



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

**MEMORIA DE RESULTADOS DEL SISTEMA
DE GARANTÍA DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE
MEDICINA

Memoria de Resultados del Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de la Facultad de Medicina

Curso 2009-2010

Elabora:

Comisión de Garantía de la Calidad
de la Facultad de Medicina de Málaga.



Índice de contenidos

1. Presentación.	3
2. Resultados de Indicadores del SGC.	3
3. Áreas de mejora.	20
4. Objetivos de calidad para el próximo curso	
5. Justificación de las acciones realizadas para integrar las recomendaciones del Informe de Evaluación del diseño del SGC de la ANECA	

ANEXOS

Resultados de Indicadores del SGC

Fichas de acciones de mejora (F01-PE05)



1. Presentación.

El objetivo del presente documento es la realización del Informe o Memoria anual de Resultados y la propuesta de Mejoras del SGC de la facultad de Medicina de Málaga, según establece la normativa vigente en materia del Sistema de Garantía de la Calidad.

Durante el curso académico 2009-2010 y siempre con la gratificante colaboración del personal técnico del Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la UMA, se fue elaborando y completando, progresivamente, el documento del SGC.

Se presenta por tanto, el segundo informe de esta comisión, correspondiente al curso académico 2009-2010.

2. Resultados de Indicadores del SGC.

Los Indicadores, definidos en el Manual del Sistema de Garantía de la Calidad (MSGC) de la Facultad de Medicina de Málaga, constituyen una referencia fundamental para medir el estado y la implantación del SGC.

A lo largo de 2010 se ha trabajado, tanto en el Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la UMA como en la propia Facultad, para recabar datos que permitan su elaboración.

A continuación se detallan cada uno de los indicadores, correspondientes al curso académico 2009-2010, proponiendo tareas de despliegue y mejoras en aquellas que son necesarias.



INDICADOR 1. DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD.

Resultado: Si se dispone en la Facultad de Medicina de una Política y Objetivos de Calidad.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.

INDICADOR 2. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD.

Resultado: El número de objetivos cubiertos ha sido un total de 5 sobre una propuesta del mismo número, lo cual indica que se han cumplido al 100% este indicador.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.

INDICADOR 3. TASA DE GRADUACIÓN.

Resultado: Un total de 93 de 145 (64,13%) de los estudiantes de la Licenciatura de Medicina terminan sus estudios en 6 o 7 años. Este indicador ha mejorado en 10 puntos con respecto al año pasado, y supera a la media de la UMA cifrada en 31 %.

Consideramos que es un resultado muy satisfactorio, si se tiene en cuenta que es la licenciatura de mayor duración y una de las de mayor dificultad.

En el caso de los Másteres en Investigación en Actividad Física y Deporte, y en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento, la tasa de aprobados se cifra en el 75 %.

INDICADOR 4. TASA DE ABANDONO.

Resultado: Un 4,86% de los estudiantes de la Licenciatura de Medicina abandonan sus estudios. Este indicador está muy por debajo de la media de la UMA cifrada en 19,2% y supone un descenso de 3 puntos con respecto a las cifras del pasado año (7,9%).

Consideramos que es un resultado satisfactorio, si se tiene en cuenta que es la licenciatura de mayor duración y una de las de mayor dificultad.



En el caso de los Másteres en Investigación en Actividad Física y Deporte, y en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento, la tasa de abandonos aproximadamente en el 15%.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.

INDICADOR 5. TASA DE EFICIENCIA.

Resultado: Un 84,25% es el porcentaje de los alumnos de licenciatura de medicina entre el número total de créditos establecidos en el plan de estudios y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico.

Este indicador crece en 10 puntos con respecto al pasado año y supera al 76,88 % de la media de la UMA.

Consideramos que es un resultado muy satisfactorio, si se tiene en cuenta que es la licenciatura de mayor duración y unas de las mayor dificultad.

En el caso de los Másteres en Investigación en Actividad Física y Deporte, y en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento, la tasa de eficiencia se cifra en 80% y 85 %.

INDICADOR 6. PORCENTAJE DE PROPUESTAS DE PROGRAMAS DE GRADO VERIFICADAS POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES.

No procede el citado indicador.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.

INDICADOR 7. NÚMERO DE TÍTULOS QUE SE SUSPENDEN (GRADO Y POSGRADO).

Resultado: Ninguno.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.



INDICADOR 8. DURACIÓN MEDIA DE LOS ESTUDIOS.

