



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA



E.T.S. DE INGENIERÍA DE
TELECOMUNICACIÓN
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

Memoria de Resultados del Sistema de Garantía de Calidad

Curso 2019-2020

Escuela Técnica Superior
de Ingeniería de Telecomunicación



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

**MEMORIA DE RESULTADOS
DEL SGC
CURSO 2019-2020**



E.T.S. DE INGENIERÍA DE
TELECOMUNICACIÓN
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

Contenido

1	Presentación	6
2	Análisis del cumplimiento de objetivos	8
3	Definición de nuevos objetivos	16
4	Análisis de las acciones de mejora	18
4.1	Análisis de las acciones de mejora del centro	18
4.2	Análisis de las acciones de mejora de las titulaciones	24
5	Definición de nuevas acciones de mejora	32
6	Análisis de indicadores	39
6.1	Análisis del cumplimiento de objetivos y acciones de mejora (INE01, INE02, INE03)	42
6.2	Análisis de cobertura, perfil de ingreso y matriculación (IN01, IN02, IN03, IN04, IN05, IN06, IN07, IN08, IN09, IN10)	43
6.3	Análisis de rendimiento, éxito, eficiencia y evaluación (IN11, IN12, IN13, IN14)	46
6.4	Análisis de la tasa de abandono y cambio de estudios (IN16, IN17, INE04, INE05)	49
6.5	Análisis de la tasa de graduación y duración de los estudios (IN18, IN19)	51
6.6	Análisis de la inserción laboral (IN21)	52
6.7	Análisis del profesorado (IN22, IN23, IN24, IN25, IN26)	52
6.8	Análisis de las prácticas externas (IN32, IN33, IN34, IN35)	54
6.9	Análisis de la movilidad (IN36, IN37, IN38)	55
6.10	Satisfacción del estudiante	56
6.11	Satisfacción del egresado (IN43)	56



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

**MEMORIA DE RESULTADOS
DEL SGC
CURSO 2019-2020**



E.T.S. DE INGENIERÍA DE
TELECOMUNICACIÓN
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

**MEMORIA DE RESULTADOS
DEL SGC
CURSO 2019-2020**



E.T.S. DE INGENIERÍA DE
TELECOMUNICACIÓN
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

1 Presentación

La presente memoria tiene como finalidad reflejar el análisis del proceso de mejora continua que pone en marcha el Sistema de Garantía de la Calidad de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación (ETSIT) de la Universidad de Málaga (UMA). Por ello, se recoge la revisión y análisis que se hace de los objetivos y acciones de mejora planteadas en el curso 2019/2020, se plantean los objetivos y acciones de mejora propuestos para su desarrollo en el curso 2020/2021 y se analizan los indicadores propios y generales. No obstante, al margen de esta memoria, los objetivos y las acciones de mejora se mantienen siempre actualizados a través de la sala de [Coordinación del Sistema de Gestión de la Calidad \(SGC\) de la UMA](#) en Campus Virtual.

Durante el curso 2019/2020 se ha solicitado el sello internacional de calidad EUR-ACE para el Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación. Se está a la espera de recibir respuesta.

Los nuevos Estatutos de la Universidad de Málaga, aprobados por RD 464/2019, el 14 de mayo, establecen la creación de una nueva comisión que agrupa a las actuales Comisión de Ordenación Académica (COA) y Comisión de Garantía de Calidad de los centros (CGC). En todo caso, durante el curso 2019/2020 no se ha hecho efectiva la fusión. El 30 de octubre de 2020 se extingue la CGC, por aplicación del Reglamento 5/2020 de la Universidad de Málaga. A partir de esta fecha, sus competencias son asumidas por la Comisión Académica y de Calidad del centro, que cuenta ya con Normativa aprobada en Junta de Centro de 23 de marzo de 2021. En espera de poder celebrar las elecciones a los miembros de la Comisión, se continúa trabajando con la Comisión transitoria.

Durante el curso 2019/2020, la Coordinación UMA SGC se reunió una única vez el 15 de mayo de 2020. Las actas y las órdenes del día están disponibles en la sección [Calidad](#) de la web de la ETSIT. Entre los puntos tratados se encuentra el seguimiento de las medidas COVID-19. Los

miembros de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación que asistieron fueron Rafael Fabián Arrebola Pérez y Alberto Peinado Domínguez.

Se han recibido tres quejas sobre incidencias docentes. Todas han sido atendidas y resueltas según el procedimiento PA11. En este curso no se han derivado acciones de mejora específicas como resultado del tratamiento de estas quejas.

La presente Memoria del Sistema de Garantía de Calidad, correspondiente al curso 2019/2020, se somete a la aprobación por parte de la CAC transitoria de la E.T.S. de Ingeniería de Telecomunicación, en sesión ordinaria el 16 de julio de 2021. En dicha sesión, con los datos disponibles hasta la fecha, se revisan y analizan los objetivos y acciones de mejora planteadas para el curso 2020/2021 para posteriormente remitir dicha memoria a la Junta de Centro de la ETSI de Telecomunicación para su aprobación.

2 Análisis del cumplimiento de objetivos

En este punto se analizan los objetivos en base al valor alcanzado por los indicadores que se establecieron para su medida.

El nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad para el curso 2019/2020 ha sido del 33%. La consecución de los objetivos está ligada a la obtención de un valor mayor o igual al esperado en los indicadores definidos inicialmente para cada uno de los objetivos. A continuación se muestra el análisis a través de la Tabla 1, que resume el cumplimiento de los objetivos del curso 2019/2020. Asimismo, es importante resaltar que estos objetivos están definidos a medio-largo plazo extendiéndose, por tanto, a varios cursos académicos. Además, por los imprevistos causados en este curso ha sido imposible centrarse de forma exhaustiva en ellos.

Objetivo	Indicadores asociados y valores obtenidos	Cumplimiento objetivo
<p>OB01-2019/20: Consolidación de los másteres de la ETSIT títulos del centro.</p>	<p>Indicador: Tasa de cobertura de los másteres.</p> <p>Valor esperado: Tasa de cobertura de los másteres mayor o igual que el año anterior (58,7%).</p> <p>Valor obtenido: 58,7%</p>	<p>No. Continúa vigente.</p>
<p>OB02-2019/20: Potenciar la coordinación académica.</p>	<p>Indicador: Satisfacción de los estudiantes con la coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación (ítem de la encuesta de satisfacción de los estudiantes del SGC). Satisfacción del profesorado con la coordinación vertical y horizontal (ítems del cuestionario de satisfacción del profesorado del SGC).</p> <p>Valor esperado: Obtener un valor de los indicadores superior o igual a 3 en una escala de 5.</p> <p>Valor obtenido: Tablas 3 y 4.</p>	<p>No. Continúa vigente.</p>

<p>OB03-2019/20: Aumento de la visibilidad de la ETSIT.</p>	<p>Indicador: Número de espacios nuevos o adaptados. Número de actividades que fomenten la visibilidad.</p> <p>Valor esperado: Aumento en el número de espacios o apertura a nuevas actividades organizadas o con participación de la ETSIT.</p> <p>Valor obtenido: JFET</p>	<p>No. Continúa vigente.</p>
<p>OB04-2019/20: Seguimiento de estudiantes y egresados.</p>	<p>Indicador: Perfil de los alumnos que cursan estudios en la ETSIT y de los egresados.</p> <p>Valor esperado: Realización de informe sobre egresados, abandonos y otras situaciones de interés.</p> <p>Valor obtenido: Informe no realizado.</p>	<p>No</p>
<p>OB05-2019/20: Certificación del SGC del centro.</p>	<p>Indicador: Informe de evaluación</p> <p>Valor esperado: Obtención de la certificación.</p> <p>Valor obtenido: El proceso de certificación por parte de la DEVA se ha reactivado durante el curso 2019/20.</p>	<p>No</p>
<p>OB06-2019/20: Obtención del sello internacional EUR-ACE.</p>	<p>Indicador: Número de títulos que obtienen el sello</p> <p>Valor esperado: 2</p> <p>Valor obtenido: 0</p>	<p>No. Continúa vigente.</p>
<p>Porcentaje de objetivos alcanzados</p>		<p>33.33%</p>

Tabla 1. Resumen del cumplimiento de los objetivos curso 2018/19

El objetivo **OB01-2019/20** estaba inicialmente definido para ser valorado mediante el número total de estudiantes de nuevo ingreso. La modificación en la oferta total de plazas de máster realizada para el curso 2019/20 hace necesaria la modificación del indicador de referencia, que pasa a ser la Tasa de cobertura de los másteres, relativizando así el valor con respecto a la oferta. En este sentido, cabe destacar que la tasa de cobertura global de másteres en la ETSIT continúa en ascenso, pasando de un 45% en 2017/18 y un 53,75% en 2018/19 a un 58.7% en 2019/20. Este incremento se debe al ajuste realizado en la oferta del MTRT y del Máster doble MIT+MTRT, para que no superen en conjunto los 25 autorizados en la correspondiente memoria de verificación. En consecuencia, la oferta del MTRT pasa de 25 a 18 y la del Máster



doble de 15 a 10. A pesar de ello, ambos másteres alcanzan una ocupación del 100% y 90%, respectivamente, que junto con el MSEEI (96%) presentan valores máximos. El margen de crecimiento se centra en el MIT y MIA.

No obstante, se han alcanzado un total de 73 matrículas en 2019/2020 que, aunque supone un ligero descenso respecto del curso anterior (80), se presenta como el segundo mayor valor en toda la serie, como reflejan la tabla 2 y la figura 1, donde se muestran los valores por titulación. Se observa, además, la estabilidad del MSEEI y la recuperación del MIT en los últimos tres años.

Título	2014/ 15	2015/1 6	2016/1 7	2017/18	2018/19	2019/20
MIA	7	12	11	11	14	11
MIT	22	27	18	5	11	14
MSEEI	20	23	24	26	25	24
MTRT	8	9	7	11	22	16
MIT+MTRT				12	8	8
Total	57	71	60	65	80	73

Tabla 2. Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en másteres de la ETSIT

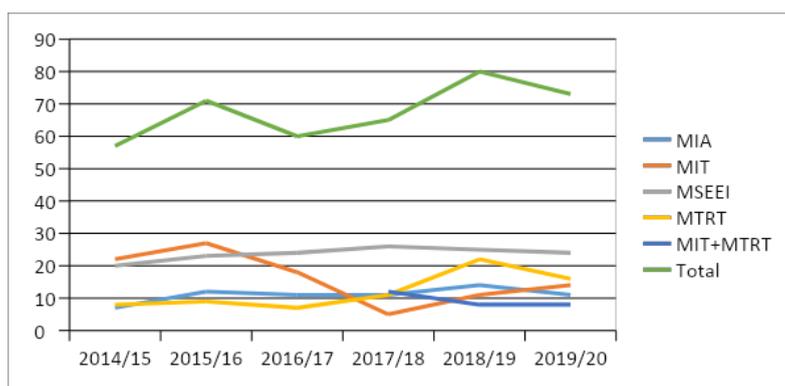


Figura 1. Evolución del número de estudiantes de nuevo ingreso en másteres de la ETSIT

El objetivo **OB02-2019/20** se centra en aspectos de la coordinación docente que afectan a todas las titulaciones impartidas en la ETSIT. Tal como se planteó inicialmente, uno de los

principales aspectos es el conjunto de sistemas de evaluación que se están aplicando actualmente en las diversas asignaturas, prestando especial atención a las pruebas de evaluación continua y a la normativa UMA sobre las pruebas de evaluación, que comenzó a aplicarse en el curso 2016-2017. El grupo de mejora para el "Análisis de los sistemas de evaluación", que comenzó su actividad el 15 de noviembre de 2017, ha concluido con su informe final (disponible en el Campus Virtual de la ETSIT) el 24 de enero de 2019, el cual fue presentado en la Comisión de Garantía de Calidad y en la Junta de Escuela.

La tabla 3 muestra la satisfacción de los estudiantes con la coordinación, que corresponde con el valor del indicador IN27 del SGC. Salvo en el MSSEI, donde se observan valores altos en consonancia con cursos anteriores, en el resto de títulos de máster y grado se observa una disminución que sitúa los valores por debajo de 3 en todos excepto en GIST y GISI. Aunque no constan los resultados para el curso 2019/20 de forma segregada por Títulos, el valor global del Centro para el curso 2019/20 es de 4,20. Ello indica una mejora en promedio al menos de dicho indicador.

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
GIST	2,87	3,32	2,96	3,07	3,42	3,21	
GISE	3,14	3,07	3,32	3,29	3,49	2,95	
GISI	3,01	2,66	2,86	2,63	3,21	3,11	
GITT	2,74	2,71	2,76	2,32	3,21	2,81	
GITM	2,62	3,33	3,14	2,69	3,66	2,80	
MIA			2	4	3,20	2,50	
MIT			2	SD	SD	NR	
MTRT			2,82	2,73	3,13	2,67	
MSSEI			3,87	3,81	4,30	4,57	

Tabla 3. Satisfacción de los estudiantes con la coordinación (IN27)

La satisfacción que muestra el profesorado con la coordinación horizontal y vertical es superior a 3 en todas las titulaciones de las que se tienen datos (tabla 4). Hay que resaltar, no obstante, que la participación en la encuesta utilizada para obtener estos datos ha sido muy baja, ocasionando que algunos títulos aparezcan sin datos (SD).

	Coord. Horizontal		Coord. Vertical	
	2018/19	2019/20	2018/19	2019/20
GIST	3,67	3,33	3,67	3,33
GISE	3,50	3	4	4,5
GISI	3,50	2,5	3,75	3,5
GITT	1	2,5	1	3
GITM	4,33	3	4,33	2,5
MIA	4	SD	4	SD
MIT	3	4	2	3
MTRT	3,5	SD	4,5	SD
MSEEI	4,33	5	4,67	5
MIT+MTRT	5	SD	4	SD

Tabla 4. Satisfacción del profesorado con la coordinación horizontal y vertical

Como se puede comprobar al analizar la Tabla 4, todos los indicadores han disminuido su valor con respecto al curso anterior, salvo el MSEEI. Teniendo en cuenta las dificultades presentadas en este curso por causa del COVID-19, es normal que haya afectado a la coordinación docente.

