



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

**MEMORIA DE RESULTADOS DEL SISTEMA
DE GARANTÍA DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE
MEDICINA

Memoria de Resultados del Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de la Facultad de Medicina

Curso 2010-2011

Elabora:

**Comisión de Garantía de la Calidad
de la Facultad de Medicina de Málaga.**

Índice de contenidos



1. Presentación.	3
2. Resultados de Indicadores del SGC.	3
3. Áreas de mejora.	7
4. Objetivos de calidad para el próximo curso	
5. Justificación de las acciones realizadas para integrar las recomendaciones del Informe de Evaluación del diseño del SGC de la ANECA	

ANEXOS

Resultados de Indicadores del SGC

Fichas de acciones de mejora (F01-PE05)



1. Presentación.

El objetivo del presente documento es la realización del Informe o Memoria anual de Resultados y la propuesta de Mejoras del SGC de la facultad de Medicina de Málaga, según establece la normativa vigente en materia del Sistema de Garantía de la Calidad.

Durante el curso académico 2009-2010 y siempre con la gratificante colaboración del personal técnico del Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la UMA, se fue elaborando y completando, progresivamente, el documento del SGC.

Se presenta por tanto, el segundo informe de esta comisión, correspondiente al curso académico 2009-2010.

2. Resultados de Indicadores del SGC.

Los Indicadores, definidos en el Manual del Sistema de Garantía de la Calidad (MSGC) de la Facultad de Medicina de Málaga, constituyen una referencia fundamental para medir el estado y la implantación del SGC.

A lo largo de 2011 se ha trabajado, tanto en el Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la UMA como en la propia Facultad, para recabar datos que permitan su elaboración.

A continuación se detallan cada uno de los indicadores, correspondientes al curso académico 2010-2011, proponiendo tareas de despliegue y mejoras en aquellas que son necesarias.

INDICADOR 2. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD.

Resultado: El número de objetivos cubiertos ha sido un total de 3 sobre una propuesta del mismo número, lo cual indica que se han cumplido al 100% este indicador.

INDICADOR 3. TASA DE GRADUACIÓN.

Resultado: El porcentaje de estudiantes de la Licenciatura de Medicina que terminan sus estudios en 6 o 7 años se sitúa en el 56,83 %, supera a la media de la UMA Consideramos que es un resultado satisfactorio, si se tiene en cuenta que es la licenciatura de mayor duración y unas de las mayor dificultad.

INDICADOR 4. TASA DE ABANDONO.

Resultado: Un 1,88 % de los estudiantes de la Licenciatura de Medicina han abandonado durante el último curso sus estudios de Medicina. Este indicador está muy por debajo de la media de la UMA y supone un descenso de 3 puntos con respecto a la cifras del pasado año (4,8%). Consideramos que es un resultado satisfactorio, si se tiene en cuenta que es la licenciatura de mayor duración y unas de las mayor



dificultad. No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.

INDICADOR 5. TASA DE EFICIENCIA.

Resultado: Se sube de un 84,25% (pasado curso) a un 85,01 el porcentaje de los alumnos de licenciatura de medicina entre el número total de créditos establecidos en el plan de estudios y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico. Este indicador supera a la media de la UMA.

Consideramos que es un resultado muy satisfactorio, si se tiene en cuenta que es la licenciatura de mayor duración y unas de las mayor dificultad.

INDICADOR 8. DURACIÓN MEDIA DE LOS ESTUDIOS.

Resultado: El porcentaje de duración media de los estudios está en 6,43 años, similar al del pasado año. No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.

INDICADOR 16. PORCENTAJE DE ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS

Resultado: Se ha realizado tres mejoras propuestas en indicadores.

El porcentaje de ejecución es del 100%. No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 19. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROCESO DE SELECCIÓN, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN

Resultado: En la titulación de Licenciado en Medicina el grado de satisfacción es de 3.49/5 y en la titulación de Licenciado en Medicina de 3.48/5. Ambos indicadores suben con respecto al año pasado. No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 20. GRADO DE COBERTURA DE LAS PLAZAS OFERTADAS

Resultados:

*Grado en Medicina: 102,94%, la más de la UMA.

*Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 83,33%

*Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 100%.

*Máster en Nuevos Avances en Diagnóstico, Terapéutica: 70%

INDICADOR 22. DEMANDA DE LA TITULACIÓN

Resultados:

*Grado en Medicina: Demanda 1ª opción 337%; demanda 2ª opción 303%; demanda 3ª opción y sucesivas 1375%.

*Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: Demanda 1ª opción 61%; demanda 2ª opción 33%; demanda 3ª opción y sucesivas 14%.

*Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento: Demanda 1ª opción 35%; demanda 2ª opción 4%; demanda 3ª opción 6%.

No se precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora el Grado de Medicina.

INDICADOR 23. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN

Resultado: 30% Mejora resultado del año pasado pero precisa desarrollar tareas para el despliegue de este indicador y realizar Acciones de Mejora.



INDICADOR 24: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN

El nivel de satisfacción de los estudiantes de la licenciatura de Medicina ha sido de 2,39 sobre 5 y de 4 sobre 5 en el caso del Grado de Medicina. Precisa desarrollar de tareas para el despliegue de este indicador en el caso de la licenciatura a extinguir.

INDICADOR 26: GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN

En la Licenciatura de Medicina, la media del 5ª ítem de la encuesta de evaluación del profesorado arrojó un resultado de 4,09 (sobre 5) y de 4,13 del Grado. Estos resultados mejoran los obtenidos el pasado año.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 27: TASA DE RENDIMIENTO

En la Licenciatura de Medicina, la tasa de rendimiento fue del 64,87%,. Este indicador está por encima de la media de UMA.

Estos resultados mejoran los obtenidos el pasado año.

En el Grado de Medicina fue del 85,92%. En el Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte fue del 46,96%. En el Master de Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento fue del 75,63%.

Los resultados obtenidos en el Doctorado fueron los siguientes:

*Doctorado: Avances en pediatría: 100 %

*Doctorado: Farmacología y Terapéutica: 98,97%

*Doctorado: Medicina Interna 76,5%

*Doctorado: Cirugía, nutrición y obesidad: adquisición de capacidades técnicas, de investigación y desarrollo profesional 59%

*Doctorado: Oncopatología 100%

*Doctorado: Neurociencia y sus aplicaciones clínicas 99,72%

*Doctorado: Radiología y Medicina Física, Oftalmología y Otorrinolaringología 53,29%

INDICADOR 28: TASA DE ÉXITO

En la Licenciatura de Medicina la tasa de éxito ha sido del 80,91%. En el Grado de Medicina prácticamente igual, con un porcentaje del 81,91. Estos resultados superan a los del pasado año.

INDICADOR 29: SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN

En la Licenciatura de Medicina, la media del ítem 20 de la encuesta de evaluación del profesorado arrojó un resultado de 3,5 (sobre 5), similar al del año pasado.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 30: PORCENTAJE DE ALUMNOS DEL CENTRO QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Del total de 1200 alumnos del Centro, 60 participan en programas de movilidad, representando un incremento de un punto con respecto al año pasado.

INDICADOR 31: GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (ENVIADOS)

De los que participan la mayoría se muestra muy satisfecho 4 sobre 5 puntos.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.



INDICADOR 32: PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD CUYO DESTINO ES EL CENTRO SOBRE EL TOTAL DE ALUMNOS QUE RECIBE LA UNIVERSIDAD

Del total de 700 alumnos recibidos por la Universidad de Málaga en los programas de movilidad, 80 de ellos se encuentran en la Facultad de Medicina de Málaga, representando un 11,39% del total de alumnos recibidos.

Esto supone un incremento de 3 puntos en el citado indicador con respecto al pasado año.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 33: GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (RECIBIDOS)

Según la encuesta realizada el porcentaje de satisfacción en la licenciatura de Medicina es del 3,35 sobre 5%. No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora. En el Grado de Medicina, este indicador no es contestado por los 30 encuestados, dado que va por 2º Curso.

INDICADOR 34: NÚMERO DE USUARIOS ASESORADOS POR EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN

Según la encuesta realizada el porcentaje de satisfacción en la licenciatura de Medicina es del 2,43 sobre 5%. Al ser el primer año de este indicador, deberemos comparar con el próximo para saber si precisa tareas para el despliegue de este indicador. Las Jornadas Universidad-Empleo son puntuadas muy bajas por los alumnos del Grado debido a que aportan poco en la carrera profesional del médico.

INDICADOR 35: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL

Según la encuesta realizada el porcentaje de satisfacción en la licenciatura de Medicina es del 1,63 sobre 5%. La orientación profesional para por el MIR, de ahí que este indicador sea bajo. En el Grado de Medicina, este indicador es de 2,00 sobre 5 contestado por solo 13 encuestados, dado que va por 2º Curso

INDICADOR 36. INSERCIÓN EN EL TEJIDO SOCIOECONÓMICO DE LOS EGRESADOS

El porcentaje de inserción en el tejido socioeconómico de los egresados es de 90.91% para los Licenciados en Medicina.

