



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

**MEMORIA DE RESULTADOS DEL SISTEMA
DE GARANTÍA DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE
MEDICINA

Memoria de Resultados del Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de la Facultad de Medicina

Curso 2012-2013

Elabora:

Comisión de Garantía de la Calidad
de la Facultad de Medicina de Málaga.



Índice de contenidos

1. Presentación	3
2. Resultados de Indicadores del SGC	3
3. Indicación de puntos fuertes	10
4. Análisis del cumplimiento de objetivos	10
5. Definición de nuevos objetivos	10
6. Análisis de las acciones de mejora	10
7. Definición de nuevas acciones de mejora	10



1. Presentación.

El objetivo del presente documento es la realización del Informe o Memoria anual de Resultados y la propuesta de Mejoras del SGC de la Facultad de Medicina de Málaga, según establece la normativa vigente en materia del Sistema de Garantía de la Calidad.

Durante el curso académico 2012-2013 y siempre con la gratificante colaboración del personal técnico del Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la UMA, se fue elaborando y completando, progresivamente, el documento del SGC.

Se presenta por tanto, el informe de esta comisión correspondiente al curso académico 2012-2013.

2. Resultados de Indicadores del SGC.

Los Indicadores, definidos en el Manual del Sistema de Garantía de la Calidad (MSGC) de la Facultad de Medicina de Málaga, constituyen una referencia fundamental para medir el estado y la implantación del SGC.

A lo largo de 2013 se ha trabajado, tanto en el Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la UMA como en la propia Facultad, para recabar datos que permitan su elaboración.

A continuación se detallan cada uno de los indicadores, correspondientes al curso académico 2012-2013, proponiendo tareas de despliegue y mejoras en aquellas que son necesarias.

Se hace constar:

- Que la participación en el cuestionario de Satisfacción de Alumnos es la siguiente: Grado en Medicina 15,25%. Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento 8,70% y Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte 3,45. Afecta a los indicadores 19, 24, 38, 41, 58 y 61.
- En cuanto a los indicadores 26, 29 y 49: estos datos han sido obtenidos de la encuesta del Centro Andaluz de Prospectiva.
- Master in new advancements in diagnosis, therapy and biomedical research. No se aportan datos del master referido porque a pesar de seguir siendo ofertado



por la Universidad de Málaga, no se ha alcanzado en los dos últimos años el mínimo de alumnos requerido para que se pudiese impartir.

INDICADOR 2. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD.

Resultado: El número de objetivos cubiertos ha sido un total de 5 sobre una propuesta del mismo número, lo cual indica que se han cumplido al 100% este indicador.

INDICADOR 3. TASA DE GRADUACIÓN.

Resultado: El porcentaje de estudiantes de la Licenciatura de Medicina que terminan sus estudios en 6 o 7 años se sitúa en el 68,57 %. Consideramos que es un resultado satisfactorio, aumentando ligeramente respecto al año anterior (67,86 %), si se tiene en cuenta que es la licenciatura de mayor duración y una de las de mayor dificultad.

INDICADOR 4. TASA DE ABANDONO.

Resultado: Un 6,86 % de los estudiantes de la Licenciatura de Medicina han abandonado durante el último curso sus estudios de Medicina. Este dato supone un aumento con respecto a la cifras del pasado curso académico (5,39 %). Consideramos que no es un resultado satisfactorio, aún si se tiene en cuenta que es la licenciatura de mayor duración y una de las de mayor dificultad. Esta Comisión trasladará al Equipo Decanal de la Facultad este resultado, por si se decide abordar alguna acción de mejora. Hay que tener en cuenta que al ser una licenciatura en extinción los estudiantes se han adaptado al grado.

Aunque está por debajo de la media de la Rama de Ciencias de la Salud es de 11,05%.

INDICADOR 8. DURACIÓN MEDIA DE LOS ESTUDIOS.

Resultado: La duración media de los estudios está en 6,48 años, similar al del pasado año. No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.

INDICADOR 16. PORCENTAJE DE ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS

Resultado: Se ha realizado las diez acciones de mejoras propuestas.

El porcentaje de ejecución es del 100%. No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 19. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROCESO DE SELECCIÓN, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN

Resultado: En la titulación de Grado en Medicina el grado de satisfacción es de 3.42 sobre 5 (similar a la media de la UMA 3,53) y en la titulación de Licenciado en Medicina no se ha medido, al ser una titulación a extinguir. No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

En cuanto a los másteres, los resultados son superiores a la media de la UMA (3,53):

*Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 4.5.

*Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 4.



INDICADOR 20. GRADO DE COBERTURA DE LAS PLAZAS OFERTADAS

Resultados:

*Grado en Medicina: 104,12%. Resulta superior al 100% debido al traslado de estudiantes de otras Facultades de Medicina.

*Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 103,33%.

*Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 80%.

Esta comisión valora muy positivamente el resultado del Grado en Medicina y del Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte.

INDICADOR 22. DEMANDA DE LA TITULACIÓN

Resultados:

*Grado en Medicina:

Demanda 1ª opción 518,24%; demanda 2ª opción 744,12%; demanda 3ª opción y sucesivas 2446,47%.

*Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte:

Demanda 1ª opción 340%; demanda 2ª opción 236,67%; demanda 3ª opción y sucesivas 606,67%.

*Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento:

Demanda 1ª opción 100%; demanda 2ª opción 30%; demanda 3ª opción y sucesivas 20%

Ante estos resultados, esta comisión considera que no se precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora el Grado de Medicina.

INDICADOR 23. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN

Resultado: 18,5 % El resultado es semejante al del curso académico anterior.

INDICADOR 24: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN

El nivel de satisfacción de los estudiantes del Grado de Medicina ha sido de 3,07, por encima de la media de la UMA (2,84).

En cuanto a los másteres, los resultados son también superiores a la media de la UMA (2,88):

*Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 4.75.

*Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 3.5.



INDICADOR 26: GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN

En la Licenciatura de Medicina, la media del 5ª ítem de la encuesta de evaluación del profesorado arrojó un resultado de 4,05 sobre 5 y de 4,04 sobre 5 en el Grado, semejante a la media de la UMA (3,99). Se mantienen los resultados obtenidos en el curso académico anterior. No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

En cuanto al Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte el resultado es de 4,47.

Estos datos han sido obtenidos de la encuesta del Centro Andaluz de Prospectiva.

INDICADOR 27: TASA DE RENDIMIENTO

En la Licenciatura de Medicina, la tasa de rendimiento fue del 68,67%. Este resultado mejora levemente el dato del curso académico anterior (65,74%). La media de la UMA en la Licenciatura (63,73 %).

En el Grado de Medicina fue del 81,93%, bajando en 5,4 puntos el resultado del Curso 2011-2012 que fue (87,36 %), encontrándose por debajo de la media de la Rama de Ciencias de la Salud (87,93 %), aunque por encima de la media de la UMA (74,11 %).

En el Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte fue del 93,16%, los resultados son superiores al curso anterior (80,63 %). En el Master de Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento fue del 86,58%, resultados semejantes al curso anterior (86,79 %).

Sin duda, son datos altamente satisfactorios.

INDICADOR 28: TASA DE ÉXITO

En la Licenciatura de Medicina la tasa de éxito ha sido del 82,65%, 6,45 puntos más que el curso anterior (76,2 %). En el Grado de Medicina un porcentaje del 89,98 %, 5,86 puntos más que el curso anterior (84,12 %). En la Rama de Ciencias de la Salud (Licenciatura 89,51 % y Grado de 92,95 %). En la UMA (Licenciatura 87,80 % y Grado 85,16 %).

Respecto años Másteres:

*Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 91.74 %.

*Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 100 %.

INDICADOR 29: SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN

En la Licenciatura de Medicina, el resultado ha sido de 3,71, dato muy parecido al del curso 2011-2012. En el Grado de Medicina el resultado ha sido de 3,7 sobre 5.

Los datos de la UMA (licenciatura y grado) son de 3,76.

En cuanto al Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 4.38 (3,94 en el caso de la UMA).

Estos datos nos indican que no se precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.



INDICADOR 30: PORCENTAJE DE ALUMNOS DEL CENTRO QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Resultado: 5,3. Ha mejorado respecto al curso académico anterior en un 0,8 %, (4,5). Esta comisión considera que es un resultado satisfactorio.

INDICADOR 31: GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (ENVIADOS)

Los datos de medición de este indicador dependen del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales.

INDICADOR 32: PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD CUYO DESTINO ES EL CENTRO SOBRE EL TOTAL DE ALUMNOS QUE RECIBE LA UNIVERSIDAD

Resultado: 8,13 %, dato similar al curso anterior. No precisa tarea para el despliegue de este indicador ni realizar acciones de mejora.

