



OFERTA EMPLEO - GUIA ACOMPAÑANTE

FUNCIONES:

- Acompañar a los viajeros en todas las visitas, excursiones y restaurantes dando las explicaciones que correspondan en cada lugar en el idioma pertinente. Asimismo, dar todas las explicaciones e indicaciones turísticas en el autocar.
- Diseñar y organizar la visita turística, elaborando la información necesaria, de acuerdo con el requerimiento del programa turístico, variando el circuito solo en casos de seguridad o imposibilidad de acceso y siempre con autorización previa del jefe de expedición.
- Traducción de los documentos necesarios para el desarrollo de cada viaje (programas diarios, tiempo, instrucciones, documentación complementaria y otro tipo de información que puedan solicitar los viajeros y/o sea necesaria para el desarrollo del viaje).
- Coordinar con el jefe de expedición, previo al inicio del viaje, el programa semanal y durante el mismo las actividades de cada día. Apoyar al jefe de expedición en la labor de supervisar la lista de viajeros, la prestación óptima del servicio de autocar y de restauración, verificando que los menús y servicios, distribución y asignación de mesas corresponden a lo contratado por Trenes Turísticos.
- Comprobar que cuenta con información básica y detalles de los turistas que debe acompañar, para identificar características y particularidades (nacionalidad, edad, motivaciones, preferencias, limitaciones, etc.) y garantizar un servicio personalizado.

REQUISITOS:

- Grado en Turismo o titulación en Geografía e Historia, o Titulación en Filología inglesa o Titulación en Filología Germánica.
- Capacidad profesional orientada al cliente. Capacidad de gestión, asesoramiento, asistencia y conducción de grupos turísticos.
- Idiomas: español e inglés, acreditado mínimo C1 o equivalente y un nivel B2 en francés y alemán, con arreglo al Marco Común Europeo de Referencia.

SE OFRECE:

- Tipo de contrato: por obra y servicio. A tiempo completo.
- Salario: según convenio.