



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

APRENDO
CONTIGO EN CASA
Red de apoyo a la escuela pública



Inquietudes, solidaridad y aprendizajes en tiempos de confinamiento. Informe Final

La situación sobrevenida por la declaración del estado de alarma por el COVID-19, ha sorprendido a la comunidad educativa con unos retos y demandas educativas hasta ahora insólitos para la educación obligatoria en los diferentes niveles de enseñanza. Sin embargo, este nuevo escenario no podía dejarnos indiferentes. El confinamiento nos ha ofrecido una oportunidad para reflexionar sobre el modelo de Universidad que estamos desarrollando. Una Universidad Humanista y socialmente enraizada y comprometida con las complejas, inciertas y urgentes necesidades de esta sociedad global. Un espacio de cruce de culturas, investigaciones y sin duda, de aprendizajes y enseñanzas para todos los que hemos participado en el programa **#Aprendocontigoencasa**¹. Una oportunidad, sin duda, de fortalecer las relaciones educativas entre la Universidad y los docentes de la escuela pública cuando han tenido que afrontar el enorme reto de acompañar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños, las niñas y los/las adolescentes en la distancia. Un reto para el que los recursos eran escasos y urgentes, sobre todo, cuando estaba en riesgo la función compensatoria de la escuela, no solo por la desigualdad de las familias en el acceso a estos medios, sino también y, sobre todo, porque acentúa la brecha que ya existe, en relación, a los recursos culturales y temporales con los que atienden a sus hijos e hijas.

Durante el mes de abril se diseñó el espíritu y los contenidos de este programa y se pusieron en marcha los procesos de solicitud de participación tanto para los estudiantes de la UMA como para el profesorado. A principios de Mayo se iniciaron las adscripciones y vínculos entre el profesorado y los estudiantes que desarrollaron su labor durante los meses de Mayo y Junio.

En primer lugar, queremos agradecer el constante e incondicional apoyo del Vicerrectorado de Igualdad, Acción Social y Diversidad, ya que sin este respaldo hubiera sido imposible su desarrollo, así como a todos los estudiantes que se inscribieron en el programa en un periodo también muy complejo e incierto para ellos y ellas ya que sus procesos de enseñanza y aprendizaje habían cambiado radicalmente y tenían que adaptarse a los nuevos retos de una enseñanza 100% virtual. Una vez más la generosidad, solidaridad y compromiso de los estudiantes de la UMA han estado presentes cuando más se les necesita. Han sido un ejemplo que nos hace confiar en un futuro mejor para todos y todas.

“Antonio, excelente persona, jóven emprendedor y con ideales. Ha sido una experiencia maravillosa. Muchas gracias por organizar todo el programa. Mis alumnas de Necesidades Educativas Especiales hubieran estado mucho más encantadas con Antonio de haberlo tratado en vivo pero su profesionalidad les ha impactado también a través de la enseñanza online. (María Socorro Sánchez, pedagoga)

¹ Este programa surge como Red de Apoyo a la Escuela Pública en el seno de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga, por parte de un equipo de docentes del Grupo de Investigación: **Repensar la educación: Innovación y Evaluación Educativa Andaluza (HUM-311)** en concreto: Noelia Alcaraz, Ester Caparrós, Monsalud Gallardo, Gonzalo Maldonado, Ana Márquez, Laura Pérez, M^{ra} José Serván y Encarna Soto. Además han colaborado: Diego Alonso, Isabel Fernández, Analía Leite, M^{ra} Jesús Márquez y Pablo Torres, con la finalidad de promover la colaboración y ayuda mutua entre la Universidad, las escuelas y las familias a través de nuestro Vicerrectorado de Igualdad, Acción Social y Diversidad. <https://www.uma.es/accion-social/info/123575/aprendo-contigo-en-casa/>

Balance

En total han participado 248 personas entre estudiantes y docentes.

