



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DE LA FCCS

CURSO 2018/2019

ANÁLISIS DEL DESPLIEGUE DEL SGC

Durante 2018 la CGC se reunió en 9 ocasiones y en 2019 en 7. Las que atañen concretamente al curso 2017-18 (septiembre 2018 a septiembre 2019) fueron 6. En algún caso los acuerdos se completaron de forma online, si bien la mayoría fue presencial.

Los principales aspectos tratados por la CGC de la FCCS pueden encontrarse en difusión pública en <https://www.uma.es/facultad-de-ciencias-de-la-salud/cms/base/ver/base/basecontent/71943/calidad/>.

Además de los asuntos propios de las acciones relacionadas con los procesos del SGC, cabría destacar las acciones complementarias como las que abordaron la satisfacción con las Prácticas Externas, Informes sobre las reuniones del SGC de la UMA y las informaciones sobre las posibles modificaciones/adaptaciones de los títulos de Grado tras las diversas reuniones entre Coordinadores de Grado andaluces, sobre todo de cara a la reunión de la Conferencia Andaluza de Decanas/os de Ciencias de la Salud, prevista para finales de enero 2020 en la FCCS de la UMA. Asimismo, se abordaron tanto los Autoinformes globales para la renovación de la acreditación (Grado en Enfermería, Fisioterapia, Podología y Máster Universitario en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud), como la preparación de la visita presencial del Panel de la DEVA para la renovación de la acreditación de dichos títulos, prevista para el 13-14.01.2020.

Por todo ello, cabe calificar de muy satisfactorio el funcionamiento de la referida Comisión.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

A nivel general de la FCCS, el análisis de los principales indicadores del SGC y estudios de satisfacción a alumnos y profesorado (datos completos en pag. 14-30), que interesan

al centro, durante el curso 2018-2019 y comparativamente con el curso anterior (2017-2018) arrojan los siguientes datos.

Los Másteres del Centro han realizado un análisis del curso 18/19 a través de, o bien Autoinforme de Seguimiento (Salud Internacional), o bien Autoinforme de Renovación de la Acreditación (Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud).

En relación con los denominados Indicadores CURSA de forma general se encuentran los siguientes valores:

- Tasa de **Graduación**. Los últimos datos disponibles en el Servicio de Calidad y Planificación Estratégica de la UMA son del 2017-18 con un 75.41% de media en los Grados de la FCCS (los valores individuales por Grado son superiores a los que figuran en Verifica, salvo Fisioterapia (70%); los del Master arrojan valores del 90.7% en el curso 2017-18.
No obstante, el número de graduados en la FCCS ascendió en 2018-19 a 401 (360 en Grado y 41 en Máster), un valor muy similar al del curso anterior.
La media de años para graduarse fue de 4.24 (similar a año anterior), siendo la mayor para Fisioterapia (4.6) y la menor para Terapia Ocupacional (4.06). La media de los Grados de la UMA fue de 4.91 años. La de los Máster ascendió a 1.12 años.
- Tasa de **Abandono**. Los últimos datos disponibles en el Servicio de Calidad y Planificación Estratégica de la UMA arrojan valores del 14.18% en el curso 2017-18, valor inferior al del 2016-17 (18.59%).
- Tasa de **Eficiencia**. La media para la FCCS fue de 96.96%, siendo la de los Grados de un 96.67% y para los Máster un 99.07%, valor similar al del curso anterior, estando todos los Grados y Máster Oficiales muy por encima de los valores de Verifica. Por tanto, este valor se considera muy positivo. En todo caso valores muy superiores a la media de los Grados en la UMA, que fue de 91.77%
- Tasa **Rendimiento**. La media para la FCCS fue de 92.86%, siendo la de los Grados de un 92.81%, y para los Máster un 94.32%, valor similar al del curso anterior. Por ello, los valores de esta tasa se consideran muy satisfactorios. En todo caso valores muy superiores a la media de los Grados en la UMA, que fue de 74.01%

Complementariamente, la Tasa de **Éxito** media de la FCCS también se sitúa en valores muy altos (95.97%), siendo la de los Grados de un 95.84%, y para los Máster un 100. %. Todos estos datos se consideran muy positivos. En todo caso valores muy superiores a la media de los Grados en la UMA, que fue de 86.49%.

