Memoria de resultados siguiendo los criterios para la certificación de los Sistemas de Garantía de la Calidad implantados de los Centros - IMPLANTA

CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA

El Centro tiene implantados procesos que garantizan la publicación de información actualizada de sus actividades y resultados de los programas formativos.

A continuación se analizan los distintos subcriterios planteados en el modelo IMPLANTA y se informa sobre su cumplimiento, así como se evidencia a través de enlaces o explicaciones, como se desarrolla en el centro.

DESARROLLO DE ESTE CRITERO POR EL CENTRO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por el equipo directivo

En relación con el Criterio 1, cabe destacar que en el Sistema de Garantía de la Calidad de la Universidad de Málaga se recoge el proceso de apoyo PA04. Información y comunicación que regula cómo se recoge, controla y revisa periódicamente la publicación de la información a nivel de Universidad.

Por otro lado, la Facultad de Ciencias de la Salud dispone del subproceso Sub09PA04. Información y comunicación en la Facultad de Ciencias de la Salud donde se establece cómo se recoge, controla y revisa periódicamente la publicación de la información en el Centro. Este proceso se apoya en 3 pilares básicos:

1. Publicación de información actualizada de sus actividades y programas.

2. Proceso de toma de decisiones relacionados con la información que precisa publicar.

3. Sistemas de interacción bidireccional y transparencia.

Rendición de cuentas a los distintos grupos de interés

La rendición de cuentas ante todos los colectivos se lleva a cabo mediante la presentación de toda la información relevante de todos los ámbitos (económico, reclamaciones, oportunidades de mejora detectadas, etc.) en la Junta de Facultad para la toma de decisiones y mediante la publicación de acuerdos de los órganos de decisión y participación de la Facultad. En la web de la Facultad están disponibles

secciones de actas y acuerdos en cada sección correspondiente.

Desde el 2020, la Facultad de Ciencias de la Salud cuenta con un Técnico Especialista del Servicio de Información, Conserjería y Atención al Usuario (SICAU), que tiene como función publicar todas las informaciones relevantes para tener actualizado todo lo referente al:

- Curso académico, como la oferta académica, calendario, horarios, exámenes, etc.

- Las noticias y destacados de acontecimiento que han acontecido o van a tener lugar en los próximos días.

- Las convocatorias, actas, acuerdos de la Junta de Facultad y Comisiones, contribuyen de manera importante a la política de transparencia que se lleva a cabo en nuestro Centro.

- Publicitar los procesos, plazos, solicitudes y normativas de interés para el usuario.

- Divulgación de todo lo que se publica en la página Web a través de Redes Sociales como Instagram, Twitter y Facebook.

Estas funciones están definidas en un documento donde se detallan todas las funciones del Técnico Especialista de SICAU y que fueron propuestas por la Dirección del SICAU y aprobadas en reunión de los Técnicos Especialistas de SICAU, en reunión mantenida el 20 de Marzo de 2018 y matizadas posteriormente en reunión de la mesa coordinadora SICAU el 29 de Mayo de 2018.

La decisión del contenido que se va a publicar tiene lugar en las reuniones semanales del Equipo Decanal y serán los miembros del Equipo Decanal, los que en función del ámbito que se esté considerando se pongan en contacto a través de correo electrónico con el miembro de SICAU con la información a publicar.

Los Planes de Mejora se estructuran en fichas de acciones de mejora donde se recoge, entre otros campos, el criterio de evaluación así como un campo donde se mide el seguimiento y/o cumplimiento de la acción.

El cierre del ciclo de mejora viene recogido en el proceso estratégico PE03. Medición, análisis y mejora del SGC, así como en el subproceso del Centro Sub09PE03. Medición, análisis y mejora en la Facultad de Ciencias de la Salud.

A nivel de acción de mejora, en la ficha correspondiente se hace una valoración de su cumplimiento, así como una valoración de su seguimiento en caso de continuar en proceso. La medición de las acciones de mejora se debe hacer, al menos, en el momento de elaborar las Memorias anuales de resultados. Si bien, la ficha de acción de mejora se puede actualizar en cualquier momento, por parte de los responsables de dicha acción, justificando en la casilla “valoración del cumplimiento” los cambios realizados y la fecha en la que se realizan dichos cambios en la ficha.

A modo de ejemplo se puede consultar la siguiente ficha de acción de mejora: https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=17722, creada en el curso 2018-19, finalizada el 15 de junio de 2019, relativa al criterio “Información pública disponible”,... En el apartado

"Valoración del cumplimiento" se hace una justificación del cumplimiento y se recoge una valoración del seguimiento en caso de continuar la ficha en proceso.

Al editar la ficha de acción de mejora se puede ver una explicación de lo que hay recoger en cada campo de la ficha. Concretamente, en el caso del campo "Valoración del cumplimiento" se recoge el cierre del ciclo, donde se debe justificar el cumplimiento de la acción o, en su caso, el seguimiento de la misma:

Esta es la herramienta interna de los miembros de la CAC para registrar y hacer un seguimiento interno del conjunto de las acciones de mejora que conforman el Plan de Mejora del Título, Centro o Universidad.

Algunas propuestas y valoraciones son vehiculizadas a través del canal de Quejas/Reclamaciones. Estas Quejas/Reclamaciones son recogidas directamente por el Vicedecano de Calidad para ser revisadas dentro del Equipo Decanal con un doble propósito, conocer las propuestas y valoraciones de nuestros grupos de interés y dar una respuesta personalizada en todos los casos y en un plazo máximo de 72 horas.

En este sentido, destacar que durante el periodo comprendido entre 2022-23 se han recibido 2 felicitaciones, una para la UDA de Podología y otra para la de Fisioterapia, 1 sugerencia y 7 reclamaciones a las que se le ha dado respuesta de manera satisfactoria.

Los motivos de queja han sido:

- Trato inadecuado de un profesor a un alumno. Solucionada satisfactoriamente por la CAC.

- No estar de acuerdo en como son asignadas por los Coordinadores de Prácticas las plazas en los distintos centros. Se solucionó después de explicar el procedimiento que se seguía.

- Problemas para visualizar la página Web del centro en la aplicación móvil. Se solucionó tras comunicar el problema.

- Discrepancias entre la metodología de evaluación empleada y la Guía Docente de una asignatura de la Titulación de Terapia Ocupacional. Después de una reunión de la Coordinadora de la Titulación, el profesor coordinador de la asignatura y las 3 alumnas pudieron comprobar que se había aplicado la evaluación que estaba detallada en la Guía Docente y el profesor pidió disculpas por no haberlo trasmitido bien. Estas reclamaciones fueron seguidas detenidamente por la Comisión Académica de Calidad. Finalmente las alumnas quedaron satisfechas con las aclaraciones.

- Solicitud de un segundo microondas para la sala de estudiantes. Se procede a comprar un segundo microondas.

- Error en el lector corrector de exámenes que nos facilitaba una puntuación que no era correcta.

En relación con los indicadores que nos pueden facilitar información sobre la difusión pública en la Web del centro (IN28 IPD estudiantes y IN52 Satisfacción del profesor con la información del Título publicada en la Web), cabe destacar que:

- En el caso de los estudiantes de Grado se ha producido una mejora pasando de 3,60 (1-5) en 2021-22 a 3,82 (1-5) en 2022-23 y en el Máster se ha pasado de 3,33 (1-5) a 4,00 (1-5), con una clara tendencia al alza.

- En el caso de los profesores de Grado, se ha producido una mejora pasando de 4,23 (1-5) en 2021-22 a 5 (1-5) en 2022-23 y en el Máster hay una leve disminución de 4,40 (1-5) a 4,22 (1-5) pero manteniéndose por encima de 4.

PROCESOS DEL SGC UTILIZADOS PARA GESTIONAR ESTE CRITERIO

TIPO DE PROCESO	DENOMINACIÓN PROCESO	OBJETIVO
APOYO CENTRO	Sub09PA04. Información y comunicación en la Facultad de Ciencias de la Salud	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestiona la información y comunicación en la Facultad de Ciencias de la Salud.

SUBCRITERIOS

Facultad de Ciencias de la Salud

	Subcriterio del modelo IMPLANTA	Cumplimiento	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
1.1	El Centro presenta evidencias del funcionamiento del proceso de información que publica: Cómo recoge la información, la controla, la revisa periódicamente y mejora de forma continua	SÍ	
1.2	El Centro, o las personas responsables asignadas toman decisiones sobre la información que se publica teniendo en cuenta la participación, la utilidad de la información y las necesidades detectadas de los diferentes grupos de interés_El centro analiza	SÍ	
1.3	El Centro incluye en el Plan de mejora, el seguimiento de las acciones que han llevado o pretenden llevar a cabo, como resultado de revisión del análisis de la información publicada y la revisión periódica del proceso de información pública_El centro	SÍ	
1.4	El Centro presenta evidencias del análisis de los resultados obtenidos a través del canal de atención de quejas / reclamaciones / alegaciones / sugerencias, que le permite la recoger información de todos los diferentes grupos de interés	SÍ	

EVIDENCIAS

Facultad de Ciencias de la Salud

Nº	Evidencia requerida
1	Web del Centro
2	Informes, documentos o actas que evidencien el análisis de resultados, toma de decisiones y la rendición de cuentas a los grupos de interés, de forma periódica
3	Plan de mejora que incluya el seguimiento en el tiempo de acciones definidas derivadas de la toma de decisiones de losdiferentes procesos destinadas a satisfacer y resolver, las necesidades o debilidades detectadas, identificando las personas uórganos responsables de dichas acciones, un plazo de ejecución, un sistema de seguimiento y los indicadores para lamedición de su ejecución y metas a conseguir
4	Manual de Calidad vigentes y revisiones
5	Manual de Procedimientos (Procesos y procedimientos implantados alineados con los criterios y directrices ESG (esaconsejable presentar un mapa de procesos).
6	Informe de la revisión del SGCC. Incluidas las mejoras realizadas o acciones que ha motivado si revisión.
7	Política de Calidad y Objetivos Estratégicos del Centro actualizada. Evidencia de su revisión y análisis mediante Cuadro demando o similar (documentos, actas, etc...) que evidencie la consecución de las metas definidas y definición de otras nuevas,Toma de decisiones basada en resultados y la participación de los grupos de interés.
9	Seguimiento del análisis de los resultados de los títulos del Centro, relacionados con las decisiones adoptadas que han servido para la mejora la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje, del alumnado matriculados en cada modalidadimpartida de al menos en los últimos 3 cursos y análisis de tendencias.
11	Análisis del seguimiento de los resultados de la información recogida en el proceso de quejas / reclamaciones / alegaciones /sugerencias presentadas y atendidas referidas a las titulaciones del Centro.
17	Indicadores de satisfacción de los principales grupos de interés (al menos PDI, alumnado, egresadas y egresados y PAS).
21	Análisis de solicitudes quejas y sugerencias recibidas en servicios centrales, respecto de los recursos, y acciones realizadas para su análisis y toma de decisiones
22	Referencias normativas de aplicación que afectan al alumnado, aprobadas, actualizadas y públicas
23	Despliegue de las acciones de orientación al alumnado o y del plan de acción tutorial, debe recoger, en su caso acciones referidas respecto a cada uno de los títulos
24	Información sobre las acciones realizadas para la orientación académica y profesional; en su caso debe recoger acciones referidas respecto a los títulos
28	Referencia a la información de los resultados y análisis de la gestión del TFG/TFM, en su caso, las prácticas externas y la movilidad. Toma de decisiones en relación a los resultados obtenidos

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

Facultad de Ciencias de la Salud

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2018-19	2020-21	2021-22	2022-23
GRADO	IN28	IN28 IPD estudiantes	3,81	3,27	3,6	3,82
	IN52	IN52 Satisfacción del profesor con la información pública del título en la web		4,03	4,23	5
MÁSTER	IN28	IN28 IPD estudiantes	4,120	3,33	4	
	IN52	IN52 Satisfacción del profesor con la información pública del título en la web		4,4	4,22	

ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO

CURSO	DENOMINACIÓN	Titulación
2019-20	Se recomienda llevar a cabo la traducción al inglés de la página principal del título y de sus contenidos desplegables	GRADUADO/A EN PODOLOGÍA
2019-20	Se recomienda llevar a cabo la traducción al inglés de la página principal del título y de sus contenidos desplegables. Si eso no es posible, hay que quitar la bandera del idioma inglés de la página Web del título, para evitar sugerir un contenido que no	MÁSTER UNIVERSITARIO EN NUEVAS TENDENCIAS DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD
2020-21	Se recomienda llevar a cabo la traducción al inglés de la página principal del título y de sus contenidos desplegables. Si eso no es posible, hay que quitar la bandera del idioma inglés de la página Web del título, para evitar sugerir un contenido que no	GRADUADO/A EN ENFERMERÍA
2022-23	Se recomienda llevar a cabo la traducción al inglés de la página principal del título y de sus contenidos desplegables. Si eso no es posible, hay que quitar la bandera del idioma inglés de la página Web del título, para evitar sugerir un contenido que no	GRADUADO/A EN FISIOTERAPIA

CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

2.1.El Centro tiene una política de calidad y objetivos estratégicos públicos vinculados a su Sistema de Garantía de la Calidad.
2.2. El Centro tiene implantados procesos que garantizan la recogida, el análisis y la utilización de información (resultados, datos e indicadores) para la toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas.
2.3. El Centro tiene implantados procesos para asegurar la mejora continua de sus programas formativos.

A continuación se analizan los distintos subcriterios planteados en el modelo IMPLANTA y se informa sobre su cumplimiento, así como se evidencia a través de enlaces o explicaciones, como se desarrolla en el centro.

DESARROLLO DE ESTE CRITERO EL CENTRO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por el equipo directivo

En relación con el Criterio 2, cabe destacar que la definición de las responsabilidades y los grupos de interés a partir de los cuales se recoge la información para la definición de los objetivos estratégicos vienen definidas en el subproceso estratégico **Sub09PE03. Medición, análisis y mejora en la Facultad de Ciencias de la Salud**. En este subproceso se definen las fuentes de información (entre las que se encuentran todos los grupos de interés), el análisis de los datos por parte de todas las estructuras responsables de cada ámbito (Comisiones) y la evaluación y seguimiento de las mejoras a partir de las Memorias de las distintas Titulaciones y la Acreditaciones y Reacreditaciones.

El centro tiene definida una política de calidad que está alineada con los objetivos estratégicos. Los objetivos estratégicos se definen en el Plan Estratégico de la Facultad de Ciencias de la Salud (PLECISA). Anualmente se evalúa el nivel de cumplimentación del Plan Estratégico de nuestro centro y se documenta en el Informe de Evaluación del Plan Estratégico. Actualmente estamos inmersos en la evaluación del III Informe de Evaluación de PLECISA para el curso 2022-23. En este informe se revisan las actividades definidas y se determina si están cumplidas, están en proceso o no están cumplidas. Esto nos permite conocer el impacto de nuestras acciones y lo cerca o lejos que estamos de los objetivos estratégicos.

La toma de decisiones está basada en la definición de las acciones necesarias para la consecución de los objetivos estratégicos definidos en nuestro Plan Estratégico y recogidas en el Informe de Evaluación de PLECISA. Estos objetivos estratégicos que se pueden ver modificados a partir de la información obtenida a partir de los distintos canales de información (Power Bi, Grupos de Interés, Reclamaciones, etc.). La evaluación periódica de estos objetivos estratégicos viene recogida en nuestra política de calidad y está definida en el

subproceso de apoyo Sub09PA05. Mantenimiento del SGC en la Facultad de Ciencias de la Salud.

El seguimiento de las acciones de mejora que se están realizando o que necesitamos llevar a cabo se realiza mediante la definición de los Planes de Mejora que son evaluados anualmente para la realización de las Memorias de Resultado de las Titulaciones y de Centro. Estas Memorias de Resultado son presentadas a la Comisión Académica de Calidad del Centro anualmente para conocer el seguimiento de las acciones de mejora y contribuir en la medida de lo posible a la consecución de las mismas.

