



## MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DE LA FCCS

CURSO 2016/2017

### ANÁLISIS DEL DESPLIEGUE DEL SGC

Durante 2016 la CGC se reunió en 5 ocasiones y en 2017 en 6. En algún caso los acuerdos se completaron de forma online, si bien la mayoría fue presencial.

Los principales aspectos tratados por la CGC de la FCCS pueden encontrarse en difusión pública en <https://www.uma.es/facultad-de-ciencias-de-la-salud/cms/base/ver/base/basecontent/71943/calidad/>

Además de los asuntos propios de las acciones relacionadas con los procesos del SGC, cabría destacar las acciones complementarias como las que abordaron la mejora de la web de la FCCS, los informes DEVA, el reglamento de la Comisión de Uso de los Servicios y las informaciones complementarias a los Coordinadores de Grado sobre las posibles modificaciones/adaptaciones de los títulos de Grado.

Por todo ello, cabe calificar de muy satisfactorio el funcionamiento de la referida Comisión.

### ANÁLISIS DE RESULTADOS

A nivel general de la FCCS, el análisis de los principales indicadores del SGC y estudios de satisfacción a alumnos y profesorado, que interesan al centro, durante el curso 2016-2017 y comparativamente con el curso anterior (2015-2016) arrojan los siguientes datos.

En relación con los denominados Indicadores CURSA (IN03, IN04, IN05 e IN27), y de forma general se encuentran los siguientes valores:

- Tasa de **Graduación (IN03)** media calculada para la FCCS es de un 72.7% para los cuatro Grados. Si bien es de destacar que la titulación de Fisioterapia alcanzó

solo un 56.72%, muy inferior a la que figura en el documento de Verificación de la misma (70%) y casi diez puntos menos que el curso 2015-16, por lo que urge abordar este tema. El Master en Salud Internacional (MSI) alcanzó el 77.78%.

- Tasa de **Abandono (IN04)** media calculada para la FCCS es de un 9.18% para los cuatro Grados. Solo Enfermería (8.61%) y Fisioterapia (15.63%) están en valores superiores al que figura en Verifica, por lo que debe abordarse el análisis de esta circunstancia, si bien cabe pensar en que muchos de los dados como abandono realmente podrían ser trasladados a otras titulaciones o centros, en la UMA u otra universidad andaluza (Distrito único). Se consultarán esos datos con la Secretaría del Centro.
- Tasa de **Eficiencia (IN05)** media calculada para la FCCS fue de un 98.3% (en 2015-16 fue de un 96.5%), estando todos los Grados muy por encima de los valores de Verifica. Para el MSI se alcanzó el 100%.
- Tasa **Rendimiento (IN27)** media para los Grados de la FCCS fue de un 93.1%, estando todos los Grados entre el 89-97%. Por ello, los valores de esta tasa se consideran muy satisfactorios. El MSI alcanzó algo más de 92%.

Complementariamente, la Tasa de **Éxito (IN28)** media calculada también se sitúa en valores muy altos (96.2%), entre 94.1% de Podología y el 99% de Terapia Ocupacional. Para el MSI la cifra fue de 97.9%. Todos estos datos se consideran muy positivos.

En cuanto a los indicadores de satisfacción, se pueden resumir en:

- En la valoración de la Satisfacción con las Practicas Externas (IN38), se situó en una puntuación media de 3.1 sobre 5. Aunque cabe destacar que los valores oscilaron mucho, entre 4.5 para Fisioterapia y 1.17 para Podología (se deberá analizar este aspecto y tomar decisiones para mejorarlo). A pesar del valor de este indicador, los estudiantes participaron en un cuestionario de valoración de las practicas externas, acogido al PC11 (Ficha 04), donde los valores fueron muy superiores, alcanzando una media entre la valoración del tutor y el centro de prácticas de 8.5 sobre 10 (Podología 8.25). El Informe completo está disponible en <https://www.uma.es/facultad-de-ciencias-de-la-salud/cms/base/ver/base/basecontent/72839/practicas-externas/>
- En relación con la satisfacción con las actividades de orientación laboral (IN35), se puede considerar como bastante satisfechos, al haber alcanzado una puntuación de 4.03 sobre 5. También es de destacar que se ha pasado de 16 acciones en el curso 2015-16 a un total de 23 en 2016-17. Disponible en [https://www.uma.es/media/files/Memoria\\_Final\\_de\\_Resultados\\_2016-2017.pdf](https://www.uma.es/media/files/Memoria_Final_de_Resultados_2016-2017.pdf)
- El total de alumnos en movilidad durante el 2016-7 que completaran los 16 pasos y queda expediente completo en Secretaria de RRH, fue de 75, repartidos en:

