



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

**MEMORIA DE RESULTADOS DEL SISTEMA
DE GARANTÍA DE LA CALIDAD**

FACULTAD DE
MEDICINA

Memoria de Resultados del Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de la Facultad de Medicina

Curso 2014-2015

Elabora:

**Comisión de Garantía de la Calidad
de la Facultad de Medicina de Málaga**



Índice de contenidos

1. Presentación	3
2. Resultados de Indicadores del SGC	3
3. Indicación de puntos fuertes	10
4. Análisis del cumplimiento de objetivos	11
5. Definición de nuevos objetivos	11
6. Análisis de las acciones de mejora	11
7. Definición de nuevas acciones de mejora	11



1. Presentación.

El objetivo del presente documento es la realización del Informe o Memoria anual de Resultados y la propuesta de Mejoras del SGC de la Facultad de Medicina de Málaga, según establece la normativa vigente en materia del Sistema de Garantía de la Calidad.

Durante el curso académico 2014-2015 y siempre con la gran colaboración del personal técnico del Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la UMA, se fue elaborando y completando, progresivamente, el documento del SGC.

Se presenta por tanto, el informe de esta comisión correspondiente al curso académico 2014-2015.

2. Resultados de Indicadores del SGC.

Los Indicadores, definidos en el Manual del Sistema de Garantía de la Calidad (MSGC) de la Facultad de Medicina de Málaga, constituyen una referencia fundamental para medir el estado y la implantación del SGC.

A lo largo de 2015 se ha trabajado, tanto en el Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la UMA como en la propia Facultad, para recabar datos que permitan su elaboración.

A continuación se detallan cada uno de los indicadores, correspondientes al curso académico 2014-2015, proponiendo tareas de despliegue y mejoras en aquellas que son necesarias.

Se hace constar que:

- La participación en el cuestionario de Satisfacción de Alumnos fue la siguiente: Grado en Medicina 10,65%; Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento 5% y Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte 0%. Afecta a los indicadores 19, 24, 38, 41, 58 y 61. Media Grados UMA 19,68%. Medios másteres UMA: 13,81%. Ésta comisión sugiere al Servicio de Calidad de la UMA que estudie como mejorar la participación de los estudiantes en el Cuestionario de Satisfacción.
- En cuanto a los indicadores 26, 29 y 49: estos datos han sido obtenidos de la encuesta del Centro Andaluz de Prospectiva.



INDICADOR 2. NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD.

Resultado: El número de objetivos cubiertos ha sido un total de 9 sobre una propuesta del mismo número, lo cual indica que se han cumplido al 100% este indicador.

INDICADOR 3. TASA DE GRADUACIÓN.

Resultado: No contamos con este dato para el curso 2014/2015. Debido a que todavía no se ha graduado la primera promoción de Grado en Medicina.

La Tasa Graduación de los estudiantes de licenciatura de Medicina que termina sus estudios en 6 o 7 años fue en el Curso 13/14 de 76,39% y en el Curso 12/13 de 68,57 %.

La Tasa de Graduación de los Másteres para el Curso 13/14 fue de:

Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 85.71 %

Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 92.00 %

No contamos con este dato para el curso 14/20.

INDICADOR 4. TASA DE ABANDONO CURSA.

Resultado: Un 4,40% de los estudiantes de la Licenciatura de Medicina han abandonado durante el último curso sus estudios de Medicina. Este dato supone una disminución con respecto a la cifras del pasado curso académico (0,66 %). Consideramos que es un resultado satisfactorio, aún si se tiene en cuenta que es la licenciatura de mayor duración y una de las de mayor dificultad. También se debe considerar que al ser una licenciatura en extinción los estudiantes se van adaptando al grado. Este indicador se encuentra por debajo de la media de la Rama de Ciencias de la Salud es de 8,54% y de la Media de la UMA 17,59%

Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 4,76%.

Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 8%.

INDICADOR 8. DURACIÓN MEDIA DE LOS ESTUDIOS.

Resultado: La duración media de los estudios está en 6,93 años, similar al del pasado año. No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni poner en marcha Acciones de Mejora.

Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 1 año.

Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 2 años.

INDICADOR 16. PORCENTAJE DE ACCIONES DE MEJORA REALIZADAS

Resultado: Se ha realizado las veinte acciones de mejoras propuestas.

El porcentaje de ejecución es del 100%. No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar acciones de mejora.



INDICADOR 19. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PROCESO DE SELECCIÓN, ADMISIÓN Y MATRICULACIÓN

Resultado: En la titulación de Grado en Medicina el grado de satisfacción es de 3,07 sobre 5 (igual a la media de la UMA 3,07) y en la titulación de Licenciado en Medicina no se ha medido, al ser una titulación a extinguir.

En cuanto a los másteres, los resultados son:

Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 5.

Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: No hay datos.

La media de la UMA para los Másteres se sitúa en el 3,53. 3.55.

Este dato se obtiene del Cuestionario de Alumnos del SGC.

INDICADOR 20. GRADO DE COBERTURA DE LAS PLAZAS OFERTADAS

Resultados para el Grado en Medicina: 100,59%, es superior al 100% debido al traslado de estudiantes de otras Facultades de Medicina. Media Total Grado UMA 99,38%.

Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento: del 80,80%.

Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 86,77 %.

Total Másteres UMA 80,14%.

Esta comisión valora muy positivamente el resultado del Grado en Medicina, y de los Másteres, donde se observan un aumento del 10,8 % en el Máster en Economía de la Salud, y del Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento y del 20.1 % en el Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte respecto al curso anterior lo que se pondrá en conocimiento de sus directores.

INDICADOR 22. DEMANDA DE LA TITULACIÓN

Resultados en el Grado en Medicina: demanda 1ª opción 445,29; demanda 2ª opción 627,06; demanda 3ª 1931,76.

Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento: demanda 1ª opción 113,33; demanda 2ª opción 56,67; demanda 3ª opción y sucesivas 93,33.

Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: Demanda 1ª opción 96,67; demanda 2ª opción 110; demanda 3ª opción y sucesivas 220.

Ante estos resultados, esta comisión considera que ha habido una disminución en la demanda de 1ª opción en el Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte,



disminuyendo de 170 a 96,7 respecto al curso anterior, lo que se pondrá en conocimiento de sus directores por si precisa acciones de mejora.

INDICADOR 23. PORCENTAJE DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN

Resultado de 27,74 %, superior al del curso académico 13/14 (20,41 %) y 12/13 (18,50 %).

INDICADOR 24: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN

El nivel de satisfacción de los estudiantes del Grado de Medicina ha sido de 3,25, similar a los de UMA 3,31.

En cuanto a los másteres, en el Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 5. Los resultados son superiores a la media de la UMA (3,15). .
Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: No hay datos.

Este dato se obtiene del Cuestionario de Alumnos del SGC.

INDICADOR 26: GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN

En el Grado de Medicina, la media del 5º ítem de la encuesta de evaluación del profesorado arrojó un resultado de 4,28 sobre 5, semejante al curso académico anterior (4,20) y superior a la media de la UMA (4,05). No hay datos de la Licenciatura en Medicina. No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar acciones de mejora.

Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 4,71.
Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte el resultado es de: 3,89.
Promedio másteres UMA: 4,12.

Estos datos han sido obtenidos de la encuesta del Centro Andaluz de Prospectiva.

INDICADOR 27: TASA DE RENDIMIENTO

No disponemos de la Tasa de Rendimiento de los Títulos a extinguir como el de Licenciatura de Medicina, al no aparecer en el DATA WAREHOUSE.

En el Grado de Medicina fue del 84,67%, superior al curso académico 13/14 (82,30 %), y al curso 12/13 (81,93 %). Se encuentra por debajo de la tasa de la Rama de Ciencias de la Salud (88,08 %), y por encima de la UMA (74,76%).

En el Master de Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento fue del 88,69%, resultado inferior al curso 13/14 (91,53 %) y superior al curso 12/13 (86,58 %).



En el Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte fue del 85,61 % superior al curso académico 13/14 (82,83 %) e inferior al 12/13 (93,16 %).

