



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA



E.T.S. DE INGENIERÍA DE  
**TELECOMUNICACIÓN**  
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

# **Memoria de Resultados del Sistema de Garantía de Calidad**

Curso 2018-2019

Escuela Técnica Superior  
de Ingeniería de Telecomunicación



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

**MEMORIA DE RESULTADOS  
DEL SGC  
CURSO 2018-2019**



E.T.S. DE INGENIERÍA DE  
**TELECOMUNICACIÓN**  
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA



## Contenido

<b>1</b>	<b>Presentación .....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Análisis del cumplimiento de objetivos .....</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Definición de nuevos objetivos .....</b>	<b>14</b>
<b>4</b>	<b>Análisis de las acciones de mejora.....</b>	<b>16</b>
4.1	Análisis de las acciones de mejora del centro.....	16
4.2	Análisis de las acciones de mejora de las titulaciones.....	22
<b>5</b>	<b>Definición de nuevas acciones de mejora.....</b>	<b>31</b>
<b>6</b>	<b>Análisis de indicadores.....</b>	<b>36</b>
6.1	Análisis del cumplimiento de objetivos y acciones de mejora (INE01, INE02, INE03) .....	38
6.2	Análisis de cobertura, perfil de ingreso y matriculación (IN01, IN02, IN03, IN04, IN05, IN06, IN07, IN08, IN09, IN10) .....	39
6.3	Análisis de rendimiento, éxito, eficiencia y evaluación (IN11, IN12, IN13, IN14) .....	41
6.4	Análisis de la tasa de abandono y cambio de estudios (IN16, IN17, INE04, INE05) .....	43
6.5	Análisis de la tasa de graduación y duración de los estudios (IN18, IN19) ....	45
6.6	Análisis de la inserción laboral (IN21) .....	45
6.7	Análisis del profesorado (IN22, IN23, IN24, IN25, IN26).....	46
6.8	Análisis de las prácticas externas (IN32, IN33, IN34, IN35) .....	48
6.9	Análisis de la movilidad (IN36, IN37, IN38) .....	49
6.10	Satisfacción del estudiante .....	50
6.11	Satisfacción del egresado (IN43) .....	50
	ANEXO I. Valores de los indicadores del SGC en el curso 2018/19 .....	51



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

**MEMORIA DE RESULTADOS  
DEL SGC  
CURSO 2018-2019**



E.T.S. DE INGENIERÍA DE  
**TELECOMUNICACIÓN**  
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA



## 1 Presentación

La presente memoria tiene como finalidad reflejar el análisis del proceso de mejora continua que pone en marcha el Sistema de Garantía de la Calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación (ETSIT) de la Universidad de Málaga (UMA). Por ello, se recoge la revisión y análisis que se hace de los objetivos y acciones de mejora planteadas en el curso 2018/2019, se plantean los objetivos y acciones de mejora propuestos para su desarrollo en el curso 2019/2020, y se analizan los indicadores propios y generales. No obstante, al margen de este memoria, los objetivos y las acciones de mejora se mantienen siempre actualizados a través de la sala de [Coordinación del Sistema de Gestión de la Calidad \(SGC\) de la UMA](#) en Campus Virtual.

Durante el curso 2018/2019 se ha solicitado el sello internacional de calidad EUR-ACE para el grado GITM, cuyo proceso ha finalizado con la obtención del mismo, recibiendo el informe final en abril de 2020. De esta forma, todos los grados que se imparten en el centro tienen el sello EUR-ACE.

Los nuevos Estatutos de la Universidad de Málaga, aprobados por RD 464/2019, de 14 de mayo, establecen la creación de una nueva comisión que agrupa a las actuales Comisión de Ordenación Académica (COA) y Comisión de Garantía de Calidad de los centros (CGC). En todo caso, durante el curso 2018/2019 no se ha hecho efectiva la fusión.

Durante el curso 2018/2019, la Comisión de Garantía de Calidad (CGC) de la ETSIT se ha reunido en 3 ocasiones en sesión ordinaria. Las actas están disponibles en la sección [Calidad](#) de la web de la ETSIT.

Se ha producido un cambio en los miembros de la CGC, que corresponde al representante del programa de doctorado.



Se han recibido 11 quejas sobre incidencias docentes. Todas han sido atendidas y resueltas según el procedimiento PA11. En este curso no se han derivado acciones de mejora específicas como resultado del tratamiento de estas quejas.

La CGC de la E.T.S. de Ingeniería de Telecomunicación, reunida en sesión ordinaria el 13 de julio de 2020 revisó la presente Memoria del Sistema de Garantía de Calidad, correspondiente al curso 2018/2019. En dicha sesión, con los datos disponibles hasta la fecha, se revisaron y analizaron los objetivos y acciones de mejora planteadas para el curso 2019/2020. Finalmente, se acordó remitir dicha memoria a la Junta de Centro de la ETSI de Telecomunicación para su aprobación.



## 2 Análisis del cumplimiento de objetivos

En este punto se analizan los objetivos en base al valor alcanzado por los indicadores que se establecieron para su medida.

El nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad para el curso 2018/2019 ha sido del 67%. La consecución de los objetivos está ligada a la obtención de un valor mayor o igual al esperado en los indicadores definidos inicialmente para cada uno de los objetivos. A continuación se muestra el análisis a través de la Tabla 1, que resume el cumplimiento de los objetivos del curso 2018/2019. Asimismo, es importante resaltar que estos objetivos están definidos a medio-largo plazo extendiéndose, por tanto, a varios cursos académicos.

Objetivo	Indicadores asociados y valores obtenidos	Cumplimiento objetivo
<b>OB01-2018/19: Consolidación de los másteres de la ETSIT.</b>	<p>Indicador: Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en máster</p> <p>Valor esperado: Tasa de cobertura de los másteres mayor o igual que el año anterior (53,7%).</p> <p>Valor obtenido: 58,7%</p>	Sí.
<b>OB02-2018/19: Potenciar la coordinación académica.</b>	<p>Indicador: Satisfacción de los estudiantes con la coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación (ítem de la encuesta de satisfacción de los estudiantes del SGC). Satisfacción del profesorado con la coordinación vertical y horizontal (ítems del cuestionario de satisfacción del profesorado del SGC).</p> <p>Valor esperado: Obtener un valor de los indicadores superior o igual a 3 en una escala de 5.</p> <p>Valor obtenido: Tablas 3 y 4.</p>	No. Continúa vigente



<b>OB03-2018/19: Aumento de la visibilidad de la ETSIT.</b>	Indicador: Número de espacios nuevos o adaptados. Número de actividades que fomenten la visibilidad.  Valor esperado: Aumento en el número de espacios o apertura a nuevas actividades organizadas o con participación de la ETSIT.  Valor obtenido: Actividades 30 Aniversario de la ETSIT	Sí
<b>OB04-2018/19: Seguimiento de estudiantes.</b>	Indicador: Perfil de los alumnos que cursan estudios en la ETSIT y de los egresados  Valor esperado: Realización de informe con información sobre los perfiles de estudiantes que cursan estudios en la ETSIT.  Valor obtenido: Informe realizado.	Sí
<b>OB05-2018/19: Certificación del SGC del centro.</b>	Indicador: Informe de evaluación  Valor esperado: favorable Valor obtenido: El proceso de certificación por parte de la DEVA ha estado paralizado durante el curso 2018/19.	NO
<b>OB06-2018/19: Obtención del sello internacional EUR-ACE.</b>	Indicador: Número de títulos que obtienen el sello  Valor esperado: 1 Valor obtenido: 1	Sí
<b>Porcentaje de objetivos alcanzados</b>		67%

**Tabla 1.** Resumen del cumplimiento de los objetivos curso 2018/19

El objetivo **OB01-2018/19** estaba inicialmente definido para ser valorado mediante el número total de estudiantes de nuevo ingreso. La modificación en la oferta total de plazas de máster realizada para el curso 2019/20 hace necesaria la modificación del indicador de referencia, que pasa a ser la Tasa de cobertura de los másteres, relativizando así el valor con respecto a la oferta. En este sentido, cabe destacar que la tasa de cobertura global de másteres en la ETSIT continúa en ascenso, pasando de un 45% en 2017/18 y un 53,75% en 2018/19 a un 58.7% en 2019/20. Este incremento se debe al ajuste realizado en la oferta del MTRT y del Máster doble MIT+MTRT, para que no superen en conjunto los 25 autorizados en la correspondiente memoria de verificación. En consecuencia, la oferta del MTRT pasa de 25 a 18 y la del Máster

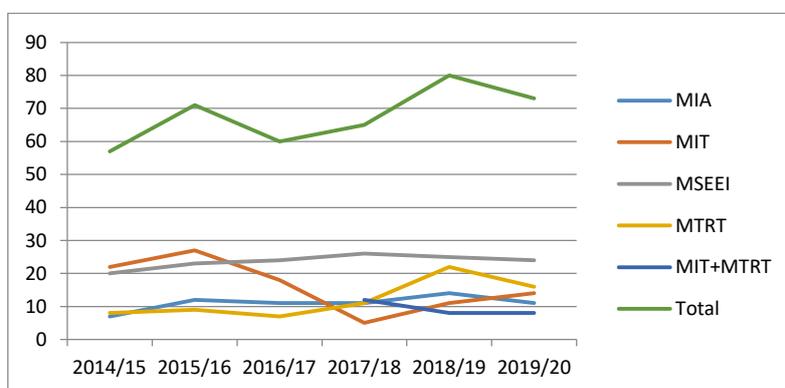


doble de 15 a 10. A pesar de ello, ambos másteres alcanzan una ocupación del 100% y 90%, respectivamente, que junto con el MSEEI (96%) presentan valores máximos. El margen de crecimiento se centra en el MIT y MIA.

No obstante, se han alcanzado un total de 73 matrículas en 2019/2020, que aunque supone un ligero descenso respecto del curso anterior (80), se presenta como el segundo mayor valor en toda la serie como refleja la tabla 2 y la figura 1, donde se muestran los valores por titulación. Se observa, además, la estabilidad del MSEEI y la recuperación del MIT en los últimos tres años.

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MIA	7	12	11	11	14	11
MIT	22	27	18	5	11	14
MSEEI	20	23	24	26	25	24
MTRT	8	9	7	11	22	16
MIT+MTRT				12	8	8
Total	57	71	60	65	80	73

**Tabla 2.** Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en másteres de la ETIST



**Figura 1.** Evolución del número de estudiantes de nuevo ingreso en másteres de la ETIST

El objetivo **OB02-2018/19** se centra en aspectos de la coordinación docente que afectan a todas las titulaciones impartidas en la ETSIT. Tal como se planteó inicialmente, uno de los principales aspectos es el conjunto de sistemas de evaluación que se están aplicando actualmente en las diversas asignaturas, prestando especial atención a las pruebas de evaluación continua y a la



normativa UMA sobre las pruebas de evaluación, que comenzó a aplicarse en el curso 2016-2017. El grupo de mejora para el "Análisis de los sistemas de evaluación", que comenzó su actividad el 15 de noviembre de 2017, ha concluido con su informe final (disponible en el Campus Virtual de la ETSIT) el 24 de enero de 2019, el cual fue presentado en la Comisión de Garantía de Calidad y en la Junta de Escuela.

La tabla 3 muestra la satisfacción de los estudiantes con la coordinación, que corresponde con el valor del indicador IN27 del SGC. Salvo en el MSSEI, donde se observan valores altos en consonancia con cursos anteriores, en el resto de títulos de máster y grado se observa una disminución que sitúa los valores por debajo de 3 en todos menos en GIST y GISE.

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
GIST	<b>2,87</b>	<b>3,32</b>	<b>2,96</b>	<b>3,07</b>	<b>3,42</b>	<b>3,21</b>
GISE	<b>3,14</b>	<b>3,07</b>	<b>3,32</b>	<b>3,29</b>	<b>3,49</b>	<b>2,95</b>
GISI	<b>3,01</b>	<b>2,66</b>	<b>2,86</b>	<b>2,63</b>	<b>3,21</b>	<b>3,11</b>
GITT	<b>2,74</b>	<b>2,71</b>	<b>2,76</b>	<b>2,32</b>	<b>3,21</b>	<b>2,81</b>
GITM	<b>2,62</b>	<b>3,33</b>	<b>3,14</b>	<b>2,69</b>	<b>3,66</b>	<b>2,80</b>
MIA			<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3,20</b>	<b>2,50</b>
MIT			<b>2</b>	<b>SD</b>	<b>SD</b>	<b>NR</b>
MTRT			<b>2,82</b>	<b>2,73</b>	<b>3,13</b>	<b>2,67</b>
MSSEI			<b>3,87</b>	<b>3,81</b>	<b>4,30</b>	<b>4,57</b>

**Tabla 3.** Satisfacción de los estudiantes con la coordinación (IN27)

Estos valores contrastan con la satisfacción que muestra el profesorado con la coordinación horizontal y vertical es superior a 3 en todas las titulaciones de las que se tienen datos (tabla 4). Hay que resaltar, no obstante, que la participación en la encuesta utilizada para obtener estos datos ha sido muy baja, ocasionando que algunos títulos aparezcan sin datos (SD).



	Coord. Horizontal		Coord. Vertical	
	2017/18	2018/19	2017/18	2018/19
GIST	3,58	<b>3,67</b>	3,65	<b>3,67</b>
GISE	3,74	<b>3,50</b>	3,9	<b>4</b>
GISI	3,72	<b>3,50</b>	3,89	<b>3,75</b>
GITT	3,19	<b>SD</b>	3,11	<b>SD</b>
GITM	3,57	<b>4,33</b>	3,68	<b>4,33</b>
MIA	4,33	<b>4</b>	4,33	<b>4</b>
MIT	3,41	<b>SD</b>	3,38	<b>SD</b>
MTRT	3,86	<b>3,5</b>	3,71	<b>4,5</b>
MSEEI	4,67	<b>4,33</b>	4,60	<b>4,67</b>
MIT+MTRT	3,56	<b>SD</b>	3,44	<b>SD</b>

**Tabla 4.** Satisfacción del profesorado con la coordinación horizontal y vertical

Esta disparidad de valores entre lo percibido por los estudiantes y por el profesorado en cuanto a la coordinación evidencia un problema de comunicación o puede que directamente de coordinación. En consecuencia, no se puede considerar alcanzado este objetivo.