Para la **Tasa de Evaluación**, que valora la relación entre créditos superados / créditos matriculados, la media de la FCCS fue de un 96.76%, los Grados con un 96.83% y un 94.32% para los Máster. En todo caso valores muy superiores a la media de los Grados en la UMA, que fue de 85.56%, por lo que se considera un resultado muy favorable.

En cuanto a los indicadores de satisfacción, se pueden resumir en:

- Valoración de la Satisfacción con las Practicas Externas, obtenida en la Encuesta de Alumnos (cuestionario de evaluación de la calidad de las practicas externas), acogido al PC11 (Ficha 04), donde los resultados medios entre la valoración del tutor y el centro de prácticas fue de 8.6 sobre 10 (similar al 2017-18). El mayor valor lo obtuvo Fisioterapia con 9.1 y el menor Podología, con 8.2. Los datos más pormenorizados están disponibles en: https://www.uma.es/media/files/Satisfacci%C3%B3n_Practicas_externas_curriculares_2018-19.pdf
- En relación con la Satisfacción con las Actividades de Orientación Laboral, a nivel global de la FCCS se puede considerar como bastante satisfechos, al haber alcanzado una puntuación de 4.3 sobre 5 (en 2017-18 fue de 3.82). El número total de acciones comunes para los cuatro Grados de la FCCS fue de 3 (más el taller Universidad Empleo del Acto de Bienvenida); las específicas para cada Grado sumaron un total de 13, todas ellas dirigidas a estudiantes de cuarto curso. Los datos más detallados pueden encontrarse en la Memoria final de resultados de Orientación e Inserción Profesional (PC10), disponible en <https://www.uma.es/media/files/2018.pdf>
- Para conocer el total de Alumnos en Movilidad durante el 2018-19, los datos han sido los incluidos en la Memoria de Movilidad de la FCCS, facilitados por el Vicedecano de Movilidad:
 - Estudiantes Salientes: 31 (4 menos que en 2017-18), repartidos en 26 Erasmus (15 Enfermería, 7 Fisioterapia y 4 Podología) y 5 SICUE (2 Fisioterapia, 1 Podología y 2 Terapia Ocupacional). En 2017-18 fueron un total de 35 estudiantes salientes.
 - Estudiantes Entrantes: 25 (1 más que en 2017-18), repartidos en 15 Erasmus (4 Podología y 11 Enfermería), 4 únicas (4 Fisioterapia) y 6 SICUE (4 Enfermería y 2 Fisioterapia). En 2017-18 fueron un total de 24 estudiantes entrantes.

Informe completo disponible en

https://www.uma.es/media/files/Informe_de_Movilidad_2018-2019..pdf

Estos datos son muy positivos, aunque habrá que seguir trabajando para consolidar y mejorar las líneas y la participación de los estudiantes.

- La satisfacción de los alumnos de movilidad internacional saliente se sitúa en 4.21 sobre 5 (aunque solo responden 3 estudiantes = 10.7%, siendo esta la pauta general en los últimos años); esta puntuación es similar a la del curso anterior, aunque algo inferior a los de los Grados en la UMA (4.51).
- En relación a la Demanda de las titulaciones de Grado en la FCCS, en 1ª opción arroja valores de un 260.3% en la tasa de preferencia, frente a la media de la UMA que es de un 151.5%. La media de ocupación de los Grados en la FCCS fue

del 102.5%, valor superior al de los Grados de la UMA (99.95%). De todo ello se puede deducir que las titulaciones de Grado en la FCCS son muy demandadas en primera opción. Por otro lado, la preferencia del estudiantado por alguno de los Grados de la FCCS (solicitudes primera opción/oferta) oscila entre el 124.6% para Terapia Ocupacional, 129.2% para Podología, 324.8% para Enfermería y 363.1% para Fisioterapia, siendo esta la titulación que en el curso 2017-18 también fue la que alcanzó un valor más alto en este aspecto (433.8%).

La nota media de admisión para Alumnado fue de 10.79 (similar a la del curso anterior), oscilando entre 11.79 para Fisioterapia, 11.2 para Enfermería, 9.72 para Terapia Ocupacional y 9.58 para Podología).

El número de plazas ofertadas de nuevo ingreso fue de 360, manteniéndose igual que en años anteriores, con un total de 937 solicitudes en primera opción (algo inferior al curso anterior = 978). No obstante, el IN04 (Número de alumnos de nuevo ingreso en la titulación – Grados) fue de 411.