La redición de cuentas periódica a los diferentes grupos de interés se lleva a cabo mediante la Junta de Facultad en la que se presentan los aspectos más relevantes del Centro y se aprueba de forma ejecutiva las acciones que se van a llevar a cabo. La Junta de Centro cuenta con una representación de todos los grupos de interés de la Facultad. Si bien, como línea de mejora recomendada por nuestra reciente Acreditación por el Programa IMPLANTA actualmente estamos enviando por correo electrónico a nuestros empleadores los principales acuerdos de las Juntas de Facultad solicitándole sus posibles aportaciones.

El centro dispone de un sistema de gestión de la información sistematizado y actualizado que permite una recogida ágil, fiable y completa de la información y los resultados de los programas formativos que nos permiten seguir las tendencias. Cabe destacar que gracias al esfuerzo del Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga, estos sistemas de información no sólo son personalizados por centro y titulación sino que además están agregados por dimensiones de manera que nos permite identificar problemas por áreas para poder definir líneas de acción.

La elaboración anual de las Memorias de Resultado por parte de las distintas Titulaciones y el Centro, junto con las Acreditaciones y Reacreaditaciones y los mecanimos internos definidos por el propio Centro (Informe de Evaluación de PLECISA) nos permiten controlar y revisar periódicamente los resultados clave de nuestras Titulaciones y del Centro.

El procedimiento de revisión del Sistema de Garantía de Calidad está definido en el subproceso de apoyo Sub09PA05. Mantenimiento del SGC en la Facultad de Ciencias de la Salud y se revisa al menos una vez al año.

El centro también tiene definida las responsabilidades para garantizar el correcto funcionamiento de los procesos de diseño, revisión y mejora de los programas formativos en el subproceso estratégico Sub09PE02. Diseño de la oferta formativa de la Facultad de Ciencias de la Salud.

En relación con la oferta formativa, la recogida de información, su análisis y el seguimiento de sus resultados se realiza al menos anualmente mediante la elaboración de las Memorias de Resultado de las distintas Titulaciones. Cualquier problema detectado traerá consigo la definición de un Plan de Mejora que contará con responsable, una acción propuesta e incluso una fecha estimada para la resolución del problema.

El Centro cuenta con un proceso que tiene previsto en caso de que sea necesario la extinción de títulos y su aplicación asegurando las medidas de garantía de calidad y equidad correspondientes, se trata del subproceso clave Sub09PC03. Planificación Docente y Extinción del título en la Facultad de Ciencias de la

Salud.

Dentro del SIGC se definen; las personas responsables del SIGC y de cada uno de los procedimientos (Equipo Decanal), la política de calidad del Centro, el manual de calidad y de procedimientos y el cuadro de mandos. Podemos acceder a todos estos elementos en el apartado de Calidad de la Web de la Facultad de Ciencias de la Salud.

El SGC recoge toda la estructura de calidad del Centro. Esta estructura está constituida por Comisiones en las que se define el reglamento y/o normas de funcionamiento donde se especifica como se articula en dicho órgano la participación de los distintos agentes implicados en los Títulos: profesorado, estudiantes, responsables académicos, etc..

El SIGC cuenta con un gestor documental al que se puede acceder en el apartado de Calidad de la Web de la FCCS y en el que se incluye la Política de Calidad, los Procesos, los Objetivos de Calidad, el Manual de Calidad y una herramienta denominada Sistema de Armonización de Indicadores de Calidad Académico (SAINECA) que nos permite integrar Criterios de Modelos de Acreditación de Centros (IMPLANTA) con nuestros Procesos, con las Evidencias disponibles e incluso los indicadores que nos permiten el seguimiento de las Titulaciones y el Centro.

El SGC cuenta también con procedimientos y mecanismos que facilitan la recogida y análisis de datos en especial sobre los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés. Estos procedimientos se encuentran recogidos en el subproceso clave Sub09PC09. Evaluación del aprendizaje en la Facultad de Ciencias de la Salud donde se definen los mecanismos de evaluación de los destinatarios finales (profesores, estudiantes).

Cabe destacar que los procedimientos y mecanismos desplegados por el Servicio de Calidad de la UMA facilitan la elaboración de informes periódicos que sirven de apoyo para la identificación de problemas, la definición de Planes de Mejora e incluso la evaluación del impacto de las medidas adoptadas. Estos mecanismos facilitan en gran medida la participación en procesos de evaluación externa (Acreditación/Reacreditación) tanto por parte de las Titulaciones como del Centro.

Los Planes de Mejora definidos a partir de los problemas detectados incluyen tanto las recomendaciones de los procesos de evaluación interna y externa.

Las acciones de mejora contempladas en los Planes de Mejora no solo tienen definido un responsable, sino que cuentan con un seguimiento al menos anual, su presentación y discusión en la Comisión Académica y de Calidad anualmente y un plazo definido para su resolución orientada a la consecución de los objetivos establecidos.

En relación con los indicadores de este criterio, cabe destacar la baja cumplimentación de los cuestionarios de satisfacción de prácticamente todos los grupos de interés a pesar de todas las iniciativas que hemos llevado a cabo (difusión por correo electrónico, campus virtual y Web del centro).

Debido a la necesidad que tenemos de conocer la satisfacción de nuestros grupos de interés para poder detectar las oportunidades de mejora de las distintas Titulaciones y del Centro, hemos llevado a cabo dos líneas de trabajo.

- Facilitar la información de los Grupos Focales con estudiantado y egresados realizado en el curso 2021-22 a los coordinadores de Titulación para que identifiquen oportunidades de mejora.

- Difusión activa de la importancia de los cuestionarios de satisfacción del SGC para la mejora de las Titulaciones y el Centro en todos los cursos de las distintas Titulaciones.

PROCESOS DEL SGC UTILIZADOS PARA GESTIONAR ESTE CRITERIO

TIPO DE PROCESO	DENOMINACIÓN PROCESO	OBJETIVO
APOYO CENTRO	Sub09PA05. Mantenimiento del SGC en la Facultad de Ciencias de la Salud	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se mantiene el Sistema de Garantía en la Facultad de Ciencias de la Salud.
ESTRATÉGICO CENTRO	Sub09PE01. Planificación Estratégica de la Facultad de Ciencias de la Salud	El objetivo de este subproceso es definir cómo se ha llevado a cabo la planificación estratégica en la Facultad de Ciencias de la Salud
ESTRATÉGICO CENTRO	Sub09PE03. Medición, análisis y mejora en la Facultad de Ciencias de la Salud	Elobjetivo de este subproceso es establecer cómo la Facultad de Ciencias de la Salud mide y analiza los resultados del Sistema de Garantíade la Calidad, y cómo mejora dicho Sistema.

SUBCRITERIOS

Facultad de Ciencias de la Salud

	Subcriterio del modelo IMPLANTA	Cumplimiento	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
2.1.1	El Centro presenta evidencias de que tiene definidas las responsabilidades y los grupos de interés adecuados que garantizan el correcto funcionamiento de los procesos definidos en el SGCC y la recogida de la información para la revisión periódica de	SÍ	
2.1.2	El Centro presenta evidencias de que tiene definida una política de calidad alienada con los objetivos estratégicos_Presenta evidencias de que la actualizan, se revisa periódicamente basándose en los resultados obtenidos durante la aplicación del SG	SÍ	
2.1.3	El Centro presenta evidencias de que toma decisiones basadas en los resultados obtenidos relacionadas con el despliegue de la política de calidad y los objetivos estratégicos, en la que participan los diferentes grupos de interés_El centro analiza y	SÍ	
2.1.4	El Centro incluye en el Plan de mejora, el seguimiento de las acciones que han llevado o pretenden llevar a cabo, como resultado de revisión periódica de la Política de calidad y objetivos definidos_El centro analiza los resultados obtenidos.	SÍ	
2.1.5	El Centro presenta evidencias de la rendición de cuentas de forma periódica a los diferentes grupos de interés sobre los resultados alcanzados	SÍ	
2.2.1	El Centro dispone de un sistema de gestión de la información sistematizado y actualizado que permite la recogida ágil, fiable y completa de la información y los resultados de los programas formativos (alumnado matriculado, créditos reconocidos y pro	SÍ	

2.2.2	El Centro dispone controla, revisa periódicamente y mejora de forma continualos resultados (alumnado matriculado, créditos reconocidos y procedimiento seguido, académicos, de inserción laboral y satisfacción de los diferentes grupos de interés, en s	**SÍ**	
2.2.4	El Centro presenta evidencias del funcionamiento del procedimiento de revisión del sistema de garantía de calidad, basado en elanálisis de los resultados obtenidos (mejora continua de procedimientos, detección de necesidades y propuestas de mejora).	**SÍ**	
2.3.1	El Centro tiene definida las responsabilidades parar garantizar el funcionamiento adecuado de los procesos vinculados aldiseño, la revisión y la mejora de los programas formativos, así como para el análisis y la mejora de dichos procesos.	**SÍ**	
2.3.2	El Centro presenta evidencias de que recoge información, la analiza y realiza el seguimiento de los resultados de su ofertaformativa de forma que toma decisiones e identifica acciones de mejora en sus programas formativos y le permite adoptarmodific	**SÍ**	
2.3.4	El Centro presenta evidencias de que tieneprevisto, o en su caso ha utilizado, el proceso que permite la extinción de los títulos y,en su caso, a la luz de los resultados obtenidos, de la política y objetivos definidos, aplicarlo asegurando las medi	**SÍ**	
2.2.3	El Centro incluye en el Plan de mejora, el seguimiento de las acciones que han llevado o pretenden llevar a cabo, basadas en los resultados y toma de decisiones para la mejora de los títulos bajo su alcance (alumnado matriculado, créditos reconocido	**SÍ**	

2.3.3	El Centro incluye en el Plan de mejora, el seguimiento de las acciones que han llevado o pretenden llevar a cabo, basadas en losresultados de su oferta formativa	**SÍ**	

EVIDENCIAS

Nº	Evidencia requerida
1	Web del Centro
2	Informes, documentos o actas que evidencien el análisis de resultados, toma de decisiones y la rendición de cuentas a los grupos de interés, de forma periódica
3	Plan de mejora que incluya el seguimiento en el tiempo de acciones definidas derivadas de la toma de decisiones de losdiferentes procesos destinadas a satisfacer y resolver, las necesidades o debilidades detectadas, identificando las personas uórganos responsables de dichas acciones, un plazo de ejecución, un sistema de seguimiento y los indicadores para lamedición de su ejecución y metas a conseguir
4	Manual de Calidad vigentes y revisiones
5	Manual de Procedimientos (Procesos y procedimientos implantados alineados con los criterios y directrices ESG (esaconsejable presentar un mapa de procesos).
6	Informe de la revisión del SGCC. Incluidas las mejoras realizadas o acciones que ha motivado si revisión.
7	Política de Calidad y Objetivos Estratégicos del Centro actualizada. Evidencia de su revisión y análisis mediante Cuadro demando o similar (documentos, actas, etc...) que evidencie la consecución de las metas definidas y definición de otras nuevas,Toma de decisiones basada en resultados y la participación de los grupos de interés.
8	Sistema de gestión de la información
9	Seguimiento del análisis de los resultados de los títulos del Centro, relacionados con las decisiones adoptadas que han servido para la mejora la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje, del alumnado matriculados en cada modalidadimpartida de al menos en los últimos 3 cursos y análisis de tendencias.
10	Seguimiento de los datos relativos a los principales indicadores de rendimiento, de cada uno de los títulos, referidos al menos a los tres últimos cursos y análisis de tendencias, vinculados a la toma de decisiones adoptadas.
12	Documentación que evidencie la participación de los grupos de interés en el diseño, revisión y seguimiento de los programas formativos
13	Análisis de los resultados y seguimiento de la evaluación y gestión del profesorado y como consecuencia de estos las acciones formativas propuestas para resolver las deficiencias detectadas. (Indicador: necesidades detectadas- Nª actividades formativas propuestas-análisis de los resultados) y toma de decisiones adoptadas.

14	Información o documento donde se recogen el seguimiento de las acciones realizadas previstas para promover la innovación en los métodos de enseñanza y uso de nuevas tecnologías. Análisis de resultados de la formación ofertada.
16	Para cada título, análisis de tendencia de los Indicadores relativos al profesorado tales como porcentaje de doctores y doctoras que imparten el título, porcentaje de créditos del título impartido por doctores y doctoras, ratiosexenios/quinquenios entre el profesorado que imparte el titulo, porcentaje de actividad docente del profesorado que imparte el título que es evaluada anualmente y porcentajes de profesorado en las diferentes categorías de desempeño.Detección de necesidades y toma de decisiones como resultado del análisis.
17	Indicadores de satisfacción de los principales grupos de interés (al menos PDI, alumnado, egresadas y egresados y PAS).
19	Para cada título/Centro. Referencia al análisis de resultados vinculados a las necesidades detectadas en la gestión de los recursos materiales y personal de administración y servicios del centro y seguimiento de la Toma de decisiones
21	Análisis de solicitudes quejas y sugerencias recibidas en servicios centrales, respecto de los recursos, y acciones realizadas para su análisis y toma de decisiones
26	Referencia a la información sobre los resultados de metodologías de aprendizaje y su adecuación, en las diferentes titulaciones que oferta el Centro, los datos serán referidos al menos a los tres últimos cursos y se incluirán análisis de tendencias. Toma de decisiones en relación a los resultados obtenidos
27	Referencia a la información sobre los resultados de las diferentes titulaciones que oferta el Centro, de los sistemas de evaluación y su adecuación para certificar de forma fiable la adquisición de los aprendizajes. Los datos serán referidos al menos a los tres últimos cursos y se incluirán análisis de tendencias. Toma de decisiones en relación a los resultados obtenidos
28	Referencia a la información de los resultados y análisis de la gestión del TFG/TFM, en su caso, las prácticas externas y la movilidad. Toma de decisiones en relación a los resultados obtenidos

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

Facultad de Ciencias de la Salud

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
GRADO	IN45	IN45 Respuestas encuesta estudiantes	122	226	45	46
		IN45 Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC	0,09	0,16	0,03	0,03
	IN46	IN46 Nº respuestas encuesta egresados		127	91	24
		IN46 Tasa de respuesta cuestionarios egresados		0,37	0,28	0,08
	IN51	IN51 Nº respuestas del cuestionario de profesores del SGC	13	84	32	1
		IN51 Tasa de respuesta del cuestionario de profesores del SGC	0,07	0,43	0,17	0,01
MÁSTER	IN45	IN45 Respuestas encuesta estudiantes	4	8	1	
		IN45 Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC	0,07	0,15	0,02	
	IN46	IN46 Nº respuestas encuesta egresados		16	14	9
		IN46 Tasa de respuesta cuestionarios egresados		0,37	0,29	0,26
	IN51	IN51 Nº respuestas del cuestionario de profesores del SGC	2	9	6	
		IN51 Tasa de respuesta del cuestionario de profesores del SGC	0,07	0,28	0,21	

ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO

CURSO	DENOMINACIÓN	Titulación
2020-21	Avanzar en la búsqueda de estrategias de implicación y motivación en la calidad: con el objeto de que todos los sectores (estudiantes, profesores y PAS) participen más en las encuesta. Recordatorios. Implicación de coordinadores de curso y de titulación.	MÁSTER UNIVERSITARIO EN NUEVAS TENDENCIAS DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD

CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

El Centro tiene implantados procesos que garantizan la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente

A continuación se analizan los distintos subcriterios planteados en el modelo IMPLANTA y se informa sobre su cumplimiento, así como se evidencia a través de enlaces o explicaciones, como se desarrolla en el centro.

DESARROLLO DE ESTE CRITERO EL CENTRO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por el equipo directivo

En relación con el criterio 3, cabe destacar que las responsabilidades y los procedimientos para la detección de las necesidades de personal académico adecuado a las características de los títulos viene detallada en el subproceso de apoyo **Sub09PA03.Gestión de personal en la Facultad de Ciencias de la Salud** en el que se tienen en cuenta aspectos como la detección de necesidades de personal, la selección de personal, la evaluación, promoción y reconocimiento y la planificación y desarrollo de la docencia y los incentivos y la formación del personal.

El centro recibe información por distintas vías (sistema de información del Servicio de Calidad de la UMA, grupos de interés, etc.) que analiza para identificar necesidades de profesorado para cada programa formativo o máster.

Desde los Departamentos se identifican las necesidades de formación del profesorado y se oferta toda la formación centralizada por la Universidad de Málaga y formación específica solicitada por el profesorado.

