquier consulta a través del campus virtual creado para ello así como de correo electrónico y también tiene acceso a toda la información disponible de la Facultad de Derecho: información sobre biblioteca disponible en la web: https://www.uma.es/facultad-de-derecho/info/124656/biblioteca/ información sobre la facultad en general disponible en la web: https://www.uma.es/facultad-de-derecho/
5.4.3	El título/centro dispone del personal de administración y servicios necesario para llevar a cabo todas las tareas de administración y gestión relacionadas con el programa formativo	SI	Irene Pozo Martín es la persona encargada en secretaría del título https://duma.uma.es/duma/buscador/persona/f35f3780-2ab3-40d9-bd51-26cff353932a/
5.4.5	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	La coordinación tiene en cuenta los resultados de satisfacción para hacer propuestas de mejora
5.5.6	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	La coordinación analiza los resultados de las encuestas y, si lo ve conveniente, plantea acciones de mejora
5.5.8	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	La coordinación analiza los resultados de las encuestas y, si lo ve conveniente, plantea acciones de mejora



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IN32	IN32. Prácticas externas curriculares matriculadas	Valor absoluto		32	22	25	28	23	26
	IN32. Total prácticas curriculares+extra	Valor absoluto		20	16	21	28	21	24
IN33	IN33. Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares	(1-5)			4,46	4,51	4,74	4,67	4,47
IN34	IN34. Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas extracurriculares	(1-5)							3,43
IN36	IN36. Nº de estudiantes en movilidad	Valor absoluto							2
	IN36. Número de estudiantes MOVILIDAD SALIENTE	Valor absoluto							0
	IN36. Número de estudiantes que participan en movilidad SALIENTE	Valor absoluto							0
	IN36. Número de estudiantes que participan en movilidad saliente ERASMUS	Valor absoluto							0



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IN36	IN36. Tasa de estudiantes movilidad saliente dividido por Núm. Alumnos Graduados	Valor absoluto							0
IN38	IN38. Número de estudiantes que participan en movilidad para ENTRANTE ERASMUS	Valor absoluto							2
	IN38. Número de estudiantes que participan en programas de movilidad entrante	Valor absoluto							2
IN40	IN40. Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	(1-5)	4,5	2	4,12	3,9	4,46	4,42	3,86
	IN40. Satisfacción con el Servicio de cafetería (si existe en tu Centro)	(1-5)	4		3,75	4	4	4,6	3,17
	IN40. Satisfacción con los servicios del Centro	(1-5)	4,1	2,5	4,04	3,87	4	4,49	3,73
	IN40. Satisfacción con Servicio de Conserjería	(1-5)	4,5		3,71	3,89	4,19	4,55	4,27
	IN40. Satisfacción con Servicio de limpieza	(1-5)	4,67		4,33	4,45	4,78	4,8	4,33
	IN40. Satisfacción con Servicio de reprografía (si existe en tu Centro)	(1-5)	4,67				3,68	4,48	3,38



MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IN40	IN40. Satisfacción con Servicio de Secretaría	(1-5)	2,33	3	4,33	3,74	3,94	4,35	3,65
IN41	IN41. Nivel de Satisfacción con las Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	(1-5)	3,75		3,25	3,05	3,08	4,18	2,97
IN49	IN49. Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas curriculares	(1-5)			4,64	4,35	4,89	4,57	4,2
IN55	IN55. % Participación encuesta clima laboral	(1-5)		1	0,83	1	1	1	1
	IN55. Satisfacción del PAS adscrito al Centro	(1-5)		4	3,86	3,91	3,93	4,06	4,09

ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO

CURSO	DENOMINACIÓN	ACTUACIONES A REALIZAR	COMENTARIOS SOBRE EL CUMPLIMIENTO
-------	--------------	------------------------	-----------------------------------

EVIDENCIAS

Nº	Evidencia requerida por la Agencia
5.1.	Descripción de las infraestructuras disponibles para el desarrollo de las diferentes actividades formativas.
5.1.	Indicadores de satisfacción del alumnado.
5.1.	Descripción de las características y funcionamiento de la biblioteca.
5.1.	Acceso a la plataforma virtual y estadísticas de utilización.
5.2.	Listado de destinos de movilidad.
5.3.	Procedimiento de revisión y actualización de los convenios de prácticas.

5.3.	Listado de convenios para prácticas externas y número de plazas ofertadas.
5.3.	Número de tutores de prácticas de la universidad y del centro conveniado. Criterios de designación de tutores.
5.5.	Actividades formativas ofertadas y participación del PDI y personal de apoyo en dichas actividades.

CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO

- 6.1 Los resultados del proceso de aprendizaje alcanzados por el estudiantado se corresponden con el nivel MECES, son acordes con el perfil de egreso y con la memoria verificada.
- 6.2. Las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación son pertinentes y adecuadas para certificar los diferentes aprendizajes reflejados en el perfil de formación y se adecuan a la memoria verificada.
- 6.3 Los resultados de los indicadores académicos y su evolución se adecúan a los objetivos formativos del plan de estudios.
- 6.4 El título dispone de indicadores para analizar grado de satisfacción del estudiantado con cada asignatura así como con el programa formativo.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

PLANIFICACIÓN

El Sistema de Garantía de la Calidad contempla un [mapa de procesos](#) con distintos procesos relacionados directamente con este criterio:

[P03. Medición, análisis y mejora.](#)

[PC07. Trabajo fin de grado/máster y tesis.](#)

[PC09. Metodologías de enseñanzas y evaluación de los resultados de aprendizaje.](#)

DESARROLLO

Los problemas que tenía el título y que eran puestos de manifiesto por los propios alumnos en sus encuestas de satisfacción (ej: muchas asignaturas jurídicas, problemas con la asignación de prácticas, problemas en la asignación de tutores de TFM...) se han resuelto. Muchos de ellos se han solucionado debido a las modificaciones que se han hecho del Título y que van a ser implementadas por primera vez en este curso 23/24.

MEDICIÓN

Los resultados del título son muy positivos, destacando las elevadas tasas de rendimiento, éxito y eficiencia. Al comparar estos resultados con la media del ámbito a nivel nacional los resultados son similares.

Hay numerosos datos objetivos que apoyan la calidad del Máster como, por ejemplo, la tasa de éxito (95%), la tasa de eficiencia (92%), la valoración media de los egresados con el título (3,69). Esta última esperamos poder elevarla con las modificaciones del título que se han hecho y que se implementarán este curso 23/24.

MEJORA

En este criterio no existen fichas de acciones de mejora en proceso y tras analizar los resultados no se considera necesario establecer nuevas acciones de mejora.

SUBCRITERIOS



MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

	Subcriterio de la guía de evaluación	Cump	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
6.1.1	Debe existir correspondencia entre los resultados del proceso de aprendizaje previstos y el nivel MECES del Título.	SI	
6.1.2	Los resultados de aprendizaje alcanzados se corresponden con los previstos en la Memoria verificada_Deberá garantizarse la adquisición de los resultados de aprendizaje esperados con respecto a cada una de las modalidades implicadas.	SI	
6.3.1	Los resultados de los indicadores académicos deben ser coherentes con las previsiones globales realizadas en la Memoria verificada_Particular importancia debe acordarse en este punto a la eventual incidencia que la tasa de no presentados en la así	SI	
6.4.1	El Título debe disponer de indicadores válidos para conocer la satisfacción del alumnado con cada asignatura así como con el programa formativo.	SI	
6.2.1	Las metodologías docentes y las actividades formativas son adecuadas para la consecución de los resultados de aprendizaje previstos en la Memoria verificada y los sistemas de evaluación permiten una certificación óptima del grado de consecución de	SI	
6.2.2	Las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación reflejados en las guías docentes de las asignaturas son los que efectivamente se implementan en el aula.	SI	
6.4.2	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	La coordinación revisa periódicamente los indicadores de satisfacción

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

6.2.3	El proceso de elaboración y defensa de los TFG/TFM es coherente con la normativa interna de la Universidad de referencia y con el marco normativo general.	SI	La guía docente de la asignatura de TFM respeta e incluso se remite a la normativa para el TFM de la Facultad de Derecho disponible en línea en el siguiente enlace: http://chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.uma.es/master-en-abogacia/navegador_de_ficheros/Abogacia/descargar/Guia%20Facultad%20Derecho%20TFM%20junio%202021.pdf
6.2.4	Existencia de sistemas de evaluación que garanticen una evaluación homogénea y adecuada de los TFG/TFM.	SI	El sistema de evaluación del TFM viene recogido en la guía docente de la asignatura y es la coordinación la encargada de velar por su cumplimiento. Se incorpora la guía docente de la asignatura: https://www.uma.es/centers/subject/5366/103322
6.2.5	Existencia de criterios y procedimientos de asignación de TFG/TFM.	SI	se asignan por el interés del alumnado en la línea de investigación del tutor y en caso de que haya más interesados que disponibilidad por parte del profesorado, se asigna por nota
6.2.6	Las prácticas externas se desarrollan garantizando la adquisición de las competencias vinculadas a dicha asignatura y que los sistemas de evaluación de las mismas garantizan una evaluación objetiva y homogénea de la totalidad del alumnado implicado	SI	Se hace una evaluación por parte del tutor y por parte de la coordinación atendiendo a las competencias reflejadas en la guía docente de la asignatura.