Para los títulos separadamente, no se puede llegar a ninguna conclusión al comparar ambas tablas debido a la falta de datos del IN27 para el curso 2019/20. Sin embargo, el valor promedio de los Títulos del Centro ha mejorado, pasando de 2,91 en el curso 2018/19 a 4,20 en el 2019/20.

El objetivo **OB03-2019/20** se centra en aumentar la visibilidad del centro dentro y fuera de la UMA, a través de actuaciones que permitan ampliar las posibilidades de albergar eventos y actividades científicas y académicas, así como mejorar la proyección de la ETSIT en la sociedad y, de modo particular, en los potenciales alumnos y en los distintos grupos de interés que mantienen habitualmente relaciones con la Escuela. Durante el curso 2019/20, se organizaron en la Escuela las V JFET (Jornadas de Fomento de Estudios de Telecomunicación). Se llevaron a cabo los días 11, 12 y 13 de marzo de 2020 en la Universidad de Málaga. Las JFET son un evento con dos vertientes: actividades dirigidas a estudiantes preuniversitarios y actividades

dirigidas a estudiantes universitarios. Las primeras tuvieron lugar los días 11 y 12 de marzo en horario de mañana y tarde, mientras que las actividades que estaban dirigidas para los estudiantes preuniversitarios tuvieron que cancelarse. Debido al riesgo de contagio de la pandemia del COVID-19, muchos de los alumnos y de las empresas que iban a participar de manera presencial decidieron excusar su asistencia. Por lo que, visto que la asistencia iba a ser baja y que más de la mitad de los participantes no iban a estar, se decidió cancelar esta vertiente del evento. Se desarrollaron las siguientes actividades:

- 11 de marzo:
 - Se contó con la presencia del decano del Colegio de Ingenieros de Telecomunicación de Andalucía Oriental que ofreció una ponencia de La Historia de las Telecomunicaciones en los últimos 100 años por el centenario del título.
 - Se contactó con Sergio Rico, del Ayuntamiento de Málaga, para que explicara las diferentes infraestructuras de Telecomunicación que se han desplegado en Málaga en los últimos años.
 - Yoav Slimobich, representante de AVIXA en España, asistió al evento para presentar la asociación, junto con tres estudiantes de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación de la Universidad de Málaga que tuvieron la oportunidad de asistir becados a la feria audiovisual que AVIXA organizó en Ámsterdam.
 - Isabel Domínguez, de la empresa Sonimalaga, asistió para hablar sobre integración audiovisual.
 - Gracias al Colegio Técnico de Ingenieros de Telecomunicación, asistió Francisco Jaén Cubero para dar una ponencia sobre el vehículo eléctrico y el vehículo autónomo.
 - Para finalizar la jornada, Andrés Naranjo de Eleven Paths asistió al evento de forma telemática, ya que la política de la empresa para el COVID-19 no le permitía viajar. Realizó una ponencia sobre ciberseguridad.
- 12 de marzo

- Pablo Ortuño, antiguo estudiante de Ingeniería de Telecomunicación, contó su experiencia montando una start-up de éxito.
- Se contó con la presencia de la empresa AEORUM, que se dedica al diseño de plataformas móviles para el despliegue y el transporte de sensores.
- Para finalizar el evento, se realizó una mesa redonda cuya temática era Ética, tecnología y el futuro de la humanidad. Estuvo moderada por Rafael Godoy, profesor de la Universidad de Málaga, y sus participantes fueron Antonio Diéguez, de la Universidad de Málaga, y Fernando Broncano, de la Universidad Carlos III de Madrid. Este último asistente tuvo que participar de forma telemática, debido a que era un paciente de riesgo y prefirió seguir las recomendaciones de la Comunidad de Madrid, lugar de residencia del ponente.

Por otra parte, se mantiene la realización de talleres para alumnos preuniversitarios de altas capacidades, a través de la Asociación ASA. Los talleres son impartidos por profesorado de la UMA en las instalaciones de la ETSIT.

Por último, durante el verano de 2020 no se ha celebrado, por precaución y limitaciones ante el COVID-19, el Campus Tech Chicas – Telecomunicación (<http://campuschicas.etsit.uma.es/>), un campus tecnológico que consiste con actividades formativas dirigidas a chicas de la ESO (1º a 4º). El objetivo principal del Campus es aumentar el número de vocaciones en STEM (Science, Technology, Engineering and Maths), y, particularmente, en Ingeniería de Telecomunicación, especialmente entre chicas jóvenes, con el objetivo adicional de cambiar la percepción de la telecomunicación y desechar estereotipos. Este campus ha sido organizado por María del Carmen Aguayo, profesora de la ETSIT, y Fernando Ruiz, subdirector de estudiantes del centro.

En cuanto al objetivo **OB04-2019/20**, no se ha llevado a cabo ninguna medida para su cumplimiento. No obstante, se está teniendo presente dicho objetivo y, por ello, continúa vigente.

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2019-2020</p>	 <p>E.T.S. DE INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>
--	---	---

El objetivo **OB05-2019/20** no se ha cerrado, aunque la DEVA ha reactivado tímidamente el proceso iniciando el contacto con las universidades. Se plantea como probable alcanzar el objetivo en el curso 2020/21.

El objetivo **OB06-2019/20** sigue en proceso. En noviembre de 2018, se inicia el proceso de solicitud del sello para el grado de telemática. Por cuestiones de agenda de ANECA el proceso se ha dilatado en el tiempo, realizándose la visita del panel evaluador en octubre de 2019, esto es, durante el curso 2019/20, recibiendo el informe definitivo favorable en abril de 2020. Con esto concluye la segunda fase de este objetivo (OB06-2018/19 y OB06-2019/20). La tercera fase está prevista para el curso 2020/21, en la que se pretende la solicitud del sello para el Máster en Ingeniería de Telecomunicación.

3 Definición de nuevos objetivos

A partir del análisis del cumplimiento de los objetivos del curso 2019/2020, del análisis de los indicadores y cuestionarios de satisfacción, y teniendo en cuenta las líneas estratégicas del centro, se definen los objetivos para el curso 2020/2021. Estos objetivos deben ser medibles y, por lo tanto, también se deben definir los indicadores que permitirán medir el grado de consecución de los mismos. Como se menciona en el anterior apartado de esta memoria, los objetivos planteados en 2019/20 corresponden fundamentalmente con líneas estratégicas del centro, cuyo desarrollo se plantea a medio-largo plazo. Por ello, los objetivos para el curso 2020/2021 son esencialmente la continuación de los de 2019/2020

En el caso de los objetivos OB05-2019/20 y OB06-2019/20, su continuidad está ligada a la consecución de la certificación del centro y a la obtención del sello EUR-ACE para el resto de las titulaciones, según la planificación establecida por ANECA. A continuación se relacionan los objetivos propuestos¹:

- **OB01-2020/21:** Consolidación de los másteres de la ETSIT.
 - Indicador: Tasa de cobertura de másteres.
 - Valor esperado: Igual o superior al 58%
- **OB02-2020/21:** Potenciar la coordinación académica.
 - Indicador: Satisfacción de los estudiantes con la coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación (ítem de la encuesta de satisfacción de los estudiantes del SGC). Satisfacción del profesorado con la coordinación vertical y horizontal (ítems del cuestionario de satisfacción del profesorado del SGC).
 - Valor esperado: Obtener un valor de los indicadores superior o igual a 3 en una escala de 5.
- **OB03-2020/21:** Aumento de la visibilidad de la ETSIT.

¹ Se sigue para la codificación de los objetivos la recomendación de la UMA en el proceso PA01

- o Indicador: Número de espacios nuevos o adaptados. Número de actividades que fomenten la visibilidad.
- o Valor esperado: Aumento en el número de espacios o apertura a nuevas actividades organizadas o con participación de la ETSIT
- **OB04-2020/21:** Seguimiento de estudiantes y egresados.
 - o Indicador: Perfil de los alumnos que cursan estudios en la ETSIT y de los egresados.
 - o Valor esperado: Realización de informes sobre egresados, abandonos y otras situaciones de interés.
- **OB05-2020/21:** Certificación del SGC del centro.
 - o Indicador: informe de evaluación.
 - o Valor esperado: obtención de la certificación.
- **OB06-2020/21:** Obtención del sello internacional EUR-ACE.
 - o Indicador: Número de títulos que obtienen el sello.
 - o Valor esperado: Un título de máster.

4 Análisis de las acciones de mejora

A continuación se analiza el grado de cumplimiento de las acciones propuestas, considerando por una parte las acciones de mejora definidas a nivel de centro, realizadas en un 91,67% con un 75% de eficacia sobre el total, y, por otra, las acciones específicas de cada titulación con resultados desiguales como puede comprobarse en la [Sala de Coordinación del Sistema de Gestión de Calidad de la UMA](#).

Siguiendo el procedimiento iniciado el curso pasado, las acciones de mejora pueden continuar abiertas durante varios cursos hasta su finalización o cierre, por lo que la identificación de las mismas refleja el año en que se pusieron en marcha.

4.1 Análisis de las acciones de mejora del centro

Las acciones de mejora que pertenecen a esta categoría son todas aquellas que tratan aspectos comunes, inherentes a las infraestructuras o servicios del centro, y que afectan de manera conjunta e indisoluble a todas las titulaciones, y, por otra parte, aquellas que tratan de dar solución a situaciones particulares de los grados pero que han sido detectadas en varios de ellos, como ocurre con algunas recomendaciones de los informes de renovación de la acreditación o seguimiento que emite la DEVA. Esto permite agrupar acciones de mejora que de otro modo estarían replicadas en los planes de mejora de distintos títulos. A través de la coordinación que ejerce la Comisión Académica y de Calidad de la ETSIT, la integración de estas acciones permite optimizar recursos y facilitar la gestión y la ejecución de las mismas.

Se han realizado 11 de las 12 acciones de mejora programadas en el plan del centro, lo que supone un 91,67%. Gran parte de estas acciones de mejora continuarán en proceso durante 2019/2020 como se indica en la Tabla 5. Desde el curso 2016/17, las acciones de mejora y la información sobre su estado se encuentran disponibles en la sala de campus virtual que comparten todos los centros de la UMA ([consultar acciones de mejora](#)). A continuación se muestra un resumen de las acciones de mejora del plan 2019/20.

Acciones de mejora	Objetivo relacionado	Realizada/ Eficaz	Continúa en 2020/2021
<p>AM01-2017/18. Coordinación y desarrollo de Competencias transversales. <u>Descripción:</u> Continúa hasta la finalización del PIE17-071, se trabaja en el PIE19-170 para adaptar las competencias a los resultados de la ENAEE <u>Origen:</u> Revisión SGC y DEVA <u>Responsable:</u> Subdirector de Calidad <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2019/20.</p>	OB02-2019/20	Sí/No	No
<p>AM04-2017/18. Análisis de los perfiles de los estudiantes. <u>Descripción:</u> Se continúa con el análisis de los datos con el fin de mejorar la precisión y representación de los datos, incluyendo los resultados del último año. <u>Responsable:</u> Subdirector de Calidad <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2019/20.</p>	OB04-2019/20	Sí/Sí	Sí
<p>AM05-2017/18. Estudio de género en la ETSIT. <u>Responsable:</u> Ana María Barbancho Pérez <u>Descripción:</u> Se continúa con el análisis de los datos con el fin de mejorar la precisión y representación de los datos, incluyendo los resultados del último año. <u>Responsable:</u> Ana María Barbancho Pérez <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2019/20.</p>	OB04-2019/20	Sí/No	No
<p>AM08-2017/18. Difusión de las titulaciones del centro entre los estudiantes de secundaria. <u>Descripción:</u> <u>Responsable:</u> Subdirector de Estudiantes <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2019/20.</p>	OB03-2019/20	Sí/Sí	Sí
<p>AM09-2017/18. Fomento de la movilidad. <u>Descripción:</u> <u>Responsable:</u> Subdirección de relaciones internacionales <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2019/20.</p>	OB03-2019/20	Sí/Sí	Sí
<p>AM10-2017/18. Difusión del doble máster. <u>Descripción:</u> Esta acción continúa para fomentar el doble máster, situación que se aprovecha para divulgar el resto de másteres de la Escuela. <u>Responsable:</u> Subdirector de Posgrado e Innovación <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2019/20.</p>	OB01-2019/20	Sí/Sí	Sí

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2019-2020	 <p>E.T.S. DE INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>
--	--	---

<p>AM11-2017/18. Revisión del SGC. <u>Descripción:</u> Se trata de adaptar el SGC a los nuevos estatutos de la UMA y a las recomendaciones de la DEVA emitidas en el marco del programa IMPLANTA para la acreditación de centros. <u>Origen:</u> Revisión SGC <u>Responsable:</u> Subdirector de Calidad <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2019/20.</p>	OB05-2019/20	No	Sí
<p>AM12-2017/18. Solicitud del sello internacional EUR-ACE para los títulos de grado. <u>Descripción:</u> Participación en el proceso establecido por ANECA para la obtención del sello internacional EUR-ACE para el grado en ingeniería telemática. <u>Origen:</u> Revisión SGC <u>Responsable:</u> Subdirector de Calidad <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2019/20.</p>	OB06-2019/20	Sí/Sí	Sí
<p>AM04-2018/19. Formación para el PDI sobre sistemas de evaluación. <u>Descripción:</u> Como continuación de la AM02-2017/18, se plantea organizar una jornada de formación que esté incluida en el plan general de formación del PDI de la UMA. Durante el curso 2018/19 se realizará el diseño y la solicitud con el fin de que se imparta en el curso 2019/20. <u>Origen:</u> Revisión SGC <u>Responsable:</u> Subdirector de Postgrado e Innovación Tecnológica <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2018/19 y continúa en proceso durante 2019/20</p>	OB02-2019/20	Sí/Sí	Sí
<p>AM01-2019/20. Adaptación de la normativa de TFG y TFM de la ETSIT al escenario no presencial COVID-19. <u>Origen:</u> Revisión SGC <u>Responsable:</u> Vicesecretario ETSIT</p>		Sí/Sí	No
<p>AM02-2019/20. Mantenimiento de una Sala en Campus Virtual con herramientas, recursos y estrategias para la docencia a distancia. <u>Origen:</u> Revisión SGC <u>Responsable:</u> Vicesecretario</p>		Sí/Sí	Sí
<p>AM03-2019/20. Estudio de adaptación de la docencia a escenarios online ocasionales. <u>Origen:</u> Revisión SGC y Queja <u>Responsable:</u> Subdirector de Calidad</p>		Sí/Sí	Sí
<p>Totales</p>		91,67%	75%

Tabla 5. Resumen del análisis de las acciones de mejora del centro en el curso 2019/20.