Resultado: En la licenciatura de Medicina y Cirugía (plan ya extinguido actualmente) se graduaron un total de 13 alumnos, siendo esta cifra de 96 en el caso del actual plan de licenciado en Medicina. El porcentaje de duración media de los estudios está en 6,45 años.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.

INDICADOR 9. ESFUERZO DE DIFUSIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA.

Resultado: Existe difusión tanto de la oferta formativa del grado como del postgrado, por todos los medios de información.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.

INDICADOR 10. EXISTENCIA DE UNA POLÍTICA DE PERSONAL ACADÉMICO.

Resultado: Si

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.

INDICADOR 11. ESFUERZO DE DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSONAL ACADÉMICO.

Resultado: Existe Pagina web, lista de distribución PDI, PAS y Alumnos en la difusión de la política del personal. También se apoya con material en prensa escrita, para casos puntuales de mayor difusión.

Cómo propuesta de mejora, está incluir la difusión de la información de nuestra facultad en las redes sociales cibernéticas.



INDICADOR 12. EXISTENCIA DE UNA POLÍTICA DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Resultado: Sí existe una política de PAS en la Universidad de Málaga

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.

INDICADOR 13. ESFUERZO DE DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA DE PAS

Resultado: 3 puntos/3 puntos

Al haberse obtenido un 100% de lo propuesto, no precisa tareas para el despliegue de este indicador ni establecer Acciones de Mejora.

INDICADOR 14. ESTABLECIMIENTO DE LOS INDICADORES DEL SGC

Resultado: Sí se han establecido.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 15. REALIZACIÓN DEL INFORME FINAL DE RESULTADOS DEL SGC

Resultado: Realizado con este documento actual.

Se prevé su aprobación para el 14 de marzo de 2011.

No precisa, por tanto, tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 16. PORCENTAJE DE ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS

Resultado: Se ha realizado dos mejoras en indicadores que el año anterior no fueron evaluados, así como en el ámbito de las nuevas tecnologías e infraestructuras.

Una que no se ha podido realizar el aumentar el número de los programas de doctorado con mención de calidad. El porcentaje de ejecución es del 66,66%.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.



INDICADOR 17. REVISIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

Resultado: Sí se han establecido.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Áreas de Mejora.

INDICADOR 18. PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE DOCTORADO CONFORME AL RD 1393/07 CON MENCIÓN DE CALIDAD

Resultado: De 9 Programas de Doctorado del Centro, ninguno de ellos ha recibido la Mención de Calidad. El porcentaje de éxito es del 0%.

Precisa tareas para el despliegue de este indicador y realizar importantes Acciones de Mejora, pero dependemos de la implantación de la nueva legislación de doctorado-master.

INDICADOR 19. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROCESO DE SELECCIÓN, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN

Resultado: En la titulación de Licenciado en Medicina el grado de satisfacción es de 3.07/5 y en la titulación de Licenciado en Medicina y Cirugía de 3.28/5.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 20. GRADO DE COBERTURA DE LAS PLAZAS OFERTADAS

Resultados:

- *Licenciado en Medicina: 100%
- *Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 100%
- *Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 80%.
- *Doctorado: Avances en pediatría: 85%
- *Doctorado: Farmacología y Terapéutica: 145%
- *Doctorado: Medicina Interna 70%
- *Doctorado: Neurociencia y sus aplicaciones clínicas 120%
- *Doctorado: Oncopatología 46,7%
- *Doctorado: Radiología y Medicina Física, Oftalmología y Otorrinolaringología 61,5%
- *Doctorado: Cirugía, nutrición y obesidad: adquisición de capacidades técnicas, de investigación y desarrollo profesional 113%



Precisa tareas para el despliegue de este indicador y Acciones de Mejora en los siguientes cursos de doctorado:

- *Radiología y Medicina Física, Oftalmología y Otorrinolaringología
- *Oncopatología

INDICADOR 21. ESFUERZO DE DIFUSIÓN DE PERFILES

Resultado (Específicamente para los perfiles de ingreso y egreso de las titulaciones del Centro): Sí se han establecido.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 22. DEMANDA DE LA TITULACIÓN

Resultados:

- *Licenciado en Medicina: Demanda 1ª opción 197%; demanda 2ª opción 176,2%; demanda 3ª opción y sucesivas 658,9%.
- *Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: Demanda 1ª opción 203%; demanda 2ª opción 83%; demanda 3ª opción y sucesivas 120%.
- *Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento: Demanda 1ª opción 240%; demanda 2ª opción 55%; demanda 3ª opción y sucesivas 105%.