- Salientes 33, repartidos en 16 Erasmus (13 E + 3 F), 3 única (1E + 1F + 1TO) y 14 SICUE (8E + 4F + 2 TO)
- Entrantes 37, repartidos en 20 Erasmus (6P + 2E + 11 F + 1TO) y 9 únicas (3E + 4F + 2 TO) y 13 SICUE (3P + 4E + 4F + 2 TO)

Informe completo disponible en

[https://www.uma.es/media/files/Memoria\\_actividad\\_16-17\\_Vicedecanato\\_MOVILIDAD\\_FCCS.pdf](https://www.uma.es/media/files/Memoria_actividad_16-17_Vicedecanato_MOVILIDAD_FCCS.pdf)

Estos datos son muy positivos, aunque habrá que seguir trabajando para consolidar y mejorar las líneas y la participación de los estudiantes.

- La tasa IN22.1 en relación a la demanda de la titulación, arroja valores medios calculados de un 273,38 % para los cuatro Grados de la FCCS (443.08% para Fisioterapia, 321.21% para Enfermería y 164.62% para Podología y Terapia Ocupacional), en primera opción, frente a la media de la UMA que es de un 161.72%. Por tanto, las titulaciones de Grado en la FCCS son muy demandadas en primera opción.
- Los datos de Inserción Laboral (IN36) de los egresados de los Grados de la FCCS (valor sept. 2016) alcanzan una cifra media calculada del 68.5% (similar al 2015-16), si bien varía entre las titulaciones (Enfermería 53.17%, Fisioterapia 76.4%, Podología 86.15% t Terapia Ocupacional 58.46%).
- Los recursos materiales se han mejorado en relación al curso 2015-16, viéndose reflejado en el IN58, que ha pasado de un 3.5 de valor medio a un 3.7 en 2016-17, si bien es en Fisioterapia donde más se ha notado el incremento, que ha pasado de un 3.4 a un 4 sobre 5. También han mejorado los puestos de trabajo/estudio (IN59), al haberse dotado a los estudiantes de una sala de estudio/comedor. La satisfacción con los servicios (IN61) se ha mantenido en valores próximos a 4 sobre 5.

Complementariamente deben ser objeto de análisis y toma de decisiones los valores de los indicadores:

- Satisfacción con el cumplimiento de la planificación (IN26), con una media del 4.06, próximo a la media de los Grados de la UMA 4.09.
- Satisfacción del alumnado con la actividad docente (Centro Andaluz de Prospectiva), con un valor medio de 4.01 y de la UMA 3.95.

En los resultados del Cuestionario a los Alumnos del SGC de los Grados caben destacar valores medios calculados:

en cuanto a la acogida a alumnos de nuevo ingreso (2.65)  
 practicas internas (3)  
 practicas externas (3.2)  
 información disponible/facilitada del título (3.3)  
 aulas, talleres, laboratorios (3.7)

La valoración global del título en el referido Cuestionario del SGC otorgada por los alumnos es de 3.2 de media, oscilando entre 3 para Fisioterapia y Podología, y 3.6 para Enfermería. Se deberá trabajar para mejorar estos resultados e incrementar los valores.