El Centro analiza los resultados relacionados con los recursos y la calidad docente para identificar mejoras y definir líneas de acción como la solicitud de recursos por parte de los Departamentos, identificar acciones formativas para el profesorado, etc.

Todas las acciones relacionadas con el personal docente están recogidas en los Planes de Mejora de las distintas Titulaciones y del Centro y son revisadas al menos una vez al año con la elaboración de las Memorias de Resultado y su análisis en la Comisión Académica y de Calidad.

En relación con los indicadores de este criterio, cabe destacar:

- El alto nivel de satisfacción del profesorado con su Titulación (tanto en Grado como en Máster) de 4 (1-5) en el curso 2022-23.

- El número de profesores evaluados positivamente en términos de Calidad Docente a pesar de no tener implantado aún el Programa DOCENTIA. En este sentido, mientras se implanta el Programa DOCENTIA, se ha elaborado un procedimiento que nos permite identificar la información que el profesor debe aportar para valorar positivamente su calidad docente.

- La tendencia de profesores que realizan cursos de formación se mantiene estable.

- Se ha producido un aumento en el número de Proyectos de Innovación Educativa (PIE) nuevos y de profesores que participan en los mismos. En los Grados hemos pasado de 29 PIE´s diferentes (42,13%) en 2019 -20 a 39 (51,12%) en 2022-23. Y de 83 profesores participando en PIE´s a 114 profesores.

PROCESOS DEL SGC UTILIZADOS PARA GESTIONAR ESTE CRITERIO

Facultad de Ciencias de la Salud

TIPO DE PROCESO	DENOMINACIÓN PROCESO	OBJETIVO
APOYO CENTRO	Sub09PA03. Gestión de personal en la Facultad de Ciencias de la Salud	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestiona el personal en la Facultad de Ciencias de la Salud.

SUBCRITERIOS

	Subcriterio del modelo IMPLANTA	Cumplimiento	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
3.1	El Centro presenta evidencias de que tiene definidas las responsabilidades que garantizan que se aplican procedimientos para larecogida de la información que detecten necesidades de personal académico adecuado a las características de los Títulos,impl	SÍ	
3.2	El Centro presenta evidencias de que recibe información útil que analiza, y detecta e identifica necesidades de profesorado paracada programa formativo grado o máster, según las características de estos (por ejemplo: tipo de enseñanza-presencial,semip	SÍ	
3.3	El Centro presenta evidencias de que tiene identificadas las necesidades detectadas, la toma decisiones y define acciones en las quepromueve la formación del profesorado mediante una oferta formativa adecuada y los resultados obtenidos permiten valora	SÍ	
3.4	El Centro realiza el seguimiento del resultado de la toma decisiones sobre la gestión de los recursos docentes y de la evaluación de lacalidad docente	SÍ	
3.5	Las acciones que resultan de la gestión del personal docente se recogen en el plan de mejoray son revisadas de forma periódica.	SÍ	

EVIDENCIAS

Facultad de Ciencias de la Salud

Nº	Evidencia requerida
1	Web del Centro
2	Informes, documentos o actas que evidencien el análisis de resultados, toma de decisiones y la rendición de cuentas a los grupos de interés, de forma periódica
3	Plan de mejora que incluya el seguimiento en el tiempo de acciones definidas derivadas de la toma de decisiones de losdiferentes procesos destinadas a satisfacer y resolver, las necesidades o debilidades detectadas, identificando las personas uórganos responsables de dichas acciones, un plazo de ejecución, un sistema de seguimiento y los indicadores para lamedición de su ejecución y metas a conseguir
4	Manual de Calidad vigentes y revisiones
5	Manual de Procedimientos (Procesos y procedimientos implantados alineados con los criterios y directrices ESG (esaconsejable presentar un mapa de procesos).
6	Informe de la revisión del SGCC. Incluidas las mejoras realizadas o acciones que ha motivado si revisión.
8	Sistema de gestión de la información
13	Análisis de los resultados y seguimiento de la evaluación y gestión del profesorado y como consecuencia de estos las acciones formativas propuestas para resolver las deficiencias detectadas. (Indicador: necesidades detectadas- Nª actividades formativas propuestas-análisis de los resultados) y toma de decisiones adoptadas.
14	Información o documento donde se recogen el seguimiento de las acciones realizadas previstas para promover la innovación en los métodos de enseñanza y uso de nuevas tecnologías. Análisis de resultados de la formación ofertada.
15	Indicadores de resultados desagregados (favorables, desfavorables, excelentes) del procedimiento de evaluación de lacalidad docente del profesorado (en su caso del Programa DOCENTIA) y seguimiento de las consecuencias aplicadas.Indicando el profesorado evaluado sobre el evaluable en el centro. (% de evaluados sobre los posibles)
16	Para cada título, análisis de tendencia de los Indicadores relativos al profesorado tales como porcentaje de doctores y doctoras que imparten el título, porcentaje de créditos del título impartido por doctores y doctoras, ratiosexenios/quinquenios entre el profesorado que imparte el titulo, porcentaje de actividad docente del profesorado que imparte el título que es evaluada anualmente y porcentajes de profesorado en las diferentes categorías de desempeño.Detección de necesidades y toma de decisiones como resultado del análisis.
17	Indicadores de satisfacción de los principales grupos de interés (al menos PDI, alumnado, egresadas y egresados y PAS).
18	Documento de revisión de política definida para PDI

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

Facultad de Ciencias de la Salud

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
GRADO	IN22	IN22 % de Profesorado Funcionario		0,32	0,27	0,23	0,25	0,26
		IN22 Profesorado Funcionario		64	53	51	54	58
	IN23	IN23 % profesores del título con evaluación docente		0,09	0,08	0,16	0,11	0,04
		IN23 Número de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar 1	7	18	15	35	24	9
	IN24	IN24 % Profesores que han realizado cursos de formación		0,320	0,29	0,4	0,4	0,33
		IN24 Profesores que han realizado cursos de formación		63	57	87	86	74
	IN25	IN25 % Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *			0,42			0,51
		IN25 Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *	78		83			114
	IN26	IN26 % Profesores doctores	0,78	0,78	0,8	0,8	0,83	0,83
		IN26 Profesores doctores	135	144	143	157	156	163
	IN48	IN48 Nivel de satisfacción general del profesorado con el título (1-5)			4,04	4,08	4,18	4
MÁSTER	IN22	IN22 % de Profesorado Funcionario		0,34	0,380	0,38	0,38	0,44
		IN22 Profesorado Funcionario		16	18	18	20	22
	IN23	IN23 % profesores del título con evaluación docente		0,17	0,1	0,34	0,15	0,04
		IN23 Número de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar 1	3	8	5	16	8	2
	IN24	IN24 % Profesores que han realizado cursos de formación		0,36	0,4	0,53	0,44	0,44
		IN24 Profesores que han realizado cursos de formación		17	19	25	23	22
	IN25	IN25 % Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *			0,65			0,58

Facultad de Ciencias de la Salud

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
MÁSTER	IN25	IN25 Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *	22		31			29
	IN26	IN26 % Profesores doctores	0,92	0,93	0,93	0,94	0,97	1
		IN26 Profesores doctores	24	28	26	30	28	28
	IN48	IN48 Nivel de satisfacción general del profesorado con el título (1-5)			5	4,38	4	

ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO

CURSO	DENOMINACIÓN	Titulación
2019-20	Se recomienda analizar la coordinación docente	MÁSTER UNIVERSITARIO EN NUEVAS TENDENCIAS DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS DE LA SALUD
2021-22	Se recomienda hacer pública la relación de tutores de las empresas o centros externos donde el alumnado va a realizar las prácticas.	MÁSTER UNIVERSITARIO EN SALUD INTERNACIONAL

CRITERIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El Centro tiene implantados procesos que garantizan la disponibilidad de recursos materiales y servicios suficientes que contribuyan a la oferta de actividades de aprendizaje de alumnado

A continuación se analizan los distintos subcriterios planteados en el modelo IMPLANTA y se informa sobre su cumplimiento, así como se evidencia a través de enlaces o explicaciones, como se desarrolla en el centro.

DESARROLLO DE ESTE CRITERO EL CENTRO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por el equipo directivo

En relación con el Criterio 4, cabe destacar que la Facultad de Ciencias de la Salud tiene definidas las responsabilidades de los procedimientos en materia de acceso y admisión, matriculación, desarrollo de la enseñanza y evaluación. Estos procedimientos están recogidos en los Subprocesos:

- Sub09PA01. Acceso, matriculación y apoyo administrativo en la Facultad de Ciencias de la Salud.
- Sub09PA02. Gestión de recursos materiales y servicios en la Facultad de Ciencias de la Salud.
- Sub09PA03. Gestión de personal en la Facultad de Ciencias de la Salud.

Para comprobar que las mejoras y las acciones referentes a recursos y servicios, llevadas a cabo, logran los objetivos para los que fueron diseñadas, utilizamos los siguientes recursos:

1. La retroinformación que nos generan las valoraciones que realizan los peticionarios de un servicio o de una mejora de recursos, en el propio gestor de peticiones del SICAU en que realizaron la petición. Así como por las valoraciones hechas por los usuarios en los distintos gestores implicados en los procesos (mantenimiento, sostenibilidad). Estos gestores también permiten añadir cualquier observación al respecto.

2. En aquellos casos en que las acciones llevadas a cabo, se hayan iniciado por la detección de anomalías, averías o necesidades en las instalaciones detectadas en las revisiones llevadas a cabo por el personal del SICAU. El propio personal del SICAU, verificará que se haya llevado a cabo la acción de mejora necesaria y que cubra la necesidad detectada, y posteriormente se informa al Equipo Directivo de la Facultad a través del Coordinador de Infraestructuras.

3. En los casos en que la iniciativa parte del Equipo Directivo de la Facultad, cuando se detecten nuevas necesidades materiales o de servicios, generadas por las actividades del Centro, será el propio equipo Directivo, a través del Coordinador de Infraestructuras, el que verificará que las intervenciones llevadas a cabo se ajustan a las necesidades. Para ello se recaban verbalmente las opiniones de las personas responsables de la realización de las actividades afectadas.

4. Cuando la intervención es llevada a cabo por personal externo a la Universidad, en los casos de obras menores, mantenimiento y reparación de edificios e instalaciones, Una vez finalizada la ejecución realizada por personal externo a la Universidad, estas intervenciones llevan aparejadas un informe de supervisión técnica de la Dirección del Servicio de Mantenimiento de la Universidad, que en cualquier caso se lleva a cabo antes de dar la conformidad a la intervención. En estos casos, el adjudicatario emite factura. En el caso de facturas de obras, independientemente de la unidad orgánica que asuma el gasto, el Informe de Supervisión Técnica deberá ir autorizado tanto por el Vicerrectorado de Campus y Sostenibilidad como por el responsable del Centro/Edificio. Dicho Informe será preceptivo para la tramitación de la factura.

Aunque necesitamos aumentar la adherencia de los distintos grupos de interés a los instrumentos que analizan la satisfacción y la opinión de los mismos sobre la gestión de los recursos materiales y los servicios (actualmente estamos desarrollando grupos focales) los resultados obtenidos a partir de la participación de los mismos nos permiten tomar decisiones para mejorar estos resultados y servicios.

Dentro de los Planes de Mejora se definen las acciones a realizar para mejorar los resultados en la gestión de los recursos y los servicios. Estos Planes de Mejora definidos por las Titulaciones y el Centro son revisados al menos una vez al año y son analizados por la Comisión Académica y de Calidad.

La Biblioteca del Centro se adecúa al número de estudiantes, las características de los programas formativos. Podemos ver que el nivel de satisfacción del alumnado con la Biblioteca es alto con una tendencia que se mantiene en los últimos 5 años.

Las distintas Titulaciones cuentan con una plataforma virtual (Campus Virtual). Disponemos de procedimientos que nos permiten analizar el uso de la plataforma por parte del profesorado y del estudiantado.

Las Titulaciones y el Centro cuentan con indicadores que recogen información relacionada con la satisfacción del estudiantado en relación con distintos ámbitos, entre los que se encuentran las infraestructuras, medios y recursos disponibles para el Título. Los resultados de estos indicadores son buenos ya que se encuentran próximos a 4 en una escala 1-5, si bien la adherencia a los cuestionarios de satisfacción es baja. En este sentido, estamos desarrollando estrategias que nos permitan obtener información del alumnado en este sentido a través de la realización de Grupos Focales en los que se consideren todos estos aspectos.

Todos los indicadores de satisfacción son analizados por los responsables de las distintas Titulaciones y del Centro. Las mejoras detectadas se detallan en las distintas Memorias de Titulación y son incluidas en los Planes de Mejora para definir acciones que den respuesta a las necesidades detectadas.

El Centro dispone de indicadores específicos para conocer la satisfacción del profesorado con las infraestructuras, medios y recursos disponibles para las Titulaciones. Al igual que otros grupos de interés los resultados de estos indicadores son buenos ya que se encuentran próximos a 4 en una escala 1-5, si bien la adherencia a los cuestionarios de satisfacción es baja. En este sentido, estamos desarrollando estrategias que nos permitan obtener información del profesorado a través de la realización de Grupos Focales en los que se consideren todos estos aspectos.

En relación a la oferta de destinos de movilidad, siempre se adaptan a las características del título, tanto en número de plazas como en la adquisición de competencias durante el periodo de movilidad.

Las distintas Titulaciones cuentan con un procedimiento para la revisión y actualización de convenios de movilidad existentes que se encuentra detallado dentro del subproceso clave **Sub09PC05. Movilidad en la Facultad de Ciencias de la Salud**.

En relación con la información al alumnado y asignación de destinos de movilidad, en función del curso en el que se realiza la comunicación, el objetivo es diferente.

Con respecto al estudiantado que recibe la universidad de Málaga, son varias las acciones que se realizan para poder potenciar una experiencia académica social y personal a todos los estudiantes que la Facultad de CCSS recibe para realizar su movilidad.

El primero de ellos, se centra en la revisión de los acuerdos de aprendizaje para que no exista ningún tipo de problema de cara a ser evaluados por el profesorado de la UMA y de cara a ser reconocidos en la institución de destino una vez que el estudiantado regrese a su institución de origen.

Por otro lado, se ha iniciado un programa de mentorización del estudiante de movilidad, de manera que los estudiantes de grado pueden ayudar a sus compañeros de movilidad para poder ayudar desde un punto de vista administrativo y académico a sus compañeros, pero al mismo tiempo puedan favorecer un mejor conocimiento del entorno, de manera que hagan que su movilidad tenga un buen desarrollo académico al mismo tiempo que social y cultural, mediante una inclusión mayor en Málaga y los lugares de interés que están cerca de la misma.

La planificación de las intervenciones que se coordinan desde el Vicedecanato de relaciones internacionales, movilidad y cooperación de la FCCS orientadas a facilitar la gestión y el apoyo a los alumnos se diferencian tres periodos (antes del inicio de la movilidad, durante la movilidad y después de la movilidad). Dentro del subproceso clave **Sub09PC05**. Movilidad en la Facultad de Ciencias de la Salud se detallan las acciones a desarrollar.

En relación con la movilidad disponemos de indicadores que nos permiten conocer la satisfacción del estudiantado saliente con los programas de movilidad, explorando aspectos como la satisfacción con los destinos, los acuerdos académicos, los coordinadores, organismos que gestionan la movilidad y el proceso de información y asignación de destinos.

Durante el curso 2022-23 hemos obtenido información relevante sobre el grado de satisfacción de estudiantes de movilidad entre países del programa Erasmus+.

Uno de los aspectos a destacar es la participación en el cuestionario que ha sido del 56,68%.

Por otro lado, el grado de satisfacción global con el Programa de Movilidad de los alumnos de la FCCS se encuentra en 8,9 (1-10), lo que consideramos un resultado excelente.

Además, casi todos los aspectos considerados obtenidos están valorados por encima de 8 (1-10) y en todos los casos están por encima de la media de la UMA.
Los aspectos propios del centro están muy bien valorados, destacando "Gestión de los trámites de la Secretaría de su Centro" con un 8,5 (1-10), seguidos de "Gestión de los trámites con su tutor/a académico/a" con un 8,3 y "Disponibilidad del tutor/a académico/a" con un 8,2.

