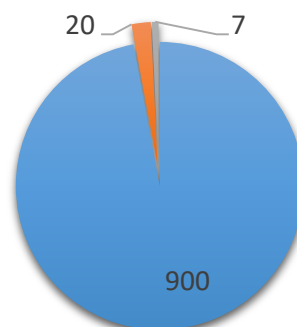


## Resultados de la Encuesta de satisfacción sobre la cafetería-comedor de la Facultad de Ciencias.

Total de participantes: 927

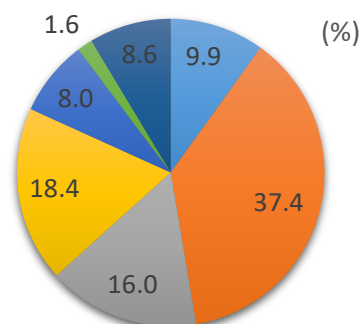
■ Estudiantes ■ PDI ■ PAS



En relación al **servicio de cafetería:**

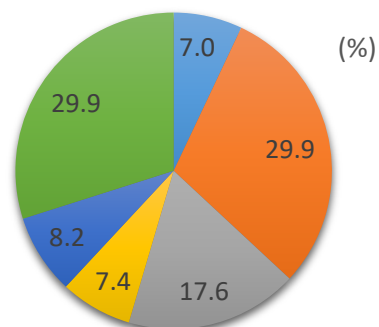
1. Frecuencia de uso del servicio de cafetería.

■ Diariamente  
 ■ Varias veces a la semana  
 ■ Una vez a la semana  
 ■ Alguna vez al mes  
 ■ Alguna vez a lo largo del año  
 ■ Nunca he estado  
 ■ No contesta

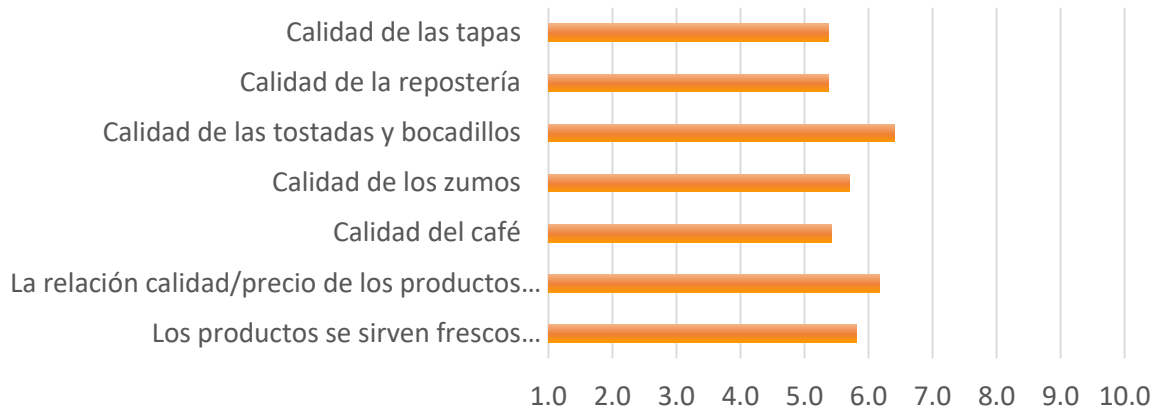


2. Motivos por los que los potenciales usuarios van a desayunar a otro lugar diferente de la cafetería de la Facultad de Ciencias.

■ Mejor precio  
 ■ Mejor calidad del desayuno  
 ■ Mejor relación calidad/precio  
 ■ Mejor servicio  
 ■ Mayor rapidez del servicio  
 ■ Otro