INDICADOR 33: GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (RECIBIDOS)

Los datos de medición de este indicador dependen del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales.

INDICADOR 34: NÚMERO DE USUARIOS ASESORADOS POR EL SERVICIO DE ORIENTACIÓN

Es preciso señalar que la orientación profesional en la Licenciatura de Medicina se obtiene mediante el MIR, es por este motivo por el que los alumnos de Medicina no utilizan por consiguiente el Servicio de Orientación de la Universidad.

Por otra parte, en virtud del convenio de colaboración entre el Colegio Oficial de Médicos de la Provincia de Málaga y la UMA se ha establecido el Servicio de Orientación Profesional del Colegio como cauce ordinario de orientación. De hecho los estudiantes de último curso que lo deseen tienen la oportunidad de adquirir la condición de precolegiado. También de Sanidad Militar acuden a la Facultad para explicar esta salida profesional.

En este indicador nos remitimos al PC-10 (Gestión y Revisión de la orientación e inserción).

INDICADOR 35: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL

En este indicador nos remitimos al PC-10 (Gestión y Revisión de la orientación e inserción).

INDICADOR 36. INSERCIÓN EN EL TEJIDO SOCIOECONÓMICO DE LOS EGRESADOS



El porcentaje de inserción en el tejido socioeconómico de los egresados es de 87,22% para los Licenciados en Medicina.

Aunque ha disminuido en 6,64 puntos respecto al curso anterior (93,86 %), es un resultado altamente satisfactorio, en el contexto de crisis económica en el que nos encontramos y la menor oferta de plazas MIR.

INDICADOR 37. OFERTA DE PRÁCTICAS EXTERNAS

No se dispone de prácticas externas.

INDICADOR 38. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

No se dispone de prácticas externas.

INDICADOR 41. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LA GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS

Sobre el nivel de satisfacción en la licenciatura de Medicina no tenemos datos. En el caso del Grado es de 2,19 sobre 5 (similar a los datos de la UMA, de 2,66).

Este indicador precisa Acciones de Mejora por parte de la UMA, que es la que centraliza la gestión de los expedientes.

INDICADOR 44. RELACIÓN PORCENTUAL ENTRE EL NÚMERO TOTAL DE PDI FUNCIONARIO SOBRE EL TOTAL DE PDI

En la Facultad de Medicina el porcentaje corresponde a 35,14 %.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar acciones de mejora.

INDICADOR 49. NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON RESPECTO A LA ACTIVIDAD DOCENTE.

En la Licenciatura en Medicina ha sido de 3,88 sobre 5. En el Grado es de 3,78 sobre 5. Los datos de la UMA (licenciatura y grado) es de 3,87.

En cuanto al Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 4,53 (3,97 en el caso de la UMA).

INDICADOR 54. PORCENTAJE DE PROFESORES QUE PARTICIPA EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

Resultado: 2,2 %, inferior al curso académico anterior, de 8,99 %. Y muy inferior a la media para toda la universidad que es de 17,67 %. Esta comisión quiere destacar que son pocos los cursos nuevos que se incorporan cada año a la oferta formativa. Además no todos los cursos son de interés para el PDI de la Facultad de Medicina.

Se traslada esta información a la Junta de Centro, con objeto de que se organicen actividades de formación y fomente la participación del profesorado.

INDICADOR 55. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.

Resultado: 8,67, semejante al curso académico anterior (8.47), y similar a los datos de la UMA, 8,48.

La mejora de este indicador no es competencia de esta comisión.



INDICADOR 56. PORCENTAJE DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS QUE PARTICIPA EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN.

Resultado: 76,92 %, un importante aumento con respecto al dato anterior, de 44,82 %. Y similar a la media para toda la universidad que es de 81,11 %, debido al aumento de la oferta formativa.

La mejora de este indicador no es competencia de esta comisión. Se traslada esta información a la Junta de Centro.

INDICADOR 57. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.

El resultado es de 8,23. Este indicador va estrechamente relacionado con el anterior, IN56.

INDICADOR 58. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON RESPECTO A LOS RECURSOS MATERIALES.

Resultados:

*Grado de Medicina. 3,32. Los datos de la UMA son del 2,99.

*Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 3.

*Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento: 3,5.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

INDICADOR 59. NÚMERO DE PUESTOS DE TRABAJO POR ESTUDIANTE.

Existe una relación del 0,42 entre el número de puestos de trabajo y el número de alumnos del Centro, es decir, menos de medio puesto de trabajo por cada estudiante matriculado.