Estudiantes		Grado, Máster y Doctorado	
	Titulaciones de educación:		70
	Otras Titulaciones:		50
	Arquitectura		
	Comunicación Audiovisual		
	Criminología		
	Derecho		
	Estudios Ingleses		
	Filología Hispánica		
	Ingeniería del Software		
	Ingeniería electrónica		
	Ingeniería Mecánica		
	Ingeniería de Organización Industrial		
	Matemáticas		
	Medicina		
	Psicología		
	Publicidad y relaciones Públicas		
	Químicas		
	Traducción e Interpretación		
Total estudiantes			120
Profesorado			
	Educación Infantil	16	
	Educación Primaria	80	
	Educación Secundaria	22	
Total docentes			118
Centros			
	Centros de Educación Infantil y Primaria		36
	Centros de Educación Secundaria		3
Total de centros			39

La voz de los participantes

Para todos y todas los que hemos participado de esta intensa y breve experiencia, una de las mayores satisfacciones ha sido constatar, cómo lo que inicialmente era una idea sencilla pero difícil de vertebrar en tan poco tiempo, ha aportado sentido y relevancia no solo para los docentes y niños y niñas implicados sino también, para los estudiantes de la Universidad de Málaga que generosamente han supuesto el motor de este proyecto.

Esta intervención de una estudiante del Grado de Educación Primaria y del docente al que ha prestado su apoyo sintetizan y simbolizan el espíritu y la valoración recogida por el equipo organizador, una vez finalizado el proceso:

El maestro

“En este tiempo convulso, totalmente inesperado de pandemia y confinamiento, la labor de todos los agentes sociales y socializadores (sanitarios, seguridad, maestros) han sido de vital importancia, por ello, también la significancia del programa, puesto que todas las manos ayudando han sido pocas. El mejor y mayor recurso educativo, por supuesto es el recurso HUMANO, los medios tecnológicos han sido fundamentales, pero sin el valor HUMANO-DOCENTE, en hacer llegar a cada casa, costase lo que costase, para el desarrollo integral de la personas, estos medios tecnológicos no hubieran servido para nada, de ahí también agradecer la aportación de más efectivo HUMANO.

Da igual, en mi opinión, que fuesen estudiantes en prácticas con poca experiencia, puesto lo que ha imperado es la VOCACIÓN, las ganas de ayudar, las ganas de colaborar, las ganas de que ningún alumno-alumna se quede atrás, las ganas de superar entre todos y toda esta pandemia, las ganas de "hacer una piña", dando lugar a una verdadera COMUNIDAD DE APRENDIZAJE.

Esta vez más que nunca Universidad, Escuela y Familias hemos estado más unidos que nunca... vamos a seguir estándolo en nuestro verdadero cometido, hacer una sociedad mejor a través del desarrollo integral de la persona: LA EDUCACIÓN”.

(Antonio José Reyes González, maestro de primaria)

La estudiante

“Me pongo en contacto con ustedes para compartir mi gran satisfacción tras colaborar en el programa "Aprendo Contigo en Casa". Mi experiencia como acompañante del maestro Antonio José Reyes González, ha sido enormemente enriquecedora, ha conseguido acercarme a la realidad de la escuela en un momento insólito, en el que tanto docentes como alumnado han intentado sobreponerse a la adversidad y reinventarse.

A nivel personal, considero que mi participación ha sido una oportunidad para poner en práctica multitud de aspectos estudiados en este primer año de grado en Educación Primaria, así como de ponerme a prueba a mi misma en mi rol como docente en unas circunstancias tan atípicas.

Este tipo de programas son un ejemplo de que la Universidad es y debe ser un organismo al servicio de la comunidad, que ofrece un gran abanico de recursos valiosos para contribuir al desarrollo de la sociedad. Como estudiante de un grado en educación, este tipo de iniciativas me recuerdan a aquello que defiende Paulo Freire de educar en la praxis: no existe reflexión sin acción ni viceversa. Participar en proyectos de esta naturaleza nos ayuda a alcanzar dicha praxis, y por ello elevan la calidad de nuestra formación como docentes.

No quisiera desaprovechar esta ocasión para agradecer una vez más a Antonio por su confianza en mí, su concepción de que mis compañeros y yo no solo somos el futuro sino el presente de la educación española. Gracias a su saber hacer y su aliento, me siento un paso más cerca de ser una gran maestra.

(Paula Pineda Izquierdo; Grado en Educación Primaria)

Casi la totalidad de las valoraciones recibidas por parte del profesorado implicado ha sido muy positiva, sobre todo han destacado la interesante y necesaria labor realizada con aquellos niños y niñas que más lo han necesitado:

“Con respecto al programa “Aprendo contigo en casa”, ha sido un lujo incorporarme a esta experiencia tan gratificante, efectiva y en mi caso, “salvadora” de muchos alumnos y alumnas que tenían dificultades.