Por otra parte, se continúa avanzando en la coordinación de las competencias transversales de los cinco grados impartidos a través del PIE17-071 coordinado por el centro y de su continuación, el PIE19-170, que se ha presentado durante este curso 2018/2019.

El objetivo **OB03-2018/19** se centra en aumentar la visibilidad del centro fuera y dentro de la UMA, a través de actuaciones que permitan ampliar las posibilidades de albergar eventos y actividades científicas y académicas, así como mejorar la proyección de la ETSIT en la sociedad, y de modo particular, en los potenciales alumnos y en los distintos grupos de interés que mantienen habitualmente relaciones con la Escuela. Durante el curso 2018/19, se han organizados diversas actividades en el marco de las celebraciones del 30 Aniversario de la creación de la ETIST, a través de la AM02-2018/19. Coincidiendo con el aniversario, la ETSIT consigue su mejor posición en el ranking "50 Carreras" de El Mundo, que vuelve a ubicar a la Escuela entre los mejores centros a nivel nacional para estudiar Grados del ámbito de las Telecomunicaciones, concretamente el Grado en Ingeniería Telemática (3ª posición), el Grado



en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación (4ª posición) y el Grado en Ingeniería de Sistemas de Telecomunicación (4ª posición).

También durante este curso 2018/2019, el ranking internacional de universidades más reconocido, el ARWU Ranking Shanghai, ha situado en su edición 2019 a la Escuela entre las mejores del mundo en el área de Ingeniería de Telecomunicación, dentro de las posiciones 201 a 300. Este ranking es el principal referente mundial de la calidad investigadora de las universidades, y tiene en cuenta factores como el número de publicaciones científicas, el número de citas, la colaboración internacional, la excelencia o la consecución de premios científicos por parte de las instituciones evaluadas. Es de destacar que sólo 6 universidades españolas se encuentran dentro de este ranking en el área de Ingeniería de Telecomunicación, lo que refuerza el prestigio de la Escuela como una de las mejores a nivel nacional.

El 11 de enero de 2019 se celebró el evento Recording Waves en el Salón de actos de la ETIST, en el que los estudios Real World, uno de los más conocidos y prestigiosos, trasladaron su material técnico y humano para ofrecer una MasterClass, un “café con profesionales”, y una sesión de grabación en directo. (<http://recordingwaves.etsit.uma.es/>). Un evento orientado a estudiantes (actuales y futuros), profesionales y abierto a toda la comunidad, coordinado por el profesor de la ETSIT, Salvador Luna.

Por otra parte se mantiene la realización de talleres para alumnos preuniversitarios de altas capacidades, a través de la Asociación ASA. Los talleres son impartidos por profesorado de la UMA en las instalaciones de la ETSIT.

Por último, durante el verano de 2019 se ha celebrado el Campus Tech Chicas – Telecomunicación (<http://campuschicas.etsit.uma.es/>), un campus tecnológico consiste con actividades formativas dirigidas a chicas de la ESO (1º a 4º), que han abordado un proyecto tecnológico durante dos semanas y han exhibido los resultados de su trabajo en una jornada final abierta al público. El objetivo principal del Campus es aumentar el número de vocaciones en STEM (Science, Technology, Engineering and Maths), y, particularmente, en Ingeniería de Telecomunicación, especialmente entre chicas jóvenes, con el objetivo adicional de cambiar la



percepción de la telecomunicación y desechar estereotipos. Este campus ha sido organizado por María del Carmen Aguayo, profesora de la ETSIT y Fernando Ruiz, subdirector de estudiantes del centro.

En cuanto a objetivo **OB04-2018/19**, se ha actualizado como resultado de la AM04-2017/18 el análisis de los distintos perfiles de ingreso para los estudiantes de la Escuela, correlando el abandono de los estudiantes del Centro con la nota de ingreso de los mismos. El análisis vuelve a corroborar el hecho de que a menor nota de ingreso mayor porcentaje de abandono. La tasa acumulada se acerca al 42%.

El objetivo **OB05-2018/19** no se ha podido llevar a cabo debido a que la DEVA no ha abierto el proceso de solicitud para participar en la certificación. Tras la experiencia piloto IMPLANTA, la DEVA no ha reanudado la actividad en torno a la acreditación institucional durante el curso 2018/19.

El objetivo **OB06-2018/19** se ha cumplido al haber conseguido, a la fecha de redacción del presente documento, el sello internacional de calidad EUR-ACE para el grado GITM, si bien, durante el curso 2018/19, y por cuestiones de agenda de ANECA, solo ha tenido lugar la solicitud formal de la evaluación, la preparación de toda la documentación y el envío de la misma a la Agencia, todas ellas, actuaciones desarrolladas en el marco de la AM12-2017/18. De este modo, los cinco grados impartidos en la ETSIT cuentan ya con la acreditación internacional. En cualquier caso, el objetivo se mantendrá activo en los cursos sucesivos con la intención de solicitar el sello para el máster de ingeniería de telecomunicación.



### 3 Definición de nuevos objetivos

A partir del análisis del cumplimiento de los objetivos del curso 2018/2019, del análisis de los indicadores y cuestionarios de satisfacción, y teniendo en cuenta las líneas estratégicas del centro, se definen los objetivos para el curso 2019/2020. Estos objetivos deben ser medibles, y por lo tanto también se deben definir los indicadores que nos permitirán medir el grado de consecución de los mismos. Como se menciona en el anterior apartado de esta memoria, los objetivos planteados en 2018/19 corresponden fundamentalmente con líneas estratégicas del centro, cuyo desarrollo se plantea a medio-largo plazo. Por ello, los objetivos para el curso 2019/2020 son esencialmente la continuación de los de 2018/2019.

En el caso de los objetivos OB05-2019/20 y OB06-2019/20, su continuidad está ligada a la consecución de la certificación del centro y a la obtención del sello EURACE para el resto de las titulaciones, según la planificación establecida por ANECA. A continuación se relacionan los objetivos propuestos<sup>1</sup>:

- **OB01-2019/20:** Consolidación de los másteres de la ETSIT.
  - Indicador: Tasa de cobertura de másteres.
  - Valor esperado: Igual o superior al 58%
- **OB02-2019/20:** Potenciar la coordinación académica.
  - Indicador: Satisfacción de los estudiantes con la coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación (ítem de la encuesta de satisfacción de los estudiantes del SGC). Satisfacción del profesorado con la coordinación vertical y horizontal (ítems del cuestionario de satisfacción del profesorado del SGC).
  - Valor esperado: Obtener un valor de los indicadores superior o igual a 3 en una escala de 5.
- **OB03-2019/20:** Aumento de la visibilidad de la ETSIT

---

<sup>1</sup> Se sigue para la codificación de los objetivos la recomendación de la UMA en el proceso PA01



- Indicador: Número de espacios nuevos o adaptados. Número de actividades que fomenten la visibilidad.
- Valor esperado: Aumento en el número de espacios o apertura a nuevas actividades organizadas o con participación de la ETSIT
- **OB04-2019/20:** Seguimiento de estudiantes y egresados
  - Indicador: Perfil de los alumnos que cursan estudios en la ETSIT y de los egresados
  - Valor esperado: Realización de informes sobre egresados, abandonos y otras situaciones de interés.
- **OB05-2019/20:** Certificación del SGC del centro
  - Indicador: informe de evaluación
  - Valor esperado: obtención de la certificación
- **OB06-2019/20:** Obtención del sello internacional EUR-ACE
  - Indicador: Número de títulos que obtienen el sello
  - Valor esperado: Un título de máster



## 4 Análisis de las acciones de mejora

A continuación se analiza el grado de cumplimiento de las acciones propuestas, considerando por una parte las acciones de mejora definidas a nivel de centro, realizadas en un 83,3%, con un 80% de eficacia sobre el total, y por otra, las acciones específicas de cada titulación con resultados desiguales como puede comprobarse en la [Sala de Coordinación del Sistema de Gestión de Calidad de la UMA](#).

Siguiendo el procedimiento iniciado el curso pasado, las acciones de mejora pueden continuar abiertas durante varios cursos hasta su finalización o cierre, por lo que la identificación de las mismas refleja el año en que se pusieron en marcha.

### 4.1 Análisis de las acciones de mejora del centro

Las acciones de mejora que pertenecen a esta categoría son todas aquellas que tratan aspectos comunes, inherentes a las infraestructuras o servicios del centro, y que afectan de manera conjunta e indisoluble a todas las titulaciones, y por otra parte aquellas que tratan de dar solución a situaciones particulares de los grados pero que han sido detectadas en varios de ellos, como ocurre con algunas recomendaciones de los informes de renovación de la acreditación o seguimiento que emite la DEVA. Esto permite agrupar acciones de mejora que de otro modo estarían replicadas en los planes de mejora de distintos títulos. A través de coordinación que ejerce la Comisión de Garantía de Calidad de la ETSIT, la integración de estas acciones permite optimizar recursos y facilitar la gestión y la ejecución de las mismas.

Se han realizado 10 de las 12 acciones de mejora programadas en el plan del centro, lo que supone un 83,3%. Gran parte de estas acciones de mejora continuarán en proceso durante 2019/2020 como se indica en la tabla 5. Desde el curso 2016/17, las acciones de mejora y la información sobre su estado se encuentran disponibles al público en la sala de campus virtual que comparten todos los centros de la UMA ([consultar acciones de mejora](#)). A continuación se muestra un resumen de las acciones de mejora del plan 2018/19.



Acciones de mejora	Objetivo relacionado	Realizada/ Eficaz	Continúa en 2019/2020
<p><b>AM01-2017/18.</b> Coordinación y desarrollo de Competencias transversales  <u>Descripción:</u> Continúa hasta la finalización del PIE y se plantea la solicitud de otro PIE continuación del anterior para adaptar las competencias a los resultados de la ENAEE  <u>Origen:</u> Revisión SGC y DEVA  <u>Responsable:</u> Subdirector de Calidad  <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2018/19.</p>	OB02-2018/19	Sí/No	Sí
<p><b>AM04-2017/18</b> Análisis de los perfiles de los estudiantes  <u>Descripción:</u> Se continúa con el análisis de los datos con el fin de mejorar la precisión y representatividad de los datos incluyen los resultados del último año.  <u>Responsable:</u> Subdirector de Calidad  <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2018/19.</p>	OB04-2018/19	Sí/Sí	Sí
<p><b>AM05-2017/18</b> Estudio de género en la ETSIT  <u>Responsable:</u> Ana María Barbancho Pérez  <u>Descripción:</u> Se continúa con el análisis de los datos con el fin de mejorar la precisión y representatividad de los datos incluyen los resultados del último año.  <u>Responsable:</u> Ana María Barbancho Pérez  <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2018/19.</p>	OB04-2018/19	No	Sí
<p><b>AM08-2017/18</b> Difusión de las titulaciones del centro entre los estudiantes de secundaria  <u>Descripción:</u>  <u>Responsable:</u> Subdirector de Estudiantes  <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2018/19.</p>	OB03-2018/19	Sí	Sí
<p><b>AM09-2017/18</b> Fomento de la movilidad  <u>Descripción:</u>  <u>Responsable:</u> Subdirección de relaciones internacionales  <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2018/19.</p>	OB03-2018/19	Sí/Sí	Sí
<p><b>AM10-2017/18</b> Difusión del doble máster  <u>Descripción:</u> Esta acción continúa para fomentar el doble máster, situación que se aprovecha para divulgar el resto de masteres de la Escuela  <u>Responsable:</u> Subdirector de Posgrado e Innovación  <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2018/19.</p>	OB01-2018/19	Si/Sí	Si
<p><b>AM11-2017/18</b> Revisión del SGIC  <u>Descripción:</u> Se trata de adaptar el SGC a los nuevos estatutos de la UMA y a las recomendaciones de la DEVA emitidas en el</p>	OB05-2018/19	No	Sí



marco del programa IMPLANTA para la acreditación de centros

Origen: Revisión SGC

Responsable: Subdirector de Calidad

Observaciones: Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2018/19.

<p><b>AM12-2017/18</b> Solicitud del sello internacional EUR-ACE para los títulos de grado</p> <p><u>Descripción:</u> Participación en el proceso establecido por ANECA para la obtención del sello internacional EUR-ACE para el grado en ingeniería telemática</p> <p><u>Origen:</u> Revisión SGC</p> <p><u>Responsable:</u> Subdirector de Calidad</p> <p><u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2018/19.</p>	OB06-2018/19	Sí/Sí	Sí
<p><b>AM01-2018/19.</b> Nuevo esquema de horarios de impartición docente</p> <p><u>Descripción:</u> Modificación del actual esquema horario de las clases para facilitar la coordinación con los departamentos con docencia en otros centros, y en especial para facilitar la coordinación en el doble grado.</p> <p><u>Origen:</u> Revisión SGC</p> <p><u>Responsable:</u> Jefatura de estudios</p>	OB02-2018/19	Sí/Sí	No
<p><b>AM02-2018/19.</b> Organización de actividades 30 Aniversario de la ETIST</p> <p><u>Descripción:</u> Organizar actividades para conmemorar los 30 años de vida de la Escuela, con el fin de avanzar en el aumento de la visibilidad de la Escuela</p> <p><u>Origen:</u> Revisión SGC</p> <p><u>Responsable:</u> Subdirector de Calidad y Secretario de la ETSIT</p>	OB03-2018/19	Sí/Sí	No
<p><b>AM03-2018/19.</b> Redistribución de aulas</p> <p><u>Descripción:</u> Modificación de la distribución actual de las aulas, generando nuevos espacios que permitan la impartición del mayor número de asignaturas en horario de mañana.</p> <p><u>Origen:</u> Revisión SGC</p> <p><u>Responsable:</u> Secretario ETSIT</p>	OB03-2018/19	Sí/Sí	No
<p><b>AM04-2018/19.</b> Formación para el PDI sobre sistemas de evaluación</p> <p><u>Descripción:</u> Como continuación de la AM02-2017/18, se plantea organizar una jornada de formación que esté incluida en el plan general de formación del PDI de la UMA. Durante el curso 2018/19 se realizará el diseño y la solicitud con el fin de que se imparta en el curso 2019/20.</p> <p><u>Origen:</u> Revisión SGC</p> <p><u>Responsable:</u> Subdirector de Postgrado e Innovación Tecnológica</p>	OB02-2018/19	Sí/Sí	Sí
<b>Totales</b>		83,3%/	80%

**Tabla 5.** Resumen del análisis de las acciones de mejora del centro en el curso 2017/18.



La **AM01-2017/18** está asociada principalmente al desarrollo del proyecto de innovación educativa PIE17-071 coordinado desde la ETSIT, cuyo período de ejecución finaliza en septiembre de 2019. La consecución de los objetivos iniciales de este proyecto centrado en las competencias transversales se ha visto mermada ligeramente por la participación en los procesos EUR-ACE. No obstante, esta participación ha permitido acceder a información adicional generada en estos procesos que permitirá enriquecer los objetivos iniciales. Como consecuencia, durante el curso 2018/19 se ha preparado la solicitud de un nuevo PIE, continuación del anterior, pero centrado de forma explícita en los criterios de la ENAEE. Por lo tanto, esta acción de mejora continuará en proceso hasta la finalización del nuevo PIE solicitado y concedido (PIE19-170, “Adaptación de las competencias transversales de los grados de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación a los resultados de aprendizaje definidos por la ENAEE”).