El porcentaje de alumnos de origen provincial siguió siendo el mayor (80.48%), seguido de los regionales (12.06%).

- Para el análisis de los datos de Inserción Laboral, la Tasa se calcula al año de finalizar los estudios, pero los ofertados por el estudio del ARGOS son, en su última publicación (PowerBi UMA) del 2016-17.
- Según la Encuesta a los Alumnos del SGC 2018-19, los principales datos arrojan los siguientes valores para los Grados de la FCCS (responden 184, 11.2%; en 2016-17 respondió un 22.79%, si bien los valores son muy similares o levemente superiores en 2018-19):
 - Información facilitada/disponible sobre la titulación = 3.81
 - Actividades de acogida en 1º curso = 2.81
 - Actividades de orientación profesional = 4.3
 - Actividades de apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas) = 3.45
 - Coordinación entre profesorado de distintas asignaturas = 2.85
 - Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia = 3.79
 - Satisfacción con las actividades de evaluación = 4.19
 - Actuación docente en el título = 4.4
 - Satisfacción con los servicios del centro = 4.04
 - Satisfacción con las instalaciones del centro = 3.79
 - Valoración global del título = 3.59
 - Imagen de la UMA = 3.67
 - Valoración media del cuestionario de alumnos = 3.63
- La valoración del alumnado de Máster es, por orden de cada ítem: 4.13; 3.5; 2.5; 2.25; 4; 2.67; 3.83 y 3.48. Respondieron 6 estudiantes (11.46%), frente a solo 5 (10.83%) del curso 2017-18.
- No hay datos disponibles, a la fecha de elaboración de esta Memoria, en relación a la Encuesta a los Egresados

- La nota media de los Egresados fue de 7.93 para los Grados y 8.68 para Master, en todo caso similares al curso anterior.

En el caso de los Grados, un 70.3% fueron notables y sobresalientes, con solo un 21.4% de aprobados.

Para los Masteres, un 90.7% fueron notables y sobresalientes, con solo un 5% de aprobados

- Se han mantenido los puestos de trabajo/estudio del curso anterior (1.3).
- De la Encuesta de opinión del alumnado sobre la Actuación Docente del Profesorado se desprenden los principales datos:

	Grado 2018-19	Máster 2018-19
1 El/la profesor/a informa sobre los distintos aspectos de la guía docente o programa de la asignatura (objetivos, actividades, contenidos del temario, metodología, bibliografía, procedimiento de evaluación,...)	4.44	4.22
2 El profesor cumple con la planificación establecida en la guía docente/programa de la asignatura (objetivos, sistemas de evaluación, biografía y otras fuentes de información recomendadas)	4.53	4.29
3 Se han coordinado las actividades teóricas y prácticas previstas	4.51	4.24
4 El/la profesor/a organiza bien las actividades que se realizan en clase	4.37	4.2
5 Utiliza recursos didácticos (pizarra, transparencias, medios audiovisuales, material de apoyo en red virtual...) que facilitan el aprendizaje	4.5	4.35
6 Explica con claridad, seguridad y resalta los contenidos importantes	4.29	4.28
7 Se interesa por el grado de comprensión de sus explicaciones	4.38	4.35
8 Resuelve las dudas que se le plantean	4.52	4.51
9 Motiva a los/as estudiantes para que se interesen por la asignatura (comunicación fluida y espontánea)	4.26	4.23
10 Es respetuoso/a en el trato con los/as estudiantes	4.68	4.87
11 Tengo claro lo que debo aprender para superar esta asignatura	4.21	4.17
12 Los criterios y sistemas de evaluación establecidos los considero adecuados para valorar mi aprendizaje	4.24	4.01
13 Las actividades desarrolladas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo,...) están contribuyendo a alcanzar los objetivos de la asignatura	4.35	4.11
14 Estoy satisfecho/a con la labor docente de este/a profesor/a	4.39	4.16

La media del cuestionario es de 4.39 (máximo 5), frente al 4.13 de los dos años anteriores.

- Estos valores deben analizarse para su posible mejora.