A partir de el análisis de estos indicadores hemos encontrado distintas áreas de mejora:

Por un lado, aumentar el número de acuerdos de intercambios en aquellas titulaciones donde existe una menor oferta para una movilidad tanto del estudiantado como del profesorado.

Complementariamente a este tipo de acciones, se están realizando estrategias que aumenten la cantidad de información disponible, así como de la calidad en la experiencia Erasmus tanto de los alumnos que visitan la Universidad de Málaga, para que puedan disfrutar de una forma más completa dicha intercambio, como para que el alumnado de nuestra facultad que desee irse fuera, posea mayor información con respecto a los diferentes destinos.

Para el primero de los casos (alumnado externo que viene a la UMA), se ha establecido un programa de mentorización, en la cual, un estudiante local de la UMA, actuará como "hermano/a académico y cultural", de manera que pueda ser la persona de referencia para ayudar al estudiante Erasmus la gestión, planificación y ejecución de su plan de estudios en la UMA y, de la misma manera, poder ser el punto de referencia social que le indique cuáles son los mejores planes a poder desarrollar en el periodo de tiempo que está de Erasmus en la ciudad. De esta manera, el estudiantado que visite la FCS de la UMA podrá tener una especie de "guía local" que le pueda asistir/sugerir para identificar aquellos puntos sociales que resulten más de interés, como pueden ser restaurantes o bares, museos, monumentos, ciudades cercanas, etcétera

Del mismo modo, para el estudiante local que posee poca información acerca de la idiosincrasia de las ciudades / instituciones de destino, un alumno o alumna que haya realizado el Erasmus el año anterior en un destino concreto, participará en las charlas informativas que se han comunicado previamente, de manera que pueda explicar de primera mano cuáles son las ventajas y los inconvenientes del destino en concreto. Por supuesto, siempre basándose en su propia experiencia. Esta información se considera muy importante ya que ayuda al estudiantado a poder aclarar muchas de las dudas que muchos destinos habitualmente ofrecen.

Actualmente no disponemos de indicadores específicos para conocer la satisfacción de los coordinadores de intercambios con los programas de movilidad. En la revisión que actualmente se está haciendo desde el Servicio de Calidad de la UMA de los indicadores de satisfacción se ha contemplado este aspecto y se está resolviendo.

Todos los indicadores de satisfacción que recogen la información de distintos ámbitos (profesorado, alumnado, egresados, prácticas externas, empleadores, movilidad, etc.) son analizados por los responsables de las distintas Titulaciones y del Centro. El análisis de los resultados se realiza al menos una vez al año con la elaboración de las distintas Memorias de Resultado. Es importante tener en cuenta que el análisis de estos indicadores de satisfacción nos permite elaborar Planes de Mejora que son presentados en la Comisión

Académica y de Calidad del Centro para que todo el Centro conozca los problemas y las mejoras propuestas por las distintas Titulaciones. Cabe destacar que actualmente tenemos una baja adherencia de alguno de los grupos de interés por lo que estamos desarrollando Grupos Focales orientados a obtener información de los distintos grupos de interés sobre aspectos de distintos ámbitos.

En relación con las prácticas externas, las Titulaciones disponen de un procedimiento de asignación de prácticas externas que están detalladas en el subproceso clave Sub09PC06. Prácticas Externas en la Facultad de Ciencias de la Salud.

Las prácticas externas de la Facultad se regulan por la normativa propia del Centro: Reglamento de las prácticas externas de las titulaciones oficiales de la Facultad de Ciencias de la Salud, aprobado en sesión ordinaria de Junta de Facultad del 16 de marzo de 2022, además de aquellas normas recogidas en la norma general de la Universidad de Málaga sobre prácticas externas, Reglamento 4/2020, de 29 de octubre, de la Universidad de Málaga, sobre las prácticas externas.

El número de tutores externos y su capacitación es evaluada por el profesorado de la Titulación y la Dirección del Departamento, comprobando que es adecuada para facilitar la adquisición por parte del estudiantado de las competencias previstas en cada curso académico.

Cada título dispone de criterios claros y un procedimiento para la designación de tutores externos y su coordinación. Estos son tenidos en cuenta por los profesores de los distintos Practicums para informar a los tutores externos sobre sus funciones, objetivos y los sistemas utilizados para evaluar el desempeño del estudiantado. En nuestro caso las Titulaciones cuentan con una aplicación informática denominada Evalcomp que permite a los tutores externos evaluar las competencias de los alumnos en cada rotación de cada curso. Esta aplicación nos permite obtener una gran cantidad de información cuyo análisis también nos permite identificar posibles mejoras en las prácticas externas de la Titulación.

Al igual que con otros aspectos, disponemos de indicadores que recogen información relacionada con la satisfacción del alumnado con las prácticas externas. Esta información es recogida y analizada por la Comisión de Prácticas Externas, que hace una excelente labor en el análisis de estos datos y su difusión a los responsables de las Titulaciones y del Centro para definir líneas de mejora.

Por otro lado, la aplicación informática (Evalcomp) que utilizamos para evaluar las competencias de los alumnos en cada rotación y en cada curso permite conocer la satisfacción del estudiantado con los tutores externos. Estamos trabajando para desarrollar una herramienta que nos permita conocer la satisfacción de los tutores de prácticas externas que en algunas ocasiones está alineada con la satisfacción de los empleadores.

Todos estos indicadores de satisfacción son analizados por los responsables definiendo acciones de mejora que se detallan en los distintos Planes de Mejora de las Titulaciones.

En relación con los indicadores de este criterio, cabe destacar el alto nivel de satisfacción en muchos ámbitos destacando la satisfacción del alumnado con las prácticas externas curriculares durante el curso 2022-23 es alta con un promedio de 4,37 (1-5) siendo la Titulación de Fisioterapia la mayor (4,7) y Podología la menor

(3,9).

La satisfacción con los servicios de biblioteca, reprografía, limpieza del centro, laboratorios departamentales, instalaciones y espacios comunes, conserjería y aulas/talleres y otros espacios de docencia que se encuentran en todos los casos por encima de 4 (1-5). Cabe destacar la disminución de la cafetería del centro que pasa a 3,8 (1-5).

En relación con la movilidad se ha producido un un importante incremento de alumnos que participan en programas de movilidad con respecto al curso anterior pasando de 53 alumnos en 2021-22 a 90 alumnos en 2022-23.

PROCESOS DEL SGC UTILIZADOS PARA GESTIONAR ESTE CRITERIO

Facultad de Ciencias de la Salud

TIPO DE PROCESO	DENOMINACIÓN PROCESO	OBJETIVO
APOYO CENTRO	Sub09PA01. Acceso, matriculación y apoyo administrativo en la Facultad de Ciencias de la Salud	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestionan el acceso, la matriculación y los servicios de apoyo administrativo en la Facultad de Ciencias de la Salud.
APOYO CENTRO	Sub09PA02. Gestión de recursos materiales y servicios en la Facultad de Ciencias de la Salud	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestionan los recursos materiales y servicios en la Facultad de Ciencias de la Salud.
CLAVE CENTRO	Sub09PC08. Investigación, transferencia y divulgación en la Facultad de Ciencias de la Salud	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se realiza la investigación, la transferencia y la divulgación en la Facultad de Ciencias de la Salud.
CLAVE CENTRO	Sub09PC10. Orientación profesional e inserción laboral en la Facultad de Ciencias de la Salud	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestiona la orientación profesional e inserción laboral en la Facultad de Ciencias de la Salud.
CLAVE CENTRO	Sub09PC11. Extensión universitaria en la Facultad de Ciencias de la Salud	El **objetivo** de este subproceso es establecer cómo se gestiona la extensión universitaria en la Facultad de Ciencias de la Salud

SUBCRITERIOS

Facultad de Ciencias de la Salud

	Subcriterio del modelo IMPLANTA	Cumplimiento	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
4.1	El Centro presenta evidencias de que tiene definidas las responsabilidades de los procedimientos para la recogida de la información,de las actividades que el centro realiza, identificando necesidades de organización de actividades o disposición de rec	sí	
4.2	El Centro presenta evidencias de analiza y revisa de forma periódica la información de los resultados que han servido para la detecciónde necesidades de nuevos recursos o servicios para el correcto desarrollo actividades, recursos materiales, y person	sí	
4.3	El Centro presenta evidencias de la información del control, revisión periódica y mejora continua de la gestión los recursos materiales yservicios que incide en la mejora de las actividades de aprendizaje del alumnado.	sí	
4.4	El Centro toma decisiones, basada en los resultados obtenidos, y define acciones sobre la gestión de actividades, recursos materiales yservicios, con la participación de los diferentes grupos de interés.	sí	
4.5	El Centro incluye en el Plan de mejora, el seguimiento de las acciones que han llevado o pretenden llevar a cabo, como resultado derevisión periódica de la gestión de los recursos materiales y servicios.	sí	

EVIDENCIAS

Facultad de Ciencias de la Salud

Nº	Evidencia requerida
1	Web del Centro
2	Informes, documentos o actas que evidencien el análisis de resultados, toma de decisiones y la rendición de cuentas a los grupos de interés, de forma periódica
3	Plan de mejora que incluya el seguimiento en el tiempo de acciones definidas derivadas de la toma de decisiones de losdiferentes procesos destinadas a satisfacer y resolver, las necesidades o debilidades detectadas, identificando las personas uórganos responsables de dichas acciones, un plazo de ejecución, un sistema de seguimiento y los indicadores para lamedición de su ejecución y metas a conseguir
4	Manual de Calidad vigentes y revisiones
5	Manual de Procedimientos (Procesos y procedimientos implantados alineados con los criterios y directrices ESG (esaconsejable presentar un mapa de procesos).
6	Informe de la revisión del SGCC. Incluidas las mejoras realizadas o acciones que ha motivado si revisión.
8	Sistema de gestión de la información
9	Seguimiento del análisis de los resultados de los títulos del Centro, relacionados con las decisiones adoptadas que han servido para la mejora la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje, del alumnado matriculados en cada modalidadimpartida de al menos en los últimos 3 cursos y análisis de tendencias.
11	Análisis del seguimiento de los resultados de la información recogida en el proceso de quejas / reclamaciones / alegaciones /sugerencias presentadas y atendidas referidas a las titulaciones del Centro.
17	Indicadores de satisfacción de los principales grupos de interés (al menos PDI, alumnado, egresadas y egresados y PAS).
19	Para cada título/Centro. Referencia al análisis de resultados vinculados a las necesidades detectadas en la gestión de los recursos materiales y personal de administración y servicios del centro y seguimiento de la Toma de decisiones
20	Documento sobre Planes de Mantenimiento, revisión y actualización
21	Análisis de solicitudes quejas y sugerencias recibidas en servicios centrales, respecto de los recursos, y acciones realizadas para su análisis y toma de decisiones
28	Referencia a la información de los resultados y análisis de la gestión del TFG/TFM, en su caso, las prácticas externas y la movilidad. Toma de decisiones en relación a los resultados obtenidos

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

Facultad de Ciencias de la Salud

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
GRADO	IN40	IN40 Nivel de satisfacción del estudiante con los servicios del Centro (1-5)	4	4,12	4,08	4,13
		IN40 Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	4,08	4,08	4,11	4,18
		IN40 Satisfacción con el Servicio de cafetería (si existe en tu Centro)io de MEDIA ENCUESTA para Criterio 5:Servicio de cafetería (si existe en tu Centro)		4,27	3,61	3,8
		IN40 Satisfacción con Servicio de Conserjería		4,13	4,23	4,16
		IN40 Satisfacción con Servicio de limpieza		4,54	4,7	4,69
		IN40 Satisfacción con Servicio de reprografía (si existe en tu Centro)				4,71
		IN40 Satisfacción con Servicio de Secretaría	3,840	3,85	3,92	3,67
	IN41	IN41 Nivel de Satisfacción con las Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	3,95	3,8	3,74	4,09
	IN50	IN50 Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de orientación profesional (1-5)		4,69	4,84	4,84
	IN55	IN55 % Participación encuesta clima laboral	1	1	1	0,94
		IN55 Satisfacción del PAS adscrito al Centro	4,05	4,15	4,29	4,22
MÁSTER	IN40	IN40 Nivel de satisfacción del estudiante con los servicios del Centro (1-5)	4	4,29	4	
		IN40 Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	4	4		

Facultad de Ciencias de la Salud

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
MÁSTER	IN40	IN40 Satisfacción con el Servicio de cafetería (si existe en tu Centro)io de MEDIA ENCUESTA para Criterio 5:Servicio de cafetería (si existe en tu Centro)		4,75	5	
		IN40 Satisfacción con Servicio de Conserjería		4,2	3	
		IN40 Satisfacción con Servicio de limpieza		5	5	
		IN40 Satisfacción con Servicio de Secretaría	4	3,620	4	
	IN41	IN41 Nivel de Satisfacción con las Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	5	3,11	3,5	
	IN50	IN50 Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de orientación profesional (1-5)		4,69	4,84	4,84
	IN55	IN55 % Participación encuesta clima laboral	1	1	1	0,94
		IN55 Satisfacción del PAS adscrito al Centro	4,05	4,15	4,29	4,22

ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO

CURSO	DENOMINACIÓN	Titulación
2018-19	Se debe constatar que, en los requisitos de acceso, se solicita la acreditación del nivel de idioma requerido para los alumnos extranjeros mediante un certificado que cumpla con los criterios establecidos en el Marco Común Europeo de Referencias para las	MÁSTER UNIVERSITARIO EN SALUD INTERNACIONAL

CRITERIO 5. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

El Centro tiene implantados procesos que garantizan que las acciones que emprende contribuyen a favorecer el aprendizaje del alumnado

A continuación se analizan los distintos subcriterios planteados en el modelo IMPLANTA y se informa sobre su cumplimiento, así como se evidencia a través de enlaces o explicaciones, como se desarrolla en el centro.

DESARROLLO DE ESTE CRITERO EL CENTRO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por el equipo directivo

En relación con el Criterio 5, cabe destacar que el Centro tiene definidas las responsabilidades y los procedimientos de recogida de información sobre el desarrollo de las acciones de apoyo y orientación que contribuyen a favorecer el aprendizaje del alumnado en el **subproceso clave Sub09PC10. Orientación profesional e inserción laboral en la Facultad de Ciencias de la Salud**

Desde el Servicio de Calidad de la UMA se proporciona información sobre los procesos de acceso y admisión, matriculación, reconocimiento y certificación de los aprendizajes adecuados a las especificidades de las titulaciones gracias al Sistema de Información (Power Bi). Este sistema de información está personalizado por centro lo que facilita el análisis de la información para definir mejoras.

Aunque la información del seguimiento del sistema de apoyo y orientación académica (Plan de Acción Tutorial-PAT) se encuentra fragmentada, nuestro sistema de información nos permite obtener la información necesaria para su análisis y mejora.

El Centro cuenta con información de los resultados obtenidos de la aplicación de las metodologías de enseñanza y evaluación de los resultados de aprendizaje que nos permite definir acciones dirigidas al diseñar o rediseñar metodologías dirigidas a mejorar los programas formativos.

El seguimiento de la información relacionada con la aplicación de las metodologías de enseñanza y evaluación de los resultados de aprendizaje nos permite identificar acciones de mejora que se recogen en los Planes de Mejora de las Titulaciones y el Centro, que pretenden mejorar los programas formativos para garantizar los resultados de aprendizaje previstos. Los procedimientos relacionados con la evaluación del aprendizaje están recogidos en el subproceso clave Sub09PC09. Evaluación del aprendizaje en la Facultad de Ciencias de la Salud.

Respecto a los TFG/TFM, los procedimientos que los regulan se encuentran en el subproceso clave **Sub09PC07**. TFG/TFM en la Facultad de Ciencias de la Salud.

Anualmente, desde el Vicedecanato de Movilidad, Relaciones Internacionales, Cooperación y Sostenibilidad se elabora un informe que considera tanto aspectos cuantitativos como cualitativos dirigido entre otras cosas a conocer si las acciones de movilidad planificadas se ajustan a los objetivos perseguidos. En relación con las practicas externas es la Comisión de Prácticas Externas la responsable de analizar esta información para ver posibles mejoras y ponerlo en conocimiento de los responsables de las Titulaciones y del Centro.

