

Universidad: **Málaga**
Denominación del títulos: **Graduado o Graduada en Trabajo Social**
ID Ministerio: **2501521**
Página RUCT: <https://www.educacion.gob.es/ruct/estudio.action?codigoCiclo=SC&codigoTipo=G&CodigoEstudio=2501521&actual=estudios>
Página web del título: <https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social>

CRITERIO 1: INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

SUBCRITERIOS

	Subcriterio de la guía de evaluación	Cumplimiento	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
1.1.1	La web del título cuenta con información relativa a las características del programa, en concreto: Denominación completa del título en castellano y en aquel otro idioma en que se imparta; Menciones del título de Grado y Especialidades en el título	SI	La web del Título incluye la información referente a las características del programa: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social
1.1.2	La web del título cuenta con información relativa al desarrollo operativo del programa, en concreto: denominación de módulos, materias o asignaturas del plan de estudios; número de créditos ECTS; tipología (básica, obligatoria, optativa, prácticas)	SI	La web del Título contiene la información en relación al desarrollo operativo del programa (V.G. Plan de estudios, programación docente, asignaturas): https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social/cms/menu/informacion-grado/plan-de-estudios/ https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social/cms/menu/informacion-grado/programacion-docente/



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

1.1.3	La web del título cuenta con la información relativa a las acciones previstas que tengan como objetivo el apoyo y orientación académica y profesional del estudiantado una vez matriculado, teniendo en cuenta la diversidad de estudiantes.	SI	Sí, el estudiantado matriculado tiene acceso a la información esencial. Dicho esto, desde la coordinación y el Decanato se está trabajando conjuntamente con el Vicerrectorado correspondiente para conseguir una web más accesible. En este sentido, se envió un informe con todas las modificaciones auditivas, en el lenguaje, color y forma para garantizar la inclusión social de las personas con diversidad funcional. En los siguientes enlaces se ubica la información referente al estudiantado (V.G. Derechos y Deberes del Alumnado, Grupo de Orientación Universitaria - GOU-FEST-, Consejo de Estudiantes FEST, Información de Interés): https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social https://www.uma.es/festi/
1.1.4	La información aportada en la web del título es clara y fácilmente accesible para el estudiantado y la sociedad en su conjunto	SI	En términos generales sí. Hay algunas cuestiones referentes a la inclusión que son competencias directas de la Universidad. Dicho esto, existe un servicio de apoyo a las personas con discapacidad, tutores/as de apoyo y dispositivos tecnológicos para personas con sordera y ceguera. En la página web de la Facultad se ubica la información de manera clara y detallada: https://www.uma.es/festi/
1.1.5	La información de la titulación es accesible a personas con diversidad funcional.	SI	El Servicio de Comunicación de la Universidad de Málaga está adaptando la página web de los títulos oficiales de Grado y Máster para que sea accesible a personas con diversidad funcional.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

1.1.6	Toda la información del título esté contenida en una única página web, en caso de que exista más de una página web relacionada con la titulación debe garantizarse la homogeneidad y la actualización de dicha información_ Así mismo, debe garantizars	SI	Sí, es la única web. Dicho esto, está conectada para su mayor transferencia con canales de youtube, Instagram y Facebook, entre otras redes sociales. Se adjuntan enlaces: Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo de la Universidad de Málaga (youtube.com): www.youtube.com/watch?v=srhL58bvlP8 Fest UMA (@festuma) - Fotos y videos de Instagram: www.instagram.com/festuma/?hl=es FESTuma (Facebook): https://www.facebook.com/people/FESTuma/100057623612721/?locale=cy_GB/
1.2.1	La página web del título recoge los resultados de satisfacción de los grupos de interés (estudiantes, PDI, personal de apoyo, egresados y empleadores).	SI	Sí: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social De la misma forma, existe enlace directo con el Colegio Profesional de Trabajo Social de Málaga donde está la información para personas egresadas relativas a formación y ofertas de empleo entre otras actividades. Sala de Estudiantes del Grado en Trabajo Social (2024-25): https://fest.cv.uma.es/course/view.php?id=4504#section-2. Se encuentra publicada en la web la memoria de calidad donde se incluye de manea transparente toda esta información: FACULTAD DE ESTUDIOS SOCIALES Y DEL TRABAJO - Memorias Calidad Titulaciones - Universidad de Málaga (uma.es): https://www.uma.es/fest/info/137722/memorias-del-sistema-de-garantia-de-la-calidad/
1.2.2	La web del título recoge los principales datos y resultados de dicho título: oferta y demanda académica, resultados por asignaturas y globales del programa formativo, estudiantado, personal académico y empleabilidad.	SI	Esta información está disponible en la Página Web oficial del Título, accesible en el siguiente enlace: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

1.3.1	La página web del título da acceso al Sistema de Gestión de Calidad en el que se enmarca el título, donde han de figurar los responsables del mismo, los procedimientos y acciones de mejora puestas en marcha_ La página web del título da acceso a las	SI	Esta información está disponible en los siguientes enlaces: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social https://www.uma.es/fest/info/137719/calidad-borrador/ https://www.uma.es/fest/info/137722/memorias-del-sistema-de-garantia-de-la-calidad/ En este sentido, para mayor concreción, pueden consultarse las acciones del plan de mejora de la Titulación con carácter general en la página web de la Facultad donde puede analizarse esta información de forma completa y precisa.
1.3.2	La página web del título debe dar acceso a la Memoria de Verificación y en su caso modificada y a los informes de seguimiento y de renovación de la acreditación.	SI	Dicha información puede consultarse en la Página Web oficial del Título, accesible en este enlace: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social/
1.3.3	La página web del título debe dar acceso al plan de mejora de la titulación.	SI	Sí, existe un plan de mejora indicando las acciones de cada año. Además, se publica una memoria anual del Grado con esta información cuantitativa y cualitativa . Se adjunta enlace: FACULTAD DE ESTUDIOS SOCIALES Y DEL TRABAJO - Planes de Mejora - Universidad de Málaga (uma.es): https://www.uma.es/fest/info/137723/planes-de-mejora/
1.4.1	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del estudiantado y el PDI con la información pública disponible.	SI	Los indicadores se incluyen en la web del Título: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social/



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO CURSO 2023-24 Graduado o Graduada en Trabajo Social

1.4.2	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	Sí, de forma periódica y de manera complementaria, entre otras, en las reuniones del Equipo Decanal FEST, en las reuniones de coordinación del profesorado del Grado, en las reuniones de la comisión de Coordinación del Grado y en las reuniones de la Comisión Académica y de Calidad (CAC) de la FEST. Además de lo anterior, también, en aras de mejorar la coordinación de los contenidos de la titulación se ha tenido en cuenta los resultados de un informe previo sobre la evaluación y los contenidos de las asignaturas del Grado con el profesorado de la Titulación. En la actualidad, curso 2024-2025, los indicadores, y las conclusiones derivadas desde un enfoque integral, siguen siendo analizados, y especialmente útiles, de cara a las reuniones de coordinación del profesorado del Grado, del Equipo Decanal, de la comisión de Coordinación del Grado y de la CAC de la FEST.
-------	--	----	--

INDICADORES. En la página web del título se relacionan todos los indicadores del SGC.

Indicadores	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
IN52. Nivel de satisfacción del profesor con la información pública del título en la web (1-5)			3,96	4,05	4,15	4,04
IN51 Tasa de respuesta encuesta profesorado	25,76%	21,21%	45,16%	43,28%	43,08%	49,25%
IN28. Nivel de satisfacción del estudiante con la información pública del título en la web (1-5)			3,66	3,38	2,79	3,11
IN45. Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC	32,30%	3,86%	15,49%	20,85%	6,81%	39,90%

PLAN DE MEJORA. Se relacionan todas las acciones de mejora cumplidas y en proceso

CURSO	CUMPLIMIENTO	DENOMINACIÓN
2015-16	SI	Se recomienda establecer procedimientos para el seguimiento y que permitan asegurar la actualización permanente de toda la información disponible en la web y en las redes sociales.
2015-16	SI	Se recomienda la incorporación de datos relativos a la opinión de los agentes implicados (docentes, alumnado...) con respecto a las estrategias y acciones de comunicación desarrolladas, para lo cual sería conveniente fijar indicadores en el procedimiento



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO CURSO 2023-24 Graduado o Graduada en Trabajo Social

2015-16	SI	<u>Se recomienda recabar datos que permitan valorar el impacto y la eficacia de la difusión a través de la web (número de visitas en las plataformas Web) y el de otras acciones de difusión y publicidad del título (nº de visitas guiadas, número de beneficiari</u>
2015-16	SI	<u>Se recomienda aportar datos que avalen el hecho de que la web está funcionando como una vía de divulgación y comunicación eficaz.</u>
2015-16	SI	<u>Se recomienda aportar información centralizada de la relación de docentes en un solo cuadro sobre el profesorado del título (breve CV, categoría, departamento, asignaturas impartidas, contacto y horario tutorías).</u>
2015-16	EN PROCESO	<u>Se recomienda la adaptación de los contenidos virtuales a personas con diversidad funcional (por ejemplo, la conversión de texto escrito a voz, entre otras estrategias de difusión que contemplen la diversidad y amplitud del público al que se dirigen).</u>
2016-17	SI	<u>14. Proyectar la imagen de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo de la Universidad de Málaga en su décimo aniversario.</u>
2016-17	SI	<u>Mejorar la percepción de las actividades de orientación por parte del colectivo de estudiantes.</u>
2016-17	SI	<u>Mejorar la percepción de las actividades de acogida por parte del colectivo de estudiantes.</u>
2016-17	SI	<u>3. Mejorar los procedimientos de comunicación con los estudiantes, tratando de recoger más información acerca de sus intereses y deseos con objeto de satisfacer mejor sus necesi- dades.</u>
2017-18	SI	<u>OE1 TS. Mejorar los procedimientos de comunicación con los grupos de interés de la Facultad, con especial hincapié en la accesibilidad a la información y la usabilidad</u>
2018-19	SI	<u>F) Objetivo general: procurar, desde un punto de vista académico, una oferta atractiva de destinos y actividades a nivel internacional, tanto para el estudiantado como el profesorado. Asimismo, aumentar la información existente al respecto</u>
2018-19	SI	<u>E) Objetivo general: procurar la mejora de la información que reciben estudiantes y profesores/as respecto a la gestión, seguimiento y evaluación de esta asignatura, con objeto de alcanzar los mejores resultados académicos posibles.</u>
2018-19	SI	<u>Procurar que la información relevante transmitida por los distintos órganos del Centro sea recibida de manera efectiva por sus destinatarios, tanto en tiempo como en forma</u>
2019-20	SI	<u>F.2. Distribución de folleto explicativo con FAQs (frequent asked questions) sobre los aspectos que más puedan interesar a los estudiantes en relación con la movilidad/voluntariado internacio</u>
2019-20	SI	<u>E.2. Distribución de folleto explicativo (con FAQs (frequent asked questions) sobre los aspectos que más puedan interesar a los estudiantes en relación con el TFG</u>
2019-20	SI	<u>E.1. Establecimiento de nuevos cauces de comunicación que aclaren la información recibida por el estudiante y profesorado sobre la gestión previa y el proceso de realización del TFG</u>



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

2019-20	SI	D.2. Distribución de folleto explicativo con FAQs (frequent asked questions) sobre los aspectos que más puedan interesar a los estudiantes en relación con las Prácticas
2019-20	SI	D.1. Establecimiento de nuevos cauces de comunicación, o mejora de los existentes, de manera que aclaren la información suministrada al estudiante, profesorado y agentes externos sobre la gestión y el proceso de realización de las prácticas curriculares
2019-20	SI	B.4. Estudio de la posibilidad de desarrollo y distribución de una “Guía del Estudiante” en la que figure la información más relevante del curso y de las titulaciones de la Facultad
2019-20	SI	B.3. Registro de un perfil de Instagram para la facultad, en el que se vaya informando de los diferentes eventos, jornadas y acciones que se organicen
2019-20	SI	Distribución de folletos explicativos con FAQs (frequent asked questions) sobre los procedimientos más usuales y aspectos que más pueden interesar a los estudiantes (incorporación, prácticas, TFG...)
2020-21	SI	H.7. Gestión y difusión de información agrupada sobre los niveles de participación de los diferentes grupos de interés (PAS, empleadores y egresados principalmente) sobre las encuestas de satisfacción
2020-21	SI	E.1. Distribución de folleto explicativo (con FAQs (frequent asked questions) sobre los aspectos que más puedan interesar a los estudiantes en relación con el TFG
2020-21	SI	B.2. Estudio de la viabilidad de poner en marcha un sistema de evaluación de la efectividad de la información, con sujetos de los diferentes grupos de interés para evaluar la agilidad y eficacia en la información recibida y el proceso seguido para ello.
2021-22	SI	Se debe aportar información centralizada de la relación de docentes en un solo cuadro sobre el profesorado del título.
2021-22	SI	Se debe avalar el funcionamiento correcto de la página web y la valoración del impacto de las acciones de difusión mediante análisis de las visitas y del comportamiento de los usuarios.
2021-22	EN PROCESO	Se deben adaptar los contenidos virtuales a personas con diversidad funcional (por ejemplo, la conversión de texto escrito a voz, entre otras estrategias de difusión que contemplen la diversidad y amplitud del público al que se dirigen).
2021-22	SI	B.4. Colocación de distintas pantallas de información en el Edificio para informar sobre los distintos aspectos que puedan interesar a los estudiantes y resto de grupos de interés.
2024-25	EN PROCESO	Esfuerzos de difusión de información, coordinación y cohesión en Sala de Coordinación Docente del Profesorado del Grado en Trabajo Social (2024-25*) y en Sala de Estudiantes del Grado en Trabajo Social (2024-25*)

ANÁLISIS DEL CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

Planificación y Desarrollo

El proceso “información y comunicación” del Sistema de Garantía de Calidad fija de que forma se gestiona la información y la comunicación. Cada ficha de proceso diferencia el desarrollo a nivel de Universidad y a nivel de Centro (Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo). Tal y como se ha evidenciado a lo largo de este criterio (Criterio 1), en la página web del Título aparece la información necesaria para la comunidad educativa de manera transparente y exhaustiva. Esto es fruto de un proceso de mejora continua que puede entenderse a través del esfuerzo sostenido tanto en los tres últimos cursos académicos finalizados (2021-2022, 2022-2023, 2023-2024) como en la actualidad (2024-2025). En ella se encuentran reflejados los informes, datos, criterios e indicadores y otras fuentes relativas al funcionamiento de la Titulación, y su calidad (con una sección específica); que pueden visualizarse en abierto de manera inteligible y pública. Todo ello es el resultado de la labor de coordinación horizontal y vertical entre el Equipo Decanal y las coordinaciones del Grado y otras figuras de la organización. Además, existen puntos de orientación adicionales como el grupo de orientación de estudiantes (GOU-FEST). De la misma forma, se trabaja de manera conjunta antes de su publicación para retroalimentar las sinergias y contrastar la información, en colaboración con el servicio de calidad de la Universidad. Por otro lado, incluye un apartado de sugerencias y puede visualizarse la información con gráficos y figuras para facilitar una comprensión adecuada. En suma, la planificación óptima y el desarrollo de este criterio (información pública disponible) puede verificarse en las evidencias que anteriormente se han adjuntado (V.G. Página web de la Facultad donde se publica de manera transparente y periódica la información). En este sentido, esto se ha reflejado en la propia valoración de los diversos indicadores vinculados.

Medición

En relación a los indicadores del criterio 1 “Información pública disponible” en el Grado en Trabajo Social cabe señalar que, siempre atendiendo al enfoque de mejora continua, las puntuaciones de satisfacción son bastante elevadas. En lo referente al nivel de satisfacción del estudiante con la información pública web (IN28) se observa que este es de 3,11 sobre 5 en 2023-2024, con un aumento respecto al curso anterior (2,79 sobre 5 en 2022-2023) y con unos niveles bastante similares al curso académico 2021-2022 (3,38 sobre 5). Cabe destacar que el nivel de satisfacción del estudiantado con la información pública web (IN28) se situó en los últimos tres cursos académicos por encima del 2,5 sobre 5. En referencia a la satisfacción del profesor con la información pública del título en la web (IN52) se evidencia que esta es de 4,04 sobre 5 en 2023-2024. Este nivel de satisfacción es similar a los de los cursos académicos 2022-2023 (4,15 sobre 5) y 2021-2022 (4,05 sobre 5). Se debe poner de relieve que la satisfacción del profesorado con la información pública del título en la web (IN52) se posicionó por encima de 4 sobre 5 en los últimos tres cursos académicos (2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024).

Mejora

En la actualidad (2024-2025) se continúa en coordinación con el Vicedecanato de Calidad y Recursos de cara al análisis de las acciones cumplidas, el análisis y seguimiento de las acciones que continúan en proceso y la

definición de nuevas acciones para la mejora del criterio. De esta forma, como nueva acción de mejora se ha establecido la potenciación de los esfuerzos de difusión de información, coordinación y cohesión (V.G. Potenciación del sentido de pertenencia a nuestro Grado en Trabajo Social tanto del estudiantado como del profesorado) en Sala de Coordinación Docente del Profesorado del Grado en Trabajo Social (2024-25*) y en Sala de Estudiantes del Grado en Trabajo Social (2024-25*). Esta constituye una propuesta de mejora transversal a diferentes criterios. En este sentido, desde la coordinación del Grado en Trabajo Social se está tratando de maximizar la horizontalidad y la comunicación (V.G. Solicitud de información/propuestas de manera continua y previa a las reuniones de coordinación, tanto al estudiantado como al profesorado, difusión de información sobre cursos de formación, líneas de investigación y metodologías docentes, recursos formativos asociados tanto a la investigación como al proceso de enseñanza-aprendizaje de nuestro Grado en Trabajo Social, eventos y otros aspectos de interés vinculados al Grado). De esta manera, entre otros aspectos, se está potenciando la difusión de líneas de investigación y metodologías docentes innovadoras de nuestro profesorado del Grado en Trabajo Social (V.G. Recursos formativos, publicaciones).*En términos de optimizar esta acción de mejora, en principio, se prolongará hasta finales del curso académico 2025-2026 (tanto en lo referente al campus virtual/comunicaciones online como en lo vinculado al espacio presencial).

Evidencias del Criterio 1. Información pública disponible

[Página web de la titulación oficial](#)

[Informe público \(power bi\) con toda la información del SGC del título](#)

[CAC Centro](#)

[Página web del Centro responsables \(apartado del SGC que aplica al título\)](#)

CRITERIO 2: SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

SUBCRITERIOS

	Subcriterio de la guía de evaluación	Cump	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
2.1.1	En el SIGC se especifica: las personas responsables del SIGC y de cada uno de los procedimientos, la política de calidad del título o del Centro donde se imparte el título, el manual de calidad o manual de procedimientos y el cuadro de mando.	SÍ	Se trata de aspectos presentes en el Sistema de Garantía de Calidad del Centro (Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo).
2.1.2	El SGC contempla su reglamento y/o normas de funcionamiento especificando cómo se articula en dicho órgano la participación de los agentes implicados en el título: profesorado, estudiantes, responsables académicos, personal de apoyo y otros agentes	SÍ	Los diferentes procesos clave vinculados al Sistema de Garantía de Calidad del Centro (Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo) desarrollan estos elementos.
2.1.3	El SIGC cuenta con un sistema de gestión documental.	SÍ	El Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga proporciona un sistema de gestión documental que posibilita desarrollar un seguimiento de las distintas acciones, incluir evidencias, analizar tendencias, etc. Esto facilita la toma de decisiones y el planteamiento de acciones de mejora más efectivas y eficientes.
2.2.1	Los procesos, procedimientos y mecanismos desplegados facilitan la revisión del título a partir del análisis de información recogida.	SÍ	En cada curso académico, en el contexto de las memorias de calidad de cada titulación, se plantean determinadas acciones de mejora cuya revisión se desarrolla de manera periódica y, por supuesto, anualmente. Se analiza y justifica el cumplimiento o no de dichas acciones y se establecen la continuidad o planteamiento de nuevas actuaciones en base a las circunstancias de dicho momento.
	El título cuenta con criterios para interrumpir la		



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

2.2.2	impartición del título, temporal o definitivamente, y con mecanismos para salvaguardar los derechos y compromisos adquiridos con el alumnado.	SI	El Proceso Clave 3 del SGC, titulado “Planificación docente y extinción del título”, desarrolla este aspecto en los siguientes términos. El proceso a desarrollar consta de dos partes diferenciadas: a) criterios para la extinción del título; b) criterios para garantizar los derechos de los estudiantes que cursen el Título extinguido. a) Criterios para la extinción La extinción de un título oficial organizado por la Universidad de Málaga podrá producirse por las siguientes causas: • Cuando se produzca una resolución desestimatoria a la solicitud de renovación de acreditación de un título. En este caso, según se hace constar en el artículo 27 bis del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, el título causará baja en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) y perderá su carácter oficial y validez en todo el territorio nacional, declarándose extinguido el plan de estudios. • Cuando a instancias de la Universidad de Málaga, previa autorización del Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía, se resolviera favorablemente una solicitud de verificación de un título ya implantado en la Universidad de Málaga pero cuyo plan de estudios hubiera sido modificado en aspectos que supongan un cambio en la naturaleza y objetivos del título inscrito en el RUCT. • Cuando, de acuerdo con los principios de actuación establecidos en el artículo 58.3 del Decreto Legislativo 1/2013, de 8 de enero, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley Andaluza de Universidades (LAU), el Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía acordara la supresión de unas determinadas enseñanzas conducente a la obtención de un título
-------	---	----	--



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO CURSO 2023-24 Graduado o Graduada en Trabajo Social

de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional.