En concreto 6. Gracias. Gracias por la labor altruista y generosa que nos habéis dado a los colegios de Málaga”.(...) Por otra parte, debo comentar el trabajo tan preciado y con dedicación que ha hecho la estudiante asignada a mi curso y al Centro. Ha realizado trabajos de apoyo al alumnado que no entregaba las tareas porque por el idioma, no sabían lo que tenían que hacer. Ha recurrido hasta a su madre que sabe árabe, para ponerse en contacto con las familias que hablaban árabe de mi clase (que es el 70%) (...).

(Rosa M^a Castillo García)

“La experiencia ha sido muy positiva porque ha permitido que la enseñanza fuera aún más individualizada y que las familias con brecha digital sintieran un respaldo más por parte de la comunidad educativa”. (Daniel Medina, maestro de primaria)

*“(…) Quisiera felicitar a la alumna por su estupenda labor, siempre colaboradora y preocupada por realizar bien el trabajo que se le asignaba. Hemos tenido contacto prácticamente diario tanto por mail como por WhatsApp. Lo primero que hicimos fue conocernos y después conocer a la familia a través de videoconferencia. A ella se le asignó un alumno con NEAE que, para hacer tarea, necesita de guía constante y, su tutora y yo, detectamos que le era imposible realizar las actividades en solitario. A ello se une que la familia no habla español. No obstante, acompañado de alguien, logra resolverlas con éxito. Al no tener yo horas suficientes para dedicarle como maestra de Apoyo a la Compensación, ella pudo ampliar ese horario y, con ello, ayudar al alumno a continuar su proceso educativo. He recibido felicitaciones de la tutora durante la sesión de evaluación por la buena labor que se ha realizado con este alumno en particular.
(Carla, maestra de infantil)*

Y sobre todo y como la filosofía del proyecto proponía, se trataba de acompañar emocional y afectivamente a los niños y niñas. Como Humberto Maturana sugiere, *“La educación es la creación de un espacio de convivencia (...) y la convivencia exige el encuentro, en un espacio de acciones y emociones comunes”*.

*“En primer lugar, quisiera agradecerle la amabilidad y cariño con el que han tratado a nuestro alumnado. Dado los momentos tan difíciles por los que hemos pasado todos, y en concreto la comunidad educativa, experiencias como las ofertadas por ustedes, ha sido como un soplo de aire fresco. En momentos tan difíciles como los vividos, cualquier ayuda es necesaria. Y, vosotros, especialmente, os habéis volcado. GRACIAS
(María Antonia Postigo, Directora y maestra de primaria)*

“Me dijo que lo que necesitaba era darles soporte emocional a las familias, mejorar la comunicación con ellas y con los tutores/as (especialmente de los que no hablan español) y procurar que el alumnado siga enganchado para que, dentro de una flexibilidad, sigan haciendo las tareas que están estipuladas según el claustro del centro escolar.” (Patricia, Grado de Primaria)

Emociones que también han llegado a nuestros estudiantes universitarios.

“Mi experiencia ha sido muy bonita. He tenido que ayudar a un niño inglés que no sabe casi nada español. Ha sido complicado enseñarle a través de los medios de comunicación pero, le ha ayudado, o al menos eso espero. Hemos trabajado sobre todo los verbos, que es lo que más le costaba aprender. Su madre ha sido muy simpática y ha estado muy implicada en el proceso. Me escribió hace unos días un mensaje que guardaré siempre, fue muy bonito. (Laura Jiménez, Grado Educación Infantil)

Un acompañamiento que requiere tiempo para tejer relaciones de enseñanza y aprendizaje fructíferas, pero que, a pesar del vértigo e intensidad de las primeras semanas, la mayoría de las evidencias recogidas muestran que el esfuerzo ha merecido la pena:

“Respecto a la colaboración maravillosa, Isa es muy apañada y ha estado en contacto haciendo videollamada con las dos familias. Ambas me han expuesto que ha sido genial y que les ha venido muy bien a sus hijos/as. A mi me ha parecido genial la idea, ya que nosotras no llegamos a todo y hay familias y niños que necesitan apoyo y recursos; si se volviera a producir esta situación (noooo), sería interesante continuar con la experiencia, que ha sido muy positiva y para nosotras las maestras ha sido de gran ayuda y consuelo saber que había una gran persona ayudando a nuestras criaturas. Muchas gracias por la experiencia y me parece fantástico la relación de colaboración escuela Universidad, sería interesante ensanchar este lazo” (Celes, maestra de infantil).

“La experiencia ha sido buena. Quizás hubiera mejorado si la hubiéramos comenzado antes y la hubiéramos planificado con más tiempo. Sin embargo, todo el proceso de adaptación y funcionamiento durante las jornadas escolares lectivas no presenciales han tenido ese marcado carácter experimental en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la etapa de Educación Primaria” (Francisco Martín, maestro de primaria).