La **AM01-2017/18** está asociada principalmente al desarrollo del proyecto de innovación educativa PIE17-071 coordinado desde la ETSIT, cuyo período de ejecución finaliza en septiembre de 2019. La consecución de los objetivos iniciales de este proyecto centrado en las competencias transversales se ha visto mermada ligeramente por la participación en los procesos EUR-ACE. No obstante, esta participación ha dado acceso a información adicional generada en estos procesos que permitirá enriquecer los objetivos iniciales. Como consecuencia, durante el curso 2018/19 se ha preparado la solicitud de un nuevo PIE, continuación del anterior, pero centrado de forma explícita en los criterios de la ENAEE. Por lo tanto, esta acción de mejora continuará en proceso hasta la finalización del nuevo PIE solicitado y concedido (PIE19-170, "Adaptación de las competencias transversales de los grados de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación a los resultados de aprendizaje definidos por la ENAEE").

En la **AM04-2017/18**, se ha actualizado el análisis de los distintos perfiles de ingreso para los estudiantes de la Escuela, correlando el abandono de los estudiantes del Centro con la nota de ingreso de los mismos. El análisis vuelve a corroborar el hecho de que la menor nota de ingreso motiva un mayor porcentaje de abandono. No se tienen datos de la tasa acumulada en el curso 2019/20.

Acción de mejora solicitada por la DEVA: "Se debe hacer un análisis más detallado de la tasa de abandono. La corrección que se hace para contabilizar los -falsos abandonos- por cambio de titulación debe describirse de forma cuantitativa para que se pueda determinar los grados que tienen un abandono neto y los que tienen una recepción neta de estudiantes por este motivo."

La extensión del estudio de género realizado en 2017/18, previsto en la **AM05-2017/18**, se continuó en el curso 2019/20. Los resultados que se obtuvieron simplemente ratificaron los resultados y conclusiones obtenidos en cursos anteriores. Por tanto, se da por concluida.

Como parte de la **AM08-2017/18**, se ha continuado trabajando en la difusión directa mediante visitas virtuales por parte de centros de Secundaria y Bachillerato. Dentro de esta acción se ha colaborado con la organización de la Jornada de Puertas Abiertas, realizada en modalidad

online que tuvo lugar en el segundo semestre del curso; los talleres impartidos a alumnos preuniversitarios de altas capacidades, a través de la asociación ASA, también en modalidad online y en número reducido.

La **AM09-2017/18** ha continuado en activo durante el curso 2019/20, avanzando en el acuerdo con la Universidad de Pingdingshan (China), “acuerdo de proyecto de cooperación de programa de grado en Ingeniería de Sistemas de Telecomunicación entre Universidad de Pingdingshan, China, y Universidad de Málaga, España”. Este convenio fue firmado el 27 de septiembre de 2018. Los objetivos del mismo son básicamente 3 (aunque hay otros menos concretados en el convenio):

- 1.- Que profesores de la ETSI de Telecomunicación participen en la preparación en diferentes niveles de un grado de la universidad de Pingdingshan equivalente a nuestro Grado en Ingeniería de Sistemas de Telecomunicación.
- 2.- Que se presenten a los estudiantes y profesores de allí las metodologías docentes que usamos en nuestra universidad.
- 3.- Que se impartan seminarios de algunas asignaturas seleccionadas a los estudiantes de la Universidad de Pingdingshan.

Todo esto debería haber comenzado en el curso 2019/2020. Debido a la pandemia se tuvo que suspender.

En el marco de la **AM10-2017/18** se mantiene la organización de la Jornada de Posgrado.

La **AM11-2017/18** no se ha podido llevar a cabo. Como resultado del informe recibido del concurso por parte del Centro a la convocatoria piloto de IMPLANTA, se continúan incorporando las recomendaciones realizadas. En consecuencia, continuará en proceso durante el próximo curso.

Las Comisiones de Ordenación Académica y de Garantía de Calidad quedaron extinguidas el 30 de octubre de 2020 por aplicación del Reglamento 5/2020 de la Universidad de Málaga. A

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2019-2020</p>	 <p>E.T.S. DE INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>
--	---	---

partir de esta fecha, sus competencias son asumidas por la Comisión Académica y de Calidad del centro.

Durante todo el curso 2018/19 se ha trabajado en la **AM12-2017/18** realizando la solicitud de evaluación del Sello EUR-ACE para el grado GITM, en noviembre 2018, preparando la documentación y remitiéndose finalmente a ANECA en junio 2019, siguiendo el cronograma establecido por la agencia. Esta acción de mejora ha continuado en proceso durante el curso 2019/20 para atender la visita del panel de evaluación y considerar la solicitud del sello para el máster en ingeniería de telecomunicación.

En el contexto de la **AM04-2018/19** se ha realizado la planificación de la formación denominada "Jornada sobre los Sistemas de Evaluación desarrollados en las titulaciones impartidas en la E.T.S. Ingeniería de Telecomunicación" y se ha presentado la solicitud al vicerrectorado, previa aprobación de la Junta de la ETSIT, con fecha 10 de julio de 2019. La propuesta ha sido aceptada e incluida en el Plan de Formación del PDI para tener lugar durante el mes de febrero de 2020. En consecuencia, la acción de mejora continúa abierta hasta la finalización de la formación.

La propuesta se ha diseñado como recomendación del Grupo de Trabajo sobre Sistemas de Evaluación organizado en la Escuela (aprobado en la Junta de Escuela del 18 de julio de 2017) para analizar el desarrollo de los Sistemas de Evaluación en las titulaciones impartidas en la Escuela, con la intención de dar a conocer al profesorado las conclusiones del Grupo de Trabajo y permitir debatir con el mismo aquellas cuestiones que resulten más confusas.

La **AM01-2019/20** se ha implantado de urgencia debido a la pandemia causada por el COVID-19. La **AM02-2019/20** y **AM03-2019/20** están igualmente relacionadas con el virus y se llevaron a cabo para adaptar la docencia al sistema online del mejor modo posible, pese a los grandes inconvenientes provocados por el confinamiento.

4.2 Análisis de las acciones de mejora de las titulaciones

Desde el curso 2016/17, las acciones de mejora y la información sobre su estado se encuentran disponibles al público en la [Sala de Coordinación del Sistema de Gestión de Calidad de la UMA](#).

En la tabla siguiente se resume el análisis de las acciones de mejora planteadas para el curso 2019/2020, incluyendo aquellas que se han generado en respuesta al seguimiento realizado por la DEVA sobre los planes de mejora de cursos anteriores.

Acciones de mejora	Objetivo relacionado	Titulación
AMGST01-2017/18 Análisis y propuestas para el desarrollo de competencias transversales en asignaturas del título GIST.	OB02-2017/18	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
AMGST02-2017/18 Presentación en el aula de los temas de TFG del título GIST. (EN PROCESO)	OB02-2017/18	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
AMGST01-2018/19 (RECOMENDACIÓN DEVA) Se debe hacer un análisis más detallado de la tasa de abandono. La corrección que se hace para contabilizar los -falsos abandonos- por cambio de titulación debe describirse de forma cuantitativa para que se pueda determinar los grados que tienen un abandono neto y los que tienen una recepción neta de estudiantes por este motivo.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
AMGST02-2018/19 (RECOMENDACIÓN DEVA) Se debe mejorar la publicidad y planificación de las actividades de orientación académica y profesional para incrementar la participación de los alumnos.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
AMGST03-2018/19 (RECOMENDACIÓN DEVA) Se recomienda mejorar la información relativa a la inserción laboral, proporcionando enlaces al Servicio de Cooperación Empresarial y Promoción de Empleo e información sobre sus actuaciones concretas, más allá de limitarse a listar sus ejes de actuación.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
AMGST04-2018/19 (RECOMENDACIÓN DEVA) Se recomienda perseverar en el uso de herramientas virtuales para la coordinación, con especial sensibilidad hacia la planificación de tareas de los estudiantes de un mismo curso por diferentes asignaturas.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
AMGST05-2018/19 (RECOMENDACIÓN DEVA) Se recomienda prestar máxima atención a que los estudiantes tengan información actualizada del uso concreto de la franja horaria día a día, preferentemente a través del servicio de campus virtual.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
AMGST06-2018/19 (RECOMENDACIÓN DEVA) Se recomienda revisar la programación en competencias transversales como trabajo en equipo, idiomas, exposición en público etc. para fortalecer estos aspectos de cara a la mejor inserción laboral de los egresados.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
AMGST07-2018/19 (RECOMENDACIÓN DEVA) Se recomienda vigilar muy estrechamente las tasas de graduación y duración media de los estudios. Aunque puede aceptarse que son datos no muy significativos por ser pocos los egresados, no muestran una visión demasiado satisfactoria.	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2019-2020</p>	 <p>E.T.S. DE INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>
--	---	--

<p>AMGST08-2018/19 (RECOMENDACIÓN DEVA) Se deben analizar los motivos de la baja tasa de rendimiento para proponer acciones de mejora, en su caso.</p>	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<p>AMGST09-2018/19 (RECOMENDACIÓN DEVA) Se debe arreglar la mezcla de idiomas con el castellano. Al seleccionar un idioma diferente, existe información que se sigue presentando en castellano, lo que puede resultar confuso. (EN PROCESO)</p>	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<p>AMGST10-2018/19 (RECOMENDACIÓN DEVA) Se debe facilitar el acceso a las instalaciones por personas con alguna discapacidad física según marque la normativa vigente.</p>	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<p>AMGST11-2018/19 (RECOMENDACIÓN DEVA) Se recomienda analizar la posibilidad de incluir en la oferta formativa del centro oportunidades para que los estudiantes puedan adquirir la competencia en idioma que se les exige para obtener la titulación.</p>	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<p>AMGST12-2018/19 (RECOMENDACIÓN DEVA) Dentro del apartado de Programación Docente, el calendario de exámenes aparece en un formato que no permite ver el horario (mañana o tarde), información que existe y es visible desde la web del centro en otro formato. Se debe corregir esta información para que aparezca la información más completa.</p>	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<p>AMGST13-2018/19 (RECOMENDACIÓN DEVA) Se debe seguir analizando la información sobre inserción laboral con encuestas periódicas.</p>	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<p>AMGST14-2018/19 (RECOMENDACIÓN DEVA) Se recomienda que, en caso de que se plantee alguna modificación del título, se tenga en cuenta la opinión que se pueda recabar de los empleadores, como se ha hecho en este proceso de renovación de la acreditación a través de los encuentros promovidos.</p>	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<p>AMGST15-2018/19 (RECOMENDACIÓN DEVA) Se debe cumplimentar la sección titulada "Horarios generales" del apartado de programación docente cuyo contenido aparece en blanco. (EN PROCESO)</p>	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<p>AMGST016 -2018/19 Secuenciación correcta por los alumnos de las materias del título (EN PROCESO)</p>	OB02-2017/18	Grado en Ing. de Sistemas de Telecomunicación
<p>AMGSE01-2018/19 Implementar las mejoras sugeridas por el informe de EUR-ACE.</p>	OB02-2018/19	Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos
<p>AMGSE02-2018/19 Acciones para mejora de la tasa de abandono.</p>	OB04-2018/19	Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos
<p>AMGSE03-2018/19. Se debe aclarar la manera en que se ha resuelto la recomendación pendiente del informe de modificación: "Actualizar la dirección del SGC en la memoria verificación". Valoración del informe de seguimiento: NO ATENDIDA. En el autoinforme se indica que está solucionada, pero no se indica dónde está esta información.</p>	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos
<p>AMGSE04-2018/19. Se deben analizar los resultados de las encuestas de los estudiantes y ver si hay una correlación entre la valoración de la satisfacción con los estudiantes que acaban el grado y los que lo abandonan.</p>	DEVA	Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos

<p>AMGSE05-2018/19. Se deben explicar o analizar los motivos de la baja tasa de rendimiento para proponer acciones de mejora, en su caso.</p>	<p>DEVA</p>	<p>Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos</p>
<p>AMGSE06-2018/19. Se debe seguir analizando la información sobre inserción laboral con encuestas periódicas.</p>	<p>DEVA</p>	<p>Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos</p>
<p>AMGSE07-2018/19. Se recomienda perseverar en el uso de herramientas virtuales para la coordinación, con especial sensibilidad hacia la planificación de tareas de los estudiantes de un mismo curso por diferentes asignaturas.</p>	<p>DEVA</p>	<p>Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos</p>
<p>AMGSE08-2018/19. Se recomienda mejorar la publicidad y planificación de las actividades de orientación académica y profesional para incrementar la participación de los alumnos.</p>	<p>DEVA</p>	<p>Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos</p>
<p>AMGSE09-2018/19. Se recomienda revisar la señalética del edificio para garantizar, no solo la accesibilidad, sino también la correcta información para facilitar el acceso a las instalaciones por personas con alguna discapacidad física según marque la normativa vigente. (EN PROCESO)</p>	<p>DEVA</p>	<p>Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos</p>
<p>AMGSE10-2018/19. Se recomienda revisar la programación en competencias transversales como trabajo en equipo, idiomas, exposición en público etc. para fortalecer estos aspectos de cara a la mejor inserción laboral de los egresados. Revisar los resultados de los proyectos de innovación educativa en proceso.</p>	<p>DEVA</p>	<p>Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos</p>
<p>AMGSE11-2018/19. Se recomienda analizar la posibilidad de incluir en la oferta formativa del centro oportunidades para que los estudiantes puedan adquirir la competencia en idioma que se les exige para obtener la titulación. Revisar los resultados de los proyectos de innovación educativa en proceso.</p>	<p>DEVA</p>	<p>Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos</p>
<p>AMGSE12-2018/19. Se debe evitar la mezcla de idiomas con el castellano al utilizar los sistemas de traducción web. Al seleccionar un idioma diferente, existe información que se sigue presentando en castellano, lo que puede resultar confuso. (EN PROCESO)</p>	<p>DEVA</p>	<p>Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos</p>
<p>AMGSE13-2018/19. Se recomienda prestar máxima atención a que los estudiantes tengan información actualizada del uso concreto de la franja horaria día a día, preferentemente a través del servicio de campus virtual.</p>	<p>DEVA</p>	<p>Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos</p>
<p>AMGSE01-2019/20. Reducción cupo de entrada de nuevos estudiantes</p>	<p>DEVA</p>	<p>Grado en Ing. de Sistemas Electrónicos</p>
<p>AMGSI02-2018/19-Aumentar la presencia de mujeres en los estudios del grado. (EN PROCESO)</p>	<p>OB01-2018/19</p>	<p>Grado en Ing. en Sonido e Imagen</p>
<p>AMGSI04-2018/19-Se recomienda cumplimentar la sección titula "Horarios generales" del apartado de programación docente, cuyo contenido aparece en blanco.</p>	<p>DEVA</p>	<p>Grado en Ing. en Sonido e Imagen</p>
<p>AMGSI05-2018/19-Se debe evitar la mezcla de idiomas con el castellano al utilizar los sistemas de traducción web. Al seleccionar un idioma diferente, existe información que se sigue presentando en castellano, lo que puede resultar confuso.</p>	<p>DEVA</p>	<p>Grado en Ing. en Sonido e Imagen</p>

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2019-2020</p>	 <p>E.T.S. DE INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>
--	---	--

AMGSI09-2018/19-Se recomienda revisar la señalética del edificio para garantizar, no solo la accesibilidad, sino también la correcta información para facilitar el acceso a las instalaciones por personas con alguna discapacidad física según marque la normativa vigente. DEVA Grado en Ing. en Sonido e Imagen

AMGSI01-2019/20 Aumentar la presencia de las mujeres en los estudios del grado a partir de incrementar sus referentes en edad infantil. (EN PROCESO) Mejora del título Grado en Ing. en Sonido e Imagen

AMGTT01-2018/19. Dentro del apartado de Programación Docente, el calendario de exámenes aparece en un formato que no permite ver el horario (mañana o tarde), información que existe y es visible desde la Web del centro en otro formato. Se recomienda corregir esta información para que aparezca la información más completa. DEVA Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación

AMGTT02-2018/19. Se debe evitar la mezcla de idiomas con el castellano cuando se empleen los sistemas de traducción web. Al seleccionar un idioma diferente, existe información que se sigue presentando en castellano, lo que puede resultar confuso. (EN PROCESO) DEVA Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación

AMGTT03-2018/19. Se recomienda prestar máxima atención a que los estudiantes tengan información actualizada del uso concreto de la franja horaria día a día, preferentemente a través del servicio de campus virtual. DEVA Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación

AMGTT04-2018/19. Se recomienda mejorar la publicidad y planificación de las actividades de orientación académica y profesional para incrementar la participación de los alumnos. DEVA Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación

AMGTT05-2018/19. Se recomienda revisar la señalética del edificio para garantizar no solo la accesibilidad, sino también la correcta información sobre la misma, facilitando así el acceso a las instalaciones por personas con alguna discapacidad física según marque la normativa vigente. DEVA Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación

AMGTT06-2018/19. Se recomienda revisar la programación en competencias transversales como trabajo en equipo, idiomas, exposición en público etc. para fortalecer estos aspectos de cara a la mejor inserción laboral de los egresados. Conviene, para ello, revisar los resultados de los proyectos de innovación educativa en proceso. DEVA Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación

AMGTT07-2018/19. Se recomienda analizar la posibilidad de incluir en la oferta formativa del centro oportunidades para que los estudiantes puedan adquirir la competencia en idioma que se les exige para obtener la titulación. Conviene, para ello, revisar los resultados de los proyectos de innovación educativa en proceso. DEVA Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación

AMGTT08-2018/19. Estudiar el impacto que podría tener en los próximos cursos la significativa reducción en el número de plazas ofertadas, así como el hecho de que exista un doble grado de Tecnologías de Telecomunicación y Matemáticas. (EN PROCESO) OB01-2018/19 Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación

AMGTT09-2018/19 Continuar con las labores de difusión y motivación para continuar estudios en el ámbito de la Ingeniería de Telecomunicación (charlas/coloquios/seminarios/conferencias, etc.). (EN PROCESO) OB03-2018/19 Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación

AMGTT10-2018/19 Reorganizar/reestructurar el conjunto de asignaturas optativas que se recomienda escoger en cuarto curso a aquellos alumnos que tengan intención de continuar sus estudios en el máster MIT. OB01-2018/19 Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación

<p>AMGTT11-2018/19. Se recomienda potenciar la figura de los coordinadores de curso, dotándoles de mayor autoridad y reconociendo esta labor.</p>	DEVA	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<p>AMGTT12-2018/19. Se recomienda continuar en la programación de cursos de formación docente, tal como se indicaba en la recomendación del último informe.</p>	DEVA	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<p>AMGTT13-2018/19. Se debe retomar en el uso de herramientas virtuales para la coordinación, con especial sensibilidad hacia la planificación de tareas de los estudiantes de un mismo curso por diferentes asignaturas.</p>	DEVA	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<p>AMGTT14-2018/19. Se recomienda fomentar nuevas prácticas de aprendizaje, para lo cual convendría motivar al profesorado en participar más intensamente en cursos de formación docente. (EN PROCESO)</p>	DEVA	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<p>AMGTT15-2018/19. Se recomienda vigilar muy estrechamente las tasas de graduación y duración media de los estudios. Aunque en principio se puede ser optimista con los primeros datos, conviene revisarlos cuando se hayan producido varias promociones y alcancen la graduación estudiantes con menor porcentaje de éxito.</p>	DEVA	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<p>AMGTT16-2018/19. Se debe hacer un análisis más detallado de la tasa de abandono. La corrección que se hace para contabilizar los -falsos abandonos- por cambio de titulación debe describirse de forma cuantitativa para que se pueda determinar los grados que tienen un abandono neto y los que tienen una recepción neta de estudiantes por este motivo.</p>	DEVA	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<p>AMGTT17-2018/19. Se debe seguir analizando la información sobre inserción laboral con encuestas periódicas.</p>	DEVA	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<p>AMGTT01-2019/20. Analizar por qué la reducción del número de plazas ofertadas (IN01) no ha producido una mejora de la nota media de admisión (IN07). (EN PROCESO)</p>	DEVA	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<p>AMGTT02-2019/20. Analizar las causas de la moderada satisfacción de los empresarios con el programa de prácticas extracurriculares (IN35) (EN PROCESO)</p>	DEVA	Grado en Ing. en Tecnologías de Telecomunicación
<p>AMGT01-2018/19 Implantación de un calendario compartido para coordinar las pruebas de evaluación continua y las entregas de trabajos.</p>	OB02-2018/19	Grado en Ing. Telemática
<p>AMGT02-2018/19 Jornada informativa sobre Trabajos de Fin de Grado para alumnos de últimos cursos. (EN PROCESO)</p>	OB02-2018/19	Grado en Ing. Telemática
<p>AMGT03-2018/19 Se recomienda fomentar en el profesorado la actividad investigadora.</p>	DEVA	Grado en Ing. Telemática
<p>AMGT04-2018/19 Se recomienda fomentar el desarrollo de proyectos de innovación educativa.</p>	DEVA	Grado en Ing. Telemática
<p>AMGT05-2018/19 Se debe retomar en el uso de herramientas virtuales para la coordinación, con especial sensibilidad hacia la planificación de tareas de los estudiantes de un mismo curso por diferentes asignaturas.</p>	DEVA	Grado en Ing. Telemática
<p>AMGT06-2018/19 Se debe dar respuesta a la recomendación del informe de seguimiento de 30/09/2015 acerca de la mejora de la coordinación transversal y sobre el grado de participación del profesorado de la titulación en el plan de formación de PDI. (EN PROCESO)</p>	DEVA	Grado en Ing. Telemática

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2019-2020</p>	 <p>E.T.S. DE INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>
--	---	--

AMGT07-2018/19. Se debe analizar de forma más exhaustiva la aparente falta de correlación entre los informes de satisfacción, las tasas de abandono, de rendimiento y éxito. DEVA Grado en Ing. Telemática

AMGT08-2018/19 Se debe hacer un análisis más detallado de la tasa de abandono. La corrección que se hace para contabilizar los -falsos abandonos- por cambio de titulación debe describirse de forma cuantitativa para que se pueda determinar los grados que tienen un abandono neto y los que tienen una recepción neta de estudiantes por este motivo. DEVA Grado en Ing. Telemática

AMGT09-2018/19 Se debe seguir analizando la información sobre inserción laboral con encuestas periódicas. DEVA Grado en Ing. Telemática

AMGT10-2018/19 Se recomienda cumplimentar la sección titula "Horarios generales" del apartado de programación docente, cuyo contenido aparece en blanco. (EN PROCESO) DEVA Grado en Ing. Telemática

AMGT11-2018/19 Se debe evitar la mezcla de idiomas con el castellano. Al seleccionar un idioma diferente, existe información que se sigue presentando en castellano, lo que puede resultar confuso. DEVA Grado en Ing. Telemática

AMGT12-2018/19 Se recomienda prestar máxima atención a que los estudiantes tengan información actualizada del uso concreto de la franja horaria día a día, preferentemente a través del servicio de campus virtual. DEVA Grado en Ing. Telemática

AMGT13-2018/19 Se recomienda revisar la programación en competencias transversales como trabajo en equipo, idiomas, exposición en público etc. para fortalecer estos aspectos de cara a la mejor inserción laboral de los egresados. Revisar los resultados de los proyectos de innovación educativa en proceso. DEVA Grado en Ing. Telemática

AMGT14-2018/19 Se recomienda analizar la posibilidad de incluir en la oferta formativa del centro oportunidades para que los estudiantes puedan adquirir la competencia en idioma que se le exige para obtener la titulación. Revisar los resultados de los proyectos de innovación educativa en proceso. DEVA Grado en Ing. Telemática

AMMIT01-2018/19. Recabar información sobre el grado de satisfacción de los estudiantes del máster con los estudios. (EN PROCESO) OB01-2018/19 Máster en Ingeniería de Telecomunicación

AMMIT02-2018/19. Análisis del grado de satisfacción de los estudiantes con los contenidos curriculares del título. (EN PROCESO) OB01-2018/19 Máster en Ingeniería de Telecomunicación

AMMIT01-2019/20. Mejora de la coordinación horizontal: calendario único para las pruebas de evaluación continua. (EN PROCESO) Mejora del título Máster en Ingeniería de Telecomunicación

AMMIT02-2019/20. Estudiar las causas que motivan el bajo interés que despierta el MIT entre los graduados de la E.T.S.I.T. (EN PROCESO) Mejora del título Máster en Ingeniería de Telecomunicación

AMMIA03-2017/18 Difusión del Máster en la Universidad de Chalmers (Suecia). (EN PROCESO) OB02-2017/18 Máster en Ingeniería Acústica

AMMIA05-2017/18 Clasificación de bibliografía básica y complementaria en las asignaturas Sonorización y Megafonía, Fuentes Acústicas, y Aislamiento en la Edificación. (EN PROCESO) OB02-2017/18 Máster en Ingeniería Acústica

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2019-2020	 <p>E.T.S. DE INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>
--	--	--

AMMIA06-2017/18 Identificación de Equipamiento de Laboratorio. (EN PROCESO)	OB02-2017/18	Máster en Ingeniería Acústica
AMMIA01-2019/20 Convenio con AVIXA.	Mejora del título	Máster en Ingeniería Acústica
AMMIA02-2019/20 Adquisición de estudio de grabación. (EN PROCESO)	Mejora del título	Máster en Ingeniería Acústica
AMMIA03-2019/20 Clasificación de bibliografía básica y complementaria. (EN PROCESO)	Mejora del título8	Máster en Ingeniería Acústica
AMMSEEI07-2018/19 Se recomienda analizar las causas del descenso de la tasa de rendimiento y del aumento de la tasa de abandono y emprender acciones de mejora.	DEVA	Máster en Ing. de Sist. Electrónicos para Entornos Inteligentes
AMMSEEI09-2018/19. Se recomienda realizar un análisis de la satisfacción de los implicados (egresados y empleadores) mediante los procedimientos descritos en el SGC o con información recabada por otros medios (grupos de discusión) si el número de cuestionarios recogidos en las encuestas es insuficiente.	DEVA	Máster en Ing. de Sist. Electrónicos para Entornos Inteligentes
AMMSEEI01-2019/20. Mejora en el cálculo de la tasa de graduación para incluir el efecto de los estudiantes de tiempo parcial.	Revisión SGIC Centro	Máster en Ing. de Sist. Electrónicos para Entornos Inteligentes
AMMSEEI02-2019/20. Mejora del procedimiento del método de identificación del estudiante para la evaluación modalidad no presencial.	Revisión SGIC Centro	Máster en Ing. de Sist. Electrónicos para Entornos Inteligentes
AMMSEEI03-2019/20. Se recomienda analizar las causas del descenso de la tasa de rendimiento y del aumento de la tasa de abandono y emprender acciones de mejora.	Renovación Acreditación	Máster en Ing. de Sist. Electrónicos para Entornos Inteligentes
AMMSEEI04-2019/20. Se recomienda realizar un análisis de la satisfacción de los implicados (egresados y empleadores) mediante los procedimientos descritos en el SGC o con información recabada por otros medios (grupos de discusión) si el número de cuestionarios recogidos en las encuestas es insuficiente.	Renovación Acreditación	Máster en Ing. de Sist. Electrónicos para Entornos Inteligentes
AMMSEEI05-2019/20. Integración de la gestión de las prácticas externas curriculares en el programa ICARO de la UMA.	Mejora del título	Máster en Ing. de Sist. Electrónicos para Entornos Inteligentes
AMMSEEI06-2019/20. Creación de una Sala virtual permanente para el Máster Oficial en Sistemas Electrónicos para Entornos Inteligentes.	Revisión SGIC Centro	Máster en Ing. de Sist. Electrónicos para Entornos Inteligentes
AMMTRT01-2018/19. Se recomienda publicar los planes de mejora en la web del Título o incluir un enlace de acceso público a los mismos. (EN PROCESO)	DEVA	Máster en Telemática y Redes de Telecomunicación

