



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA



FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD
Universidad de Málaga



MEMORIA RESULTADO FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD 2022-23

Seguimiento del SGC de la FCCS (Acreditación IMPLANTA)

Contenido

INFORMACIÓN GENERAL	3
1.- ESTRUCTURA.....	6
Profesorado	6
Formación	7
Proyectos de Innovación Educativa	8
Investigación	9
Movilidad del Profesorado	9
Evaluación Docente	10
2.- RESULTADOS DE LAS TITULACIONES Y CENTRO (INDICADORES CURSA).....	10
Tasa de Graduación.	11
Tasa de Abandono	12
Tasa de Rendimiento	12
Tasa de Eficiencia	13
Tasa de Éxito.	13
3.- SATISFACCIÓN	14
GRUPO FOCAL CURSO 2022-23	14
ALUMNADO	16
Satisfacción con el SGC	16
Satisfacción con la Actuación Docente.	18
Satisfacción con Prácticas Externas	18
EGRESADOS	19
SATISFACCIÓN MOVILIDAD	19
PROFESORADO	21
PAS	22
4.- ORIENTACIÓN LABORAL.....	23
Empleabilidad	23
Actividades de Orientación Laboral (PC.10 Orientación profesional e inserción laboral) 24	
5.- MOVILIDAD	26
CONCLUSIONES	28

MEMORIA DE RESULTADO DE CENTRO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
INFORME PARA LA MEJORA DE LAS TITULACIONES Y CENTRO
CURSO 2022-23

Este informe pretende poner de relevancia todos los aspectos del ámbito de la Calidad relacionados con la mejora de las Titulaciones y la Facultad de Ciencias de la Salud durante el curso 2022-23.

Se trata de un informe muy operativo con un doble objetivo, conocer todos los recursos y líneas de trabajo orientadas a la mejora de las Titulaciones y el Centro y sobre todo poner de manifiesto aquellos aspectos que son susceptibles de mejora.

La estructura del informe será la siguiente:

Información General

1. ESTRUCTURA
 - **Recursos**
 - **Formación**
 - **Innovación**
 - **Investigación**
 - **Movilidad**
 - **Evaluación Docente.**
2. Resultados de las Titulaciones y Centro (**Indicadores CURSA**).
 - **Tasa de Graduación**
 - **Tasa de Abandono**
 - **Tasa de Eficiencia**
 - **Tasa de Rendimiento**
 - Tasa de Éxito
3. SATISFACCIÓN
 - **Alumnos**
 - Actuación Docente
 - Sistema de Garantía de Calidad
 - Prácticas Externas
 - Movilidad
 - **Egresados**
 - **Profesorado**
 - **PAS**
4. ORIENTACIÓN LABORAL
 - **Empleabilidad**
 - **Actividades de formación**
 - **Satisfacción**
5. MOVILIDAD (Entrante/Saliente)
 - **Erasmus**
 - **SICUE**
 - **Satisfacción**
6. CONCLUSIONES

INFORMACIÓN GENERAL

Los principales aspectos relacionados con el ámbito de la calidad que han tenido lugar durante el curso 2022-23 son los siguientes:

La **Comisión Académica y de Calidad (CAC)** se ha reunido en 4 ocasiones durante el curso 2022-23. Una de estas reuniones ha sido en convocatoria ordinaria y tres en convocatoria extraordinaria. Durante estas reuniones se han llevado a cabo las siguientes acciones:

1. Revisión y aprobación de las Guías Docentes propuestas por las Comisión de Grado para aprobarlas posteriormente en la Junta de Centro.
2. Puesta en común por parte de todos los Coordinadores de Titulación los aspectos más relevantes detectados durante la elaboración de la Memoria de Resultado y la situación en la que se encuentran los distintos Planes de Mejora para conocer su evolución y ver posibles acciones que faciliten su desarrollo.
3. Revisión de reclamaciones de alumnos para acordar la solución a la misma y la difusión de la medida a las personas implicadas.

Durante el curso 2022-23 han tenido lugar 2 felicitaciones, 1 sugerencia y 7 quejas a las que se ha dado respuesta de manera satisfactoria.



Los motivos de queja han sido:

- Trato inadecuado de un profesor a un alumno. Resolución satisfactoria tras revisión por CAC.
- No estar de acuerdo en cómo son asignadas por los Coordinadores de Prácticas las plazas en los distintos centros. Se solucionó después de explicar el procedimiento que se seguía.
- Problemas para visualizar la página Web del centro en la aplicación móvil. Se solucionó tras comunicar el problema.
- Discrepancias entre la metodología de evaluación empleada y la Guía Docente de una asignatura de la Titulación de Terapia Ocupacional. Después de una reunión de la Coordinadora de la Titulación, el profesor coordinador de la asignatura y las 3 alumnas pudieron comprobar que se había aplicado la evaluación que estaba detallada en la Guía Docente y el profesor pidió disculpas por no haberlo transmitido bien. Estas reclamaciones fueron seguidas detenidamente por la Comisión Académica de Calidad. Finalmente, las alumnas quedaron satisfechas con las aclaraciones.
- Solicitud de un segundo microondas para la sala de estudiantes. Se procede a comprar un segundo microondas.
- Error en el lector corrector de exámenes que nos facilitaba una puntuación que no era correcta.

Cabe destacar que, durante el último trimestre de 2023, la Facultad de Ciencias de la Salud, participó en la prueba de concepto del Modelo de Acreditación (Belt-IA-Violencia de Género) que la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA) está desarrollando para los centros universitarios en relación de las medidas puestas en marcha contra la violencia de género.



Además de la importante experiencia para nuestro centro derivada de este proceso de evaluación externa, gracias al informe elaborado por los evaluadores hemos identificado nuestras fortalezas y áreas de mejora en relación a las medidas implantadas contra la violencia de género.

FORTALEZAS

Las evaluadoras de la Universidad de Granada identificaron como fortalezas de la Facultad de Ciencias de la Salud los siguientes aspectos:

Fortaleza 1: La institución cuenta con una Comisión de Igualdad con una gran participación de todos los sectores (profesorado, PTGAS y alumnado).

Fortaleza 2: El centro organiza diversas actividades de sensibilización sobre la violencia de género todos los años.

Fortaleza 3: El grado de Enfermería cuenta con una asignatura específica sobre género

AREAS DE MEJORA

Tras la evaluación realizada se han detectado algunas observaciones constructivas que podrían contribuir al proceso de acreditación de nuestro centro.

En relación con el buzón web actualmente en uso, se sugiere la conveniencia de establecer una dirección de correo electrónico exclusiva y específicamente designada para dicho propósito, en lugar de utilizar una cuenta de correo personal. Esta medida contribuiría a optimizar la gestión y seguimiento de las comunicaciones relacionadas con este aspecto particular, asegurando así una mayor eficacia y confidencialidad en el manejo de la información correspondiente.

Finalmente, se sugiere que las personas designadas para desempeñar las siguientes funciones:

- Responsable de gestionar y responder a las comunicaciones del buzón web y físico
- Encargada de desarrollar y ejecutar programas/actividades de sensibilización y formación con perspectiva de género
- Encargada de coordinar detección, intervención y derivación de casos de violencia de género cuenten con una formación especializada en temas de género y sensibilización, respaldada por una capacitación mínima de 40 horas. Además, se debe considerar la opción de distribuir estas responsabilidades entre profesionales calificados para mejorar la capacidad de respuesta ante diversas situaciones.

1.- ESTRUCTURA

Profesorado

En relación con el profesorado de la Facultad de Ciencias de la Salud cabe destacar que su distribución en el año 2023 es la siguiente:

PDI	2023	%
CATEDRÁTICO	9	4,89
PROFESOR TITULAR	51	27,72
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR	25	13,59
PROFESOR AYUDANTE DOCTOR	32	17,39
PROFESOR SUSTITUTO INTERINO	24	13,04
PROFESOR ASOCIADO CLÍNICO	43	23,37
	184	100,00

PROFESOR TITULAR UNIVERSIDAD (51)

PROFESOR ASOCIADO CLÍNICO (43)

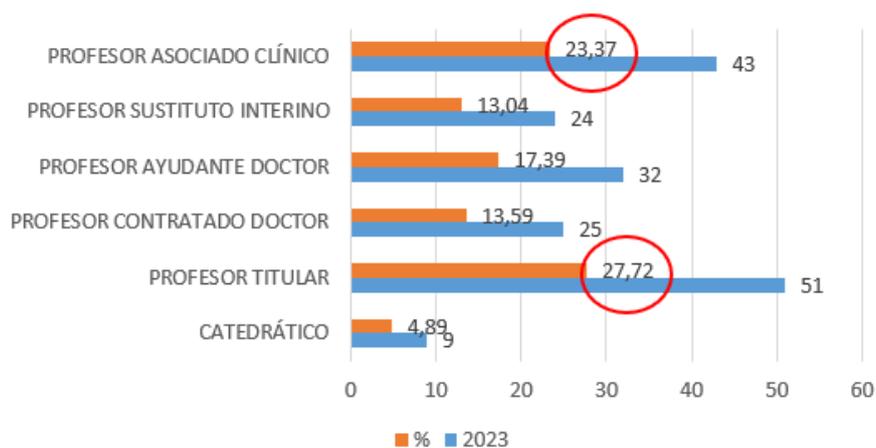
PROFESOR AYUDANTE DOCTOR (32)

PROFESOR CONTRATADO DOCTOR (25)

PROFESOR SUSTITUTO INTERINO (24)

CATEDRÁTICO (9)