“En mi opinión, este programa ha sido una herramienta muy útil, ya que este apoyo educativo ha llegado a donde el profesorado no puede, ha personalizado la enseñanza y sobre todo ha supuesto un soporte constante para un tipo de alumnado, que, por una u otra razón, necesitaban un apoyo extra. Les agradezco esta valiosa ayuda al profesorado y sobre todo a la educación pública”. (Fco. Javier, maestro de primaria)

Sin embargo, no podemos olvidar algunas situaciones puntuales que también se dieron y que tuvimos que atender con urgencia, cuando algún estudiante no pudo continuar con la tarea, bien por dificultades personales, o bien por dificultades contextuales, sociales o laborales. También para las familias ha sido un periodo complejo y difícil donde han tenido que atender con urgencia las actividades cotidianas con los niños y las niñas en casa, dificultado esa necesaria accesibilidad que el programa requería.

“Me parece que el Programa es una bonita iniciativa, pero que se comenzó muy tarde. El chico asignado a mi tutoría, fue muy agradable y receptivo, con ganas y predisposición a ayudar. Sin embargo, nos resultó muy difícil crear una conexión entre el alumnado y él. He de decir que era una tarea complicada, pues el entorno sociocultural donde se ubica el centro hace que la labor en este sea de difícil desempeño. Quizá hubiésemos necesitado más tiempo para crear esa confianza en el alumnado y familias que hubiese permitido una mayor eficacia del Programa”. (M^{ra} Teresa, maestra de primaria)

Son estas dificultades contextuales y sociales, las que por otro lado dan sentido al programa desarrollado, ya que a veces, a pesar de la insistencia de la tutora, no ha participado tanto como se hubiera querido.

“Respecto a mi experiencia en el voluntariado, he de decir que ha sido algo nuevo y único que no había vivido anteriormente. Me he encargado de ayudar a una alumna de 1^o de primaria ya que sus familiares no se hacían cargo de sus tareas y de llevar un seguimiento escolar con ella. Al principio me costó bastante ya que su madre no colaboraba demasiado. Empezamos a hablar por videollamada para hacer los deberes juntas la niña y yo y su madre me solía llamar diciendo que su hija solo quería hacer deberes si era conmigo, lo que me llenaba de felicidad. Conseguí que entregara con regularidad las tareas durante unas semanas y sus profesores me lo agradecieron mucho. Respecto al tutor, estoy encantada, es una persona muy trabajadora que hacía lo posible por ayudar a la niña. Me ha enseñado lo necesaria que es la paciencia en esta profesión y que, en ocasiones, las familias lo ponen un poco difícil. En general, he aprendido mucho de esta experiencia. Me he sentido orgullosa de conseguir un pequeño cambio en Ana y su familia y de que entregara bastantes tareas. Además de aprender a tener paciencia y que no todo es fácil en la profesión. Estoy muy agradecida y espero hacer más voluntariados”. (María Sáez, Grado de Primaria)

En síntesis, destacar que ha sido sin duda una experiencia profunda de aprendizaje para nuestros estudiantes, como ya pretendía el programa, esta iniciativa, en definitiva, trata de tender una mano desde la Universidad a la comunidad educativa del resto de niveles de enseñanza, tejiendo entre todos y todas, una red solidaria de aprendizajes y servicios compartidos.

“Creo que esta iniciativa de aprendizaje-servicio ha sido de mucha utilidad tanto para docentes como para estudiantes. Patricia, se ha aproximado ligeramente al mundo de la teleformación y el rol del docente en estos momentos singulares. Le he ido informando de algunos momentos y procesos por los que yo iba pasando y las necesidades que se iban generando, y ella ha sabido dar soporte y hacer de más ojos y

manos para mí en la distancia. Ha ayudado tanto al alumno como al docente. Y estaría dispuesta a repetir si se presentase la ocasión e hiciera falta. En mi opinión, si hay buena disposición, siempre se conseguirán beneficios en los acercamientos entre Universidad y Escuela, entre teoría y práctica”. (Carla, maestra de apoyo)