No se precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora dado que la demanda en primera opción es mayor del 100% en las tres titulaciones impartidas en nuestro Centro.

INDICADOR 23. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN

Resultado: 20%

Precisa desarrollar de modo importante tareas para el despliegue de este indicador y realizar Acciones de Mejora.



INDICADOR 24: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN

El nivel de satisfacción de los estudiantes de la licenciatura de Medicina y Cirugía ha sido de 3,25 sobre 5 y de 2,25 sobre 5 en el caso de la licenciatura de Medicina.

Precisa desarrollar de modo importante tareas para el despliegue de este indicador y realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 25: PORCENTAJE DE ASIGNATURAS CON PROGRAMA COMPLETO

En la Licenciatura de Medicina, de las 66 asignaturas totales, el 100% de las mismas presentan el programa completo.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 26: GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN

En la Licenciatura de Medicina, la media del 5ª ítem de la encuesta de evaluación del profesorado arrojó un resultado de 4,19 (sobre 5). La media del ítem 7 fue de 4,11 (sobre 5). La media del ítem 8 fue de 3,93 (sobre 5). La media de los ítems 5, 7 y 8 fue de 4,08 (sobre 5)

Estos resultados mejoran los obtenidos el pasado año.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 27: TASA DE RENDIMIENTO

En la Licenciatura de Medicina, la tasa de rendimiento fue del 68,43%, con un total de 99619 créditos matriculados, de los cuales, 67777,5 fueron superados. Este indicador está por encima de la media de UMA que es del 62,51%.

Estos resultados mejoran los obtenidos el pasado año.

En la Licenciatura de Medicina y Cirugía fue del 63,74%. En el Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte fue del 78,72%. En el Master de Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento fue del 95,44%.



Los resultados obtenidos en el Doctorado fueron los siguientes:

- *Doctorado: Avances en pediatría: 100 %
- *Doctorado: Farmacología y Terapéutica: 100%
- *Doctorado: Medicina Interna 100%
- *Doctorado: Cirugía, nutrición y obesidad: adquisición de capacidades técnicas, de investigación y desarrollo profesional 100%
- *Doctorado: Oncopatología 100%
- *Doctorado: Neurociencia y sus aplicaciones clínicas 99,72%
- *Doctorado: Radiología y Medicina Física, Oftalmología y Otorrinolaringología 98,34%

Los datos que representan a la UMA son en Másteres, 91,25% y en Doctorado del 95,48%.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 28: TASA DE ÉXITO

En la Licenciatura de Medicina la tasa de éxito ha sido del 78,21%. En la Licenciatura de Medicina y Cirugía prácticamente igual, con un porcentaje del 78,42.

En los Másteres de en Investigación en Actividad Física y Deporte y en el de Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento, así como en todos los cursos de doctorado la tasa ha sido inmejorable (100%).

La Tasa de Éxito en la UMA es del 71,34%, en Másteres, 99,23% y en Doctorado, 99,65%.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 29: SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN

En la Licenciatura de Medicina, la media del ítem 20 de la encuesta de evaluación del profesorado arrojó un resultado de 3,67 (sobre 5). La media del ítem 21 fue de 3,95 (sobre 5). La media de los ítems 20 y 21 fue de 3,81 (sobre 5).

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.



INDICADOR 30: PORCENTAJE DE ALUMNOS DEL CENTRO QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Del total de 1149 alumnos del Centro, 37 participan en programas de movilidad, representando el 3,22% del total. Su pone un incremento de un punto, con respecto al año pasado.

En la UMA el número total de alumnos que participan en programas de movilidad es de 578 de un total de 29.647, lo que supone un ITEM 30 = 1,95%.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 31: GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (ENVIADOS)

No se disponen de datos para el cálculo de este indicador. Desde el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales se tomarán medidas para disponer de esta información el próximo curso.

INDICADOR 32: PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD CUYO DESTINO ES EL CENTRO SOBRE EL TOTAL DE ALUMNOS QUE RECIBE LA UNIVERSIDAD

Del total de 607 alumnos recibidos por la Universidad de Málaga en los programas de movilidad, 57 de ellos se encuentran en la Facultad de Medicina de Málaga, representando un 9,39% del total de alumnos recibidos.

Esto supone un incremento de 2 puntos en el citado indicador con respecto al pasado año.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.



INDICADOR 33: GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (RECIBIDOS)

No se disponen de datos para el cálculo de este indicador. Desde el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales se tomarán medidas para disponer de esta información el próximo curso.