- Cuando a juicio del Consejo de Gobierno de la Universidad de Málaga, por iniciativa del Consejo de Dirección, o a petición del Órgano encargado de organizar las enseñanzas conducentes a la obtención del correspondiente título oficial, se decidiera, de forma motivada, no seguir ofertándolas y esta decisión fuera respaldada por el Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía. En este supuesto, tanto si la propuesta de extinción hubiera sido formulada por propia iniciativa del Consejo de Dirección de la Universidad de Málaga, como si lo hubiera sido a petición del Órgano encargado de organizar las enseñanzas, será recabado informe preceptivo y no vinculante de la Comisión de Estudios de Grado. Asimismo, se recabará informe preceptivo y no vinculante de la Junta del Centro encargado de organizar las correspondientes enseñanzas cuando la propuesta de extinción hubiera sido formulada por propia iniciativa del Consejo de Dirección de la Universidad de Málaga.

b) Criterios para garantizar los derechos de los estudiantes

Una vez adoptado el acuerdo o resolución de extinción de un título oficial y/o de un plan de estudios conducente a la obtención de aquellos, por cualquiera de los procedimientos enunciados anteriormente, la Universidad de Málaga garantizará el adecuado desarrollo efectivo de las enseñanzas que hubieran iniciado sus estudiantes hasta su finalización, de acuerdo con la normativa propia de la Universidad de Málaga y, en su caso, con las directrices incluidas en la correspondiente resolución declarando la extinción del plan de estudios.

La Comisión de Garantía de Calidad del Centro, con la aprobación de la Junta de Centro, deberá proponer al Vicerrectorado u órgano competente, para su aprobación y elevación al Consejo de Gobierno, las medidas adecuadas que garanticen los



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO CURSO 2023-24 Graduado o Graduada en Trabajo Social

			derechos académicos de los estudiantes que se encontraran cursando los estudios declarados a extinguir. Estas medidas contemplarán, necesariamente, los siguientes aspectos: • No admitir matrículas de nuevo ingreso en la titulación. • La suspensión gradual de la impartición de la docencia. • La impartición de acciones tutoriales y de orientación a los alumnos repetidores. • El derecho a evaluación hasta agotar las convocatorias reguladas por la normativa que, a tal efecto, existe en la Universidad de Málaga.
2.2.3	El SGC contempla planes de contingencia o de prevención de riesgos ante situaciones excepcionales.	SÍ	El SGC contempla en la ficha de cada proceso un apartado para recoger, en su caso, como se gestiona el proceso en caso de "situaciones excepcionales".
2.2.4	En caso de títulos interuniversitarios, se asegura la coordinación entre Universidades, así como se cuenta con un convenio de colaboración donde se especifica qué sistema de garantía de calidad es de aplicación al título, sin que quepa aceptar más	SÍ	En caso de títulos interuniversitarios, el SGC de la UMA contempla el SubprocesoEPA05. Gestión de los mecanismos de coordinación para títulos interuniversitarios en el que se detalla cómo se asegura la coordinación entre las universidades participantes.
2.2.5	En su caso, el título con estructuras curriculares específicas especiales, cuenta con los mecanismos necesarios para garantizar la calidad del programa formativo.	SÍ	Cada curso académico se revisan las guías docentes proporcionadas por los distintos departamentos de la asignaturas que la Facultad oferta en sus distintas titulaciones. Se verifica que cumplen con los requisitos normativos planteados por la Universidad de Málaga.



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

2.3.1	El SGC incluye la definición de responsabilidades y objetivos basados en indicadores que les sirvan para la toma de decisiones y mejora de la calidad de la titulación.	sí	Cada año académico, en el contexto de las memorias de calidad de cada titulación, se plantean determinadas acciones de mejora cuya revisión se desarrolla de forma periódica y, por supuesto, anualmente. Se analiza y justifica el cumplimiento o no de dichas acciones y se establece la continuidad o planteamiento de nuevas actuaciones (así como sus responsables) en base a las circunstancias de dicho momento.
2.3.2	El SGC cuenta con los procedimientos y mecanismos desplegados facilitando la recogida y análisis continuo de información pertinente y relevante, tanto cuantitativa como cualitativamente. En especial sobre los resultados de aprendizaje y la satisfacción	sí	Parte de los indicadores que se analizan de manera periódica para plantear acciones de mejora están relacionados con los resultados del aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés.
2.4.1	El SIGC cuenta con un plan de mejora como resultado de la revisión de los procesos y definición de acciones derivadas de la implantación de la titulación.	sí	Cada año académico, en el contexto de las memorias de calidad de cada titulación, se plantean determinadas acciones de mejora cuya revisión se realiza de forma periódica y, por supuesto, anualmente. Se analiza y justifica el cumplimiento o no de dichas acciones y se establecen la continuidad o planteamiento de nuevas actuaciones en base a las circunstancias de dicho momento.



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

2.4.2	Los procedimientos y mecanismos desplegados facilitan la elaboración de informes periódicos de seguimiento, que sirvan de apoyo para la mejora continua y la toma de decisiones de modificación y renovación de la acreditación del título.	sí	La Facultad tiene actualizados los distintos procesos de calidad que se establecen en el correspondiente Sistema de Garantía de Calidad. En base a este SGC, cada año académico se revisa el cumplimiento de las diferentes acciones de mejora vinculadas con los correspondientes objetivos estratégicos y se renuevan o plantean nuevas actividades. El Servicio de Calidad de la UMA proporciona un sistema de gestión documental que permite hacer un seguimiento de las distintas acciones, incluir evidencias, analizar tendencias, etc., lo cual facilita la toma de decisiones y el planteamiento de acciones de mejora más efectivas y eficientes. Cada año académico, en el contexto de las memorias de calidad de cada titulación, se plantean determinadas acciones de mejora cuya revisión se realiza de forma periódica y, por supuesto, anualmente. Se analiza y justifica el cumplimiento o no de dichas acciones y se establecen la continuidad o planteamiento de nuevas actuaciones en base a las circunstancias del momento.
2.4.3	El plan de mejoras contempla las recomendaciones de los diferentes procesos de seguimiento tanto internos como externos.	sí	Cada año académico, en el contexto de las memorias de calidad de cada titulación, se plantean determinadas acciones de mejora cuya revisión se realiza de forma periódica y, por supuesto, anualmente. Se analiza y justifica el cumplimiento o no de dichas acciones y se establecen la continuidad o planteamiento de nuevas actuaciones en base a las circunstancias de dicho momento y a las opiniones recogidas por los grupos de interés, tanto internos como externos.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

2.4.4	Las acciones de mejora tienen un seguimiento y se alcanza la consecución de los objetivos inicialmente planteados.	SÍ	Cada año académico, en el contexto de las memorias de calidad de cada titulación, se plantean determinadas acciones de mejora cuya revisión se desarrolla de manera periódica y, por supuesto, anualmente. Se analiza y justifica el cumplimiento o no de dichas acciones y se establecen la continuidad o planteamiento de nuevas actuaciones en base a las circunstancias del momento. Todo ello redundará en el cumplimiento o no de los objetivos con los que se vinculan.
-------	--	-----------	--

MEMORIA DEL TÍTULO

CURSO 2023-24

Graduado o Graduada en Trabajo Social

INDICADORES. En la página web del título se relacionan todos los indicadores del SGC

Indicadores	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
IN46. Tasa de respuesta del cuestionario de egresados del SGC	10,28%		21,31%	54,09%	48,87%	45,07%
IN51 Tasa de respuesta encuesta profesorado	25,76%	21,21%	45,16%	43,28%	43,08%	49,25%
IN55. % Participación encuesta clima laboral	0,00%	100,00%	96,15%	100,00%	100,00%	71,43%
IN45. Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC	32,30%	3,86%	15,49%	20,85%	6,81%	39,90%

PLAN DE MEJORA. Se relacionan todas las acciones de mejora cumplidas y en proceso

CURSO	CUMPLIMIENTO	DENOMINACIÓN
2015-16	SI	Se recomienda elaborar un documento de síntesis del plan de mejora con las acciones planteadas, indicadores, responsables temporalización que se actualice periódicamente e incluir el plan de mejora en las plataformas web disponibles.
2015-16	SI	Se recomienda ampliar la información integrando datos sobre el número de reuniones de la CIGC según cursos académicos.
2015-16	SI	Se recomienda desarrollar y completar las acciones derivadas de las recomendaciones del último informe de seguimiento.
2015-16	SI	Se recomienda ampliar la información sobre la composición de la CIGC en la Web añadiendo a qué sector representa cada miembro (profesorado, alumnado, etc.).
2016-17	SI	5. Mejorar la percepción de la calidad del servicio de Secretaría por parte del colectivo de estudiantes.
2017-18	SI	OE8 TS. Aumentar la información disponible de otros colectivos vinculados a la Facultad
2018-19	EN PROCESO	H) Objetivo general: procurar un despliegue de la gestión de la calidad entre todos los miembros de la Facultad, de manera que se produzca una implicación efectiva de los mismos, una formulación conjunta de objetivos y un trabajo en equipo para su consec
2019-20	SI	G.4. Estudio de la viabilidad de incorporación en la página web FEST de una sección que englobe información relativa al Plan de acción tutorial y cursos de especialización ofertados a estudiantes (biblioteca, titulaciones propias, FGUMA,...).
2019-20	SI	G.1. Mantenimiento del Plan de Acción Tutorial del Centro que integra la orientación académica y profesional, así como el conjunto de actividades relacionadas con GOU-FEST.
2019-20	EN PROCESO	H.3. Definición de un plan estratégico y desarrollo específico de los procesos de calidad del Sistema de Calidad de la UMA, adaptándolos, en la medida de lo posible, a las circunstancias y características del centro

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

2020-21	EN PROCESO	H.5. Estudio de la posibilidad de diseñar un documento donde se explique el Sistema de Garantía de la Calidad del Centro, para su posterior difusión entre los grupos de interés
2020-21	EN PROCESO	H.4. Establecimiento de mecanismos para obtener, de los colectivos de estudiantes, PDI y PAS propuestas directas de acciones de mejora
2020-21	EN PROCESO	H.2. Análisis de la posibilidad de creación e implantación de un conjunto de indicadores internos y/o barómetro que complementen los ya existentes a nivel general y que muestre a los agentes de interés, y de forma fácil, una referencia del nivel de calidad
2020-21	EN PROCESO	H.1. Desarrollo de reuniones de coordinación con representantes de los distintos servicios del PAS que participan en la Facultad
2021-22	EN PROCESO	G.2. Estudio de la posibilidad de crear una asociación de antiguos alumnos con objeto de hacer partícipes a los egresados del título en la orientación de sus compañeros y darles voz en las actividades y sesiones de orientación.
2021-22	SI	F.6. Puesta en marcha de un Workshop internacional en torno al Trabajo Social.
2021-22	EN PROCESO	B.1. Desarrollo de reuniones de coordinación con representantes de los distintos servicios del PAS que participan en la Facultad, con los profesores y con representantes de alumnos para la propuesta directa de acciones de mejora.
2021-22	SI	Se recomienda proporcionar información agrupada sobre los niveles de participación de los diferentes grupos de interés sobre las encuestas de satisfacción.
2024-25	EN PROCESO	Potenciar el análisis de los indicadores del conjunto de aspectos vinculados al Grado en Trabajo Social

ANÁLISIS DEL CRITERIO 2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Valoración del criterio realizado por los responsables del título
Planificación y Desarrollo El Proceso de Planificación es el encargado de establecer, revisar y comunicar las políticas de cada ámbito de gestión, las líneas prioritarias de actuación y los indicadores, consensuados entre todos los colectivos, que dirigen la elaboración y el seguimiento de los planes anuales de gestión. Establece las acciones específicas en las que se centrarán los esfuerzos para avanzar en las líneas estratégicas correspondientes. Anualmente los Vicedecanatos y/o Servicios deberán revisar su planificación estratégica, adecuando su actuación a conseguir los objetivos predefinidos y alineándolos con las grandes líneas estratégicas de la Universidad. La información que la Comisión Académica y de Calidad debe analizar procederá de los resultados de los Indicadores del Sistema de Garantía de la Calidad, de los resultados de los estudios de satisfacción de los principales grupos de interés (ya sean generales o llevados a cabo de forma particular por el Centro), así como

de las posibles quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones que se reciban. Toda esta labor es realizada por la Comisión Académica y de Calidad del Centro en el seguimiento periódico que hace del Sistema, y a cuyas reuniones asisten representantes de los grupos de interés vinculados a las titulaciones (V.G. Empleadores/as, estudiantes, profesorado, coordinadores/as), culminando su labor con la revisión general anual del Sistema que queda reflejada y publicada en la Memoria de Resultados del SGC.

El Sistema de Garantía de la Calidad aplicable a los títulos es el del Centro (Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo de la Universidad de Málaga) al que están adscritos dichos títulos. En la Universidad de Málaga se diseñaron siguiendo las directrices del Programa AUDIT de la ANECA, Sistemas de Garantía de la Calidad de Centros. El alcance de dichos Sistemas son los títulos oficiales de Grado y Máster adscritos a dicho Centros. La documentación relativa a dichos Sistemas se encuentra en una [Sala de Campus Virtual](#). En esta Sala se puede consultar el mapa de procesos, los planes de mejora, las memorias de resultados, etc. La Comisión Académica y de Calidad (CAC) del Centro cuenta, además, con un entorno interno de trabajo en SharePoint para gestionar toda la información vinculada a los Sistemas (V.G. Documentos, indicadores, informes): https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros. Una de las utilidades destacables de esta herramienta es que permite a los/as usuarios/as la descarga de los informes de indicadores para su análisis.

Medición

Una vez finalizado el curso académico, y con los indicadores de resultados de la gestión de los que se disponga, se llevará a cabo un análisis de los objetivos y acciones de mejora planteados en dicho curso, el cual, unido al estudio de las nuevas circunstancias y necesidades, posibilitará una nueva relación de objetivos y acciones para el siguiente curso. La Facultad (FEST UMA), con el objetivo fundamental de mejorar de manera continua la formación que imparte, analizará, periódicamente, los resultados que se obtengan de sus procesos clave, realizando, además, un seguimiento periódico de las acciones de mejora incluidas en sus planes anuales (Memorias anuales de resultados); determinando su grado de consecución, el alcance de sus objetivos, así como teniendo en cuentas las nuevas circunstancias, proponiendo con toda es información las oportunas modificaciones o nuevas acciones que se estimen oportunas.

En la web del Servicio de Calidad se publica (para la consulta por parte de cualquier usuario/a interno/a y externo/a) el Observatorio de Resultados de la Universidad. En dicho Observatorio se pueden consultar los datos a nivel de Universidad, Centro o Titulación: <https://www.uma.es/calidad/info/108545/informacion-estadistica-calidad/>. En este [enlace](#) se pueden consultar los indicadores que se recogen en el Sistema, además de su fórmula de cálculo. En la página web de cada Centro se incluye un apartado denominado "[Calidad](#)" donde se publica la información del Sistema que se considera útil para el usuario/a, la composición de la Comisión responsable del Sistema, actas de dicha Comisión, etc. El [Mapa de procesos del Centro](#) recoge información del SGC a nivel de Centro (Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo). En lo relacionado con las prácticas externas, estudiantes y tutores/as externos/as cumplimentan los cuestionarios de evaluación de la calidad de las prácticas que recogen todos los aspectos de las mismas. Esto se realiza a través de la herramienta ÍCARO.

En última instancia, en la web del Título se ha incluido un observatorio de resultados que recoge información sobre el Sistema de Garantía de la Calidad (V.G. Resultados de los indicadores de los últimos cursos disponibles, información sobre el profesorado que imparte docencia en el título, guías docentes, curriculum del profesorado, resultados a nivel de asignatura, informes de evaluación del Título, acciones de mejora, memorias de resultados y procesos del Sistema aplicable al Título).

En referencia a los datos específicos, y atendiendo a los indicadores de este criterio en los tres últimos cursos académicos (2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024) se observa un incremento en la participación tanto por parte del profesorado (IN51, Tasa de respuesta: 50%) como del estudiantado (IN45, Tasa de respuesta: 39,90%) en los cuestionarios del SGC en el último curso académico (2023-2024). Sin embargo, pese a ser notablemente elevada, en el caso de los/as egresados/as se aprecia una ligera disminución en la participación en los tres últimos cursos académicos (2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024) (Respectivamente, 54,09%, 48,87% y 45,07%). En primer lugar, en relación a la satisfacción del profesorado, en base a los datos disponibles, esta se situó en 3,75/5 en el curso académico 2023-2024. En segundo término, en referencia a la satisfacción del estudiantado se puede observar en un análisis longitudinal de los tres últimos cursos académicos (2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024) que su nivel de satisfacción, en una puntuación de 1 a 5, se ha mantenido bastante por encima del 2,5/5 (Respectivamente: 3,49, 3,05 y 3,45). En última instancia, en referencia a la satisfacción de los/as egresados/as se observa un ligero incremento en el curso académico 2023-2024 con respecto al anterior (Respectivamente, 3,79 y 3,86). Cabe señalar que los niveles de satisfacción, de manera general, se han mantenido bastante por encima del 2,5/5 en los tres colectivos analizados.

Mejora

El sistema de calidad implementado en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo en general y en el Grado en Trabajo Social en particular, siempre desde el enfoque de mejora continua, es bastante óptimo. De esta forma, de manera general satisface y/o excede aquello que la comunidad universitaria espera de él, como queda reflejado en las encuestas de satisfacción de los tres últimos cursos académicos (2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024). Existen canales de comunicación horizontal y vertical periódicos entre departamentos, entre las distintas unidades administrativas y entre los diferentes grupos de interés (V.G. Estudiantado, profesorado, PTGAS, entidades). Además, hay comisiones al efecto y reuniones periódicas durante todo el año (V.G. Reuniones de Coordinación del profesorado del Grado en Trabajo Social). Por otra parte, se realizan reuniones con la Comisión de Coordinación del Grado en Trabajo Social (Coordinación vertical y horizontal), con los/as responsables/representantes de cada curso académico (Profesorado y estudiantado), los/as Coordinadores/as de Prácticas Externas del Grado en Trabajo Social, la Coordinadora de TFGs del Grado en Trabajo Social y el Coordinador Académico del Grado en Trabajo Social, con el objeto de realizar informes de seguimiento, propuestas de mejora al Equipo Decanal, análisis de los resultados y evaluación, etc.

Además, la revisión del Sistema implica que la Comisión Académica y de Calidad del Centro debe revisar los procesos periódicamente, dejando evidencia de dicha revisión en la Memoria de Resultados del Centro, y explicando, en su caso, los procesos que han sido modificados. La Comisión Académica y de Calidad del Centro, en sus reuniones periódicas (en base a su Reglamento) realizará un seguimiento del despliegue de las

líneas estratégicas y de las acciones de mejora, sirviendo las [actas](#) de dichas reuniones de informes de seguimiento. Una vez que se finalice el curso académico y se cuente con los resultados de los indicadores, la Comisión Académica y de Calidad elaborará una Memoria Anual de los Resultados del Sistema (que incluirá un análisis individual por Título), dónde se deberá reflexionar sobre el nivel de cumplimiento de las líneas estratégicas (objetivos) y de las acciones de mejora de cada una de ellas y, además, se propondrán las correspondientes acciones de mejora para el próximo curso, así como, si fuera necesario, nuevos objetivos. Esta Memoria Anual debe ser respaldada por la propia Comisión, así como remitirse para su aprobación a la Junta de Centro. Se está impulsando la coordinación con dicho Vicedecanato en lo referente al Sistema de Garantía de Calidad. En la actualidad (2024-2025) se continúa en coordinación con el Vicedecanato de Calidad y Recursos de cara al análisis de las acciones cumplidas, el análisis y seguimiento de las acciones que continúan en proceso y la definición de nuevas acciones para la mejora del criterio. En este contexto, se está tratando de potenciar la participación en los cuestionario SGC a través de una iniciativa coordinada por el Vicedecanato de Calidad y Recursos de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo. De esta forma, atendiendo a la pertinencia de los cuestionarios SGC para conocer la opinión de los grupos de interés del Grado en Trabajo Social y en base a ella establecer acciones de mejora, cabe señalar que como nueva propuesta de acción de mejora transversal a diferentes criterios (2024-2025) se ha trasladado al Decanato y al Vicedecano de Calidad y Recursos, por un lado, la necesidad de potenciar el análisis, de manera general, del conjunto de aspectos e indicadores vinculados al Grado en Trabajo Social (V.G. Fomentar el desarrollo de encuestas por parte del estudiantado sobre nuestro Grado y la Facultad). Por el otro, la pertinencia de potenciar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés (V.G. Se debe fomentar la recogida de indicadores de satisfacción válidos de todos los grupos de interés -PTGAS, entidades empleadoras, egresados/as-).