En la **AM04-2017/18**, se ha actualizado el análisis de los distintos perfiles de ingreso para los estudiantes de la Escuela, correlando el abandono de los estudiantes del Centro con la nota de ingreso de los mismos. El análisis vuelve a corroborar el hecho de que a menor nota de ingreso mayor porcentaje de abandono. La tasa acumulada se acerca al 42%.

La extensión del estudio de género realizado en 2017/18, previsto en la **AM05-2017/18** no se ha realizado en 2018/19. Durante este curso se están realizando adaptaciones en la herramienta para integrar el análisis de los datos con los del seguimiento que se realiza en la AM04-2017/18. La AM continuará en proceso para realizar el informe durante el curso 2019/20.

Como parte de la **AM08-2017/18** se ha continuado trabajando en la difusión directa mediante visitas a institutos en Málaga capital y municipios de la provincia como Marbella, Ronda, Antequera, Salobreña, Nerja, y atendiendo visitas de más de 700 estudiantes a la ETSIT. Dentro de esta acción se ha colaborado con la organización del Campus Tech chicas – Telecomunicación, que tuvo lugar en julio 2019; los talleres impartidos a alumnos preuniversitarios de altas capacidades, a través de la asociación ASA; y el evento Recording



Waves, que ha traído a los estudios Real World a la Escuela para impartir una masterclass y una sesión de grabación en directo.

La **AM09-2017/18** ha continuado en activo durante el curso 2018/19, dando como resultado los siguientes acuerdos dentro del programa Erasmus:

- Acuerdo I SALERNO01 entre la ETSI de Telecomunicación y la Università Degli Studi di Salerno ([www.international.unisa.it](http://www.international.unisa.it)). El acuerdo es para estudiantes de todos nuestros grados (TT, ST, SI, Tel, SE).
- Acuerdo TR ISTANBU32 Entre la ETSI de Telecomunicación y la Engineering and Architecture Faculty de la Istanbul Gelisim University <http://dio.gelisim.edu.tr/Anamenu-2-1-erasmus+-.html>. El acuerdo es para estudiantes de todos nuestros grados (TT, ST, SI, Tel, SE).
- Acuerdo entre la ETSI de Telecomunicación y la Engineering school of Information and Digital technologies (EFREI) de Paris <http://www.efrei.fr/en>. El acuerdo es para estudiantes de todos nuestros grados (TT, ST, SI, Tel, SE).
- Convenio marco de cooperación entre la Universidad de Málaga y la Universidad Nacional de Loja (Ecuador), con el objetivo de fomentar la movilidad entre estudiantes de ambas instituciones para todos nuestros grados y másteres y también para los trabajos fin de grado.
- Acuerdo entre la ETSI de Telecomunicación y el Blekinge Institute of Technology Karlskrona, Suecia. Para todos nuestros grados.
- Acuerdo con la Universidad de Pingdingshan (China) para impartir docencia en español por parte de profesorado de la ETSIT en su grado equivalente al grado en ingeniería de sistemas de telecomunicación.

En el marco de la **AM10-2017/18** se mantiene la organización de la Jornada de Posgrado. Esta V edición se ha realizado el 27 de mayo de 2019.



La **AM11-2017/18** no se ha podido llevar a cabo debido a que no se realizó, por parte de la DEVA, la convocatoria para la solicitud de evaluación para la certificación institucional. En consecuencia, continuará en proceso durante el próximo curso.

Durante todo el curso 2018/19 se ha trabajado en la **AM12-2017/18** realizando la solicitud de evaluación del Sello EUR-ACE para el grado GITM, en noviembre 2018, preparando la documentación y remitiéndola finalmente a ANECA en junio 2019, siguiendo el cronograma establecido por la agencia. Esta acción de mejora continuará en proceso al menos durante el curso 2019/20 para atender la visita del panel de evaluación y considerar la solicitud del sello para el máster en ingeniería de telecomunicación.

La **AM01-2018/19** se ha realizado completamente. Se ha diseñado un nuevo esquema de horario para todos los títulos de grado y máster impartidos en la ETSIT. Este horario dispone de tres franjas en horario de mañana y otras tres en horario de tarde. De este modo, cada asignatura dispone de tres espacios reservados a lo largo de la semana, uno en cada franja, de los que habitualmente solo se utilizarán dos. El horario ha sido aprobado en Junta de la ETSIT celebrada el 9 de abril de 2019, para su aplicación en el curso 2019/20.

La **AM02-2018/19** se ha realizado completamente. Por una parte, se ha organizado la exposición "Telecomunicación. 30 años en la Universidad de Málaga", bajo el lema "Contextualizando". La muestra, ubicada en el edificio del Rectorado, ha estado abierta al público del 15 de diciembre de 2018 al 15 de enero de 2019. Por otro lado se han organizado dos actividades divulgativas. La primera se realizó el 9 de mayo de 2019 en el Salón de actos de la ETSIT. Fue una jornada divulgativa titulada "Telecomunicaciones para Seguridad y Defensa", financiada parcialmente por el Ministerio de Defensa y organizada por la ETSIT, en la que han participado miembros del CNI, ISDEFE, CNPIC y Ministerio del Interior y una representación de la Cátedra AEORUM sobre Tecnologías para Seguridad y Defensa. En el contexto de la jornada, y además de las ponencias invitadas tuvo lugar una mesa redonda en torno al papel actual del Ingeniero de Telecomunicación.



La segunda de estas actividades, una sesión con dos conferenciantes de relevancia internacional bajo el lema "Telecomunicación explorando el Universo", celebrada el 23 de mayo de 2019, destinada a estudiantes y profesores desde ESO a Universidad. Las dos conferencias son las siguientes:

- Instrumentación científica para la exploración del Universo (Javier Reyes; European Southern Observatory, Munich, Alemania)
- Explorando el Universo: "de Antártida a las Estrellas" (José V. Siles; NASA Jet Propulsion Laboratory, Pasadena, Ca., U.S.A.)

La **AM03-2018/19** se ha realizado completamente. Las obras de adaptación de las aulas se han realizado durante los meses de verano. Esta actuación permite disponer de más espacios de menor tamaño con el fin de adaptarse a la demanda actual de este tipo de recintos.

En el contexto de la **AM04-2018/19** se ha realizado la planificación de la formación denominada "Jornada sobre los Sistemas de Evaluación desarrollados en las titulaciones impartidas en la E.T.S. Ingeniería de Telecomunicación" y se ha presentado la solicitud al vicerrectorado, previa aprobación de la Junta de la ETSIT, con fecha 10 de julio de 2019. La propuesta ha sido aceptada e incluida en el Plan de Formación del PDI y tendrá lugar durante el mes de febrero de 2020. En consecuencia, la acción de mejora continúa abierta hasta la finalización de la formación.

La propuesta se ha diseñado como recomendación del Grupo de Trabajo sobre Sistemas de Evaluación organizado en la Escuela (aprobado en la Junta de Escuela del 18 de julio de 2017) para analizar el desarrollo de los Sistemas de Evaluación en las titulaciones impartidas en la Escuela, con la intención de dar a conocer al profesorado las conclusiones del Grupo de Trabajo y permitir debatir con el mismo aquellas cuestiones que resulten más confusas.

## 4.2 Análisis de las acciones de mejora de las titulaciones

Desde el curso 2016/17, las acciones de mejora y la información sobre su estado se encuentran disponibles al público en la [Sala de Coordinación del Sistema de Gestión de Calidad de la UMA](#).



En la tabla siguiente se resume el análisis de las acciones de mejora planteadas para el curso 2018/2019, incluyendo aquellas que se han generado en respuesta al seguimiento realizado por la DEVA sobre los planes de mejora de cursos anteriores.

Acciones de mejora	Objetivo relacionado	Titulación
<b>AMGST01-2017/18</b> Análisis y propuestas para el desarrollo de competencias transversales en asignaturas del título GIST	OB02-2017/18	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<b>AMGST02-2017/18</b> Presentación en el aula de los temas de TFG del título GIST. (EN PROCESO)	OB02-2017/18	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<b>AMGST01-2018/19</b> (RECOMENDACION DEVA) Se debe hacer un análisis más detallado de la tasa de abandono. La corrección que se hace para contabilizar los -falsos abandonos- por cambio de titulación debe describirse de forma cuantitativa para que se pueda determinar los grados que tienen un abandono neto y los que tienen una recepción neta de estudiantes por este motivo.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<b>AMGST02-2018/19</b> (RECOMENDACION DEVA) Se debe mejorar la publicidad y planificación de las actividades de orientación académica y profesional para incrementar la participación de los alumnos.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<b>AMGST03-2018/19</b> (RECOMENDACION DEVA) Se recomienda mejorar la información relativa a la inserción laboral, proporcionando enlaces al Servicio de Cooperación Empresarial y Promoción de Empleo e información sobre sus actuaciones concretas, más allá de limitarse a listar sus ejes de actuación.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<b>AMGST04-2018/19</b> (RECOMENDACION DEVA) Se recomienda perseverar en el uso de herramientas virtuales para la coordinación, con especial sensibilidad hacia la planificación de tareas de los estudiantes de un mismo curso por diferentes asignaturas.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<b>AMGST05-2018/19</b> (RECOMENDACION DEVA) Se recomienda prestar máxima atención a que los estudiantes tengan información actualizada del uso concreto de la franja horaria día a día, preferentemente a través del servicio de campus virtual.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<b>AMGST06-2018/19</b> (RECOMENDACION DEVA) Se recomienda revisar la programación en competencias transversales como trabajo en equipo, idiomas, exposición en público etc. para fortalecer estos aspectos de cara a la mejor inserción laboral de los egresados.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<b>AMGST07-2018/19</b> (RECOMENDACION DEVA) Se recomienda vigilar muy estrechamente las tasas de graduación y duración media de los estudios. Aunque puede aceptarse que son datos no muy significativos por ser pocos los egresados, no muestran una visión demasiado satisfactoria.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<b>AMGST08-2018/19</b> (RECOMENDACION DEVA) Se debe analizar los motivos de la baja tasa de rendimiento para proponer acciones de mejora, en su caso.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<b>AMGST09-2018/19</b> (RECOMENDACION DEVA) Se debe arreglar la mezcla de idiomas con el castellano. Al seleccionar un idioma diferente, existe información que se sigue presentando en castellano, lo que puede resultar confuso. (EN PROCESO)	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación



<b>AMGST10-2018/19</b> (RECOMENDACION DEVA) Se debe facilitar el acceso a las instalaciones por personas con alguna discapacidad física según marque la normativa vigente. (EN PROCESO)	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<b>AMGST11-2018/19</b> (RECOMENDACION DEVA) Se recomienda analizar la posibilidad de incluir en la oferta formativa del centro oportunidades para que los estudiantes puedan adquirir la competencia en idioma que se les exige para obtener la titulación.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<b>AMGST12-2018/19</b> (RECOMENDACION DEVA) Dentro del apartado de Programación Docente, el calendario de exámenes aparece en un formato que no permite ver el horario (mañana o tarde), información que existe y es visible desde la Web del centro en otro formato. Se debe corregir esta información para que aparezca la información más completa.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<b>AMGST13-2018/19</b> (RECOMENDACION DEVA) Se debe seguir analizando la información sobre inserción laboral con encuestas periódicas	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<b>AMGST14-2018/19</b> (RECOMENDACION DEVA) Se recomienda que, en caso de que se plantee alguna modificación del título, se tenga en cuenta la opinión que se pueda recabar de los empleadores, como se ha hecho en este proceso de renovación de la acreditación a través de los encuentros promovidos.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<b>AMGST15-2018/19</b> (RECOMENDACION DEVA) Se debe cumplimentar la sección titula "Horarios generales" del apartado de programación docente cuyo contenido aparece en blanco. (EN PROCESO)	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<b>AMGST016 -2018/19</b> Secuenciación correcta por los alumnos de las materias del título (EN PROCESO)	OB02-2017/18	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<b>AMGSE01-2018/19</b> Implementar las mejoras sugeridas por el informe de EUR-ACE	OB02-2018/19	Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos
<b>AMGSE02-2018/19</b> Acciones para mejora de la tasa de abandono	OB04-2018/19	Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos
<b>AMGSE03-2018/19.</b> Se debe aclarar la manera en que se ha resuelto la recomendación pendiente del informe de modificación: "Actualizar la dirección del SGC en la memoria verificación". Valoración del informe de seguimiento: NO ATENDIDA. En el autoinforme se indica que está solucionada, pero no se indica dónde está esta información.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos
<b>AMGSE04-2018/19.</b> Se debe analizar los resultados de las encuestas de los estudiantes y ver si hay una correlación entre la valoración de la satisfacción con los estudiantes que acaban el grado y los que lo abandonan.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos
<b>AMGSE05-2018/19.</b> Se debe explicar o analizar los motivos de la baja tasa de rendimiento para proponer acciones de mejora, en su caso.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos
<b>AMGSE06-2018/19.</b> Se debe seguir analizando la información sobre inserción laboral con encuestas periódicas.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos
<b>AMGSE07-2018/19.</b> Se recomienda perseverar en el uso de herramientas virtuales para la	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas



coordinación, con especial sensibilidad hacia la planificación de tareas de los estudiantes de un mismo curso por diferentes asignaturas		Electrónicos
<b>AMGSE08-2018/19.</b> Se recomienda mejorar la publicidad y planificación de las actividades de orientación académica y profesional para incrementar la participación de los alumnos.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos
<b>AMGSE09-2018/19.</b> Se recomienda revisar la señalética del edificio para garantizar, no solo la accesibilidad, sino también la correcta información para facilitar el acceso a las instalaciones por personas con alguna discapacidad física según marque la normativa vigente. (EN PROCESO)	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos
<b>AMGSE10-2018/19.</b> Se recomienda revisar la programación en competencias transversales como trabajo en equipo, idiomas, exposición en público etc. para fortalecer estos aspectos de cara a la mejor inserción laboral de los egresados. Revisar los resultados de los proyectos de innovación educativa en proceso.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos
<b>AMGSE11-2018/19.</b> Se recomienda analizar la posibilidad de incluir en la oferta formativa del centro oportunidades para que los estudiantes puedan adquirir la competencia en idioma que se les exige para obtener la titulación. Revisar los resultados de los proyectos de innovación educativa en proceso.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos
<b>AMGSE12-2018/19.</b> Se debe evitar la mezcla de idiomas con el castellano al utilizar los sistemas de traducción web. Al seleccionar un idioma diferente, existe información que se sigue presentando en castellano, lo que puede resultar confuso. (EN PROCESO)	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos
<b>AMGSE13-2018/19.</b> Se recomienda prestar máxima atención a que los estudiantes tengan información actualizada del uso concreto de la franja horaria día a día, preferentemente a través del servicio de campus virtual.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos
<b>AMGSI01-2018/19-</b> Mejorar la información ofrecida a los alumnos sobre los TFG ofertados mediante la organización de jornadas informativas	OB02-2018/19	Grado en Ing. en Sonido e Imagen
<b>AMGSI02-2018/19-</b> Aumentar la presencia de mujeres en los estudios del grado (EN PROCESO)	OB01-2018/19	Grado en Ing. en Sonido e Imagen
<b>AMGSI03-2018/19-</b> Dentro del apartado de Programación Docente, el calendario de exámenes aparece en un formato que no permite ver el horario (mañana o tarde), información que existe y es visible desde la Web del centro en otro formato. Se recomienda corregir este detalle para que aparezca la información más completa.	DEVA	Grado en Ing. en Sonido e Imagen
<b>AMGSI04-2018/19-</b> Se recomienda complementar la sección titula "Horarios generales" del apartado de programación docente, cuyo contenido aparece en blanco (EN PROCESO)	DEVA	Grado en Ing. en Sonido e Imagen
<b>AMGSI05-2018/19-</b> Se debe evitar la mezcla de idiomas con el castellano al utilizar los sistemas de traducción web. Al seleccionar un idioma diferente, existe información que se sigue presentando en castellano, lo que puede resultar confuso. (EN PROCESO)	DEVA	Grado en Ing. en Sonido e Imagen
<b>AMGSI06-2018/19-</b> Se recomienda prestar máxima atención a que los estudiantes tengan información actualizada del uso concreto de la franja horaria día a día, preferentemente a través del servicio de campus virtual.	DEVA	Grado en Ing. en Sonido e Imagen



<b>AMGSI07-2018/19</b> -Se recomienda perseverar en el uso de herramientas virtuales para la coordinación, con especial sensibilidad hacia la planificación de tareas de los estudiantes de un mismo curso por diferentes asignaturas	DEVA	Grado en Ing. en Sonido e Imagen
<b>AMGSI08-2018/19</b> -Se recomienda mejorar la publicidad y planificación de las actividades de orientación académica y profesional para incrementar la participación de los alumnos.	DEVA	Grado en Ing. en Sonido e Imagen
<b>AMGSI09-2018/19</b> -Se recomienda revisar la señalética del edificio para garantizar, no solo la accesibilidad, sino también la correcta información para facilitar el acceso a las instalaciones por personas con alguna discapacidad física según marque la normativa vigente ( <b>EN PROCESO</b> )	DEVA	Grado en Ing. en Sonido e Imagen
<b>AMGSI10-2018/19</b> -Se recomienda revisar la programación en competencias transversales como trabajo en equipo, idiomas, exposición en público etc. para fortalecer estos aspectos de cara a la mejor inserción laboral de los egresados. Revisar los resultados de los proyectos de innovación educativa en proceso.	DEVA	Grado en Ing. en Sonido e Imagen
<b>AMGSI11-2018/19</b> -Se recomienda analizar la posibilidad de incluir en la oferta formativa del centro oportunidades para que los estudiantes puedan adquirir la competencia en idioma que se les exige para obtener la titulación. Revisar los resultados de los proyectos de innovación educativa en proceso	DEVA	Grado en Ing. en Sonido e Imagen
<b>AMGSI12-2018/19</b> . Se deben analizar los resultados de las encuestas de los estudiantes y ver si hay una correlación entre la valoración de la satisfacción con los estudiantes que acaban el grado y los que lo abandonan.	DEVA	Grado en Ing. en Sonido e Imagen
<b>AMGSI13-2018/19</b> . Se debe hacer un análisis más detallado de la tasa de abandono. La corrección que se hace para contabilizar los falsos abandonos por cambio de titulación debe describirse de forma cuantitativa para que se pueda determinar los grados que tienen un abandono neto y los que tienen una recepción neta de estudiantes por este motivo	DEVA	Grado en Ing. en Sonido e Imagen
<b>AMGSI14-2018/19</b> Encuesta a egresados	OB04-2018/19	Grado en Ing. en Sonido e Imagen
<b>AMGSI02-2017/18</b> Identificación individualizada de problemas en la coordinación vertical.	OB02-2018/19	Grado en Ing. en Sonido e Imagen
<b>AMGTT01-2018/19</b> . Dentro del apartado de Programación Docente, el calendario de exámenes aparece en un formato que no permite ver el horario (mañana o tarde), información que existe y es visible desde la Web del centro en otro formato. Se recomienda corregir esta información para que aparezca la información más completa.	DEVA	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<b>AMGTT02-2018/19</b> . Se debe evitar la mezcla de idiomas con el castellano cuando se empleen los sistemas de traducción web. Al seleccionar un idioma diferente, existe información que se sigue presentando en castellano, lo que puede resultar confuso. ( <b>EN PROCESO</b> )	DEVA	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<b>AMGTT03-2018/19</b> . Se recomienda prestar máxima atención a que los estudiantes tengan información actualizada del uso concreto de la franja horaria día a día, preferentemente a través del servicio de campus virtual.	DEVA	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<b>AMGTT04-2018/19</b> . Se recomienda mejorar la publicidad y planificación de las actividades de orientación académica y profesional para incrementar la participación de los alumnos.	DEVA	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<b>AMGTT05-2018/19</b> . Se recomienda revisar la señalética del edificio para garantizar no solo la	DEVA	Grado en Ing. en



<p>accesibilidad, sino también la correcta información sobre la misma, facilitando así el acceso a las instalaciones por personas con alguna discapacidad física según marque la normativa vigente. (EN PROCESO)</p>		Tecnologías de Telecomunicación
<p><b>AMGTT06-2018/19.</b> Se recomienda revisar la programación en competencias transversales como trabajo en equipo, idiomas, exposición en público etc. para fortalecer estos aspectos de cara a la mejor inserción laboral de los egresados. Conviene, para ello, revisar los resultados de los proyectos de innovación educativa en proceso.</p>	DEVA	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<p><b>AMGTT07-2018/19.</b> Se recomienda analizar la posibilidad de incluir en la oferta formativa del centro oportunidades para que los estudiantes puedan adquirir la competencia en idioma que se les exige para obtener la titulación. Conviene, para ello, revisar los resultados de los proyectos de innovación educativa en proceso.</p>	DEVA	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<p><b>AMGTT08-2018/19</b> Estudiar el impacto que podría tener en los próximos cursos la significativa reducción en el número de plazas ofertadas, así como el hecho de que exista un doble grado de Tecnologías de Telecomunicación y Matemáticas. (EN PROCESO)</p>	OB01-2018/19	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<p><b>AMGTT09-2018/19</b> Continuar con las labores de difusión y motivación para continuar estudios en el ámbito de la Ingeniería de Telecomunicación (charlas/coloquios/seminarios/conferencias, etc.). (EN PROCESO)</p>	OB03-2018/19	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<p><b>AMGTT10-2018/19</b> Reorganizar/reestructurar el conjunto de asignaturas optativas que se recomienda escoger en cuarto curso a aquellos alumnos que tengan intención de continuar sus estudios en el máster MIT</p>	OB01-2018/19	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<p><b>AMGTT11-2018/19.</b> Se recomienda potenciar la figura de los coordinadores de curso, dotándoles de mayor autoridad y reconociendo esta labor.</p>	DEVA	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<p><b>AMGTT12-2018/19.</b> Se recomienda continuar en la programación de cursos de formación docente, tal como se indicaba en la recomendación del último informe.</p>	DEVA	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<p><b>AMGTT13-2018/19.</b> Se debe retomar en el uso de herramientas virtuales para la coordinación, con especial sensibilidad hacia la planificación de tareas de los estudiantes de un mismo curso por diferentes asignaturas.</p>	DEVA	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<p><b>AMGTT14-2018/19.</b> Se recomienda fomentar nuevas prácticas de aprendizaje, para lo cual convendría motivar al profesorado en participar más intensamente en cursos de formación docente. (EN PROCESO)</p>	DEVA	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<p><b>AMGTT15-2018/19.</b> Se recomienda vigilar muy estrechamente las tasas de graduación y duración media de los estudios. Aunque en principio se puede ser optimista con los primeros datos, conviene revisarlos cuando se hayan producido varias promociones y alcancen la graduación estudiantes con menor porcentaje de éxito.</p>	DEVA	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<p><b>AMGTT16-2018/19.</b> Se debe hacer un análisis más detallado de la tasa de abandono. La corrección que se hace para contabilizar los -falsos abandonos- por cambio de titulación debe describirse de forma cuantitativa para que se pueda determinar los grados que tienen un abandono neto y los que tienen una recepción neta de estudiantes por este motivo.</p>	DEVA	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación



AMGTT17-2018/19. Se debe seguir analizando la información sobre inserción laboral con encuestas periódicas	DEVA	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<b>AMGT01-2018/19</b> Implantación de un calendario compartido para coordinar las pruebas de evaluación continua y las entregas de trabajos.	OB02-2018/19	Grado en Ing. Telemática
<b>AMGT02-2018/19</b> Jornada informativa sobre Trabajos de Fin de Grado para alumnos de últimos cursos. (EN PROCESO)	OB02-2018/19	Grado en Ing. Telemática
<b>AMGT03-2018/19</b> Se recomienda fomentar en el profesorado la actividad investigadora.	DEVA	Grado en Ing. Telemática
<b>AMGT04-2018/19</b> Se recomienda fomentar el desarrollo de proyectos de innovación educativa.	DEVA	Grado en Ing. Telemática
<b>AMGT05-2018/19</b> Se debe retomar en el uso de herramientas virtuales para la coordinación, con especial sensibilidad hacia la planificación de tareas de los estudiantes de un mismo curso por diferentes asignaturas.	DEVA	Grado en Ing. Telemática
<b>AMGT06-2018/19</b> Se debe dar respuesta a la recomendación del informe de seguimiento de 30/09/2015 acerca de la mejora de la coordinación transversal y sobre el grado de participación del profesorado de la titulación en el plan de formación de PDI. (EN PROCESO)	DEVA	Grado en Ing. Telemática
<b>AMGT07-2018/19.</b> Se debe analizar de forma más exhaustiva la aparente falta de correlación entre los informes de satisfacción, las tasas de abandono, de rendimiento y éxito.	DEVA	Grado en Ing. Telemática
<b>AMGT08-2018/19</b> Se debe hacer un análisis más detallado de la tasa de abandono. La corrección que se hace para contabilizar los -falsos abandonos- por cambio de titulación debe describirse de forma cuantitativa para que se pueda determinar los grados que tienen un abandono neto y los que tienen una recepción neta de estudiantes por este motivo.	DEVA	Grado en Ing. Telemática
<b>AMGT09-2018/19</b> Se debe seguir analizando la información sobre inserción laboral con encuestas periódicas.	DEVA	Grado en Ing. Telemática
<b>AMGT10-2018/19</b> Se recomienda cumplimentar la sección titula "Horarios generales" del apartado de programación docente, cuyo contenido aparece en blanco. (EN PROCESO)	DEVA	Grado en Ing. Telemática
<b>AMGT11-2018/19</b> Se debe evitar la mezcla de idiomas con el castellano. Al seleccionar un idioma diferente, existe información que se sigue presentando en castellano, lo que puede resultar confuso.	DEVA	Grado en Ing. Telemática
<b>AMGT12-2018/19</b> Se recomienda prestar máxima atención a que los estudiantes tengan información actualizada del uso concreto de la franja horaria día a día, preferentemente a través del servicio de campus virtual	DEVA	Grado en Ing. Telemática
<b>AMGT13-2018/19</b> Se recomienda revisar la programación en competencias transversales como trabajo en equipo, idiomas, exposición en público etc. para fortalecer estos aspectos de cara a la mejor inserción laboral de los egresados. Revisar los resultados de los proyectos de innovación educativa en proceso	DEVA	Grado en Ing. Telemática



**AMGT14-2018/19** Se recomienda analizar la posibilidad de incluir en la oferta formativa del centro oportunidades para que los estudiantes puedan adquirir la competencia en idioma que se les exige para obtener la titulación. Revisar los resultados de los proyectos de innovación educativa en proceso

DEVA

Grado en Ing.  
Telemática

**AMMIT01-2018/19.** Recabar información sobre el grado de satisfacción de los estudiantes del máster con los estudios. (EN PROCESO)

OB01-2018/19

Máster en  
Ingeniería de  
Telecomunicación  
Máster en  
Ingeniería de  
Telecomunicación

**AMMIT02-2018/19.** Análisis del grado de satisfacción de los estudiantes con los contenidos curriculares del título (EN PROCESO)