INDICADOR 37. OFERTA DE PRÁCTICAS EXTERNAS

No se dispone de prácticas externas.

INDICADOR 38. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

No se dispone de prácticas externas.

INDICADOR 41. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LA GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS

El nivel de satisfacción en la licenciatura de Medicina ha sido de 3,06 sobre 5 y de 2 sobre 5 en el caso del Grado.

Este indicador precisa Acciones de Mejora por parte de la UMA, que centraliza la gestión de los expedientes.

INDICADOR 43. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE PERSONAL ACADÉMICO



Durante el curso académico no se han realizado peticiones relacionadas con las necesidades de personal académico.

INDICADOR 44. RELACIÓN PORCENTUAL ENTRE EL NÚMERO TOTAL DE PDI FUNCIONARIO SOBRE EL TOTAL DE PDI

En la Facultad de Medicina el total de PDI es de 317, de ellos, 101 son funcionarios, por lo que el porcentaje corresponde a 31,86%.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 49. NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON RESPECTO A LA ACTIVIDAD DOCENTE.

En la Licenciado en Medicina ha sido de 2,87 (sobre 5). En el Grado es de 3,08.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 55. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.

Se desconoce este indicador.

INDICADOR 56. PORCENTAJE DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS QUE PARTICIPA EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN.

Se desconoce este indicador.

INDICADOR 57. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.

Se desconoce este indicador.

INDICADOR 58. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON RESPECTO A LOS RECURSOS MATERIALES.

Se ha evaluado lo siguiente:

*Licenciado en Medicina: 2,78.

*Grado de Medicina. 3,6.

*Master en Actividad física: 4,0.

*Master en Nuevos Avances en Diagnóstico, Terapéutica: 4,0.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 59. NÚMERO DE PUESTOS DE TRABAJO POR ESTUDIANTE. Existe por tanto una relación del 0,56 entre el número de puestos de trabajo y el número de alumnos del Centro, es decir, menos de medio puesto de trabajo por cada estudiante matriculado.

Este indicador evidencia la necesidad de ser mejorado.

INDICADOR 61. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS.

El nivel de satisfacción evidenciado por los usuarios de los servicios de la Facultad de Medicina ha puntuado 3,48, es decir, un grado notable de satisfacción.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 63. PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLANTADAS.

Tres acciones han sido implantadas en 2011, lo que supone un 100%.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

3. Identificación de puntos fuertes

Los puntos fuertes de nuestro SGC son consecuencia del alto grado de cualificación del alumnado que entra en Medicina, unido a una coordinación académica muy bien gestionada, que actualmente coloca en ranking nacional a la Facultad de Medicina como 5º de España en resultados del examen MIR.



También hay que destacar la profesionalidad del PDI del Centro, así como también al PAS y los servicios externos. Pero sobre todo, el buen ambiente que se refleja en la grata y enriquecedora relación entre profesores y alumnos del centro.

4. Análisis del cumplimiento de objetivos.

Se han cumplido todos los objetivos propuestos para el presente curso 2010_2011

5. Definición de nuevos objetivos.

El Equipo Decanal de la Facultad de Medicina propone los siguientes objetivos para el curso 2011/12:

1. Mejorar la adaptación del Grado en 1º y 2º Curso de Medicina.
2. Mejorar las infraestructuras del centro.
3. Planificar la futura puesta en marcha de Masters y Postgrado.

6. Análisis de las acciones de mejora

Se han realizado satisfactoriamente las tres propuestas de mejora del Curso 2010-11.

7. Definición de nuevas acciones de mejora

En el próximo curso académico 2011-2012, más asentado este Sistema de Garantía de Calidad entre todo el personal de la Facultad de Medicina, implantaremos las siguientes acciones de mejora:

- 1.- Creación de comisiones de seguimiento para 1º y 2º Curso de Grado que valoren las mejoras de adaptación.
- 2.- Mejorar las herramientas audiovisuales de las Aulas 4, 5, 6, 7 y 8.
- 3.- Creación de una comisión de Postgrado que trabaje en la adaptación a los nuevos Masters.

Por parte, esta Comisión de Garantía de la Calidad, desea expresar su agradecimiento por el trabajo logístico y de apoyo técnico del Vicerrectorado de Calidad de la UMA, sin el cual sería imposible llevar a cabo esta ardua labor.