La recogida de información en el ámbito de la movilidad y las prácticas externas se realiza con la periodicidad de al menos un año. En el caso de las Prácticas Externas, la Comisión de Prácticas Externas se reúne con una periodicidad de al menos 3 veces al año, por lo que el seguimiento de todos los aspectos relacionados con las Prácticas Externas tiene un mayor control.

El Centro ha desarrollado procedimientos dirigidos a asegurar una estructura investigadora que planifique y desarrolle programas y proyectos de investigación con financiación dirigidos a alcanzar los resultados de investigación. Todos estos procedimientos y acciones están recogidas en el subproceso clave Sub09PC08. Investigación, transferencia y divulgación en la Facultad de Ciencias de la Salud.

Todas estas líneas de trabajo han permitido que tanto las Titulaciones como el Centro cuenten con unos buenos indicadores de rendimiento destacando un aumento de la Tasa de Graduación en Fisioterapia que pasa de 63% al 72% rompiendo una tendencia a la baja de los últimos 5 años. Solo en el caso de la Titulación de Podología se produce una disminución del 7% pasando de un 80% al 73%. En cualquier caso, la tasa de Graduación de todas las Titulaciones de la FCCS, se encuentran por encima del promedio de la Universidad de Málaga (52,01%).

Se ha producido una importante disminución en la Tasa de Abandono de la Titulación de Fisioterapia con respecto al curso 2021-22 pasando de 17,65% a 13,89%. Cabe destacar, la elevada Tasa de Abandono del Máster de Salud Internacional con un 14,29% que sugiere una revisión de las posibles causas.

Por último, necesitamos reflexionar sobre si los resultados de la Tasa de Rendimiento y la Tasa de Eficiencia se deben al buen trabajo del alumnado y el profesorado o se debe a otras causas somo la facilidad de las materias y procesos evaluativos laxos.

PROCESOS DEL SGC UTILIZADOS PARA GESTIONAR ESTE CRITERIO

TIPO DE PROCESO	DENOMINACIÓN PROCESO	OBJETIVO
CLAVE CENTRO	Sub09PC01. Definición de perfiles en la Facultad de Ciencias de la Salud	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se definen losperfiles de ingreso y egreso en la Facultad de Ciencias de la Salud.

CLAVE CENTRO	Sub09PC02. Acogida y orientación académica en la Facultad de Ciencias de la Salud	El objetivo de este subproceso es establecercómo se realizan las actividades de acogida y orientación académica en la Facultad de Ciencias de la Salud.
CLAVE CENTRO	Sub09PC03. Planificación Docente y Extinción del título en la Facultad de Ciencias de la Salud	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se realiza la planificación docente y laextinción de los títulos adscritos a la Facultad de Ciencias de la Salud.
CLAVE CENTRO	Sub09PC04. Coordinación de la docencia en la Facultad de Ciencias de la Salud	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se realiza la coordinación de la docencia en la Facultad de Ciencias de la Salud.
CLAVE CENTRO	Sub09PC05. Movilidad en la Facultad de Ciencias de la Salud	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestiona la movilidad en la Facultad de Ciencias de la Salud.
CLAVE CENTRO	Sub09PC06. Prácticas Externas en la Facultad de Ciencias de la Salud	El objetivo de este proceso es establecer cómo se lleva a cabo la gestión de las prácticas externas de la Facultad de Ciencias de la Salud.
CLAVE CENTRO	Sub09PC07. TFG/TFM en la Facultad de Ciencias de la Salud	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestionan los TFG y TFM en la en la Facultad de Ciencias de la Salud.

CLAVE CENTRO	Sub09PC09. Evaluación del aprendizaje en la Facultad de Ciencias de la Salud	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se evalúa el aprendizaje en la Facultad de Ciencias de la Salud.
ESTRATÉGICO CENTRO	Sub09PE02. Diseño de la oferta formativa de la Facultad de Ciencias de la Salud	El objetivo de este subproceso es establecercómo se diseña la oferta formativa en la Facultad de Ciencias de la Salud.

SUBCRITERIOS

	Subcriterio del modelo IMPLANTA	Cumplimiento	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
5.1	El Centro presenta evidencias de que tiene definidas las responsabilidades de los procedimientos de recogida de la informaciónsobre el desarrollo del conjunto de acciones de apoyo y de orientación, que contribuyen a favorecer el aprendizaje del alumna	sí	
5.10	El Centro incluye en el Plan de mejora, el seguimiento de las acciones que han llevado o pretenden llevar a cabo, como resultado derevisión periódica de los resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje anteriormente citados.	sí	
5.2	El Centro/Universidad analiza la información de los resultados obtenidos sobre la aplicación de los mecanismos de acceso y admisión,matriculación, reconocimiento y certificación de los aprendizajes adecuados a las especificidades de las titulaciones q	sí	

5.3	El centro analiza la información de los resultados del seguimiento realizado del sistema de apoyo y de orientación académica (comoes el caso de tener un Plan de Acción Tutorial-PAT) y profesional del alumnado, que abarca todas las fases del desarrollo	sí	
5.4	El centro cuenta con información de los resultados obtenidos de la aplicación de las metodologías de enseñanza y evaluación de losresultados de aprendizaje, que le permiten tomar decisiones y definir acciones sobre el diseño de nuevas metodologías o r	sí	
5.5	Realiza seguimiento de estas acciones le sirven para garantizar que las metodologías de enseñanza y sistemas de evaluación sonpertinentes y adecuadas para promover y certificar los resultados de aprendizaje previstos.	sí	
5.6	El centro analiza la información y los resultados obtenidos de la gestión de los TFG/TFM (asignación, supervisión y evaluación) y, en sucaso, de las prácticas externas, que les permiten tomar decisiones y definir acciones para asegurar el correcto des	sí	
5.7	Se analizan los resultados sobre las tareas propias del ámbito profesional para las que las prácticas externas fueron asignadas, asípara la gestión de la movilidad, y se informará de los resultados de las acciones de forma que se demuestre que las acc	sí	
5.8	En Centro presenta evidencias de que la recogida y análisis de resultados de estos procesos se realiza de forma periódica ycontribuyen a la mejora continua del proceso de aprendizaje anteriormente citados y a la toma de decisiones	sí	

5.9	El centro desarrolla mecanismos que aseguran una estructura investigadora que planifica y desarrolla programas y proyectos deinvestigación con financiación interna y/o externa, de forma que se alcancen resultados de investigación alineados con las lín	**SÍ**	

EVIDENCIAS

Nº	Evidencia requerida
1	Web del Centro
2	Informes, documentos o actas que evidencien el análisis de resultados, toma de decisiones y la rendición de cuentas a los grupos de interés, de forma periódica
3	Plan de mejora que incluya el seguimiento en el tiempo de acciones definidas derivadas de la toma de decisiones de losdiferentes procesos destinadas a satisfacer y resolver, las necesidades o debilidades detectadas, identificando las personas uórganos responsables de dichas acciones, un plazo de ejecución, un sistema de seguimiento y los indicadores para lamedición de su ejecución y metas a conseguir
4	Manual de Calidad vigentes y revisiones
5	Manual de Procedimientos (Procesos y procedimientos implantados alineados con los criterios y directrices ESG (esaconsejable presentar un mapa de procesos).
6	Informe de la revisión del SGCC. Incluidas las mejoras realizadas o acciones que ha motivado si revisión.
8	Sistema de gestión de la información
9	Seguimiento del análisis de los resultados de los títulos del Centro, relacionados con las decisiones adoptadas que han servido para la mejora la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje, del alumnado matriculados en cada modalidadimpartida de al menos en los últimos 3 cursos y análisis de tendencias.
10	Seguimiento de los datos relativos a los principales indicadores de rendimiento, de cada uno de los títulos, referidos al menos a los tres últimos cursos y análisis de tendencias, vinculados a la toma de decisiones adoptadas.
11	Análisis del seguimiento de los resultados de la información recogida en el proceso de quejas / reclamaciones / alegaciones /sugerencias presentadas y atendidas referidas a las titulaciones del Centro.
23	Despliegue de las acciones de orientación al alumnado o y del plan de acción tutorial, debe recoger, en su caso acciones referidas respecto a cada uno de los títulos
24	Información sobre las acciones realizadas para la orientación académica y profesional; en su caso debe recoger acciones referidas respecto a los títulos

25	Para cada título, información y relación detallada del alumnado con créditos reconocidos y de la adecuación del procedimiento seguido. Análisis de los datos que serán referidos a los tres últimos cursos y se incluirán análisis de tendencias. Detección de necesidades
26	Referencia a la información sobre los resultados de metodologías de aprendizaje y su adecuación, en las diferentes titulaciones que oferta el Centro, los datos serán referidos al menos a los tres últimos cursos y se incluirán análisis de tendencias. Toma de decisiones en relación a los resultados obtenidos
27	Referencia a la información sobre los resultados de las diferentes titulaciones que oferta el Centro, de los sistemas de evaluación y su adecuación para certificar de forma fiable la adquisición de los aprendizajes. Los datos serán referidos al menos a los tres últimos cursos y se incluirán análisis de tendencias. Toma de decisiones en relación a los resultados obtenidos
28	Referencia a la información de los resultados y análisis de la gestión del TFG/TFM, en su caso, las prácticas externas y la movilidad. Toma de decisiones en relación a los resultados obtenidos
29	Resultados del análisis de la satisfacción del alumnado con los servicios de orientación y apoyo al aprendizaje

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
GRADO	IN01	IN01 Número de plazas ofertadas Grados		360	360	360	360	360
	IN02	IN02 Matrícula fase final Grados		369	377	360	365	364
	IN03	IN03 Matrícula estudiantes en primera opción Grados		188	201	158	151	172
	IN04	IN04 Núm Alumnos de Nuevo Ingreso en la Titulación		411	398	373	370	375
	IN05	IN05 Tasa de ocupación Grados (IN02/IN01)		1,020	1,05	1	1,01	1,01
	IN06	IN06 Tasa de preferencia Grados		2,6	2,81	2,96	3,2	3,22
	IN07	IN07 Nota media de admisión (ingreso)		10,8	11,27	11,64	11,96	
	IN08	IN08 Nota de corte (min nota admisión)		8,5	8,67	9,38	9,55	
	IN09	IN09 Estudiantes matriculados en la titulación		1419	1391	1389	1388	1345
	IN10	IN10 Número medio de créditos matriculados por estudiante		58,47	59,12	59,1	59,71	59,82

Facultad de Ciencias de la Salud

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
GRADO	IN11	IN11 Tasa de Rendimiento (dwh)		0,93	0,95	0,93	0,91	0,91
	IN12	IN12 Tasa de Éxito (dwh)		0,96	0,97	0,96	0,94	0,95
	IN14	IN14 Tasa de Evaluación (dwh)		0,97	0,97	0,98	0,97	0,96
	IN15	IN15 Estudiantes egresados		360	322	339	321	309
	IN16	IN16 Tasa de Abandono DWH	0,12	0,13	0,14	0,14	0,12	0,1
	IN19	IN19 Duración media Grados de 4 años	4,17	4,24	4,17	4,26		
	IN29	IN29 Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación (1-5)		3,45	3,45	3,46	3,420	3,68
	IN30	IN30	4,2	4,48	4,54	4,5	4,54	4,56
	IN31	IN31 Satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (P11 y 12 CANP)	3,92	4,22	4,35	4,29	4,27	4,36
	IN32	IN32 Prácticas externas curriculares matriculadas	1022	1017	1291	1280	1349	1290
	IN33	IN33 Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares			4,31	4,320	4,320	4,380
	IN34	IN34 Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas extracurriculares			4,67	4	5	4,25
	IN35	IN35 Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas extracurriculares			5	4,43	5	5
	IN36	IN36 Nº de estudiantes en movilidad			26	13	53	90
		IN36 Nº de estudiantes en movilidad internacional						
		IN36 Número de estudiantes que participan en movilidad SALIENTE			26	10	20	35

Facultad de Ciencias de la Salud

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
GRADO	IN36	IN36 Número de estudiantes que participan en movilidad saliente para SICUE-SENECA			2	1	8	5
	IN37	IN37 Nivel de satisfacción del estudiantes que participa en programas de movilidad saliente			3,98	4,43	4,53	
	IN38	IN38 Número de estudiantes que participan en movilidad para ENTRANTE ERASMUS				0	10	17
		IN38 Número de estudiantes que participan en movilidad para ENTRANTE para SICUE-SENECA				3	23	38
		IN38 Número de estudiantes que participan en programas de movilidad entrante				3	33	55
	IN42	IN42 Nivel de satisfacción del estudiante con los estudios (1-5)				3,68	3,77	3,98
	IN43	IN43 Nivel de satisfacción general del egresado con el título (1-5)				3,98	3,9	4
	IN44	IN44 Nota media TFG-M			8,16	8,53	8,01	8,68
	IN53	IN53 Satisfacción del egresado con el trabajo fin de estudios				4,19	4,27	4,27
	IN54	IN54 Tasa de adecuación de la titulación	0,38	0,39	0,37	0,34	0,32	0,31
MÁSTER	IN01	IN01 Número de plazas ofertadas Máster para 1		50	50	50	50	50
	IN02	IN02 Matrícula fase final Máster		50	48	50	54	47
	IN03	IN03 Solicitudes 1ª opción Máster DUA		104	91	113	126	130
	IN04	IN04 Núm Alumnos de Nuevo Ingreso en la Titulación		45	46	48	52	39
	IN05	IN05 Tasa de ocupación Máster (IN02/IN01)		1	0,96	1	1,08	0,94

Facultad de Ciencias de la Salud

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
MÁSTER	IN06	IN06 Tasa de demanda Máster (Demanda/oferta)		2,08	1,82	2,26	2,52	2,6
	IN09	IN09 Estudiantes matriculados en la titulación		31	54	54	59	43
	IN10	IN10 Número medio de créditos matriculados por estudiante		49,35	52,17	52,72	51,92	53,65
	IN11	IN11 Tasa de Rendimiento (dwh)		0,95	0,95	0,9	0,91	0,92
	IN12	IN12 Tasa de Éxito (dwh)		1	1	0,98	1	1
	IN14	IN14 Tasa de Evaluación (dwh)		0,95	0,95	0,92	0,92	0,92
	IN15	IN15 Estudiantes egresados		41	44	43	49	34
	IN16	IN16 Tasa de Abandono DWH	0,07	0,07	0,07	0,04	0,02	0,1
	IN19	IN19 Duración media Másteres de 1 año	1,03	1,12	1,11	1,07		
		IN19 Duración media Másteres de 2 año			10			
	IN29	IN29 Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación (1-5)		2,5	5	3,75	4	
	IN30	IN30	4,1	4,26	4,36	4,86	4,5	4,78
	IN31	IN31 Satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (P11 y 12 CANP)	4,04	4,13	4,16	4,69	4,04	4,74
	IN32	IN32 Prácticas externas curriculares matriculadas	25	24	27	7	4	10
	IN36	IN36 Nº de estudiantes en movilidad internacional						
	IN42	IN42 Nivel de satisfacción del estudiante con los estudios (1-5)				3,75	3	
	IN43	IN43 Nivel de satisfacción general del egresado con el título (1-5)				4,38	3,8	4,16
	IN44	IN44 Nota media TFG-M			9,23	8,44	8,86	9,18

TIPO ESTUDIO	CÓDIGO	INDICADOR	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
MÁSTER	IN53	IN53 Satisfacción del egresado con el trabajo fin de estudios				4,4	3,77	4,3

ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO

CURSO	DENOMINACIÓN	Titulación
2017-18	Propuesta de Modificación sustancial del plan de estudios del Título de Graduado/a en Terapia Ocupacional por la UMA	GRADUADO/A EN TERAPIA OCUPACIONAL
2017-18	Propuesta de Modificación del Documento de Verificación del Título de Graduado/a en Enfermería por la UMA	GRADUADO/A EN ENFERMERÍA
2017-18	Propuesta de Modificaciòn del Documento de Verificaciòn del Título de Graduado/a en Fisioterapia por la UMA	GRADUADO/A EN FISIOTERAPIA
2018-19	Se recomienda ajustar la información contenida en las guías docentes a lo establecido en la memoria verificada, en particular en lo que respecta a los sistemas de evaluación	MÁSTER UNIVERSITARIO EN SALUD INTERNACIONAL
2021-22	Mejorar la coordinación transversal entre los coordinadores de asignaturas	GRADUADO/A EN FISIOTERAPIA
2021-22	Difusión redes sociales	GRADUADO/A EN PODOLOGÍA