De la Encuesta de Satisfacción del SGC realizada al Profesorado de la FCCS, se han obtenido unos datos diferenciados por titulación (Grados y Master) y otros como FCCS en general:

	Grados	Máster
<u>Cuestionario satisfacción a Prof. FCCS (nivel titulación)</u>	Responden 33 (11.4%). Media 4.02 (máximo 5) <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación horizontal: 3.96 (UMA 3.41) • Coordinación vertical: 3.69 (UMA 3.36) • Cualificación del profesorado: 4.56 (UMA 4.11) • Dedicación de los estudiantes: 4.01 (UMA 3.31) • Información del título en web: 4.3 (UMA 3.78) • Satisfacción general con título: 4.26 (UMA 3.98) • Perfil estudiante ingreso: 4.09 (UMA 3.49) • Plan de estudios: 3.96 (UMA 3.67) • Ratio alumnos/profesor: 3.38 (UMA 3.48) 	Responden 9 (23.1%) Media (máximo 5) <ul style="list-style-type: none"> 3.6 (UMA 3.77) 3.6 (UMA 3.75) 4.58 (UMA 4.32) 4 (UMA 3.8) 3.68 (UMA 3.92) 4.05 (UMA 3.99) 4.15 (UMA 3.74) 4.05 (UMA 3.8) 4.15 (UMA 4.4)
<u>Cuestionario satisfacción a Prof. FCCS (nivel centro)</u>	Responden 11 (11%) <ul style="list-style-type: none"> • Acogida/Orientación a alumnos de nuevo ingreso 4.5 (UMA 3.98) • Labor Equipo Decanal 4.45 (UMA 4.02) • Instalaciones /Infraestructuras 4.45 (UMA 3.48) • Programa de movilidad del profesorado 4 (UMA 3.37) • Satisfacción general con el título: 4.19 (UMA 3.85) <p>Todos estos valores deben considerarse como muy positivos, toda vez que superan a la media de la UMA, si bien en los que obtiene valoración algo inferior se debe buscar su posible mejora.</p>	

A modo de resumen de los datos anteriores:

- a nivel de los Grados los que obtienen mejor puntuación son los referentes a cualificación y satisfacción general con el título, mientras que los peores son los de ratio alumnos/profesor, coordinación y plan de estudios.
- a nivel de los Másteres, los que obtienen mejor puntuación son los referentes a cualificación, perfil del estudiante de ingreso y ratio alumnos/profesor, mientras que los peores son los de coordinación e información del título.

Los datos completos se pueden localizar en Información Pública de los Títulos Oficiales de Grado y Master de la Universidad de Málaga (<https://www.uma.es/calidad/>)

El porcentaje de Profesorado de los Grados en la FCCS que participa en algún PIE es de un 54.58% (bienio 2017-18 y 2018-19), superior al del bienio anterior (42.09%), lo que se considera muy positivo. Este valor (54.58%) es inferior al de la UMA (65.79%).

El porcentaje de Profesorado con Grado de Doctor en la FCCS alcanzó el 75.17%, muy similar al del curso anterior y al de la UMA en general.

También es de anotar que la media de profesores que reciben formación se sitúa, en la FCCS, en un 33.14% (IN24 – Porcentaje de Profesores que han recibido formación), habiendo disminuido casi un 15% respecto al curso 2017-18.

Finalmente, para completar el Análisis de Resultados, es de destacar que:

- a. Objetivos de Calidad, se han cumplido al 100%.
- b. Acciones de Mejora realizadas, se han cumplido al 100% en lo que respecta a la FCCS. Las Acciones específicas de cada Titulación se pueden encontrar detalladas en los enlaces de las Memorias de cada una (ver siguiente).
- c. En relación a las quejas, según datos facilitados por la Secretaría de la FCCS no se presentó ninguna. Al Vicedecano de Calidad no le fue derivada ninguna queja durante el curso 2018-19 desde el sistema de quejas, sugerencias y felicitaciones de la Universidad de Málaga.

En general los datos son muy positivos salvo en algunos aspectos puntuales, por lo que en el curso 2019-20 y posteriores se abordaran estas cuestiones de forma prioritaria.