DISTRIBUCIÓN PDI FCCS 2023

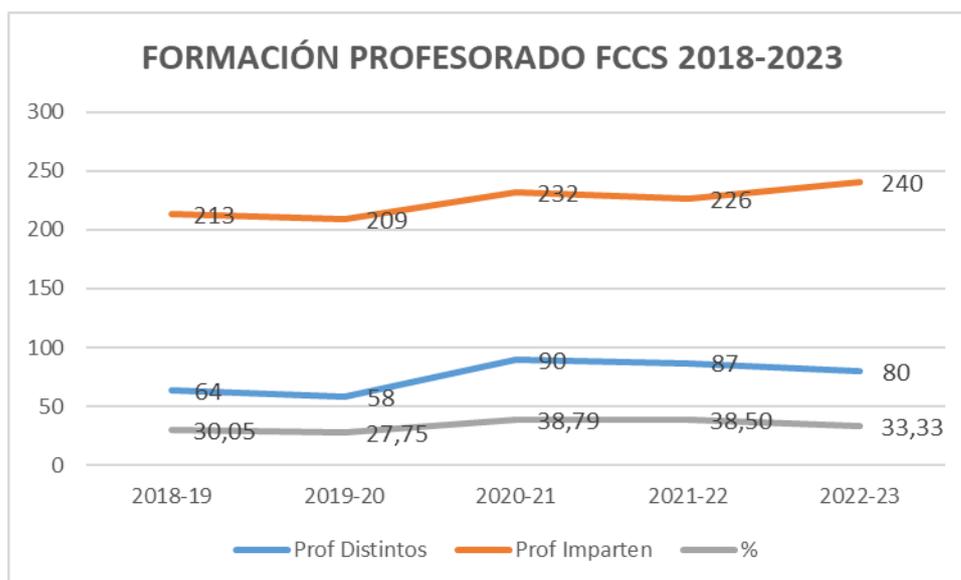


Podemos ver como la categoría más frecuente es “**Profesor Titular de Universidad**” y “**Profesor Asociado Clínico**” seguido por “**Profesor Ayudante Doctor**”.

Formación

Durante el curso 2022-23 el profesorado de las distintas Titulaciones que ha recibido formación específica orientada a mejorar su capacitación en aspectos relacionados con su ámbito de trabajo es de 80 **profesores distintos** de un total de 240 **profesores que imparten docencia**, lo que supone un 33,33%.

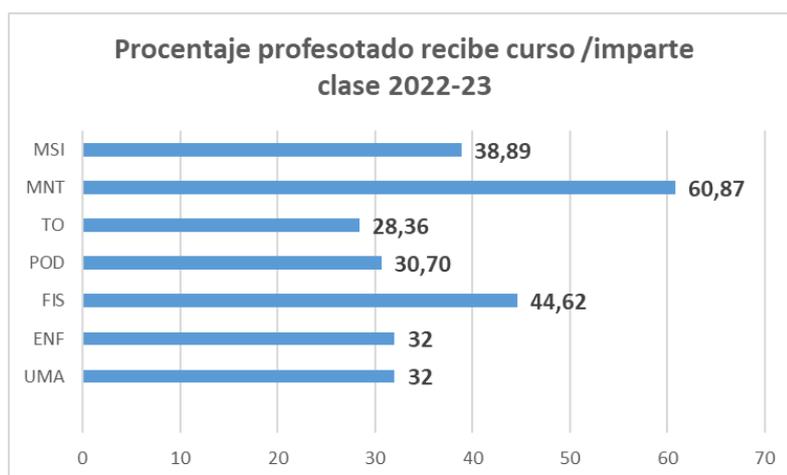
CURSO	Prof Distintos	Prof Imparten	%
2018-19	64	213	30,05
2019-20	58	209	27,75
2020-21	90	232	38,79
2021-22	87	226	38,50
2022-23	80	240	33,33
2023-24	26	239	10,88
Total	173	367	



Como se puede observar se ha producido un ligero descenso con respecto al curso anterior donde había 87 profesores que reciben formación de 226 profesores que imparten clase (38,50%).

Cuando consideramos las distintas Titulaciones podemos observar como el porcentaje de profesores que reciben formación durante el curso 2022-23 es mayor o igual al de la UMA en todas las titulaciones excepto en el caso de Terapia Ocupacional con un 28,36%.

FORMACIÓN PROFESORADO 2022-23	UMA	ENF	FIS	POD	TO	MNT	MSI
Profesores distintos que han recibido curso	951	24	29	35	19	14	14
Profesores que imparten clase	3013	75	65	86	67	23	36
Porcentaje profesorado recibe curso /imparte clase	32	32	44,62	40,70	28,36	60,87	38,89



Proyectos de Innovación Educativa

En relación con los Proyectos de Innovación Educativa es importante tener en cuenta que su convocatoria es bianual. Cuando comparamos los datos del curso 2019-20 con los datos del curso 2022-23 podemos comprobar como en los **Grados se ha producido un incremento** no sólo en el número de PIE's diferentes pasando de 29 en el curso 2019-20 a 39 en el curso 2022-23, sino también en el número de profesores que participan en los mismos pasando de 83 profesores en el curso 2019-20 a 114 profesores en el curso 2022-23 (supone un 52,12%) del profesorado contratado en la FCCS.

GRADO PIES	2022-23	2019-20
IN25_% Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *	51,12 %	42,13 %
Pies diferentes	39	29
Profesores participando en PIES	114	83
Profesorado UMA con contrato	223	197

Durante el curso 2022-23, en el caso de los **Másteres se ha producido una leve disminución** tanto en el número de PIE's que pasa a 16 (1 PIE menos con respecto al curso 2019-20) y en el número de profesores que pasa a 29 (31 en el curso 2019-20).

MASTER PIES	2022-23	2019-20
IN25_% Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *	58,00 %	64,58 %
Pies diferentes	16	17
Profesores participando en PIES	29	31
Profesorado UMA con contrato	50	48

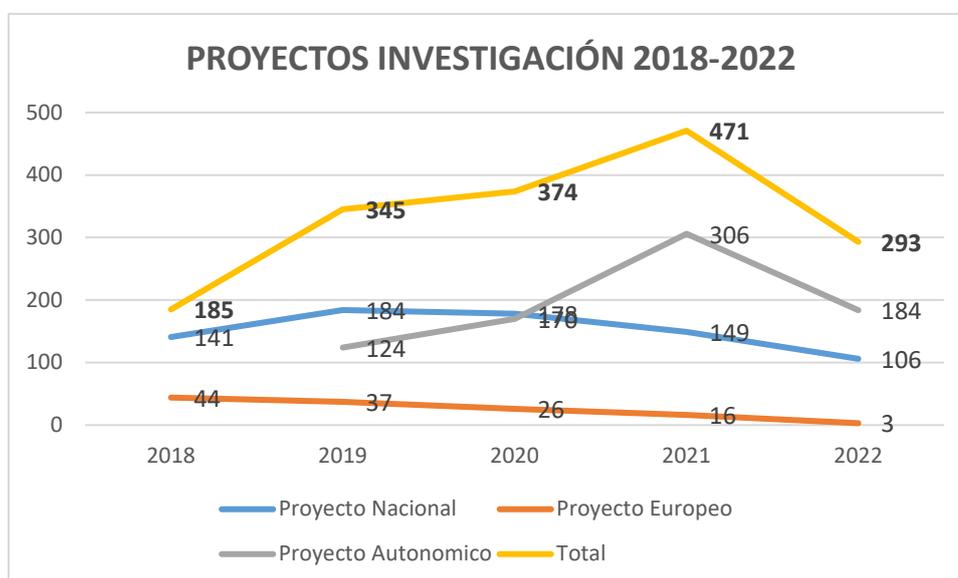
Investigación

En relación con la investigación del profesorado de la FCCS actualmente solo disponemos de los datos hasta el año 2022.

Año activo	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Tipo	PD							
Proyecto PlanPropio						1	1	
Proyecto Nacional	1	87	91	141	184	178	149	106
Proyecto MEC	170	101	82	14	5	5	2	
Proyecto Excelencia	81	65	43	20				
Proyecto Europeo	41	40	37	44	37	26	16	3
Proyecto Colaborativo	5	4	3	4	5	2	2	2
Proyecto Autonómico					124	170	306	184
Contrato	522	484	559	545	218	71	26	10
Total	820	779	811	766	569	449	499	304

A partir de estos datos podemos observar como se ha producido una disminución progresiva de los Proyectos Educativos de Centro (MEC) y de Proyectos Europeos, también se ha producido un estímulo en los Proyectos Nacionales y sobre todo un importante incremento de Proyectos Autonómicos.

Podemos ver la tendencia de los Proyectos Europeos, Nacionales y Autonómicos en el siguiente gráfico:



Movilidad del Profesorado.

Actualmente **no disponemos de datos de movilidad del profesorado** para el curso 2022-23. Los últimos datos de los que disponemos en los Sistemas de Información del Servicio de Calidad de la UMA es del 2017-18.

Evaluación Docente

Respecto a la Evaluación Docente, durante el curso 2022-23 la Evaluación Docente total del profesorado es de 3,90%, si bien cabe destacar que durante los últimos 4 cursos **el porcentaje de Evaluación Positivas Acumulado es del 35,78% del total del profesorado.**

CURSO DES_CCE	2022-23	
	IN23	% total plantilla
Catedrático de Escuela Universitaria	1	0,43 %
Catedrático de Universidad	1	0,43 %
Contratado Postdoctoral para captación de talento		
Investigador con cargo a Proyecto		
INVESTIGADOR DOCTOR (PAIDI 2020)	1	0,43 %
Investigador Postdoctoral	1	0,43 %
Personal Investigador en Formación	1	0,43 %
Profesor Asociado Clínico LOU	1	0,43 %
Profesor Asociado LOU	2	0,87 %
Profesor Ayudante Doctor LOU	5	2,16 %
Profesor Colaborador LOU	1	0,43 %
Profesor Contratado Doctor LOU	1	0,43 %
Profesor contratado doctor temporal	1	0,43 %
Profesor sustituto interino	3	1,30 %
Profesor Titular de Escuela Universitaria	1	0,43 %
Profesor Titular de Universidad	1	0,43 %
Programa Juan de la Cierva Formación	1	0,43 %
Total	9	3,90 %

2.- RESULTADOS DE LAS TITULACIONES Y CENTRO (INDICADORES CURSA)

Para el seguimiento y la renovación de la acreditación de los Títulos Universitarios Oficiales se creó la **Comisión Universitaria para la Regulación del Seguimiento y Acreditación (CURSA)** de los Títulos Universitarios.

