



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

**MEMORIA DE RESULTADOS DEL SISTEMA DE  
GARANTÍA DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE  
MEDICINA

# **Memoria de Resultados del Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de la Facultad de Medicina.**

**Curso 2008-2009.**

Elabora:

Comisión de Garantía de la Calidad  
de la Facultad de Medicina de Málaga.



## Índice de contenidos

<b>1. Presentación.</b>	<b>3</b>
<b>2. Resultados de Indicadores del SGC.</b>	<b>4</b>
<b>3. Propuestas Generales de Mejoras generales para el curso 2009-2010.</b>	<b>119</b>

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p><b>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD</b></p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA</p>
--	---	---------------------------------

## **1. Presentación.**

El objetivo del presente documento es la realización del Informe o Memoria anual de Resultados y la propuesta de Mejoras del SGC de la Facultad de Medicina de Málaga, según establece la normativa vigente en materia del Sistema de Garantía de la Calidad.

Durante el curso académico 2008-2009 y siempre con la gratificante colaboración del personal técnico del Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la UMA, se fue elaborando y completando, progresivamente, el documento del SGC.

A final del mes de Junio de 2009 y con el visto bueno del citado Vicerrectorado, éste remite a la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) el documento definitivo del SGC, para su evaluación.

La Comisión de Evaluación de la ANECA emite evaluación positiva completa de SGC de la Facultad de Medicina en Septiembre de 2009.

En la actualidad hemos implantado su puesta en marcha lo cual supone un importante esfuerzo por parte de todo el personal PDI y PAS de nuestra Facultad.



## 2. Resultados de Indicadores del SGC.

Los Indicadores, definidos en el Manual del Sistema de Garantía de la Calidad (MSGC) de la Facultad de Medicina de Málaga, constituyen una referencia fundamental para medir el estado y la implantación del SGC.

A lo largo de 2009 se ha trabajado, tanto en el Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la UMA como en la propia Facultad, para recabar datos que permitan su elaboración.

A continuación se detallan cada uno de los indicadores, correspondientes al curso académico 2008-2009, proponiendo tareas de despliegue y mejoras en aquellas que son necesarias.

### **INDICADOR 1. DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD.**

Resultado: Si se dispone en la Facultad de Medicina de una Política y Objetivos de Calidad.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.

### **INDICADOR 2. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD.**

Resultado: El número de objetivos cubiertos ha sido un total de 5 sobre una propuesta del mismo número, lo cual indica que se han cumplido al 100% este indicador.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.



### **INDICADOR 3. TASA DE GRADUACIÓN.**

Resultado: Un 54,6% de los estudiantes de la Licenciatura de Medicina terminan sus estudios en 6 o 7 años. Este indicador se acerca a la media de la UMA cifrada en 56%. Consideramos que es un resultado satisfactorio, si se tiene en cuenta que es la licenciatura de mayor duración y unas de las mayor dificultad.

En el caso de los Másteres en Investigación en Actividad Física y Deporte, y en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento, la tasa de aprobados se cifra en 70% y 75 %.

Dada la entrada del Plan de Bolonia, en los próximos años tendremos que analizar los resultados de la tasa de graduación en la licenciatura, proponiendo medidas de mejoras si los resultados son inferiores al 56%.

### **INDICADOR 4. TASA DE ABANDONO.**

Resultado: Un 7,9% de los estudiantes de la Licenciatura de Medicina abandonan sus estudios. Este indicador está muy por debajo de la media de la UMA cifrada en 22%. Consideramos que es un resultado satisfactorio, si se tiene en cuenta que es la licenciatura de mayor duración y unas de las mayor dificultad.

En el caso de los Másteres en Investigación en Actividad Física y Deporte, y en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento, la tasa de abandonos se cifra en 15% y 15 %.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.

### **INDICADOR 5. TASA DE EFICIENCIA.**

Resultado: Un 74,7% es el porcentaje de los alumnos de licenciatura de medicina entre el número total de créditos establecidos en el plan de estudios y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico.