Evidencias del Criterio 2. Sistema de garantía de calidad
Informe público (power bi) con toda la información del SGC del título
CAC Centro
Página web del Centro responsables (apartado del SGC que aplica al título)
PC04

CRITERIO 3.DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

SUBCRITERIOS

	Subcriterio de la guía de evaluación	Cump	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
3.1.1	El programa formativo actual debe corresponderse con la última versión de la memoria verificada o en su caso en su última modificación.	SI	El programa formativo, como se ha indicado en el Criterio 1, está publicado en la página web de la Facultad y cumple con lo establecido en la memoria de verificación. Se adjunta enlace con el programa formativo: https://www.uma.es/media/files/TRABAJO_SOCIAL-plan_de_estudios.pdf Además, en la siguiente dirección se puede consultar la memoria de verificación del Título y sus modificaciones: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social/
3.1.2	En caso de modificaciones del Título, estas deben haber sido implementadas.	SI	No se han producido modificaciones en este curso académico. Además, en la siguiente dirección se puede consultar la memoria de verificación del Título y sus modificaciones : https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social/
3.14	Existen titulaciones y/o asignaturas que utilizan el aprendizaje-servicio como estrategia para promover competencias en sostenibilidad	NO	
3.2.1	Las modalidades de impartición se corresponden con la Memoria verificada y en su caso modificada.	SI	La enseñanza es en la modalidad presencial en base a lo establecido. Se adjuntan enlaces: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social https://www.uma.es/media/files/Memoria_de_Trabajo_Social_30-octubre-20.pdf Además, en la siguiente dirección se puede consultar la memoria de verificación del Título y sus modificaciones: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social/



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

3.2.2	En el caso de que el Título se imparta en varias modalidades de enseñanza existe coordinación docente entre las diferentes modalidades al objeto de que la adquisición de competencias y los resultados de aprendizaje sean homogéneos en todas las moda	SI	Dentro de la modalidad de enseñanza existe coordinación docente: Coordinación_SGC_UMA_invitados: FICHA DE PROCESO
3.3.1	Los procesos de reconocimiento de créditos y convalidaciones se aplican de manera ajustada a la normativa vigente y toman en consideración de manera adecuada la formación o experiencia previa del/de la solicitante.	SI	Al efecto se coordina esta actuación desde la secretaría, la coordinación y el Decanato para cumplir lo establecido en la normativa vigente. Existe una comisión general en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo para el reconocimiento de créditos y otra específica del Grado en Trabajo Social. Se adjunta enlace con la información y composición de los miembros: https://www.uma.es/fest/info/75441/comisiones-de-reconocimiento-de-creditos/ Además, en la siguiente dirección se puede consultar la memoria de verificación del Título y sus modificaciones: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social/
3.3.2	Los procesos de gestión de los TFG/TFM son lo suficientemente ágiles y transparentes como para permitir la finalización de la Titulación en los plazos proyectados. Ello incluye aspectos diversos tales como los criterios de selección de TFGs/TFMs, l	SI	Se establecen los criterios de selección de manera transparente a través del Campus Virtual y la coordinación de TFGs. También existe un reglamento interno de TFGs aprobado por la secretaría general. Todo ello está publicado en la página web. Se adjuntan enlaces: https://www.uma.es/fest/info/130483/trabajos-fin-de-grado-y-fin-de-master/ https://www.uma.es/media/files/Reglamento_TFG_FEST_modificacion_diciembre_2022_aprobado_Junta_FEST_15-12-2022_7CLZZy6.pdf
3.3.3	Con respecto a los complementos de formación, en los supuestos en los que los mismos se requieran, garantizarán la nivelación y los conocimientos previos por parte de los estudiantes que los cursen.		No se contemplan complementos de formación en el Título.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

3.3.4	Cumplimiento de las normas de permanencia.	SI	Se cumplen las normas de permanencia reguladas por la Universidad de Málaga. En la web de la Facultad están publicadas las normas de permanencia, de manera pública y transparente, en sintonía con las de la Universidad de Málaga: https://www.uma.es/secretaria-general-uma/info/136281/nor1-grmu-normas-reguladoras-del-progreso-y-la-permanencia-de-los-estudiantes-en-estudios-de-grado-y-master/ Además, en la siguiente dirección se puede consultar la memoria de verificación del Título y sus modificaciones: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social/
3.4.1	El número de estudiantes de nuevo ingreso se corresponde con lo establecido en la Memoria verificada. El perfil del estudiante de ingreso y los criterios de admisión se ajustan a la tipología de la titulación y no generan disfuncionalidades en el d	SI	Se ajustan, aunque sería necesario aumentar el cupo de estudiantes debido a la creciente demanda de los estudios en Trabajo Social. Se accede rigurosamente por la nota del expediente académico y se distribuyen los grupos reducidos por sorteo. Se adjunta enlace con la información pública: https://www.uma.es/fest/noticias/asignacion-de-grupos-docentes-2023-2024-estudiantes-nuevo-ingreso/ Además, en la siguiente dirección se puede consultar la memoria de verificación del Título y sus modificaciones: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social/
3.4.2	El perfil de acceso como las eventuales pruebas de admisión son públicos y adecuados a la tipología de la titulación.	SI	Sí, según los criterios establecidos por la Universidad de Málaga. Están publicados en la página web de la Facultad. Se adjuntan enlaces: https://www.uma.es/acceso/info/4336/prueba-de-acceso-admision/ Definición de perfiles: Coordinación_SGC_UMA_invitados: FICHA DE PROCESO



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

3.4.3	Los criterios de admisión son coherentes con la tipología de la titulación de referencia y tanto aquellos como el propio perfil de ingreso han de resultar adecuados con la finalidad de garantizar la adquisición de las competencias establecidas por	SI	Sí, como se ha expuesto en el indicador y enlaces anteriores. Se ajusta a la oferta de prácticas y a la distribución de los grupos grandes y pequeños. Sí, en los enlaces anteriores existe una información más detallada. No obstante, en función de la formación de origen en ciencias sociales tienen preferencia. Se adjunta normativa relativa a la asignación de grupos de docencia y cambios: https://www.uma.es/media/files/Normativa_FEST_distribuci%C3%B3n_grupos_docentes_Modificaci%C3%B3n_2022_Definitivo.pdf Definición de perfiles: Coordinación_SGC_UMA_invitados: FICHA DE PROCESO
3.4.4	Los tamaños de los grupos son adecuados para la consecución de los objetivos de aprendizaje y la consecución de las competencias previstas en la Memoria verificada.	SI	Sí, aunque sería necesario reducir el tamaño de los grupos pequeños en el primer y segundo curso. En el horario que se indica en el próximo enlace se puede visualizar esta información: https://www.uma.es/fest/noticias/asignacion-de-grupos-docentes-2023-2024-estudiantes-nuevo-ingreso/?set_language=en Además, en la siguiente dirección se puede consultar la memoria de verificación del Título y sus modificaciones: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social/



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

3.5.1	Ámbito formal de la coordinación: Se asegura formalmente el desarrollo de la coordinación en el marco de la titulación (personas responsables, eventual existencia de diferentes niveles de coordinación en el marco de una misma titulación, por ejempl	SI	Sí, hay una coordinación horizontal y vertical. Existe un coordinador académico del Grado en Trabajo Social, una Coordinadora de TFGs del Grado en Trabajo Social, unos coordinadores de Prácticas Externas del Grado en Trabajo Social y un/a coordinador/a de cada curso. También responsables de movilidad nacional SICUE (https://www.uma.es/fest/info/124229/movilidad-sicue/) y una Subcomisión de Relaciones Internacionales y Movilidad del Centro: https://www.uma.es/fest/info/74716/subcomision-de-relaciones-internacionales-y-movilidad-del-centro/. Además, existen coordinadores/as de asignaturas. En la página web está publicado: https://www.uma.es/fest/info/138516/comision-coordinacion-ts-curso-2223/ Plan de Coordinación Docente de las Titulaciones Impartidas en la Facultad de Estudios Sociales y Del Trabajo: https://www.uma.es/media/files/PLAN_DE_COORDINACION_DOCENTE_GRADOS-FEST-FINAL.pdf
3.5.2	Ámbito material de la coordinación: La coordinación horizontal y vertical es adecuada en el marco de la titulación. Se evidencian los mecanismos de coordinación empleados (reuniones de la coordinación con los docentes y el alumnado, periodicidad de	SI	Es muy eficaz y se ha reforzado en los últimos cursos con grupos de profesorado de coordinación para cada curso y de diferentes áreas departamentales, que trabajan en paralelo con la coordinación y el equipo decanal. En el Campus Virtual se publica esta información en las dos salas específicas habilitadas: sala de estudiantado y sala de coordinación del profesorado del Grado en Trabajo Social. En este sentido, con la finalidad de atender al Plan de Coordinación Docente de las Titulaciones Impartidas en la Facultad de Estudios Sociales y Del Trabajo, aprobado en Junta de Facultad de 21 de octubre 2021, se constituye la Comisión de Coordinación Docente del Grado en Trabajo Social. Acceso a Informes de Coordinación Profesorado: https://www.uma.es/fest/info/137783/informes-coordinacion-profesorado/



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

3.6.1	El título cuenta con mecanismos para asegurar la correcta implantación de los títulos con estructuras específicas y de innovación docente.	SI	A lo largo del tiempo el profesorado lleva a cabo diversos Proyectos de Innovación Docente sobre aspectos metodológicos, epistemológicos y prácticas, que aplican en las diferentes asignaturas. En la memoria del grado que está publicada aparece toda esta información e informes publicados: https://www.uma.es/fest/info/137783/informes-coordinacion-profesorado/ Además, en la siguiente dirección se puede consultar la memoria de verificación del Título y sus modificaciones: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social/
3.6.2	Los títulos dobles, los títulos conjuntos y los títulos que se imparten en más de un centro cuentan con mecanismos para asegurar la coordinación de los mismos. Se debe asegurar la calidad del desarrollo de los TFGs/TFMs correspondientes a cada uno		No existe Título conjunto, ni se imparte en más de un centro.

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

INDICADORES. En la página web del título se relacionan todos los indicadores del SGC

Indicadores	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
N01. Número de plazas ofertadas Grados			130	130	130	130
IN02. Matrícula fase final (número de plazas autorizadas DUA)			138	132	138	145
IN03. Matrícula estudiantes en primera opción Grados			84	87	83	87
IN05. Tasa de ocupación Grado			106,15%	101,54%	106,15%	111,54%
IN06. Tasa de preferencia Grado			134,62%	115,38%	101,54%	114,62%
IN08. Nota de corte			7,90	8,14	7,85	7,54
IN01. Número de plazas ofertadas Máster						
IN02. Matrícula fase final Máster						
IN03. Solicitudes en 1ª opción Máster						
IN04. Número de alumnos de nuevo ingreso			159	206	176	182

PLAN DE MEJORA. Se relacionan todas las acciones de mejora cumplidas y en proceso

CURSO	CUMPLIMIENTO	DENOMINACIÓN
2015-16	SI	Se debe incorporar en la Memoria y aplicación de Verifica los resultados de aprendizaje relativos a cada una de las materias en el apartado de Planificación de las enseñanzas.
2015-16	EN PROCESO	Se debe adecuar el programa de prácticas en aspectos relacionados con la organización, supervisión, evaluación y tutorización del programa de prácticas externas, en cumplimiento del Real Decreto 592/2014 por el que se regulan las prácticas académicas exte
2015-16	EN PROCESO	Se deben revisar las guías docentes del título a fin de que se ajusten a los datos que figuran en la Memoria verificada especialmente que las competencias específicas, los resultados de aprendizaje y los sistemas de evaluación son los que se reflejan en l
2016-17	SI	13. Definir la oferta de postgrado en Estudios Sociales de la Universidad de Málaga.
2016-17	SI	10. Mantener y/o aumentar el número de estudiantes recibidos a través de Programas de Movilidad, así como los créditos matriculados en el Centro por dichos alumnos/as.
2016-17	SI	9. Incrementar el grado de internacionalización del Centro con aumento de los contactos internacionales y de la oferta académica en otros idiomas
2016-17	SI	1. Establecer un Plan de Mejora sistematizado y propio de cada titulación ofertada por el Centro, haciendo especial hincapié en la coordinación docente.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

**MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social**

2017-18	SI	OE10_TS. Mejorar el planteamiento de las guías docentes vinculadas a la titulación.
2018-19	SI	C) Objetivo general: procurar una oferta académica interesante y acorde con las competencias que el Título pretende transmitir, facilitando, además, el seguimiento por parte de los estudiantes de las distintas asignaturas y actividades que lo componen
2018-19	SI	D) Objetivo general: procurar un desarrollo provechoso e interesante de estas actividades, mejorando la gestión de las mismas así como la transmisión de información al respecto, tanto para estudiantes como para el resto de agentes involucrados
2019-20	SI	F.6. Revisión/creación de las tablas de reconocimiento de asignaturas para los acuerdos de movilidad internacional y/o nacional
2019-20	SI	E.6. Apoyo y fomento de acciones para la difusión y transferencia de los TFG (Premio TFG Colegio profesionales, reconocimientos FEST, repositorio, etc.)
2019-20	SI	C.13. Coordinación de cronogramas de las asignaturas del Grado
2019-20	EN PROCESO	C.11. Estudio de la ampliación de la oferta académica de asignaturas optativas o cursos complementarios en base a la demanda efectuadas por los grupos de interés
2019-20	EN PROCESO	C.4. Estudio de la ampliación de la oferta académica del grado en Trabajo Social en los siguientes cuatro ejes: marco europeo y comparado, ámbito educativo, cooperación internacional y emprendimiento
2019-20	EN PROCESO	C.3. Análisis, con la presencia del mayor número de grupos de interés posible, del rediseño del plan de estudios de la Titulación(nuevas materias optativas sobre competencias digitales, inglés para las ciencias sociales, materias específicas de cada título)
2020-21	SI	C.5. Análisis y seguimiento de la nueva estructura de asignaturas optativas no limitadas por bloques
2020-21	EN PROCESO	C.4. Estudio de posibilidades para facilitar la superación del nivel de segundo idioma requerido, tanto para estudiantes de grado como para los que proceden del experto de adaptación.
2020-21	SI	C.3. Estudio de la posibilidad de incorporar, con carácter obligatorio, el cronograma de las asignaturas en el programa de las mismas, con objeto de que la coordinación de grado puede trabajar con ellos desde principio de curso
2021-22	EN PROCESO	I.3. Solicitud al comienzo de cada semestre del calendario de actividades previsto, que aparecerá en la sala de coordinación, para evitar duplicidades y mejorar así la planificación de las actividades que se realizan en el grado.
2021-22	EN PROCESO	F.4. Actualización de las tablas de reconocimiento de asignaturas para los acuerdos de movilidad internacional y/o nacional.
2021-22	EN PROCESO	C.5. Estudio de la posibilidad de incorporar, con carácter obligatorio, el cronograma de las asignaturas en el programa de las mismas, con objeto de que la coordinación de grado puede trabajar con ellos desde principio de curso.

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

2021-22	EN PROCESO	C.2. Incorporación del lenguaje inclusivo en las asignaturas del Grado, en sintonía con las últimas recomendaciones de la Asociación Universitaria Española de Trabajo Social.
2024-25	EN PROCESO	Potenciación de aspectos vinculados a la selección del TFG por parte del estudiantado
2024-25	SI	Necesidad de que en las respectivas guías docentes, y en los demás mecanismos asociados, se incluya toda la información posible vinculada a actividades, contenidos, asistencia del estudiantado a actos en nuestro centro o fuera de el, salidas, etc.
2024-25	SI	Desarrollo de una Jornada de Coordinación, Innovación Docente y Formación en Metodología de Investigación en el Grado en Trabajo Social de la Universidad de Málaga
2024-25	EN PROCESO	Análisis de los contenidos de las asignaturas del Grado en Trabajo Social, con el propósito de señalar las posibles duplicidades o solapamientos de las diferentes asignaturas del Grado y las necesidades formativas (V.G. Sistemas de evaluación)

ANÁLISIS DEL CRITERIO 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

Planificación y Desarrollo

En el contexto del Criterio 3 “Diseño, Organización y Desarrollo del Programa Formativo”, el programa formativo del Grado en Trabajo Social se corresponde con la última versión de la memoria verificada, y con su última modificación. Las modificaciones que se han realizado en el Título han sido implementadas en su totalidad. Los procesos de reconocimiento de créditos y convalidaciones se aplican de manera ajustada a la normativa vigente. En última instancia, existe un proceso transparente y riguroso para la selección del estudiantado de nuevo ingreso, la distribución de los grupos, la aplicación de las normas de permanencia, la constitución de las diversas comisiones y, en consonancia, una estructura organizativa eficaz tanto a nivel del Título como de la propia Facultad. En este sentido, existen diversos procesos establecidos en la Facultad para garantizar el cumplimiento del criterio 3. Entre ellos, Sub13PE02 (Diseño de la oferta formativa de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo), Sub13PC04 (Coordinación de la docencia en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo) y Sub13PC06 (Prácticas Externas en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo).

Medición

En referencia a los niveles de los indicadores del criterio 3 “Diseño, Organización y Desarrollo del Programa Formativo” en el Grado en Trabajo Social se puede destacar que son, bastante, óptimos en lo referente tanto al análisis transversal del último curso académico (2023-2024) como desde una perspectiva longitudinal de los tres últimos cursos (2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024). En relación a los indicadores vinculados al curso académico 2023-2024 pueden ponerse de relieve algunos aspectos de especial interés. En primer lugar, se

observa un ligero aumento en el indicador IN02 (Matrícula fase final Grados) respecto al curso anterior, pasando de 138 a 145 (Evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 132, 138 y 145). En segundo término, en relación al indicador IN03 (Matrícula estudiante en primera opción Grados) se aprecia un cierto aumento con respecto al curso anterior, pasando de 83 a 87 (Evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 87, 83 y 87). En tercera instancia, en referencia al indicador IN04 (Núm. Alumnos de Nuevo Ingreso en la Titulación), se establece un ligero incremento con respecto al curso anterior, pasando de 146 a 158 (Evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 183, 146 y 158). En cuarto lugar, en relación al indicador IN05 (Tasa de ocupación Grados -IN02/IN01-) se evidencia un aumento con respecto al curso anterior, pasando del 106,15% al 111,54% (Evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 101,54%, 106,15% y 111,54%). En último lugar, en lo referente al indicador IN06 (Tasa de preferencia Grados) se observa un incremento en relación al curso anterior, pasando del 101,54% al 114,62% (Evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 115,38%, 101,54% y 114,62%). El resto de indicadores se mantienen, en términos generales, estables con respecto a los cursos anteriores. En síntesis, en el análisis longitudinal del conjunto de indicadores de este criterio (cursos académicos 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024) se aprecia una evolución, bastante, adecuada y sostenida.

Mejora

Desde la coordinación del Grado se ha apoyado al Decanato FEST en diferentes iniciativas. A modo de ejemplo, como cada año académico, con el Vicedecanato de Profesorado y Ordenación Académica en el análisis y derivación del cumplimiento de las indicaciones al profesorado para la elaboración, revisión y actualización de las guías docente de las asignaturas FEST (Indicaciones guías docentes).