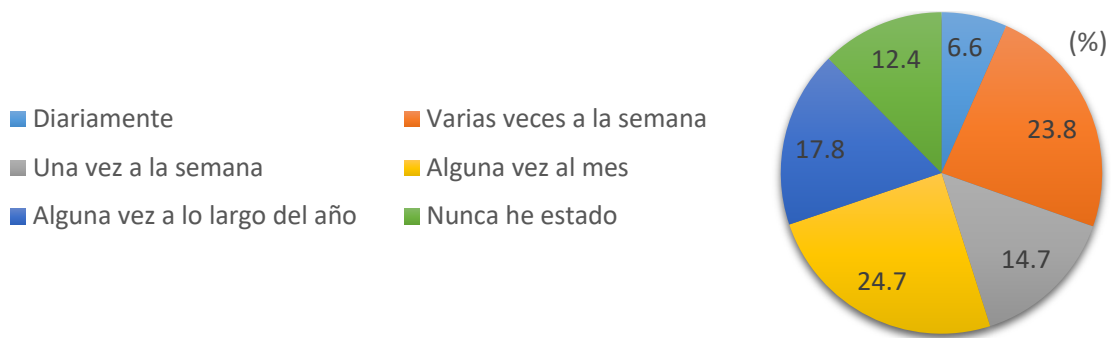


3. Grado de acuerdo (o bien de satisfacción, según proceda) con los siguientes aspectos (siendo 1, totalmente en desacuerdo o insatisfecho, y 10, totalmente de acuerdo o satisfecho).

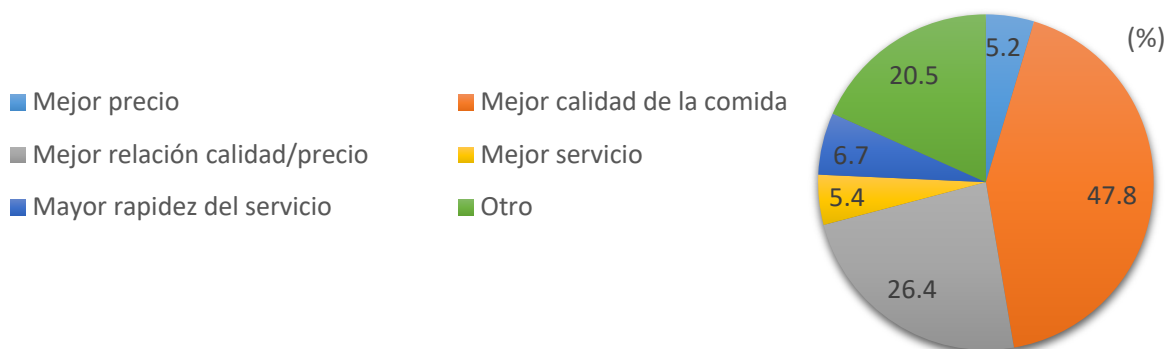


En relación al **servicio de comedor**:

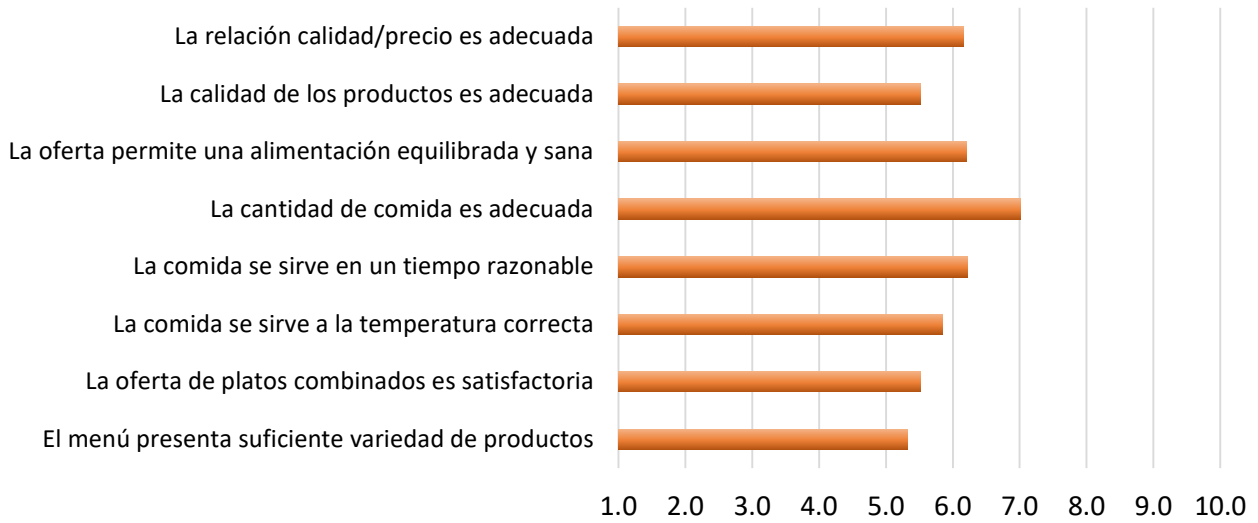
4. Frecuencia de uso del servicio de comedor.



