



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

VICERRECTORADO DE  
ESTUDIANTES Y DEPORTE

Oficina de Atención  
al Estudiante



### **TÍTULO DEL PROYECTO:**

UN DERECHO POR CADA REVÉS. RESILIENCIA EN EL SISTEMA PÚBLICO DE SERVICIOS SOCIALES

### **CENTRO DONDE SE LLEVARÁ A CABO:**

Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo (FEST)

### **INVESTIGADORES PARTICIPANTES:**

Ana Cristina Ruiz Mosquera [acruizmosquera@uma.es](mailto:acruizmosquera@uma.es)

María de las Olas Palma García [mpalma@uma.es](mailto:mpalma@uma.es)

Rafael Arredondo Quijada [rafarrqui@uma.es](mailto:rafarrqui@uma.es)

Irene Soledad Estrada Moreno [irene.s.estrada@uma.es](mailto:irene.s.estrada@uma.es)

Ana Laura López Carlassare [analauralc@uma.es](mailto:analauralc@uma.es)

**NÚMERO MÁXIMO ALUMNOS QUE PUEDEN PARTICIPAR:** 30 personas

### **DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PROYECTO Y ORGANIGRAMA DE ACTIVIDADES A DESARROLLAR DURANTE LAS TRES SESIONES PRESENCIALES:**

El programa tiene como objetivo que las personas participantes conozcan el Sistema Público de Servicios Sociales desde una perspectiva resiliente, es decir, desde la capacidad de las personas (tanto profesionales como usuarias) y las comunidades para afrontar las dificultades y mejorar su calidad de vida. El programa se divide en tres sesiones, que se realizarán en fechas distintas, y combinando contenidos teóricos con actividades prácticas y participativas con el objetivo de generar un conocimiento práctico que les permita identificar los derechos que tienen como ciudadanos, así como el procedimiento a seguir para que le sean reconocidos a través de Servicios Sociales. Con este programa se pone en valor el Sistema Público de Servicios Sociales, que día a día dan respuesta ante situaciones adversas, al configurarse como agente clave de protección social en contextos de vulnerabilidad social. Sus profesionales se exponen a situaciones complejas que requiere del desarrollo de capacidades de resistencia, recuperación y aprendizaje para garantizar a través de la estructura pública el Estado de Bienestar.

- **Primera sesión del 26 de enero de 2024**

Introducción al Sistema Público de Servicios Sociales y del concepto de resiliencia. Se expondrán los objetivos y la metodología del programa partiendo de los derechos sociales de las personas. Se realizará un pretest para identificar el grado de conocimiento sobre el Sistema Público de Servicios Sociales y la intervención que se realiza día a día desde este servicio. Se llevarán a cabo dinámicas que permitan situar a las/los estudiantes participantes en el escenario social actual. Se explicará el concepto de resiliencia, sus dimensiones y factores, y cómo se relaciona con la intervención desde Servicios Sociales. Para finalizar el día, se desarrollará una actividad que permita la autoevaluación de la resiliencia personal y comunitaria.

- **Segunda sesión del 16 de febrero de 2024**

Desarrollo de la resiliencia comunitaria, sus características y beneficios, y se destinará tiempo a explorar cómo se puede fomentar desde los Servicios Sociales. Se corregirán las pruebas validadas completas en la primera sesión y se llevarán a cabo grupos de discusión en los que las personas participantes tendrán la oportunidad de explicar sus conocimientos sobre el Sistema Público de Servicios Sociales y de cómo da respuesta a los distintos reveses que experimentan las personas a lo largo de la vida.

- **Tercera sesión del 15 de marzo de 2024**

Se realizará un mapeo para conocer los distintos recursos que se encuentran disponibles en Servicios Sociales partiendo de las necesidades sociales detectadas en las sesiones anteriores. Se expondrá un mapa de recursos, poniendo en valor el trabajo resiliente tanto a nivel profesional como comunitario. Se resolverán casos simulando situaciones reales, para profundizar sobre la estructura del Sistema, así como de los distintos procedimientos que se ponen en marcha cuando una persona acude a su Centro de Servicios Sociales. Se realizará un cuestionario post-formación para verificar el aprendizaje y la generación de conocimientos que han supuesto las tres sesiones.