ANEXO II INDICADORES POR TITULACIÓN

DEFINICIÓN DE LA TASA DE RENDIMIENTO

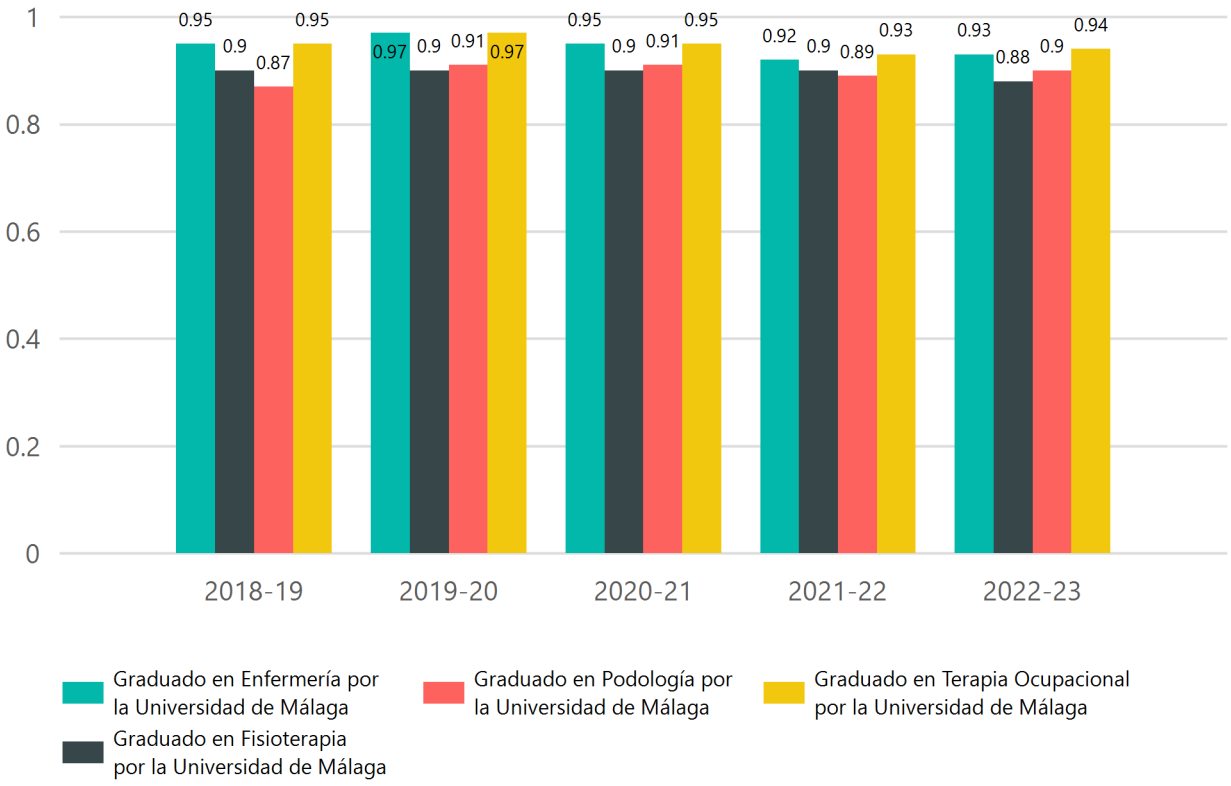
Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos superados ni en los créditos matriculados).

JUSTIFICACIÓN DE LA TASA DE RENDIMIENTO

El indicador mide la dificultad/facilidad con que los estudiantes superan las materias en las que se matriculan. Para un curso académico se obtiene como la relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados y el número total de créditos ordinarios matriculados. Cuanto más alejados estén los valores del 100%, la tasa de rendimiento indica la mayor dificultad para superar los módulos o materias. La observación de la tendencia de la tasa de rendimiento puede ayudar a definir e implantar acciones de mejora como la monitorización de los estudiantes en el proceso de matrícula o introducir ajustes en la secuenciación de los módulos/materias en el plan de estudios.

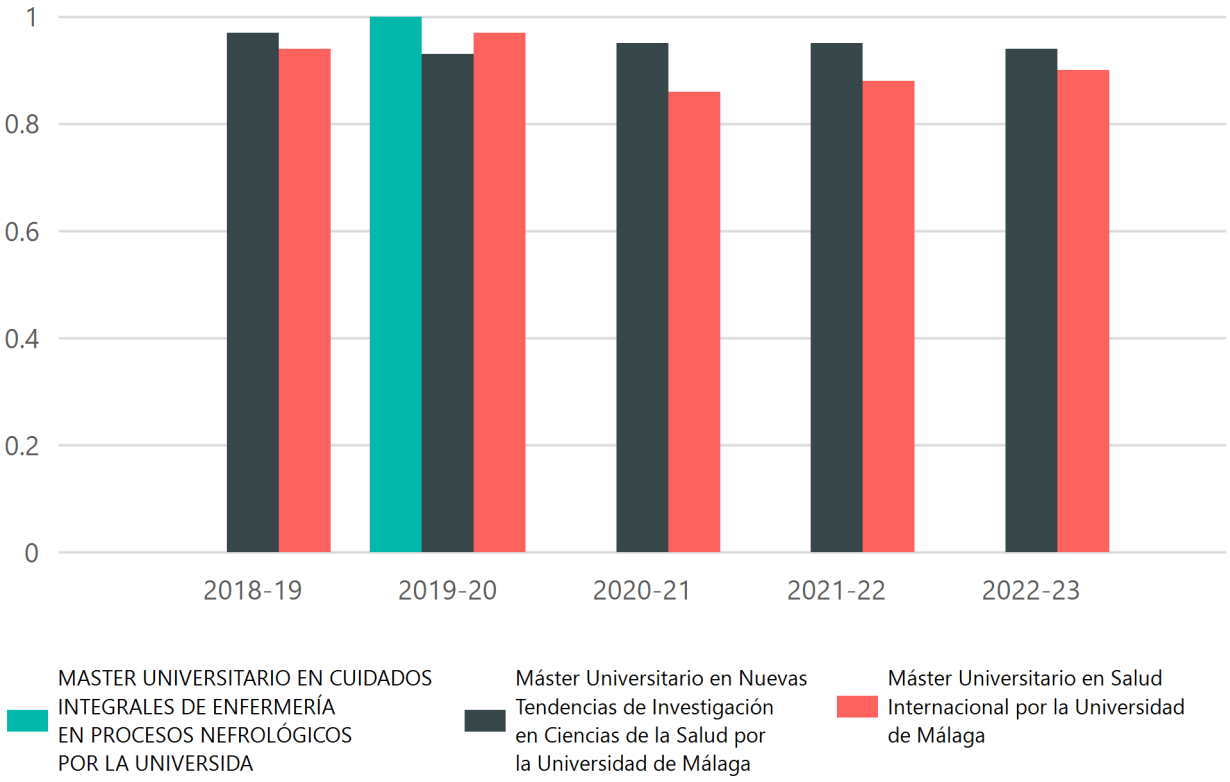
Facultad de Ciencias de la Salud

INDICADOR IN11. TASA DE RENDIMIENTO GRADO



Facultad de Ciencias de la Salud

INDICADOR IN11. TASA DE RENDIMIENTO - MÁSTER

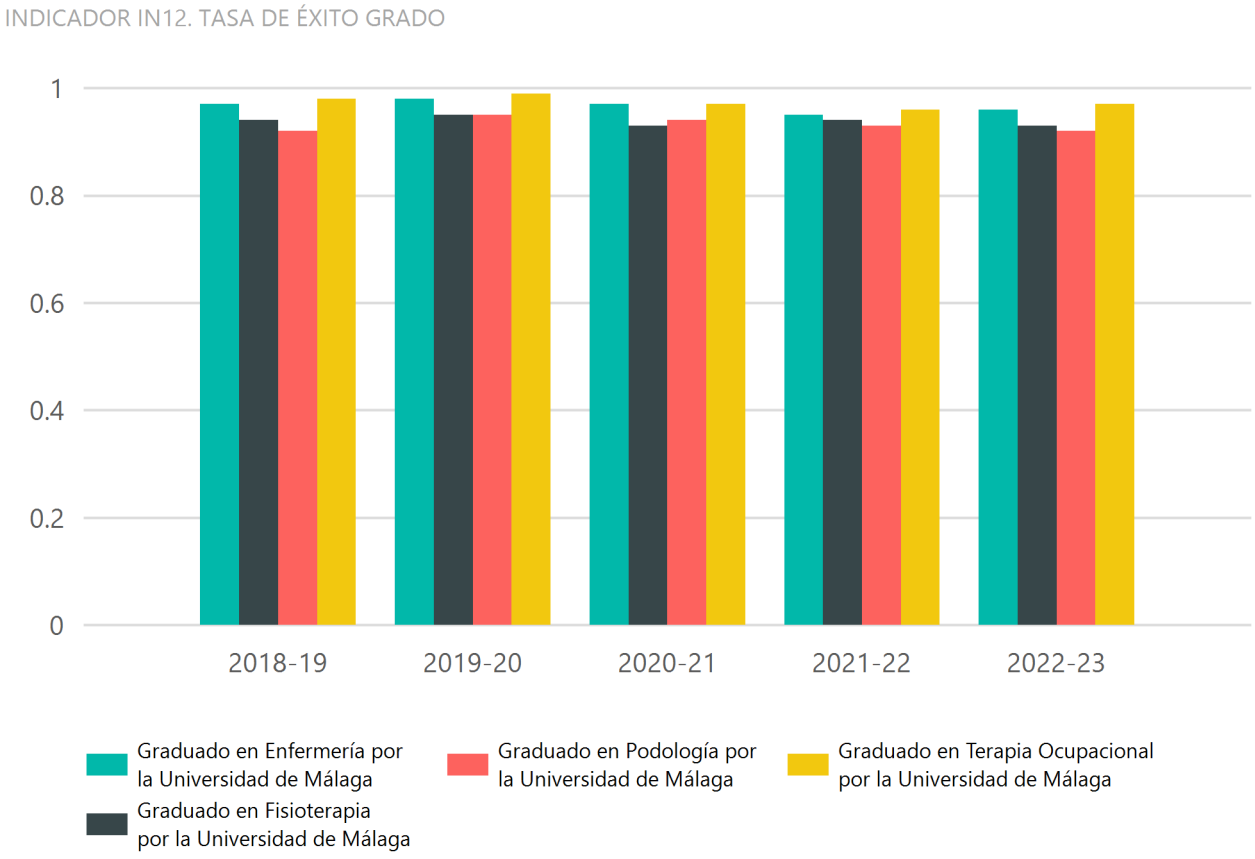


DEFINICIÓN DE LA TASA DE ÉXITO

Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico (los créditos reconocidos y transferidos no están incluidos dentro de los créditos superados ni en los créditos matriculados).

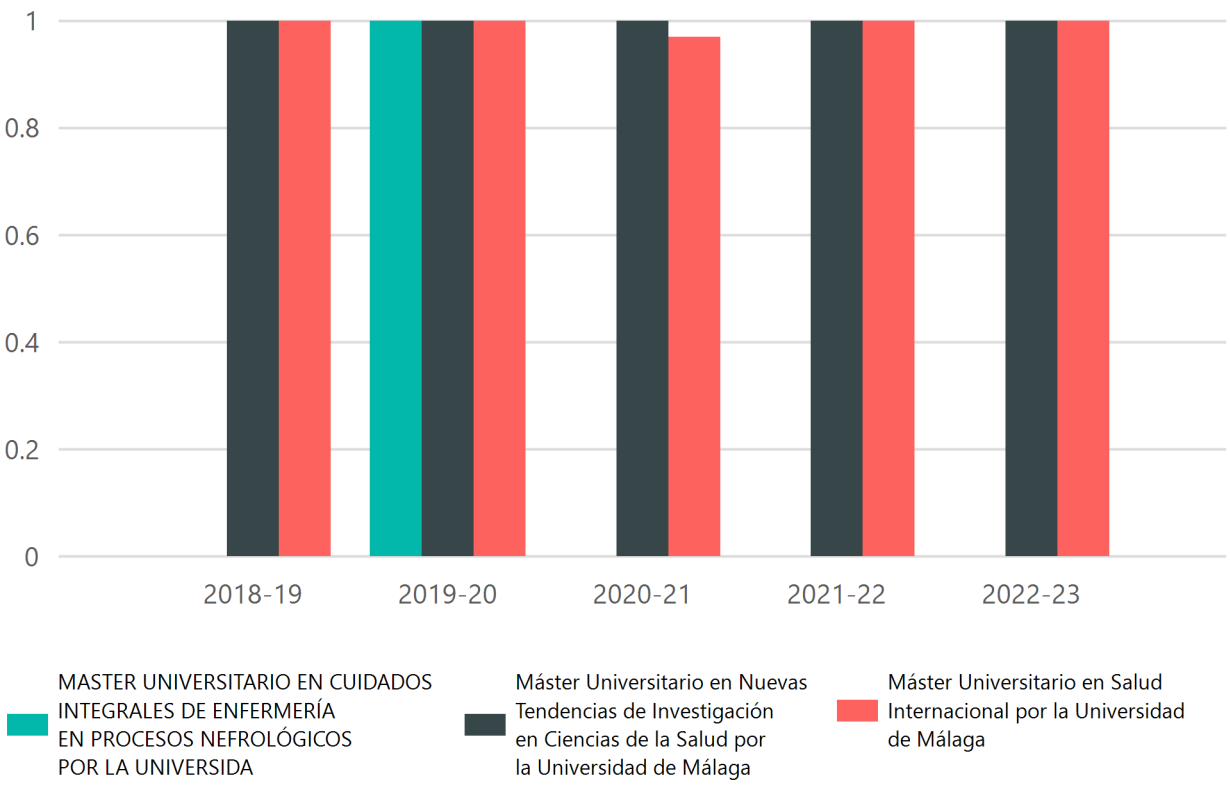
JUSTIFICACIÓN DE LA TASA DE ÉXITO

El indicador mide la facilidad/dificultad con que los estudiantes superan las materias de las que se examinan. Para un curso académico la tasa se obtiene como la relación porcentual entre el número de créditos aprobados y número de créditos presentados a examen. Una tasa de éxito alejada del 100% indicará dificultad de los estudiantes para superar los exámenes, lo que permitirá adoptar las medidas de revisión de los sistemas e instrumentos de evaluación utilizados.