Esta Comisión hizo muchas aportaciones de entre las que destacan:

- Acordar las directrices y el protocolo para el proceso de seguimiento de los títulos y la renovación de la acreditación
- Elaborar informes de carácter general o particular sobre el proceso de implantación del EEES que se elevarán al Consejo de Universidades y a la Conferencia General de Política Universitaria.
- Acordar soluciones a los problemas de interpretación y a conflictos surgidos en los procedimientos de seguimiento y renovación de las acreditaciones.
- Debatir y proponer cualquier otro aspecto relacionado con el seguimiento, la renovación de la acreditación y la Implantación del EEES, no contemplado con anterioridad.

Sin embargo, una de las principales aportaciones de esta Comisión fue definir unos indicadores comunes relacionados con el rendimiento de las Titulaciones Universitarias. Estos indicadores se conocen como **indicadores CURSA (Tasa de Graduación, Tasa de Abandono, Tasa de Rendimiento y Tasa de Eficiencia)**.

TABLA DE ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS

UMA	UNIVERSIDAD DE MALAGA
FCCS	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ENF	GRADO ENFERMERÍA
POD	GRADO PODOLOGÍA
FIS	GRADO FISIOTERAPIA
TO	GRADO TERAPIA OCUPACIONAL
MNTI	MÁSTER NUEVAS TENDENCIAS INVESTIGACIÓN
MSI	MÁSTER SALUD INTERNACIONAL

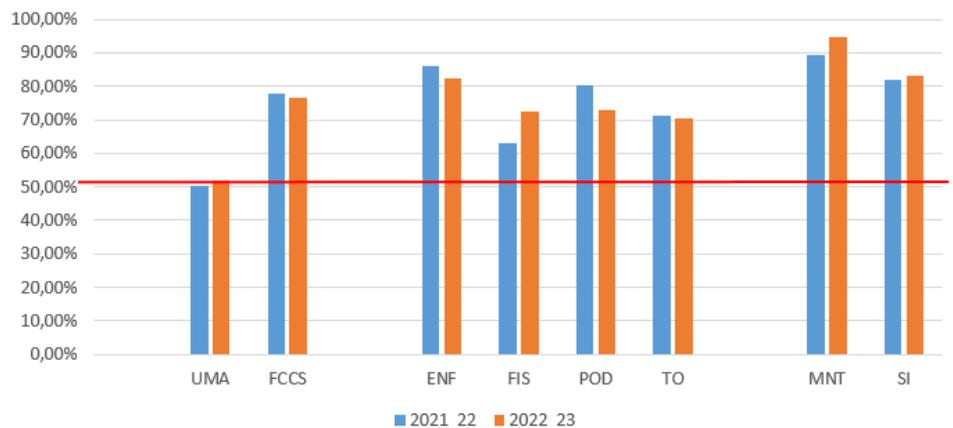
Tasa de Graduación.

“Mide la proporción de estudiantes que consiguen acabar el título en el tiempo previsto en el plan de estudios, más un año, respecto a los estudiantes matriculados inicialmente, por cohorte de entrada en el título. Los valores alejados del 100% pueden indicar desajustes en la formación previa de los estudiantes, en la dificultad de las materias, en la planificación o en la evaluación de los aprendizajes.”

La Tasa de Graduación se ha mantenido o ha mejorado en todas las titulaciones de la FCCS. Cabe **destacar el aumento de la Titulación de Fisioterapia** que pasa de 63% al 72%, rompiendo una tendencia a la baja de los últimos 5 años. Solo en el caso de **la Titulación de Podología se produce una disminución del 7% pasando de un 80% a un 73%**. En cualquier caso la Tasa de Graduación de todas las Titulaciones de la FCCS, se encuentran por encima de la media de la Universidad de Málaga (52,01%).

COMPARATIVA GRADUACION

TASA DE GRADUACIÓN	2021_22	2022_23
UMA	50,28%	52,01%
FCCS	77,91%	76,59%
ENF	86,00%	82,47%
FIS	63,08%	72,31%
POD	80,33%	73,02%
TO	71,19%	70,31%
MNT	89,47%	94,74%
SI	82,14%	83,33%

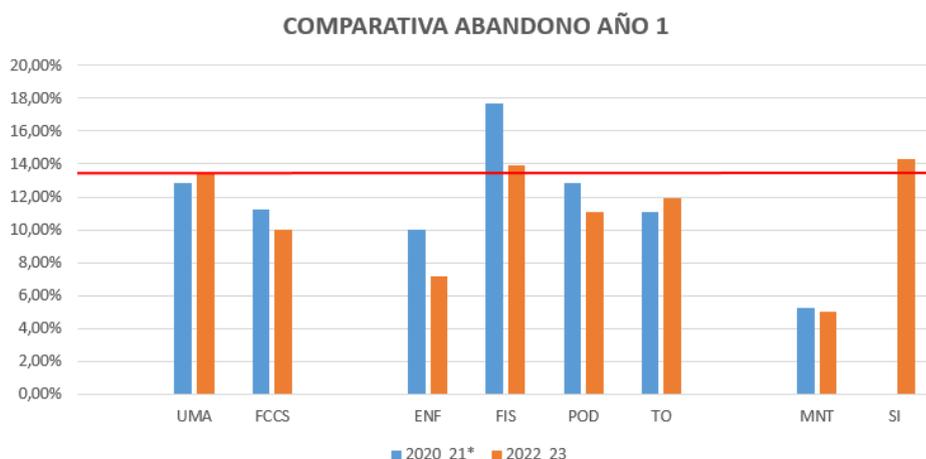


Tasa de Abandono

“Mide el porcentaje de estudiantes que abandonan en los tres primeros cursos del título con respecto a los que se matricularon el primer año en primer curso. La observación de la tendencia puede permitir detectar dónde se produce el abandono y, si es necesario, adoptar las medidas que se crean oportunas.”

Hay una disminución general de la Tasa de Abandono en todas las Titulaciones de la FCCS encontrándose por debajo de la Tasa de Abandono de la UMA, con excepción de la Titulación de Fisioterapia que se encuentra ligeramente por encima, aunque con una importante disminución con respecto al curso anterior pasando de 17,65% a 13,89%. Por último, destacar la **elevada Tasa de Abandono del Máster de Salud Internacional** con un 14,29% que sugiere una revisión de las posibles causas.

TASA DE ABANDONO 1 AÑO	2020_21*	2022_23
UMA	12,85%	13,47%
FCCS	11,26%	9,98%
ENF	10,00%	7,20%
FIS	17,65%	13,89%
POD	12,86%	11,11%
TO	11,11%	11,94%
MNT	5,26%	5,00%
SI	0,00%	14,29%

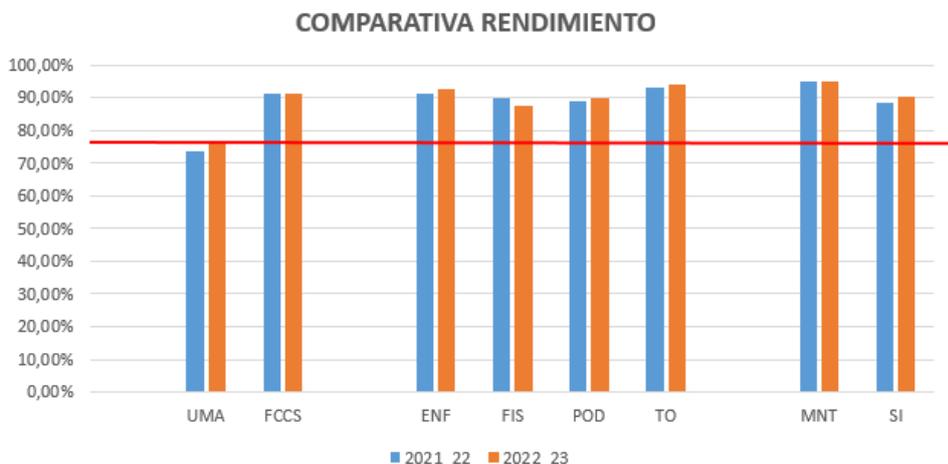


Tasa de Rendimiento

“Mide la dificultad/facilidad con que los estudiantes superan las materias en las que se matriculan. Cuanto más alejados estén los valores del 100%, la tasa de rendimiento indica la mayor dificultad para superar los módulos o materias”.

La Tasa de Rendimiento de la FCCS (91,34%) se encuentra muy por encima de la UMA (73,77%). Cabe destacar que excepto la Titulación de Fisioterapia con un 87,50%, todas las Titulaciones se encuentran por encima del 90%, **destacando el 94% del Máster de Nuevas Tendencias**.