<p>AMMTRT02-2018/19. Se recomienda actualizar y/o completar la información de los enlaces Oferta y demanda, Reconocimiento de créditos e Inserción laboral. (EN PROCESO)</p>	<p>DEVA</p>	<p>Máster en Telemática y Redes de Telecomunicación</p>
<p>AMMTRT04-2018/19. Se recomienda analizar y valorar la presentación de la información de indicadores y gráficos, ya que la complejidad de los mismos no facilita el análisis individual de los títulos. (EN PROCESO)</p>	<p>DEVA</p>	<p>Máster en Telemática y Redes de Telecomunicación</p>
<p>AMMTRT06-2018/19. Se recomienda analizar las causas de la baja valoración por parte del alumnado del grado de coordinación entre el profesorado y planificar acciones de mejora en relación a los mecanismos y actividades de coordinación horizontal y vertical (EN PROCESO)</p>	<p>DEVA</p>	<p>Máster en Telemática y Redes de Telecomunicación</p>
<p>AMMTRT07-2018/19. Recomendación DEVA - Análisis y seguimiento de varios indicadores (EN PROCESO)</p>	<p>DEVA</p>	<p>Máster en Telemática y Redes de Telecomunicación</p>
<p>AMMTRT01-2019/20. Recomendaciones de matriculación para alumnos procedentes del Grado en Ingeniería Telemática</p>	<p>DEVA</p>	<p>Máster en Telemática y Redes de Telecomunicación</p>
<p>AMMTRT02-2019/20. Mecanismos y actividades de coordinación horizontal (EN PROCESO)</p>	<p>Renovación Acreditación</p>	<p>Máster en Telemática y Redes de Telecomunicación</p>

Tabla 6. Resumen de las acciones de mejora de las titulaciones de la ETSIT en el curso 2019/20.

5 Definición de nuevas acciones de mejora

Las acciones de mejora para el curso 2020/21 se derivan de la revisión del SGC (lo que incluye el análisis de los objetivos, el análisis de los indicadores y las quejas), de las líneas estratégicas de la ETSIT (marcadas por el equipo directivo) y de las advertencias y recomendaciones de la DEVA a raíz de los procesos de seguimiento y renovación de la acreditación de las titulaciones.

A continuación, se relacionan las acciones de mejora que afectan de manera conjunta a todas las titulaciones y serán llevadas a cabo desde el centro. Las acciones de mejora específicas de cada titulación se incluyen en sus correspondientes planes de mejora.

La descripción de todas las acciones de mejora (de centro y de título) se pueden consultar en sala que comparten todos los centros en Campus Virtual ([acceder a la sala](#)).

En el caso del curso 2020/21, se mantienen ocho acciones de mejora del 2017/18, una del 2018/19, tres del 2019/20 y se añaden cinco nuevas (ver tabla 7). Las que se mantienen lo hacen porque, o bien no han producido aún resultados eficaces, o porque aun siendo eficaces es necesario mantener las acciones en el tiempo para consolidar este efecto.

Acciones de mejora	Objetivo relacionado
<p>AM01-2017/18. Coordinación y desarrollo de Competencias transversales <u>Descripción:</u> Tras la finalización del PIE17-071, se trabaja en el PIE19-170 para adaptar las competencias a los resultados de la ENAEE. <u>Origen:</u> Revisión SGC y DEVA <u>Responsable:</u> Subdirector de Calidad <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2019/20.</p>	OB02-2019/20
<p>AM04-2017/18 Análisis de los perfiles de los estudiantes. <u>Responsable:</u> Subdirector de Calidad <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2019/20.</p>	OB04-2019/20
<p>AM05-2017/18 Estudio de género en la ETSIT. <u>Responsable:</u> Ana María Barbancho Pérez <u>Responsable:</u> Ana María Barbancho Pérez <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2019/20.</p>	OB04-2019/20

<p>AM08-2017/18 Difusión de las titulaciones del centro entre los estudiantes de secundaria. <u>Responsable:</u> Subdirector de Estudiantes <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2018/19.</p>	<p>OB03-2019/20</p>
<p>AM09-2017/18 Fomento de la movilidad. <u>Responsable:</u> Subdirección de relaciones internacionales <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2018/19.</p>	<p>OB03-2019/20</p>
<p>AM10-2017/18 Difusión del doble máster. <u>Responsable:</u> Subdirector de Posgrado e Innovación <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2019/20.</p>	<p>OB01-2019/20</p>
<p>AM11-2017/18 Revisión del SGIC. <u>Descripción:</u> Se trata de adaptar el SGC a los nuevos estatutos de la UMA y a las recomendaciones de la DEVA emitidas en el marco del programa IMPLANTA para la acreditación de centros <u>Origen:</u> Revisión SGC <u>Responsable:</u> Subdirector de Calidad <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2019/20.</p>	<p>OB05-2019/20</p>
<p>AM12-2017/18 Solicitud del sello internacional EUR-ACE para los títulos de grado . <u>Descripción:</u> Participación en el proceso establecido por ANECA para la obtención del sello internacional EUR-ACE para el grado en ingeniería telemática y MIT <u>Origen:</u> Revisión SGC <u>Responsable:</u> Subdirector de Calidad <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2017/18 y continúa en proceso durante 2019/20.</p>	<p>OB06-2019/20</p>
<p>AM04-2018/19. Formación para el PDI sobre sistemas de evaluación. <u>Origen:</u> Revisión SGC <u>Responsable:</u> Subdirector de Postgrado e Innovación Tecnológica <u>Observaciones:</u> Esta AM se definió en 2018/19 y continúa en proceso durante 2019/20.</p>	<p>OB02-2019/20</p>
<p>AM01-2019/20. Adaptación de la normativa de TFG y TFM de la ETSIT al escenario no presencial COVID-19. <u>Origen:</u> Revisión SGC <u>Responsable:</u> Vicesecretario ETSIT</p>	<p>COVID-19</p>
<p>AM02-2019/20. Mantenimiento de una Sala en Campus Virtual con herramientas, recursos y estrategias para la docencia a distancia. <u>Origen:</u> Revisión SGC <u>Responsable:</u> Vicesecretario</p>	<p>COVID-19</p>
<p>AM03-2019/20. Estudio de adaptación de la docencia a escenarios online ocasionales. <u>Origen:</u> Revisión SGC y Queja <u>Responsable:</u> Subdirector de Calidad</p>	<p>COVID-19</p>
<p>AM01-2020/21. Revisión de las memorias de verificación de los Títulos de Grado. <u>Origen:</u> Revisión SGC <u>Responsable:</u> Director ETSIT</p>	<p>Mejora de los títulos</p>

<p>AM02-2020/21. Adecuación de la dotación audiovisual de las aulas para la retransmisión de las clases en streaming. <u>Origen:</u> Revisión SGC <u>Responsable:</u> Subdirector de Ordenación Académica y Calidad ETSIT</p>	<p>Mejora de los títulos</p>
<p>AM03-2020/21. Inclusión de Calendarios Docentes dinámicos online <u>Origen:</u> Revisión SGC <u>Responsable:</u> Subdirector de Comunicación y Ordenación Social ETSIT</p>	<p>Mejora de los títulos</p>
<p>AM04-2020/21. Aumento del flujo entrante de estudiantes en el marco de los Programas Erasmus. <u>Origen:</u> Revisión SGC <u>Responsable:</u> Subdirector de Relaciones Internacionales ETSIT</p>	<p>Mejora de los títulos</p>
<p>AM05-2020/21. Puesta en marcha de Proyectos de fomento del emprendimiento. <u>Origen:</u> Revisión SGC <u>Responsable:</u> Subdirectora de Estudiantes y Desarrollo Profesional ETSIT</p>	<p>Mejora de los títulos</p>
<p>AM06-2020/21. Rediseño del calendario académico adaptado a la celebración de la 2ª convocatoria ordinaria en el mes de Julio. <u>Origen:</u> Revisión SGC <u>Responsable:</u> Subdirector de Ordenación Académica y Calidad ETSIT</p>	<p>Mejora de los títulos</p>
<p>AM07-2020/21. Mejora de la información de movilidad para los estudiantes salientes. <u>Origen:</u> Revisión SGC <u>Responsable:</u> Subdirector de Relaciones Internacionales ETSIT</p>	<p>Mejora de los títulos</p>

Tabla 7. Acciones de mejora propuestas para el curso 2020/21.

La **AM01-2020/21** acomete la revisión de los planes de estudio de los Grados que se imparten en el Centro. Para ello, se han formado grupos de discusión con docentes de distintos cursos y departamentos. La revisión incluye rediseño de la optatividad, modificación de la orientación de algunas materias, metodología basada en proyectos, implicación de las empresas y docencia en inglés, entre otros aspectos. Se ampliarán los grupos de discusión con estudiantes, egresados y empleadores.

La **AM02-2020/21** viene impuesta por la necesidad de transmitir la docencia de forma virtual desde las aulas, en los casos en los que la matriculación excede la capacidad COVID de las mismas. Las aulas se dotan de los medios audiovisuales necesarios para que los estudiantes que no tienen espacio puedan seguir las clases en streaming.

La **AM03-2020/21** pretende poner en marcha un nuevo mecanismo para facilitar la coordinación entre el profesorado y la información a los estudiantes. Para ello, se han preparado unos calendarios docentes web donde se publicarán, de forma centralizada para todos los títulos de grado y el máster MIT, la planificación en tiempo real de cada asignatura. Ello permite a los estudiantes conocer de forma inmediata los posibles cambios en el desarrollo de la docencia debidos a la impartición en escenario bimodal, en el que clases presenciales y

clases virtuales se entrelazan en el horario de forma dinámica. Gracias a esta herramienta online, puede determinarse qué clases se imparten en modo presencial y cuáles online, y sus horarios.

La **AM04-2020/21** es una acción planteada en el medio plazo, ya que requiere aumentar la oferta de asignaturas impartidas en inglés en la Escuela. Una vez que se consiga eso, hay que desarrollar una web específica para estudiantes entrantes que recoja de manera clara la oferta académica en inglés.

La **AM05-2020/21** pone en marchas actividades como el Foro de Empresas, con una conferencia de DEKRA y ENREACH, un taller sobre una oferta de trabajo real de ENREACH, una mesa redonda: “Teleco, los ninjas de la tecnología”, una conferencia sobre emprendimiento y un taller introductorio de Python. Por otro lado, ha habido participación (a nivel personal) en la convocatoria sobre la acción sectorial 731 del Plan Propio Integral de Docencia de la universidad sobre la mejora de la empleabilidad y el emprendimiento. Finalmente, ha habido participación (a nivel de centro) en la convocatoria sobre la acción sectorial 733 del Plan Propio Integral de Docencia de la universidad sobre el desarrollo de competencias ligadas a la empleabilidad, la innovación y/o el emprendimiento.

La **AM06-2020/21** responde a la decisión de la Universidad de Málaga de adelantar la celebración de la segunda convocatoria ordinaria de pruebas de evaluación al mes de julio en los próximos cursos. Al objeto de evitar una transición abrupta que acorte en exceso los períodos de docencia durante el último curso antes de la implantación del nuevo calendario, se ha diseñado una transición gradual consistente en desplazar de forma progresiva las pruebas de evaluación desde septiembre hasta julio, a razón de una semana o dos semanas por curso, hasta alcanzar la situación o régimen permanente en el curso 23/24.

La **AM07-2020/21** es una acción planteada en el corto plazo, y contempla: revisar y actualizar la página web de movilidad de la Escuela, y crear una asignatura en el campus virtual de la Escuela que permita una fácil comunicación con los estudiantes interesados.

La siguiente tabla muestra las acciones de mejora que se proponen en los títulos de la ETSIT para el curso 2020/21. No obstante, la [Sala de Coordinación del Sistema de Gestión de Calidad de la UMA](#) recoge el estado actual de todas las acciones de mejora, lo cual incluye a todas aquellas que se puedan definir con posterioridad a la redacción del presente documento.