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

6.2.7	Existencia de criterios y procedimientos de asignación de prácticas externas.	SI	Se establecen el la guía docente de la asignatura. Disponible en línea en: https://www.uma.es/centers/subject/5366/103320
-------	---	-----------	---



MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IN09	IN09. Estudiantes matriculados en la titulación	Valor absoluto			39	51	47	33	33
IN10	IN10. Número medio de créditos matriculados por estudiante	Valor absoluto			59,12	53,33	52,62	73,09	72,85
IN11	IN11. Tasa de Rendimiento (dwh)	Porcentaje			0,86	0,9	0,95	0,89	0,87
IN12	IN12. Tasa de Éxito (dwh)	Porcentaje			1	1	1	1	1
IN13	IN13. Tasa de Eficiencia RD 1393 (Créditos necesarios/matriculados)	Porcentaje			0,97	0,97	0,96		
IN14	IN14. Tasa de Evaluación (dwh)	Porcentaje			0,86	0,9	0,91	0,89	0,87
IN15	IN15. Estudiantes egresados	Valor absoluto			23	28	33	24	12
IN16	IN16 Tasa de Abandono DWH	Porcentaje	0	0,04	0,03	0	0,15	0,19	0,07
IN17	IN17. Tasa de cambio del estudio en 1er año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU	Porcentaje	0	0,38	0	0,03			
	IN17. Tasa de cambio del estudio en 2º año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU	Porcentaje	0,03	0	0				

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2025-26
IN09	IN09. Estudiantes matriculados en la titulación	Valor absoluto	35
IN10	IN10. Número medio de créditos matriculados por estudiante	Valor absoluto	75,09
IN11	IN11. Tasa de Rendimiento (dwh)	Porcentaje	
IN12	IN12. Tasa de Éxito (dwh)	Porcentaje	
IN13	IN13. Tasa de Eficiencia RD 1393 (Créditos necesarios/matriculados)	Porcentaje	
IN14	IN14. Tasa de Evaluación (dwh)	Porcentaje	
IN15	IN15. Estudiantes egresados	Valor absoluto	
IN16	IN16 Tasa de Abandono DWH	Porcentaje	
IN17	IN17. Tasa de cambio del estudio en 1er año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU	Porcentaje	
	IN17. Tasa de cambio del estudio en 2º año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU	Porcentaje	



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IN17	IN17. Tasa global de cambio del estudio (cohorte de nuevo ingreso) SIIU	Porcentaje	0,03	0,38					
IN18	IN18. Tasa de Graduación RD-dwh	Porcentaje	0,85	0,62	0,87	0,93	0,78	0,81	0,9
IN19	IN19. Duración media. Másteres de 2 año	Número de años	1,44	1,43	2,08				
IN20	IN20. Tasa de renovación de la titulación SIIU %	Valor absoluto	0,62	0,18	0,52	0,63	0,6	0,73	
IN27	IN27. Nivel de Satisfacción del Estudiante con la coordinación del profesorado	(1-5)			1,89	2,05	2,79	3,55	2,78
IN30	IN30. Satisfacción del estudiante con el cumplimiento de la planificación (P2 y 1 CANP)	(1-5)		4,44		4,78	4,68	4,82	4,7
IN31	IN31. Satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (P11 y 12 CANP)	(1-5)		4,34		4,55	4,52	4,64	4,54
IN42	IN42. Nivel de Satisfacción de los estudiantes con los estudios	(1-5)	2,83		3,22	2,85	3,67	4,14	3,28
IN43	IN43. Nivel de satisfacción general del egresado con el título (1-5)	(1-5)	4,21	3,44		3,45	4,04	4,38	3,74