TASA DE RENDIMIENTO	2021_22	2022_23
UMA	73,58%	75,77%
FCCS	91,17%	91,34%
ENF	91,43%	92,61%
FIS	89,97%	87,50%
POD	88,75%	90,05%
TO	93,04%	93,87%
MNT	94,97%	94,96%
SI	88,48%	90,16%

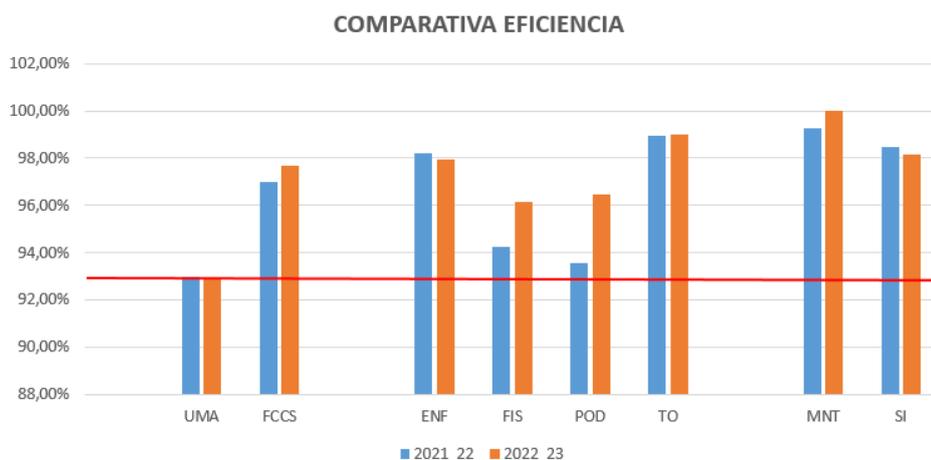


Tasa de Eficiencia

“Muestra el exceso de créditos que han requerido los estudiantes de una cohorte para obtener el título, midiendo la diferencia entre el número de créditos efectivamente matriculados por los graduados respecto a los créditos en que debían de haberse matriculado. Si la tasa toma valores alejados del 100% se puede concluir que los estudiantes graduados han tenido que realizar múltiples matrículas en algunas materias del plan de estudios, pudiendo indicar la especial dificultad de las mismas.”

La Tasa de Eficiencia de la FCCS (97,69%) no solo se encuentra por encima de la UMA (92,86%) sino que se sitúa próxima a la excelencia (100%) de manera mantenida. Todas las Titulaciones de la FCCS han aumentado su Tasa de Eficiencia con respecto al año anterior manteniendo la de la **Titulación de Enfermería que se encuentra por encima del centro (97,95%)**.

TASA DE EFICIENCIA	2021_22	2022_23
UMA	92,99%	92,86%
FCCS	97,01%	97,69%
ENF	98,19%	97,95%
FIS	94,23%	96,13%
POD	93,53%	96,46%
TO	98,96%	98,98%
MNT	99,24%	100,00%
SI	98,46%	98,15%



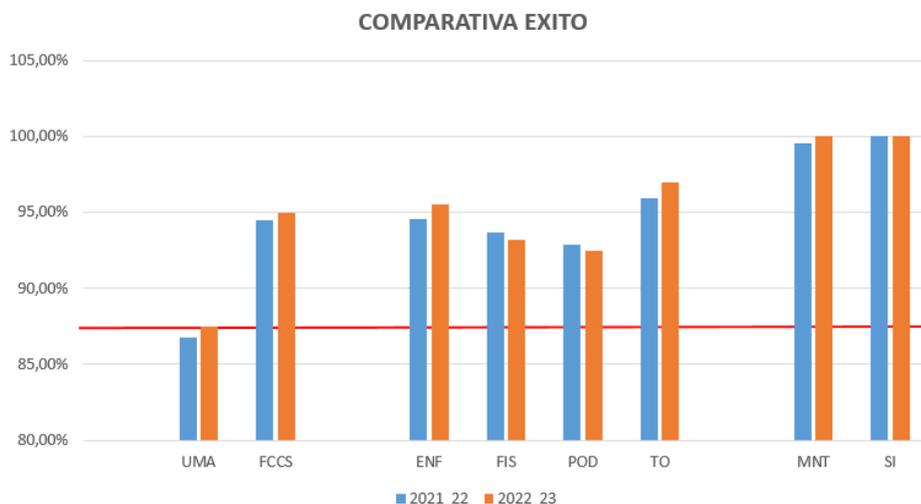
Tasa de Éxito.

“Mide la facilidad/dificultad con que los estudiantes superan las materias de las que se examinan. Una tasa de éxito alejada del 100% indicará dificultad de los estudiantes para superar los exámenes, lo que permitirá adoptar las medidas de revisión de los sistemas e instrumentos de evaluación utilizados”.

La Tasa Éxito de la FCCS y todas sus Titulaciones se encuentra por encima de la de la UMA. Cabe destacar que las Titulaciones de Terapia Ocupacional con 98,98% y Enfermería con 97,95% tienen los valores más altos seguidos de Podología con 96,46% y Fisioterapia con 96,13%.

En relación con los **Másteres sus resultados en relación con la Tasa de Éxito son excelentes.** En el caso del MNT es de un 100% y en el de SI es de un 98,15%.

TASA DE ÉXITO	2021_22	2022_23
UMA	86,76%	87,51%
FCCS	94,50%	94,95%
ENF	94,55%	95,51%
FIS	93,65%	93,21%
POD	92,89%	92,49%
TO	95,93%	96,96%
MNT	99,54%	100,00%
SI	100,00%	100,00%



3.- SATISFACCIÓN

En relación con la dimensión “Satisfacción” se mantiene la baja tasa de respuesta por parte de todos los grupos de interés (alumnos, egresados, profesores y empleadores) en Grado y Máster. Esto hace que los resultados obtenidos sean poco fiables para la detección de oportunidades de mejora y definición de líneas de acción.

CUESTIONARIO SATISFACCION	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
IN45_Respuestas encuesta estudiantes	126	234	46	46
IN45_Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC	8,72 %	16,22 %	3,18 %	3,31 %
IN46_Nº respuestas encuesta egresados		143	105	33
IN46_Tasa de respuesta del cuestionario de egresados del SGC		37,43 %	28,38 %	9,62 %
IN48. Nivel de satisfacción general del profesorado con el título (1-5)	4,36	4,11	4,15	4
IN49. Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas curriculares				
IN51_Nº respuestas del cuestionario de profesores del SGC	15	93	38	1
IN51_Tasa de respuesta del cuestionario de profesores del SGC	8,20 %	46,27 %	19,59 %	0,50 %

La tendencia de estos últimos cursos ha sido a la baja a pesar de todas las iniciativas que se han llevado a cabo como la difusión a través del correo electrónico, campus virtual y web de la Facultad de la importancia de estos cuestionarios de satisfacción y su acceso. Esto nos ha llevado a poner en marcha 3 medidas:

1. Considerar los resultados obtenidos en los distintos grupos focales realizados con alumnos y egresados durante el curso 2022-23 como punto de partida para identificar oportunidades de mejora y líneas de trabajo.
2. Establecer un Plan de Acción basado en difundir en todos los cursos de las distintas titulaciones la importancia del cumplimiento estos cuestionarios para conocer las mejoras necesarias y poder establecer líneas de trabajo para solucionarlas.
3. Buscar apoyo metodológico para la realización de Grupos Focales de todos los grupos de interés que nos permita establecer una imagen con un claro componente cualitativo de nuestro Centro y las Titulaciones.

GRUPO FOCAL CURSO 2022-23

En el grupo focal realizado el día 27/06/2023 estuvieron 8 participantes, entre los que se engloban estudiantes/egresados (siendo éstos representantes de estudiantes de algún curso y conecedor de las fortalezas y debilidades del resto de compañeros) de los diferentes grados:

- 2 alumnos del grado de Enfermería (2º y 3º)
- 1 alumno egresado del grado de Enfermería
- 2 alumnos del grado de Fisioterapia (2º y 3º)
- 1 alumno egresado del grado de Fisioterapia
- 1 alumno del grado de Podología (3º)
- 1 alumno del grado de Terapia Ocupacional (3º)

Tras la formulación de preguntas propuestas por el moderador y el debate entre los participantes se consideran aspectos relacionados con:

1. Horario, calendario académico y fechas de exámenes.
2. Coordinación docente horizontal y vertical.
3. Vía de comunicación del docente y el Centro con el alumnado.
4. Metodología de enseñanza del docente.
5. Sistemas de evaluación.
6. Secretaría, Consejería, Biblioteca, Cafetería, Copistería y Limpieza.
7. Instalaciones, laboratorios, aulas y espacios destinados a la docencia.
8. Información de la página web de la FCCS y otras fuentes de información.
9. Prácticas externas e internas del Centro.
10. Programa de movilidad de nuestro Centro.
11. Sistema de calidad del Centro.

Hemos obtenido una información cualitativa muy enriquecedora que se ha sido analizada por el Equipo Decanal y ha sido transmitida tanto a los Coordinadores de Titulación como a los Directores de Departamento para que puedan llevar a cabo acciones dirigidas a resolver los problemas detectados y a considerar la elaboración de algún Plan de Mejora específico.

ALUMNADO

Satisfacción con el SGC

En relación con el análisis de los datos relacionados con la satisfacción del alumnado con aspectos relacionados con el Sistema de Garantía de Calidad (SGC) cabe destacar la inconsistencia de los mismos debido a que a la baja tasa de respuesta de los cuestionarios anteriormente mencionada se une que hay muchos aspectos no valorados. En este sentido, hemos procedido al análisis de los datos del Centro en relación con los datos generales de la UMA.