En un análisis longitudinal de los tres últimos cursos académicos (2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024) el Criterio 3 se cumple, sustancialmente, en sus diversos apartados, con la salvedad en lo referente a las modalidades de impartición y a las titulaciones dobles que no se ofertan en el Grado en Trabajo Social. En este contexto, la coordinación horizontal y vertical se ha potenciado con grupos de trabajo que han realizado una coordinación de los contenidos, guías docentes, evaluación y metodología. En cuanto a los trabajos fin de grado, desde el enfoque de mejora continua, se concluye que están adecuadamente regulados y ordenados. Dicho esto, en la actualidad (curso académico 2024-2025) se continua potenciando la calidad del proceso de selección de TFGs (V.G. Optimizar la información disponible por parte del estudiantado y del profesorado). Además, se han llevado a cabo Proyectos de Innovación Docente en temáticas como las prácticas, metodología y epistemologías, así como conferencias, seminarios, congresos, etc. por parte del profesorado vinculados a estos y a otros temas de interés para la potenciación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la actualidad (2024-2025) se continúa en coordinación con el Vicedecanato de Calidad y Recursos de cara al análisis de las acciones cumplidas, el análisis y seguimiento de las acciones que continúan en proceso y la definición de nuevas acciones para la mejora del criterio. De esta forma, en este curso académico 2024-2025 se han establecido diferentes nuevas acciones de mejora vinculadas a este criterio. En primer lugar, el proceso de participación para el desarrollo de una Jornada de Coordinación, Innovación Docente y Formación en Metodología de Investigación en el Grado en Trabajo Social de la Universidad de Málaga (llevado a cabo a

finales de este 2º cuatrimestre, curso académico 2024-2025). Cabe señalar que esta acción de mejora constituye una propuesta de mejora transversal a diferentes criterios. En segundo término, análisis de los contenidos de las asignaturas del Grado en Trabajo Social, con el propósito de señalar las posibles duplicidades o solapamientos de las diferentes asignaturas del Grado y las necesidades formativas (V.G. Sistemas de evaluación). De la misma forma, esta acción, también, supone una propuesta de mejora transversal a diferentes criterios. En este contexto, de manera complementaria a las respectivas reuniones de coordinación del profesorado del Grado, a las reuniones de la Comisión de Coordinación del Grado en Trabajo Social y a los contactos/encuentros individuales entre el profesorado del Grado, Decanato, etc., se ha dado protagonismo al estudiantado a este respecto. Se ha desarrollado la técnica del Grupo Focal con el estudiantado vinculada tanto al análisis de estas duplicidades o necesidades formativas, como, en términos generales, a la calidad de los diversos aspectos relacionados con el Grado/Facultad. De esta manera, se seguirá trabajando en esta acción a lo largo del curso académico 2025-2026. En última instancia, se procederá a concertar reuniones/contactos individualizados con aquellas asignaturas que puedan presentar mayores necesidades. En tercer lugar, la potenciación de aspectos vinculados a la selección del TFG por parte del estudiantado (V.G. Fomentar comunicación y unificación de la información). En relación al proceso de selección del TFG por parte del estudiantado se considera positivo que el conjunto del profesorado de manera previa a la selección del alumnado incluya sus líneas temáticas específicas de tutorización ("en profundidad", tanto las líneas de investigación de los respectivos trabajos fin de grado como las metodologías aplicadas) y, además, se le convoque a una reunión para detallar el proceso. En último término, se consideró necesario, estableciéndose iniciativas al respecto, que en las guías docentes, y en los demás mecanismos asociados, se incluya toda la información posible vinculada a actividades, contenidos, asistencia del estudiantado a actos en nuestro centro o fuera de el, salidas con el estudiantado a entidades sociales, visitas de profesionales al Centro en el contexto de asignaturas concretas, etc.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

Evidencias del Criterio 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo
Página web de la titulación oficial
Informe público (power bi) con toda la información del SGC del título
Página web del Centro responsables (apartado del SGC que aplica al título)
NORMATIVA TFG/TFM
Créditos reconocidos
Tamaño grupo
PC04
Normativa UMA estructuras específicas
CAC Centro

CRITERIO 4. PROFESORADO

SUBCRITERIOS

	Subcriterio de la guía de evaluación	Cump	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
4.1.1	El personal académico se corresponde con el previsto en la memoria verificada y, en su caso, con sus posteriores modificaciones.	SI	En los diferentes departamentos existen comisiones de selección del profesorado y se establecen estos criterios de selección en función de las competencias del Título y el perfil de la disciplina de Trabajo Social. Todo ello está publicado en el plan de transparencia de la Facultad. En la página web del Título se publica toda la información relativa al personal académico donde puede verificarse que se cumplen los requisitos en conformidad con la memoria verificada (concretamente, en https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social , en la parte de resultados del Título, dentro de relación de profesores -Profesorado del Título Graduado o Graduada en Trabajo Social).
4.1.2	Los méritos docentes e investigadores adquiridos por cada miembro del profesorado son garantía del nivel de calidad y experiencia necesarias para llevar a cabo correctamente la docencia asignada.	SI	En la página web del Título se publica toda la información relativa al personal académico donde puede verificarse que se cumplen los requisitos en conformidad con la memoria verificada (concretamente, en https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social , en la parte de resultados del Título, dentro de relación de profesores -Profesorado del Título Graduado o Graduada en Trabajo Social). Además, ha aumentado el número de sexenios de investigación, quinquenios (evaluación de méritos docentes) y acreditaciones a titulares y figuras permanentes del profesorado.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

4.1.3	El profesorado colaborador proveniente de otras universidades o centros de investigación y los convenios establecidos se corresponden a lo así indicado en la memoria verificada.	SI	Se ha fomentado el papel de los/as profesionales participando en las asignaturas optativas y en el prácticum de intervención I y II. También se ha reforzado la colaboración con el Colegio Profesional de Trabajo Social de Málaga a través del desarrollo de diferentes actividades.
4.2.1	Cada profesor/a imparte un porcentaje de horas docente adecuado, y se realiza un desglose grupal apropiado a cada asignatura. No se produce una excesiva atomización de la docencia que conduce a una dificultad de seguimiento de los contenidos por pa	SI	Cada asignatura obligatoria tiene al menos dos grupos reducidos y las asignaturas optativas también cuando superan los/as 60 alumnos/as. Se adjunta el calendario de programación donde se refleja la distribución de grupos: https://www.uma.es/media/files/Horario_TS_24-25_v.f.pdf
4.3.1	El título/ centro cuenta con un documento en el que se detalla el análisis de los resultados de la evaluación y mejora de la calidad de la actividad docente del profesorado que imparte docencia en la titulación, en su caso del programa DOCENTIA_Se	SI	En la Universidad de Málaga todavía no se ha implantado el Programa DOCENTIA-UMA, seguimos con un procedimiento transitorio de evaluación de la actividad docente del profesorado. Toda la información sobre este programa se publica en la página web del Servicio de Calidad: https://www.uma.es/calidad/info/130553/programa-docentia-2021/ Actualmente, con el procedimiento transitorio, todos los cursos se envía a los/as Decanos/as-Directores/as de los Centros la información sobre los resultados de la encuesta de opinión del estudiantado sobre la actuación docente del profesorado a nivel de profesor/a y Título.



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

4.4.1	El título cuenta con procedimiento para asegurar la idoneidad del profesorado que supervisa el TFGs/TFMs.	SI	Cada profesor/a oferta la tutorización de TFGs en sus líneas de investigación para adecuar la idoneidad formativa del profesorado a los intereses y necesidades del estudiantado. De la misma forma, se ha establecido coordinación vertical y horizontal con las áreas de conocimiento relacionadas con los TFGs. Estas cuestiones han sido abordadas en las reuniones de coordinación del profesorado. Además del Reglamento existe una página específica en el Campus Virtual denominada Trabajo Fin de Grado, en donde se informa de estas cuestiones (V.G. Información general, calendario de solicitud y defensa, sistema de asignación tema-tutor/a de TFG, reglamentos e impresos, normativa APA). Dicho esto, en la actualidad (curso académico 2024-2025) se continua potenciando la calidad del proceso de selección de TFGs (V.G. Optimizar la información disponible por parte del estudiantado y del profesorado). https://fest.cv.uma.es/course/view.php?id=4530 https://www.uma.es/media/files/Reglamento_TFG_FEST_modificacion_diciembre_2022_a_probado_Junta_FEST_15-12-2022_7CLZZy6.pdf https://www.uma.es/fest/info/13112/normativa-y-acuerdos-fest/
-------	---	----	--



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

4.4.2	Se establecen con claridad los criterios de oferta de TFGs/TFMs y en su caso, la oferta por parte del profesorado.	SI	Existe una información muy completa en el Campus Virtual en cuanto a procedimientos, normas, etc., y un reglamento específico. Sí, todas las normas se delimitan en el Reglamento del Trabajo Fin de Grado de la Facultad de Estudios Sociales y Del Trabajo y en los correspondientes enlaces de la Facultad está la información pertinente y la calendarización. Se adjuntan enlaces: https://www.uma.es/media/tinyimages/file/CALENDARIO_TFG_FEST_CURSO_2024-2025_nxhnEY8.pdf/ https://www.uma.es/media/files/Reglamento_TFG_FEST_modificacion_diciembre_2022_a_probado_Junta_FEST_15-12-2022_7CLZZy6.pdf También existe una aplicación específica para la elección del estudiantado por riguroso orden de nota y preferencia, que lleva a cabo la selección de forma automática, y publica la citada información de los/as tutores/as. Dicho esto, en la actualidad (curso académico 2024-2025) se continua potenciando la calidad del proceso de selección de TFGs (V.G. Optimizar la información disponible por parte del profesorado y del estudiantado).
-------	--	----	---



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

4.4.3	El título asegura la idoneidad de los criterios con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades y el trato homogéneo y justo a la totalidad del estudiantado.	SI	El principio de igualdad es un criterio muy cuidado en el Título, al estar presente en la esencia epistemológica y deontológica de la disciplina del Trabajo Social. La Facultad, además, se ha adherido, entre otros, a los protocolos contra el acoso; para atender adecuadamente, por parte de la Universidad de Málaga, los requisitos y procedimientos necesarios para regularizar la situación administrativa de las personas transexuales, transgénero, e intersexuales pertenecientes a la comunidad universitaria de la UMA; al IV Plan de Igualdad de la UMA y al Suplemento Europeo al Título en igualdad. De la misma forma, existe una Comisión de Igualdad de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo. En este contexto, se evidencia una información completa relativa a la igualdad de oportunidades en todas sus dimensiones. Se puede verificar en este enlace: https://www.uma.es/fest/info/128206/igualdad/ - Concretamente, en relación a los criterios, y la garantía de igualdad de oportunidades, vinculados al proceso del TFG puede consultarse el siguiente enlace: https://www.uma.es/media/files/Reglamento_TFG_FEST_modificacion_diciembre_2022_a_probado_Junta_FEST_15-12-2022_7CLZZy6.pdf
-------	---	----	--



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

4.5.1	El profesorado que supervisa las prácticas externas o profesionales posee un perfil adecuado al ejercicio de las mismas y sus tareas están bien definidas en relación a la tutela, supervisión, seguimiento y elaboración de la memoria final_Dicha tar	SI	Existe una comisión de prácticas y una coordinación de prácticas que trabaja conjuntamente con el profesorado estos aspectos. En la sección de prácticas que está publicada, se recoge toda la información en cuanto a supervisión, seguimiento, normativa, memoria, etc. En este enlace se refleja el perfil del profesorado, las tareas y demás cuestiones relativas a las prácticas externas (V.G. Normativa y Requisitos, Documentación, Programa de Prácticas): https://www.uma.es/fest/cms/base/ver/base/basecontent/13030/practicas-externas/
4.6.1	Se dispone de una tabla del profesorado desglosada en las diferentes modalidades de enseñanza	SI	No existen diferentes modalidades de enseñanza, siendo la modalidad presencial la única utilizada. Y, en este sentido, efectivamente, se publica un listado del profesorado vinculado con la titulación, que puede consultarse en el siguiente enlace: (concretamente, en https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social, en la parte de resultados del Título, dentro de relación de profesores -Profesorado del Título Graduado o Graduada en Trabajo Social).
4.6.2	El profesorado involucrado en la modalidad híbrida y/o virtual cuenta con la formación adecuada para impartir ese tipo de docencia.		No se imparte ni de forma híbrida ni virtual. No obstante, en la asignaturas, a modo de refuerzo, se ofertan los recursos del Campus Virtual para reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje.



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

4.7.1	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción de los estudiantes con respecto a la actuación docente del profesorado. En el caso de que se utilicen encuestas de satisfacción, el número de respuestas obtenido es suficiente pa	SI	Sí, se envían cuestionarios de satisfacción dirigidos al estudiantado y al profesorado en cada curso académico. No obstante, la participación es más baja desde que la Universidad lo hace vía online en lugar de la presencialidad (anteriormente se gestionaba a través de becarios/as que acudían a las clases de manera presencial). Los resultados están publicados en la presente memoria. Se adjuntan enlaces: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social/ https://www.uma.es/fest/info/137722/memorias-del-sistema-de-garantia-de-la-calidad/
4.7.2	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	Se evalúan con detenimiento en las reuniones de coordinación y en las distintas unidades y órganos de representación (V.G. Equipo decanal). Para el efecto existe una comisión de calidad que se reúne periódicamente y eleva a la Junta de Facultad todas las decisiones para su discusión y aprobación. También se aborda en las reuniones del profesorado internas del Título de Grado y de la Facultad. En este sentido, estos indicadores de satisfacción se analizan tanto en la Comisión Académica y de Calidad de la FEST como en la Comisión de Coordinación de Grado para proponer acciones de mejora para cada curso académico al equipo decanal. Se adjuntan los siguientes enlaces: https://www.uma.es/fest/info/137780/actas-cac/ https://www.uma.es/fest/info/137783/informes-coordinacion-profesorado/



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

4.8.1	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del profesorado respecto al desarrollo del programa formativo. En el caso de que se utilicen encuestas de satisfacción, el número de respuestas obtenido es suficiente para que I	SI	Sí, están publicados en la presente memoria que es de acceso público y en la Página Web del Título (indicadores del Título Graduado o Graduada en Trabajo Social). Se adjuntan enlaces: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social/ https://www.uma.es/fest/info/137722/memorias-del-sistema-de-garantia-de-la-calidad/
4.8.2	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	Sí, la comisión de calidad se reúne periódicamente con la coordinación horizontal y vertical para analizar los indicadores. También en las reuniones de profesorado que se realizan en la Titulación. De esta forma, estos indicadores de satisfacción se analizan tanto en la Comisión Académica y de Calidad de la FEST como en la Comisión de Coordinación de Grado para proponer acciones de mejora para cada curso académico. Se adjuntan los siguientes enlaces: https://www.uma.es/fest/info/137780/actas-cac/ https://www.uma.es/fest/info/137783/informes-coordinacion-profesorado/

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

INDICADORES. En la página web del título se relacionan todos los indicadores del SGC

Indicadores	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
IN22. Porcentaje de profesorado funcionario		28,79%	27,42%	29,85%	35,38%	41,79%
IN22. Profesorado de la Universidad de Málaga		66,00	62,00	67,00	65,00	67,00
IN23. Porcentaje de profesorado con evaluación docente		12,12%	14,52%	7,46%	4,62%	7,46%
IN23. Número de profesores evaluados positivamente		8,00	9,00	5,00	3,00	5,00
IN24. Porcentaje de profesorado que han realizado cursos de formación		42,42%	37,10%	40,30%	41,54%	43,28%
IN24. Profesores que han realizado cursos de formación		28,00	23,00	27,00	27,00	29,00
IN26. Porcentaje de profesores doctores		63,64%	69,35%	68,66%	73,85%	71,64%
IN26. Número de profesores doctores		42,00	43,00	46,00	48,00	48,00
IN39. Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente (1-5)		4,36		4,41	4,46	4,56
IN30. Satisfacción del estudiante con el cumplimiento de la planificación (1-5)		4,41		4,50	4,52	4,61
IN31. Satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (1-5)		4,32		4,31	4,35	4,42
IN48. Grado de satisfacción general del profesorado con el título	3,82	4,29	3,87	3,74	4,18	3,77
IN51. Tasa de respuesta del cuestionario de profesores del SGC	25,76%	21,21%	45,16%	43,28%	43,08%	49,25%
IN51. Nº respuestas del cuestionario de profesores del SGC	17,00	14,00	28,00	29,00	28,00	33,00

PLAN DE MEJORA. Se relacionan todas las acciones de mejora cumplidas y en proceso

CURSO	CUMPLIMIENTO	DENOMINACIÓN
2015-16	SI	Se recomienda incrementar la actividad investigadora del profesorado y explicar la actividad profesional de los profesores asociados.
2015-16	EN PROCESO	Se recomienda analizar las posibles mejoras coordinación horizontal y vertical del programa formativo para aumentar el nivel de satisfacción del profesorado sobre la coordinación.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

2015-16	EN PROCE SO	Se recomienda disponer de una información más detallada con respecto al perfil del profesorado que supervisa las prácticas.
2015-16	EN PROCE SO	Se recomienda implantar el procedimiento DOCENTIA-UMA y potenciar su uso como herramienta de evaluación docente.
2016-17	SI	8. Continuar con el Plan de Formación interno del Centro, con la presentación de propuestas en las próximas convocatorias publicadas por el Vicerrectorado competente.
2019-20	SI	E.4. Agilización del proceso de selección de tema y tutor, con objeto de que el estudiante conozca lo antes posible el tutor que le ha sido asignado y pueda planificar su trabajo con más tiempo.
2019-20	SI	C.2. Fomento de la coordinación vertical y horizontal entre el profesorado y asignaturas del centro
2020-21	SI	I.2. Difusión y fomento del uso de la página de coordinación del profesorado FEST
2020-21	EN PROCE SO	I.1. Mantenimiento y desarrollo del apartado de Profesorado de la Web de FEST, actualizando y difundiendo su contenido
2021-22	EN PROCE SO	I.1. Estudio de la posibilidad de formalizar un plan de acogida a nuevo profesorado con docencia en el grado.
2021-22	EN PROCE SO	C.7. Estimulo de la cultura investigadora en el Grado, mediante el desarrollo de seminarios de investigación dirigidos al profesorado y alumnado.
2021-22	EN PROCE SO	C.4. Análisis, con la presencia del mayor número de grupos de interés posible, de propuestas para mejorar la coordinación vertical y horizontal del profesorado (coordinar los contenidos y evitar las duplicidades, ausencias, desde una perspectiva de currículum)
2021-22	SI	Se recomienda argumentar las razones por las que las categorías académicas del profesorado encargado de gestionar las prácticas se descarga especialmente en el profesorado no permanente
2021-22	EN PROCE SO	Se recomienda aportar más información sobre el perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas.
2021-22	EN PROCE SO	C.6. Refuerzo de la coordinación entre los equipos docentes de las asignaturas para garantizar la homogeneización en cuanto a la impartición, criterios y evaluación de las asignaturas.
2024-25	EN PROCE SO	Plan de acogida para el nuevo profesorado con docencia en el Grado en Trabajo Social
2024-25	EN PROCE SO	Necesidad de impulsar iniciativas desde el Centro (FEST) destinadas al profesorado del Grado en Trabajo Social vinculadas a la formación en investigación (V.G. SPSS/PSPP)

2024-25	EN PROCE SO	Pertinencia de impulsar iniciativas desde el Centro (FEST) destinadas al profesorado del Grado en Trabajo Social vinculadas a la formación en la aplicación de la Inteligencia Artificial en el proceso de enseñanza-aprendizaje
2024-25	EN PROCE SO	Potenciación de la inclusión de la perspectiva de género de manera transversal en todos los actos y contenidos vinculados al Grado en Trabajo Social
2024-25	EN PROCE SO	Planificación, desarrollo y difusión del evento anual vinculado a la conmemoración del Día Mundial del Trabajo Social en nuestra Facultad

ANÁLISIS DEL CRITERIO 4. PROFESORADO

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

El profesorado vinculado al Grado en Trabajo Social imparte un porcentaje de horas docentes adecuado, y se desarrolla un desglose grupal apropiado a cada asignatura. De la misma forma, el personal académico se corresponde con el previsto en la memoria verificada y, en su caso, con sus posteriores modificaciones. Además, el profesorado que supervisa las prácticas externas cuenta con formación y competencias adecuadas para el ejercicio de las mismas y sus tareas están bien definidas en relación a la tutela, supervisión, seguimiento y elaboración de la memoria final. En relación a los trabajos fin de estudios, desde el enfoque de mejora continua, la normativa referente a los TFGs de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo contiene el procedimiento relativo a la elección por parte del estudiantado del profesorado como tutores/as para asegurar la idoneidad del profesorado que supervisa los mismos. Además, el Título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del estudiantado con respecto a la actuación docente del profesorado y, al mismo tiempo, de indicadores adecuados para conocer la satisfacción del profesorado respecto al desarrollo del programa formativo.

MEDICIÓN

En relación a los indicadores del criterio 4 "Profesorado" cabe poner de relieve algunos aspectos de interés, en lo referente tanto al análisis transversal del último curso académico (2023-2024) como desde un enfoque longitudinal de los tres últimos cursos (2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024). En referencia a los indicadores vinculados al curso académico 2023-2024, con respecto al estudiantado, se observan aspectos interesantes. En primer lugar, se aprecia un ligero aumento en el indicador IN27 (Nivel de Satisfacción del Estudiante con la coordinación del profesorado) respecto al curso anterior, pasando de 2,67/5 a 3,02/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 3,21, 2,67 y 3,02). En segundo término, en relación al indicador IN30 (Satisfacción del estudiante con el cumplimiento de la planificación -P2 y 1 CANP-) se observa un cierto aumento con respecto al curso anterior, pasando de 4,52/5 a 4,61/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 4,50, 4,52 y 4,61). En tercer lugar, en relación al indicador IN31 (Satisfacción del

estudiante con los sistemas de evaluación -P11 y 12 CANP-) se evidencia un ligero aumento con respecto al curso anterior, pasando de 4,35/5 a 4,42/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 4,31, 4,35 y 4,42). En última instancia, en lo referente al indicador IN39 (Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente Título CANP -1-5-) se observa un incremento en relación al curso anterior, pasando de 4,46/5 a 4,56/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 4,41, 4,46 y 4,56). En síntesis, desde el enfoque de mejora continua, en el análisis longitudinal del conjunto de indicadores de este criterio referentes al estudiantado (cursos académicos 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024) se aprecia una evolución, bastante, adecuada y sostenida. El incremento de estos indicadores, además de sus propios valores absolutos, evidencian que el estudiantado del Grado en Trabajo Social esta bastante satisfecho con la actividad del profesorado.