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2025-26
IN17	IN17. Tasa global de cambio del estudio (cohorte de nuevo ingreso) SIIU	Porcentaje	
IN18	IN18. Tasa de Graduación RD-dwh	Porcentaje	
IN19	IN19. Duración media. Másteres de 2 año	Número de años	
IN20	IN20. Tasa de renovación de la titulación SIIU %	Valor absoluto	
IN27	IN27. Nivel de Satisfacción del Estudiante con la coordinación del profesorado	(1-5)	
IN30	IN30. Satisfacción del estudiante con el cumplimiento de la planificación (P2 y 1 CANP)	(1-5)	
IN31	IN31. Satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (P11 y 12 CANP)	(1-5)	
IN42	IN42. Nivel de Satisfacción de los estudiantes con los estudios	(1-5)	
IN43	IN43. Nivel de satisfacción general del egresado con el título (1-5)	(1-5)	

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25
IN44	IN44. Nota media TFG-M	(0-10)	8,02	6,98	7,82	7,74	8,19	8,22	9,09
IN47	IN47. Tasa de idoneidad (cohorte nuevo ingreso)	Porcentaje	73,08	0	68,18	85,71	50		
IN53	IN53. Satisfacción del egresado con el trabajo fin de estudios	(1-5)		3		2,68	3,64	4	4,11

ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO

CURSO	DENOMINACIÓN	ACTUACIONES A REALIZAR	COMENTARIOS SOBRE EL CUMPLIMIENTO
-------	--------------	------------------------	-----------------------------------

EVIDENCIAS

Nº	Evidencia requerida por la Agencia
6.1	Guías docentes.
6.2	Plan de estudios del título pormenorizando las actividades formativas llevadas a cabo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
6.3	Indicadores (según tipo de enseñanza):
6.4	Indicadores de Satisfacción del alumnado por asignatura.

CRITERIO 7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2025-26
IN44	IN44. Nota media TFG-M	(0-10)	
IN47	IN47. Tasa de idoneidad (cohorte nuevo ingreso)	Porcentaje	
IN53	IN53. Satisfacción del egresado con el trabajo fin de estudios	(1-5)	

- 7.1 El título tiene los servicios necesarios para poder garantizar la orientación académica y profesional del alumnado. El alumnado está satisfecho con los servicios orientación académica y profesional del alumnado.
- 7.2. Los resultados de los indicadores de empleabilidad de las personas egresadas son adecuados para las características de la titulación.
- 7.3 Los perfiles de egreso fundamentalmente desplegados en el programa formativo mantienen su interés y están actualizados según los requisitos de su ámbito académico, científico o profesional.
- 7.4 Los empleadores están satisfechos con la formación recibida por los egresados.
- 7.5 Los egresados están satisfechos con la formación recibida.
- 7.6 Se analiza la sostenibilidad del título teniendo en cuenta el perfil de formación que ofrece la titulación y los recursos disponibles.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO EN EL TÍTULO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

PLANIFICACIÓN

El Sistema de Garantía de la Calidad contempla un [mapa de procesos](#) con distintos procesos relacionados directamente con este criterio:

[PC02. Acogida y orientación académica.](#)

[PC10. Orientación profesional e inserción laboral.](#)

DESARROLLO

Todos los cursos académicos el máster comienza con una sesión de bienvenida-acogida al alumnado. Esta sesión se considera fundamental para aclarar cuestiones que van a ser relevantes a lo largo del curso y que el alumnado pueda preguntar dudas. Se hace un breve resumen sobre los contenidos del máster, se comenta el calendario y el cronograma, se insiste en la importancia sobre la presencialidad de las sesiones y se explican las cuestiones más relevantes sobre las asignaturas de TFM y las prácticas externas. En esta sesión, se les hace entrega de carpetas y bolis con alguna de la información que pueden encontrar en la página web (calendario, cronograma, preguntas frecuentes, etc.)

A lo largo del año se organizan sesiones formativas fuera del horario de clase impartidas por profesionales de las principales entidades públicas y privadas que se dedican al ámbito de menores, tanto de reforma como de protección.

MEDICIÓN

El máster tiene un nivel de empleabilidad alto. Nos consta que muchas alumnas que realizan prácticas en instituciones privadas acaban siendo contratadas. Por eso, cada año tenemos más de 400 solicitudes de acceso. El nivel de satisfacción de estás con el nivel y calidad de los seminarios formativos que se imparte es elevado (3,04).

MEJORA

A la fecha de hacer esta Memoria no existen acciones de mejora en proceso y tras el análisis de los resultados no se considera necesario definir nuevas acciones.