Los datos son satisfactorios.

INDICADOR 28: TASA DE ÉXITO

No disponemos de la Tasa de Éxito de los Títulos a extinguir como el de Licenciatura de Medicina, al no aparecer en el DATA WAREHOUSE.

En el Grado de Medicina un porcentaje del 92,27%, superior al del curso 13/14 (90,29 %) y al curso 12/13 (89,98 %). Es semejante a la tasa de éxito de la Rama de Ciencias de la Salud Grado (92,83 %), y por encima de la tasa de la UMA (85,82 %).

Respecto a los Másteres:

Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 95,57%. Superior al curso 13/14 (91,15 %).

Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 89,50 %, semejante al del curso anterior (89,52 %).

Los datos son satisfactorios.

INDICADOR 29: SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LOS SISTEMAS DE EVALUACIÓN

En la Licenciatura de Medicina (no hay datos), En el Grado de Medicina el resultado es muy favorable 4.28 sobre 5. Superior al curso anterior 4,06 y superior a la Media de la UMA (3,83).

Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 4,57.

Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 3,67.

Promedio másteres UMA: 3,98.

Estos datos nos indican que no se precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora en Grado de Medicina y Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento. Respecto al Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte se pondrá en conocimiento de sus directores por si precisa acciones de mejora.

Estos datos han sido obtenidos de la encuesta del Centro Andaluz de Prospectiva.

INDICADOR 30: PORCENTAJE DE ALUMNOS DEL CENTRO QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Resultado: de 5,04. Después de la disminución observada durante el curso 13/14 (3,06) vemos ya una recuperación en (1,98). Dicho aumento obedecería a la instauración en el grado de los cursos 4º y 5º, aquellos donde se da la mayor movilidad de estudiantes.



INDICADOR 31: GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (ENVIADOS)

Los datos de medición de este indicador dependen del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales.

INDICADOR 32: PORCENTAJE DE ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD CUYO DESTINO ES EL CENTRO SOBRE EL TOTAL DE ALUMNOS QUE RECIBE LA UNIVERSIDAD

Resultado: 4,40 % dato inferior al curso 13/14 (7,1 %) y curso 12/13 (8,13 %).

Se observa en los últimos cursos una disminución progresiva, por lo que esta comisión lo pondrá en conocimiento de los responsables de movilidad del centro y de Vicerrectorado de Relaciones Internacionales de la UMA por si precisa acciones de mejora.

INDICADOR 33: GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS QUE PARTICIPAN EN PROGRAMAS DE MOVILIDAD (RECIBIDOS)

Los datos de medición de este indicador dependen del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales.

INDICADOR 34: NÚMERO DE ALUMNOS/A QUE ASISTEN A LAS ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL DEL SERVICIO DE COOPERACIÓN EMPRESARIAL Y PROMOCIÓN DE EMPLEO

Resultado: 1411. Se ha realizado tal como se recogía en las acciones de mejora un importante incremento respecto al curso anterior (320)

Se han desarrollado nuevas actividades dirigidas a la orientación y salida profesional (medicina forense, mutuas, sanidad militar, cooperación internacional...). En este indicador nos remitimos al PC-10 (Gestión y Revisión de la orientación e inserción).

INDICADOR 35: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL

Resultado: 4,95 sobre 5, muy satisfactorio.

En este indicador nos remitimos al PC-10 (Gestión y Revisión de la Orientación e Inserción).

INDICADOR 36. INSERCIÓN EN EL TEJIDO SOCIOECONÓMICO DE LOS EGRESADOS

El porcentaje de inserción en el tejido socioeconómico de los egresados es de 82,35% para los Licenciados en Medicina. Ligeramente inferior al curso académico 13/14 (86,76 %) y curso 12/13 (87,22%), No obstante, este resultado es altamente satisfactorio, en el contexto de crisis económica en el que nos encontramos y la menor oferta de plazas MIR.

Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 68,75%.

Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 47,06%.



INDICADOR 37. OFERTA DE PRÁCTICAS EXTERNAS

No se dispone de prácticas externas.