Para finalizar este análisis, el Cuestionario del SGC realizado a profesores (general del centro), muestra que en el curso 2016-17 se ha producido un incremento del número de estos en la FCCS (pasando de 77 a 89 adscritos). Asimismo, obtienen mejores valores que en el curso anterior la organización de desarrollo de las practicas externas (3.95), la orientación a alumnos de nuevo ingreso (3.97) y la labor del Equipo Decanal (4.12). Sin embargo, en cuanto a las instalaciones e infraestructuras, a pesar de haberse mejorado y ampliado, el valor es algo menor (4.02) que el obtenido en 2015-16 (4.04).

**En general los datos son muy positivos salvo en algunos aspectos puntuales, por lo que en el curso 2017-18 y 2018-19 se abordaran estas cuestiones de forma prioritaria.**

Las Memorias de los Títulos puede encontrarse en los siguientes enlaces:

- **Grado en Enfermería:**  
[https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f\\_39=&f\\_40=CURSO+2016%2F2017&f\\_44=1001%09GRADUADO%2FA+EN+ENFERMER%3%8DA&f\\_41=&f\\_42=&f\\_43=&f\\_45=](https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_39=&f_40=CURSO+2016%2F2017&f_44=1001%09GRADUADO%2FA+EN+ENFERMER%3%8DA&f_41=&f_42=&f_43=&f_45=)
- **Grado en Fisioterapia:**  
[https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f\\_39=&f\\_40=CURSO+2016%2F2017&f\\_44=1002%09GRADUADO%2FA+EN+FISIOTERAPIA&f\\_41=&f\\_42=&f\\_43=&f\\_45=](https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_39=&f_40=CURSO+2016%2F2017&f_44=1002%09GRADUADO%2FA+EN+FISIOTERAPIA&f_41=&f_42=&f_43=&f_45=)
- **Grado en Podología:**  
[https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f\\_39=&f\\_40=CURSO+2016%2F2017&f\\_44=1003%09GRADUADO%2FA+EN+PODOLOG%3%8DA&f\\_41=&f\\_42=&f\\_43=&f\\_45=](https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_39=&f_40=CURSO+2016%2F2017&f_44=1003%09GRADUADO%2FA+EN+PODOLOG%3%8DA&f_41=&f_42=&f_43=&f_45=)
- **Grado en Terapia Ocupacional:**  
[https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f\\_39=&f\\_40=CURSO+2016%2F2017&f\\_44=1004%09GRADUADO%2FA+EN+TERAPIA+OCUPACIONAL&f\\_41=&f\\_42=&f\\_43=&f\\_45=](https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_39=&f_40=CURSO+2016%2F2017&f_44=1004%09GRADUADO%2FA+EN+TERAPIA+OCUPACIONAL&f_41=&f_42=&f_43=&f_45=)
- **Master Universitario en Salud Internacional:**  
[https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f\\_39=&f\\_40=CURSO+2016%2F2017&f\\_44=2032%09MASTER+UNIVERSITARIO+EN+SALUD+INTERNACIONAL&f\\_41=&f\\_42=&f\\_43=&f\\_45=](https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_39=&f_40=CURSO+2016%2F2017&f_44=2032%09MASTER+UNIVERSITARIO+EN+SALUD+INTERNACIONAL&f_41=&f_42=&f_43=&f_45=)

## ANÁLISIS DE LAS LÍNEAS ESTRATÉGICAS (OBJETIVOS)

De los 11 objetivos definidos para el curso 2016-17 con carácter general para la FCCS (disponible en [https://www.uma.es/media/files/Memoria\\_Resultados\\_SGC\\_-\\_curso\\_academico\\_2015-2016.pdf](https://www.uma.es/media/files/Memoria_Resultados_SGC_-_curso_academico_2015-2016.pdf)), se han cumplido todos (100%), por lo que se considera que el desarrollo de los mismos ha sido óptimo (IN02).

Cabe resaltar que el objetivo relativo a la posible modificación de los planes de estudio ya se ha puesto en marcha en el curso 2016-17 y sobre todo en 2017-18, comenzando con reuniones locales (UMA) y a nivel Andalúz, de las Áreas de Conocimiento de Enfermería (para Grado en Enfermería y en Podología) y de Fisioterapia (para Grado en Fisioterapia y en Terapia Ocupacional).