INDICADOR 34: NÚMERO DE USUARIOS ASESORADOS POR EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN

No se disponen de datos para el cálculo de este indicador. Se tomarán las medidas necesarias para poder tener estos datos en la próxima medición.

INDICADOR 35: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL

No se disponen de datos para el cálculo de este indicador. Se tomarán las medidas necesarias para poder tener estos datos en la próxima medición.

INDICADOR 36. INSERCIÓN EN EL TEJIDO SOCIOECONÓMICO DE LOS EGRESADOS

Los datos que de los que se dispone en lo actualidad corresponden a los titulados del curso académico 2007/2008. El porcentaje de inserción en el tejido socioeconómico de los egresados es de 93.98% para los Licenciados en Medicina.

Se carece de datos sobre los egresados en el Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte y en el Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento y los programas de doctorado de "Avances en Pediatría", "Farmacología y Terapéutica", "Medicina Interna", "Neurociencias y sus aplicaciones Clínicas", "Oncopatología", "Radiología y Medicina física, oftalmología y Otorrinolaringología" y "Cirugía, nutrición y obesidad: adquisición de capacidades técnicas, de investigación y desarrollo profesional", que se imparten en este mismo Centro. Se están tomando las medidas oportunas para disponer de esta información en el curso 2010/2011.



INDICADOR 37. OFERTA DE PRÁCTICAS EXTERNAS

No se disponen de datos para el cálculo de este indicador. Se tomarán las medidas necesarias para poder tener estos datos en la próxima medición.

INDICADOR 38. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Los resultados obtenidos recogidos de los cuestionarios de los alumnos han sido: "Licenciado en Medicina: 2.95", "Licenciado en Medicina y Cirugía: 3.83".

INDICADOR 39. NÚMERO DE INFORMES NEGATIVOS DE LA ANECA

En el curso 200/010 no se ha recibido ningún informe negativo de la ANECA

INDICADOR 40. CUMPLIMIENTO DE LA DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN

En el curso 2009/10 se ha cumplido con el procedimiento de difusión de la información para el sistema de garantía de calidad del centro.

INDICADOR 41. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LA GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS

El nivel de satisfacción en la licenciatura de Medicina ha sido de 3,24 sobre 5 y de 3,8 sobre 5 en el caso de encuestados pertenecientes a la licenciatura de Medicina y Cirugía.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 42. NÚMERO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS SOBRE LA GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS

En el curso 2009/2010 no se ha recibido ninguna queja o reclamación sobre la gestión de expedientes y tramitaciones de títulos.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.



INDICADOR 43. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE PERSONAL ACADÉMICO

Durante el curso académico 2009/2010 se han realizado un total de 9 peticiones relacionadas con las necesidades de personal académico, de las cuales se han cubierto 5, lo cual representa un grado de cumplimiento del 55.56%.

INDICADOR 44. RELACIÓN PORCENTUAL ENTRE EL NÚMERO TOTAL DE PDI FUNCIONARIO SOBRE EL TOTAL DE PDI

En la Facultad de Medicina el total de PDI es de 317, de ellos, 101 son funcionarios, por lo que el porcentaje corresponde a 31,86%. Este indicador ha bajado un punto con respecto al año pasado.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 45. PORCENTAJE DE MUJERES ENTRE EL TOTAL DE PDI

Durante el curso académico 2009/2010, el número total de PDI de la Facultad de Medicina ha sido de 317, de los cuales 85 son mujeres, lo que representa un 26.81% del total de PDI. Este indicador ha subido casi medio punto con respecto al año pasado.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 46. REALIZACIÓN DEL INFORME GLOBAL DE LA UNIVERSIDAD

Si se ha realizado el informe global de la Universidad de Málaga y ha sido presentado por el Secretario General a la comunidad universitaria al inicio del curso académico

INDICADOR 47. PORCENTAJE DE INFORMES DE DEPARTAMENTOS/CENTROS RECIBIDOS CURSO 2009/2010.

En la Facultad de Medicina se tenían que recibir 5 informes y se han emitido 5 informes, luego el porcentaje es del 100%.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.



INDICADOR 48. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LA OFERTA PÚBLICA CURSO 2009/2010.

Se habían convocado 90 plazas de PAS, que coincide con el número de plazas de la oferta pública, es decir, el grado de cumplimiento de este indicador es del 100%.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 49. NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON RESPECTO A LA ACTIVIDAD DOCENTE CURSO 2009/2010.