CURSO	2020-21	2021-22	2022-23
Valoración global del centro	3,98	3,93	4,09
Servicio de Biblioteca	4,08	4,11	4,18
Secretaría del centro	3,84	3,92	3,67
Reprografía o copistería			4,71
Limpieza del centro	4,56	4,70	4,69
Laboratorios departamentales	3,97	4,12	4,24
Jornadas de Puertas Abiertas	2,33	3,73	3,00
Jornadas de difusión del título	2,77	2,71	1,00
Instalaciones y espacios comunes del centro	4,06	3,91	4,04
Información relevante del título en la web oficial	3,49	3,93	3,80
Información relevante del título difundida a través de campus virtual, redes sociales (Facebook, Twitter, Telegram), etc.	3,04	3,29	3,84
Información relevante del centro difundida a través de página web, campus virtual, redes sociales (Facebook, Twitter, Telegram), etc.	3,21	3,28	3,91
Decanato/Dirección del Centro	3,59	3,84	3,95
Curso 0	1,83	2,90	1,00
Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación	3,12	3,21	3,40
Conserjería del centro	4,14	4,19	4,16
Cafetería del centro	4,29	3,64	3,80
Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	3,68	3,62	4,26
Aulas de informática/SAICT	3,90	3,85	3,91
Actividades desensibilización medioambiental que se organizan desde tu centro o desde la universidad	3,18	3,16	3,71
Actividades de acogida en primer curso	2,00	2,63	3,75
Actividades de apoyo a la formación (seminarios, charlas de profesores visitantes, charlas de empresas, etc.)	3,47	3,44	3,68

Cabe destacar que la valoración global del centro ha aumentado con respecto al curso 2021-22 pasan de 3,93 (1-5) a 4,09 (1-5) en el curso 2022-23.

Los aspectos que se encuentran por encima de 4 (1-5) y que podemos considerar como **FORTALEZAS** están relacionados con los servicios y las infraestructuras.

	2022-23
Servicio de Biblioteca	4,18
Reprografía o copistería	4,71
Limpieza del centro	4,69
Laboratorios departamentales	4,24
Instalaciones y espacios comunes del centro	4,04
Conserjería del centro	4,16
Cafetería del centro	3,80
Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	4,26

Como podemos ver la satisfacción con la cafetería del centro ha sido puntuada con 3,8 (1-5). En el análisis cualitativo del Grupo Focal realizado con el alumnado se hace referencia como posible causa a:

“La **cafetería cuenta con poco** personal lo que dificulta que, especialmente en las horas pico (desayuno y almuerzo), se pueda dar respuesta en un tiempo razonable provocando en ocasiones que no se pueda desayunar o almorzar.”

Los aspectos que se encuentran por debajo de 2 (1-5) y que podemos considerar como **DEBILIDADES** están relacionados con la acogida al alumnado de nueva incorporación:

	2022-23
Jornadas de difusión del título	1,00
Curso 0	1,00

Y por último destacar aspectos que precisan tener un seguimiento para los próximos cursos, como es el caso de:

	2022-23
Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación	3,40
Jornadas de Puertas Abiertas	3,00

Satisfacción con la Actuación Docente.

En relación con la Actuación Docente la puntuación media de la FCCS en todos los aspectos valorados durante el curso 2022-23 no solo se encuentran por encima de 4 (1-5) sino que hay incrementos con respecto al curso anterior.

CURSO		2021-22	2022-23
Nº	Aspectos a valorar		
1	El/la profesor/a informa sobre los distintos aspectos de la guía docente o programa de la asignatura (objetivos, actividades, contenidos del temario, metodología, bibliografía, procedimiento de evaluación,...)	4,5	4,5
2	El profesor cumple con la planificación establecida en la guía docente/programa de la asignatura (objetivos, sistemas de evaluación, biografía y otras fuentes de información recomendadas)	4,6	4,6
3	Se han coordinado las actividades teóricas y prácticas previstas	4,6	4,6
4	El/la profesor/a organiza bien las actividades que se realizan en clase	4,5	4,5
5	Utiliza recursos didácticos (pizarra, transparencias, medios audiovisuales, material de apoyo en red virtual...) que facilitan el aprendizaje	4,5	4,5
6	Explica con claridad, seguridad y resalta los contenidos importantes	4,4	4,5
7	Se interesa por el grado de comprensión de sus explicaciones	4,4	4,5
8	Resuelve las dudas que se le plantean	4,6	4,6
9	Motiva a los/as estudiantes para que se interesen por la asignatura (comunicación fluida y espontánea)	4,3	4,4
10	Es respetuoso/a en el trato con los/as estudiantes	4,7	4,7
11	Tengo claro lo que debo aprender para superar esta asignatura	4,3	4,4
12	Los criterios y sistemas de evaluación establecidos los considero adecuados para valorar mi aprendizaje	4,3	4,4
13	Las actividades desarrolladas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo,...) están contribuyendo a alcanzar los objetivos de la asignatura	4,4	4,5
14	Estoy satisfecho/a con la labor docente de este/a profesor/a	4,5	4,5

Satisfacción con Prácticas Externas

Durante el curso 2022-23 la valoración de las Prácticas Externas sigue siendo excelente manteniendo sus resultados a lo largo de estos últimos años. Cabe destacar un ligero descenso en la Titulación de Podología con 3,9 (1-5) que se monitorizará el próximo curso.

IN33 SATISFACCIÓN PRÁCTICAS EXTERNAS	ENF	POD	FIS	TO
2015-16	4,4	4,4	4,3	4,0
2016-17	4,4	4,1	4,4	4,2
2017-18	4,3	4,1	4,5	4,3
2018-19	4,4	4,1	4,6	4,3
2019-20	4,4	4,1	4,5	4,3
2020-21	4,5	4,2	4,6	4
2021-22	4,5	4	4,6	4,2
2022-23	4,6	3,9	4,7	4,3

En las Titulaciones de Podología, Fisioterapia y Terapia Ocupacional también se ha evaluado la satisfacción con las figuras del Coordinador del Practicum y Tutor de prácticas, con resultados muy satisfactorios.

SATISFACCION PRACTICAS EXTERNAS 2022-23	FIS	POD	TO
Satisfaccion con el tutor de practicas	9,50	8,35	9,03
Satisfaccion con la coordinacion del practicum	9,10	7,66	7,85
Satisfaccion general	9,30	7,80	8,55

EGRESADOS

Durante el curso 2022-23, la satisfacción del alumnado egresado se ha mantenido e incluso ha mejorado con respecto al curso anterior pasando de una **Valoración global de los Títulos de 3,86 a 4,06** (1-5). En general, todos los aspectos valorados se encuentran por encima de 4, además algunos han mejorado con respecto al curso pasado como la **Adquisición de competencias, Conocimientos Teórico/Prácticos o Trabajo Fin de Estudio**. Si bien, el **Profesorado del título** (aunque muy próximo a 4) se encuentra por debajo con 3,79 (1-5).

CURSO	2020-21	2021-22	2022-23
Adecuación de la formación recibida con las exigencias del mercado laboral	3,82	3,48	4,09
Adquisición de competencias	3,99	3,85	4,13
Conocimientos teóricos/prácticos adquiridos	3,94	3,87	3,91
Instalaciones y recursos materiales	4,25	4,17	4,18
Organización del título	4,04	3,81	3,97
Profesorado del título	3,91	3,83	3,79
Trabajo fin de estudios	4,21	4,20	4,35
Valoración global del título	4,06	3,86	4,06
Total	4,03	3,88	4,06

SATISFACCIÓN MOVILIDAD

Durante el curso 2022-23 hemos obtenido información sobre el grado de satisfacción de estudiantes de movilidad entre países del programa Erasmus +.

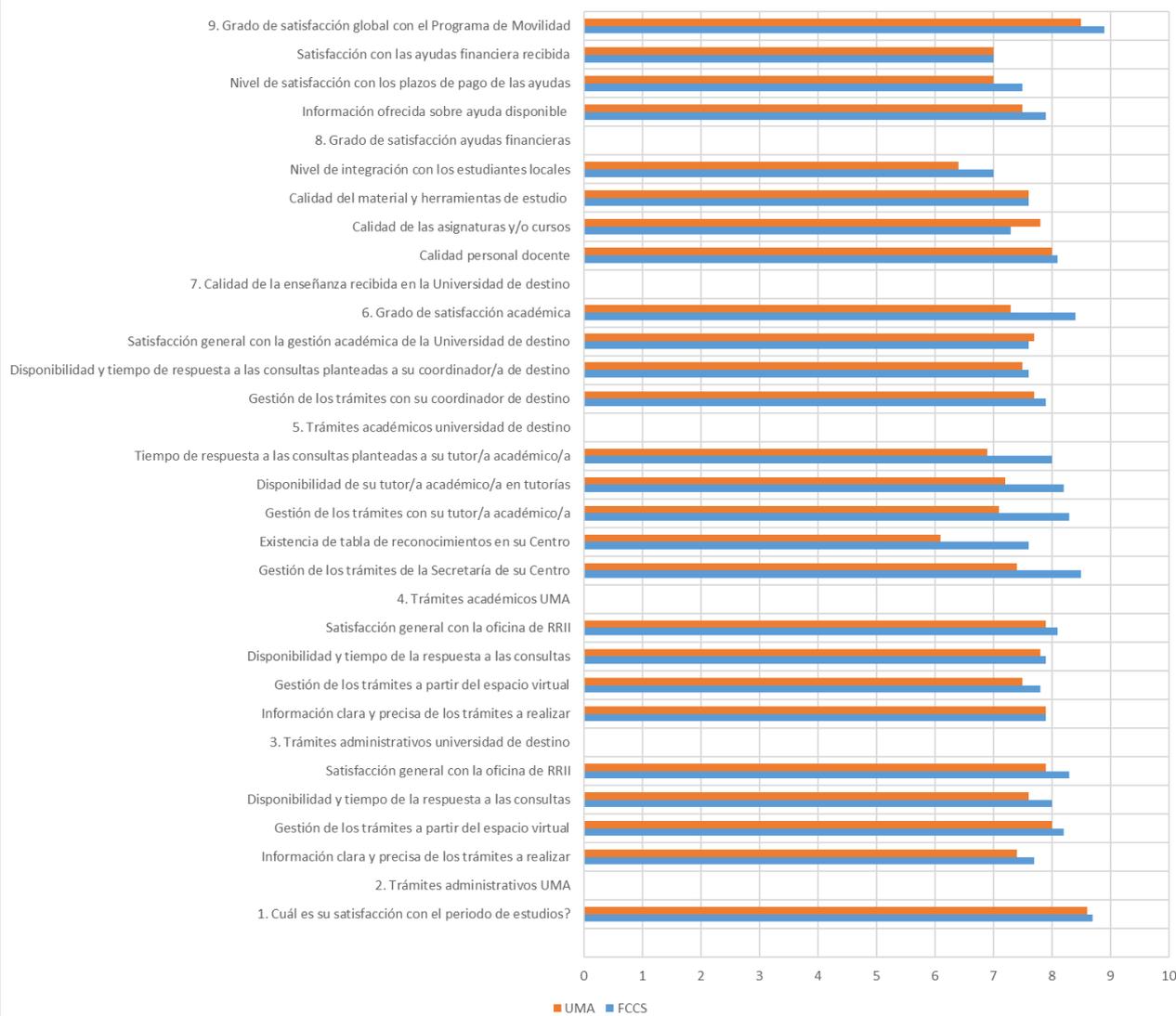
Uno de los aspectos a destacar es la participación en el cuestionario que ha sido del 56,68%

CENTROS	ESTUDIANTES	PARTICIPACIÓN
Facultad de Ciencias de la Salud	29	56.86 %

Por otro lado, el grado de satisfacción global con el Programa de Movilidad de los alumnos de la FCCS se encuentra en 8,9 (1-10), lo que consideramos un resultado excelente.