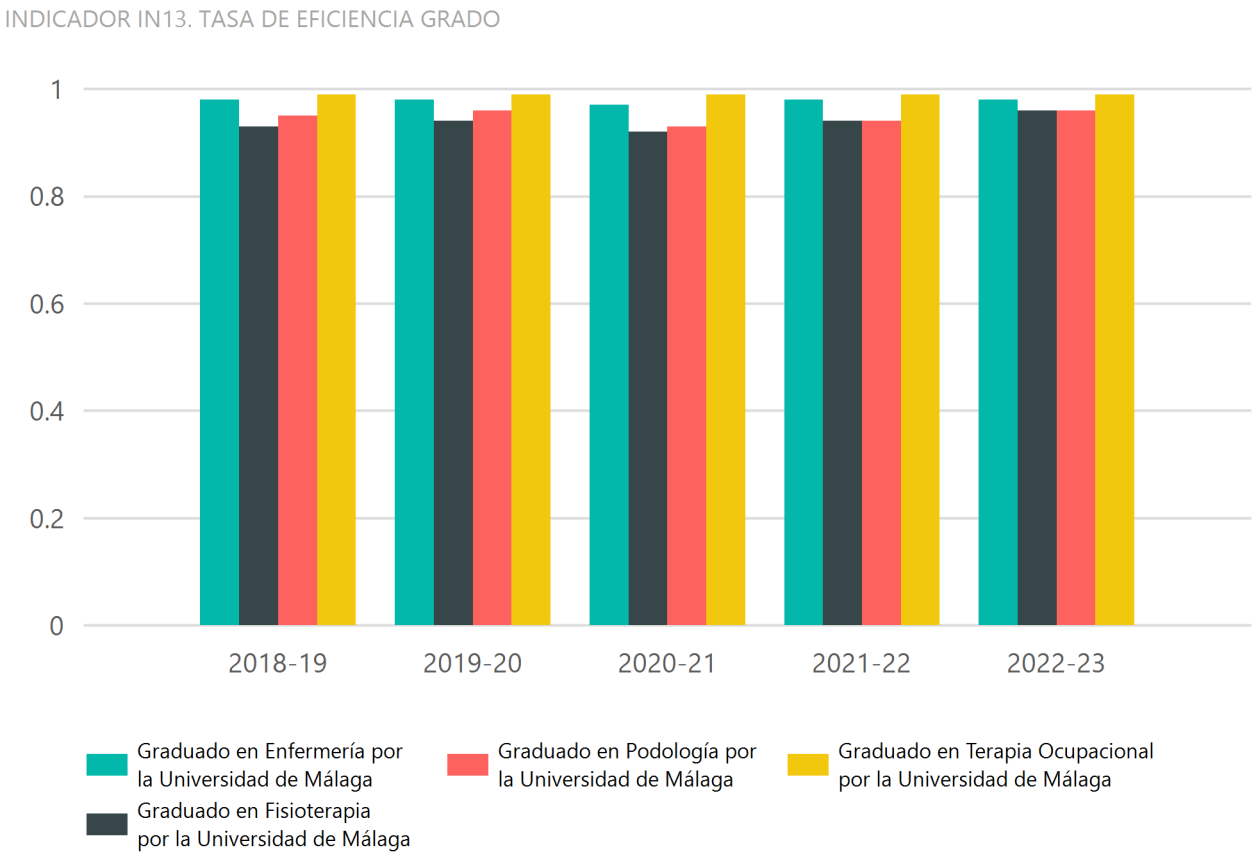


Facultad de Ciencias de la Salud

INDICADOR IN12. TASA DE ÉXITO - MÁSTER

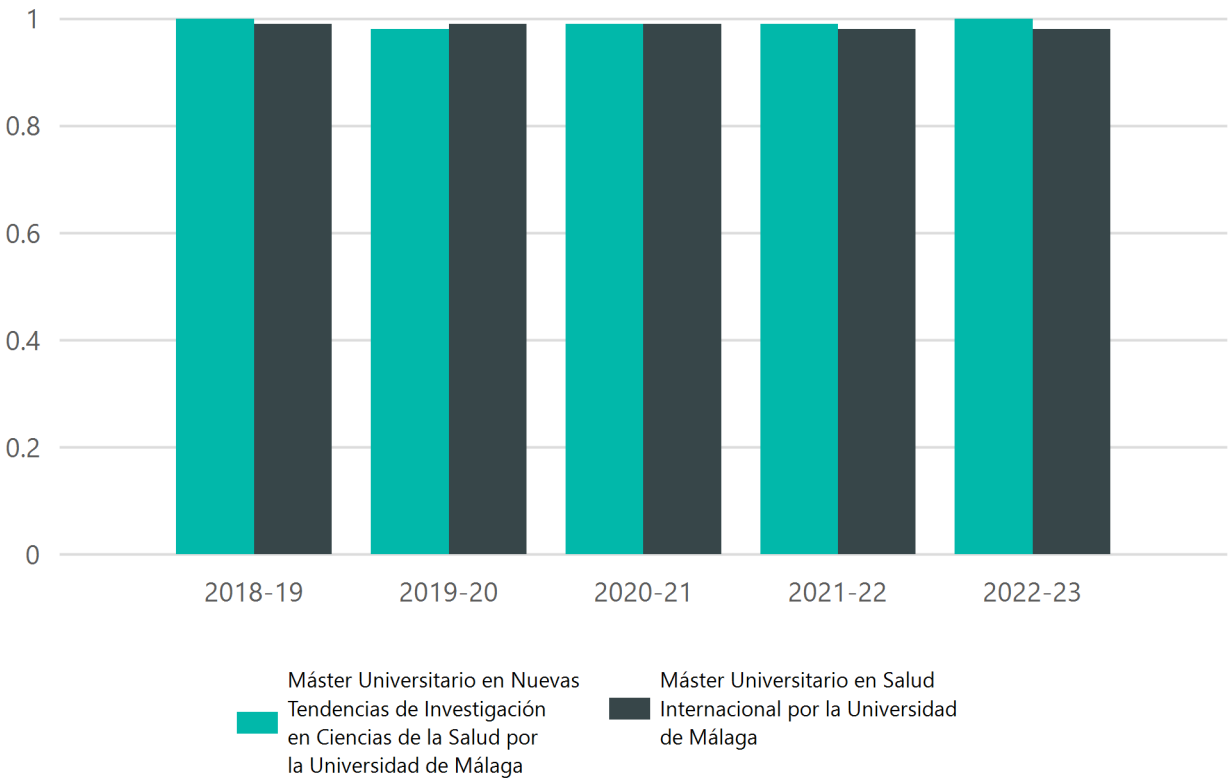


DEFINICIÓN DE LA TASA DE EFICIENCIA
Relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.
JUSTIFICACIÓN DE LA TASA DE EFICIENCIA
El indicador muestra el exceso de créditos que han requerido los estudiantes de una cohorte para obtener el título, midiendo la diferencia entre el número de créditos efectivamente matriculados por los graduados respecto a los créditos en que debían de haberse matriculado. La tasa se obtiene el año académico siguiente al de graduación de los estudiantes en el título. Si la tasa toma valores alejados del 100% se puede concluir que los estudiantes graduados han tenido que realizar múltiples matrículas en algunas materias del plan de estudios, pudiendo indicar la especial dificultad de las mismas.



Facultad de Ciencias de la Salud

INDICADOR IN13. TASA DE EFICIENCIA - MÁSTER

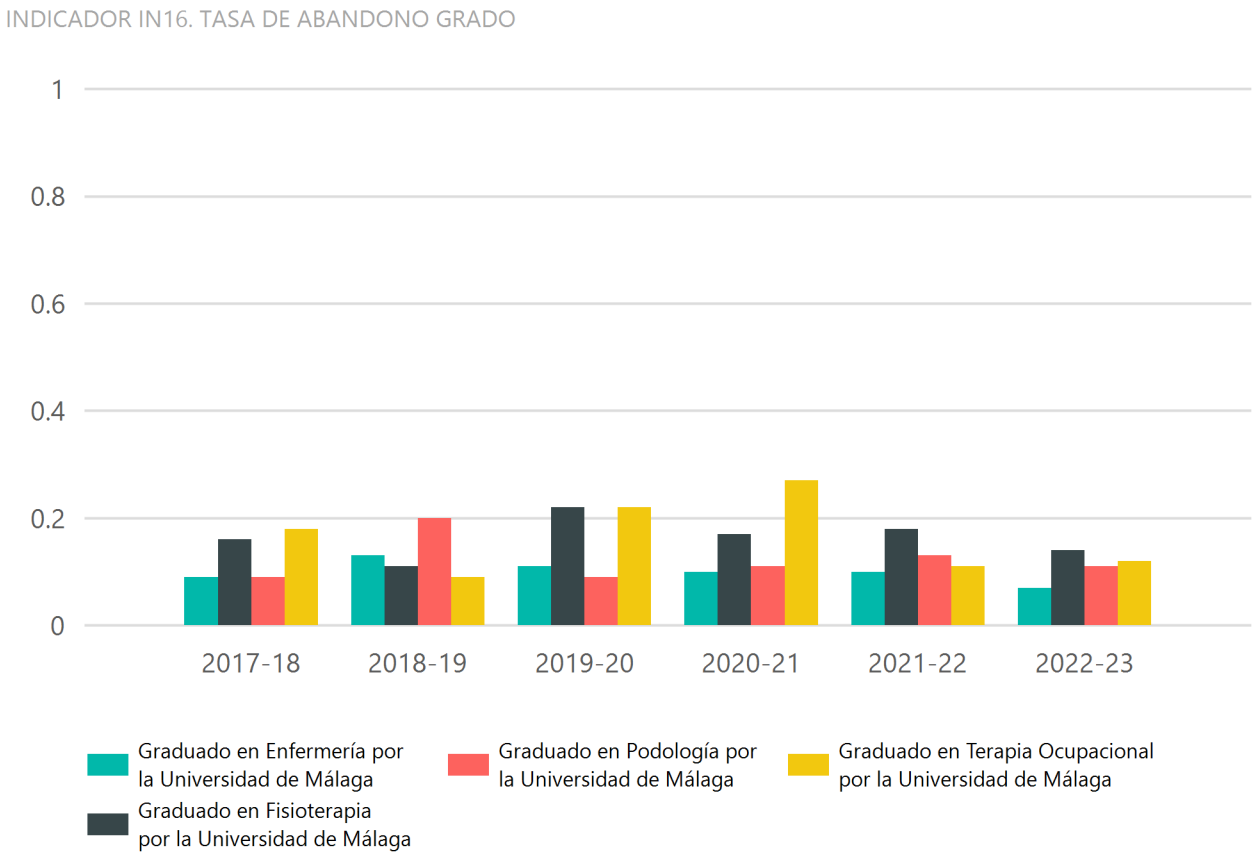


DEFINICIÓN DE LA TASA DE ABANDONO

Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados en el título T, en la universidad U, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos.

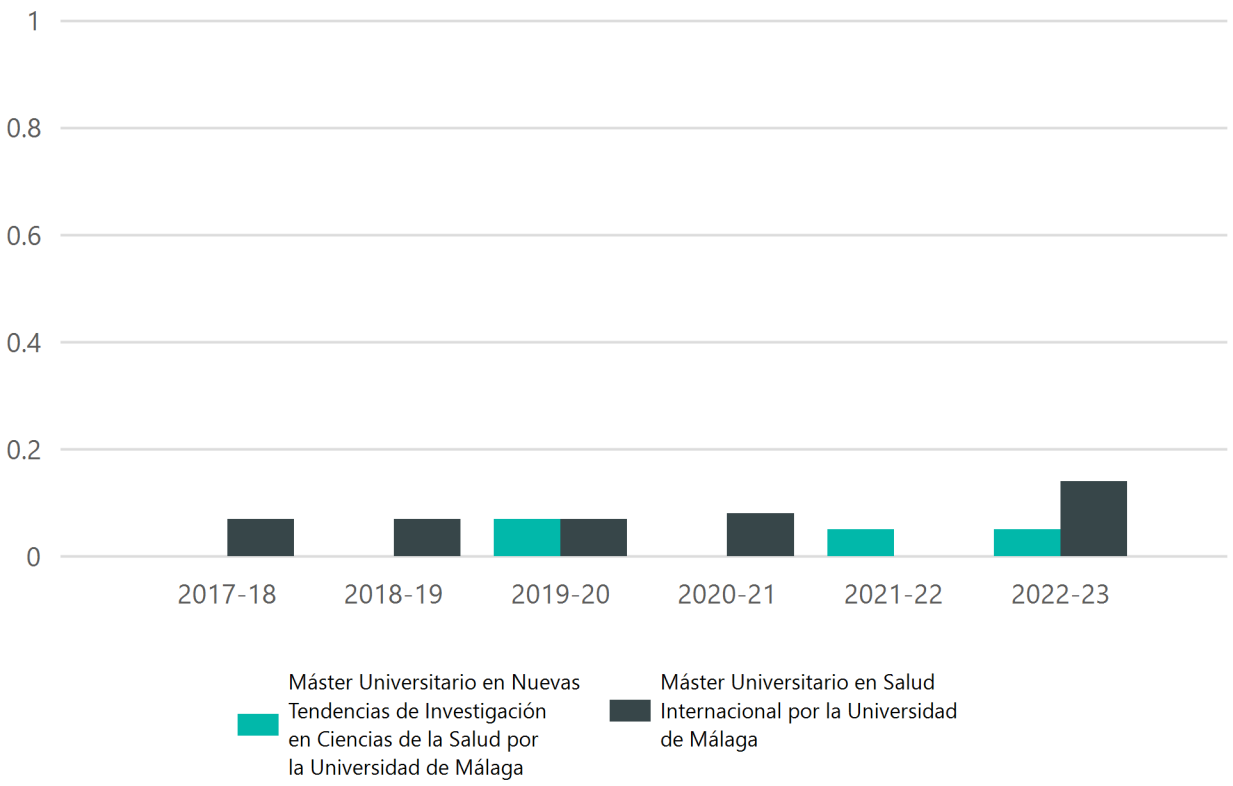
JUSTIFICACIÓN DE LA TASA DE ABANDONO

El indicador mide el porcentaje de estudiantes que abandonan en los tres primeros cursos del título con respecto a los que se matricularon el primer año en primer curso. El cálculo permite la observación y análisis anual de la cohorte de entrada considerada. Para un curso académico se obtiene como la relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte matriculados en el curso X que no se han vuelto a matricular en los cursos X+1 y X+2 y el número total de estudiantes de la misma cohorte que accedieron al título en el curso X. La observación de la tendencia puede permitir detectar dónde se produce el abandono y, si es necesario, adoptar las medidas que se crean oportunas.



Facultad de Ciencias de la Salud

INDICADOR IN16. TASA DE ABANDONO - MÁSTER



DEFINICIÓN DE LA TASA DE GRADUACIÓN

Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o un curso más.

Solo se tienen en cuenta los alumnos activos para el cálculo de la tasa de graduación, quedando excluidos del numerador y denominador los alumnos que estén en otra situación. También quedan excluidos los alumnos que tienen más de 30 créditos convalidados.

Para el cálculo de la tasa se aporta el resultado en el último curso que entra a formar parte del cálculo.

JUSTIFICACIÓN DE LA TASA DE GRADUACIÓN

El indicador mide la proporción de estudiantes que consiguen acabar el título en el tiempo previsto en el plan de estudios, más un año, respecto a los estudiantes matriculados inicialmente, por cohorte de entrada en el título. La tasa pretende calibrar el ajuste entre el diseño inicial del plan de estudios y su implantación, al objeto de que los estudiantes finalicen sus estudios en un periodo de tiempo razonable. Los valores alejados del 100% pueden indicar desajustes en la formación previa de los estudiantes, en la dificultad de las materias, en la planificación o en la evaluación de los aprendizajes.