Continuando con los indicadores del criterio 4 "Profesorado" del curso académico 2023-2024 vinculados, directamente, con el profesorado se aprecian algunos elementos de especial relevancia. En primer lugar, se observa un aumento en el indicador IN22 (% de Profesorado Funcionario) respecto al curso anterior, pasando del 35,38% al 42,42% (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 30,30%, 35,38% y 42,42%). En segundo término, en relación al indicador IN23 (% profesores del título con evaluación docente - *DOCENTIA O similar-) se aprecia un cierto crecimiento con respecto al curso anterior, pasando del 4,62% al 7,58% (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 7,58%, 4,62% y 7,58%). En tercer lugar, en lo referente al indicador IN24 (% Profesores que han realizado cursos de formación se observa un descenso con respecto al curso anterior, pasando del 41,54% al 24,24% (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 40,91%, 41,54% y 24,24%). En cuarto término, el indicador IN52 (Satisfacción del profesor con la información pública del título en la web) se posicionó en 4,04 sobre 5 en el curso académico 2023-2024 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 4,05, 4,15 y 4,04). En último lugar, en relación al indicador IN58 (% de profesores de la titulación que tienen un sexenio vivo) se aprecia un cierto aumento con respecto al curso anterior, pasando del 30,77% al 31,82% (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 25,76%, 30,77% y 31,82%). En resumen, en el análisis longitudinal del conjunto de indicadores de este criterio referentes al profesorado (cursos académicos 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024) se observa una evolución, bastante, adecuada y sostenida.

MEJORA

Esta mejora de la valoración, especialmente del estudiantado, es muy importante para el Título, porque al fin y al cabo los/as protagonistas de la titulación son los/as estudiantes y mejoran su satisfacción en cuanto a la coordinación del profesorado, el cumplimiento de la planificación, los sistemas de evaluación y, en general, la actividad docente del profesorado del Grado en Trabajo Social. De la misma forma, en relación al profesorado ha mejorado el porcentaje de profesorado funcionario, el porcentaje de profesores/as del Título con evaluación docente y el porcentaje de profesores/as de la titulación que tienen un sexenio vivo. Dicho esto, en base al descenso del indicador IN24 (% Profesores que han realizado cursos de formación) con respecto al curso anterior, se están desarrollando en la actualidad (curso académico 2024-2025) diferentes acciones de mejora vinculadas al Grado (V.G. Potenciando la difusión/coordinación, en Sala de Coordinación Docente del Profesorado del Grado en Trabajo Social (2024-25) del Campus Virtual, de información sobre cursos de

formación, eventos y otros aspectos de interés vinculados al Grado; Trasladar al equipo decanal la necesidad de formación, y protocolos, en torno a la Inteligencia Artificial aplicada a la docencia y a las metodologías de investigación).

El Grado en Trabajo Social es inclusivo en lo referido a la docencia y a la actividad académica en general. Así mismo, la igualdad de oportunidades es un eje transversal de las actuaciones docentes. En cuanto a los trabajos finales de estudio, están publicados de forma muy rigurosa los criterios de los TFGs en el Campus Virtual, reforzados con una aplicación específica para estos trabajos fin de estudios. La información del profesorado, materias y adecuación de los perfiles a las mismas, también, están publicados tanto en la página web de la Facultad como de los distintos departamentos de referencia. De la misma manera, se publican, supervisan y evalúan los resultados de satisfacción del profesorado y del estudiantado de forma periódica. En cuanto a la modalidad de enseñanza, se cumplen los criterios en la modalidad de impartición (presencial); reforzada con los recursos audiovisuales y didácticos del Campus Virtual a través de seminarios, contenidos, foros, chats, bancos de preguntas, vídeos didácticos, etc.

En la actualidad (2024-2025) se continúa en coordinación con el Vicedecanato de Calidad y Recursos de cara al análisis de las acciones cumplidas, el análisis y seguimiento de las acciones que continúan en proceso y la definición de nuevas acciones para la mejora del criterio. Entre ellas, se están realizando acciones de mejora relacionadas trasversalmente con el profesorado, como la planificación y el desarrollo de una Jornada de Coordinación, Innovación Docente y Formación en Metodología de Investigación en el Grado en Trabajo Social (la cual se llevó a cabo recientemente, ya incluida en el Criterio 3) (incluyendo la acogida del profesorado de nueva incorporación a la docencia en el Grado). Dicho esto, específicamente en relación a este criterio, también, se han establecido nuevas acciones de mejora concretas. En primer lugar, el fomento del sentido de pertenencia tanto del profesorado como del estudiantado al Grado en Trabajo Social a través de la planificación, desarrollo y difusión del evento anual vinculado a la conmemoración del Día Mundial del Trabajo Social en nuestro Centro (FEST). En segundo término, la potenciación de la inclusión de la perspectiva de género de manera transversal en todos los actos y contenidos vinculados al Grado en Trabajo Social. (V.G. Día Mundial del Trabajo Social, incidir en guías docentes). Se trasladó tanto al Decanato como al profesorado del Grado en Trabajo Social. Además, se continuará incidiendo en ello en los diferentes encuentros y reuniones de coordinación, a todos los niveles, para potenciar la implicación tanto del profesorado del Grado como del Decanato. De la misma forma, se están desarrollando esfuerzos al respecto a través de la "Sala de Estudiantes del Grado en Trabajo Social" y de la "Sala de Coordinación Docente del Profesorado del Grado en Trabajo Social" del Campus Virtual. En tercera instancia, impulsar iniciativas desde el Centro (FEST) destinadas al profesorado del Grado en Trabajo Social vinculadas a la formación en la aplicación de la Inteligencia Artificial en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es decir, el análisis en torno al uso de la IA por parte del estudiantado en los trabajos del conjunto de asignaturas -incluido el TFG- que componen el Grado en Trabajo Social (V.G. Directrices para su utilización, criterios de validez, conveniencia de unificación de criterios entre el profesorado, necesidad de un protocolo). En cuarto lugar, se señala la necesidad de estudiar la viabilidad de impulsar iniciativas desde el Centro (FEST) destinadas al profesorado del Grado en Trabajo Social vinculadas a la formación en investigación (V.G. SPSS/PSPP). A este respecto, se ha realizado una Jornada de Coordinación, Innovación Docente y Formación en Metodología de Investigación en el Grado en Trabajo Social de la

Universidad de Málaga (a finales de este 2º cuatrimestre, curso académico 2024-2025) en donde, se ofertó un taller sobre investigación cuantitativa (V.G. SPSS/PSPP). De la misma manera, al igual que el resto de propuestas de acciones de mejora en los diversos criterios, se ha trasladado al Decanato esta necesidad de formación en investigación del profesorado. En última instancia, estudio de la viabilidad de formalizar un plan de acogida para el nuevo profesorado con docencia en el Grado en Trabajo Social. En este sentido, se llevan a cabo actuaciones de acogida en el contexto, y derivadas, de la reunión de coordinación del profesorado del Grado al inicio del cuatrimestre (V.G. Introducir a los/as nuevos/as profesores/as en las dinámicas del mismo). Además, se están desarrollando contactos y encuentros individualizados con el profesorado de nuestro Grado vinculados a este proceso de acogida y acompañamiento. Dicho esto, se continuarán analizando, y potenciando, otras posibilidades para mejorar y facilitar la integración de nuestro profesorado (V.G. En el proceso de participación para el desarrollo de futuras Jornadas de Coordinación, Innovación Docente y Formación en Metodología de Investigación en el Grado en Trabajo Social).

Evidencias del Criterio 4. Profesorado

[Informe público \(power bi\) con toda la información del SGC del título](#)

[Página web de la titulación oficial](#)

[Formación y PIE](#)

CRITERIO 5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA

SUBCRITERIOS

	Subcriterio de la guía de evaluación	Cump	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
5.1.1	El título dispone de aulas adecuadas y convenientemente equipadas (número, tamaño, mesas y sillas, proyectores, pantallas, enchufes, acondicionamiento...medios técnicos) para el desarrollo de las actividades formativas, teniendo en cuenta el tamaño d	SÍ	La Titulación cuenta con aulas adecuadas y equipadas para el desarrollo de las actividades formativas, en función del tamaño del grupo. Más información disponible en: Web FEST (V.G. Instalaciones, Centro): https://www.uma.es/fest/
5.1.10	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	Sí, de forma periódica y de manera complementaria, entre otras, en las reuniones del Equipo Decanal FEST, en las reuniones de coordinación del profesorado del Grado, en las reuniones de la comisión de Coordinación del Grado y en las reuniones de la Comisión Académica y de Calidad (CAC) de la FEST. En la actualidad, curso 2024-2025, los indicadores, y las conclusiones derivadas desde un enfoque integral, siguen siendo analizados y, especialmente útiles, de cara a las reuniones de coordinación del profesorado del Grado, del Equipo Decanal, de la comisión de Coordinación del Grado y de la CAC de la FEST.
5.1.2	El título dispone de salas de lectura, espacios para realización de trabajos en grupo, áreas de descanso, etc_ adecuadas al número de estudiantes.	SÍ	El Título dispone de salas de lectura, espacios para realización de trabajos en grupo, áreas de descanso, etc. adecuadas al número de estudiantes: Web FEST (V.G.Instalaciones, Centro): https://www.uma.es/fest/



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

5.1.3	El título dispone de los laboratorios o espacios específicos para la realización de las prácticas adecuados (número, tamaño, instrumentación) y/o de los medios necesarios para el desarrollo de todas las actividades formativas previstas (laboratorio)	SI	El Título dispone de los laboratorios o espacios específicos para la realización de las prácticas adecuados (número, tamaño, instrumentación) y/o de los medios necesarios para el desarrollo de todas las actividades formativas previstas: Web FEST (V.G.Instalaciones, Centro): https://www.uma.es/fest/
5.1.4	El título cuenta con la dotación económica necesaria para la realización de las prácticas y del resto de actividades formativas previstas.	SÍ	La Titulacion cuenta con la dotación económica necesaria para la realización de las prácticas y del resto de actividades formativas previstas. Web FEST (V.G. Vicesecretaria académica de asuntos económicos y sostenibilidad): https://www.uma.es/fest/info/127385/equipo-decanal-fest-2021/
5.1.5	El título cuenta con una biblioteca adecuada al número de estudiantes y las características del programa formativo (número de puestos, fondos disponibles, sistema de acceso a los fondos bibliográficos, bases de datos, suscripciones a revistas de us	SÍ	El Título cuenta con una biblioteca adecuada al número de estudiantes y las características del programa formativo (número de puestos, fondos disponibles, sistema de acceso a los fondos bibliográficos, bases de datos, suscripciones a revistas científicas, etc.: Web FEST (V.G.Instalaciones, Centro): https://www.uma.es/fest/
5.1.6	El título dispone de una plataforma virtual de apoyo a la docencia_ Existe un procedimiento para analizar el uso de la plataforma virtual por parte del profesorado y del estudiantado.	SÍ	El Título dispone de una plataforma virtual de apoyo a la docencia. Existe un procedimiento para analizar el uso de la plataforma virtual por parte del profesorado y del estudiantado: Web FEST (V.G. Servicios- Campus virtual): https://www.uma.es/fest/



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

5.1.7	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del estudiantado con las infraestructuras, medios y recursos disponibles para el título. En el caso de que se utilicen encuestas de satisfacción, el número de respuestas obtenido	sí	Se incluyen indicadores en la web del Título: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social/
5.1.8	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	sí	Sí, de forma periódica y de manera complementaria, entre otras, en las reuniones del Equipo Decanal FEST, en las reuniones de coordinación del profesorado del Grado, en las reuniones de la comisión de Coordinación del Grado y en las reuniones de la Comisión Académica y de Calidad (CAC) de la FEST. En la actualidad, curso 2024-2025, los indicadores, y las conclusiones derivadas desde un enfoque integral, siguen siendo analizados y, especialmente útiles, de cara a las reuniones de coordinación del profesorado del Grado, del Equipo Decanal, de la comisión de Coordinación del Grado y de la CAC de la FEST.
5.1.9	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del profesorado con las infraestructuras, medios y recursos disponibles para el título. En el caso de que se utilicen encuestas de satisfacción, el número de respuestas obtenido	sí	Se incluyen indicadores en la web del Título: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social/
5.2.1	El título dispone de una oferta de destinos de movilidad adecuada a las características del título, tanto en lo que se refiere al número de plazas ofertadas, como a su adecuación académica, que facilita la adquisición de las competencias durante el	sí	La Titulación dispone de una oferta de destinos de movilidad adecuada en número y contenido académico, facilitando la adquisición de competencias. Puede consultarse en: Web FEST (V.G. Movilidadinternational-fest): https://www.uma.es/fest/info/136078/movilidadinternational-fest/



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

5.2.2	El título cuenta con un procedimiento para la revisión y actualización de los convenios de movilidad existentes.	sí	La Titulación cuenta con un procedimiento para la revisión y actualización de los convenios de movilidad existentes. Más información en: Web FEST (V.G. Movilidadinternational-fest): https://www.uma.es/fest/info/136078/movilidadinternational-fest/
5.2.3	El título cuenta con un procedimiento de información al alumnado y asignación de destinos de movilidad.	sí	La Titulación cuenta con un procedimiento de información al alumnado y asignación de destinos de movilidad. Puede consultarse en: Web FEST (V.G. Movilidadinternational-fest): https://www.uma.es/fest/info/136078/movilidadinternational-fest/
5.2.4	El título cuenta con un procedimiento de acogida de estudiantes de movilidad entrante.	sí	El Título cuenta con un procedimiento de acogida de estudiantes de movilidad entrante. Puede consultarse en: Web FEST (V.G. Movilidadinternational-fest): https://www.uma.es/fest/info/136078/movilidadinternational-fest/
5.2.5	El título cuenta un procedimiento para la designación de coordinadores de movilidad y para el reconocimiento de su función.	sí	La Titulación dispone de un procedimiento para la designación de coordinadores de movilidad y para el reconocimiento de su función. Puede consultarse en: Web FEST (V.G. Movilidadinternational-fest): https://www.uma.es/fest/info/136078/movilidadinternational-fest/
5.2.6	El título cuenta con un procedimiento de gestión y apoyo a estudiantes de movilidad por parte de la coordinación de movilidad y el organismo de relaciones internacionales.	sí	La Titulación dispone de un procedimiento de gestión y apoyo a estudiantes de movilidad, por medio de la coordinación de movilidad y el organismo de relaciones internacionales. Puede consultarse en: Web FEST (V.G. Movilidadinternational-fest): https://www.uma.es/fest/info/136078/movilidadinternational-fest/



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

5.2.7	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del estudiantado saliente con los programas de movilidad. En estos procedimientos se analiza la satisfacción con los destinos, los acuerdos académicos, los coordinadores y organi	SI	La Titulación cuenta con indicadores válidos para conocer la satisfacción del alumnado saliente con los programas de movilidad por medio del cuestionario del Sistema de Garantía de Calidad (indicador IN37). Esta información es fundamental para potenciar la calidad de los procesos en colaboración con la coordinación de movilidad del Centro.
5.2.8	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción de los coordinadores de intercambios con los programas de movilidad. En el caso de que se utilicen encuestas de satisfacción, el número de respuestas obtenido es suficiente para	NO	En la actualidad la Titulación no cuenta con indicadores concretos para conocer la satisfacción de los/as coordinadores/as de intercambios con los programas de movilidad.
5.2.9	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	sí	En los casos en los que se disponen, sí. De forma periódica y de manera complementaria, entre otras, en las reuniones del Equipo Decanal FEST, en las reuniones de coordinación del profesorado del Grado, en las reuniones de la comisión de Coordinación del Grado y en las reuniones de la Comisión Académica y de Calidad (CAC) de la FEST. En la actualidad, curso 2024-2025, los indicadores, y las conclusiones derivadas desde un enfoque integral, siguen siendo analizados y, especialmente útiles, de cara a las reuniones de coordinación del profesorado del Grado, del Equipo Decanal, de la comisión de Coordinación del Grado y de la CAC de la FEST.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

5.3.1	El título dispone de una oferta de destinos para la realización de las prácticas externas, tanto obligatorias como optativas, que resulta suficiente para el número de estudiantes y adecuado para alcanzar las competencias previstas.	sí	El Título dispone de una oferta de destinos para la realización de las prácticas externas, tanto obligatorias como optativas, que resulta suficiente para el número de estudiantes y adecuado para alcanzar las competencias previstas. Puede consultarse en: Web FEST (V.G.Prácticas, Orientación Profesional y Empleabilidad): https://www.uma.es/fest/cms/base/ver/bas e/basecontent/13030/practicas-externas/
5.3.2	El título dispone de un procedimiento para revisar y actualizar la oferta de convenios de prácticas y para analizar las actividades realizadas en las prácticas externas, principalmente en lo que se refiere a su adecuación para la adquisición de las	sí	La Titulación dispone de un procedimiento para revisar y actualizar la oferta de convenios de prácticas y para analizar las actividades realizadas en las prácticas externas, garantizando su adecuación para la adquisición de competencias. Puede consultarse en: Web FEST (V.G.Prácticas, Orientación Profesional y Empleabilidad): https://www.uma.es/fest/cms/base/ver/bas e/basecontent/13030/practicas-externas/
5.3.3	El título dispone de un procedimiento de asignación de las prácticas externas.	sí	El Título dispone de un procedimiento de asignación de las prácticas externas. Puede consultarse en :Web FEST (V.G.Prácticas, Orientación Profesional y Empleabilidad): https://www.uma.es/fest/cms/base/ver/bas e/basecontent/13030/practicas-externas/
5.3.4	El número de tutores externos y su capacitación son adecuados para facilitar la adquisición, por parte del estudiantado, de las competencias previstas.	sí	El número de tutores/as externos/sd y su capacitación son adecuados para facilitar la adquisición, por parte del estudiantado, de las competencias previstas. Puede consultarse en: Web FEST (V.G.Prácticas, Orientación Profesional y Empleabilidad): https://www.uma.es/fest/cms/base/ver/bas e/basecontent/13030/practicas-externas/



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

5.3.5	El título dispone de criterios claros y definidos para la designación de los tutores externos.	sí	El Título dispone de criterios claros y definidos para la designación de los/as tutores/as externos/as. Puede consultarse en: Web FEST (V.G.Prácticas, Orientación Profesional y Empleabilidad): https://www.uma.es/fest/cms/base/ver/bas e/basecontent/13030/practicas-externas/
5.3.6	El título dispone de un procedimiento de coordinación de los tutores externos, en el que se informe sobre sus funciones, competencias, objetivos y sistemas utilizados para evaluar el desempeño del estudiantado.	sí	El Título dispone de un procedimiento de coordinación de los/as tutores/as externos/as, en el que se informe sobre sus funciones, competencias, objetivos y sistemas utilizados para evaluar el desempeño del estudiantado. Puede consultarse en: Web FEST (V.G.Prácticas, Orientación Profesional y Empleabilidad): https://www.uma.es/fest/cms/base/ver/bas e/basecontent/13030/practicas-externas/
5.3.7	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas, tanto en lo que se refiere a las características de los destinos, como los tutores de prácticas, sistemas de evaluación empleados,	sí	Se incluyen indicadores en la web del Título: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social/



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

5.3.8	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción de los tutores de prácticas externas, tanto en lo que se refiere la función realizada, como al procedimiento de coordinación, información recibida, evaluación del estudiantado, e	sí En la memoria de prácticas externas anual del Grado en Trabajo Social se recogen resultados de la encuesta final de valoración (fuente: ICARO SOBRE 10). Concretamente: Datos de satisfacción EMPRESAS (Indique el grado de satisfacción general con esta práctica, Nivel de conocimientos técnicos de la especialidad mostrado por el estudiante, ¿Cómo considera la comunicación mantenida con el tutor académico? - persona responsable de la tutorización en la Universidad-, Media). Datos de satisfacción ALUMNOS (Mi formación era adecuada para las tareas encomendadas, El tutor asignado por la empresa supervisaba mi trabajo, El/la tutor/a de la Universidad ha estado disponible cuando lo he necesitado y ha respondido todas las dudas surgidas durante la realización de mis prácticas, Las líneas de trabajo asignadas en mi proyecto formativo se han cumplido, Las actividades realizadas tienen relación con mi formación, Estoy mejor preparado/a para insertarme en el mundo laboral, La formación recibida en mi titulación se adecua a la que las empresas demandan, Media). Enlace: https://www.uma.es/media/files/Memoria_Pr%C3%A1cticas_Externas_TS_23-24.pdf Además, cada curso académico se desarrolla un encuentro final en el Centro (FEST) en el que participan los/as tutores/as profesionales externos/as, los/as tutores/as académicos/as, los/as coordinadores/as de prácticas y el estudiantado.
-------	---	---



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

5.3.9	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	En los casos en los que se disponen, sí. De forma periódica y de manera complementaria, entre otras, en las reuniones del Equipo Decanal FEST, en las reuniones de coordinación del profesorado del Grado, en las reuniones de la comisión de Coordinación del Grado y en las reuniones de la Comisión Académica y de Calidad (CAC) de la FEST. En la actualidad, curso 2024-2025, los indicadores, y las conclusiones derivadas desde un enfoque integral, siguen siendo analizados y, especialmente útiles, de cara a las reuniones de coordinación del profesorado del Grado, del Equipo Decanal, de la comisión de Coordinación del Grado y de la CAC de la FEST.
5.4.1	El título dispone del personal de apoyo necesario para la realización de las actividades formativas prácticas, tanto en lo que se refiere al número como a su capacitación profesional	SI	Se ha incorporado un técnico de secretaría que apoya al programa Ícaro. Dicho esto, es recomendable reforzar el personal técnico de apoyo a la docencia para mejorar las actividades formativas prácticas.