Además, casi todos los aspectos considerados obtenidos están valorados por encima de 8 (1-10) y en todos los casos están por encima de la media de la UMA.

SATISFACCIÓN MOVILIDAD SALIENTE ERASMUS 2022-23



Los aspectos propios del centro están muy bien valorados, destacando “Gestión de los trámites de la Secretaría de su Centro” con un 8,5 (1-10), seguidos de “Gestión de los trámites con su tutor/a académico/a” con un 8,3 y “Disponibilidad del tutor/a académico/a” con un 8,2

Satisfacción Movilidad Erasmus + 2022-23	FCCS	UMA
4. Trámites académicos UMA		
Gestión de los trámites de la Secretaría de su Centro	8,5	7,4
Existencia de tabla de reconocimientos en su Centro	7,6	6,1
Gestión de los trámites con su tutor/a académico/a	8,3	7,1
Disponibilidad de su tutor/a académico/a en tutorías	8,2	7,2
Tiempo de respuesta a las consultas planteadas a su tutor/a académico/a	8	6,9

PROFESORADO

La satisfacción el profesorado de la FCCS durante el curso 2022-23 cuenta con una media de 3,5 (1-5). Aunque la mayoría de los ítems cuentan con una puntuación alta (algunos con 5) hay aspectos que han sido puntuados con 2 y que deben ser tenidos en cuenta para su consideración.

Curso	2022-23	2021-22
Coordinación horizontal de las materias	2	3,6
Coordinación vertical de las materias	2	3,6
Ratio alumnos/profesor en la asignatura o asignaturas que imparte	2	3,6
Servicio de Empleabilidad y Emprendimiento	2	4,1
Uso y aprovechamiento de las tutorías por parte del alumnado	2	2,8

Curso	2020-21	2021-22	2022-23
Preguntas			
Asuntos Económicos (Gerencia)	4,0	4	4
Biblioteca	4,4	4,5	3
Cafetería	4,1	3,8	5
Conserjería (SICAU)	4,6	4,4	4
Coordinación horizontal de las materias	3,8	3,6	2
Coordinación vertical de las materias	3,8	3,6	2
Cualificación de los profesores que imparten docencia en la titulación	4,3	4,3	5
Cualificación del PAS asignado al centro	4,4	4,4	4
Dedicación de los estudiantes	3,8	3,8	4
Enseñanza Virtual/Aulas de informática	4,4	4,6	5
Formación básica de los estudiantes que ingresan	3,9		
Formación de los estudiantes que ingresan	3,7	3,8	3
Grado de satisfacción con las medidas desarrolladas para la adaptación del título a la situación de docencia no presencial			
IN48.Grado de satisfacción general con la titulación	4,1	4,2	4
Información proporcionada a los alumnos en la web del título	4,1		
Información proporcionada en la web del título	4,1	4,2	5
Instalaciones e infraestructuras	4,3	4,1	4
Labor realizada por el Equipo Decanal/Directivo	4,5	4,5	4
Organización y desarrollo del título	4,1	4,2	4
OTRI	4,1	4,5	3
Programas de acogida y orientación al alumnado de nuevo ingreso	4,3	4,5	
Ratio alumnos/profesor	3,9		
Ratio alumnos/profesor en la asignatura o asignaturas que imparte	3,5	3,6	2
Reprografía o copistería	4,4	4,3	4
Secretaría	4,3	4,3	3
Servicio Central de Informática (SCI)	4,4	4,4	4
Servicio de Calidad	4	4,3	5
Servicio de Doctorado	4,1	4,2	3
Servicio de Empleabilidad y Emprendimiento	3,8	4,1	2
Servicio de Formación	4,2	4,1	3
Servicio de Investigación	4,1	4,2	3
Servicio de limpieza	4,4	4,1	5
Servicio de Ordenación Académica	4,1	4,2	3
Servicio de PDI	4,3	4,3	3
Servicio de Prevención	3,8	3,8	3
Uso y aprovechamiento de las tutorías por parte del alumnado	2,9	2,8	2
Total	4,0	4,1	3,5

PAS

En relación con la Satisfacción del PAS de la FCCS cabe destacar su alta participación (97,14 %) y su alto nivel de satisfacción con todos los aspectos considerados reflejado en la valoración global 4,19 (1-5).

FCCS	2019	2020	2021	2022	2023
AÑO					
Nº pas centros_ para PAS para 0	31	31	33	35	35
respuestas clima laboral pas	23	29	30	33	34
IN55. % Participación encuesta clima laboral	74 %	94 %	91 %	94,29%	97,14%

CENTRO.2.2	2019	2020	2021	2022	2023
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	4,05	4,15	4,29	4,22	4,19
Total	4,05	4,15	4,29	4,22	4,19

CURSO	2019	2020	2021	2022	2023
Tabla.pregunta clima laboral					
Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy	4,30	4,37	4,5	4,36	4,21
Con la organización del trabajo que actualmente tengo, estoy	4,12	4,29	4,47	4,27	4,32
Con las condiciones físicas del trabajo, estoy	4,27	4,11	4,39	4,30	4,41
Con mi superior/a inmediato/a, estoy	4,55	4,6	4,78	4,55	4,56
Con mis compañeros y compañeras de trabajo, estoy	4,55	4,6	4,75	4,64	4,59
Con mis posibilidades de promocionar, estoy	3,06	3,11	3,22	3,33	3,35
Conozco la misión/visión y procesos de mi Unidad/Servicio	4,33	4,51	4,56	4,42	4,47
Cuando es necesario, la Universidad me facilita formación al margen del Plan de Formación del PAS	3,03	3,43	3,47	3,42	3,44
El/la Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo	4,42	4,51	4,67	4,55	4,47
En general, con mi puesto de trabajo estoy	4,21	4,46	4,47	4,55	4,44
En mi ausencia hay flexibilidad para que otros asuman mis tareas	3,85	4,17	4,19	4,24	4,06
En mi trabajo puedo ser creativo/a	4,06	4,26	4,19	4,30	4,15
Hay una comunicación fluida entre el personal	4,45	4,46	4,64	4,52	4,62
Las cargas de trabajo están bien repartidas	4,09	4,03	4,36	4,27	4,21
Las condiciones ambientales (iluminación, climatización, etc.) de mi puesto son buenas	3,52	3,46	3,81	3,79	3,76
Las tareas que realizo se corresponden con las funciones de mi puesto	4,15	4,17	4,25	4,33	4,24
Los planes de formación tienen en cuenta mis necesidades	3,52	3,71	3,89	3,76	3,68
Los recursos materiales con los que cuento son suficientes para desempeñar mi trabajo	4,42	4,37	4,56	4,33	4,41

Cabe destacar aspectos que se encuentran por debajo de 4 y que son susceptibles de seguimiento y mejora. Estos aspectos están relacionados con **la posibilidad de promocionar, la formación externa, las necesidades de formación y las condiciones laborales.**

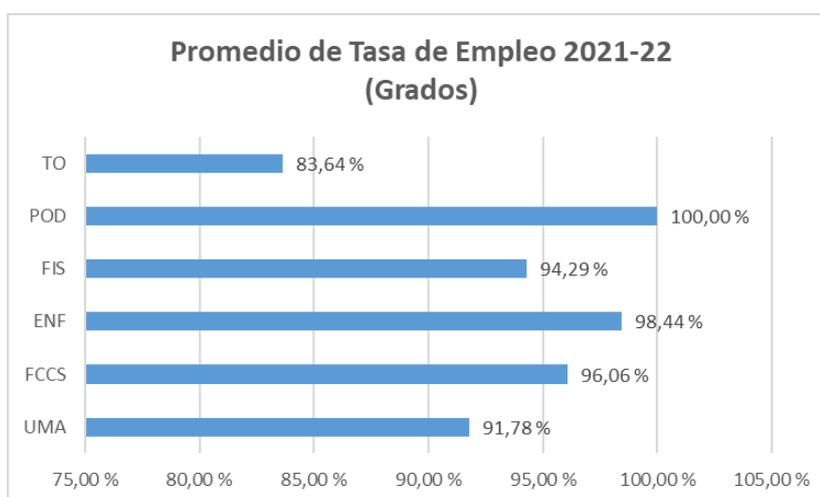
CURSO	2023
Tabla.pregunta clima laboral	
Con mis posibilidades de promocionar, estoy	3,35
Cuando es necesario, la Universidad me facilita formación al margen del Plan de Formación del PAS	3,44
Las condiciones ambientales (iluminación, climatización, etc.) de mi puesto son buenas	3,76
Los planes de formación tienen en cuenta mis necesid	3,68

4.- ORIENTACIÓN LABORAL

Empleabilidad

En relación con la empleabilidad cabe destacar que los datos disponibles son del curso 2021-22. Considerando los Grados, en todos los casos con excepción de la Titulación de Terapia Ocupacional (83,64%) la **Tasa de Empleo se encuentran por encima de la UMA**, destacando el 100 % de la Titulación de Podología donde no existe prácticamente paro seguida de Enfermería con 98,44 % y Fisioterapia con 94,29%.