OB01-2018/19

Máster en  
Ingeniería de  
Telecomunicación

**AMMIA03-2017/18** Difusión del Máster en la Universidad de Chalmers (Suecia) (EN PROCESO)

OB02-2017/18

Máster en  
Ingeniería  
Acústica  
Máster en  
Ingeniería  
Acústica

**AMMIA05-2017/18** Clasificación de bibliografía básica y complementaria en las asignaturas Sonorización y Megafonía, Fuentes Acústicas, y Aislamiento en la Edificación (EN PROCESO)

OB02-2017/18

Máster en  
Ingeniería  
Acústica

**AMMIA06-2017/18** Identificación de Equipamiento de Laboratorio (EN PROCESO)

OB02-2017/18

Máster en  
Ingeniería  
Acústica  
Máster en  
Ingeniería  
Acústica

**AMMIA01-2018/19** Ordenación temporal de las sesiones de nivelación de las asignaturas Fuentes Acústicas y Aislamiento en la Edificación

OB01-2017/18

Máster en  
Ingeniería  
Acústica

**AMMIA02-2018/19** Clasificación de bibliografía básica y complementaria en las guías docentes (EN PROCESO)

OB01-2017/18

Máster en  
Ingeniería  
Acústica

**AMMIA03-2018/19** Ampliación de Equipamiento de Laboratorio

OB02-2017/18

Máster en  
Ingeniería  
Acústica

**AMMSEEI01-2018/19** Definición y cálculo de la tasa de graduación para incluir el efecto de los estudiantes de tiempo parcial

OB02-2017/18

Máster en Ing. de  
Sist. Electrónicos  
para Entornos  
Inteligentes

**AMMSEEI02-2018/19** Procedimiento del método de identificación del estudiante para la evaluación modalidad no presencial

OB02-2017/18

Máster en Ing. de  
Sist. Electrónicos  
para Entornos  
Inteligentes

**AMMSEEI03-2018/19** Se recomienda publicar los planes de mejora en la web del Título o incluir un enlace de acceso público a los mismos

DEVA

Máster en Ing. de  
Sist. Electrónicos  
para Entornos  
Inteligentes

**AMMSEEI04-2018/19** Se recomienda actualizar y/o completar la información de los enlaces Oferta y demanda, Reconocimiento de créditos e Inserción laboral

DEVA

Máster en Ing. de  
Sist. Electrónicos  
para Entornos  
Inteligentes

**AMMSEEI05-2018/19** Se recomienda evaluar la conveniencia de unificar las dos webs del Título o bien garantizar que no se produzcan inconsistencias en la información que se muestra en ambas webs

DEVA

Máster en Ing. de  
Sist. Electrónicos  
para Entornos  
Inteligentes

**AMMSEEI06-2018/19** Se recomienda analizar y valorar la presentación de la información de indicadores y gráficos, ya que la complejidad de los mismos no facilita el análisis individual de los títulos

DEVA

Máster en Ing. de  
Sist. Electrónicos  
para Entornos  
Inteligentes

**AMMSEEI07-2018/19** Se recomienda analizar las causas del descenso de la tasa de

DEVA

Máster en Ing. de  
Sist. Electrónicos



rendimiento y del aumento de la tasa de abandono y emprender acciones de mejora (EN PROCESO)		para Entornos Inteligentes
<b>AMMSEEI08-2018/19</b> Se recomienda analizar el indicador de satisfacción del alumnado con las actividades de orientación profesional	DEVA	Máster en Ing. de Sist. Electrónicos para Entornos Inteligentes
<b>AMMSEEI09-2018/19</b> Se recomienda realizar un análisis de la satisfacción de los implicados (egresados y empleadores) mediante los procedimientos descritos en el SGC o con información recabada por otros medios (grupos de discusión) si el número de cuestionarios recogidos en las encuestas es insuficiente (EN PROCESO)	DEVA	Máster en Ing. de Sist. Electrónicos para Entornos Inteligentes
<b>AMMTRT01-2018/19</b> Se recomienda publicar los planes de mejora en la web del Título o incluir un enlace de acceso público a los mismos (EN PROCESO)	DEVA	Máster en Telemática y Redes de Telecomunicación
<b>AMMTRT02-2018/19</b> Se recomienda actualizar y/o completar la información de los enlaces Oferta y demanda, Reconocimiento de créditos e Inserción laboral. (EN PROCESO)	DEVA	Máster en Telemática y Redes de Telecomunicación
<b>AMMTRT03-2018/19</b> Se recomienda evaluar la conveniencia de unificar las dos webs del Título o bien garantizar que no se produzcan inconsistencias en la información que se muestra en ambas webs	DEVA	Máster en Telemática y Redes de Telecomunicación
<b>AMMTRT04-2018/19</b> Se recomienda analizar y valorar la presentación de la información de indicadores y gráficos, ya que la complejidad de los mismos no facilita el análisis individual de los títulos (EN PROCESO)	DEVA	Máster en Telemática y Redes de Telecomunicación
<b>AMMTRT05-2018/19</b> Se recomienda proporcionar indicadores de satisfacción de los empleadores. Se debe incluir el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas	DEVA	Máster en Telemática y Redes de Telecomunicación
<b>AMMTRT06-2018/19</b> Se recomienda analizar las causas de la baja valoración por parte del alumnado del grado de coordinación entre el profesorado y planificar acciones de mejora en relación a los mecanismos y actividades de coordinación horizontal y vertical (EN PROCESO)	DEVA	Máster en Telemática y Redes de Telecomunicación
<b>AMMTRT07-2018/19</b> Recomendación DEVA - Análisis y seguimiento de varios indicadores (EN PROCESO)	DEVA	Máster en Telemática y Redes de Telecomunicación

Tabla 6. Resumen de las acciones de mejora de las titulaciones de la ETSIT en el curso 2018/19.



## 5 Definición de nuevas acciones de mejora

Las acciones de mejora para el curso 2019/20 se derivan de la revisión del SGC (lo que incluye el análisis de los objetivos, el análisis de los indicadores y las quejas), de las líneas estratégicas de la ETSIT (marcadas por el equipo directivo) y de las advertencias y recomendaciones de la DEVA a raíz de los procesos de seguimiento y renovación de la acreditación de las titulaciones.

A continuación, se relacionan las acciones de mejora que afectan de manera conjunta a todas las titulaciones y serán llevadas a cabo desde el centro. Las acciones de mejora específicas de cada titulación se incluyen en sus correspondientes planes de mejora.

La descripción de todas las acciones de mejora (de centro y de título) se pueden consultar en sala pública que comparten todos los centros en Campus Virtual ([acceder a la sala](#))

En el caso del curso 2019/20, se mantienen 8 acciones de mejora del 2017/18, 1 del 2018/19 y se añaden 2 nuevas (ver tabla 7). Las que se mantienen lo hacen porque o bien no han producido aun resultados eficaces o porque aun siendo eficaces es necesario mantener las acciones en el tiempo para consolidar este efecto.

Acciones de mejora	Objetivo relacionado
<p><b>AM01-2017/18.</b> Coordinación y desarrollo de Competencias transversales  <u>Descripción:</u> Tras la finalización del PIE17-071, se trabaja en el PIE19-170 para adaptar las competencias a los resultados de la ENAEE  <u>Origen:</u> Revisión SGC y DEVA  <u>Responsable:</u> Subdirector de Calidad  <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2019/20.</p>	OB02-2019/20
<p><b>AM04-2017/18</b> Análisis de los perfiles de los estudiantes  <u>Responsable:</u> Subdirector de Calidad  <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2019/20.</p>	OB04-2019/20
<p><b>AM05-2017/18</b> Estudio de género en la ETSIT  <u>Responsable:</u> Ana María Barbancho Pérez  <u>Responsable:</u> Ana María Barbancho Pérez  <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2019/20.</p>	OB04-2019/20



<p><b>AM08-2017/18</b> Difusión de las titulaciones del centro entre los estudiantes de secundaria  <u>Responsable:</u> Subdirector de Estudiantes  <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2018/19.</p>	<p>OB03-2019/20</p>
<p><b>AM09-2017/18</b> Fomento de la movilidad  <u>Responsable:</u> Subdirección de relaciones internacionales  <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2018/19.</p>	<p>OB03-2019/20</p>
<p><b>AM10-2017/18</b> Difusión del doble máster  <u>Responsable:</u> Subdirector de Posgrado e Innovación  <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2019/20.</p>	<p>OB01-2019/20</p>
<p><b>AM11-2017/18</b> Revisión del SGIC  <u>Descripción:</u> Se trata de adaptar el SGC a los nuevos estatutos de la UMA y a las recomendaciones de la DEVA emitidas en el marco del programa IMPLANTA para la acreditación de centros  <u>Origen:</u> Revisión SGC  <u>Responsable:</u> Subdirector de Calidad  <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2019/20.</p>	<p>OB05-2019/20</p>
<p><b>AM12-2017/18</b> Solicitud del sello internacional EUR-ACE para los títulos de grado  <u>Descripción:</u> Participación en el proceso establecido por ANECA para la obtención del sello internacional EUR-ACE para el grado en ingeniería telemática y MIT  <u>Origen:</u> Revisión SGC  <u>Responsable:</u> Subdirector de Calidad  <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2019/20.</p>	<p>OB06-2019/20</p>
<p><b>AM04-2018/19.</b> Formación para el PDI sobre sistemas de evaluación  <u>Origen:</u> Revisión SGC  <u>Responsable:</u> Subdirector de Postgrado e Innovación Tecnológica  <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2018/19 y continúa en proceso durante 2019/20.</p>	<p>OB02-2019/20</p>
<p><b>AM01-2019/20.</b> Adaptación de la normativa de TFG y TFM de la ETSIT al escenario no presencial COVID-19  <u>Origen:</u> Revisión SGC  <u>Responsable:</u> Vicesecretario ETSIT</p>	
<p><b>AM02-2019/20.</b> Mantenimiento de una Sala en Campus Virtual con herramientas, recursos y estrategias para la docencia a distancia  <u>Origen:</u> Revisión SGC  <u>Responsable:</u> Vicesecretario</p>	
<p><b>AM03-2019/20.</b> Estudio de adaptación de la docencia a escenarios online ocasionales  <u>Origen:</u> Revisión SGC y Queja  <u>Responsable:</u> Subdirector de Calidad</p>	

**Tabla 7.** Acciones de mejora propuestas para el curso 2019/20.



La siguiente tabla muestra las acciones de mejora que se proponen en los títulos de la ETSIT para el curso 2019/20. No obstante, la [Sala de Coordinación del Sistema de Gestión de Calidad de la UMA](#) recoge el estado actual de todas las acciones de mejora, lo cual incluye a todas aquellas que se puedan definir con posterioridad a la redacción del presente documento.

Acciones de mejora	Objetivo relacionado	Titulación
<b>AMGST02-2017/18</b> Presentación en el aula de los temas de TFG del título GIST. (EN PROCESO)	OB02-2019/20	GIST
<b>AMGST09-2018/19</b> (RECOMENDACION DEVA) Se debe arreglar la mezcla de idiomas con el castellano. Al seleccionar un idioma diferente, existe información que se sigue presentando en castellano, lo que puede resultar confuso. (EN PROCESO)	DEVA	GIST
<b>AMGST10-2018/19</b> (RECOMENDACION DEVA) Se debe facilitar el acceso a las instalaciones por personas con alguna discapacidad física según marque la normativa vigente. (EN PROCESO)	DEVA	GIST
<b>AMGST15-2018/19</b> (RECOMENDACION DEVA) Se debe cumplimentar la sección titula "Horarios generales" del apartado de programación docente cuyo contenido aparece en blanco. (EN PROCESO)	DEVA	GIST
<b>AMGST016 -2018/19</b> Secuenciación correcta por los alumnos de las materias del título (EN PROCESO)	OB02-2019/20	GIST
<b>AMGSE02-2017/18</b> Estudio de causas de abandono (EN PROCESO)	OB04-2019/20	GISE
<b>AMGSE12-2018/19.</b> Se debe evitar la la mezcla de idiomas con el castellano al utilizar los sistemas de traducción web. Al seleccionar un idioma diferente, existe información que se sigue presentando en castellano, lo que puede resultar confuso. (EN PROCESO)	DEVA	GISE
<b>AMGSE09-2018/19.</b> Se recomienda revisar la señalética del edificio para garantizar, no solo la accesibilidad, sino también la correcta información para facilitar el acceso a las instalaciones por personas con alguna discapacidad física según marque la normativa vigente. (EN PROCESO)	DEVA	GISE
<b>AMGSE01-2019/20.</b> Reducción cupo de entrada de nuevos estudiantes	OB02-2019/20	GISE
<b>AMGSI02-2017/18.</b> Identificación individualizada de problemas en la coordinación vertical. (EN PROCESO)	OB02-2019/20	GISI
<b>AMGSI02-2018/19.</b> Aumentar la presencia de mujeres en los estudios del grado (EN PROCESO)	OB03-2019/20	GISI
<b>AMGSI04-2018/19-</b> Se recomienda cumplimentar la sección titula "Horarios generales" del apartado de programación docente, cuyo contenido aparece en blanco (EN PROCESO)	DEVA	GISI
<b>AMGSI05-2018/19-</b> Se debe evitar la la mezcla de idiomas con el castellano al utilizar los sistemas de traducción web. Al seleccionar un idioma diferente, existe información que se sigue presentando en castellano, lo que puede resultar confuso. (EN PROCESO)	DEVA	GISI
<b>AMGSI09-2018/19-</b> Se recomienda revisar la señalética del edificio para garantizar, no solo la accesibilidad, sino también la correcta información para facilitar el acceso a las instalaciones por personas con alguna discapacidad física según marque la normativa vigente (EN PROCESO)	DEVA	GISI
<b>AMGSI01-2019/20-</b> Aumentar la presencia de mujeres en los estudios del grado a partir de incrementar sus referentes en edad infantil	OB02-2019/20	GISI



**AMGTT02-2018/19.** Se debe evitar la mezcla de idiomas con el castellano cuando se empleen los sistemas de traducción web. Al seleccionar un idioma diferente, existe información que se sigue presentando en castellano, lo que puede resultar confuso. (EN PROCESO) DEVA GITT

**AMGTT05-2018/19.** Se recomienda revisar la señalética del edificio para garantizar no solo la accesibilidad, sino también la correcta información sobre la misma, facilitando así el acceso a las instalaciones por personas con alguna discapacidad física según marque la normativa vigente. (EN PROCESO) DEVA GITT