## ANÁLISIS DE LOS PLANES DE MEJORA

El sumatorio total de planes de mejora, que se plantearon para el curso 2016-2017 (incluyendo los generales para la FCCS y los específicos de cada Grado y el Master de Salud Internacional), ascendieron a 80:

- De las 7 acciones de mejora de la FCCS (con carácter general) propuestas para el curso 2016-2017 (disponible en [https://www.uma.es/media/files/Memoria\\_Resultados\\_SGC\\_-\\_curso\\_academico\\_2015-2016.pdf](https://www.uma.es/media/files/Memoria_Resultados_SGC_-_curso_academico_2015-2016.pdf)), se han cumplido todas (100%), por lo que se considera que el desarrollo de las mismas ha sido óptimo.
- De forma más específica, por titulación:
  - En relación al **Grado en Enfermería**, de las 18 acciones de mejora propuestas se han cumplido completamente 15 (83.3%), y están en proceso 3 (16,7%) las cuales se ha programado su cumplimiento para el curso 2017-18 y creado una nueva. Por tanto, la valoración final es muy positiva. Las fichas de los planes de mejora están disponibles en [https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f\\_291=CURSO+2016%2F2017&f\\_280=&f\\_279=GRADUADO%2FA+EN+ENFERMERIA%3%8DA+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%3%81LAGA.+FACULTAD+DE+CIENCIAS+DE+LA+SALUD&f\\_274=&f\\_273=&f\\_281=&f\\_292=&f\\_272=](https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_291=CURSO+2016%2F2017&f_280=&f_279=GRADUADO%2FA+EN+ENFERMERIA%3%8DA+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%3%81LAGA.+FACULTAD+DE+CIENCIAS+DE+LA+SALUD&f_274=&f_273=&f_281=&f_292=&f_272=)
  - En relación al **Grado en Fisioterapia**, de las 21 acciones de mejora propuestas se han cumplido completamente 18 (85.7%), parcialmente 2

(9.5%) y no se ha podido cumplir 1 (4.8%); las no cumplidas o de forma parcial se ha programado su cumplimiento para el curso 2017-18. Por tanto, la valoración final es muy positiva. Las fichas de los planes de mejora están disponibles en

[https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f\\_291=CURSO+2016%2F2017&f\\_280=&f\\_279=GRADUADO%2FA+EN+FISIOTERAPIA+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%C3%81LAGA&f\\_274=&f\\_273=&f\\_281=&f\\_292=&f\\_272=](https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_291=CURSO+2016%2F2017&f_280=&f_279=GRADUADO%2FA+EN+FISIOTERAPIA+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%C3%81LAGA&f_274=&f_273=&f_281=&f_292=&f_272=)