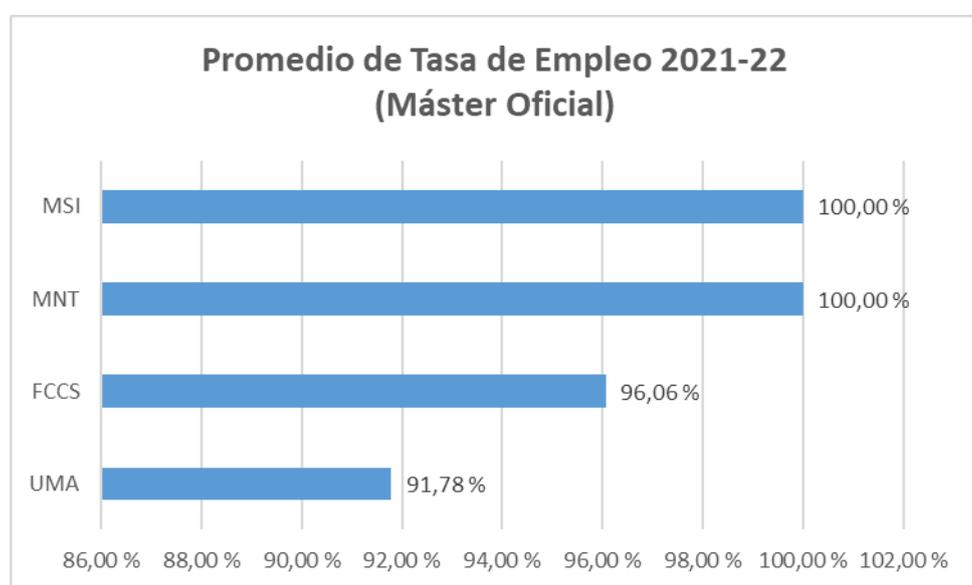
CURSO 2021-22 (GRADOS)	UMA	FCCS	ENF	FIS	POD	TO
Egresados	10390	437	207	81	49	62
Trabajando	7541	381	189	66	45	46
Parados	1163	16	3	4		9
Inscritos y trabajando	8704	397	192	70	45	55
Sigue estudiando	202	2	1			
Otras situaciones	1484	38	14	11	4	7
Promedio de Tasa de empleo	91,78 %	96,06 %	98,44 %	94,29 %	100,00 %	83,64 %



Considerando los **Másteres Oficiales** (Máster de Nuevas Tendencias y Máster de Salud Internacional), los resultados también se encuentran por encima de la UMA e incluso de los Grados, siendo del 100% en ambos Másteres.

Se trata de algo lógico ya que se trata de una formación posgrado que suele llevarse a cabo por egresados de las titulaciones de la FCCS que cuentan con una alta empleabilidad.

CURSO 2021-22 (MÁSTER)	UMA	FCCS	MNT	MSI
Egresados	10390	437	14	24
Trabajando	7541	381	12	23
Parados	1163	16		
Inscritos y trabajando	8704	397	12	23
Sigue estudiando	202	2	1	
Otras situaciones	1484	38	1	1
Promedio de Tasa de empleo	91,78 %	96,06 %	100,00 %	100,00 %



Actividades de Orientación Laboral (PC.10 Orientación profesional e inserción laboral)

Durante el curso 2022-23 se han llevado a cabo 26 actividades relacionadas con la Orientación Profesional, **19 de ellas estaban con la empleabilidad y 7 con emprendimiento**. Se ha producido un incremento con respecto al curso anterior (20 actividades).

El total de asistentes fue de 1271, casi duplicando el número de asistentes del curso 2021-22 (701 alumnos) con un **nivel de satisfacción de 4,81 (1-5)** también por encima del curso 2021-22 que fue de **4,72 (1-5)**.

	Actividades	Asistentes	Duración en horas	Satisfacción
Datos globales	26	1.271	28,50	4,81
Datos empleabilidad	19	1.035	18,00	4,83
Datos emprendimiento	7	236	10,50	4,80

Actividades enfocadas en la Empleabilidad

Código	Nombre de la actividad	Asistentes	Duración en horas	Satisfacción
Dirigidas al Grado en Fisioterapia y al Grado en Terapia Ocupacional				
947	Trámites para poder trabajar en U.K.	60	2	-
Dirigidas al Grado en Enfermería				
1224	Posgrado: másteres y títulos propios	110	0,5	4,45
1225	Colegiación, trámites y servicios que se ofrecen	95	0,5	4,85
1226	EIR, prueba de acceso y realización de la especialidad	100	0,5	4,72
1227	Bolsa del SAS, trámites para la inscripción y baremación de méritos	121	0,5	4,91
1301	Quirón Salud Enfermería. Conoce sus centros y posibilidades de empleo (Mesa informativa) ⁸⁸	87	3	-
1302	Sanitas Hospitales. Presentación ofertas de empleo en Barcelona y Madrid ⁸⁸	33	0,5	4,79
Dirigidas al Grado en Fisioterapia				
1220	Presentación ICPFA y proyecto profesional	28	1	5,00
1221	Bolsa de trabajo del SAS para fisioterapeutas	28	1	4,84
1222	Postgrado para fisioterapeutas	17	1	5,00

1223	Trabajar como fisioterapeuta en Francia: Fisio. en Francia	28	1	5,00
Dirigidas al Grado en Podología				
1239	Cómo trabajar como podólogo/a en el extranjero	51	1	4,76
1240	Formación Posgrado en Podología	50	0,5	4,66
Dirigidas a todos los grados				
1250	Actividades claves para elaboración de c vitae	30	0,5	4,72
1253	Prácticas en el extranjero	29	0,5	5,00
1254	Red EURES	30	0,5	-
1255	Docencia en FP/secundaria para egresados de FCCS	29	0,5	5,00
1300	Programa Alpha Aktiv ⁸⁸	25	2	4,57
1303	NEURONSTAFF. Empleabilidad en Alemania ⁸⁸	84	1	4,96

Actividades enfocadas en el Emprendimiento

Código	Nombre de la actividad	Asistentes	Duración en horas	Satisfacción
Dirigidas al Grado en Enfermería				
1228	Emprendiendo en Enfermería: Enfermero a domicilio	80	0,5	4,71
Dirigidas al Grado en Podología				
1241	Cómo iniciarme en la puesta en marcha de una Clínica Podológica	50	0,5	4,67
1329	Podólogos/as emprendedores/as: intercambio de experiencias y estrategias para conseguirlo con éxito**	46	6	4,73
Dirigidas al Grado en Terapia Ocupacional				
1125	Información Posgrado en Terapia Ocupacional	10	1	4,90
1133	Todo lo que necesitas saber y más, sobre la bolsa de empleo del SAS. Terapia Ocupacional	10	1	5,00
1134	COPTOAND: Bienvenido a tu colegio profesional de Terapeutas ocupacionales de Andalucía	10	1	4,92
Dirigidas a todos los grados				
1252	Proyecto profesional	30	0,5	4,64

5.- MOVILIDAD

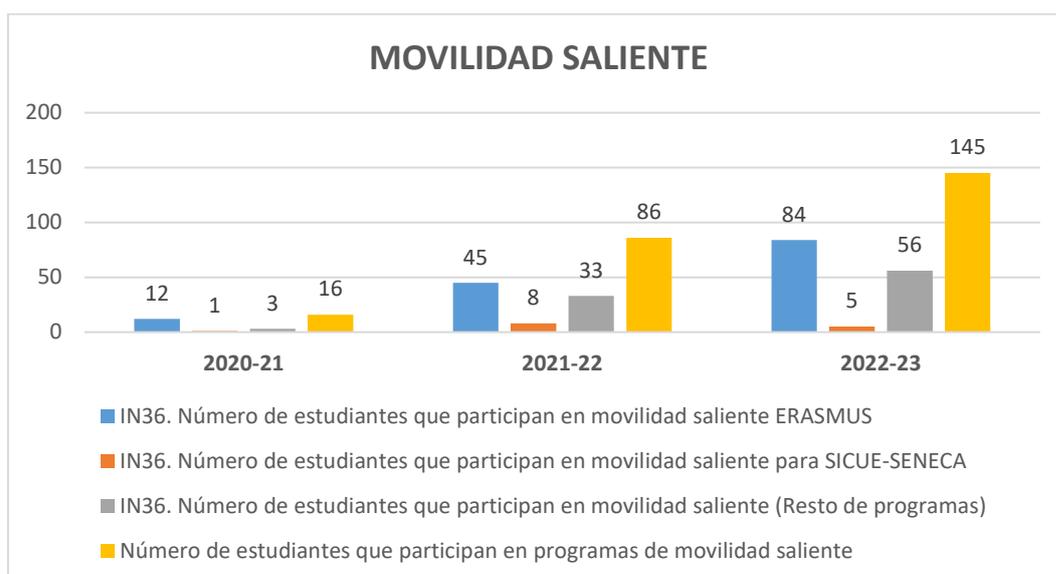
Continúa tanto la **tendencia ascendente en términos de movilidad saliente como en movilidad entrante durante el curso 2022-23**. Si bien, los datos de nuestro centro, seguidos por el Vicedecanato de Movilidad y Relaciones Internacionales no coinciden con los Sistemas de Información de la Universidad de Málaga.