**AMGTT08-2018/19** Estudiar el impacto que podría tener en los próximos cursos la significativa reducción en el número de plazas ofertadas, así como el hecho de que exista un doble grado de Tecnologías de Telecomunicación y Matemáticas. (EN PROCESO) OB01-2019/20 GITT

**AMGTT09-2018/19** Continuar con las labores de difusión y motivación para continuar estudios en el ámbito de la Ingeniería de Telecomunicación (charlas/coloquios/seminarios/conferencias, etc.) (EN PROCESO) OB01-2019/20 GITT

**AMGTT14-2018/19.** Se recomienda fomentar nuevas prácticas de aprendizaje, para lo cual convendría motivar al profesorado en participar más intensamente en cursos de formación docente. (EN PROCESO) DEVA GITT

**AMGTT01-2019/20** Analizar por qué la reducción del número de plazas ofertadas (IN01) no ha producido una mejora de la nota media de admisión (IN07) OB04-2019/20 GITT

**AMGTT02-2019/20** Analizar las causas de la moderada satisfacción de los empresarios con el programa de prácticas extracurriculares (IN35) OB03-2019/20 GITT

**AMGTT02-2018/19** Jornada informativa sobre Trabajos de Fin de Grado para alumnos de últimos cursos. (EN PROCESO) OB02-2019/20 GITM

**AMGTT06-2018/19** Se debe dar respuesta a la recomendación del informe de seguimiento de 30/09/2015 acerca de la mejora de la coordinación transversal y sobre el grado de participación del profesorado de la titulación en el plan de formación de PDI. (EN PROCESO) DEVA GITM

**AMGTT10-2018/19** Se recomienda cumplimentar la sección titula "Horarios generales" del apartado de programación docente, cuyo contenido aparece en blanco. (EN PROCESO) DEVA GITM

**AMMIT01-2019/20.** Mejora de la coordinación horizontal: Calendario único para las pruebas de evaluación continua OB02-2019/20 MIT

**AMMIT02-2019/20.** Estudiar las causas que motivan el bajo interés que despierta el MIT entre los graduados de la E.T.S.I.T. OB01-2019/20 MIT

**AMMIT01-2018/19.** Recabar información sobre el grado de satisfacción de los estudiantes del máster con los estudios. (EN PROCESO) OB01-2019/20 MIT

**AMMIA03-2017/18** Difusión del Máster en la Universidad de Chalmers (Suecia) (EN PROCESO) OB01-2019/20 MIA

**AMMIA05-2017/18** Clasificación de bibliografía básica y complementaria en las asignaturas Sonorización y Megafonía, Fuentes Acústicas, y Aislamiento en la Edificación (EN PROCESO) OB02-2019/20 MIA

**AMMIA06-2017/18** Identificación de Equipamiento de Laboratorio (EN PROCESO) OB02-2019/20 MIA

**AMMIA01-2019/20** Convenio con AVIXA OB01-2019/20 MIA

**AMMIA02-2019/20** Adquisición de estudio de grabación OB01-2019/20 MIA

**AMMIA03-2019/20** Clasificación de bibliografía básica y complementaria OB02-2019/20 MIA

**AMMSEEI07-2018/19** Se recomienda analizar las causas del descenso de la tasa de DEVA MSEEI



rendimiento y del aumento de la tasa de abandono y emprender acciones de mejora (EN PROCESO)

<b>AMMSEEI01-2019/20</b> Mejora en el cálculo de la tasa de graduación para incluir el efecto de los estudiantes de tiempo parcial	OB01-2019/20	MSEEI
<b>AMMSEEI02-2019/20</b> Mejora del Procedimiento del método de identificación del estudiante para la evaluación modalidad no presencial	OB02-2019/20	MSEEI
<b>AMMSEEI03-2019/20</b> Se recomienda analizar las causas del descenso de la tasa de rendimiento y del aumento de la tasa de abandono y emprender acciones de mejora	DEVA	MSEEI
<b>AMMSEEI04-2019/20</b> Se recomienda realizar un análisis de la satisfacción de los implicados (egresados y empleadores) mediante los procedimientos descritos en el SGC o con información recabada por otros medios (grupos de discusión) si el número de cuestionarios recogidos en las encuestas es insuficiente	DEVA	MSEEI
<b>AMMSEEI05-2019/20</b> Integración de la gestión de las prácticas externas curriculares en el programa ICARO de la UMA	OB02-2019/20	MSEEI
<b>AMMSEEI06-2019/20</b> Creación de una Sala virtual permanente para el Máster Oficial en Sistemas Electrónicos para Entornos Inteligentes	OB01-2019/20	MSEEI
<b>AMMTRT02-2017/2018</b> Protocolo para recoger evidencias del nivel de consecución de las competencias (EN PROCESO)	OB02-2017/18	MTRT
<b>AMMTRT01-2019/20.</b> Recomendaciones de matriculación para alumnos procedentes del Grado en Ingeniería Telemática	OB01-2019/20	MTRT
<b>AMMTRT02-2019/20.</b> Mecanismos y actividades de coordinación horizontal	OB02-2019/20	MTRT
<b>AMMTRT03-2019/20.</b> Indicadores de satisfacción	OB01-2019/20	MTRT

**Tabla 8.** Acciones de mejora de título propuestas para el curso 2019/20.



## 6 Análisis de indicadores

Tras la entrada en vigor de los nuevos Estatutos de la Universidad de Málaga, los indicadores generales (aplicables a todos los centros y títulos) y específicos son los siguientes (tablas 9 y 10).

IN01_Número de plazas ofertadas	IN23_Número de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar
IN02_Matricula fase final (número de plazas autorizadas DUA)	IN23_Proporción de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar
IN03_Matricula estudiantes en primera opción	IN24_Porcentaje de profesores que han recibido formación
IN04_Estudiantes de nuevo ingreso	IN25_Participación del profesorado en Proyectos de Innovación Educativa
IN05_Tasa de ocupación de la titulación	IN26_Profesores doctores
IN06_Tasa de preferencia de la titulación	IN26_Porcentaje de profesores doctores
IN07_Nota media de admision (ingreso)	IN27_Nivel de satisfacción del estudiante con la coordinación del profesorado (1-5)
IN08_Nota de corte (nota mínima de acceso)	IN28_Nivel de satisfacción del estudiante con la información pública del título en la web (1-5)
IN09_Estudiantes matriculados en la titulación	IN29_Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación (1-5)
IN10_Núm. Créditos Matriculados dividido por Núm. Alumnos Matriculados	IN30_Nivel satisfacción del estudiante con el grado de cumplimiento de la planificación (1-5)
IN11_Tasa de rendimiento	IN31_Nivel de satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (1-5)
IN12_Tasa de éxito	IN32_Oferta de prácticas externas curriculares
IN13_Tasa de eficiencia	IN33_Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares (1-5)
IN14_Tasa de evaluación	IN34_Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas extracurriculares (1-10)
IN15_Estudiantes egresados	IN35_Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas extracurriculares (1-10)
IN16_Tasa de abandono del estudio	IN36_Número de estudiantes que participan en programas de movilidad saliente
IN17_Tasa de cambio del estudio	IN37_Nivel de satisfacción del estudiante que participa en programas de movilidad saliente (1-5)
IN18_Tasa de graduación RD Grados	IN38_Número de estudiantes que participan en programas de movilidad entrante
IN18_Tasa de graduación RD Máster	IN39_Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente (1-5)



IN19_Duración media de los estudios	IN40_Nivel de satisfacción del estudiante con los Servicios del Centro (1-5)
IN20_Tasa de renovación de la titulación	IN41_Nivel de satisfacción del estudiante con las instalaciones (1-5)
IN21_Inserción laboral	IN42_Nivel de satisfacción del estudiante con los estudios (1-5)
IN22_ Número de profesores	IN43_Nivel de satisfacción general del egresado con el título (1-5)
IN22_ Número de profesores funcionarios	IN45_Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC
IN22_Proporción de profesores funcionarios	IN46_Tasa de respuesta del cuestionario de egresados del SGC

**Tabla 9.** Indicadores genéricos de la UMA.

INDICADOR	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
<b>INE01:</b> Nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad	72%	91,66%	93,75%	95%	90%	86%	67%
<b>INE02:</b> Porcentaje de acciones de mejora de centro realizadas	75%	93,30%	98,24%	92%	94,40%	100%	83,3%
<b>INE03:</b> Porcentaje de acciones de mejora de centro que han resultado eficaces	SD	73,3%	85,96%	92%	77,8%	75%	80%
<b>INE04:</b> Número de estudiantes que cambian de grado dentro de la ETSIT	27	72	75	30+33	33+26	33+20	57+17
<b>INE05:</b> Tasa de abandono del centro	19,22%	29,06%	41,60%	34%	29,30%	41,8%	35,4%

**Tabla 10.** Indicadores específicos de la ETSIT.

Por último, es importante destacar que el análisis realizado en esta memoria se completa con los informes (memorias de resultados de titulación) que están disponibles a través de la sala pública de campus virtual compartida por todos los centros ([calidad.cv.uma.es](http://calidad.cv.uma.es))



## 6.1 Análisis del cumplimiento de objetivos y acciones de mejora (INE01, INE02, INE03)

Los valores de estos de estos tres indicadores muestran porcentajes más bajos que en años anteriores. La razón fundamental se encuentra en el cambio de procedimiento para el control de las acciones de mejora. Actualmente, estas acciones se mantienen abiertas durante varios cursos académicos hasta alcanzar los objetivos, en unos casos, o la eficiencia, en otros.



## 6.2 Análisis de cobertura, perfil de ingreso y matriculación (IN01, IN02, IN03, IN04, IN05, IN06, IN07, IN08, IN09, IN10)

Titulación	CURSO	IN01_ Número de plazas ofertadas	IN02_ Matrícula fase final (número de plazas autorizadas DUA)	IN03_ Matrícula estudiantes en primera opción	IN04_ Estudiantes de nuevo ingreso	IN05_ Tasa de ocupación de la titulación	IN06_ Tasa de preferencia de la titulación	IN07_ Nota media de Admisión	IN08_ Min. de Nota Admisión	IN09_ Estudiantes matriculados en la titulación
GISI	2015-16	65	68	57	68	104,62 %	152,3 %			228,00
GISI	2016-17	65	70	56	77	107,69 %	186,2 %	8,536851	6	256,00
GISI	2017-18	65	64	49	53	98,46 %	172,3 %	9,042882	6	244,00
GISI	2018-19	60	71	65	61	118,33 %	175,0 %	8,637634	5	234,00
GISI	2019-20	65	65	49	68	100,00 %	136,9 %	8,186246	5	245,00
GIST	2015-16	65	62	46	82	95,38 %	95,4 %			212,00
GIST	2016-17	65	69	44	66	106,15 %	109,2 %	7,729646	5	212,00
GIST	2017-18	65	68	38	58	104,62 %	115,4 %	7,605211	5	219,00
GIST	2018-19	60	66	45	53	110,00 %	146,7 %	7,888472	5	211,00
GIST	2019-20	65	69	37	68	106,15 %	109,2 %	8,069706	5	223,00
GITT	2015-16	90	86	53	74	95,56 %	73,3 %			250,00
GITT	2016-17	80	84	61	87	105,00 %	107,5 %	8,664725	5	257,00
GITT	2017-18	75	74	51	72	98,67 %	81,3 %	8,511587	5	257,00
GITT	2018-19	70	72	51	65	102,86 %	111,4 %	8,38687	6	226,00
GITT	2019-20	35	36	15	39	102,86 %	85,7 %	8,48451	6	192,00
GISE	2015-16	65	67	47	73	103,08 %	90,8 %			197,00
GISE	2016-17	65	70	35	63	107,69 %	86,2 %	7,589909	5	210,00
GISE	2017-18	65	73	39	72	112,31 %	84,6 %	7,708506	5	207,00
GISE	2018-19	60	65	37	59	108,33 %	76,7 %	7,048842	5	218,00
GISE	2019-20	65	62	39	56	95,38 %	76,9 %	7,72134	5	208,00
GITM	2015-16	65	53	27	50	81,54 %	55,4 %			117,00
GITM	2016-17	65	67	34	64	103,08 %	70,8 %	7,285945	5	133,00
GITM	2017-18	65	66	31	54	101,54 %	61,5 %	7,055048	5	141,00
GITM	2018-19	60	64	41	65	106,67 %	93,3 %	8,041051	5	150,00
GITM	2019-20	65	64	39	68	98,46 %	76,9 %	8,285357	5	172,00
GITT+MAT	2019-20	15	17	9	17	113,33 %	106,7 %	11,54767	7	17,00

Como se puede apreciar en los datos, la tasa de cobertura de los grados está en el 100%. El número total de plazas ofertadas para grado, elaborada durante 2018/19 para el curso 2019/20, se ha mantenido en el mismo valor (310), aunque la aparición del doble grado



GITT+MAT con 15 plazas ha propiciado una redistribución en el resto de los grados, bajando a 35 las plazas en GITT y subiendo de 60 a 65 en el resto de los grados. Salvo en el doble grado, que obtiene una nota media de ingreso de 11,5, el resto de los grados no alcanza ninguna mejora. En consecuencia, se plantea continuar actuando sobre la oferta para conseguir aumentar todas las notas (media y de corte).

En cuanto a los másteres, se está consolidando el número de estudiantes de nuevo ingreso, tal como se indica en el análisis de los objetivos de esta memoria. Las acciones de mejora relacionadas con este aspecto continúan activas. A pesar de que el total de estudiantes de nuevo ingreso en 2019/20 ha sido inferior al curso 2018/19 (es el segundo mayor valor en toda la serie), la tasa de cobertura ha aumentado en el global de másteres puesto que se ha ajustado la oferta del MTRT para no sobrepasar lo establecido en la memoria de verificación debido al inicio del máster doble MIT+MTRT. En consecuencia, el MIT y el MIA son los que concentran el margen de mejora.