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

5.4.2	El título dispone del personal de apoyo necesario para el resto de actividades necesarias para el desarrollo del programa formativo (personal de biblioteca, puntos de información, etc.)	SI	En este contexto existen puntos de información adecuados en la biblioteca y en el Servicio de Información, Conserjería y Atención al Usuario (SICAU) de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo. También se ha revisado el catálogo histórico y realizado un exposición de los documentos que existen en el marco del Congreso CIFETS Internacional de Facultades y Escuelas de Trabajo Social celebrado en abril de 2024 en Málaga. Se adjuntan enlaces con información de los servicios que ofrece la biblioteca (V.G. Personal que integra la Biblioteca, cursos de formación para el estudiantado, otros servicios): https://www.uma.es/fest/info/74318/bibliotecal-eca/ y el Servicio de Información, Conserjería y Atención al Usuario (SICAU) (V.G. Informar a las personas usuarias, Soporte a la docencia, la investigación y los servicios, Custodia y control de llaves y dispositivos de acceso de las instalaciones, Supervisión de la conservación de las infraestructuras, Supervisión de las tareas encomendadas a las empresas externas para la realización de determinados servicios contratados por la Universidad de Málaga, Control y registro de residuos en el Sistema de Gestión Ambiental, Gestión de la correspondencia del Centro, Recepción y custodia de los objetos perdidos en el Centro): https://www.uma.es/fest/info/115010/servicio-de-informacion-conserjeria-y-atencion-al-usuario/
-------	---	----	---



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

5.4.3	El título/centro dispone del personal de administración y servicios necesario para llevar a cabo todas las tareas de administración y gestión relacionadas con el programa formativo	SI	El Grado en Trabajo Social dispone del personal de apoyo necesario para el desarrollo del programa formativo, ya que cuenta con la plantilla asignada (V.G. Biblioteca, SICAU, TICs) al centro donde se imparte (Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo de la UMA). En la web se recoge la estructura orgánica de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo: https://duma.uma.es/duma/buscador/guia_uma/a01b18/
5.4.4	El título/centro dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del personal de administración y servicios, tanto del personal de apoyo como del de gestión, que se recogen de forma específica para el título_En el caso de que se utilice	SI	Se encuentran a disposición indicadores válidos para conocer la satisfacción del personal de administración y servicios. Se puede acceder a los resultados en SERVICIO DE CALIDAD, PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y RESPONSABILIDAD SOCIAL/ Resultados UMA, Centros y Títulos/- Universidad de Málaga: _ https://www.uma.es/calidad/info/142287/resultados-uma-centros-y-titulos/ En este sentido, se desarrolla una encuesta de clima laboral al personal de apoyo y los resultados están disponibles para las personas responsables del Título en el siguiente informe. Además, el Indicador IN55 mide la satisfacción del personal de apoyo y servicios adscrito al Centro.



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

5.4.5	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	Sí, los indicadores de satisfacción se tienen en cuenta para los procesos de mejora. Estos son analizados por la Comisión Académica y de Calidad FEST y por la coordinación del Título para introducir las acciones de mejora que se estimen necesarias. El análisis de los resultados se refleja en las Memorias de Resultados, tanto del Centro como del Título.
5.5.1	El título dispone de los recursos técnicos y de personal necesarios para impartir docencia no presencial.		No existe docencia no presencial en el Título.
5.5.2	El título dispone de un procedimiento que permita analizar la progresión académica del estudiantado que recibe la formación a distancia y garantizar la fidelidad de los procedimientos de evaluación que se realicen de forma no presencial.		No existe docencia no presencial en el Título.
5.5.3	El título cuenta con personal de apoyo suficiente y adecuado para la impartición de la docencia no presencial.		No existe docencia no presencial en el Título.
5.5.4	El título cuenta con un programa de formación para el personal de apoyo que participa en la docencia no presencial.		No existe docencia no presencial en el Título.
5.5.5	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción de los estudiantes con la docencia no presencial. En el caso de que se utilicen encuestas de satisfacción, el número de respuestas obtenido es suficiente para que los resultados		No existe docencia no presencial en el Título.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

5.5.6	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	Siempre se tienen en cuenta para los procesos de mejora del Título. Los indicadores de satisfacción son analizados por la Comisión Académica y de Calidad FEST y por la coordinación del Título para introducir las acciones de mejora que se estimen necesarias. El análisis de los resultados se refleja en las Memorias de Resultados, tanto del Centro como del Título.
5.5.7	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del profesorado con la docencia no presencial_En el caso de que se utilicen encuestas de satisfacción, el número de respuestas obtenido es suficiente para que los resultados sea		No existe docencia no presencial en el Título.
5.5.8	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	Son analizados por la Comisión Académica y de Calidad FEST y por la coordinación del Título para introducir las acciones de mejora.

INDICADORES. En la página web del título se relacionan todos los indicadores del SGC

Indicadores	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
IN32. Prácticas externas curriculares matriculadas		232	372	361	313	315



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

Indicadores	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
IN33. Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares (1-5)		4,34	4,40	4,54	4,55	4,33
Prácticas extracurriculares		25	24	17	12	31
IN34. Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas extracurriculares (1-5)	3,90	4,33	4,38	4,19	4,00	4,41
IN35. Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas extracurriculares (1-5)	3,71	3,83	3,86	3,74	4,71	4,21
IN36. Número de estudiantes que participan en movilidad SALIENTE	11	17	3	20	12	18
IN36. Número de estudiantes que participan en movilidad saliente SICUE SENECA		6		5	3	5
IN37. Nivel de satisfacción del estudiantes que participa en programas de movilidad saliente (1-5)	4,63	4,83	4,60	4,13	5,00	4,18
IN39. Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente (1-5)		4,36		4,41	4,46	4,56
IN40. Satisfacción del estudiante con el Servicio de Biblioteca	4,11	4,18	4,08	4,29	3,97	4,31
IN40. Satisfacción del estudiante con el Servicio de Cafetería	3,86		4,55	4,28	3,52	4,05
IN40. Satisfacción del estudiante con el Servicio de Conserjería	4,12		4,05	3,62	2,81	3,25
IN40. Satisfacción del estudiante con el Servicio de Limpieza	4,58		4,76	4,60	4,32	4,06
IN40. Satisfacción del estudiante con el Servicio de Reprografía o Copistería	3,96				4,03	4,18
IN40. Satisfacción del estudiante con el Servicio de Secretaría	2,99	3,40	3,75	3,38	2,47	2,80
IN40. Satisfacción del estudiante con los servicios del Centro (1-5)	3,93	3,75	4,17	3,92	3,40	3,71



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

Indicadores	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
IN41. Nivel de satisfacción del estudiante con las aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia (1-5)	3,60	3,79	3,91	3,44	3,02	3,51
IN45. Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes	32,30%	3,86%	15,49%	20,85%	6,81%	39,90%
IN45. Número de respuestas del cuestionario de estudiantes del SGC	197	24	90	128	39	231
IN49. Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas curriculares (1-5)		4,32	4,20	4,20	4,77	4,28
IN55. Satisfacción del PTGAS adscrito al Centro (1-5)		3,85	3,97	3,70	4,04	4,10
IN55. Tasa de respuesta de la encuesta de clima laboral del PTGAS		100,00%	96,15%	100,00%	100,00%	71,43%

PLAN DE MEJORA. Se relacionan todas las acciones de mejora cumplidas y en proceso

CURSO	CUMPLIMIENTO	DENOMINACIÓN
2019-20	EN PROCESO	F.3. Convocatoria periódica de la Comisión de Relaciones Internacionales, con objeto de compartir información con los distintos tutores/as de movilidad y homogeneizar criterios y actuaciones
2019-20	EN PROCESO	D.9. Desarrollo de acciones tendentes a la formación en la tarea y mayor reconocimiento de los tutores externos de centros de prácticas
2020-21	EN PROCESO	F.5. Actualización de las tablas de reconocimiento de asignaturas para los acuerdos de movilidad internacional y/o nacional
2020-21	EN PROCESO	F.4. Desarrollo de una Exposición: "FEST se mueve", con información sobre destinos y facultades con acuerdos internacionales de movilidad
2020-21	EN PROCESO	F.1. Establecimiento de nuevos acuerdos de movilidad Erasmus+ con universidades que ofrezcan grados de contenidos similares y/o compatible
2020-21	EN PROCESO	D.2. Aumento del número de acuerdos de práctica, adecuando, además, el contenido al perfil y competencias de los estudiantes, así como a los nuevos sectores que puedan interesarles
2024-25	EN PROCESO	Potenciar los niveles de asistencia a las clases por parte del estudiantado por medio de una propuesta de mejora transversal a diferentes criterios



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

2024-25	EN PROCESO	Potenciar el plan de acogida del nuevo estudiantado (Programa Erasmus, SICUE, personas con diversidad funcional, etc.)
2024-25	EN PROCESO	Difusión de metodologías docentes innovadoras y líneas de investigación de nuestro profesorado del Grado en Trabajo Social (V.G. Recursos formativos, publicaciones)

ANÁLISIS DEL CRITERIO 5. RECURSOS Y APOYO A LA DOCENCIA

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Debido a que la disciplina del Trabajo Social se encuentra de manera inherente vinculada a la intervención social, y en base a la notable tradición de prácticas externas existente, el Título dispone de un considerable espectro de centros de prácticas en diversos ámbitos profesionales, tanto en el contexto público como en el privado. Todo esto en sintonía con el principio fundamental del Espacio Europeo de Educación Superior de aproximar el mercado de trabajo al estudiantado. Concretamente, existen dos asignaturas de prácticas específicas (Practicum de intervención I y II). También se han incorporado los centros de prácticas, en un porcentaje, del Practicum de investigación ofertado en el tercer curso. Además, cabe poner de relieve que se conectan las prácticas de forma integrada en las diferentes asignaturas vinculadas al Área de Trabajo Social y Servicios Sociales. En este contexto, el Título posee un notable número de tutores/as de prácticas externos por encima de la demanda, con una oferta diversa que incluye instituciones públicas, privadas y del tercer sector. Estos tutores/as profesionales externos/as dan su valoración y aportaciones a través de cuestionarios y evaluaciones periódicas. Por otro lado, se desarrollan actividades prácticas en los grupos reducidos en todas las asignaturas.

El Grado en Trabajo Social tiene a su disposición aulas apropiadas, un notable salón de actos, salón de Grados, espacios comunes para el desarrollo de trabajos en grupo, salas de estudios, una biblioteca con tres plantas, espacios de descanso, etc. Además, la Titulación cuenta con una plataforma virtual de apoyo a la docencia (Campus Virtual). Este entorno virtual de enseñanza-aprendizaje pertenece a la Universidad de Málaga y aloja las diversas asignaturas de los planes de estudio de las diferentes titulaciones vinculadas a la misma. En este sentido, el Título se contextualiza en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo, <https://www.uma.es/fest/#video-87418/>, que tal y como se puede observar en el anterior enlace es de construcción reciente y con unas instalaciones bastante óptimas que se han ido adaptando a las necesidades que han ido emergiendo. De la misma forma, en el siguiente enlace pueden consultarte los diversos recursos que dispone el Título, en base a su ubicación en la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo: <https://www.uma.es/fest/>

En la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo, a la que se adscribe el Título, tanto el Vicedecanato de Movilidad y Relaciones Internacionales como los/as tutores/as de movilidad atienden de manera permanente

a consultas y tutorías vinculadas a aspectos de movilidad:

<https://www.uma.es/fest/info/136078/movilidadinternational>. De la misma manera, se puede consultar la hoja informativa 2024/2025 de la UMA: https://www.uma.es/media/files/Factsheet_INGLES_2425.pdf. Si bien la competencia de asignación de destino es del Vicerrectorado de Movilidad y Proyectos Internacionales, la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo es la encargada de validar la adecuación de los acuerdos académicos para que el estudiantado puedan adquirir las competencias pertinentes y previstas en el Grado en Trabajo Social. En el siguiente enlace se puede consultar información referente a Movilidad/International FEST (V.G. Novedades, International Mobility, Movilidad Nacional, Normativa): <https://www.uma.es/fest/info/136078/movilidadinternational-fest/>

MEDICIÓN

En referencia a los indicadores del criterio 5 "Recursos y apoyo a la docencia", se pueden subrayar ciertos elementos inherentes, en relación tanto al análisis transversal del último curso académico (2023-2024) como desde un enfoque longitudinal de los tres últimos cursos (2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024). Con respecto a los indicadores vinculados al curso académico 2023-2024, en relación a las prácticas, se aprecian aspectos interesantes. En primer lugar, se observa una ligera disminución en el indicador IN33 (Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares) respecto al curso anterior, pasando de 4,55/5 a 4,33/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 4,54, 4,55 y 4,33). En segundo término, en relación al indicador IN34 (Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas extracurriculares) se aprecia un aumento con respecto al curso anterior, pasando de 4/5 a 4,41/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 4,19, 4 y 4,41). En tercera instancia, en referencia al indicador IN49 (Nivel de satisfacción del empresario* con las prácticas externas curriculares) (*Entidades sociales) se observa una disminución respecto al curso anterior, pasando de 4,77/5 a 4,28/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 4,20, 4,77 y 4,28). En cuarto lugar, en relación al indicador IN35 (Nivel de satisfacción del empresario* con las prácticas externas extracurriculares) (*Entidades sociales) se aprecia un decrecimiento respecto al curso anterior, pasando de 4,71/5 a 4,21/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 3,74, 4,71 y 4,21). En quinto término, en referencia al Nivel de satisfacción con la disponibilidad del tutor académico prácticas curriculares se observa un aumento respecto al curso anterior, pasando de 4,57/5 a 4,68/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 4,62, 4,57 y 4,68). En sexto lugar, en relación al Nivel de satisfacción con la disponibilidad del tutor académico prácticas extracurriculares se aprecia un aumento respecto al curso anterior, pasando de 3,6/5 a 3,94/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 3, 3,6 y 3,94). En un análisis global de la valoración del sistema de prácticas se evidencia que los resultados, siempre desde el enfoque de mejora continua, son bastante positivos tanto desde la perspectiva transversal como longitudinal. Lo anterior, dado que las prácticas profesionales se consideran una pieza angular en el Grado en Trabajo Social, puede considerarse una evidencia de la calidad del Título e implica que las acciones de mejorar en materia de prácticas están funcionando.

En relación a los datos de movilidad se pueden apreciar diferentes aspectos de interés. En primer lugar, se observa un aumento en el indicador IN36 (Nº de estudiantes en movilidad) respecto al curso anterior, pasando

de 56 a 65 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 55, 56 y 65). Dicho esto, en segundo término, se aprecia un incremento en el indicador IN36 (Número de estudiantes que participan en movilidad saliente para SICUE-SENECA) respecto al curso anterior, pasando de 3 a 5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 5, 3 y 5). En tercera instancia, se observa una disminución en el indicador IN37 (Nivel de satisfacción del estudiante que participa en programas de movilidad saliente) respecto al curso anterior, pasando de 5/5 a 4,18/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 4,13, 5 y 4,18). En términos generales, los datos de movilidad son mayores en relación al curso anterior, si bien es verdad que los datos varían cada año en función de la predisposición de los grupos porque la oferta de plazas es amplia y tiende a aumentar de manera continua.

En referencia al indicador IN55 (Satisfacción del PAS adscrito al Centro) se observa un ligero aumento respecto al curso anterior, pasando de 4,04/5 a 4,10/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 3,7, 4,04 y 4,10).

En lo relacionado al indicador IN45 (Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC) se aprecia un aumento con respecto al curso anterior, pasando del 6,81% al 39,9% (Evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 20,85%, 6,81% y 39,9%). En este contexto, en referencia a los indicadores en cuanto a las infraestructuras, mantenimiento, servicios del personal de administración y servicios y biblioteca se observan elementos de relevancia. En primer lugar, se aprecia un aumento en el indicador IN41 (Nivel de satisfacción con las Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia) respecto al curso anterior, pasando de 2,89/5 a 3,56/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 3,39, 2,89 y 3,56). En segundo término, se observa un ligero aumento en el indicador IN40 (Satisfacción con Servicio de Secretaría) en relación al curso anterior, pasando de 2,47/5 a 2,8/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 3,38, 2,47 y 2,8). En tercera instancia, se aprecia un ligero aumento en el indicador IN40 (Satisfacción con Servicio de reprografía) en relación al curso anterior pasando de 4,03/5 a 4,18/5. En cuarto lugar, se observa una disminución en el indicador IN40 (Satisfacción con Servicio de Limpieza) respecto al curso anterior, pasando de 4,32/5 a 4,06/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 4,6, 4,32 y 4,06). En quinto término, se aprecia un aumento en el indicador IN40 (Satisfacción con Servicio de Conserjería) en relación al curso anterior, pasando de 2,81/5 a 3,25/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 3,62, 2,81 y 3,25). En sexta instancia, se observa un aumento en el indicador IN40 (Satisfacción con Servicio de cafetería) en relación al curso anterior, pasando de 3,52/5 a 4,05/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 4,28, 3,52 y 4,05). En séptimo término, se aprecia un aumento en el indicador IN40 (Satisfacción con el Servicio de Biblioteca) en relación al curso anterior, pasando de 3,97/5 a 4,31/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 4,29, 3,97 y 4,31). En última instancia, y en cierta forma a modo de síntesis global, se observa un aumento en el indicador IN40 (Satisfacción con los servicios del Centro) respecto al curso anterior, pasando de 3,4/5 a 3,71/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 3,92, 3,4 y 3,71). En resumen, aunque las valoraciones de los últimos tres cursos académicos en relación a las infraestructuras, mantenimiento, servicios del personal de administración y servicios y biblioteca son, en términos generales, bastante positivas (con una cierta tendencia al alza en el último curso académico), desde el enfoque de la mejora continua existe cierto margen para potenciar la calidad de dichos servicios.

MEJORA

Aunque, en términos generales, los indicadores de satisfacción vinculados al criterio 5 "Recursos y apoyo a la docencia" son bastante positivos y, por tanto, son una evidencia de garantía del funcionamiento del Título, desde el enfoque de la mejora continua, se va a continuar estudiando las posibles causas vinculadas a los aspectos anteriormente analizados que tienen especial margen de mejora de cara a seguir elevándolo al equipo decanal de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo y, por ende, si es necesario, puedan traducirse en acciones de mejora concretas. Actualmente (curso académico 2024-2025), se continúa en coordinación con el Vicedecanato de Calidad y Recursos de cara al análisis de las acciones cumplidas, el análisis y seguimiento de las acciones que continúan en proceso y la definición de nuevas acciones para la mejora del criterio. Dicho esto, concretamente en relación a este criterio, también, se han establecido nuevas acciones de mejora específicas. En primer lugar, difusión de metodologías docentes innovadoras y líneas de investigación de nuestro profesorado del Grado en Trabajo Social (V.G. Recursos formativos, publicaciones) con el objetivo de compartir buenas prácticas y recursos de interés. En segundo término, potenciar el plan de acogida del nuevo estudiantado (V.G. Programa Erasmus, SICUE, personas con diversidad funcional). En este contexto, se trasladó a la Vicedecana de Estudiantes, Igualdad y Diversidad esta reflexión para que pueda coordinar esta iniciativa. En última instancia, potenciar los niveles de asistencia a las clases por parte del estudiantado a través de una propuesta de mejora transversal a diferentes criterios (V.G. Potenciar el sentimiento de pertenencia tanto a la disciplina del Trabajo Social como a la Facultad del estudiantado, del profesorado y del PTGAS). Se trasladó al Decanato, especialmente al Decano, para que pueda atender a las cuestiones que considere, viables y oportunas, y pueda actuar en base a ellas.