INDICADOR IN18. TASA DE GRADUACIÓN GRADO

No Data Available

INDICADOR IN18. TASA DE GRADUACIÓN - MÁSTER

No Data Available

TABLA NUMÉRICA DE INDICADORES POR CRITERIO Y TITULACIÓN

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Nivel de Satisfacción del Estudiante con la información pública web	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga		3.9		3.45	3.57	3.77
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga		3.94		3.39		4
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga		3.84		3.16	5	
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga		3.53		3.12		5
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga		4		2.83		
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga		4.25		3.67	4	
	Satisfacción del profesor con la información pública del título en la web	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga				4.31	4	5
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga				4.29	5	

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Satisfacción del profesor con la información pública del título en la web	GRADO	Graduado en Podología por la Universidad de Málaga				4.09	4.2	
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga				3.45	3.33	
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga				4.5	3.33	
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga				4.38	4.67	

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Respuestas encuesta estudiantes	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga			63	60	44	42
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga			36	38		3
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga			14	90	1	
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga			9	38		1
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga			2	3		
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga			2	5	1	
	Nº respuestas encuesta egresados	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga				72	30	16
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga				13	15	2
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga				33	16	4
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga				9	30	2

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Nº respuestas encuesta egresados	MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga				9	7	1
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga				7	7	8
	Nº respuestas del cuestionario de profesores del SGC	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga			4	33	15	1
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga			3	19	6	
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga			3	15	8	
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga			3	17	3	
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga			1	1	2	
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga			1	8	4	

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Número de plazas ofertadas Grados	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga		165	165	165	165	165
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga		65	65	65	65	65
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga		65	65	65	65	65
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga		65	65	65	65	65
	Número de plazas ofertadas Máster	MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga		20	20	20	20	20
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga		30	30	30	30	30
	Matrícula fase final Grados	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga		169	171	163	170	166
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga		69	69	66	65	65
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga		66	72	67	59	67
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga		65	65	64	71	66

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Matrícula fase final Máster	MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga		20	19	20	22	18
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga		30	29	30	32	29
	Matrícula estudiantes en primera opción Grados	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga		91	106	84	82	93
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga		48	40	42	30	44
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga		25	28	16	18	18
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga		24	27	16	21	17
	Solicitudes 1ª opción Máster DUA	MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga		40	44	45	57	54
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga		64	47	68	69	76

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Núm Alumnos de Nuevo Ingreso en la Titulación	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga		189	180	171	173	171
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga		89	85	72	70	72
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga		66	70	63	58	67
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga		67	63	67	69	65
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga		19	19	20	22	13
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga		26	27	28	30	26
	Tasa de ocupación Grados (IN02/IN01)	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga		1.02	1.04	0.99	1.03	1.01
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga		1.06	1.06	1.02	1	1
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga		1.02	1.11	1.03	0.91	1.03
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga		1	1	0.98	1.09	1.02

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Tasa de ocupación Máster (IN02/IN01)	MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga		1	0.95	1	1.1	0.9
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga		1	0.97	1	1.07	0.97
	Tasa de demanda Máster (Demanda/oferta)	MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga		2	2.2	2.25	2.85	2.7
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga		2.13	1.57	2.27	2.3	2.53
	Tasa de preferencia Grados	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga		3.25	3.6	4.03	4.64	4.65
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga		3.63	3.57	3.43	3	3.35
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga		1.29	1.29	1.25	1.63	1.29
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga		1.25	1.58	1.49	1.32	1.38
	Nota media de admisión (ingreso)	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga		11.33	11.78	12.29	12.56	

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Nota media de admisión (ingreso)	GRADO	Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga		11.84	11.87	12.17	12.59	
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga		9.58	10.48	10.65	11.09	
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga		9.63	9.83	10.35	10.33	
	Nota de corte (min nota admisión)	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga		10.84	11.33	11.95	12.29	
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga		11.37	11.77	12.04	12.15	
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga		8.5	9.15	9.49	10.36	
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga		8.66	8.67	9.38	9.55	

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Profesorado Universidad de Málaga	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga		71	69	78	76	73
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga		60	59	58	58	61
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga		68	67	72	75	83
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga		57	56	61	64	64
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga		22	23	21	24	23
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga		33	34	36	40	36
	% profesores del título con evaluación docente	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga		0.13	0.06	0.17	0.14	0.04
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga		0.17	0.12	0.14	0.14	0.07
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga		0.07	0.13	0.15	0.09	0.04
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga		0.14	0.09	0.18	0.08	0.08

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	% profesores del título con evaluación docente	MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga		0.27	0.09	0.43	0.08	0.09
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga		0.15	0.12	0.36	0.17	0.03
	Número de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar 1	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga	3					
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga	1					
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga	3					
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga	4					
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga	2					
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga	3					

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Profesores que han realizado cursos de formación	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga		25	23	31	33	24
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga		25	18	24	32	29
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga		27	25	30	37	35
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga		24	16	22	19	19
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga		11	13	12	14	14
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga		10	11	20	18	14
	Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga	31		33			34
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga	26		27			44
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga	26		24			43
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga	20		21			32

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *	MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga	11		16			19
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga	12		22			18
	Profesores doctores	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga	45	46	48	54	53	54
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga	44	44	44	46	44	47
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga	51	58	54	58	59	67
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga	42	39	38	41	47	46
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga	13	15	14	15	15	15
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga	12	15	14	18	17	17

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente Título CANP (1-5)	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga			4.52	4.36	4.49	4.5
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga			4.43	4.5	4.43	4.49
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga			4.57	4.46	4.48	4.55
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga			4.26	4.43	4.35	4.44
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga			4.49	4.79	4.32	4.92
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga			4.09	4.89	4.71	4.55

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Prácticas externas curriculares matriculadas	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga	432	436	731	752	753	744
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga	183	181	174	170	218	176
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga	173	168	173	168	181	161
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga	234	232	213	190	197	209
		MÁSTER	Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga	25	24	27	7	4	10
	Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga			4.35	4.5	4.5	4.6
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga			4.5	4.6	4.6	4.7
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga			4.1	4.2	4	3.9
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga			4.3	4	4.2	4.3

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas extracurriculares	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga				4		5
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga			4.67	3.83	5	4
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga				4.5		
	Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas extracurriculares	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga						5
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga			5	4.4	5	5
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga				4.5		
	Nº de estudiantes en movilidad	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga			21	1	20	46
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga			3	9	15	21
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga			2		7	14
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga				3	11	12

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Nivel de satisfacción del estudiantes que participa en programas de movilidad saliente	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga			4.35		4.6	
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga			3.6	4.64	5	
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga			4			
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga				4	4	
	Número de estudiantes que participan en programas de movilidad entrante	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga				1	13	33
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga					11	11
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga					5	6
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga				2	4	8
	Satisfacción con los servicios del Centro	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga			4.22	4.24	4.08	4.08
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga			3.62	4.26		4.45
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga			3.95	4.01	4	

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Satisfacción con los servicios del Centro	GRADO	Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga			4.22	4.04		5
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga			5	4.17		
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga			3	4.41	4	
	Nivel de Satisfacción con las Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga			3.95	3.85	3.74	4.01
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga			4.14	4.05		4.83
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga			3.9	3.66	4	
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga			3.8	3.8		5
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga			5	2.5		
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga				3.6	3.5	

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Satisfacción del PAS adscrito al Centro	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga			4.05	4.15	4.29	4.22
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga			4.05	4.15	4.29	4.22
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga			4.05	4.15	4.29	4.22
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga			4.05	4.15	4.29	4.22
		MÁSTER	MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS INTEGRALES DE ENFERMERÍA EN PROCESOS NEFROLÓGICOS POR LA UNIVERSIDA			4.05	4.15	4.29	4.22
			Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga			4.05	4.15	4.29	4.22
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga			4.05	4.15	4.29	4.22

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Estudiantes matriculados en la titulación	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga		635	632	626	633	622
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga		295	278	278	272	257
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga		255	259	258	251	237
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga		234	222	227	232	229
		MÁSTER	MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS INTEGRALES DE ENFERMERÍA EN PROCESOS NEFROLÓGICOS POR LA UNIVERSIDA			1			
			Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga			23	23	26	14
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga		31	30	31	33	29
	Número medio de créditos matriculados por estudiante	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga		59.52	59.81	59.97	60.37	60.29
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga		54.06	56.93	56.67	58.38	59.23

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Número medio de créditos matriculados por estudiante	GRADO	Graduado en Podología por la Universidad de Málaga		60.24	60	59.91	59.47	59.14
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga		59.23	58.86	58.74	59.72	59.94
		MÁSTER	MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS INTEGRALES DE ENFERMERÍA EN PROCESOS NEFROLÓGICOS POR LA UNIVERSIDA			18			
			Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga			50.22	55.43	52.73	58.07
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga		49.35	54.8	50.71	51.27	51.52
	Tasa de Rendimiento (dwh)	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga		0.95	0.97	0.95	0.92	0.93
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga		0.9	0.9	0.9	0.9	0.88
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga		0.87	0.91	0.91	0.89	0.9
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga		0.95	0.97	0.95	0.93	0.94

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Tasa de Rendimiento (dwh)	MÁSTER	MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS INTEGRALES DE ENFERMERÍA EN PROCESOS NEFROLÓGICOS POR LA UNIVERSIDA			1			
			Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga		0.97	0.93	0.95	0.95	0.94
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga		0.94	0.97	0.86	0.88	0.9
	Tasa de Éxito (dwh)	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga		0.97	0.98	0.97	0.95	0.96
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga		0.94	0.95	0.93	0.94	0.93
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga		0.92	0.95	0.94	0.93	0.92
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga		0.98	0.99	0.97	0.96	0.97

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Tasa de Éxito (dwh)	MÁSTER	MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS INTEGRALES DE ENFERMERÍA EN PROCESOS NEFROLÓGICOS POR LA UNIVERSIDA			1			
			Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga		1	1	1	1	1
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga		1	1	0.97	1	1
	Tasa de Eficiencia RD 1393 (Créditos necesarios/ matriculados)	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga		0.98	0.98	0.97	0.98	0.98
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga		0.93	0.94	0.92	0.94	0.96
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga		0.95	0.96	0.93	0.94	0.96
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga		0.99	0.99	0.99	0.99	0.99
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga		1	0.98	0.99	0.99	1

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Tasa de Eficiencia RD 1393 (Créditos necesarios/ matriculados)	MÁSTER	Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga		0.99	0.99	0.99	0.98	0.98
	Tasa de Evaluación (dwh)	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga		0.98	0.99	0.98	0.97	0.97
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga		0.95	0.95	0.97	0.96	0.94
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga		0.95	0.96	0.97	0.96	0.97
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga		0.97	0.98	0.98	0.97	0.97
		MÁSTER	MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS INTEGRALES DE ENFERMERÍA EN PROCESOS NEFROLÓGICOS POR LA UNIVERSIDA			1			
			Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga		0.97	0.93	0.95	0.95	0.94
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga		0.94	0.97	0.89	0.88	0.9

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Estudiantes egresados	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga		166	155	161	145	149
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga		79	58	68	73	52
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga		56	53	61	54	60
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga		59	56	49	49	48
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga		15	18	19	23	10
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga		26	26	24	26	24
	Tasa de Abandono DWH	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga	0.09	0.13	0.11	0.1	0.1	0.07
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga	0.16	0.11	0.22	0.17	0.18	0.14
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga	0.09	0.2	0.09	0.11	0.13	0.11
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga	0.18	0.09	0.22	0.27	0.11	0.12

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Tasa de Abandono DWH	MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga			0.07	0	0.05	0.05
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga	0.07	0.07	0.07	0.08	0	0.14
	Tasa de cambio del estudio en 1er año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga			0.1	0.05		
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga			0.14	0.14		
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga			0.06	0.08		
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga			0.11	0.03		
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga			0	0		
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga			0	0.03		

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Tasa global de cambio del estudio (cohorte de nuevo ingreso) SIIU	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga	9.47	8.72				
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga	14.46	12.35				
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga	11.76	9.09				
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga	23.33	22.58				
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga	0	5.26				
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga	0	0				
	Duración media Grados de 4 años	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga	4.05	4.13	4.12	4.12		
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga	4.54	4.6	4.39	4.63		
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga	4.11	4.29	4.23	4.48		
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga	4.06	4.06	4.06	4.02		

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Duración media Másteres de 1 año	MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga	1	1	1.11	1.06		
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga	1.04	1.19	1.12	1.08		
	Duración media Másteres de 2 año	MÁSTER	MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS INTEGRALES DE ENFERMERÍA EN PROCESOS NEFROLÓGICOS POR LA UNIVERSIDA			10			
	Tasa de renovación de la titulación SIIU %	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga	30.25	26.92	27.85	27.53	27.53	27.65
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga	26.35	27.27	28.01	25.7	25.64	27.91
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga	27.53	25.88	26.64	25.1	23.39	28.39
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga	24.59	26.5	28.83	29.82	29.74	28.38
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga	100	100	4.35	86.96	88.46	93.33

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Tasa de renovación de la titulación SIIU %	MÁSTER	Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga	90.32	83.87	33.33	90.91	90.91	89.66
	Nivel de Satisfacción del Estudiante con la coordinación del profesorado	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga		3.06		3.21	3.15	3.31
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga		3.26		3.06		4.67
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga		2.47		3.12	5	
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga		2.62		2.67		
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga		1		4.67		
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga		3.5		4.6	4	
	Satisfacción del estudiante con el cumplimiento de la planificación (P2 y 1 CANP)	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga	4.25	4.41	4.58	4.42	4.56	4.54
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga	4.19	4.61	4.53	4.6	4.5	4.57
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga	4.15	4.54	4.63	4.58	4.57	4.64

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Satisfacción del estudiante con el cumplimiento de la planificación (P2 y 1 CANP)	GRADO	Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga	4.18	4.43	4.39	4.49	4.51	4.54
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga	4	4.73	4.43	4.82	4.37	4.88
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga	4.25	3.71	4.22	4.95	4.8	4.59
	Satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (P11 y 12 CANP)	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga	3.95	4.17	4.42	4.23	4.29	4.34
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga	3.94	4.31	4.26	4.35	4.23	4.39
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga	3.89	4.28	4.49	4.4	4.31	4.43
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga	3.9	4.11	4.16	4.31	4.17	4.28
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga	3.88	4.61	4.35	4.69	3.83	4.92
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga	4.29	3.58	3.82	4.7	4.53	4.4

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Nivel de Satisfacción de los estudiantes con los estudios	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga				3.88	3.77	3.93
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga				3.35		4.33
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga				3.71	4	
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga				3.61		5
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga				4		
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga				3.6	3	
	Nota media TFG-M	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga			8.46	8.53	7.96	8.58
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga			7.34	9.01	8.12	8.83
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga			8.31	8.28	7.77	8.74
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga			9.17	8.28	8.28	8.64

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Nota media TFG-M	MÁSTER	MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS INTEGRALES DE ENFERMERÍA EN PROCESOS NEFROLÓGICOS POR LA UNIVERSIDA			10			
			Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga			9.31	8.15	9.19	9.62
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga			9.02	8.77	8.54	8.96
	Tasa de idoneidad (cohorte nuevo ingreso)	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga			0.85			
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga			0.55			
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga			0.73			
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga			0.73			
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga			0	0.85	0.95	0.75

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Tasa de idoneidad (cohorte nuevo ingreso)	MÁSTER	Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga			0.9	0.81	0.81	0.88
	Satisfacción del egresado con el trabajo fin de estudios	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga				4.32	4.43	4.43
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga				4	4.53	4.5
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga				3.89	4.43	3.5
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga				4.33	3.89	4.5
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga				4.44	4	3
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga				4.33	3.5	4.62
	Tasa de adecuación de la titulación	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga	0.33	0.32	0.29	0.25	0.22	0.22
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga	0.24	0.29	0.3	0.3	0.33	0.3
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga	0.63	0.79	0.86	0.83	0.56	0.8

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Tasa de adecuación de la titulación	GRADO	Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga	0.85	0.8	0.63	0.66	0.83	0.73

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Tasa de afiliación a la SS a los cuatro años de terminar (Estudio Junta de Andalucía))	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga	0.92	0.96	0.98	0.99	0.98	
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga	0.9	0.98	0.93	0.93	0.94	
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga	1	0.98	0.9	1	1	
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga	0.82	0.88	0.8	0.98	0.84	
		MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga	1	1	0.94	0.94	1	
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga	0.94	0.92	1	0.95	1	
	Nivel de Satisfacción del Estudiante apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc)	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga		3.51	3.69	3.76	3.42	3.62
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga		3.76	3.35	3.56		5
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga		3.09	3.5	3.24		
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga		3.45	3.25	3.37		

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Nivel de Satisfacción del Estudiante apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc)	MÁSTER	Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga		1	5	4.33		
			Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga		4		3.4	4	
	Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de orientación profesional (1-5)	GRADO	Graduado en Enfermería por la Universidad de Málaga				4.69	4.84	4.84
			Graduado en Fisioterapia por la Universidad de Málaga				4.69	4.84	4.84
			Graduado en Podología por la Universidad de Málaga				4.69	4.84	4.84
			Graduado en Terapia Ocupacional por la Universidad de Málaga				4.69	4.84	4.84
		MÁSTER	MASTER UNIVERSITARIO EN CUIDADOS INTEGRALES DE ENFERMERÍA EN PROCESOS NEFROLÓGICOS POR LA UNIVERSIDA				4.69	4.84	4.84
			Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Málaga				4.69	4.84	4.84

Facultad de Ciencias de la Salud

CRITERIO	Denominación indicador	TIPO	Titulación	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
	Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de orientación profesional (1-5)	MÁSTER	Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga				4.69	4.84	4.84