- En relación al **Grado en Podología**, de las 18 acciones de mejora propuestas se han cumplido completamente 14 (77.78%), parcialmente 3 (16.67%) y no se ha podido cumplir 1 (5.55%); las no cumplidas o de forma parcial se ha programado su cumplimiento para el curso 2017-18. Por tanto, la valoración final es muy positiva. El enlace a las fichas de propuestas de mejora es [https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f\\_291=CURSO+2016%2F2017&f\\_280=&f\\_279=GRADUADO%2FA+EN+PODLOG%C3%8DA+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%C3%81LAGA&f\\_274=&f\\_273=&f\\_281=&f\\_292=&f\\_272=](https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_291=CURSO+2016%2F2017&f_280=&f_279=GRADUADO%2FA+EN+PODLOG%C3%8DA+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%C3%81LAGA&f_274=&f_273=&f_281=&f_292=&f_272=)
- En relación al **Grado en Terapia Ocupacional**, de las 13 acciones de mejora propuestas se han cumplido se han cumplido completamente 11 (84.6%) y parcialmente 2 (15.4%). Las fichas de los planes de mejora están disponibles en [https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f\\_291=CURSO+2016%2F2017&f\\_280=&f\\_279=GRADUADO%2FA+EN+TERAPIA+OCUPACIONAL+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%C3%81LAGA&f\\_274=&f\\_273=&f\\_281=&f\\_292=&f\\_272=](https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_291=CURSO+2016%2F2017&f_280=&f_279=GRADUADO%2FA+EN+TERAPIA+OCUPACIONAL+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%C3%81LAGA&f_274=&f_273=&f_281=&f_292=&f_272=)
- En relación al **Master Universitario en Salud Internacional**, de las 5 acciones de mejora propuestas se han cumplido completamente el 20% y parcialmente el 80%. Por tanto, la valoración final es positiva. Las fichas de los planes de mejora están disponibles en [https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f\\_291=CURSO+2016%2F2017&f\\_280=&f\\_279=MASTER+UNIVERSITARIO+EN+SALUD+INTERNACIONAL+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%C3%81LAGA&f\\_274=&f\\_273=&f\\_281=&f\\_292=&f\\_272=](https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_291=CURSO+2016%2F2017&f_280=&f_279=MASTER+UNIVERSITARIO+EN+SALUD+INTERNACIONAL+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%C3%81LAGA&f_274=&f_273=&f_281=&f_292=&f_272=)

A modo de resumen cuantitativo, se plantearon en la FCCS para el curso 2016-17 un total de 82 propuestas de mejora, de las que se han completado 66 (80.5%), en proceso

14 (17%) y no se han podido realizar 2 (2.5%). Por lo tanto, se pueden considerar estas cifras como muy favorables y positivas.

## DEFINICIÓN DE LOS NUEVOS PLANES DE MEJORA

A nivel general de la FCCS, tanto para los objetivos como los planes de mejora en el curso **2017-18**, se plantea continuar con los ya establecidos en el curso 2016-17, haciendo especial hincapié en los trabajos de las Comisiones de Grado (Enfermería, Fisioterapia, Podología y Terapia Ocupacional) para las posibles modificaciones de dichos títulos oficiales.

Específicamente para cada titulación de Grado y para el Master Universitario de Salud Internacional, se han planteado las siguientes acciones de mejora (prorrogadas de 2016-2017 y nuevas para 2017-2018)

### **Grado en Enfermería:**

Acciones prorrogadas del curso 2016-2017, que se encuentran en proceso:

- Obtener datos del Servicio de Calidad sobre la satisfacción de los estudiantes de movilidad.
- Obtener datos del Servicio de Calidad sobre la satisfacción del PDI y PAS con la formación recibida.
- Obtener datos del Servicio de Calidad de seguimiento continuado de los egresados y contar con una muestra significativa que permita valorar en conjunto el programa formativo.

Acción de mejora de nueva creación en 2017-2018:

- Propuesta de Modificación del Documento de Verificación del Título de Graduado/a en Enfermería por la UMA. Enlace a ficha del plan de mejora:  
[https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f\\_291=CURSO+2017%2F2018&f\\_280=&f\\_279=GRADUADO%2FA+EN+ENFERMER%C3%8DA+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%C3%81LA+GA.+FACULTAD+DE+CIENCIAS+DE+LA+SALUD&f\\_274=&f\\_273=&f\\_281=&f\\_292=&f\\_272=](https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_291=CURSO+2017%2F2018&f_280=&f_279=GRADUADO%2FA+EN+ENFERMER%C3%8DA+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%C3%81LA+GA.+FACULTAD+DE+CIENCIAS+DE+LA+SALUD&f_274=&f_273=&f_281=&f_292=&f_272=)

### **Grado en Fisioterapia:**

Acciones prorrogadas del curso 2016-2017, que no se cumplieron o se encuentran en proceso:

- Reunión con profesorado coordinador responsable de las asignaturas con bajas tasas de rendimiento.
- Obtener datos del Servicio de Calidad sobre la satisfacción de los estudiantes de movilidad.
- Obtener datos del Servicio de Calidad sobre la satisfacción del PDI y PAS con la formación recibida.

