



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

**MEMORIA DE RESULTADOS DEL SISTEMA
DE GARANTÍA DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE
MEDICINA

Memoria de Resultados del Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de la Facultad de Medicina

Curso 2011-2012

Elabora:

Comisión de Garantía de la Calidad
de la Facultad de Medicina de Málaga.



Índice de contenidos

1. Presentación	3
2. Resultados de Indicadores del SGC	3
3. Indicación de puntos fuertes	8
4. Análisis del cumplimiento de objetivos	9
5. Definición de nuevos objetivos	9
6. Análisis de las acciones de mejora	9
7. Definición de nuevas acciones de mejora	10

ANEXOS

Resultados de Indicadores del SGC

Fichas de acciones de mejora (F01-PE05)



1. Presentación.

El objetivo del presente documento es la realización del Informe o Memoria anual de Resultados y la propuesta de Mejoras del SGC de la facultad de Medicina de Málaga, según establece la normativa vigente en materia del Sistema de Garantía de la Calidad.

Durante el curso académico 2011-2012 y siempre con la gratificante colaboración del personal técnico del Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la UMA, se fue elaborando y completando, progresivamente, el documento del SGC.

Se presenta por tanto, el informe de esta comisión correspondiente al curso académico 2011-2012.

2. Resultados de Indicadores del SGC.

Los Indicadores, definidos en el Manual del Sistema de Garantía de la Calidad (MSGC) de la Facultad de Medicina de Málaga, constituyen una referencia fundamental para medir el estado y la implantación del SGC.

A lo largo de 2012 se ha trabajado, tanto en el Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la UMA como en la propia Facultad, para recabar datos que permitan su elaboración.

A continuación se detallan cada uno de los indicadores, correspondientes al curso académico 2011-2012, proponiendo tareas de despliegue y mejoras en aquellas que son necesarias.

INDICADOR 2. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD.

Resultado: El número de objetivos cubiertos ha sido un total de 3 sobre una propuesta del mismo número, lo cual indica que se han cumplido al 100% este indicador.

INDICADOR 3. TASA DE GRADUACIÓN.

Resultado: El porcentaje de estudiantes de la Licenciatura de Medicina que terminan sus estudios en 6 o 7 años se sitúa en el 67,86 %. Consideramos que es un resultado satisfactorio, si se tiene en cuenta que es la licenciatura de mayor duración y una de las de mayor dificultad.



INDICADOR 4. TASA DE ABANDONO.

Resultado: Un 5,39 % de los estudiantes de la Licenciatura de Medicina han abandonado durante el último curso sus estudios de Medicina. Este dato supone un aumento de 3,5 puntos con respecto a la cifras del pasado curso académico (1,88%). Consideramos que no es un resultado satisfactorio, aún si se tiene en cuenta que es la licenciatura de mayor duración y una de las de mayor dificultad. Esta Comisión trasladará al Equipo Decanal de la Facultad este resultado, por si se decide abordar alguna acción de mejora. Hay que tener en cuenta que 10 estudiantes se han adaptado al grado.

INDICADOR 5. TASA DE EFICIENCIA.

Resultado: Se sube de un 85,01% (pasado curso) a un 87,36 el porcentaje de los alumnos de licenciatura de medicina entre el número total de créditos establecidos en el plan de estudios y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico. Este indicador supera a la media de la UMA. Consideramos que es un resultado muy satisfactorio, si se tiene en cuenta que es la licenciatura de mayor duración y una de las de mayor dificultad.

INDICADOR 8. DURACIÓN MEDIA DE LOS ESTUDIOS.

Resultado: La duración media de los estudios está en 6,5 años, similar al del pasado año. No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.

INDICADOR 16. PORCENTAJE DE ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS

Resultado: Se ha realizado las tres acciones de mejoras propuestas. El porcentaje de ejecución es del 100%. No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 19. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROCESO DE SELECCIÓN, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN

Resultado: En la titulación de Grado en Medicina el grado de satisfacción es de 3.45 sobre 5 y en la titulación de Licenciado en Medicina de 3.48 sobre 5. Ambos indicadores son muy parecidos a los datos del curso académico anterior. No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 20. GRADO DE COBERTURA DE LAS PLAZAS OFERTADAS

Resultados:

*Grado en Medicina: 105,29 %. Resulta superior al 100% debido al traslado de estudiantes de otras Facultades de Medicina.

*Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 76,87%.

*Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 96%.



*Máster new advancement in diagnosis, therapy and biomedical research: 48%. Estas cifras obedecen a que este Máster se imparte en su totalidad en inglés y se exige un nivel B1 certificado.

Esta comisión valora muy positivamente el resultado del Grado en Medicina y del Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento.

INDICADOR 22. DEMANDA DE LA TITULACIÓN

Resultados:

*Grado en Medicina:

Demanda 1ª opción 530,59%; demanda 2ª opción 757,65%; demanda 3ª opción y sucesivas 2710%.

*Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte:

Demanda 1ª opción 180%; demanda 2ª opción 64%; demanda 3ª opción y sucesivas 92%.

*Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento:

Demanda 1ª opción 180%; demanda 2ª opción 64%; demanda 3ª opción y sucesivas 92%

* Máster new advancement in diagnosis, therapy and biomedical research:

Demanda 1ª opción 56%; demanda 2ª opción 8%; demanda 3ª opción y sucesivas 28%.

Ante estos resultados, esta comisión considera que no se precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora el Grado de Medicina.

INDICADOR 23. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN

Resultado: 20,4 % El resultado es semejante al del curso académico anterior.

INDICADOR 24: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN

El nivel de satisfacción de los estudiantes de la Licenciatura de Medicina ha sido de 2,62 sobre 5 y de 3,13 sobre 5 en el caso del Grado de Medicina. Puesto que la licenciatura está a extinguir, consideramos que no es preciso desarrollar tareas para el despliegue de este indicador. Esta comisión espera a los datos que se obtengan el próximo curso académico.

INDICADOR 26: GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN

En la Licenciatura de Medicina, la media del 5ª ítem de la encuesta de evaluación del profesorado arrojó un resultado de 4,19 sobre 5 y de 4,09 sobre 5 en el Grado. Se mantienen los resultados obtenidos en el curso académico anterior. No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.



INDICADOR 27: TASA DE RENDIMIENTO

En la Licenciatura de Medicina, la tasa de rendimiento fue del 65,74%,. Este resultado mejora levemente el dato del curso académico anterior.

En el Grado de Medicina fue del 87,36%, superando en 2 puntos el resultado del curso 2010-2011. En ambos casos, esta comisión considera que son datos satisfactorios.

En el Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte fue del 80,63%. En el Master de Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento fue del 86,79%. Y en Máster new advancement in diagnosis, therapy and biomedical research de 88,82%.

Sin duda, son datos altamente satisfactorios.

INDICADOR 28: TASA DE ÉXITO

En la Licenciatura de Medicina la tasa de éxito ha sido del 76,2%. En el Grado de Medicina un porcentaje superior, del 84,12. Este último resultado supera casi en 3 puntos al dato del curso académico anterior.

INDICADOR 29: SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN

En la Licenciatura de Medicina, el resultado ha sido de 3,96 sobre 5, ligeramente superior al del curso 2010-2011. En el Grado de Medicina el resultado ha sido de 3,7 Sobre 5. Estos datos nos indican que no se precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 30: PORCENTAJE DE ALUMNOS DEL CENTRO QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Resultado: 4,5. Ha mejorado respecto al curso académico anterior 4,03.

Esta comisión considera que es un resultado satisfactorio.

INDICADOR 31: GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (ENVIADOS)

Los datos los facilitará Movilidad.

INDICADOR 32: PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD CUYO DESTINO ES EL CENTRO SOBRE EL TOTAL DE ALUMNOS QUE RECIBE LA UNIVERSIDAD

Resultado: 9,29 %, dato similar al curso anterior.

No precisa tarea para el despliegue de este indicador ni realizar acciones de mejora.

INDICADOR 33: GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (RECIBIDOS)

Los datos los facilitará Movilidad.



INDICADOR 34: NÚMERO DE USUARIOS ASESORADOS POR EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN

Resultado: 1 Estudiante. Es preciso señalar que la orientación profesional en la Licenciatura de Medicina se obtiene mediante el MIR, es por este motivo por el que los alumnos de Medicina no utilizan por consiguiente el Servicio de Orientación de la Universidad.

Por otra parte, en virtud del convenio de colaboración entre el Colegio Oficial de Médicos de la Provincia de Málaga y la UMA se ha establecido el Servicio de Orientación Profesional del Colegio como cauce ordinario de orientación. De hecho los estudiantes de último curso que lo deseen tienen la oportunidad de adquirir la condición de precolegiado. También de Sanidad Militar acuden a la Facultad para explicar esta salida profesional.

INDICADOR 35: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL

Según la encuesta realizada el porcentaje de satisfacción en la licenciatura de Medicina es del 2,12. El resultado bajo de este indicador lo hemos explicado en el indicador anterior

INDICADOR 36. INSERCIÓN EN EL TEJIDO SOCIOECONÓMICO DE LOS EGRESADOS

El porcentaje de inserción en el tejido socioeconómico de los egresados es de 93.86% para los Licenciados en Medicina.

Es un resultado altamente satisfactorio, superando el dato del curso anterior en 3 puntos.

INDICADOR 37. OFERTA DE PRÁCTICAS EXTERNAS

No se dispone de prácticas externas.

INDICADOR 38. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

No se dispone de prácticas externas.

INDICADOR 41. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LA GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS

El nivel de satisfacción en la licenciatura de Medicina ha sido de 2,95 sobre 5 y de 2.73 sobre 5 en el caso del Grado.

Este indicador precisa Acciones de Mejora por parte de la UMA, que es la que centraliza la gestión de los expedientes.

INDICADOR 43. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE PERSONAL ACADÉMICO

Pendiente de aportar estos datos por el Servicio de Profesorado de la UMA.



INDICADOR 44. RELACIÓN PORCENTUAL ENTRE EL NÚMERO TOTAL DE PDI FUNCIONARIO SOBRE EL TOTAL DE PDI

En la Facultad de Medicina el total de PDI es de 281, de ellos, 98 son funcionarios, por lo que el porcentaje corresponde a 34,87 %.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar acciones de mejora.