Los datos de la FCCS son los siguientes:

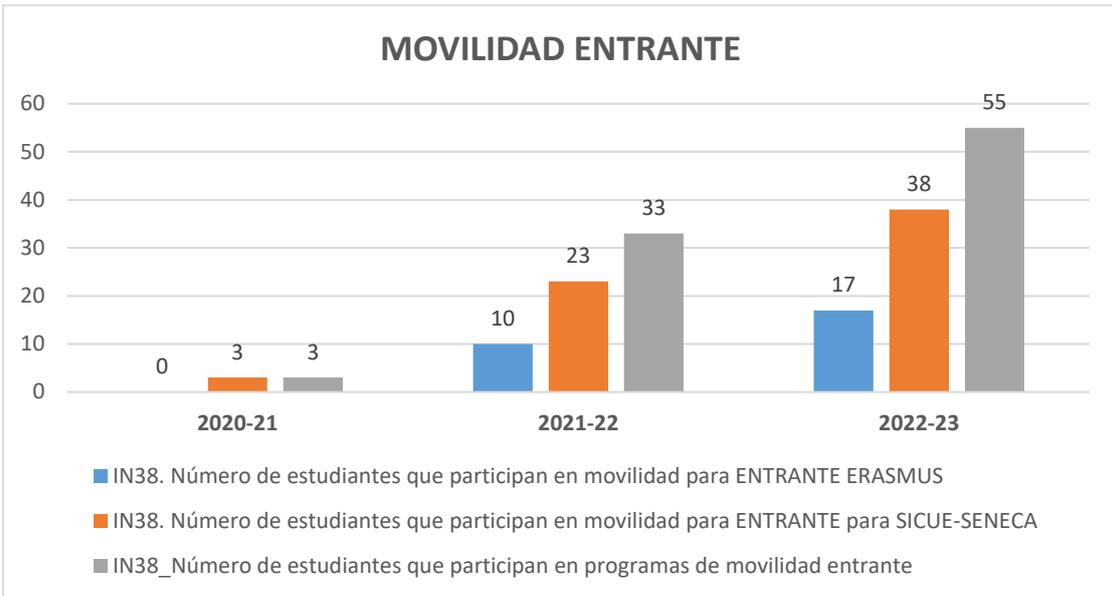
Curso 2022-23	TOTAL	Enfermería	Fisioterapia	Podología	TO
Erasmus SALIENTE	28	9	9	7	3
SICUE SALIENTE	17	10	4	0	3
Resto Programas SALIENTE	1	0	0	0	1
Erasmus ENTRANTE	21	13	6	0	2
SICUE ENTRANTE	37	22	7	3	5
Resto Programas ENTRANTE	6	4	1	0	1

Los datos obtenidos a partir de los Sistemas de Información de la UMA son los siguientes:

MOVILIDAD SALIENTE	2020-21	2021-22	2022-23
IN36. Número de estudiantes que participan en movilidad saliente ERASMUS	12	45	84
IN36. Número de estudiantes que participan en movilidad saliente para SICUE-SENECA	1	8	5
IN36. Número de estudiantes que participan en movilidad saliente (Resto de programas)	3	33	56
Número de estudiantes que participan en programas de movilidad saliente	16	86	145
IN36. Número de estudiantes que participan en movilidad saliente dividido por Núm. Alumnos Graduados	3,40 %	14,32 %	26,24 %



MOVILIDAD ENTRANTE	2020-21	2021-22	2022-23
IN38. Número de estudiantes que participan en movilidad para ENTRANTE ERASMUS	0	10	17
IN38. Número de estudiantes que participan en movilidad para ENTRANTE para SICUE-SENECA	3	23	38
IN38_ Número de estudiantes que participan en programas de movilidad entrante	3	33	55
IN37. Nivel de satisfacción del estudiante que participa en programas de movilidad saliente	4,43	4,53	



Por último, uno de los datos a destacar durante el curso 2022-23 es el número de estudiantes que participan en movilidad saliente en relación con el número de alumnos graduados, siendo de 26,24% por lo que podemos considerar que 1 de cada 4 alumnos graduados han participado en programas de movilidad saliente, contribuyendo de manera importante a la formación de nuestro alumnado con una experiencia nacional e internacional.

MOVILIDAD. ASPECTOS GENERALES	2020-21	2021-22	2022-23
IN36. Número de estudiantes que participan en movilidad	10	20	35
IN36_ Nº de estudiantes en movilidad	13	53	90
IN36. Número de estudiantes que participan en movilidad saliente dividido por Núm. Alumnos Graduados	3,40 %	14,32 %	26,24 %

CONCLUSIONES

En relación a la Estructura es importante comprobar que los resultados que nos proporciona el Servicio de Calidad coinciden con los datos de los departamentos. En primer lugar, para que la información sea la correcta y en segundo lugar para que los datos nos sean de utilidad en la toma de decisiones.

Aunque de manera general los indicadores de rendimiento (Indicadores CURSA) de la Facultad de Ciencias de la Salud, son mejores que los indicadores de la UMA debemos presta atención a varios aspectos:

- **Aumento en la Tasa de Graduación de Titulación de Fisioterapia** que pasa de 63% al 72%, rompiendo una tendencia a la baja de los últimos 5 años. Solo en el caso de **la Titulación de Podología se produce una disminución del 7% pasando de un 80% a un 73%**. En cualquier caso la Tasa de Graduación de todas las Titulaciones de la FCCS, se encuentran por encima de la media de la Universidad de Málaga (52,01%).
- Importante **disminución en la Tasa de Abandono de la Titulación de Fisioterapia** con respecto al curso anterior pasando de 17,65% a 13,89%. Cabe destacar la **elevada Tasa de Abandono del Máster de Salud Internacional** con un 14,29% que sugiere una revisión de las posibles causas.
- Necesitamos reflexionar sobre si los buenos resultados de la Tasa de Rendimiento y la Tasa de Eficiencia radican en un buen trabajo del alumnado y el profesorado o radica en otras causas como la facilidad de las materias.

En relación con la satisfacción de los distintos grupos de interés, al igual que en el curso anterior, es imposible analizar datos que no existen. La baja adherencia de cumplimentación de los distintos cuestionarios de satisfacción de los que disponemos a pesar de todas las iniciativas que se han llevado a cabo, como la difusión a través de correo electrónico, campus virtual y Web de la Facultad haciendo referencia a la importancia de los mismos, suponen un verdadero problema para unas Titulaciones y un Centro que quieren estar orientados a las necesidades de sus grupos de interés. Esto nos ha llevado a poner en marcha 3 medidas:

- Considerar los resultados obtenidos en los distintos grupos focales realizados con alumnos y egresados durante el curso 2022-23 como punto de partida para identificar oportunidades de mejora y líneas de trabajo.
- Establecer un Plan de Acción basado en difundir en todos los cursos de las distintas titulaciones la importancia del cumplimiento estos cuestionarios para conocer las mejoras necesarias y poder establecer líneas de trabajo para solucionarlas.
- Realización de Grupos Focales de todos los grupos de interés que nos permita establecer una imagen con un claro componente cualitativo de nuestro Centro y las Titulaciones.

Cabe destacar que el comportamiento en términos de adherencia a los cuestionarios de satisfacción del PAS sigue siendo muy elevado con una participación en la encuesta del clima laboral del 97,14%, valorando todos los aspectos de manera muy positiva con excepción de **la posibilidad de promocionar, la formación externa, las necesidades de formación y las condiciones laborales**.

Durante el curso 2022-23 hemos obtenido información sobre **el grado de satisfacción de estudiantes de movilidad entre países del programa Erasmus +**. Uno de los aspectos a destacar es la **participación en el cuestionario que ha sido del 56,68%**

Por otro lado, el grado de satisfacción global con el Programa de Movilidad de los alumnos de la FCCS se encuentra en 8,9 (1-10), lo que consideramos un resultado excelente. **Los aspectos propios del centro están muy bien valorados**, destacando “Gestión de los trámites de la Secretaría de su Centro” con un 8,5 (1-10), seguidos de “Gestión de los trámites con su tutor/a académico/a” con un 8,3 y “Disponibilidad del tutor/a académico/a” con un 8,2

Además, casi todos los aspectos considerados obtenidos están valorados por encima de 8 (1-10) y en todos los casos están por encima de la media de la UMA.

En relación con la Orientación Laboral y la Empleabilidad, se pone de manifiesto **la alta empleabilidad y la inexistencia de paro en nuestras Titulaciones**. Así, Titulaciones como Podología tienen una empleabilidad del 100%.

Durante el curso 2022-23 se han llevado a cabo 26 actividades relacionadas con la Orientación Profesional, **19 de ellas estaban relacionadas con la empleabilidad y 7 con emprendimiento**. Se ha producido un incremento con respecto al curso anterior (20 actividades).

El total de asistentes fue de 1271, casi duplicando el número de asistentes del curso 2021-22 (701 alumnos) con un **nivel de satisfacción de 4,81 (1-5)** también por encima del curso 2021-22 que fue de **4,72 (1-5)**.

En relación con la Movilidad, uno de los datos a destacar durante el curso 2022-23 es el claro aumento con respecto a cursos anteriores que nos anima a seguir trabajando en esta línea. En este sentido el número de estudiantes que participan **en movilidad saliente** en relación con el número de alumnos graduados es de **26,24%** por lo que podemos considerar que 1 de cada 4 alumnos graduados han participado en programas de movilidad saliente, contribuyendo de manera importante a la formación de nuestro alumnado con una experiencia nacional e internacional.



Fdo. José Carlos Canca Sánchez

Vicedecano de Calidad y relaciones con el SSPA.