Este indicador evidencia la necesidad de ser mejorado, aunque esta comisión considera que en las instalaciones de la Facultad no es posible ampliar fácilmente el número de puestos de trabajo para los alumnos.

INDICADOR 61. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS.

El nivel de satisfacción evidenciado por los usuarios de los servicios de la Facultad de Medicina ha puntuado en el Grado 3,85, es decir, un grado notable de satisfacción. Y ligeramente superior al dato de la UMA de 3,54.

*Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 4.63

*Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 3.75

La media de los másteres de la UMA es del 3,54%.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar acciones de mejora.

INDICADOR 63. PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLANTADAS.

En relación con las quejas recibidas. No se ha recibido ninguna queja por lo que no precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar acciones de mejora.



3. Identificación de puntos fuertes

Los puntos fuertes de nuestro SGC son consecuencia del alto grado de cualificación del alumnado que entra en Medicina, unido a una coordinación académica muy bien gestionada. También hay que destacar la profesionalidad del PDI del Centro, así como también al PAS y los servicios externos.

Los Servicios externos son los siguientes:

Serv. Restauración en la Facultad de Medicina (4,31), media de la UMA (3,62)
Serv. Reprografía en la Facultad de Medicina (3,66), media de la UMA (3,11)
Serv. De limpieza en la Facultad de Medicina (4,30), media de la UMA (4,11)

4. Análisis del cumplimiento de objetivos.

Se han cumplido todos los objetivos propuestos para el presente curso 2012-2013.

5. Definición de nuevos objetivos.

El Equipo Decanal de la Facultad de Medicina propone los siguientes objetivos para el curso 2013/2014:

1. Mejorar la adaptación del Grado en 1º, 2º, 3º, 4º, preparar la puesta en marcha del 5º Curso de Medicina y Trabajo Fin de Grado.
2. Mejorar la docencia práctica clínica.
3. Mejorar la formación docente del PDI del Centro.
4. Elaboración de la memoria de verificación del Programa de Doctorado del Centro.
5. Establecer nuevos convenios con instituciones sanitarias.
6. Aumentar la oferta de titulaciones propias del Centro.
7. Mejorar las infraestructuras del centro.
8. Proyección social de la Facultad de Medicina.

6. Análisis de las acciones de mejora

Se han realizado satisfactoriamente todas las propuestas de mejora del Curso 2012-13.

7. Definición de nuevas acciones de mejora

En el próximo curso académico 2013/2014, implantaremos las siguientes acciones de mejora:

- 1.1. Potenciar el trabajo de las Comisiones de seguimiento de los Cursos 1º, 2º, 3º y 4º del Grado en Medicina.
- 1.2 Crear y potenciar el trabajo de la Comisión de puesta en marcha del 5º Curso del Grado.



- 1.3. Elaboración de la normativa y desarrollo de la Comisión de Trabajo Fin de Grado.
- 2.1. Mejorar los horarios de asignaturas de Áreas Clínicas para facilitar la realización de prácticas en las instituciones sanitarias.
- 2.2. Desarrollar el Protocolo de Acuerdo de Colaboración de la Universidad con la Consejería de Salud y el Servicio Andaluz Público de Salud para la mejora de la docencia práctica clínica e impulso de la figura del tutor clínico.
- 3.1. Organización de jornadas de formación en el Centro para PDI.
- 3.2. Organización de foro de debate virtual con estudiantes sobre la docencia.
- 4.1. Creación de un grupo de trabajo para la elaboración de la memoria de verificación del Programa de Doctorado.
- 4.2. Presentación de la memoria de verificación del Programa de Doctorado
- 5.1. Nuevos convenios con Hospital Xanit, Hospital Quirón Málaga, Hospital Quirón Marbella, Hospital El Ángel y Hospital Gálvez.
- 6.1. Elaboración de propuestas para nuevos títulos propios de postgrado: Master en ortodoncia en colaboración con el colegio de odontólogos.
- 6.2. Curso de especialización en especialidades clínicas, curso de gestión de clínica.
- 7.1. Instalación de la nueva red eléctrica, y mejora del aparcamiento del Centro.
- 8.1. Celebración de la festividad de San Lucas y del acto de graduación.

Por parte, esta Comisión de Garantía de la Calidad, desea expresar su agradecimiento por el trabajo logístico y de apoyo técnico del Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la Universidad de Málaga, sin el cual sería imposible llevar a cabo esta ardua labor.