### 6.3 Análisis de rendimiento, éxito, eficiencia y evaluación (IN11, IN12, IN13, IN14)

Titulación	CURSO	IN11. Tasa de Rendimiento (dwh)	IN11. Tasa de Rendimiento (SIU)	IN12. Tasa de Éxito (dwh)	IN12. Tasa de éxito SIU	IN13. Tasa de eficiencia de los graduados SIU	IN13. Tasa de Eficiencia %	IN14. Tasa de Evaluación (dwh)	IN14. Tasa de evaluación SIU
GISI	2015-16	59,20 %	58,00 %	78,70 %	78,16 %	80,47 %	83,60 %	75,22 %	74,22 %
GISI	2016-17	58,20 %	58,13 %	75,02 %	75,17 %	83,89 %	87,46 %	77,58 %	77,33 %
GISI	2017-18	59,06 %	59,55 %	77,51 %	77,88 %	82,55 %	86,58 %	76,20 %	76,46 %
GISI	2018-19	61,82 %		80,35 %			84,86 %	76,93 %	
GIST	2015-16	44,02 %	43,47 %	68,10 %	67,42 %	96,75 %	91,43 %	64,64 %	64,47 %
GIST	2016-17	48,63 %	48,63 %	70,78 %	70,78 %	74,03 %	76,99 %	68,71 %	68,71 %
GIST	2017-18	44,81 %	45,27 %	66,82 %	67,24 %	78,22 %	84,73 %	67,06 %	67,33 %
GIST	2018-19	49,06 %		69,34 %			86,65 %	70,75 %	
GITT	2015-16	47,65 %	47,34 %	67,64 %	67,37 %	84,91 %	87,78 %	70,44 %	70,27 %
GITT	2016-17	48,33 %	48,26 %	68,50 %	68,50 %	79,45 %	86,07 %	70,55 %	70,45 %
GITT	2017-18	45,96 %	46,54 %	68,06 %	68,64 %	82,55 %	87,26 %	67,52 %	67,80 %
GITT	2018-19	51,25 %		68,34 %			87,15 %	75,00 %	
GISE	2015-16	55,07 %	54,80 %	75,47 %	75,47 %	84,73 %	88,97 %	72,96 %	72,60 %
GISE	2016-17	51,25 %	51,25 %	72,91 %	72,91 %	85,61 %	90,29 %	70,29 %	70,29 %
GISE	2017-18	45,96 %	46,26 %	69,97 %	70,23 %	80,41 %	84,14 %	65,68 %	65,87 %
GISE	2018-19	45,20 %		68,00 %			88,06 %	66,47 %	
GITM	2015-16	51,29 %	49,72 %	72,64 %	71,87 %	80,85 %	80,59 %	70,61 %	69,19 %
GITM	2016-17	45,82 %	45,82 %	67,63 %	67,63 %	82,94 %	85,80 %	67,75 %	67,75 %
GITM	2017-18	38,91 %	39,33 %	65,76 %	66,15 %	75,90 %	81,71 %	59,17 %	59,45 %
GITM	2018-19	43,18 %		69,37 %			89,33 %	62,24 %	

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19		2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Tasa Eficiencia UMA	95,20%	93,90%	93,50%	93,30%	Tasa Éxito UMA	88,21%	87,98%	87,59%	87,40%
Tasa Eficiencia Rama	88,30%	86,10%	84,30%	85,20%	Tasa Éxito Rama	77,50%	77,25%	76,50%	76,87%
Tasa Eficiencia ETSIT	89,90%	89,30%	88,70%	88,32%	Tasa Éxito ETSIT	74,75%	73,49%	72,39%	73,88%
Tasa Rendimiento UMA	76,90%	76,80%	75,15%	75,09%	Tasa Evaluación UMA	87,17%	87,29	85,80%	85,91%
Tasa Rendimiento Rama	58,80%	59,73%	57,27%	58,07%	Tasa Evaluación Rama	75,98%	77,32%	74,77%	75,54%
Tasa Rendimiento ETSIT	53,92%	53,32%	49,33%	52,94%	Tasa Evaluación ETSIT	72,13%	72,56%	68,14%	71,65%



El análisis de estas cuatro tasas revela que, aunque son todas mejorables, el GISI es el único grado que está por encima de la media de la rama en la UMA en las cuatro tasas. Analizada en conjunto, la tasa de eficiencia de toda la ETSIT es mejor que el promedio de la Rama de ingeniería en la UMA. El GITT destaca en la Tasa de evaluación por encima de la media de la Rama.

Como se observa en la tabla anterior, las cuatro tasas mejoran con respecto al curso anterior cuando se promedia en todos los títulos de la ETSIT (grados y másteres).

Titulación	CURSO	IN11. Tasa de Rendimiento (dwh)	IN11. Tasa de Rendimiento (SIU)	IN12. Tasa de Éxito (dwh)	IN12_ Tasa de éxito SIU	IN13. Tasa de eficiencia de los graduados SIU	IN13. Tasa de Eficiencia %	IN14_ Tasa de Evaluación (dwh)	IN14. Tasa de evaluación SIU
MIA	2015-16	82,91 %	74,68 %	94,93 %	97,46 %	84,43 %	95,71 %	87,34 %	76,62 %
MIA	2016-17	84,29 %	84,29 %	96,72 %	96,72 %	95,58 %	95,85 %	87,14 %	87,14 %
MIA	2017-18	75,04 %	75,04 %	97,65 %	97,65 %	94,44 %	95,24 %	76,84 %	76,84 %
MIA	2018-19	85,03 %		99,25 %			93,03 %	85,67 %	
MTRT	2015-16	70,02 %	68,77 %	92,87 %	93,05 %	87,88 %	95,42 %	75,39 %	73,90 %
MTRT	2016-17	61,72 %	65,62 %	86,34 %	90,91 %	84,04 %	88,33 %	71,48 %	72,18 %
MTRT	2017-18	81,55 %	80,32 %	95,15 %	95,27 %	88,24 %	94,32 %	85,71 %	84,31 %
MTRT	2018-19	85,87 %		91,06 %			100,00 %	94,29 %	
MIT	2015-16	87,35 %	82,91 %	91,72 %	90,26 %	90,00 %	95,71 %	95,24 %	91,86 %
MIT	2016-17	85,63 %	84,50 %	91,10 %	92,11 %	92,49 %	93,27 %	94,00 %	91,74 %
MIT	2017-18	74,81 %	74,81 %	95,22 %	95,22 %	95,24 %	96,00 %	78,57 %	78,57 %
MIT	2018-19	76,10 %		91,67 %			81,67 %	83,02 %	
MIT+MTRT	2017-18	82,01 %	81,45 %	99,13 %	99,10 %			82,73 %	82,19 %
MIT+MTRT	2018-19	84,41 %		97,67 %				86,42 %	
MSEEI	2015-16	69,44 %	59,35 %	96,73 %	98,91 %	72,73 %	91,22 %	71,79 %	60,00 %
MSEEI	2016-17	69,25 %	71,24 %	97,51 %	98,77 %	88,73 %	92,92 %	71,02 %	72,12 %
MSEEI	2017-18	54,26 %	54,26 %	98,92 %	98,92 %	89,62 %	94,80 %	54,85 %	54,85 %
MSEEI	2018-19	56,08 %		97,36 %			83,07 %	57,60 %	

El análisis de las tasas en los másteres ofrece mejores valores, estando todos ellos muy por encima de la media de la Rama, salvo el MSEEI, e incluso por encima del promedio de la UMA. Destaca el MTRT con un 100% de eficiencia y valores por encima del 90% en éxito y evaluación.



## 6.4 Análisis de la tasa de abandono y cambio de estudios (IN16, IN17, INE04, INE05)

Titulación	CURSO	IN16 Tasa de Abandono Grados DWH	Tasa de abandono del estudio en 1er año (cohorte de nuevo ingreso)	Tasa de abandono del estudio en 2º año (cohorte de nuevo ingreso)	Tasa de abandono del estudio en 3er año (cohorte de nuevo ingreso)	Tasa global de abandono del estudio (cohorte nuevo ingreso)	IN17. Tasa de cambio del estudio (cohorte de nuevo ingreso)
GISI	2013-14	39,74 %	36,00 %	14,67 %	8,00 %	58,67 %	17,33 %
GISI	2014-15	25,00 %	27,27 %	6,06 %			
GISI	2015-16	36,00 %	36,92 %				
GISI	2016-17	29,58 %					
GISI	2017-18	47,17 %					
GISI	2018-19						
GIST	2013-14	25,00 %	24,68 %	27,27 %	9,09 %	61,04 %	31,17 %
GIST	2014-15	43,75 %	41,18 %	13,24 %			
GIST	2015-16	42,50 %	42,47 %				
GIST	2016-17	36,07 %					
GIST	2017-18	36,21 %					
GIST	2018-19						
GITT	2013-14	44,79 %	45,74 %	8,51 %	6,38 %	60,64 %	41,49 %
GITT	2014-15	43,14 %	40,20 %	12,75 %			
GITT	2015-16	40,79 %	42,47 %				
GITT	2016-17	32,14 %					
GITT	2017-18	48,61 %					
GITT	2018-19						
GISE	2013-14	38,03 %	33,33 %	15,87 %	1,59 %	50,79 %	26,98 %
GISE	2014-15	40,30 %	37,10 %	14,52 %			
GISE	2015-16	30,67 %	30,99 %				
GISE	2016-17	48,33 %					
GISE	2017-18	41,67 %					
GISE	2018-19						
GITM	2013-14	50,00 %	50,00 %	17,39 %	0,00 %	67,39 %	43,48 %
GITM	2014-15	47,37 %	52,00 %	18,00 %			
GITM	2015-16	54,00 %	59,09 %				
GITM	2016-17	40,68 %					
GITM	2017-18	46,30 %					
GITM	2018-19						



Los valores de la tabla indican que la tasa de abandono en todos los grados impartidos en la ETIST supera el promedio de la Rama que desciende hasta el 24% en el último ejercicio medido. Este valor está claramente relacionado con el perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, puesto que los valores más altos se encuentran en la tasa de abandono en el primer año. Del mismo modo, se ha constatado que el rendimiento en asignaturas de cursos superiores (segundo, tercero y cuarto) es mucho mayor y el abandono mucho menor.

Por otro lado, la tasa de abandono del centro (INE05) refleja, para cada cohorte de entrada, el porcentaje de estudiantes de la ETSIT que abandonan su titulación de grado y no se matriculan en ninguna otra impartida por el centro. La justificación de esta medida proviene del considerable número de cambios de estudios entre los grados ETSIT, tal como recoge el indicador INE04, cuyo efecto provoca unas Tasas de abandono CURSA por titulación que no reflejan la situación real, al no diferenciar los abandonos de los cambios de estudio. Tras los años iniciales desde la implantación de los grados, y no habiéndose reducido sustancialmente el número de plazas de nuevo ingreso, el número total de abandonos en los grados de la ETSIT se mantiene estable, en torno a los 218, aunque por encima de la media de la rama en la UMA.

El indicador INE04 “Número de estudiantes que cambian de grado dentro de la ETSIT” está relacionado con el análisis realizado sobre la tasa de abandono y de graduación, pero desligado de las cohortes que ingresan en cada curso académico. Se trata, por tanto, de medir la cantidad total de cambios de estudios que se producen al inicio de cada curso. En el curso 2018/19 el valor es de 74, de los cuales 57 corresponden a traslados internos realizados mediante convalidación parcial de estudios y el resto a través de preinscripción.

En los másteres prácticamente no hay abandonos. Los que se producen son muy bajos en número aunque en alguna ocasión pueda suponer un porcentaje mayor debido a la menor oferta de plazas que hay en este tipo de enseñanzas. No supone, por tanto, una línea de especial atención para los planes de mejora.



## 6.5 Análisis de la tasa de graduación y duración de los estudios (IN18, IN19)

La duración media de los estudios ha estado, en la mayoría de los casos, por debajo de la media de la rama en la UMA. Actualmente, es ligeramente superior a 5 años.

El análisis de las tasas de graduación de cada título se analiza en los respectivos informes de título. Con respecto al número total de egresados, analizados sin tener en cuenta las cohortes de entrada, se observa una recuperación a los valores anteriores al cambio de calendario académico que adelantó en 2017/18 el fin del curso. A partir de 2018/19 se ha regularizado la situación contabilizando el mayor número de egresados desde 2014.

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
<b>GIST</b>	20	13	15	10	14
<b>GISE</b>	11	14	26	7	17
<b>GISI</b>	17	21	17	28	27
<b>GITT</b>	32	26	20	27	29
<b>GITM</b>	4	11	15	11	9
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>85</b>	<b>93</b>	<b>83</b>	<b>96</b>

## 6.6 Análisis de la inserción laboral (IN21)

No hay datos de inserción laboral para el curso 2017/18 ni 2018/19.



## 6.7 Análisis del profesorado (IN22, IN23, IN24, IN25, IN26)

Titulación	Curso	IN22. Proporción de profesores funcionarios	IN23. Núm. profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar	IN23. Proporción de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar	IN24. Porcentaje de profesores que han recibido formación	IN25. Núm. profesores que participan en PIE	IN25. Porcentaje de profesores que participan en PIE	IN26. Número de profesores doctores	IN26. Porcentaje de profesores doctores	Porcentaje de profesores de la titulación que tienen un sexenio vivo
GISI	2015-16	63,08 %	3	4,62 %	33,85 %	44	67,69 %	51	78,46 %	
GISI	2016-17	54,24 %	10	16,95 %	37,29 %			45	76,27 %	
GISI	2017-18	60,00 %	7	12,73 %	56,36 %	42	76,36 %	43	78,18 %	
GISI	2018-19	56,45 %	5	8,06 %	37,10 %			48	77,42 %	100,00 %
<b>GISI</b>	<b>2019-20</b>	<b>57,89 %</b>				<b>53</b>	<b>92,98 %</b>	<b>42</b>	<b>73,68 %</b>	
GIST	2015-16	65,71 %	4	5,71 %	45,71 %	40	57,14 %	53	75,71 %	
GIST	2016-17	68,33 %	11	18,33 %	38,33 %			46	76,67 %	
GIST	2017-18	66,67 %	6	9,52 %	58,73 %	54	85,71 %	48	76,19 %	
GIST	2018-19	63,49 %	6	9,52 %	25,40 %			48	76,19 %	97,83 %
<b>GIST</b>	<b>2019-20</b>	<b>66,13 %</b>				<b>62</b>	<b>100,00 %</b>	<b>48</b>	<b>77,42 %</b>	
GITT	2015-16	71,25 %	7	8,75 %	42,50 %	56	70,00 %	68	85,00 %	
GITT	2016-17	66,67 %	8	10,67 %	40,00 %			59	78,67 %	
GITT	2017-18	59,74 %	9	11,69 %	46,75 %	48	62,34 %	59	76,62 %	
GITT	2018-19	63,51 %	4	5,41 %	28,38 %			56	75,68 %	96,36 %
<b>GITT</b>	<b>2019-20</b>	<b>70,00 %</b>				<b>59</b>	<b>98,33 %</b>	<b>49</b>	<b>81,67 %</b>	
GISE	2015-16	72,13 %	6	9,84 %	54,10 %	48	78,69 %	47	77,05 %	
GISE	2016-17	68,42 %	9	15,79 %	31,58 %			44	77,19 %	
GISE	2017-18	70,69 %	3	5,17 %	68,97 %	53	91,38 %	46	79,31 %	
GISE	2018-19	66,67 %	3	4,76 %	46,03 %			51	80,95 %	100,00 %
<b>GISE</b>	<b>2019-20</b>	<b>64,62 %</b>				<b>71</b>	<b>109,23 %</b>	<b>53</b>	<b>81,54 %</b>	
GITM	2015-16	59,32 %	4	6,78 %	44,07 %	42	71,19 %	42	71,19 %	
GITM	2016-17	54,55 %	8	18,18 %	31,82 %			30	68,18 %	
GITM	2017-18	53,70 %	5	9,26 %	51,85 %	48	88,89 %	34	62,96 %	
GITM	2018-19	62,07 %	5	8,62 %	43,10 %			45	77,59 %	89,36 %
<b>GITM</b>	<b>2019-20</b>	<b>51,79 %</b>				<b>53</b>	<b>94,64 %</b>	<b>42</b>	<b>75,00 %</b>	

El porcentaje de profesores doctores está en torno al 80%, con el valor mínimo en 73,68% (GISI) y el máximo en 81,67% (GITT). Estos porcentajes están altamente correlados con el de profesores funcionarios, con la excepción del GITM que cuenta solo con un 51,79%.