Acción de mejora de nueva creación en 2017-2018:

- Propuesta de Modificación del Documento de Verificación del Título de Graduado/a en Fisioterapia por la UMA. Enlace a ficha del plan de mejora: [https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f\\_291=CURSO+2017%2F2018&f\\_280=&f\\_279=GRADUADO%2FA+EN+FISIOTERAPIA+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%C3%81LAGA&f\\_274=&f\\_273=&f\\_281=&f\\_292=&f\\_272=](https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_291=CURSO+2017%2F2018&f_280=&f_279=GRADUADO%2FA+EN+FISIOTERAPIA+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%C3%81LAGA&f_274=&f_273=&f_281=&f_292=&f_272=)

**Grado en Podología:**

Acciones prorrogadas del curso 2016-2017, que no se cumplieron o se encuentran en proceso:

- Reunión con Vicerrectorado de Grado y tutores de Practicum para subir la satisfacción del alumnado en las prácticas.
- Obtener datos del Servicio de Calidad sobre la satisfacción de los estudiantes de movilidad.
- Obtener datos del Servicio de Calidad sobre la satisfacción del PDI y PAS con la formación recibida.

Acción de mejora de nueva creación en 2017-2018:

- Propuesta de Modificación del Documento de Verificación del Título de Graduado/a en Podología por la UMA. Enlace a ficha del plan de mejora: [https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f\\_291=CURSO+2017%2F2018&f\\_280=&f\\_279=GRADUADO%2FA+EN+PODOLOG%3%8DA+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%C3%81LAGA&f\\_274=&f\\_273=&f\\_281=&f\\_292=&f\\_272=](https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_291=CURSO+2017%2F2018&f_280=&f_279=GRADUADO%2FA+EN+PODOLOG%3%8DA+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%C3%81LAGA&f_274=&f_273=&f_281=&f_292=&f_272=)

**Grado en Terapia Ocupacional:**

Acciones prorrogadas del curso 2016-2017, que no se cumplieron o se encuentran en proceso:

- Aportar información sobre los acuerdos tomados en la Comisión de Coordinación del Grado de Terapia Ocupacional



- Aportar información de la cualificación de los profesores del Grado de Terapia Ocupacional (sexenios y quinquenios)

Acción de mejora de nueva creación en 2017-2018:

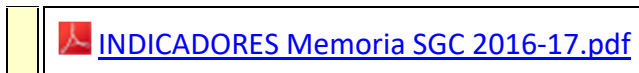
- Propuesta de Modificación del Documento de Verificación del Título de Graduado/a en Terapia Ocupacional por la UMA. Enlace a ficha del plan de mejora:  
[https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f\\_291=CURSO+2017%2F2018&f\\_280=&f\\_279=GRADUADO%2F+EN+TERAPIA+OCUPACIONAL+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%C3%81LAGA&f\\_274=&f\\_273=&f\\_281=&f\\_292=&f\\_272=](https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_291=CURSO+2017%2F2018&f_280=&f_279=GRADUADO%2F+EN+TERAPIA+OCUPACIONAL+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%C3%81LAGA&f_274=&f_273=&f_281=&f_292=&f_272=)

**Master Universitario en Salud Internacional:**

Acciones prorrogadas del curso 2016-2017, que no se cumplieron a estaban en ejecución (pendientes):

- Establecer mecanismos para la participación de todos los grupos de interés en el SGC del título.
- Desarrollar más la dimensión internacional del título en los TFM y en las prácticas.
- Potenciar la movilidad internacional de profesores y estudiantes.
- Promover el bilingüismo.