INDICADOR 38. NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

No se dispone de prácticas externas.

INDICADOR 41. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LA GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y TRAMITACIÓN DE TÍTULOS

Respecto a este indicador se toman los valores del curso 2013/14, puesto que el cuestionario de egresados se realiza una vez finalizado el curso.

El nivel de satisfacción en la licenciatura de Medicina es de 3,07.

Este dato se obtiene del Cuestionario de Egresados del SGC.

INDICADOR 44. RELACIÓN PORCENTUAL ENTRE EL NÚMERO TOTAL DE PDI FUNCIONARIO SOBRE EL TOTAL DE PDI

En la Facultad de Medicina el porcentaje corresponde a 33,08 inferior en 2.24 %. Respecto al curso anterior.

Esta Comisión considera muy importante que no se descapitalice el Centro de Personal Docente e Investigador y Profesores Funcionarios, por lo que precisa tareas para el despliegue de este indicador y realizar acciones de mejora. Todo lo Cual se traslada al Equipo Decanal.

INDICADOR 49. NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON RESPECTO A LA ACTIVIDAD DOCENTE.

En la Licenciatura en Medicina (no ha datos). En el Grado en Medicina de 4,09 sobre 5. Se observa un aumento respecto al curso 13/14 (3,93) y curso 12/13 (3,78). Durante los dos últimos cursos ha aumentado el nivel de satisfacción en 0,31.

Promedio total grados UMA: 3,92.

Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 4,71. Curso 13/14 (4,54)

Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 3,40. Curso anterior 3,78.

Promedio másteres UMA: 4,06.

Estos datos han sido obtenidos de la encuesta del Centro Andaluz de Prospectiva.

INDICADOR 54. PORCENTAJE DE PROFESORES QUE PARTICIPA EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN ORGANIZADAS POR LA UMA

Resultado: 16,29% muy superior al curso académico 13/14 (4,83 %) y curso 12/13 (2,63 %), se observa durante estos dos últimos cursos un incremento importante de la participación de los profesores en actividades de formación. Esta comisión traslada esta información a la Junta de Centro, con objeto de que se sigan organizando



actividades de formación desde el Centro y se fomente la participación del profesorado.

INDICADOR 55. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PDI CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.

Resultado: 8,89 semejante al curso académico anterior (8,83).

Los datos son muy satisfactorios.

INDICADOR 56. PORCENTAJE DE PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS QUE PARTICIPA EN ACTIVIDADES DE FORMACIÓN.

Resultado: 95,16% de nuevo se recoge un importante aumento respecto al curso 13/14 de 88,06% y 12/13 de 76,92 %. La mejora de este indicador no es competencia de esta comisión. Se traslada esta información a la Junta de Centro.

INDICADOR 57. GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.

El resultado es de 8,34 semejante al curso académico anterior (8,37) Este indicador va estrechamente relacionado con el anterior, IN56.

INDICADOR 58. SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON RESPECTO A LOS RECURSOS MATERIALES.

Resultados: Grado de Medicina de 3,44 superior al curso 13/14 que fue 3,26. Los datos de la UMA son del 3,32.

No hay datos de los másteres. Los resultados del curso 13/14 fueron:

Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso Racional del Medicamento: 4.

Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 3,30.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar Acciones de Mejora.

Este dato se obtiene del Cuestionario de Alumnos del SGC.

INDICADOR 59. NÚMERO DE PUESTOS DE TRABAJO POR ESTUDIANTE.

Existe una relación del 0,63 % entre el número de puestos de trabajo y el número de alumnos del Centro, dicha relación ha aumentado respecto al curso anterior (0,47 %).

Este indicador evidencia la necesidad de ser mejorado, aunque esta comisión quiere hacer constar que la ratio de la subcomisión de la CRUE para las Bibliotecas Universitarias Españolas es de un puesto por cada cinco alumnos.

INDICADOR 61. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS.

El nivel de satisfacción evidenciado por los usuarios de los servicios de la Facultad de Medicina ha puntuado en el Grado 3,76 sobre 5, superior al del curso 13/14 que fue de 3,31 sobre 5, es decir, un grado notable de satisfacción. Y ligeramente superior al dato de la UMA de 3,64.