Las Memorias de los Títulos pueden encontrarse en los siguientes enlaces:

Grado en Enfermería:

- [Informe final para la renovación de la acreditación del Graduado o Graduada en Enfermería por la Universidad de Málaga del 30/07/2020](#)
- [Autoinforme Global de Renovación de la Acreditación Enfermería 19-20](#)

<https://www.uma.es/facultad-de-ciencias-de-la-salud/info/72842/grado-en-enfermeria/>

Grado en Fisioterapia:

- [Informe final para la renovación de la acreditación del Graduado o Graduada en Fisioterapia por la Universidad de Málaga del 30/07/2020](#)
- [Autoinforme Global de Renovación de la Acreditación Fisioterapia 19-20](#)

<https://www.uma.es/facultad-de-ciencias-de-la-salud/info/72843/grado-en-fisioterapia/>

Grado en Podología:

- [Informe final para la renovación de la acreditación del Graduado o Graduada en Podología por la Universidad de Málaga del 30/07/2020.](#)
- [Autoinforme Global de Renovación de la Acreditación Podología 19-20](#)

<https://www.uma.es/facultad-de-ciencias-de-la-salud/info/72844/grado-en-podologia/>

Grado en Terapia Ocupacional:

- [Memoria simplificada Titulo Terapia Ocupacional 2018-19](#)

<https://www.uma.es/facultad-de-ciencias-de-la-salud/info/72845/grado-en-terapia-ocupacional/>

Renovación de la Acreditación, Master Universitario en Salud Internacional:

[Renovación de la acreditación del título](#) de máster oficial universitario en salud internacional (27/10/2015): <https://www.uma.es/master-en-salud-internacional/> **Autoinforme de Verificación curso 2018-2019:**

https://www.uma.es/media/files/AutoinformeMSaludInternacional_2018_-_2019.pdf

Informe final para la renovación de la acreditación del Máster Universitario en Salud Internacional por la Universidad de Málaga (26/06/2019):

<https://www.uma.es/media/files/verInformeFinal.pdf>

Resolución favorable de renovación de la acreditación del Máster Universitario en Salud Internacional (19/07/2019):

https://www.uma.es/media/files/Renovacion_acreditacion.pdf

Máster en Nuevas Tendencias de Investigación en Ciencias de la Salud

Autoinforme de verificación curso 2018-19:

<https://www.uma.es/facultad-de-ciencias-de-la-salud/info/106062/master-en-nuevas-tendencia-de-investigacion-en-ciencias-de-la-salud/>

ANÁLISIS DE LAS LÍNEAS ESTRATÉGICAS (OBJETIVOS)

A nivel general de la FCCS, relativo a los objetivos del curso 2018-19, se acordó por parte de la CGC y Junta de Centro, mantener los mismos del curso anterior:

- Mantener los aspectos implantados en 2017 en el SGI
- Continuar con el compromiso permanente de mejora continua.
- Revisar al finalizar el año todo el Sistema mediante un informe de resultados del SGC (2017-2018), en el primer trimestre del 2019.
- Realizar un análisis del seguimiento y la coordinación de los cursos de las titulaciones de Graduado/a en Enfermería, Fisioterapia, Podología y Terapia Ocupacional, así como de los Másteres Oficiales.

- Continuar en las Comisiones de Grado para la implantación de las recomendaciones y propuestas de los informes de seguimiento de las titulaciones, así como la posible modificación de los planes de estudio actuales.
- Mantener y mejorar, si fuera posible, los recursos materiales y humanos con los que cuenta la FCCS.
- Continuar con el Plan de Orientación Profesional en colaboración con el Servicio de Cooperación Empresarial y Promoción de Empleo.
- Regularizar los procedimientos de Movilidad y vigilar el cumplimiento de los acuerdos previos de la FCCS y los Servicios Centrales de RRLL, así como el acceso a la información.
- Continuar con el trabajo de las Subcomisiones de prácticas externas de cada Grado.
- Mantener actualizados los contenidos en la página web de la FCCS.

De estos objetivos definidos con carácter general para la FCCS, se han cumplido todos (100%), aunque el tercero se ha tenido que retrasar en parte por la situación de emergencia sanitaria por Covid-19, finalizándose en octubre 2020, por lo que se considera que el desarrollo de los mismos ha sido muy adecuado (IN02).

Cabe resaltar que el objetivo relativo a la posible modificación de los planes de estudio se ha desarrollado ampliamente en el curso 2018-19, con reuniones locales (FCCS) y a nivel Andaluz. En este sentido, cabe destacar la reunión de la Sesión extraordinaria plenaria de la Conferencia andaluza de Decanas/os de centros estatales de Enfermería y Ciencias de la salud, 23.01.2020, celebrada en la Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Málaga, donde se plasmaron los acuerdos anteriores de los grupos de trabajo de cada uno de los cuatro Grados (Enfermería, Fisioterapia, Podología y Terapia Ocupacional).