*“Carla ha sido todo un descubrimiento porque he aprendido mucho con ella. Para conocernos se acercó a mí y me preguntó sobre mis puntos fuertes y mis puntos débiles. La verdad es que desde el principio me transmitió muchísima confianza y me abrió con ella con facilidad. Ella tiene el puesto de Apoyo a la Compensación, que complementa al puesto de Apoyo a la Integración (lo que sería PT) y se encarga de numerosas casuísticas, desde hospitalizaciones largas a etnicidades pasando por distintas causas socioculturales, etc. Además, coordina el Equipo de Orientación del Centro así que está al pie del cañón en cuanto a la atención del alumnado con NEAE. Para mí era un lujo poder ayudar a alguien tan top, evidentemente”.
(Patricia, alumna del Grado de Primaria)*

“Me he sentido muy bien conmigo misma realizando estas clases virtuales porque he podido ayudar a una persona que necesitaba mi ayuda además de que con esta oportunidad he podido repasar el inglés. Ha sido una experiencia enriquecedora de aprendizaje mutuo y respeto. He respetado siempre su manera de aprender, de trabajar y sobre todo, su ritmo” (Laura Jiménez, Grado de Educación Infantil).

*“La experiencia ha sido sin duda de gran utilidad para las partes participantes. Para el alumno universitario es un acercamiento a la realidad actual en las aulas que le permite tomar decisiones, valorar, “repensar” metodologías de enseñanzas no presenciales, etc. Para el profesorado ha sido un punto de ayuda clave para poder llevar a cabo las tareas de enseñanza no presencial en el contexto actual. Es muy buena iniciativa y mi valoración es muy positiva. Cabe añadir la eficacia y rapidez de implantación de este programa por vuestra parte de lo que estoy muy agradecido”
(Juan Carlos Gómez, maestro de primaria)*

*“Mi experiencia con María ha sido inmejorable, he podido aprender a utilizar todas las aplicaciones informáticas que hasta el momento no sabía ni había utilizado para una mayor calidad en las tareas mandadas al alumnado on line. Volvería a repetir la experiencia sin lugar a dudas”
(Noelia, maestra de infantil).*

Una experiencia que deja huella y abre puertas que fortalecen la necesaria relación entre la Universidad y la escuela en ambos sentidos. Crear equipos multidisciplinares y de diferentes contextos sin duda enriquecen las actuaciones y programas educativos donde estamos implicados la comunidad educativa.

“Espero que el curso que viene no estemos en la misma situación de este año. Como no hay una predicción segura de nada, le agradecería de antemano que volvieran a llevar a cabo esta experiencia en el caso de que tengamos de nuevo que llevar a cabo una formación educativa no presencial (esperemos que no ocurra) Me ofrezco a colaborar en todo lo referente a experiencias y proyectos que necesitéis desde la UMA y en el que puedan intervenir colegios y maestros y maestras”. (Rosa M^a Castillo García)

“Me encantaría que un programa como este siguiera vigente incluso que se ampliará en cursos posteriores. Me ofrezco voluntaria para ayudar, coordinar o trabajar dentro del equipo de la universidad sin ningún tipo de problema”. (Raquel González, maestra de primaria)

Evidentemente, esta situación ha hecho que generemos recursos altruistas y voluntarios para paliar una situación de emergencia social, que no debe sustituir en modo alguno, el esfuerzo que las administraciones educativas han de establecer para posibles escenarios venideros.

Finalmente, y sin duda, un proceso también de aprendizaje para nosotros como docentes universitarios implicados en la mejora de la educación e igualmente inmersos en este escenario de incertidumbre y confusión que ha supuesto esta etapa de confinamiento. A pesar de la

intensidad de nuestro trabajo, de la emergencia de nuevos retos para atender también a nuestro alumnado universitario, promover esta iniciativa, nos ayudó también a participar de ese espíritu solidario que inundó los diferentes estratos profesionales y sociales de nuestro país. De hecho, tal y como Rojas Marcos sugiere en un artículo publicado en el diario.es (23/5/2020)

“Ayudar también es una fuente de satisfacción y un método de supervivencia. Muchos estudios han demostrado que las personas que ayudan a los demás tienen más posibilidades de salir indemnes de una calamidad. (...) El hecho de no estar tan pendiente de ti mismo y estar pensando en la persona que tienes al lado hace que no suban tus niveles de ansiedad, no te bloques, puedas pensar con más claridad y actúes correctamente. Es decir, tienen menos ataques de pánico y reaccionan más rápido”.

Algo que sin duda alguna ha contribuido también a que todos y todas los que nos hemos implicado en este programa de una u otra forma, nos sintamos mejor, con nosotros y con la “nueva normalidad” que estamos ayudando a crear.

El equipo docente de #Aprendocontigoencasa