Este indicador se aproxima al 80% de la media de la UMA.

Consideramos que es un resultado satisfactorio, si se tiene en cuenta que es la licenciatura de mayor duración y unas de las mayor dificultad.

En el caso de los Másteres en Investigación en Actividad Física y Deporte, y en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento, la tasa de eficiencia se cifra en 80% y 85 %.

Dada la entrada del Plan de Bolonia, en los próximos años tendremos que analizar los resultados de la tasa de eficiencia en la licenciatura, proponiendo medidas de mejoras si los resultados son inferiores al 80%.

**INDICADOR 6. PORCENTAJE DE PROPUESTAS DE PROGRAMAS DE GRADO VERIFICADAS POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES.**

Resultado: El número de programas de Doctorado propuestas y verificadas ha sido de 9, lo cual supone, lo cual indica que se han cumplido al 100% este indicador.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.

**INDICADOR 7. NÚMERO DE TÍTULOS QUE SE SUSPENDEN (GRADO Y POSGRADO).**

Resultado: Ninguno.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.

**INDICADOR 8. DURACIÓN MEDIA DE LOS ESTUDIOS.**

Resultado: No ha sido aportado este dato por la UMA.

No valorable.

**INDICADOR 9. ESFUERZO DE DIFUSIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA.**

Resultado: Existe difusión tanto de la oferta formatico del grado como del postgrado, por todos los medios de información.



No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.

**INDICADOR 10. EXISTENCIA DE UNA POLÍTICA DE PERSONAL ACADÉMICO.**

Resultado: Si

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.

**INDICADOR 11. ESFUERZO DE DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL ACADÉMICO.**

Resultado: Existe Pagina web, lista de distribución PDI, PAS y Alumnos en la difusión de la política del personal. También se apoya con material en prensa escrita.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.

**INDICADOR 12. EXISTENCIA DE UNA POLÍTICA DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Resultado: Sí existe una política de PAS en la Universidad de Málaga

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.

**INDICADOR 13. ESFUERZO DE DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA DE PAS**

Resultado: 3 puntos/3 puntos

Al haberse obtenido un 100% de lo propuesto, no precisa tareas para el despliegue de este indicador ni establecer Áreas de Mejora.

**INDICADOR 14. ESTABLECIMIENTO DE LOS INDICADORES DEL SGC**

Resultado: Sí se han establecido.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Áreas de Mejora.



#### **INDICADOR 15. REALIZACIÓN DEL INFORME FINAL DE RESULTADOS DEL SGC**

Resultado: No se ha efectuado el informe.

Es precisamente el que estamos efectuando mediante la elaboración de esta Memoria.

El criterio era que se realizaría en el primer trimestre del año 2010

No precisa, por tanto, tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Áreas de Mejora.

#### **INDICADOR 16. PORCENTAJE DE ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS**

Resultado: No procede su medición, pues no se habían definido acciones de mejora para el curso 2008/09

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Áreas de Mejora.

#### **INDICADOR 17. REVISIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS**

Resultado: Sí se han establecido.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Áreas de Mejora.

#### **INDICADOR 18. PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE DOCTORADO CONFORME AL RD 1393/07 CON MENCIÓN DE CALIDAD**

Resultado: De 9 Programas de Doctorado del Centro, ninguno de ellos ha recibido la Mención de Calidad. El porcentaje de éxito es del 0%.

Precisa tareas para el despliegue de este indicador y realizar importantes Acciones de Mejora.

#### **INDICADOR 19. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROCESO DE SELECCIÓN, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN**

Resultado: Se están tomando las medidas oportunas para tener esta información en el siguiente curso.

No precisa tareas (en este momento) para el despliegue de este indicador ni realizar Áreas de Mejora.