Acciones de mejora	Objetivo relacionado	Titulación
AMGST02-2017/18 Presentación en el aula de los temas de TFG del título GIST. (EN PROCESO)	OB02-2019/20	GIST
AMGST09-2018/19 (RECOMENDACION DEVA) Se debe arreglar la mezcla de idiomas con el castellano. Al seleccionar un idioma diferente, existe información que se sigue presentando en castellano, lo que puede resultar confuso. (EN PROCESO)	DEVA	GIST

<p>AMGST15-2018/19 (RECOMENDACION DEVA) Se debe cumplimentar la sección titula "Horarios generales" del apartado de programación docente cuyo contenido aparece en blanco. (EN PROCESO)</p>	DEVA	GIST
<p>AMGST016 -2018/19 Secuenciación correcta por los alumnos de las materias del título (EN PROCESO)</p>	OB02-2019/20	GIST
<p>AMGSE12-2018/19. Se debe evitar la mezcla de idiomas con el castellano al utilizar los sistemas de traducción web. Al seleccionar un idioma diferente, existe información que se sigue presentando en castellano, lo que puede resultar confuso. (EN PROCESO)</p>	DEVA	GISE
<p>AMGSE09-2018/19. Se recomienda revisar la señalética del edificio para garantizar, no solo la accesibilidad, sino también la correcta información para facilitar el acceso a las instalaciones por personas con alguna discapacidad física según marque la normativa vigente. (EN PROCESO)</p>	DEVA	GISE
<p>AMGSE01-2020/21. Revisión de contenidos en asignaturas de Electrónica Analógica</p>	Mejora del título	GISE
<p>AMGSE02-2020/21. Revisión de contenidos en asignaturas de Electrónica Digital</p>	Mejora del título	GISE
<p>AMGSE03-2020/21. Propuesta de modificación del título (MODIFICA)</p>	Mejora del título	GISE
<p>AMGSI02-2018/19. Aumentar la presencia de mujeres en los estudios del grado (EN PROCESO)</p>	OB03-2019/20	GISI
<p>AMGSI01-2019/20-Aumentar la presencia de mujeres en los estudios del grado a partir de incrementar sus referentes en edad infantil. (EN PROCESO)</p>	OB02-2019/20	GISI
<p>AMGTT02-2018/19. Se debe evitar la mezcla de idiomas con el castellano cuando se empleen los sistemas de traducción web. Al seleccionar un idioma diferente, existe información que se sigue presentando en castellano, lo que puede resultar confuso. (EN PROCESO)</p>	DEVA	GITT
<p>AMGTT08-2018/19 Estudiar el impacto que podría tener en los próximos cursos la significativa reducción en el número de plazas ofertadas, así como el hecho de que exista un doble grado de Tecnologías de Telecomunicación y Matemáticas. (EN PROCESO)</p>	OB01-2019/20	GITT
<p>AMGTT09-2018/19 Continuar con las labores de difusión y motivación para continuar estudios en el ámbito de la Ingeniería de Telecomunicación (charlas/coloquios/seminarios/conferencias, etc.) (EN PROCESO)</p>	OB01-2019/20	GITT
<p>AMGTT14-2018/19. Se recomienda fomentar nuevas prácticas de aprendizaje, para lo cual convendría motivar al profesorado en participar más intensamente en cursos de formación docente. (EN PROCESO)</p>	DEVA	GITT
<p>AMGTT01-2019/20 Analizar por qué la reducción del número de plazas ofertadas (IN01) no ha producido una mejora de la nota media de admisión (IN07) (EN PROCESO)</p>	OB04-2019/20	GITT
<p>AMGTT02-2019/20 Analizar las causas de la moderada satisfacción de los empresarios con el programa de prácticas extracurriculares (IN35) (EN PROCESO)</p>	OB03-2019/20	GITT
<p>AMGT02-2018/19 Jornada informativa sobre Trabajos de Fin de Grado para alumnos de últimos cursos. (EN PROCESO)</p>	OB02-2019/20	GITM
<p>AMGT06-2018/19 Se debe dar respuesta a la recomendación del informe de seguimiento de 30/09/2015 acerca de la mejora de la coordinación transversal y sobre el grado de participación del profesorado de la titulación en el plan de formación de PDI. (EN PROCESO)</p>	DEVA	GITM

<p>AMGT10-2018/19 Se recomienda cumplimentar la sección titula "Horarios generales" del apartado de programación docente, cuyo contenido aparece en blanco. (EN PROCESO)</p>	DEVA	GITM
<p>AMMIT01-2018/19. Recabar información sobre el grado de satisfacción de los estudiantes del máster con los estudios. (EN PROCESO)</p>	OB01-2018/19	MIT
<p>AMMIT02-2018/19. Análisis del grado de satisfacción de los estudiantes con los contenidos curriculares del título (EN PROCESO)</p>	OB01-2018/19	MIT
<p>AMMIT01-2019/20. Mejora de la coordinación horizontal: Calendario único para las pruebas de evaluación continua. (EN PROCESO)</p>	OB02-2019/20	MIT
<p>AMMIT02-2019/20. Estudiar las causas que motivan el bajo interés que despierta el MIT entre los graduados de la E.T.S.I.T. (EN PROCESO)</p>	OB01-2019/20	MIT
<p>AMMIA03-2017/18 Difusión del Máster en la Universidad de Chalmers (Suecia) (EN PROCESO)</p>	OB01-2019/20	MIA
<p>AMMIA05-2017/18 Clasificación de bibliografía básica y complementaria en las asignaturas Sonorización y Megafonía, Fuentes Acústicas, y Aislamiento en la Edificación (EN PROCESO)</p>	OB02-2019/20	MIA
<p>AMMIA06-2017/18 Identificación de Equipamiento de Laboratorio (EN PROCESO)</p>	OB02-2019/20	MIA
<p>AMMIA02-2019/20 Adquisición de estudio de grabación (EN PROCESO)</p>	OB01-2019/20	MIA
<p>AMMIA03-2019/20 Clasificación de bibliografía básica y complementaria (EN PROCESO)</p>	OB02-2019/20	MIA
<p>AMMIA01-2020/21 Se recomienda revisar y mejorar la web institucional del máster y la web específica del título según lo indicado en la valoración del criterio</p>	Recomendación DEVA	MIA
<p>AMMIA02-2020/21 Se recomienda reparar los enlaces que no funcionan</p>	Recomendación DEVA	MIA
<p>AMMIA03-2020/21 Se recomienda publicar la información que falta</p>	Recomendación DEVA	MIA
<p>AMMIA04-2020/21 Se recomienda mejorar la accesibilidad de aspectos relevantes como los relacionados como la orientación al estudiante, reconocimiento y transferencia de créditos y procedimiento para quejas y sugerencias, planes de mejora, datos de satisfacción del título</p>	Recomendación DEVA	MIA
<p>AMMIA05-2020/21 Se deben revisar las guías docentes de todas las asignaturas, de modo que las competencias indicadas coincidan con las de la memoria verificada.</p>	Recomendación DEVA	MIA
<p>AMMIA06-2020/21 Se recomienda fomentar la participación del profesorado en acciones de formación, y en iniciativas de evaluación (p.ej. programa Docencia)</p>	Recomendación DEVA	MIA
<p>AMMIA07-2020/21 Se recomienda analizar las causas de la baja satisfacción del alumnado en relación con la coordinación, y plantear acciones de mejora, si procede</p>	Recomendación DEVA	MIA
<p>AMMIA08-2020/21 Se recomienda reforzar las actividades de orientación académica individual para los estudiantes en función de las necesidades de los mismos</p>	Recomendación DEVA	MIA
<p>AMMIA09-2020/21 Se recomienda plantear acciones de mejora para reducir el elevado porcentaje de no presentados en el TFM, y por lo tanto de estudiantes que no terminan su TFM en el tiempo previsto</p>	Recomendación DEVA	MIA
<p>AMMIA10-2020/21 Se recomienda mantener y reforzar las acciones de difusión para incrementar el número de alumnos matriculados</p>	Recomendación DEVA	MIA
<p>AMMIA11-2020/21 Se recomienda reforzar las acciones de mejora destinadas a incrementar la participación en las encuestas de análisis de satisfacción</p>	Recomendación DEVA	MIA

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2019-2020</p>	 <p>E.T.S. DE INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>
--	---	--

<p>AMMIA12-2020/21 Se recomienda analizar la falta de satisfacción del alumnado sobre las prácticas externas curriculares, con especial referencia a la actuación de los tutores</p>	<p>Recomendación DEVA</p>	<p>MIA</p>
<p>AMMIA13-2020/21 Se recomienda analizar las causas de los bajos niveles de satisfacción del alumnado con respecto a los estudios, los conocimientos teórico-prácticos y la coordinación</p>	<p>Recomendación DEVA</p>	<p>MIA</p>
<p>AMMIA14-2020/21 Mejora del número de estudiantes participantes en el Programa Erasmus</p>	<p>Recomendación DEVA</p>	<p>MIA</p>
<p>AMMSEEI01-2020/21 Mejora del Procedimiento del método de identificación del estudiante para la evaluación modalidad no presencial</p>	<p>Revisión SGIC Centro</p>	<p>MSEEI</p>
<p>AMMSEEI02-2020/21 Redefinición de los criterios de admisión y acción tutorial para la mejora de las tasas de rendimiento y tasa de abandono</p>	<p>Mejora del título</p>	<p>MSEEI</p>
<p>AMMSEEI03-2020/21 Se recomienda realizar un análisis de la satisfacción de los implicados (egresados y empleadores) mediante los procedimientos descritos en el SGC o con información recabada por otros medios (grupos de discusión) si el número de cuestionarios recogidos en las encuestas es insuficiente</p>	<p>Renovación Acreditación</p>	<p>MSEEI</p>
<p>AMMTRT02-2017/2018 Protocolo para recoger evidencias del nivel de consecución de las competencias (EN PROCESO)</p>	<p>OB02-2017/18</p>	<p>MTRT</p>
<p>AMMTRT02-2018/19. Se recomienda actualizar y/o completar la información de los enlaces Oferta y demanda, Reconocimiento de créditos e Inserción laboral. (EN PROCESO)</p>	<p>DEVA</p>	<p>MTRT</p>
<p>AMMTRT04-2018/19. Se recomienda analizar y valorar la presentación de la información de indicadores y gráficos, ya que la complejidad de los mismos no facilita el análisis individual de los títulos (EN PROCESO)</p>	<p>DEVA</p>	<p>MTRT</p>
<p>AMMTRT06-2018/19. Se recomienda analizar las causas de la baja valoración por parte del alumnado del grado de coordinación entre el profesorado y planificar acciones de mejora en relación a los mecanismos y actividades de coordinación horizontal y vertical (EN PROCESO)</p>	<p>DEVA</p>	<p>MTRT</p>
<p>AMMTRT07-2018/19. Recomendación DEVA - Análisis y seguimiento de varios indicadores (EN PROCESO)</p>	<p>DEVA</p>	<p>MTRT</p>
<p>AMMTRT02-2019/20. Mecanismos y actividades de coordinación horizontal(EN PROCESO)</p>	<p>OB02-2019/20</p>	<p>MTRT</p>
<p>AMMTRT01-2020/21. Adaptación de la docencia a alumnos no hispanohablantes</p>	<p>Mejora del título</p>	<p>MTRT</p>

Tabla 8. Acciones de mejora de título propuestas para el curso 2019/20.

6 Análisis de indicadores

Tras la entrada en vigor de los nuevos Estatutos de la Universidad de Málaga, los indicadores generales (aplicables a todos los centros y títulos) y específicos son los siguientes (tablas 9 y 10).

IN01_Número de plazas ofertadas	IN23_Número de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar
IN02_Matricula fase final (número de plazas autorizadas DUA)	IN23_Proporción de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar
IN03_Matricula estudiantes en primera opción	IN24_Porcentaje de profesores que han recibido formación
IN04_Estudiantes de nuevo ingreso	IN25_Participación del profesorado en Proyectos de Innovación Educativa
IN05_Tasa de ocupación de la titulación	IN26_Profesores doctores
IN06_Tasa de preferencia de la titulación	IN26_Porcentaje de profesores doctores
IN07_Nota media de admision (ingreso)	IN27_Nivel de satisfacción del estudiante con la coordinación del profesorado (1-5)
IN08_Nota de corte (nota mínima de acceso)	IN28_Nivel de satisfacción del estudiante con la información pública del título en la web (1-5)
IN09_Estudiantes matriculados en la titulación	IN29_Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación (1-5)
IN10_Núm. Créditos Matriculados dividido por Núm. Alumnos Matriculados	IN30_Nivel satisfacción del estudiante con el grado de cumplimiento de la planificación (1-5)
IN11_Tasa de rendimiento	IN31_Nivel de satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (1-5)
IN12_Tasa de éxito	IN32_Oferta de prácticas externas curriculares
IN13_Tasa de eficiencia	IN33_Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares (1-5)
IN14_Tasa de evaluación	IN34_Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas extracurriculares (1-10)
IN15_Estudiantes egresados	IN35_Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas extracurriculares (1-10)
IN16_Tasa de abandono del estudio	IN36_Número de estudiantes que participan en programas de movilidad saliente
IN17_Tasa de cambio del estudio	IN37_Nivel de satisfacción del estudiante que participa en programas de movilidad saliente (1-5)



IN18_Tasa de graduación RD Grados

IN18_Tasa de graduación RD Máster

IN19_Duración media de los estudios

IN20_Tasa de renovación de la titulación

IN21_Inserción laboral

IN22_ Número de profesores

IN22_ Número de profesores funcionarios

IN22_Proporción de profesores funcionarios

IN38_ Número de estudiantes que participan en programas de movilidad entrante

IN39_ Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente (1-5)

IN40_ Nivel de satisfacción del estudiante con los Servicios del Centro (1-5)

IN41_ Nivel de satisfacción del estudiante con las instalaciones (1-5)

IN42_ Nivel de satisfacción del estudiante con los estudios (1-5)

IN43_ Nivel de satisfacción general del egresado con el título (1-5)

IN45_ Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC

IN46_ Tasa de respuesta del cuestionario de egresados del SGC

Tabla 9. Indicadores genéricos de la UMA.

INDICADOR	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
INE01: Nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad	91,66%	93,75%	95%	90%	86%	67%	33%
INE02: Porcentaje de acciones de mejora de centro realizadas	93,30%	98,24%	92%	94,40%	100%	83,3%	91,67%
INE03: Porcentaje de acciones de mejora de centro que han resultado eficaces	73,3%	85,96%	92%	77,8%	75%	80%	75%
INE04: Número de estudiantes que cambian de grado dentro de la ETSIT	72	75	30+33	33+26	33+20	57+17	64
INE05: Tasa de abandono del centro	29,06%	41,60%	34%	29,30%	41,8%	35,4%	13,4%

Tabla 10. Indicadores específicos de la ETSIT.