Evidencias del Criterio 5. Recursos y apoyo a la docencia

[Página web de la titulación oficial](#)

[Informe público \(power bi\) con toda la información del SGC del título](#)

[PÁGINA WEB BIBLIOTECA](#)

[Acceso plataforma virtual](#)

[Destinos movilidad](#)

[PC06](#)

[Convenios prácticas](#)

[Tutores prácticas](#)

Rúbrica prácticas

Formación y PIE

CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO

SUBCRITERIOS

	Subcriterio de la guía de evaluación	Cump	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
6.1.1	Debe existir correspondencia entre los resultados del proceso de aprendizaje previstos y el nivel MECES del Título.	SI	Los resultados de aprendizaje tienen correspondencia con el nivel 2 (Grado) del Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior aprobado por Real Decreto 96/2014, de 14 de febrero, por el que se modifican los Reales Decretos 1027/2011, de 15 de julio, por el que se establece el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (MECES), y 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales: https://www.boe.es/eli/es/rd/2014/02/14/96 https://www.uma.es/media/files/Memoria_de_Trabajo_Social_30-octubre-20.pdf De la misma forma, además, esto se coordina con la Asociación Española Universitaria de Trabajo Social de ámbito nacional, donde la Facultad y el Grado participan activamente en las diferentes comisiones de grado y estudios. Se adjunta enlace: https://auets.es/index.php/areas-de-trabajo



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

6.1.2	Los resultados de aprendizaje alcanzados se corresponden con los previstos en la Memoria verificada. Deberá garantizarse la adquisición de los resultados de aprendizaje esperados con respecto a cada una de las modalidades implicadas.	SI	Los resultados de aprendizaje alcanzados tienen correspondencia con los previstos en la Memoria verificada del Título, garantizándose su adquisición: https://www.uma.es/media/files/Memoria_de_Trabajo_Social__30-octubre-20.pdf Las guías docentes están estructuradas de manera que tratan contenidos requeridos en la memoria de verificación: https://www.uma.es/centers/subjects_center/fest/5114/
6.2.1	Las metodologías docentes y las actividades formativas son adecuadas para la consecución de los resultados de aprendizaje previstos en la Memoria verificada y los sistemas de evaluación permiten una certificación óptima del grado de consecución de	SI	En los últimos cursos académicos se han llevado a cabo diversas iniciativas (V.G. Jornadas específicas con el profesorado de la Titulación para analizar la metodología docente debatiendo nuevas propuestas metodológicas más activas, dinámicas e innovadoras que se han ido incorporando paulatinamente; curso cero dirigido al alumnado de primer curso). En este contexto, las guías docentes están estructuradas de manera que las metodologías docentes y las actividades formativas son adecuadas para la consecución de los resultados de aprendizaje previstos en la memoria verificada: https://www.uma.es/centers/subjects_center/fest/5114/



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

6.2.2	Las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación reflejados en las guías docentes de las asignaturas son los que efectivamente se implementan en el aula.	SI	En dichas jornadas específicas con el profesorado de la Titulación para reflexionar la metodología docente debatiendo nuevas propuestas metodológicas más activas, dinámicas e innovadoras, también, se analizó el sistema de evaluación con el claustro docente. De esta forma, se concluyó la pertinencia de seguir potenciando las actividades de evaluación de tipo práctico, exámenes de desarrollo y entrega de informes (Versus evaluación protagonista en la modalidad tipo test). De la misma manera, la Comisión Académica y de Calidad (CAC) de la Facultad de Estudios Sociales y Del Trabajo cuida el cumplimiento de las guías docentes: https://www.uma.es/fest/info/137782/comision-academica-y-de-calidad-cac/
6.2.3	El proceso de elaboración y defensa de los TFG/TFM es coherente con la normativa interna de la Universidad de referencia y con el marco normativo general.	SI	Tal y como se ha comentado anteriormente, se publica en la asignatura Trabajo Fin de Grado del Campus Virtual y en la página web de la Facultad: https://fest.cv.uma.es/course/view.php?id=4530



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

6.2.4	Existencia de sistemas de evaluación que garanticen una evaluación homogénea y adecuada de los TFG/TFM.	SI	Los criterios se encuentran homogeneizados con una rúbrica común a todo el profesorado y a los tribunales. Además, existen premios TFGs por parte del Colegio Profesional de Trabajo Social de Málaga, cuyos criterios de valoración han sido consensuados y homogeneizados. La figura de coordinación de TFGs cuenta con un equipo que se encarga de estas cuestiones, formada por la coordinadora general de los TFGs y los coordinadores de cada Titulación, así como el Vicedecano de profesorado y ordenación académica. En el siguiente enlace se incluye información de diferentes elementos vinculados a esta cuestión (V.G. Información TFG, Normativa TFG, Recursos para la elaboración de los TFG): https://www.uma.es/fest/info/130483/trabajos-fin-de-grado-y-fin-de-master/
6.2.5	Existencia de criterios y procedimientos de asignación de TFG/TFM.	SI	Los criterios están publicados en el reglamento de TFGs y en la página de la asignatura. Además, se envía la información de forma previa al estudiantado a través del Campus Virtual. Se adjunta enlace al reglamento con los procedimientos y criterios (Normativa y acuerdos Fest): https://www.uma.es/fest/info/13112/normativa-y-acuerdos-fest/
6.2.6	Las prácticas externas se desarrollan garantizando la adquisición de las competencias vinculadas a dicha asignatura y que los sistemas de evaluación de las mismas garantizan una evaluación objetiva y homogénea de la totalidad del alumnado implicado	SI	Todo el estudiantado debe realizar las funciones básicas del Trabajo Social. Esta tarea se coordina entre los/as tutores/as académicos/as de la Facultad y los/as de los centros (tutores/as profesionales), así como desde la coordinación de prácticas externas. Al finalizar entregan una memoria final común a todo el alumnado. En el siguiente enlace se incluye información de diferentes elementos vinculados a esta cuestión (V.G. Normativa y Requisitos, Documentación): https://www.uma.es/fest/cms/base/ver/base/basecontent/13030/practicas-externas/



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

6.2.7	Existencia de criterios y procedimientos de asignación de prácticas externas.	SI	Existen criterios consensuados por la comisión de prácticas y el profesorado del Área de Trabajo Social y Servicios Sociales que son públicos y garantizan unos criterios de selección ecuanímes. En el siguiente enlace se incluye información de diferentes elementos vinculados a esta cuestión (V.G. Normativa y Requisitos, Documentación): https://www.uma.es/fest/cms/base/ver/base/basecontent/13030/practicas-externas/
6.3.1	Los resultados de los indicadores académicos deben ser coherentes con las previsiones globales realizadas en la Memoria verificada. Particular importancia debe acordarse en este punto a la eventual incidencia que la tasa de no presentados en la así	SI	Si, son coherentes. Estos indicadores están publicados en la web del Grado: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social/ . Además, se puede consultar la Memoria de Verificación del Título: https://www.uma.es/media/files/Memoria_de_Trabajo_Social_30-octubre-20.pdf Resultados previstos (TASA DE GRADUACIÓN 55%, TASA DE ABANDONO 25%, TASA DE EFICIENCIA 70%). Resultados del Título -Indicadores del Título 2023-2024- (TASA DE GRADUACIÓN 77,24%, TASA DE ABANDONO 7,65%, TASA DE EFICIENCIA RD 1393 Créditos necesarios/matriculados*- 2022-2023- 95,01%).
6.4.1	El Título debe disponer de indicadores válidos para conocer la satisfacción del alumnado con cada asignatura así como con el programa formativo.	SI	En cada asignatura se analizan los indicadores de satisfacción dentro de las áreas de conocimiento de cada departamento correspondiente. Además, se publican los niveles de satisfacción en la presente memoria, y en la propia página web del Título, que es pública para toda la comunidad universitaria. Se puede observar en el siguiente enlace: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social/



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

6.4.2	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	En las diversas comisiones existentes, en la coordinación interdepartamental y, en definitiva, por el equipo decanal. Entre ellas, en la Comisión Académica y de Calidad (CAC) de la Facultad: https://www.uma.es/fest/info/137782/comision-academica-y-de-calidad-cac/
-------	--	-----------	---

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

INDICADORES. En la página web del título se relacionan todos los indicadores del SGC

Indicadores	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
IN09. Estudiantes matriculados en la titulación			581	614	573	579
IN10. Número medio de créditos matriculados por estudiante			54,22	50,53	51,80	52,07
IN11. Tasa de rendimiento			91,33%	89,21%	91,79%	92,52%
IN12. Tasa de éxito			96,30%	95,13%	96,02%	96,28%
IN13. Tasa de eficiencia según RD 1393			94,41%	95,45%	95,01%	
IN14. Tasa de evaluación			94,42%	93,26%	94,38%	95,84%
IN15. Estudiantes egresados			122	159	133	142
IN16. Tasa de abandono del estudio	5,67%	6,52%	8,16%	8,09%	9,92%	7,65%
IN17. Tasa de cambio del estudio	0,02%	0,03%	0,03%	0,03%	0,00%	0,00%
IN18. Tasa de graduación RD	59,52%	69,29%	78,79%	75,97%	73,28%	77,24%
IN27. Nivel de satisfacción del estudiante con la coordinación del profesorado (1-5)			3,51	3,21	2,67	3,02
IN30. Nivel de satisfacción del estudiante con el grado de cumplimiento de la planificación (1-5)		4,41		4,50	4,52	4,61
IN31. Nivel de satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (1-5)		4,32		4,31	4,35	4,42
IN42. Nivel de satisfacción del estudiante con los estudios (1-5)	3,46		3,86	3,60	3,43	3,50
IN45. Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC	32,30%	3,86%	15,49%	20,85%	6,81%	39,90%
IN43. Nivel de satisfacción general del egresado con el título (1-5)	3,58		3,45	3,70	3,79	3,86
IN46. Tasa de respuesta del cuestionario de egresados del SGC	10,28%		21,31%	54,09%	48,87%	45,07%
IN44. Nota media de TFG/TFM	8,14	7,94	8,36	7,89	7,90	8,01
IN53. Satisfacción del egresado con el trabajo fin de estudios (1-5)			3,92	3,81	3,84	4,17
IN48. Nivel de satisfacción general del profesorado con el título (1-5)	3,82	4,29	3,87	3,74	4,18	3,77
IN51. Tasa de respuesta del cuestionario de profesores del SGC	25,76%	21,21%	45,16%	43,28%	43,08%	49,25%



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

PLAN DE MEJORA. Se relacionan todas las acciones de mejora cumplidas y en proceso

CURSO	CUMPLIMIENTO	DENOMINACIÓN
2015-16	SI	Se recomienda establecer acciones de mejora encaminadas a solucionar la baja percepción existente sobre los procesos de gestión.
2015-16	EN PROCESO	Se recomienda desarrollar los procedimientos de consulta correspondientes a los colectivos de PAS y empleadores y aumentar los niveles de participación de egresados.
2015-16	EN PROCESO	Se recomienda atender a las causas de la baja tasa de graduación y adoptar líneas de actuación que solventen este aspecto.
2015-16	EN PROCESO	Se recomienda establecer mecanismos para recoger la información sobre la satisfacción acerca de los tutores y de los de tutores y externos e internos con la organización de las prácticas. Aumentar el número de convenios para aumentar la oferta de centros
2015-16	EN PROCESO	Se recomienda analizar las causas sobre el considerable número de suspensos en algunas asignaturas y estructurar, en caso necesario, las acciones oportunas para disminuir el número de suspensos.
2015-16	EN PROCESO	Se recomienda presentar datos relacionados con el número de no presentados en TFG y las causas de la baja tasa de graduación del título para desarrollar estrategias y medidas concretas que permitan incrementar el número de presentados y la tasa de graduación
2017-18	SI	OE4 TS. Revisar el rendimiento académico de la asignatura de Prácticas externas curriculares, así como mejorar la percepción de los estudiantes sobre la misma
2017-18	SI	OE3 TS. Revisar el rendimiento académico de las asignaturas vinculadas a las titulaciones del Centro.
2019-20	SI	G.2. Reflexión y posible propuesta de un nuevo sistema de recogidas y evaluación de las actividades de orientación recogida en el PC10, con objeto de hacerlo más ágil, efectivo y cómodo
2019-20	SI	H.4. Establecimiento de objetivos específicos para los indicadores de calidad para cada titulación en base a la tendencia de años anteriores, y a su comparativa con la media UMA y rama a la que pertenezca cada titulación
2019-20	SI	C.12. Análisis y seguimiento de la nueva estructura de asignaturas optativas no limitadas por bloques
2019-20	SI	C.1. Revisión de las tasas de éxito de las asignaturas, especialmente aquellas con valores claramente por encima o debajo de la media, analizando sus causas
2020-21	SI	C.1.Revisión de las tasas de éxito de las asignaturas, especialmente aquellas con valores claramente por encima o debajo de la media, analizando sus causas.
2021-22	SI	Se sugiere explorar las razones de la baja valoración en la coordinación docente.

2021-22	SI	Se recomienda desarrollar procedimientos de consulta con los empleadores
2021-22	EN PROCESO	Se recomienda aumentar el número de convenios para incrementar la oferta de centros en prácticas.
2021-22	SI	Se requiere desarrollar acciones para aumentar la participación en las encuestas. Además de las encuestas, que cada vez complimentan menos estudiantes y profesores, podría ser interesante utilizar otras metodologías como los focus group para conocer las q
2024-25	EN PROCESO	Potenciación de las competencias del estudiantado en el manejo de programas informáticos de análisis cuantitativo de datos (V.G. SPSS, PSPP)
2024-25	EN PROCESO	Fomento de las competencias del estudiantado en el manejo de la normativa APA (V.G. Citación y referenciación de publicaciones)
2024-25	SI	Taller formativo análisis cuantitativo de datos (V.G. SPSS, PSPP) y Normativa APA para estudiantado

ANÁLISIS DEL CRITERIO 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA FORMATIVO

Valoración del criterio realizado por los responsables del título
PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO La Comisión Académica y de Calidad (CAC) de la Facultad de Estudios Sociales y Del Trabajo salvaguarda el cumplimiento y adecuación de las guías docentes de las asignaturas (V.G. Resultados de aprendizaje, metodologías formativas, sistemas de evaluación). El Plan de Estudios dispone de un sistema de acceso y admisión transparente y operativo. En los trabajos fin de grado existen criterios homogéneos publicados que se difunden, por correo electrónico y en la Web, al estudiantado y profesorado. En cuanto a las prácticas externas, también, existe una coordinación sinérgica entre los/as tutores/as académicos/as de la Facultad y los/as profesionales externos/as, con criterios comunes de evaluación y satisfacción que son públicos y transparentes. Todo ello, en última instancia, es analizado por los/as responsables de la Titulación. De manera complementaria, para evaluar las prácticas profesionales, además, cada curso académico (en el mes de mayo), se lleva a cabo una jornada de evaluación y encuentro con el estudiantado, el profesorado y los/as profesionales externos/as que han tutorizado prácticas durante dicho periodo. MEDICIÓN En relación a los indicadores vinculados al criterio 6 "Resultados del programa formativo", se observan aspectos de interés, en lo referente tanto al análisis transversal del último curso académico (2023-2024) como desde un enfoque longitudinal de los tres últimos cursos (2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024). En primer lugar, se aprecia un ligero aumento en el indicador IN09 (Estudiantes matriculados en la titulación) respecto al

curso anterior, pasando de 573 a 579 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 614, 573 y 579). En segundo término, se observa un sutil crecimiento en el indicador IN10 (Número medio de créditos matriculados por estudiante) respecto al curso anterior, pasando de 51,8 a 52,07 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 50,53, 51,8 y 52,07). En tercera instancia, se aprecia un aumento en el indicador IN11 (Tasa de Rendimiento -dwh-) respecto al curso anterior, pasando del 91,79% al 92,54% (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 89,21%, 91,79% y 92,54%). En cuarto lugar se observa un leve crecimiento en el indicador IN12 (Tasa de Éxito -dwh-) respecto al curso anterior, pasando del 96,02% al 96,29% (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 95,29%, 96,02% y 96,29%). En quinto término, se aprecia una disminución de la Tasa de Abandono (IN16 -DWH-) respecto al curso anterior, pasando del 9,92% al 7,65% (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 8,09%, 9,92% y 7,65%). En sexta instancia, se observa un aumento en el indicador IN18 (Tasa de Graduación RD -dwh-) respecto al curso anterior, pasando del 73,28% al 77,24% (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 75,97%, 73,28% y 77,24%). En síntesis, del análisis longitudinal de los indicadores anteriores (cursos académicos 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024) se puede concluir que, si bien existe margen de mejora, se aprecia una evolución, bastante, adecuada y sostenida.

Concretamente, en referencia a los indicadores vinculados a la satisfacción del estudiantado y los/as egresados/as asociados al criterio 6 "Resultados del programa formativo", se pueden poner de relieve algunos elementos, en relación tanto al análisis transversal del último curso académico (2023-2024) como desde un enfoque longitudinal de los tres últimos cursos (2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024). En séptimo lugar, se aprecia un aumento en el indicador IN27 (Nivel de Satisfacción del Estudiante con la coordinación del profesorado) respecto al curso anterior, pasando de 2,67/5 a 3,02/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 3,21, 2,67 y 3,02). En octavo término, se observa un crecimiento en el indicador IN30 (Satisfacción del estudiante con el cumplimiento de la planificación -P2 y 1 CANP-) respecto al curso anterior, pasando de 4,52/5 a 4,61/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 4,5, 4,52 y 4,61). En noveno lugar, se aprecia un aumento en el indicador IN31 (Satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación -P11 y 12 CANP-) respecto al curso anterior, pasando de 4,35/5 a 4,42/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 4,31, 4,35 y 4,42). En décima instancia, se observa un ligero crecimiento en el indicador IN42 (Nivel de Satisfacción de los estudiantes con los estudios) respecto al curso anterior, pasando de 3,43/5 a 3,5/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 3,6, 3,43 y 3,5). En undécimo término, se aprecia un leve aumento en el indicador IN43 (Nivel de satisfacción general del egresado con el título -1-5-) respecto al curso anterior, pasando de 3,79/5 a 3,86/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 3,7, 3,79 y 3,86). En duodécimo lugar, se observa un crecimiento en el indicador IN53 (Satisfacción del egresado con el trabajo fin de estudios) respecto al curso anterior, pasando de 3,84/5 a 4,17/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 3,81, 3,84 y 4,17). En última instancia, en lo referente a la Tasa de adecuación de la titulación (IN54) se aprecia una disminución del indicador respecto al curso anterior, pasando del 104,55% al 97,32% (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 88%, 104,55% y 97,32%). En resumen, en el análisis longitudinal de los indicadores anteriores (cursos académicos 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024), siempre desde el enfoque de la mejora continua, se explicita una evolución, en términos generales, apropiada y equilibrada.

MEJORA

A lo largo de los tres últimos cursos académicos (2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024), en las sesiones de trabajo de coordinación vertical y horizontal, así como en los encuentros celebrados con el profesorado para el abordaje de la metodología y evaluación, se han consensuado los criterios de la actividad docente. Además, se han introducido mejoras en la evaluación con actividades más prácticas, homogéneas en los distintos grupos y fomentando la expresión oral y escrita. A modo de ejemplo, para reforzar esta cuestión se realizó un curso cero en la Facultad los meses de septiembre y octubre de 2023 sobre técnicas de expresión tanto oral como escrita. En la actualidad (2024-2025) se continúa en coordinación con el Vicedecanato de Calidad y Recursos de cara al análisis de las acciones cumplidas, el análisis y seguimiento de las acciones que se encuentran en proceso y la definición de nuevas acciones para la mejora del criterio 6. Dicho esto, específicamente en relación a este criterio, también, se han establecido nuevas acciones de mejora concretas. En primera instancia, taller formativo, gratuito, análisis cuantitativo de datos (V.G. SPSS, PSPP) y Normativa APA para el estudiantado del Grado en Trabajo Social de la UMA (ya desarrollado durante el final del segundo semestre 2024-2025). En segundo término, potenciación de las competencias del estudiantado en el manejo de programas informáticos de análisis cuantitativo de datos (V.G. SPSS, PSPP) a través de esfuerzos/iniciativas transversales en el contexto del conjunto de asignaturas del Grado (V.G. Contenidos específicos, tareas grupales o individuales en las que tenga que utilizar dicho programa estadístico), considerando su importancia en la investigación y el Diagnóstico Social. En último lugar, propuesta de mejora transversal a diferentes criterios. Fomento de las competencias del estudiantado en el manejo de la normativa APA (V.G. Citación y referenciación de publicaciones) por medio de esfuerzos/iniciativas transversales en el contexto del conjunto de asignaturas del Grado (V.G. Sesión específica sobre el uso de la normativa APA, tareas grupales o individuales en las que deban contemplar la aplicación de dicha normativa, revisión y seguimiento de la aplicación de la normativa APA en las respectivas tareas individuales y grupales que se incluyan en la evaluación).