## INDICADOR 20. GRADO DE COBERTURA DE LAS PLAZAS OFERTADAS

Resultados:

\*Licenciado en Medicina: Cubierto el 100%

\*Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: Cubierto el 100%

\*Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento:  
Cubierto el 73%

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Áreas de Mejora para las dos primeras titulaciones que imparte el Centro, pero sí para la tercera, cuya cobertura es del 73%.

## INDICADOR 21. ESFUERZO DE DIFUSIÓN DE PERFILES

Resultado (Específicamente para los perfiles de ingreso y egreso de las titulaciones del Centro): Sí se han establecido.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Áreas de Mejora.

## INDICADOR 22. DEMANDA DE LA TITULACIÓN

Resultados:

\*Licenciado en Medicina: Demanda 1ª opción 346%; demanda 2ª opción 418%; demanda 3ª opción y sucesivas 1514%.

\*Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: Demanda 1ª opción 167%; demanda 2ª opción 21%; demanda 3ª opción y sucesivas 25%.

\*Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento:  
Demanda 1ª opción 110%; demanda 2ª opción 23%; demanda 3ª opción y sucesivas 27%.

No se precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Áreas de Mejora dado que la demanda en primera opción es mayor del 100% en las tres titulaciones impartidas en nuestro Centro.



### **INDICADOR 23. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN**

Resultado: 19%

Precisa desarrollar de modo importante tareas para el despliegue de este indicador y realizar Áreas de Mejora.

### **INDICADOR 24: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN**

En el curso 2008/09 no se han realizado encuestas a nivel de Universidad para medir este indicador. En el próximo

### **INDICADOR 25: PORCENTAJE DE ASIGNATURAS CON PROGRAMA COMPLETO**

En la Licenciatura de Medicina, de las 66 asignaturas totales, el 100% de las mismas presentan el programa completo. En el caso de la Licenciatura de Medicina y Cirugía, la cual se encuentra a extinguir, del total de 22 asignaturas, 12 de ellas (54,4%) presentan el programa completo.

En el caso del Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento, no se puede cumplimentar este indicador ya que se ha incorporado a PROA en el curso 2009/10

### **INDICADOR 26: GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN**

En la Licenciatura de Medicina, la media del 5ª ítem de la encuesta de evaluación del profesorado arrojó un resultado de 4,14 (sobre 5). La media del ítem 7 fue de 4,06 (sobre 5). La media del ítem 8 fue de 3,71 (sobre 5). La media de los ítems 5, 7 y 8 fue de 3,97 (sobre 5)

En la Licenciatura de Medicina y Cirugía (a extinguir) no hay datos al no impartirse clases actualmente. En el Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte, la media del ítem 25 fue de 4,06 (sobre 5). En el Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento la media del ítem 25 fue de 4 (sobre 5).



### **INDICADOR 27: TASA DE RENDIMIENTO**

En la Licenciatura de Medicina, la tasa de rendimiento fue del 65,56%, con un total de 94546 créditos matriculados, de los cuales, 61988,5 fueron superados. Este indicador está por encima de la media de UMA que es del 60,4%.

No se disponen de datos de este indicador en la Licenciatura de Medicina y Cirugía (a extinguir) ni en los Másteres de en Investigación en Actividad Física y Deporte y en el de Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento

### **INDICADOR 28: TASA DE ÉXITO**

No se disponen de datos de este indicador en la Licenciatura de Medicina, Licenciatura de Medicina y Cirugía (a extinguir) ni en los Másteres de en Investigación en Actividad Física y Deporte y en el de Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento

### **INDICADOR 29: SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN**

En la Licenciatura de Medicina, la media del ítem 20 de la encuesta de evaluación del profesorado arrojó un resultado de 3,54 (sobre 5). La media del ítem 21 fue de 3,88 (sobre 5). La media de los ítems 20 y 21 fue de 3,71 (sobre 5).

En la Licenciatura de Medicina y Cirugía (a extinguir) no hay datos al no impartirse clases actualmente.