En la Licenciado en Medicina ha sido de 3,87 (sobre 5), lo que supone estar por encima de la media (3,83). De los estudios de postgrado no hay datos.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 50. PORCENTAJE DE INFORMES VALORATIVOS DEL PROCESO RECIBIDOS CURSO 2009/2010.

No existen estos datos durante la presente evaluación anual. Se informará sobre ello en próximas ediciones.

INDICADOR 51. PORCENTAJE DE SERVICIOS CON UNA GESTIÓN POR PROCESOS CURSO 2009/2010.

La UMA tiene un total de 250 servicios, agrupados en 42 unidades funcionales. Todos ellos con gestión por procesos, es decir, el grado de cumplimiento de este indicador es del 100%.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 52. PORCENTAJE DE PUESTOS CON COMPETENCIAS DEFINIDAS CURSO 2009/2010.

En la Facultad de Medicina hay 68 puestos, todos con competencias definidas, por lo que se concluye que el grado de cumplimiento de este indicador es del 100%.



No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

**INDICADOR 53. NÚMERO DE PERSONAS PROMOCIONADAS POR SERVICIO CURSO
2009/2010.**

En la Facultad de Medicina los servicios son:

- Biblioteca.
- Consejería.
- Secretaría.
- Aulas de Informática y
- Laboratorios.

En el curso académico 2009/2010, una persona ha promocionado en Conserjería.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

**INDICADOR 54. PORCENTAJE DE PROFESORES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DE
FORMACIÓN ORGANIZADAS EN LA UMA CURSO 2009/2010.**

Del total de PDI (314 profesores), 17 participaron en actividades de formación, por lo que el porcentaje corresponde al 5,41%. Este dato supone un incremento de dos puntos con respecto al año anterior.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

**INDICADOR 55. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA FORMACIÓN RECIBIDA
CURSO 2009/2010.**

El grado de satisfacción se ha evaluado en una escala de 1 a 5 (de nada satisfactorio a muy satisfactorio).

La satisfacción del PDI respecto a la formación recibida ha sido puntuada con 3,56; indicando por tanto un grado notable de satisfacción.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.



INDICADOR 56. PORCENTAJE DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS QUE PARTICIPA EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN DATOS CURSO ACADÉMICO 2009/2010 (AÑO NATURAL 2010).

El número de personas pertenecientes al sector PAS en este centro asciende a 70, y de ellos, son 35 los sujetos que han participado en actividades de formación, esto es, el 50% del personal.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 57. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA DATOS CURSO ACADÉMICO 2009/2010 (AÑO NATURAL 2010).

El grado de satisfacción se ha evaluado en una escala de 1 a 10, siendo 1 el nivel mínimo y 10 el máximo.

El grado de satisfacción evidenciado por el PAS respecto a la formación recibida ha puntuado 7,77, lo que es indicativo de un notable nivel de satisfacción.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 58. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON RESPECTO A LOS RECURSOS MATERIALES CURSO 2009/2010.

Se ha evaluado lo siguiente:

*Licenciado en Medicina. Media del ítem 44 del Cuestionario de Satisfacción de Estudiantes (participan 182 alumnos): 3,15.

*Licenciado en Medicina. Media del ítem 25 del Cuestionario de Satisfacción de Profesores (participan 14 profesores): 3,14.

*Licenciado en Medicina. Media de los ítems de la Encuesta de Usuarios (PDI, PAS y Alumnos): 3,145.

*Licenciado en Medicina y Cirugía. Media del ítem 44 del Cuestionario de Satisfacción de Estudiantes (participan 6 alumnos): 3,67.



Puesto que se ha evaluado en una escala de 1 a 5, siendo 1 el nivel mínimo y 5 el máximo, el nivel de satisfacción evidenciado por los distintos grupos de interés, se ha puntuado por encima del 3, es decir, un grado alto de satisfacción.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 59. NÚMERO DE PUESTOS DE TRABAJO POR ESTUDIANTE. DATOS CURSO ACADÉMICO 2009/2010 (AÑO NATURAL 2010).

El total de puestos de trabajo/estudio existentes en la Facultad de Medicina es 572, estando distribuidos de la siguiente forma: 436 en biblioteca, 56 en informática y 80 en mesas de los pasillos. El número total de alumnos del centro asciende a 1096.

Existe por tanto una relación del 0,52 entre el número de puestos de trabajo y el número de alumnos del Centro, es decir, menos de medio puesto de trabajo por cada estudiante matriculado.