Evidencias del Criterio 6. Resultados del programa formativo

[GUÍAS DOCENTES](#)

[Página web de la titulación oficial](#)

[Informe público \(power bi\) con toda la información del SGC del título](#)

[Satisfacción alumnado asignaturas](#)

CRITERIO 7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD

SUBCRITERIOS

	Subcriterio de la guía de evaluación	Cump	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
7.1.1	El título cuenta con un plan estable de orientación académica dirigida a su estudiantado, que incluye jornadas de acogida, orientación académica sobre movilidad y prácticas externas (en los casos en los que sea aplicable), trabajos fin de estudios	SI	Se realizan jornadas de recepción y acogida del estudiantado de la Facultad (en torno al mes de septiembre) con la coordinación de la Titulación y el equipo decanal. En ellas se presenta el Título, los procedimientos a seguir, características y estructura del Título, opciones de movilidad, prácticas externas, TFGs, etc. Se adjunta enlace: https://www.uma.es/media/files/Jornadas_de_Bienvenida_y_Orientaci%C3%B3n_Acad%C3%A9mica_ALUMNADO_NOVEL_CURSO_2023-2024_1.pdf Además, en el centro existe un programa de Orientación Profesional e Inserción Laboral (PC10).
7.1.2	El título cuenta con un plan estable de orientación profesional, dirigido, de forma específica a los futuros egresados, que cuenta con la participación de profesionales o empleadores, en los que se analizan, tanto las salidas laborales, como las op	SI	Se desarrollan jornadas específicas con la participación de profesionales y empleadores/as, así como del Colegio Profesional de Trabajo Social de Málaga, en el marco de la Semana de Orientación e Inserción Profesional FEST (mes de mayo). Se adjunta enlace: https://www.uma.es/fest/noticias/viii-semana-de-orientacion-e-insercion-profesional/ . Además, la Facultad (FEST) y el estudiantado participan activamente en la feria del empleo de Málaga que se realiza todos los años. Por último, en el encuentro/jornada de evaluación de las prácticas (en torno al mes de mayo) en el que participan el estudiantado, el profesorado y los/as profesionales externos/as que han tutorizado prácticas durante dicho curso académico se tratan, y se informa, aspectos vinculados a las salidas profesionales y otros elementos de interés.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

7.1.3	El título dispone de indicadores válidos para conocer la satisfacción del estudiantado con la orientación académica y profesional recibida. Ambos indicadores se recogen de forma independiente y, en el caso de realizarse encuestas de satisfacción, e	SI	Tal y como se ha señalado, se establecen cuestionarios de satisfacción por cada área y temática. En la presente memoria se han presentado y analizado los resultados proporcionados por el servicio de de calidad. Se adjunta enlace: https://www.uma.es/fest/info/137722/memorias-del-sistema-de-garantia-de-la-calidad/ Además, pueden consultarse en: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social/
7.1.4	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	Son analizados por medio de las distintas comisiones de calidad y grado (V.G. CAC, responsable de calidad FEST, equipo decanal, coordinación del Título).
7.2.1	El título dispone de indicadores de empleabilidad fiables, que permitan determinar que los empleos a los que acceden los egresados están directamente relacionados con las características de la titulación.	SI	En las jornadas de empleabilidad que se llevan a cabo en el mes de mayo se analizan estas cuestiones. Además, existe una estrecha colaboración, de la que deriva una transferencia de conocimiento de la evolución del mercado laboral, con el Colegio Profesional de Trabajo Social de Málaga y con las cátedras adscritas al centro. De la misma forma, son analizados en las distintas comisiones de calidad y grado (V.G. CAC, equipo decanal, responsable de calidad FEST, coordinación del Título, Vicedecanato de prácticas, orientación profesional y empleabilidad). De manera complementaria, pueden consultarse en: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social/
7.2.2	Los indicadores de empleabilidad son analizados por los responsables, en relación con las características de la titulación, para establecer unos valores de referencia adecuados. Los resultados de este análisis son utilizados en el proceso de mejora	SI	Esta información es analizada tanto por el equipo decanal (V.G. Vicedecanato de prácticas, orientación profesional y empleabilidad; Vicedecanato de calidad y recursos) como por parte de la coordinación del Título (V.G. Comisión de Coordinación del Grado en Trabajo Social). Además, esta información es compartida con el profesorado para incorporar acciones formativas en las asignaturas. De la misma forma, entre otras iniciativas, estos indicadores de empleabilidad se divulgan, y son analizados, públicamente en la Semana de Orientación e Inserción Profesional FEST y en la memoria del Título.



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

7.3.1	El título dispone de un procedimiento que permita revisar el interés y adecuación de los perfiles de egreso y actualizarlos en caso necesario.	SI	Esta cuestión se coordina con el Colegio Profesional de Trabajo Social de Málaga, con el que existe un convenio de colaboración y actuaciones periódicas a este respecto.
7.4.1	El título dispone de indicadores fiables, que permiten determinar el grado de satisfacción de los empleadores con la formación recibida por los egresados. En el caso de que los empleadores sean, además, tutores de prácticas externas, este procedimiento	SI	No disponemos de una encuesta específica para los/as empleadores/as, pero sí se obtiene información por medio de los/as tutores/as de prácticas externas (profesionales externos de las entidades sociales). Estos/as profesionales se consideran potenciales empleadores/as. Memoria de prácticas externas anual del Grado en Trabajo Social: (Enlace): https://www.uma.es/media/files/Memoria_Pr%C3%A1cticas_Externas_TS_23-24.pdf En este contexto, el Sistema de Garantía de Calidad incluye la satisfacción del empresario/a* (empleador/a) con las prácticas externas curriculares (IN49) y extracurriculares (IN35). Esto posibilita la obtención de información pertinente sobre la calidad de la formación adquirida por el alumnado vinculada al ámbito profesional. Además, los indicadores IN33 e IN34 recogen la percepción del estudiantado sobre la calidad de dichas prácticas, favoreciendo un análisis más integral de esta cuestión.
7.4.2	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	La CAC del Centro y la Comisión de Coordinación del Grado analizan los indicadores de satisfacción a este respecto. Esta información se transfiere al profesorado y a los diversos actores implicados (V.G. Equipo decanal).
7.5.1	El título dispone de indicadores fiables, que permiten determinar el grado de satisfacción de los egresados con la formación recibida. En el caso de que los empleadores sean, además, tutores de prácticas externas, este procedimiento está diferenciado	SI	Existen indicadores fiables, aunque el número de participantes es limitado. En este sentido, el Título cuenta con indicadores confiables que posibilitan conocer el grado de satisfacción de los/as egresados/as con la formación recibida, como el indicador IN43 (Nivel de satisfacción general del egresado con el título) y el IN53 (Satisfacción del egresado con el trabajo fin de estudios). Estos indicadores pueden consultar en: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

7.5.2	Los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables y utilizados en el proceso de mejora de la titulación.	SI	La CAC del Centro y la Comisión de Coordinación del Grado analizan los indicadores de satisfacción a este respecto. Esta información se transfiere al profesorado y a los diversos actores implicados (V.G. Equipo decanal). Se han implementado mejoras en las asignaturas para evitar duplicidades y actualizar los contenidos.
7.6.1	El título cuenta con un procedimiento que permite el análisis de su sostenibilidad_La sostenibilidad del título se analiza teniendo en cuenta los principales aspectos a considerar (demanda, nivel del profesorado implicado en la titulación, etc.).	SI	El análisis de los diversos indicadores evidencia la sostenibilidad, o no, del Título: Enlace: https://www.uma.es/grado-en-trabajo-social . Además, en la web donde se recoge la estructura orgánica de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo, https://duma.uma.es/duma/buscador/guiauma/a01b18/, se explicita la figura de la vicesecretaría académica de asuntos económicos y sostenibilidad. En este sentido, la Titulación dispone de un procedimiento establecido para el análisis de su sostenibilidad, que se realiza de manera periódica en el marco del Sistema de Garantía de Calidad. Esta sostenibilidad se valora teniendo en cuenta diversos factores clave, como la tasa de matrícula y egreso, demanda de nuevo ingreso, el perfil y dedicación del profesorado implicado, los recursos humanos y materiales disponibles o la movilidad académica. De la misma forma, las opiniones de los diversos grupos de interés son recogidas a través de encuestas de seguimiento del SGC (V.G. Estudiantado, profesorado, PTGAS, satisfacción con las prácticas externas - ICARO-) vinculadas a diferentes temáticas (V.G. actividades de orientación, actuación docente, clima laboral). En conjunto este sistema permite un análisis integral de la viabilidad académica y funcional del Título y, por ende, posibilita la implementación de acciones de mejora para potenciar la calidad y solidez del mismo.



MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

7.6.2	El análisis de la sostenibilidad del título es utilizado en el proceso de mejora de la titulación.	SI	La CAC del Centro y la Comisión de Coordinación del Grado analizan los indicadores a este respecto. Esta información se transfiere al profesorado y a los diversos actores implicados (V.G. Equipo decanal). El análisis de los indicadores vinculados a la sostenibilidad del Título es tenido en cuenta en el proceso de mejora de la titulación. En este contexto, en la web donde se recoge la estructura orgánica de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo, https://duma.uma.es/duma/buscador/guiauma/a01b18/, se explicita la figura de la vicesecretaría académica de asuntos económicos y sostenibilidad. De esta forma, los resultados recogidos por medio de los indicadores y herramientas del Sistema de Garantía de Calidad (V.G. Datos de matrícula, egreso y empleabilidad, encuestas de satisfacción de los diferentes grupos de interés, recursos docentes) se analizan en las reuniones que se realizan con el responsable de Calidad de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo y con los/as coordinadores/as de las diferentes Titulaciones adscritas al Centro. Este procedimiento posibilita tanto el análisis de la sostenibilidad de la Titulación, como, al mismo tiempo, constituye una herramienta de mejora continua de la misma. De manera complementaria, concretamente en relación a la sostenibilidad ambiental, en conformidad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y en colaboración con el propio Centro (Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo), se han llevado a cabo acciones al respecto (V.G. Papeleras de reciclaje, ajuste de la calefacción y aire acondicionado). De la misma forma, también, se ha realizado un plan de actuaciones con UMA Saludable. Se adjunta enlaces: https://www.uma.es/smart-campus/info/117919/ODS_Smart_Campus/ https://www.uma.es/uma-salud/info/134330/festival-uma-saludable/
-------	--	----	--

MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social

PLAN DE MEJORA. Se relacionan todas las acciones de mejora cumplidas y en proceso

CURSO	CUMPLIMIENTO	DENOMINACIÓN
2018-19	SI	G) Objetivo general: procurar una gestión global, eficaz y eficiente de la orientación académica y profesional que recibe el estudiante
2019-20	SI	I.8. Estudio de la posibilidad de diseñar y desarrollar unas jornadas de difusión de la actividad investigadora en el grado
2019-20	SI	G.8. Diseño de un plan anual de orientación profesional y de empleabilidad propio para el alumnado, coordinado desde las iniciativas de los diferentes agentes de interés
2020-21	EN PROCESO	G.2. Estudio de la posibilidad de crear una asociación de antiguos alumnos con objeto de hacer partícipes a los egresados del título en la orientación de sus compañeros y darles voz en las actividades y sesiones de orientación.
2020-21	SI	E.2. Fomento entre los estudiantes de la participación en el Premio del Colegio de Trabajo Social a los TFG del Grado
2020-21	EN PROCESO	I.4. Estudio de la posibilidad de formalizar un plan de acogida a nuevo profesorado con docencia en el grado
2020-21	SI	I.3. Estudio de la posibilidad de diseñar y desarrollar unas jornadas de difusión de la actividad investigadora en el grado
2020-21	SI	H.6. Estudio de la posibilidad de diseñar y publicar un Plan de Acogida y tutorización del alumnado en formato virtual, que recoja cronológicamente todos los procedimientos necesarios a llevar a cabo por el alumno/a a lo largo de su estancia en la Facultad
2020-21	SI	G.3. Desarrollo de mesas redondas, en la Semana de la Orientación e Inserción Profesional, sobre las distintas salidas de la profesión de trabajador social en el contexto actual
2020-21	SI	G.1. Difusión entre los estudiantes de FEST del espacio y servicios de orientación ofrecidos por "Link by UMA".
2020-21	SI	E.3. Apoyo y fomento de actividades formativas complementarias ofertadas e materia de realización del TFG (cursos, PIE, etc.)
2020-21	SI	D.4. Establecimiento de nuevos acuerdos con entidades que trabajen en ámbitos relacionados con la innovación social y el emprendimiento social, con la finalidad de que el alumnado conozca nuevos nichos de actuación.
2021-22	SI	C.9. Desarrollo de algún evento de promoción de las actividades sociales y bienestar.
2021-22	SI	C.8. Conexión del título con el mercado de trabajo y las nuevas realidades emergentes mediante el desarrollo de un Foro de Políticas Sociales.
2021-22	EN PROCESO	C.3. En coordinación con el Vicedecanato de Igualdad, desarrollo de seminarios, conferencias y otros eventos científicos para concienciar al alumnado en los valores relativos a la igualdad de género.

**MEMORIA DEL TÍTULO
CURSO 2023-24
Graduado o Graduada en Trabajo Social**

2024-25	EN PROCESO	Potenciar la satisfacción del estudiantado con la orientación profesional
2024-25	EN PROCESO	Potenciar aspectos relacionados con las prácticas del Grado en Trabajo Social para mejorar la calidad de las mismas
2024-25	EN PROCESO	Potenciar el análisis de los indicadores de empleabilidad (V.G. Satisfacción de egresados/as, entidades empleadoras)

INDICADORES. En la página web del título se relacionan todos los indicadores del SGC

Indicadores	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
IN21. Inserción laboral - Tasa de afiliación según el Estudio de la Junta de Andalucía		74,47%	85,53%	82,35%	86,67%	
IN21. Inserción laboral - Tasa de afiliación según el Estudio del Ministerio		64,03%	60,91%	64,36%	58,88%	
IN29. Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación (1-5)		3,70	3,65	3,09		
IN50. Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de orientación profesional (1-5)			4,52	4,52	4,60	4,47

ANÁLISIS DEL CRITERIO 7. ORIENTACIÓN ACADÉMICA, ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD

Valoración del criterio realizado por los responsables del título

PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

La formación recibida en el Grado en Trabajo Social se adecúa a las demandas del mercado laboral en sintonía con las exigencias del Espacio Europeo de Educación Superior, actualizando los contenidos a las incipientes necesidades vinculadas a las competencias profesionales. De la misma forma, la Facultad de Estudios Sociales y Del Trabajo cuenta con una variada oferta vinculada a este criterio (V.G. Jornadas específicas de acogida, Semana de Orientación e Inserción Profesional FEST), en la que participan personas externas (empleadores/as, profesionales). De manera complementaria, el Título cuenta con canales específicos y puntos de información en su página web para la atención de cualquier sugerencia o demanda vinculada a estas cuestiones. Esta información se hace extensible a las personas egresadas a través de diferentes iniciativas, con especial mención a la colaboración entre la FEST y el Colegio Profesional de Trabajo Social de Málaga. Por otro lado, tal y como se ha señalado previamente, los niveles de satisfacción y demás indicadores vinculados a este criterio se miden y analizan a través de encuestas y de diferentes comisiones (V.G. CAC del Centro). Además, en el contexto del Centro, el Grado en Trabajo Social de la Universidad de Málaga dispone de un programa consolidado de Orientación Profesional e Inserción Laboral (PC10) (V.G. Seminarios de

orientación sobre prácticas externas y movilidad, cuestiones vinculadas a los TFGs, jornada de bienvenida/acogida al estudiantado de primer curso).

En este sentido, en el contexto de la Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo, https://www.uma.es/media/files/Plan_de_Accion_Tutorial.pdf, el Grado en Trabajo Social de la UMA cuenta con un Plan de Acción Tutorial que busca el triple objetivo de facilitar la integración e implicación del alumnado de nuevo ingreso en la Universidad, como prevención ante la deserción de sus estudios, completar su formación académica a lo largo de toda su carrera universitaria con la adquisición de competencias transversales y el asesoramiento y orientación sobre sus posibles salidas profesionales. El PAT-FEST se centra en tres grandes pilares: a) La orientación universitaria propiamente dicha (V.G. GOU-FEST), b) La orientación académica del alumnado a lo largo de su estancia en el centro y c) La orientación profesional (especialmente orientada al estudiantado de cuarto curso).

MEDICIÓN

En relación a los indicadores vinculados al criterio 7 "Orientación Académica, Orientación Profesional y Empleabilidad", se observan aspectos de interés, en lo referente tanto al análisis transversal del último curso académico (2023-2024) como desde un enfoque longitudinal de los tres últimos cursos (2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024). En primer lugar, se aprecia un aumento en el indicador IN29 (Nivel de Satisfacción del Estudiante apoyo a la formación -seminarios, talleres, charlas, etc.-) respecto al curso anterior, pasando de 2,83/5 a 3,57/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 3,06, 2,83 y 3,57). En segunda instancia, se observa un ligero decrecimiento en el indicador IN50 (Nivel de Satisfacción del estudiante con las actividades de orientación profesional -1-5) respecto al curso anterior, pasando de 4,6/5 a 4,47/5 (evolución 2021-2022, 2022-2023 y 2023-2024, respectivamente: 4,52, 4,6 y 4,47). En tercer lugar, en relación al indicador IN21 (Tasa de afiliación a la S. S. a los cuatro años de terminar -Inserción del Ministerio-) si bien no están disponibles los datos del 2023-2024, se observa un descenso en la evolución entre 2021-2022 y 2022-2023 (respectivamente, 64,36% y 58,88%). En última instancia, en referencia al indicador IN21 (Tasa de afiliación a la S. S. a los cuatro años de terminar -Estudio Junta de Andalucía-) aunque tampoco se encuentran disponibles los datos del 2023-2024, se aprecia un crecimiento en la evolución entre 2021-2022 y 2022-2023 (respectivamente, 82,35% y 86,67%). En síntesis, y desde el enfoque de mejora continua, si bien los datos disponibles son, considerablemente, positivos poseen margen de mejora.

MEJORA

Cabe señalar que el Grado en Trabajo Social de la Universidad de Málaga se ha situado en la posición número 10 del Ranking CYD 2024 (13/06/2024) (Universidades españolas más destacadas en Psicología y Trabajo Social):

<https://www.fundacioncyd.org/las-universidades-mas-destacadas-en-psicologia-y-trabajo-social-segun-el-ranking-cyd-2024/>

<https://www.uma.es/fest/noticias/ranking-universidades-de-trabajo-social/>

En la actualidad (2024-2025) se continúa en coordinación con el Vicedecanato de Calidad y Recursos de cara al análisis de las acciones cumplidas, el análisis y seguimiento de las acciones que continúan en proceso y la definición de nuevas acciones para la mejora de los diferentes criterios. Dicho esto, específicamente en relación a este criterio, también, se han establecido nuevas acciones de mejora concretas. En primer lugar, potenciar el análisis de los indicadores de empleabilidad (V.G. Satisfacción de egresados/as, entidades empleadoras). Esta constituye una propuesta de mejora transversal a diferentes criterios. Se señala la necesidad de potenciar el análisis de los indicadores de empleabilidad (V.G. Satisfacción de egresados/as, entidades empleadoras). En este sentido, se traslada al Decanato y al Vicedecano de Calidad y Recursos la pertinencia de potenciar la participación en las encuestas de satisfacción de todos los grupos de interés (V.G. Entidades empleadoras, egresados/as-). En este contexto, se enfocó la reunión final del Prácticum de Intervención II a modo de Grupo Focal para conocer la opinión del estudiantado y de las entidades sociales participantes sobre necesidades en torno a las competencias profesionales requeridas, niveles de satisfacción, etc. En segundo término, potenciar la satisfacción del estudiantado con la orientación profesional. Se recomienda poner en marcha acciones para fomentar la satisfacción del estudiantado con la orientación profesional. De esta forma, entre otros aspectos, se recuerdan las diversas iniciativas recientemente desarrolladas vinculadas a la IX Semana de Orientación e Inserción Profesional FEST (V.G. Charla-Coloquio: Emprendimiento, Trabajo Social e Innovación en la Sociedad del Conocimiento). Se está trabajando activamente con la Vicedecana de Prácticas, Orientación Profesional y Empleabilidad. En última instancia, potenciar aspectos relacionados con las prácticas del Grado en Trabajo Social para mejorar la calidad de las mismas. Esta constituye una propuesta de mejora transversal a diferentes criterios. Se trasmite la necesidad de potenciar aspectos relacionados con las prácticas del Grado en Trabajo Social para mejorar la calidad de las mismas (V.G. Desarrollar convenios para ampliar y consolidar la diversidad en la oferta de prácticas; pertinencia de fomentar la motivación del profesorado en la tutorización de prácticas -Reuniones, talleres, rúbricas, etc.-). Se trasladaron estas cuestiones a la Vicedecana de Prácticas, Orientación Profesional y Empleabilidad para que las valorara y está actuando en base a ello.

Evidencias del Criterio 7. Orientación académica, orientación profesional y empleabilidad

[Página web de la titulación oficial](#)

[Informe público \(power bi\) con toda la información del SGC del título](#)