La participación en programas de formación ha disminuido en este curso, mientras que la participación en proyectos de innovación educativa alcanza valores del 100% o cercanos. Sin embargo, los profesores evaluados a través de DOCENTIA son muy pocos. Actualmente, este procedimiento es voluntario y las pocas evaluaciones suelen estar asociadas a procesos de acreditación para plazas de funcionario. No se contempla desarrollar una acción de mejora hasta que el procedimiento DOCENTIA de la UMA finalice su fase de revisión y actualización.

En cuanto al profesorado que imparte docencia en másteres, hay que destacar que el porcentaje de doctores está por encima del 90% en el MIT y en el 100% en el máster doble. El MIA presenta un 60% de doctores. No obstante, dado que el indicador IN26 se refiere al valor nominal y no al número de profesores equivalentes a tiempo completo (ETC) que indica el RD 420/2015, todos los másteres cumplen con el 70% de profesorado ETC doctor que establece el mencionado RD, esto es, un ETC mayor o igual que el 70%.



## 6.8 Análisis de las prácticas externas (IN32, IN33, IN34, IN35)

Ninguno de los grados, ni el MIT, tiene prácticas curriculares. Sin embargo, es una práctica habitual que los estudiantes busquen prácticas extracurriculares (remuneradas), principalmente a través de la plataforma Icaro de la UMA. Esta posibilidad se ve facilitada por la fluida relación que tiene la ETSIT con los empleadores. La satisfacción de estudiantes (IN34) y empleadores (IN35) con este tipo de prácticas es alta, alcanzando valores de 8,36 y 8,17 respectivamente. No se plantea, por tanto, ninguna acción de mejora para este tipo de prácticas.

Con respecto a las prácticas curriculares contempladas en el resto de los másteres la satisfacción de los estudiantes (IN33) está en 9,2 y la de los empleadores (IN49) en 7,92.



## 6.9 Análisis de la movilidad (IN36, IN37, IN38)

Se analizan principalmente los datos de movilidad de los grados, puesto que en los másteres no suele haber movilidad debido a su corta duración, a excepción del MIT en el que los estudiantes aprovechan el diseño del plan de estudios para realizar el TFM de 30 créditos (1 semestre completo) en movilidad, que se distribuyen entre programas Erasmus y estancias en la agencia espacial alemana (DLR) con la que la ETSIT tiene un convenio específico.

La internacionalización de la ETSIT se contempla como una línea estratégica que permita aumentar la visibilidad del centro, para lo cual se trabaja en programas de acuerdos con otras universidades que atraigan estudiantes extranjeros. En este sentido se observa una tendencia creciente que alcanza los 28 estudiantes en 2018/19.

IN38. Núm. Estudiantes en movilidad entrante	
2014-15	7
2015-16	7
2016-17	6
2017-18	16
2018-19	28

Los números de movilidad saliente (IN36) se consideran adecuados y no se plantean acciones de mejora para incrementarlos, a pesar de que durante el curso 2018/19 ha descendido a 13.



## 6.10 Satisfacción del estudiante

La satisfacción con la coordinación (IN27) ya ha sido analizada en el apartado de objetivos. En todos los grados estamos por encima de la media de la UMA y de la rama en la UMA.

En el resto de indicadores sobre la satisfacción de los estudiantes se obtienen valores altos, destacando la satisfacción con los programas de movilidad (IN37) donde se obtiene el máximo valor (4,54) y la satisfacción con el servicio de cafetería (IN40) que obtiene la valoración más baja (2,53).

En el Anexo I se incluyen todos los valores de los indicadores de satisfacción.

## 6.11 Satisfacción del egresado (IN43)

No hay datos de satisfacción para el 2018/19. Sin embargo, se observa una tendencia positiva en los últimos cursos.

IN43. Satisfacción de los egresados	
2014-15	3,69
2015-16	3,57
2016-17	3,60
2017-18	3,81

Fecha de aprobación por Junta de Centro: xx de julio de 2020.



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

**MEMORIA DE RESULTADOS  
DEL SGC  
CURSO 2018-2019**



E.T.S. DE INGENIERÍA DE  
**TELECOMUNICACIÓN**  
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

**ANEXO I. Valores de los indicadores del SGC en el curso  
2018/19**



## RELACIÓN DE INDICADORES DEL IN01 AL IN15

Indicadores de rendimiento

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
IN01. Número de plazas ofertadas Grados	350	340	335	310	310
IN01. Número de plazas ofertadas Máster	75	145	160	160	138
IN02. Matrícula fase final Grados	336	360	345	338	313
IN02. Matrícula fase final Máster	51	53	72	86	81
IN03. Matrícula estudiantes en primera opción Grados	230	230	208	239	188
IN03. Solicitudes 1ª opción Máster DUA	78	89	112	160	130
IN04. Estudiantes de nuevo ingreso	418	417	374	383	389
IN05. Tasa de ocupación Grados (IN02/IN01)	96,00 %	105,88 %	102,99 %	109,03 %	100,97 %
IN05. Tasa de ocupación Máster (IN02/IN01)	68,00 %	36,55 %	45,00 %	53,75 %	58,70 %
IN06. Tasa de preferencia Grados	92,0 %	111,8 %	102,4 %	120,3 %	98,7 %
IN06. Tasa de demanda Máster (Demanda/oferta)	104,00 %	61,38 %	70,00 %	100,00 %	94,20 %
IN07. Nota media de admision		7,99	7,99	8,02	8,37
IN08. Nota de corte (nota mínima de acceso)		5,08	5,00	5,00	5,00
IN09. Estudiantes matriculados en la titulación	1.173	1.246	1.245	1.248	1.264
IN11. Tasa de Rendimiento (dwh)	53,92 %	53,32 %	49,33 %	52,94 %	
IN11. Tasa de Rendimiento (SIIU)	50,67 %	50,42 %	47,39 %		
IN12. Tasa de Éxito (dwh)	74,75 %	73,49 %	72,39 %	73,88 %	
IN12. Tasa de éxito (SIIU)	72,06 %	71,00 %	70,03 %		
IN13. Tasa de Eficiencia SIIU (Rendimiento de los graduados )	85,54 %	81,18 %	79,92 %		
IN 13. Tasa de Eficiencia RD 1393 (Créditos necesarios/matriculados)	89,99 %	89,34 %	88,77 %	88,32 %	
IN14_Tasa de Evaluación (dwh)	72,13 %	72,56 %	68,14 %	71,65 %	
IN14. Tasa de evaluación (SIIU)	70,15 %	70,91 %	67,38 %		
IN15_Estudiantes egresados	126	146	118	141	



# INDICADORES DE TÍTULOS

Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación

## RELACIÓN DE INDICADORES DEL IN16 AL IN20

Indicadores de rendimiento

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
IN16. Tasa de abandono 1er año R.D. (cohorte de nuevo ingreso) DWH-UMA	32,43 %	34,80 %	37,56 %	36,14 %	35,85 %	40,11 %	
IN17_Tasa global de cambio del estudio(cohorte de nuevo ingreso) SIIU	5,13 %	23,52 %					
IN17. Tasa de cambio del estudio en 1er año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU	5,13 %	14,23 %	14,26 %	14,10 %			
IN17. Tasa de cambio del estudio en 2º año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU	0,00 %	6,96 %	4,44 %				
IN17. Tasa de cambio del estudio en 3er año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU		3,26 %					
IN18. Tasa de graduación RD Grados DWH	15,72 %	16,09 %	14,09 %				
IN18. Tasa de graduación RD Máster DWH	77,14 %	50,00 %	70,18 %	73,24 %	56,67 %	50,00 %	
IN47. Tasa de idoneidad en la graduación SIIU %	20,17 %	15,87 %	18,48 %	57,13 %	51,56 %	35,58 %	
IN19. Duración media. Grados de 4 años		4,00	4,35	5,00	5,19	5,42	5,45
IN19. Duración media. Grados de 5 años							
IN19. Duración media. Grados de 6 años							
IN19. Duración media. Másteres de 1 año	1,44	1,60	1,25	1,29	1,59	1,43	1,63
IN19. Duración media. Másteres de 2 año				2,00	2,00	2,20	3,25
IN20. Tasa de renovación de la titulación SIIU %	60,99 %	55,40 %	52,63 %	48,93 %	41,17 %	48,52 %	



## RELACIÓN DE INDICADORES DEL IN21 AL IN31

Indicadores de rendimiento

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
IN21_Tasa de afiliación a la S.S. a los cuatro años de terminar (Inserción del Ministerio)		88,33 %	76,33 %		
IN22_Profesorado Universidad de Málaga	439	398	416	431	414
IN22_Profesorado Funcionario	299	255	270	281	272
IN22_% de Profesorado Funcionario	68,11 %	64,07 %	64,90 %	65,20 %	65,70 %
IN23_Número de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar	31	55	39	29	
IN23_% profesores evaluados	7,06 %	13,82 %	9,38 %	6,73 %	
IN24_Profesores que han realizado cursos de formación	189	148	236	146	
IN24_% Profesores que han realizado cursos de formación	43,05 %	37,19 %	56,73 %	33,87 %	
IN25_Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *	298		338		413
IN25_% Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *	67,88 %		81,25 %		99,76 %
IN26 Profesores doctores	346	308	320	340	329
IN26 % Profesores doctores	78,82 %	77,39 %	76,92 %	78,89 %	79,47 %
% de profesores de la titulación que tienen un sexenio vivo				97,55 %	
IN27_Nivel de Satisfacción del Estudiante con la coordinación del profesorado	2,87	3,12	3,50	2,91	
IN28_Nivel de Satisfacción del Estudiante con la información pública web	3,40	3,54	3,97	3,59	
IN29_Nivel de Satisfacción del Estudiante apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc.)	3,42	3,60	4,70	3,61	
IN30_Satisfacción del estudiante con el cumplimiento de la planificación (P2 y 1 CANP)	4,18	4,16	4,22	4,37	
IN31_Satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (P11 y 12 CANP)	3,96	3,79	3,87	3,99	



## RELACIÓN DE INDICADORES DEL IN32 AL IN51

Indicadores de rendimiento

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
IN33_Nivel de Satisfacción del Estudiante con las prácticas curriculares-ICARO (1...						9,20
IN49_Nivel de Satisfacción del empresario con las prácticas curriculares ICARO (1...						7,92
IN34_Nivel de Satisfacción del Estudiante con las prácticas extracurriculares ICAR...			7,60	7,79	7,82	8,36
IN35_Nivel de Satisfacción del empresario con las prácticas extracurriculares ICAR...			8,19	7,70	8,22	8,17
IN36. Número de estudiantes que participan en movilidad saliente		11	12	29	29	13
IN37. Nivel de satisfacción del estudiantes que participa en programas de movili...		4,58	4,43	4,44	4,28	4,54
IN38. Número de estudiantes que participan en programas de movilidad entrante		7	7	6	16	28
IN39_Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente Tít...	4,03	4,03	4,10	4,08	4,06	4,22
IN40_Satisfacción con los servicios del Centro	4,02	3,92	3,79	3,86	4,11	3,87
IN40_Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	4,11	4,20	3,98	4,25	4,38	4,28
IN40_Satisfacción con el Servicio de cafetería (si existe en tu Centro)			3,11	2,88	2,58	2,53
IN40_Satisfacción con Servicio de Conserjería	4,18	4,19	4,15	4,08	4,57	4,15
IN40_Satisfacción con Servicio de limpieza	4,22	4,14	4,19	4,29	4,29	4,35
IN40_Satisfacción con Servicio de reprografía (si existe en tu Centro)	4,31	3,79	3,78	4,01	4,66	3,91
IN40_Satisfacción con Servicio de Secretaría	3,71	3,72	3,72	3,54	3,96	3,75
IN41_Nivel de Satisfacción con las Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios d...	3,89	3,61	3,76	3,85	3,96	3,73
IN42_Nivel de Satisfacción de los estudiantes con los estudios	3,68	3,48	3,32	3,61	4,80	3,45
IN43_Nivel de Satisfacción del Egresado con los estudios cursados					3,62	
IN43_Valoracion media de la satisfacción de los egresados (media todas las pren...	3,81	3,69	3,57	3,60	3,81	
IN45_Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC	38,37 %	34,38 %	18,16 %	22,71 %	29,64 %	21,33 %
IN46_Tasa de respuesta del cuestionario de egresados del SGC	35,09 %	43,86 %	38,83 %	41,78 %	51,43 %	
IN51_Tasa de respuesta del cuestionario de profesores del SGC						7,2 %