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2019-2020</p>	 <p>E.T.S. DE INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>
--	---	---

Por último, es importante destacar que el análisis realizado en esta memoria se completa con los informes (memorias de resultados de titulación) que están disponibles a través de la sala de campus virtual compartida por todos los centros (calidad.cv.uma.es)

6.1 Análisis del cumplimiento de objetivos y acciones de mejora (INE01, INE02, INE03)

Los valores de los indicadores INE01 e IN03 han disminuido, mientras que el valor del INE02 ha aumentado considerablemente. Esto se debe a que se han cerrado acciones de mejora que llevaban abiertas varios cursos académicos. Por otro lado, los otros indicadores se han visto reducidos debido a la inesperada llegada del COVID-19.

6.2 Análisis de cobertura, perfil de ingreso y matriculación (IN01, IN02, IN03, IN04, IN05, IN06, IN07, IN08, IN09, IN10)

Titulación	CURSO	IN01 - Número de plazas ofertadas	IN02_ Matrícula fase final (número de plazas autorizadas DUA)	IN03 _Matrícula estudiantes en primera opción	IN04 _Estudiantes de nuevo ingreso	IN05 _Tasa de ocupación de la titulación	IN06 _Tasa de preferencia de la titulación	IN07. Nota media de Admisión	IN08 · M.ín. de Nota Admisión	IN09. Estudiantes matriculados en la titulación
GISI	2015-16	65	68	57	68	104,62 %	152,3 %			228,00
GISI	2016-17	65	70	56	77	107,69 %	186,2 %	8,536851	6	256,00
GISI	2017-18	65	64	49	53	98,46 %	172,3 %	9,042882	6	244,00
GISI	2018-19	60	71	65	61	118,33 %	175,0 %	8,637634	5	234,00
GISI	2019-20	65	65	49	68	100,00 %	136,9 %	8,186246	5	245,00
GISI	2020-21	60	63	42	64	105,00%	110,0%			232
GIST	2015-16	65	62	46	82	95,38 %	95,4 %			212,00
GIST	2016-17	65	69	44	66	106,15 %	109,2 %	7,729646	5	212,00
GIST	2017-18	65	68	38	58	104,62 %	115,4 %	7,605211	5	219,00
GIST	2018-19	60	66	45	53	110,00 %	146,7 %	7,888472	5	211,00
GIST	2019-20	65	69	37	68	106,15 %	109,2 %	8,069706	5	223,00
GIST	2020-21	60	65	25	64	108,33%	118,3%			216
GITT	2015-16	90	86	53	74	95,56 %	73,3 %			250,00
GITT	2016-17	80	84	61	87	105,00 %	107,5 %	8,664725	5	257,00
GITT	2017-18	75	74	51	72	98,67 %	81,3 %	8,511587	5	257,00
GITT	2018-19	70	72	51	65	102,86 %	111,4 %	8,38687	6	226,00
GITT	2019-20	35	36	15	39	102,86 %	85,7 %	8,48451	6	192,00
GITT	2020-21	35	37	21	40	105,71%	125,7%			175
GISE	2015-16	65	67	47	73	103,08 %	90,8 %			197,00

GISE	2016-17	65	70	35	63	107,69 %	86,2 %	7,589909	5	210,00
GISE	2017-18	65	73	39	72	112,31 %	84,6 %	7,708506	5	207,00
GISE	2018-19	60	65	37	59	108,33 %	76,7 %	7,048842	5	218,00
GISE	2019-20	65	62	39	56	95,38 %	76,9 %	7,72134	5	208,00
GISE	2020-21	60	61	30	63	104,67%	70,0%			206
GITM	2015-16	65	53	27	50	81,54 %	55,4 %			117,00
GITM	2016-17	65	67	34	64	103,08 %	70,8 %	7,285945	5	133,00
GITM	2017-18	65	66	31	54	101,54 %	61,5 %	7,055048	5	141,00
GITM	2018-19	60	64	41	65	106,67 %	93,3 %	8,041051	5	150,00
GITM	2019-20	65	64	39	68	98,46 %	76,9 %	8,285357	5	172,00
GITM	2020-21	60	62	29	69	103,33	78,3%			189
GITT+MAT	2019-20	15	17	9	17	113,33 %	106,7 %	11,54767	7	17,00
GITT+MAT	2020-21	15	16	11	16	106,67%	253,3%			28

Como se puede apreciar en los datos, la tasa de cobertura de los grados está en el 100%. El número total de plazas ofertadas para grado, elaborada durante 2018/19 para el curso 2019/20, se ha mantenido en el mismo valor (310), aunque la aparición del doble grado GITT+MAT con 15 plazas ha propiciado una redistribución en el resto de los grados, bajando a 35 las plazas en GITT y subiendo de 60 a 65 en el resto de los grados. Sin embargo, para el curso 2019/20 se ha vuelto a bajar de 65 a 60 el número de plazas de GISE, GIST y GITM. Salvo en el doble grado, que obtiene una nota media de ingreso de 11,5, el cambio de las notas medias del resto de los grados no es muy relevante. En consecuencia, se plantea continuar actuando sobre la oferta para conseguir aumentar todas las notas (media y de corte).

Tasa de ocupación (IN05)	Curso 2018/19	Curso 2019/20	Curso 2020/21
MIA	56%	56%	52%
MIT+MTRT	66.67%	90%	40%
MIT	18.57%	26.67%	30%

MSEEI	104%	96%	104%
MTRT	92%	100%	88.89%

En cuanto a los másteres, se está consolidando el número de estudiantes de nuevo ingreso, tal como se indica en el análisis de los objetivos de esta memoria. Las acciones de mejora relacionadas con este aspecto continúan activas. A pesar de que el total de estudiantes de nuevo ingreso en 2019/20 ha sido inferior al curso 2018/19 (es el segundo mayor valor en toda la serie), la tasa de cobertura ha aumentado en el global de másteres puesto que se ha ajustado la oferta del MTRT para no sobrepasar lo establecido en la memoria de verificación debido al inicio del máster doble MIT+MTRT. En consecuencia, el MIT y el MIA son los que concentran el margen de mejora. Por otro lado, en el curso 2020/21, el cambio más relevante ha sido el de la tasa de ocupación del MIT+MTRT, que ha pasado de un 90% a un 40% .

6.3 Análisis de rendimiento, éxito, eficiencia y evaluación (IN11, IN12, IN13, IN14)

Titulación	CURSO	IN11. Tasa de Rendimiento (dwh)	IN11. Tasa de Rendimiento (SIU)	IN12. Tasa de Éxito (dwh)	IN12_ Tasa de éxito SIU	IN13. Tasa de eficiencia de los graduados SIU	IN13. Tasa de Eficiencia %	IN14_Ta sa de Evaluación (dwh)	IN14. Tasa de evaluación SIU
GISI	2015-16	59,20 %	58,00 %	78,70 %	78,16 %	80,47 %	83,60 %	75,22 %	74,22 %
GISI	2016-17	58,20 %	58,13 %	75,02 %	75,17 %	83,89 %	87,46 %	77,58 %	77,33 %
GISI	2017-18	59,06 %	59,55 %	77,51 %	77,88 %	82,55 %	86,58 %	76,20 %	76,46 %
GISI	2018-19	61,82 %		80,35 %			84,86 %	76,93 %	
GISI	2019-20	58,74%		79,16%			82,87%	74,21%	
GIST	2015-16	44,02 %	43,47 %	68,10 %	67,42 %	96,75 %	91,43 %	64,64 %	64,47 %
GIST	2016-17	48,63 %	48,63 %	70,78 %	70,78 %	74,03 %	76,99 %	68,71 %	68,71 %
GIST	2017-18	44,81 %	45,27 %	66,82 %	67,24 %	78,22 %	84,73 %	67,06 %	67,33 %
GIST	2018-19	49,06 %		69,34 %			86,65 %	70,75 %	
GIST	2019-20	46,81%		76,74%			83,69%	66,17%	
GITT	2015-16	47,65 %	47,34 %	67,64 %	67,37 %	84,91 %	87,78 %	70,44 %	70,27 %
GITT	2016-17	48,33 %	48,26 %	68,50 %	68,50 %	79,45 %	86,07 %	70,55 %	70,45 %
GITT	2017-18	45,96 %	46,54 %	68,06 %	68,64 %	82,55 %	87,26 %	67,52 %	67,80 %
GITT	2018-19	51,25 %		68,34 %			87,15 %	75,00 %	
GITT	2019-20	56,52%		74,30%			82,91%	76,07%	
GISE	2015-16	55,07 %	54,80 %	75,47 %	75,47 %	84,73 %	88,97 %	72,96 %	72,60 %
GISE	2016-17	51,25 %	51,25 %	72,91 %	72,91 %	85,61 %	90,29 %	70,29 %	70,29 %
GISE	2017-18	45,96 %	46,26 %	69,97 %	70,23 %	80,41 %	84,14 %	65,68 %	65,87 %
GISE	2018-19	45,20 %		68,00 %			88,06 %	66,47 %	
GISE	2019-20	48,75%		70,02%			78,23%	69,62%	
GITM	2015-16	51,29 %	49,72 %	72,64 %	71,87 %	80,85 %	80,59 %	70,61 %	69,19 %
GITM	2016-17	45,82 %	45,82 %	67,63 %	67,63 %	82,94 %	85,80 %	67,75 %	67,75 %
GITM	2017-18	38,91 %	39,33 %	65,76 %	66,15 %	75,90 %	81,71 %	59,17 %	59,45 %
GITM	2018-19	43,18 %		69,37 %			89,33 %	62,24 %	
GITM	2019-20	50,72%		73,95%			91,11%	68,59%	
GITT+MAT	2019-20	64,32%		76,65%				83,92%	

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Tasa Eficiencia UMA	93,91%	93,55%	93,35%	92,56%
Tasa Eficiencia Rama	89,84%	89,14%	89,86%	86,28%
Tasa Eficiencia ETSIT	89,34%	88,77%	88,32%	85,22%

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Tasa Éxito UMA	87,98%	87,59%	87,58%	91,15%
Tasa Éxito Rama	75,54%	75,5%	76,27%	79,29%
Tasa Éxito ETSIT	73,49%	72,39%	73,99%	76,37%

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Tasa Rendimiento UMA	76,8%	75,15%	75,1%	81,77%
Tasa Rendimiento Rama	56,27%	54,7%	56,88%	60,36%
Tasa Rendimiento ETSIT	53,32%	49,33%	52,97%	54,98%

	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
Tasa Evaluación UMA	87,29%	85,8%	85,76%	89,72%
Tasa Evaluación Rama	74,49%	72,45%	74,58%	76,13%
Tasa Evaluación ETSIT	72,56%	68,14%	71,59%	71,99%

El análisis de estas cuatro tasas revela que, aunque son todas mejorables, son similares a la media de la rama en la UMA en las cuatro tasas. Los valores más destacados son los del GITT+MAT, que supera tres de ellas. Analizadas en conjunto, las tasas de toda la ETSIT son bastante mejorables si se comparan con el promedio de la Rama de ingeniería en la UMA. El GISI es el que destaca por tener las tasas más elevadas entre los grados.



Como se observa en la tabla anterior, tres tasas mejoran con respecto al curso anterior cuando se promedia en todos los títulos de la ETSIT (grados y másteres). La única que se ha visto perjudicada es la de Eficiencia.

Titulación	CURSO	IN11. Tasa de Rendimiento (dwh)	IN11. Tasa de Rendimiento (SIU)	IN12. Tasa de Éxito (dwh)	IN12_ Tasa de éxito SIU	IN13. Tasa de eficiencia de los graduados SIU	IN13. Tasa de Eficiencia %	IN14_ Tasa de Evaluación (dwh)	IN14. Tasa de evaluación SIU
MIA	2015-16	82,91 %	74,68 %	94,93 %	97,46 %	84,43 %	95,71 %	87,34 %	76,62 %
MIA	2016-17	84,29 %	84,29 %	96,72 %	96,72 %	95,58 %	95,85 %	87,14 %	87,14 %
MIA	2017-18	75,04 %	75,04 %	97,65 %	97,65 %	94,44 %	95,24 %	76,84 %	76,84 %
MIA	2018-19	85,03 %		99,25 %			93,03 %	85,67 %	
MIA	2019-20	84,42%		100,00%			95,12%	84,42%	
MTRT	2015-16	70,02 %	68,77 %	92,87 %	93,05 %	87,88 %	95,42 %	75,39 %	73,90 %
MTRT	2016-17	61,72 %	65,62 %	86,34 %	90,91 %	84,04 %	88,33 %	71,48 %	72,18 %
MTRT	2017-18	81,55 %	80,32 %	95,15 %	95,27 %	88,24 %	94,32 %	85,71 %	84,31 %
MTRT	2018-19	85,87 %		91,06 %			100,00 %	94,29 %	
MTRT	2019-20	75,71%		98,80%			94,35%	76,63%	
MIT	2015-16	87,35 %	82,91 %	91,72 %	90,26 %	90,00 %	95,71 %	95,24 %	91,86 %
MIT	2016-17	85,63 %	84,50 %	91,10 %	92,11 %	92,49 %	93,27 %	94,00 %	91,74 %
MIT	2017-18	74,81 %	74,81 %	95,22 %	95,22 %	95,24 %	96,00 %	78,57 %	78,57 %
MIT	2018-19	76,10 %		91,67 %			81,67 %	83,02 %	
MIT	2019-20	74,37%		85,30%			88,30%	87,19%	
MIT+MTRT	2017-18	82,01 %	81,45 %	99,13 %	99,10 %			82,73 %	82,19 %
MIT+MTRT	2018-19	84,41 %		97,67 %				86,42 %	
MIT+MTRT	2019-20	87,81%		111,14%				79,01%	
MSEEI	2015-16	69,44 %	59,35 %	96,73 %	98,91 %	72,73 %	91,22 %	71,79 %	60,00 %
MSEEI	2016-17	69,25 %	71,24 %	97,51 %	98,77 %	88,73 %	92,92 %	71,02 %	72,12 %
MSEEI	2017-18	54,26 %	54,26 %	98,92 %	98,92 %	89,62 %	94,80 %	54,85 %	54,85 %
MSEEI	2018-19	56,08 %		97,36 %			83,07 %	57,60 %	
MSEEI	2019-20	67,50%		98,59%			86,20%	68,47%	



El análisis de las tasas en los másteres ofrece mejores valores, estando todos ellos muy por encima de la media de la Rama e incluso por encima del promedio de la UMA. Destaca el MIA con un 100% de éxito.