ANÁLISIS DE LOS PLANES DE MEJORA

A nivel general de la FCCS, relativo a los planes de mejora del curso 2018-19, se acordó por parte de la CGC y Junta de Centro, mantener los mismos del curso anterior, haciendo especial hincapié en los trabajos de las Comisiones de Grado (Enfermería, Fisioterapia, Podología y Terapia Ocupacional) para las posibles modificaciones de dichos títulos oficiales. Estas acciones de mejora fueron 4 (Propuesta de Modificación del Documento de Verificación del Título de Graduado/a en Enfermería, Fisioterapia, Podología y Terapia Ocupacional por la UMA) y se cumplieron todas (100%), aunque se actualizarán anualmente con los datos correspondientes a dicho periodo, por lo que se considera que el desarrollo de las mismas ha sido óptimo. El acceso a estas fichas es a través de

https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=list&perpage=10&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_291=CURSO+2017%2F2018&f_280=FACULTAD+DE+CIENCIAS+DE+LA+SALUD&f_279=&f_274=&f_273=&f_281=&f_292=&f_272=&f_283=

De forma más específica, por titulación:

Grado en Enfermería:

Desde el curso 2016-17 se mantiene (en proceso, a fin de obtener y analizar parte de los datos):

- Mejorar la información respecto al grado de satisfacción del PDI y PAS respecto a la formación recibida (responsable Servicio de Calidad).

Por tanto, la valoración final es muy positiva.

Grado en Fisioterapia:

Desde el curso 2016-17 solo se mantienen (en proceso, a fin de obtener y analizar parte de los datos):

- Analizar las causas del bajo rendimiento de asignaturas que puedan causar disminución en la tasa de graduación. Se ha tenido una reunión con profesorado de la asignatura Anatomía Humana Especial, y se ha planteado una modificación de la ordenación temporal de la asignatura, pero al ser una modificación mayor debe ser sometida a un "Modifica". Se ha pensado tenerlo en cuenta de cara a la posible modificación del Título de Grado.
- Solicitar resultados sobre la satisfacción de los estudiantes de movilidad entrantes (responsable Servicio de Calidad).
- Analizar las causas y articular procedimientos, tanto en el diseño cuatrimestral del título como en los sistemas docentes y evaluativos que contribuyan a mejorar estos aspectos. Análisis de los resultados de las materias con Tasas de aprobados (Éxito y/o Rendimiento) inferiores al 70%, que en el curso 2018-19 se han reducido sustancialmente:
 - En el curso 2018-19, persiste la Tasa de Éxito de Anatomía Humana Especial en un 37.5% (2018-19), inferior al curso 2017-18 (44.29%).
 - En cuanto a la Tasa de Rendimiento, las siguientes asignaturas muestran valores inferiores al 70%:
 - Anatomía Humana Especial 27.91%, inferior al 36% del curso (2017-18)
 - Anatomía Humana General 65.17%, algo mejor que el 62% del curso 2017-18.

Por tanto, la valoración final es moderadamente positiva, aunque debe insistirse en los aspectos que no alcancen los valores señalados como mínimamente aceptables.

Grado en Podología:

Desde el curso 2016-17 solo se mantienen (en proceso, a fin de obtener y analizar parte de los datos):

- Solicitar resultados sobre la satisfacción de los estudiantes de movilidad entrantes (responsable Servicio de Calidad).
- Realizar un análisis autocritico y profundo de las causas que afectan a que los indicadores de satisfacción disminuyan. Encuestas de satisfacción de

los estudiantes con las practicas externas. En 2017-18 la media fue de 8.1 y en 2018-19 de 8.2 (frente a la de la FCCS, que fueron 8.5 y 8.6 respectivamente)

- Mejorar la información respecto al grado de satisfacción del PDI y PAS respecto a la formación recibida (responsable Servicio de Calidad).

Por tanto, la valoración final es positiva pero mejorable.

Grado en Terapia Ocupacional:

Desde el curso 2016-17 solo se mantienen (en proceso, a fin de obtener y analizar parte de los datos):

- Establecer planes de acción para incrementar la participación de todos los sectores en la valoración de la satisfacción. Desde Servicio de Calidad y la propia FCCS se informa puntualmente a los grupos de interés. A partir del 2019-20 también por redes sociales.
- Contar con indicadores de satisfacción de todos los grupos de interés (responsable Servicio de Calidad).
- Mejora de los programas de movilidad de los estudiantes. En el curso académico 2017/2018 y 2018/2019 ha habido un descenso de la movilidad, que ha afectado a la movilidad de tipo Erasmus, debido a algunos inconvenientes encontrados en los centros de destino relacionados con el idioma de las asignaturas que no siempre se imparten en inglés.