**ARCHIVO**



A nivel general de la FCCS, el análisis de los principales indicadores del SGC que interesan al centro, durante el curso 2016-2017 y comparativamente con el curso anterior (2015-2016) arrojan los siguientes datos:

	2016-17								2015-16							
	ENFERM	FISIOT	PODOL	T OCUP	Media FCCS GRADOS	UMA GRADOS	Master S. INT.	UMA MAST.	ENFERM	FISIOT	PODOL	T OCUP	Media FCCS GRADOS	UMA GRADOS	Master S. INT.	UMA MAST.
<b>IN02</b> Cumpl. Obj. Calidad					100								100			
<b>IN03</b> Tasa graduación	81.13 <i>Verifica</i> 80	56.72 <i>Verifica</i> 70	70.77 <i>Verifica</i> 60	81.36 <i>Verifica</i> 60	72.5 (cálculo) <i>Verifica</i> 67.5		77.78		79.65	67.12	76.12	72.6	73.8 (cálculo)	34.71	89.66	
<b>IN04</b> Tasa abandono	8.61 <i>Verifica</i> 7	15.63 <i>Verifica</i> 10	6.25 <i>Verifica</i> 15	6.25 <i>Verifica</i> 15	9.18 (cálculo) <i>Verifica</i> 11.7		5.26		13.84	11.94	6.15	5.08	9.25 (cálculo)		13.04	
<b>IN05</b> Tasa Eficiencia	99.85 <i>Verifica</i> 75	97.27 <i>Verifica</i> 70	98.74 <i>Verifica</i> 80	97.32 <i>Verifica</i> 80	98.3 (cálculo) <i>Verifica</i> 76.2		100		98.23	95.1	95.5	97.5	96.5 (cálculo)	92.63	98.67	
<b>IN16</b> % acción mejora realiz.	100% Las específicas de cada titulación en enlaces de memoria titulo								100%							
<b>IN23</b> % estud. Participan Orient. Lab.	23 acciones. Matriculados Grado: 1413. Asistencias acciones: 1204. No se dispone de control de nombres (no calculo IN23). Según Memoria Anual de Resultados de Gestión y Revisión de la Orientación e Inserción Profesional (PC10), la media de satisfacción fue 4.03/5. Disponible en <a href="https://www.uma.es/media/files/Memoria_Final_de_Resultados_2016-2017.pdf">https://www.uma.es/media/files/Memoria_Final_de_Resultados_2016-2017.pdf</a>								16 acciones. Matriculados Grado: 144. Asistencias acciones: 856. No se dispone de control de nombres (no calculo IN23). Según Memoria Anual de Resultados de Gestión y Revisión de la Orientación e Inserción Profesional (PC10), la media de satisfacción fue 4.1/5. Disponible en <a href="https://www.uma.es/media/files/Memoria_Final_de_Resultados_2015-2016.pdf">https://www.uma.es/media/files/Memoria_Final_de_Resultados_2015-2016.pdf</a>							

	2016-17								2015-16							
	ENFERM	FISIOT	PODOL	T OCUP	Media FCCS GRADOS	UMA GRADOS	Master S. INT.	UMA MAST.	ENFERM	FISIOT	PODOL	T OCUP	FCCS GRADOS	UMA GRADOS	Master S. INT.	UMA MAST.
<b>IN24</b> Satisfac. Activ. Orientac.	3.11	3.02	2.51	3.5	3.22		2.75	3.27	3.38	2.7	3.07	3.48		3.2	2.33	3.17
<b>IN26.</b> Cumplimiento planificación	4.24	3.95	4.06	4.01	4.06	4.09	4.47		4.26	4.01	4.01	4		4.01	4.18	
<b>IN27</b> Tasa rendimiento	95.36	89.73	89.68	97.66	93.1%		92.1%		95.81	90.68	89.97	96.86	93.33%	75.04	93.66	
<b>IN28</b> Tasa Éxito	97.58	94.3	94.14	99.03	96.2 (cálculo)		97.90		97.97	95.1	93.94	98.23			99.63	
<b>IN29</b> Satisfacción alumnado evaluación	4.13	3.83	3.99	3.91	3.96	3.85	4.24		4.12	3.91	3.94	3.89		3.88	4.12	
<b>IN36</b> Tasa Inserción	53.17	76.4	86.15	58.46	68.5 (cálculo)		64.29		55.1	80.7	91.49	51.67			70.59	
<b>IN38</b> Satisfac. Pract. Exter.	3.75	4.5	1.17	3.14	3.1 (cálculo)	3.13			3.99	3.33	2.58	3.16		3.12	3	3.54
<b>IN49</b> C.And.Prosp. Satisfacción alumnado act. Docente	4.23	3.89	4.02	3.93	4.01	3.95	4.36	4.2	4.3	3.99	4	3.96		3.96	4.07	4.11
<b>IN58</b> Satisfac. Rec. Material	3.83	4.02	3.28	3.73	3.7 (cálculo)	3.42	5	3.49	3.84	3.42	3.45	3.41		3.38	4	3.56