Este indicador evidencia la necesidad de ser mejorado.

INDICADOR 60. NÚMERO DE RECLAMACIONES RECIBIDAS EN LOS SERVICIOS CURSO ACADÉMICO 2009/2010 (AÑO NATURAL 2010).

Los servicios que oferta el Centro son: Biblioteca, Consejería, Secretaría, Aulas de Informática, Laboratorios.

Se ha recibido un total de una reclamación en Biblioteca durante el año natural 2010.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 61. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS CURSO 2009/2010.

El nivel de satisfacción evidenciado por los usuarios de los servicios de la Facultad de Medicina ha puntuado 3,48, es decir, un grado notable de satisfacción.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.



**INDICADOR 62. NÚMERO DE INCIDENCIAS, SUGERENCIAS Y QUEJAS ATENDIDAS
DATOS CURSO ACADÉMICO 2009/2010 (AÑO NATURAL 2010).**

Se ha atendido una queja en el año 2010.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 63. PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLANTADAS CURSO 2009/2010.

Dos acciones han sido implantadas en 2010, lo que supone un 100%.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

**INDICADOR 64. PORCENTAJE DE ENCUESTAS REALIZADAS SOBRE EL TOTAL DE
ENCUESTAS SOLICITADAS**

En el curso 2009/2010 no se solicitaron encuestas desde el Centro.

En próxima convocatoria se tomarán las medidas necesarias.

**INDICADOR 65. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DATOS CURSO
ACADÉMICO 2009/2010.**

En el curso 2009/2010 no se solicitaron encuestas desde el Centro.

En próxima convocatoria se tomarán las medidas necesarias.

3. Propuestas Generales de Mejoras generales para el curso 2010-2011.

En el próximo curso académico 2010-2011, más asentado este Sistema de Garantía de Calidad entre todo el personal de la Facultad de Medicina, intentaremos mejorar aquellos resultados de los indicadores que están sin valorar o con porcentajes inferiores a los da UMA.



Una de las mejoras global en la innovación docente será la implantación de un sistema de mandos interactivos (EDUCLICK) que permitan aumentar la participación de los alumnos y la retroalimentación del personal docente e investigador cuando imparten sus clases.

Asimismo se pretende la mejora de infraestructuras docentes y la creación de un aula de habilidades técnicas.

Por otro lado, queremos potenciar la difusión de la política del centro y la información de nuestra facultad en las redes sociales cibernéticas.

Por parte, esta Comisión de Garantía de la Calidad, desea expresar su agradecimiento por el trabajo logístico y de apoyo técnico del Vicerrectorado de Calidad de la UMA, sin el cual sería imposible llevar a cabo esta ardua labor.

4. Objetivos de calidad para el próximo curso.

El Equipo Decanal de la Facultad de Medicina propone los siguientes objetivos para el curso 2010/11:

1. Informar al personal académico, al personal de administración y servicios y a los estudiantes del desarrollo de Sistema de Garantía de la Calidad en nuestro Centro.
2. Mejorar la difusión del Sistema de Garantía de la Calidad del Centro.
3. Evaluar la eficacia de los indicadores como detectores del funcionamiento del Centro, comparando con los obtenidos el pasado año.

5. Justificación de las acciones realizadas para integrar las recomendaciones del Informe de Evaluación del diseño del SGC de la ANECA.

La valoración global positiva obtenida por el Sistema de Garantía de calidad de Medicina recomienda abordar el desarrollo de las propuestas de mejora recogidas en el informe final de evaluación.

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD</p>	<p>FACULTAD DE MEDICINA</p>
--	---	---------------------------------

En este caso se referencian dos posibles:

1.- En el documento de Selección, admisión y matriculación de estudiantes, se afirma que la participación de los grupos de interés, especialmente los estudiantes, está garantizada porque esos procesos son aprobados por el Consejo de Gobierno de la Universidad, donde están representados todos los grupos de interés. En el caso de nuestro centro, existe una transparencia total con máxima participación de los grupos de interés participantes en el citado proceso

2.- En el documento de Definición de perfiles y captación de estudiantes, se afirma que la aprobación de las normas reguladoras se realiza por el Consejo de Gobierno. En el caso de nuestra Facultad, la captación de alumnos no necesita mejoras, dado que la opción de elección supera con creces el 100% con la mayor nota media de selectividad en la UMA desde hace años.

ANEXOS

Resultados de Indicadores del SGC

Fichas de acciones de mejora (F01-PE05)