En el Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte, la media del ítem 11 fue de 3,78 (sobre 5). La media del ítem 25 fue de 3,37 (sobre 5). La media de los ítems 20 y 21 fue de 3,575 (sobre 5).

En el Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento, la media del ítem 11 fue de 4,22 (sobre 5). La media del ítem 25 fue de 4 (sobre 5). La media de los ítems 20 y 21 fue de 4,11 (sobre 5).



**INDICADOR 30: PORCENTAJE DE ALUMNOS DEL CENTRO QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD**

Del total de 1036 alumnos del Centro, 26 participan en programas de movilidad, representando el 2,37% del total

**INDICADOR 31: GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (ENVIADOS)**

No se disponen de datos para el cálculo de este indicador. Se tomarán las medidas necesarias para poder tener estos datos en la próxima medición

**INDICADOR 32: PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD CUYO DESTINO ES EL CENTRO SOBRE EL TOTAL DE ALUMNOS QUE RECIBE LA UNIVERSIDAD**

Del total de 586 alumnos recibidos por la Universidad de Málaga en los programas de movilidad, 42 de ellos se encuentran en la Facultad de Medicina de Málaga, representando un 7,17% del total de alumnos recibidos

**INDICADOR 33: GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (RECIBIDOS)**

No se disponen de datos para el cálculo de este indicador. Se tomarán las medidas necesarias para poder tener estos datos en la próxima medición

**INDICADOR 34: NÚMERO DE USUARIOS ASESORADOS POR EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN**

No se disponen de datos para el cálculo de este indicador. Se tomarán las medidas necesarias para poder tener estos datos en la próxima medición



**INDICADOR 35: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL**

No se disponen de datos para el cálculo de este indicador. Se tomarán las medidas necesarias para poder tener estos datos en la próxima medición

**INDICADOR 36. INSERCIÓN EN EL TEJIDO SOCIOECONÓMICO DE LOS EGRESADOS**

Los datos que de los que se dispone en lo actualidad corresponden a los titulados del curso académico 2006/2007. El porcentaje de inserción en el tejido socioeconómico de los egresados es de 86.84% para los Licenciados en Medicina. Se carece de datos sobre los egresados en el Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte y en el Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento que se imparten en este mismo centro.

**INDICADOR 37. OFERTA DE PRÁCTICAS EXTERNAS**

No procede la medición.

**INDICADOR 38. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS**

No procede la medición.

**INDICADOR 39. NÚMERO DE INFORMES NEGATIVOS DE LA ANECA**

En el curso 2008/09 no se ha recibido ningún informe negativo de la ANECA

**INDICADOR 40. CUMPLIMIENTO DE LA DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN**

En el curso 2008/09 se ha cumplido con el procedimiento de difusión de la información para el sistema de garantía de calidad del centro.



#### **INDICADOR 41. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LA GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS**

Los datos de que se dispone para el curso académico 2008/2009 son generales de la Universidad. Se tomarán medidas para que el próximo curso se tenga los datos diferenciados por titulación. Los resultados generales son: Muy Insatisfecho (6%), Insatisfecho (8%), Algo satisfecho (18%), Satisfecho (52%), Muy Satisfecho (17%)

#### **INDICADOR 42. NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS SOBRE LA GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS**

No se dispone de estos datos para el curso académico 2008/2009. Se están tomando las medidas oportunas para disponer de esta información en el curso 2009/2010.

#### **INDICADOR 43. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE PERSONAL ACADÉMICO**

Durante el curso académico 2008/2009 se han realizado un total de 26 peticiones relacionadas con las necesidades de personal académico, de las cuales se han cubierto 18, lo cual representa un grado de cumplimiento del 69.23%.

#### **INDICADOR 44. RELACIÓN PORCENTUAL ENTRE EL NÚMERO TOTAL DE PDI FUNCIONARIO SOBRE EL TOTAL DE PDI**

En la Facultad de Medicina el total de PDI es de 314, de ellos, 103 son funcionarios, por lo que el porcentaje corresponde a 32,80%.