	2016-17								2015-16							
	ENFERM	FISIOT	PODOL	T OCUP	Media FCCS GRADOS	UMA GRADOS	Master S. INT.	UMA MAST.	ENFERM	FISIOT	PODOL	T OCUP	FCCS GRADOS	UMA GRADOS	Master S. INT.	UMA MAST.
<b>IN59</b> Nº puestos de trabajo/estud	1.3								1.2							
<b>IN61</b> Satisfac. Servicios	3.99	4.08	4.07	3.89	4 (cálculo)	3.74	4.75	3.95	4.1	3.92	4.3	4.12		3.85	4.17	4.04
<b>IN63</b> % acciones implantadas relac. Quejas	No se han recibido quejas								No se han recibido quejas							
<b>Alumnos</b> <b>Cuestionario</b> <b>SGC</b> info titulo	3.57	3.58	3.31	2.8	3.3 (cálculo)	3.25	4.5	3.52	3.62	3.29	3.4	2.84		3.18		
<b>Alumnos</b> acogida 1º	2.71	2.71	2.11	3.07	2.65	2.93	3.5	3.04	2.76	2.27	2.52	3.19		2.72		
<b>Alumnos</b> pract. Exter. Curriculares	4.13	4.15	1.75	2.92	3.2 (cálculo)	3.31	4	3.61	3.98	3.25	2.28	3.07		3		
<b>Alumnos</b> pract. Intern.	3.57	3.6	1.76	3.15	3 (cálculo)	2.96		3.19	3.8	3.11	2.65	2.41		2.76		
<b>Alumnos</b> aulas, talleres, laboratorios	3.83	4.02	3.28	3.73	3.7 (cálculo)	3.42	5	3.49	3.84	3.42	3.45	3.41		3.38		

<b>Alumnos</b> Val. Global titulo	3.62	3.02	3	3.3	3.2 (cálculo)	3.29	3	3.01	3.68	2.67	3.13	3.27		3.25		
	<b>2016-17</b>								<b>2015-16</b>							
<b>Informe Cuestionario a Prof. SGC (responde el 51%; UMA 55%)</b>	89 Prof. Adscritos a FCCS <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización y desarrollo Practicas externas 3.95 (UMA 3.72)</li> <li>• Orientación a alumnos de nuevo ingreso 3.97 (UMA 3.82)</li> <li>• Labor Equipo Decanal 4.12 (UMA 4.04)</li> <li>• Instalaciones /Infraestructuras 4.02 (UMA 3.45)</li> <li>• Procedimiento encuesta opinión alumnado 3.3 (UMA 3.13)</li> </ul>								77 Prof. Adscritos a FCCS <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización y desarrollo Practicas externas 3.7 (UMA 3.54)</li> <li>• Orientación a alumnos de nuevo ingreso 3.79 (UMA 3.66)</li> <li>• Labor Equipo Decanal 3.96 (UMA 3.84)</li> <li>• Instalaciones /Infraestructuras 4.04 (UMA 3.55)</li> <li>• Procedimiento encuesta opinión alumnado SD (UMA SD)</li> </ul>							

**En Málaga, a 17 de junio de 2018**

**Fdo.: Juan Antonio Armenta Peinado**  
Vicedecano de Calidad  
Facultad de Ciencias de la Salud  
Universidad de Málaga