SUBCRITERIOS



MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

	Subcriterio de la guía de evaluación	Cump	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
7.4.2	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	
7.6.2	El análisis de la sostenibilidad del título es utilizado en el proceso de mejora de la titulación.	NO	
7.1.4	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	
7.6.1	El título cuenta con un procedimiento que permite el análisis de su sostenibilidad_ La sostenibilidad del título se analiza teniendo en cuenta los principales aspectos a considerar (demanda, nivel del profesorado implicado en la titulación, etc.).	NO	El título no cuenta con un procedimiento específico, al margen de los existentes en general, que permita analizar su sostenibilidad
7.3.1	El título dispone de un procedimiento que permita revisar el interés y adecuación de los perfiles de egreso y actualizarlos en caso necesario.	NO	Tenemos conocimiento de forma informal (sin encuesta) de dónde acaban siendo empleados nuestros alumnos y ello permite a la coordinación actuar en consecuencia
7.1.2	El título cuenta con un plan estable de orientación profesional, dirigido, de forma específica a los futuros egresados, que cuenta con la participación de profesionales o empleadores, en los que se analizan, tanto las salidas laborales, como las op	NO	No cuenta con un plan específico. El alumnado cuenta con el asesoramiento de la coordinación, que siempre está disponible y con los propios existentes en la UMA (Vicerrectorado Universidad-innovación social y emprendimiento)
7.1.3	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del estudiantado con la orientación académica y profesional recibida_ Ambos indicadores se recogen de forma independiente y, en el caso de realizarse encuestas de satisfacción, e	NO	Las encuestas de satisfacción generales del servicio de calidad no permite recabar esta información
7.2.1	El título dispone de indicadores de empleabilidad fiables, que permitan determinar que los empleos a los que acceden los egresados están directamente relacionados con las características de la titulación.	NO	Creo que el cuestionario de egresados general del servicio de calidad no permite recabar esta información

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

7.2.2	Los indicadores de empleabilidad son analizados por los responsables, en relación con las características de la titulación, para establecer unos valores de referencia adecuados_ Los resultados de este análisis son utilizados en el proceso de mejora	NO	Tenemos conocimiento de forma informal (sin encuesta) de dónde acaban siendo empleados nuestros alumnos y sabemos que la mayoría de ellos acaban siendo empleados en trabajos en los que se les exige la titulación
7.4.1	El título dispone de indicadores fiables, que permiten determinar el grado de satisfacción de los empleadores con la formación recibida por los egresados_ En el caso de que los empleadores sean, además, tutores de prácticas externas, este procedimi	SI	Tenemos conocimiento de forma informal a través de los tutores de prácticas
7.5.1	El título dispone de indicadores fiables, que permiten determinar el grado de satisfacción de los egresados con la formación recibida_ En el caso de que los empleadores sean, además, tutores de prácticas externas, este procedimiento está diferencia	SI	No se dispone de información sobre los tutores de prácticaa
7.5.2	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	La coordinación examina periódicamente los indicadores de satisfacción
7.1.1	El título cuenta con un plan estable de orientación académica dirigida a su estudiantado, que incluye jornadas de acogida, orientación académica sobre movilidad y prácticas externas (en los casos en los que sea aplicable), trabajos fin de estudios	SI	El título incluye una sesión inaugural de orientación académica en el que se informa al alumnado sobre cuestiones relativas al título y a las prácticas externas (incluyendo la posibilidad de realizarlas en el extranjero)

MEMORIA DE GESTIÓN DE LA TITULACIÓN
CURSO 2023-24
Máster Universitario en Criminalidad e Intervención Social en Menores

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

CÓDIGO INDICADOR	INDICADOR	Representación	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	2024-25	2025-26
IN21	IN21. Tasa de afiliación a la S.S. a los cuatro años de terminar (Estudio Junta de Andalucía)	Porcentaje	0,8	0,81	0,78	0,81			
	IN21. Tasa de afiliación a la S.S. a los cuatro años de terminar (Inserción del Ministerio)	Porcentaje	0,72						
IN29	IN29. Nivel de Satisfacción del Estudiante apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc.)	(1-5)	3	4	3,6		5		
IN50	IN50. Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de orientación profesional (1-5)	(1-5)		5	4,62	4,63	4,64	4,66	4,7

ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO

CURSO	DENOMINACIÓN	ACTUACIONES A REALIZAR	COMENTARIOS SOBRE EL CUMPLIMIENTO
-------	--------------	------------------------	-----------------------------------

EVIDENCIAS

Nº	Evidencia requerida por la Agencia
7.1	Plan de orientación académica.

7.1	Indicadores de satisfacción del estudiantado con respecto a la orientación académica y profesional recibida.
-----	--