INDICADOR 49. NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON RESPECTO A LA ACTIVIDAD DOCENTE.

En la Licenciado en Medicina ha sido de 4,11 sobre 5. En el Grado es de 3,87 sobre 5.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 54. PORCENTAJE DE PROFESORES QUE PARTICIPA EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

Resultado: 8,99 %, ligeramente inferior al curso académico anterior, de 9.42 %. Y muy inferior a la media para toda la universidad que es de 24,71 %.

La mejora de este indicador no es competencia de esta comisión. Se traslada esta información a la Junta de Centro.

INDICADOR 55. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.

Resultado: 9,87, ligeramente superior al curso académico anterior, de 8.47.

La mejora de este indicador no es competencia de esta comisión.

INDICADOR 56. PORCENTAJE DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS QUE PARTICIPA EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN.

Resultado: 44,82 %, un importante descenso con respecto al dato anterior, de 62,31 %. Inferior a la media para toda la universidad que es de 57,50 %

La mejora de este indicador no es competencia de esta comisión. Se traslada esta información a la Junta de Centro.

INDICADOR 57. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.

El resultado es de 7.9. Este indicador va estrechamente relacionado con el anterior, IN56.

INDICADOR 58. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON RESPECTO A LOS RECURSOS MATERIALES.

Resultados:

*Licenciado en Medicina: 2,97.

*Grado de Medicina. 3,56.

*Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 3.45

*Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento: 3,86.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.



INDICADOR 59. NÚMERO DE PUESTOS DE TRABAJO POR ESTUDIANTE.

Existe una relación del 0,47 entre el número de puestos de trabajo y el número de alumnos del Centro, es decir, menos de medio puesto de trabajo por cada estudiante matriculado.

Este indicador evidencia la necesidad de ser mejorado, aunque esta comisión considera que en las instalaciones de la Facultad no es posible ampliar fácilmente el número de puestos de trabajo para los alumnos.

INDICADOR 61. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS.

El nivel de satisfacción evidenciado por los usuarios de los servicios de la Facultad de Medicina ha puntuado en la Licenciatura 3.69 y en el Grado 3,66, es decir, un grado notable de satisfacción.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar acciones de mejora.

INDICADOR 63. PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLANTADAS.

En relación con las quejas recibidas. No se ha recibido ninguna queja por lo que no precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar acciones de mejora.

3. Identificación de puntos fuertes

Los puntos fuertes de nuestro SGC son consecuencia del alto grado de cualificación del alumnado que entra en Medicina, unido a una coordinación académica muy bien gestionada. También hay que destacar la profesionalidad del PDI del Centro, así como también al PAS y los servicios externos.

4. Análisis del cumplimiento de objetivos.

Se han cumplido todos los objetivos propuestos para el presente curso 2011-2012

5. Definición de nuevos objetivos.

El Equipo Decanal de la Facultad de Medicina propone los siguientes objetivos para el curso 2012/13:

1. Mejorar la adaptación del Grado en 1º, 2º, 3º y preparar la puesta en marcha del 4º Curso de Medicina.
2. Mejorar la docencia práctica clínica
3. Mejorar las infraestructuras del centro.
4. Planificar la futura puesta en marcha de Postgrado: másteres y doctorado.
5. Proyección social de la Facultad de Medicina

6. Análisis de las acciones de mejora

Se han realizado satisfactoriamente las tres propuestas de mejora del Curso 2011-12.



7. Definición de nuevas acciones de mejora

En el próximo curso académico 2012-2013, implantaremos las siguientes acciones de mejora:

- 1.1. Potenciar el trabajo de las Comisiones de seguimiento de los Cursos 1º, 2º y 3º del Grado en Medicina
- 1.2. Crear y potenciar el trabajo de la Comisión de puesta en marcha del 4º Curso del Grado
- 2.1. Mejorar los horarios de asignaturas de Áreas Clínicas para facilitar la realización de prácticas en las instituciones sanitarias
- 2.2. Desarrollar el Protocolo de Acuerdo de Colaboración de la Universidad con la Consejería de Salud y el Servicio Andaluz Público de Salud para la mejora de la docencia práctica clínica
- 3.1. Mejorar las herramientas audiovisuales de las Aulas 4, 5, 6, 7 y 8.
- 4.1. Creación de un Vicedecanato y Comisión de Postgrado que trabaje en la adaptación a los nuevos Máster y Doctorado.
- 4.2. Elaboración de la nueva oferta de Doctorado de la Facultad
- 5.1. Celebración del 40 Aniversario de la Creación de la Facultad de Medicina de Málaga.
- 6.1. Desarrollo de la Comisión Asesora de Directores de Departamento
- 6.2. Creación y desarrollo de la Comisión de Trabajo Fin de Grado.

Por parte, esta Comisión de Garantía de la Calidad, desea expresar su agradecimiento por el trabajo logístico y de apoyo técnico del Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la Universidad de Málaga, sin el cual sería imposible llevar a cabo esta ardua labor.