#### **INDICADOR 45. PORCENTAJE DE MUJERES ENTRE EL TOTAL DE PDI**

Durante el curso académico 2008/2009, el número total de PDI de la Facultad de Medicina ha sido de 314, de los cuales 83 son mujeres, lo que representa un 26.43% del total de PDI.



#### **INDICADOR 46. REALIZACIÓN DEL INFORME GLOBAL DE LA UNIVERSIDAD**

Si se ha realizado el informe global de la Universidad de Málaga y ha sido presentado por el Secretario General a la comunidad universitaria al inicio del curso académico

#### **INDICADOR 47. PORCENTAJE DE INFORMES DE DEPARTAMENTOS/CENTROS RECIBIDOS CURSO 2008/2009**

En la Facultad de Medicina se tenían que recibir 18 informes y se han emitido 18 informes, luego el porcentaje es del 100%.

#### **INDICADOR 48. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LA OFERTA PÚBLICA CURSO 2008/2009**

Se habían convocado 35 plazas de PAS, que coincide con el número de plazas de la oferta pública, es decir, el grado de cumplimiento de este indicador es del 100%.

#### **INDICADOR 49. NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON RESPECTO A LA ACTIVIDAD DOCENTE CURSO 2008/2009**

Los valores de la encuesta oscilan entre 1 (valor más negativo) y 5 (valor más positivo), por lo que se concluye:

- Licenciado en Medicina: 3,78, lo que está por encima de la media (que sería 2,5).
- Licenciado en Medicina y Cirugía, al ser una titulación a extinguir, no se aportan datos.
- Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 4, muy por encima de la media.
- Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento: 4,55, lo que supone que el nivel de satisfacción roza el valor más positivo (5).



**INDICADOR 50. PORCENTAJE DE INFORMES VALORATIVOS DEL PROCESO RECIBIDOS  
CURSO 2008/2009**

No procede la medición.

**INDICADOR 51. PORCENTAJE DE SERVICIOS CON UNA GESTIÓN POR PROCESOS  
CURSO 2008/2009**

La UMA tiene un total de 250 servicios, agrupados en 42 unidades funcionales. Todos ellos con gestión por procesos, es decir, el grado de cumplimiento de este indicador es del 100%.

**INDICADOR 52. PORCENTAJE DE PUESTOS CON COMPETENCIAS DEFINIDAS CURSO  
2008/2009**

En la Facultad de Medicina hay 52 puestos, todos con competencias definidas, por lo que se concluye que el grado de cumplimiento de este indicador es del 100%.

**INDICADOR 53. NÚMERO DE PERSONAS PROMOCIONADAS POR SERVICIO CURSO  
2008/2009**

En la Facultad de Medicina los servicios son:

- Biblioteca.
- Consejería.
- Secretaría.
- Aulas de Informática y
- Laboratorios.

En el curso académico 2008/2009, ninguna persona se ha promocionado.

**INDICADOR 54. PORCENTAJE DE PROFESORES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DE  
FORMACIÓN ORGANIZADAS EN LA UMA CURSO 2008/2009**

Del total de PDI (314 profesores), 10 participaron en actividades de formación, por lo que el porcentaje corresponde al 3,18%.



**INDICADOR 55. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA FORMACIÓN RECIBIDA  
CURSO 2008/2009**

El grado de satisfacción se ha evaluado en una escala de 1 a 5 (de nada satisfactorio a muy satisfactorio).

La satisfacción del PDI respecto a la formación recibida ha sido puntuada con 4,17; indicando por tanto un alto grado de satisfacción.

**INDICADOR 56. PORCENTAJE DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS QUE  
PARTICIPA EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN DATOS CURSO ACADÉMICO 2008/09  
(AÑO NATURAL 2009)**

El número de personas pertenecientes al sector PAS en este centro asciende a 70, y de ellos, son 35 los sujetos que han participado en actividades de formación, esto es, el 50% del personal.

