

TUTORIAL PARA SOLICITAR PIN UMA

PASOS A SEGUIR PARA SOLICITAR PIN:

1. Entrar en la aplicación para solicitar el PIN que estará habilitado en el siguiente enlace: <https://sara.uma.es/solicitudregistroidentidad/proceso/residencia>
2. Una vez entre en la aplicación, se abrirá una página con el siguiente aspecto:



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

| uma.es

Residencia

Residencia

Procedimiento de solicitud de credenciales de acceso para presentar una solicitud de plaza en la residencia universitaria "Alberto Jiménez Fraud".

Documentación requerida

- Documento Identificativo

Iniciar Procedimiento

3. Pulse en **“Iniciar procedimiento”**.

Iniciar Procedimiento

4. Cuando pulse el botón **“Iniciar procedimiento”**, aparecerá el formulario de solicitud con distintas pestañas:



Nuevo Usuario

**Datos
Personales**

Verificación

Documentación

Confirmación

Fin Proceso

Datos Personales

Nombre

Debe indicar su nombre.

Primer Apellido

Segundo Apellido

Fecha Nacimiento

Dirección

Localidad

Código Postal

-Datos personales:

Debe rellenar todos los datos que se le solicitan:

Nombre

Apellidos

Dirección

Teléfono, etc...

En el apartado “**número de soporte**”, se le pide el número de soporte del DNI, en la siguiente imagen se indica en qué parte del DNI se encuentra, dependiendo del tipo de DNI que tenga. Si tiene problemas para localizarlo, ponga 3 equis: XXX

Número de soporte ✕

Para el DNI 3.0 es el código que aparece bajo el apartado número de soporte y para el DNI 2.0 es el código que aparece bajo el apartado IDESP, tal y como se muestran en las imágenes.



Para el NIE es el código que aparece situado en la esquina superior derecha, puede ver un ejemplo en la siguiente imagen.



Cerrar

Al final, debe aceptar la política de protección de datos y pinchar en:

Continuar



-Verificación

En este apartado aparecerá un resumen de los datos aportados y al final dos opciones:

Modificar

Continuar

Si todo es correcto, pulse continuar y si no modificar para volver atrás y editar de nuevo el formulario.

-Documentación

Después de pulsar continuar, aparecerá la página para adjuntar la documentación en la que se le solicita el DNI, por motivos de seguridad solo se permiten documentos pdf o imágenes en formato jpg o png., por lo que puede subir el DNI escaneado o, si lo prefiere, una fotografía de su DNI.

Subir documentación

Datos Personales Verificación **Documentación** Confirmación Fin Proceso

Documento Identificativo

Formatos permitidos

-  PDF
-  Imagen (JPG o PNG)

dni.pdf Browse

Modificar datos Continuar



Para adjuntar el DNI pinche en:



Y después en continuar.

-Confirmación y Fin Proceso

Llegamos a la última pantalla de confirmación, en esta pantalla, se vuelven a mostrar los datos facilitados, también puede descargar/visualizar el fichero adjunto.

Si todo está correcto, pulse el botón finalizar Solicitud, y le llevará a la pantalla de confirmación, en la que se indica que el proceso ha ido bien o se notifica si ha habido algún problema al registrarla.



Fin proceso

Datos Personales

Verificación

Documentación

Confirmación

Fin Proceso

Fin proceso

Su petición se ha realizado. Recibirá un correo con información adicional una vez haya sido revisada.

Volver

Una vez finalizado el proceso, **recibirá un correo de confirmación.**



En el caso de que **se rechace su solicitud**, recibirá un correo electrónico con los motivos:



Solicitud de Acceso denegada

Estimado

Sentimos comunicarle que su solicitud de acceso a la aplicación ha sido denegada por los siguientes motivos:

No cumple los requisitos

Si lo desea puede hacer una nueva solicitud de acceso subsanando los motivos indicados.

Atentamente

En el caso de que su solicitud sea validada desde el Servicio de Alojamiento, recibirá un correo informándole de que ha sido aceptada y un SMS en su teléfono móvil con las credenciales de acceso (Nombre de usuario y contraseña).



Solicitud de Acceso aceptada

Estimado

Nos ponemos en contacto con usted para comunicarle que la solicitud de acceso a la aplicación ha sido aceptada.

Recibirá un SMS en su teléfono móvil con las credenciales de acceso.

Atentamente