Máster en Economía de la Salud, Gestión Sanitaria y Uso del Medicamento: 5.
Máster en Investigación en Actividad Física y Deporte: 4,33. No hay datos.
La media de los másteres de la UMA es: 3,90.

No precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar acciones de mejora.

Este dato se obtiene del Cuestionario de Alumnos del SGC.

INDICADOR 63. PORCENTAJE DE ACCIONES IMPLANTADAS.

En relación con las quejas recibidas. No se ha recibido ninguna queja por lo que no precisa tareas para el despliegue de este indicador ni realizar acciones de mejora.

3. Identificación de puntos fuertes

Los puntos fuertes de nuestro SGC son consecuencia del alto grado de cualificación de los estudiantes que entra en Medicina, unido a una buena coordinación académica. También hay que destacar la profesionalidad del PDI del Centro, así como también al PAS y los servicios externos.

4. Análisis del cumplimiento de objetivos.

Se han cumplido todos los objetivos propuestos para el presente curso 2014-2015.

5. Definición de nuevos objetivos.

El Equipo Decanal de la Facultad de Medicina propone los siguientes objetivos para el curso 2015/2016:

1. Implantación del 6º Curso de Medicina. Prueba ECOE y Trabajo Fin de Grado TFG.
2. Mejorar la docencia práctica clínica.
3. Mejorar la formación docente del PDI del Centro.
4. Establecer nuevos convenios con instituciones sanitarias.
5. Mejorar las infraestructuras del centro.
6. Proyección social de la Facultad de Medicina.

6. Análisis de las acciones de mejora

Se han realizado satisfactoriamente todas las propuestas de mejora del Curso 2014-15.

7. Definición de nuevas acciones de mejora

En el próximo curso académico 2015/2016, implantaremos las siguientes acciones de mejora:

- 1.1. Implantación del Rotatorio del Sexto Curso del Grado.
- 1.2. Implantación del Trabajo Fin de Grado y elaboración de la normativa propia.
- 1.3. Implantación de la prueba ECOE de acuerdo con los criterios de la Conferencia Nacional de Decanos de Medicina para su homologación a nivel nacional.



- 2.1. Solicitud y desarrollo de nuevas plazas de Profesor Ayudante Doctor.
- 2.2. Reincorporación en su puesto docente asistencial de profesores asociados CIS que en su día fueron apartados por superación del límite retributivo.
- 2.3. Trabajo conjunto con la Comisión Mixta, para aprobación de nuevas plazas de profesores permanentes vinculados.
- 2.3. Trabajo conjunto con la Comisión Mixta, para aprobación de nuevas plazas de profesores asociados CIS.
- 2.4. Impulsar la promoción interna de Profesor Titular a Catedrático de Universidad.
- 2.5. Se trabaja de forma coordinada con el Rectorado y la Consejería de Salud para buscar vías alternativas que, con carácter urgente, permitan la dotación de nuevas plazas.
- 2.6. Trabajo conjunto con los Departamentos para aumentar el número de profesores acreditados a una plaza superior.
- 2.7. Desarrollar e impulsar el Protocolo de Acuerdo de Colaboración de la Universidad con la Consejería de Salud y el Servicio Andaluz Público de Salud para la mejora de la docencia práctica clínica e impulso de la figura del tutor clínico.
- 3.1. Organización de jornadas de formación en el Centro para PDI.
- 4.1. Creación de cátedras de patrocinio: Educación y profesionalismo médico y Ética.
- 5.1. Reformas de la Biblioteca del Centro.
- 5.2. Dotación del Aula de Habilidades.
- 5.3. Continuación de la renovación de la instalación de la red eléctrica del Centro.
- 6.1. Consolidación y desarrollo de nuevos proyectos de cooperación internacional.

Por parte, esta Comisión de Garantía de la Calidad, desea expresar su agradecimiento por el trabajo logístico y de apoyo técnico del Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la Universidad de Málaga, sin el cual sería imposible llevar a cabo esta ardua labor.