**INDICADOR 57. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA  
DATOS CURSO ACADÉMICO 2008/09 (AÑO NATURAL 2009)**

El grado de satisfacción se ha evaluado en una escala de 1 a 10, siendo 1 el nivel mínimo y 10 el máximo.

El grado de satisfacción evidenciado por el PAS respecto a la formación recibida ha puntuado 7,77, lo que es indicativo de un notable nivel de satisfacción.

**INDICADOR 58. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON RESPECTO A LOS  
RECURSOS MATERIALES CURSO 2008/2009**

En el curso 2008/09 no se han realizado encuestas para medir este indicador a nivel de Universidad. En el próximo curso se dispondrá de encuestas que midan este apartado.



**INDICADOR 59. NÚMERO DE PUESTOS DE TRABAJO POR ESTUDIANTE. DATOS CURSO ACADÉMICO 2008/09 (AÑO NATURAL 2009)**

El total de puestos de trabajo/estudio existentes en la Facultad de Medicina es 74, estando distribuidos de la siguiente forma: 436 en biblioteca, 56 en informática y 80 en mesas de los pasillos. El número total de alumnos del centro asciende a 572.

Existe por tanto una relación del 0,48 entre el número de puestos de trabajo y el número de alumnos del Centro, es decir, menos de medio puesto de trabajo por cada estudiante matriculado.

Este indicador evidencia la necesidad de ser mejorado.

**INDICADOR 60. NÚMERO DE RECLAMACIONES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS CURSO ACADÉMICO 2008/09 (AÑO NATURAL 2009)**

Los servicios que oferta el Centro son: Biblioteca, Consejería, Secretaría, Aulas de Informática, Laboratorios.

Se ha recibido un total de dos (2) reclamaciones durante el año natural 2009: una en Biblioteca y una en Conserjería.

**INDICADOR 61. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS CURSO 2008/2009**

El grado de satisfacción se ha evaluado en una escala de 1 a 5, siendo 1 el nivel mínimo y 5 el máximo.

El nivel de satisfacción evidenciado por los usuarios de los servicios de la Facultad de Medicina ha puntuado 3,93, es decir, un grado alto de satisfacción.

**INDICADOR 62. NÚMERO DE INCIDENCIAS, SUGERENCIAS Y QUEJAS ATENDIDAS DATOS CURSO ACADÉMICO 2008/09 (AÑO NATURAL 2009)**

Se ha atendido un total de dos (2) quejas en el año 2009.



**INDICADOR 63. PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLANTADAS CURSO 2008/09 (A 31 de diciembre de 2009)**

Las acciones han sido implantadas en 2010, por lo que aún no disponemos de resultados.

**INDICADOR 64. PORCENTAJE DE ENCUESTAS REALIZADAS SOBRE EL TOTAL DE ENCUESTAS SOLICITADAS**

En el curso 2008/09 no se solicitaron encuestas desde el Centro.

**INDICADOR 65. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DATOS CURSO ACADÉMICO 2008/09**

En el curso 2008/09 no se solicitaron encuestas desde el Centro.

**3. Propuestas Generales de Mejoras generales para el curso 2009-2010.**

En el próximo curso académico 2009-2010, más asentado este Sistema de Garantía de Calidad entre todo el personal de la Facultad de Medicina, intentaremos mejorar aquellos resultados de los indicadores que están sin valorar o con porcentajes inferiores a los de UMA.

Por parte, esta Comisión de Garantía de la Calidad, desea expresar su agradecimiento por el trabajo logístico y de apoyo técnico del Vicerrectorado de Calidad de la UMA, sin el cual sería imposible llevar a cabo esta ardua labor.

Por último, y como petición general, se solicita una herramienta informática que pueda agilizar para el próximo año la recogida de datos de las encuestas necesarias para la evaluación de este SCG.