6.4 Análisis de la tasa de abandono y cambio de estudios (IN16, IN17, INE04, INE05)

Titulación	CURSO	IN16 Tasa de Abandono Grados DWH	Tasa de abandono del estudio en 1er año (cohorte de nuevo ingreso)	Tasa de abandono del estudio en 2º año (cohorte de nuevo ingreso)	Tasa de abandono del estudio en 3er año (cohorte de nuevo ingreso)	Tasa global de abandono del estudio (cohorte nuevo ingreso)	IN17. Tasa de cambio del estudio (cohorte de nuevo ingreso)
GISI	2013-14	39,74 %	36,00 %	14,67 %	8,00 %	58,67 %	17,33 %
GISI	2014-15	25,00 %	27,27 %	6,06 %			12,12%
GISI	2015-16	36,00 %	36,92 %				21,54%
GISI	2016-17	29,58 %					
GISI	2017-18	47,17 %					
GISI	2018-19	26,3%					
GIST	2013-14	25,00 %	24,68 %	27,27 %	9,09 %	61,04 %	31,17 %
GIST	2014-15	43,75 %	41,18 %	13,24 %			26,47%
GIST	2015-16	42,50 %	42,47 %				26,30%
GIST	2016-17	36,07 %					
GIST	2017-18	36,21 %					
GIST	2018-19	41,51%					
GITT	2013-14	44,79 %	45,74 %	8,51 %	6,38 %	60,64 %	41,49 %
GITT	2014-15	43,14 %	40,20 %	12,75 %			42,16%
GITT	2015-16	40,79 %	42,47 %				58,90%
GITT	2016-17	32,14 %					
GITT	2017-18	48,61 %					
GITT	2018-19	36,92%					
GISE	2013-14	38,03 %	33,33 %	15,87 %	1,59 %	50,79 %	26,98 %
GISE	2014-15	40,30 %	37,10 %	14,52 %			33,87%
GISE	2015-16	30,67 %	30,99 %				26,76%
GISE	2016-17	48,33 %					

GISE	2017-18	41,67 %					
GISE	2018-19	45,76%					
GITM	2013-14	50,00 %	50,00 %	17,39 %	0,00 %	67,39 %	43,48 %
GITM	2014-15	47,37 %	52,00 %	18,00 %	2,00%		42,00%
GITM	2015-16	54,00 %	59,09 %		0,00%		43,18%
GITM	2016-17	40,68 %					
GITM	2017-18	46,30 %					
GITM	2018-19	30,77%					

Primeramente, es preciso indicar que Calidad UMA no ha proporcionado hasta la fecha los valores correspondientes al curso 2019-20. Por ello, la discusión se debe limitar a los datos ya disponibles de anteriores cursos.

Los valores de la tabla indican que la tasa de abandono en todos los grados impartidos en la ETIST supera el promedio de la Rama que desciende hasta el 24% en el último ejercicio medido. Este valor está claramente relacionado con el perfil de los estudiantes de nuevo ingreso, puesto que los valores más altos se encuentran en la tasa de abandono en el primer año. Del mismo modo, se ha constatado que el rendimiento en asignaturas de cursos superiores (segundo, tercero y cuarto) es mucho mayor y el abandono mucho menor.

Por otro lado, la tasa de abandono del centro (INE05) refleja, para cada cohorte de entrada, el porcentaje de estudiantes de la ETSIT que abandonan su titulación de grado y no se matriculan en ninguna otra impartida por el centro. La justificación de esta medida proviene del considerable número de cambios de estudios entre los grados ETSIT, tal como recoge el indicador INE04, cuyo efecto provoca unas Tasas de abandono CURSA por titulación que no reflejan la situación real, al no diferenciar los abandonos de los cambios de estudio. Tras los años iniciales desde la implantación de los grados, y no habiéndose reducido sustancialmente el número de plazas de nuevo ingreso, el número total de abandonos en los grados de la ETSIT se mantiene estable, en torno a los 218, aunque por encima de la media de la rama en la UMA.

El indicador INE04 “Número de estudiantes que cambian de grado dentro de la ETSIT” está relacionado con el análisis realizado sobre la tasa de abandono y de graduación, pero desligado de las cohortes que ingresan en cada curso académico. Se trata, por tanto, de medir la cantidad total de cambios de estudios que se producen al inicio de cada curso. En el curso 2018/19 el valor es de 74, de los cuales 57 corresponden a traslados internos realizados mediante convalidación parcial de estudios y el resto a través de preinscripción. Durante el curso 2019/20, se han producido un total de 49 abandonos y 64 cambios de estudios, valor inferior al del curso anterior.

En los másteres prácticamente no hay abandonos. Los que se producen son muy bajos en número aunque en alguna ocasión pueda suponer un porcentaje mayor debido a la menor oferta de plazas que hay en este tipo de enseñanzas. No supone, por tanto, una línea de especial atención para los planes de mejora.

6.5 Análisis de la tasa de graduación y duración de los estudios (IN18, IN19)

Primeramente, es preciso indicar que Calidad UMA no ha proporcionado hasta la fecha los valores correspondientes al curso 2019-20. Por ello, la discusión se debe limitar a los datos ya disponibles de anteriores cursos.

La duración media de los estudios ha estado, en la mayoría de los casos, por debajo de la media de la rama en la UMA. En el curso 2019/20, la duración media ha sido de 6 años para el GIST y GISl, 5.7 años en el GITT, 4.4 en GITm, y 6.4 en el GISE.

El análisis de las tasas de graduación de cada título se analiza en los respectivos informes de título. Con respecto al número total de egresados, analizados sin tener en cuenta las cohortes

de entrada, se observa una recuperación a los valores anteriores al cambio de calendario académico que adelantó en 2017/18 el fin del curso. A partir de 2018/19 se ha regularizado la situación contabilizando el mayor número de egresados desde 2014.

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
GIST	20	13	15	10	14
GISE	11	14	26	7	17
GISI	17	21	17	28	27
GITT	32	26	20	27	29
GITM	4	11	15	11	9
Total	84	85	93	83	96

6.6 Análisis de la inserción laboral (IN21)

Calidad UMA no ha proporcionado datos de inserción laboral para el curso 2018/19 ni para el 2019/20.

6.7 Análisis del profesorado (IN22, IN23, IN24, IN25, IN26)

Titulación	Curso	IN22. Proporción de profesores funcionarios	IN23. Núm. profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar	IN23. Proporción de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar	IN24. Porcentaje de profesores que han recibido formación	IN25. Número de profesores que participan en PIE	IN25. Porcentaje de profesores que participan en PIE	IN26. Número de profesores doctorados	IN26. Porcentaje de profesores doctorados	Porcentaje de profesores de la titulación que tienen un sexenio vivo
GISI	2015-16	63,08 %	3	4,62 %	33,85 %	44	67,69 %	51	78,46 %	
GISI	2016-17	54,24 %	10	16,95 %	37,29 %			45	76,27 %	

GISI	2017-18	60,00 %	7	12,73 %	56,36 %	42	76,36 %	43	78,18 %	
GISI	2018-19	56,45 %	5	8,06 %	37,10 %			48	77,42 %	100,00 %
GISI	2019-20	57,89 %				53	92,98 %	42	73,68 %	
GIST	2015-16	65,71 %	4	5,71 %	45,71 %	40	57,14 %	53	75,71 %	
GIST	2016-17	68,33 %	11	18,33 %	38,33 %			46	76,67 %	
GIST	2017-18	66,67 %	6	9,52 %	58,73 %	54	85,71 %	48	76,19 %	
GIST	2018-19	63,49 %	6	9,52 %	25,40 %			48	76,19 %	97,83 %
GIST	2019-20	66,13 %				62	100,00 %	48	77,42 %	
GITT	2015-16	71,25 %	7	8,75 %	42,50 %	56	70,00 %	68	85,00 %	
GITT	2016-17	66,67 %	8	10,67 %	40,00 %			59	78,67 %	
GITT	2017-18	59,74 %	9	11,69 %	46,75 %	48	62,34 %	59	76,62 %	
GITT	2018-19	63,51 %	4	5,41 %	28,38 %			56	75,68 %	96,36 %
GITT	2019-20	70,00 %				59	98,33 %	49	81,67 %	
GISE	2015-16	72,13 %	6	9,84 %	54,10 %	48	78,69 %	47	77,05 %	
GISE	2016-17	68,42 %	9	15,79 %	31,58 %			44	77,19 %	
GISE	2017-18	70,69 %	3	5,17 %	68,97 %	53	91,38 %	46	79,31 %	
GISE	2018-19	66,67 %	3	4,76 %	46,03 %			51	80,95 %	100,00 %
GISE	2019-20	64,62 %				71	109,23 %	53	81,54 %	
GITM	2015-16	59,32 %	4	6,78 %	44,07 %	42	71,19 %	42	71,19 %	
GITM	2016-17	54,55 %	8	18,18 %	31,82 %			30	68,18 %	
GITM	2017-18	53,70 %	5	9,26 %	51,85 %	48	88,89 %	34	62,96 %	
GITM	2018-19	62,07 %	5	8,62 %	43,10 %			45	77,59 %	89,36 %
GITM	2019-20	51,79 %				53	94,64 %	42	75,00 %	

El porcentaje de profesores doctores está en torno al 80%, con el valor mínimo en 73,68% (GISI) y el máximo en 81,67% (GITT). Estos porcentajes están altamente correlados en su proporción con el de profesores funcionarios, con la excepción del GTIM que cuenta solo con un 51,79%.

La participación en programas de formación ha disminuido en este curso, mientras que la participación en proyectos de innovación educativa alcanza valores del 100% o cercanos. Sin embargo, los profesores evaluados a través de DOCENTIA son muy pocos. Actualmente, este procedimiento es voluntario y las pocas evaluaciones suelen estar asociadas a procesos de acreditación para plazas de funcionario. No se contempla desarrollar una acción de mejora hasta que el procedimiento DOCENTIA de la UMA finalice su fase de revisión y actualización.

En cuanto al profesorado que imparte docencia en másteres, hay que destacar que el porcentaje de doctores está por encima del 90% en el MIT y en el 100% en el máster doble. El

MIA presenta un 60% de doctores. No obstante, dado que el indicador IN26 se refiere al valor nominal y no al número de profesores equivalentes a tiempo completo (ETC) que indica el RD 420/2015, todos los másteres cumplen con el 70% de profesorado ETC doctor que establece el mencionado RD, esto es, un ETC mayor o igual que el 70%.

6.8 Análisis de las prácticas externas (IN32, IN33, IN34, IN35)

Ninguno de los grados, ni el MIT, tiene prácticas curriculares. Sin embargo, es una práctica habitual que los estudiantes busquen prácticas extracurriculares (remuneradas), principalmente a través de la plataforma Icaro de la UMA. Esta posibilidad se ve facilitada por la fluida relación que tiene la ETSIT con los empleadores. La satisfacción de estudiantes (IN34) y empleadores (IN35) con este tipo de prácticas es alta, alcanzando valores de 7,95 y 8,28 respectivamente. No se plantea, por tanto, ninguna acción de mejora para este tipo de prácticas.

Con respecto a las prácticas curriculares contempladas en el resto de los másteres la satisfacción de los estudiantes (IN33) está en 9,44 y la de los empleadores (IN49) en 9,04.

6.9 Análisis de la movilidad (IN36, IN37, IN38)

Se analizan principalmente los datos de movilidad de los grados, puesto que en los másteres no suele haber movilidad debido a su corta duración, a excepción del MIT en el que los estudiantes aprovechan el diseño del plan de estudios para realizar el TFM de 30 créditos (1 semestre completo) en movilidad, que se distribuyen entre programas Erasmus y estancias en la agencia espacial alemana (DLR) con la que la ETSIT tiene un convenio específico.

La internacionalización de la ETSIT se contempla como una línea estratégica que permita aumentar la visibilidad del centro, para lo cual se trabaja en programas de acuerdos con otras universidades que atraigan estudiantes extranjeros. Aunque en 2018/19 se observó un gran crecimiento, en 2019/20 el número de estudiantes volvió a caer. Se ha tenido en cuenta de cara a las acciones de mejora.

IN38. Núm. Estudiantes en movilidad entrante	
2014-15	7
2015-16	7
2016-17	6
2017-18	16
2018-19	28
2019-20	13

Los números de movilidad saliente (IN36) se consideran adecuados y no se plantean acciones de mejora para incrementarlos, ya que en el curso 2019/20 volvió a subir, alcanzando los 27 estudiantes.

6.10 Satisfacción del estudiante

La satisfacción con la coordinación (IN27) ya ha sido analizada en el apartado de objetivos. En todos los grados los valores están por encima de la media de la UMA y de la rama en la UMA.

En el resto de indicadores sobre la satisfacción de los estudiantes no se han obtenido datos para el curso 2019/20.

6.11 Satisfacción del egresado (IN43)

No hay datos de satisfacción para el 2019/20. Sin embargo, se observa una tendencia positiva en los últimos cursos.

IN43. Satisfacción de los egresados	
2014-15	3,69
2015-16	3,57
2016-17	3,60
2017-18	3,81
2018-19	3,90

Fecha de aprobación por Junta de Centro: 22 de julio de 2021.