Por tanto, la valoración final es moderadamente positiva, pero mejorable.

Planes de mejora del Máster en Salud Internacional:

De los 11 planes de mejora para el curso 2018-19, se ha cumplido:

- Se recomienda obtener indicadores significativos de todos los grupos de interés implicados en el Título (responsable Servicio de Calidad).

Todos los demás están en proceso, por lo que se prorrogarán para el curso 2019-20.

Fichas disponibles en Sistema de Gestión de la Calidad de la UMA (Campus Virtual) --Coordinación del Sistema Gestión de la Calidad (SGC) de la UMA – Planes de Mejora

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=76>

Planes de mejora del Máster en Nuevas Tendencias en Investigación en Ciencias de la Salud:

De los 5 planes de mejora para el curso 2018-19, todos están en proceso, por lo que se prorrogarán para el curso 2019-20.

Fichas disponibles en Sistema de Gestión de la Calidad de la UMA (Campus Virtual) --Coordinación del Sistema Gestión de la Calidad (SGC) de la UMA
– Planes de Mejora

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=76>

A modo de resumen, se pueden considerar estas cifras como favorables y positivas, aunque mejorables en el curso 2019-20.

DEFINICIÓN DE LOS NUEVOS PLANES DE MEJORA

Específicamente para cada titulación de Grado, el Másteres de Salud Internacional y Master de Nuevas Tendencias en Investigación en CC de la Salud, se han planteado las siguientes acciones de mejora para el curso 2019-20:

Grado en Enfermería:

Acciones prorrogadas del curso 2018-19:

- **Mejorar la información respecto al grado de satisfacción del PDI y PAS respecto a la formación recibida.**
- **Mejorar la información respecto al grado de satisfacción de los alumnos que participan en programas de movilidad (especialmente entrantes).**
- **Propuesta de Modificación del Documento de Verificación del Título de Graduado/a en Enfermería por la UMA**

Grado en Fisioterapia:

Acciones prorrogadas del curso 2018-19:

- **Analizar las causas de bajo rendimiento (IN27) de asignaturas que puedan causar disminución en la tasa de graduación (IN03).**
- **Análisi de las materias con tasas de aprobados (Éxito v/o Rendimiento) inferiores a la media del título (por debajo del 70%).**
- **Obtener datos del Servicio de Calidad sobre la satisfacción de los estudiantes de movilidad, especialmente los entrantes.**
- **Propuesta de Modificación del Documento de Verificación del Título de**

Graduado/a en Fisioterapia por la UMA

Grado en Podología:

Acciones prorrogadas del curso 2018-19:

- **Realizar un análisis autocritico y profundo de las causas que afectan a que los indicadores de satisfacción disminuyan. Encuestas de satisfacción de los estudiantes con las practicas externas.**
- **Mejorar la información respecto al grado de satisfacción de los alumnos que participan en programas de movilidad.**
- **Mejorar la información respecto al grado de satisfacción del PDI y PAS respecto a la formación recibida.**
- **Propuesta de Modificación del Documento de Verificación del Título de Graduado/a en Podología por la UMA.**

Grado en Terapia Ocupacional:

Acciones prorrogadas del curso 2018-19:

- **Contar con indicadores de satisfacción de todos los grupos de interés**
- **Establecer planes de acción para incrementar la participación de todos los sectores en la valoración de la satisfacción.**
- **Mejora de los programas de movilidad de los estudiantes.**
- **Propuesta de modificación del Documento de Verificación del Título de Graduado/a en Terapia Ocupacional, esperando concluirla inicialmente en el curso 2018-19 o 2019-20.**

Máster en Salud Internacional:

Los 10 planes de mejora del 2018-19 que se encuentran en proceso, se prorrogarán para el curso 2019-20.

Máster en Nuevas Tendencias en Investigación en Ciencias de la Salud:

Los 5 planes de mejora del 2018-19 que se encuentran en proceso, se prorrogarán para el curso 2019-20.

Fdo.: José Carlos Canca Sánchez

Vicedecano de Calidad
Facultad de Ciencias de la Salud, UMA

Aprobado por CGC de la FCCS el 30.10.2020.

Aprobado por Junta de Centro de la FCCS el 03.11.2020