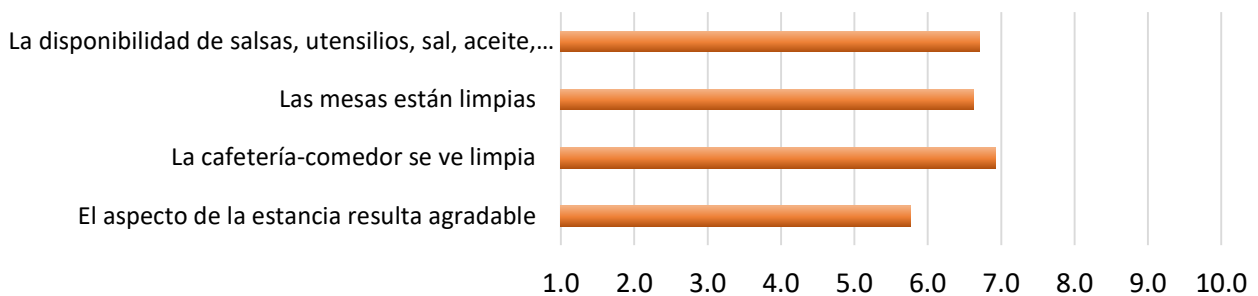
5. Motivos por los que los potenciales usuarios acuden a otro comedor diferente del de la Facultad de Ciencias:



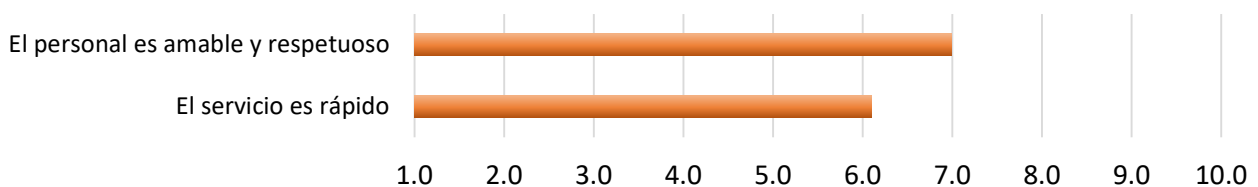
6. Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones (siendo 1, totalmente en desacuerdo, y 10, totalmente de acuerdo).



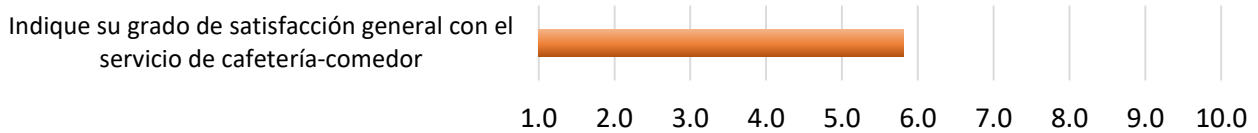
7. En relación a la cafetería-comedor, grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones (siendo 1, totalmente en desacuerdo, y 10, totalmente de acuerdo).



8. En relación a la atención, grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones (siendo 1, totalmente en desacuerdo, y 10, totalmente de acuerdo).



9. Grado de satisfacción general con el servicio de cafetería-comedor (siendo 1, totalmente insatisfecho, y 10, totalmente satisfecho).



10. Observaciones.

Los participantes que han hecho observaciones ascienden a 255.

Los aspectos no evaluados en la encuesta que se han mencionado son los siguientes:

- Reutilización de platos del menú del anterior día.
- A las 14:30 h. ya se ha acabado la comida.
- Ausencia de menú vegetariano o vegano (queja muy frecuente).
- Disponibilidad de frutas, fuera del horario de comedor, como tentempié.
- Disposición del menú semanal en la web para programar la dieta de la semana.
- Posibilidad de pago con tarjeta.

*Encuesta realizada en noviembre de 2018, a petición de la Junta de Centro, con la colaboración del Servicio de Calidad de la UMA.*

***El Decano de la Facultad de Ciencias y la Vicedecana de Calidad agradecen la colaboración de los participantes.***