

EVIDENCIA	CRITERIO 1	CRITERIO 2	CRITERIO 3	CRITERIO 4	CRITERIO 5
1.- Web del Centro	X	X	X	X	X
2.- Informes, documentos o actas que evidencien el análisis de resultados, toma de decisiones y la rendición de cuentas a los grupos de interés de forma periódica	X	X	X	X	X
3.- Plan de mejora que incluya el seguimiento en el tiempo de acciones definidas derivadas de la toma de decisiones de los diferentes procesos destinadas a satisfacer y resolver, las necesidades o debilidades detectadas, identificando los responsables de dichas acciones, un plazo de ejecución, un sistema de seguimiento y los indicadores para la medición y metas a conseguir	X	X	X	X	X
4.- Manual de Calidad vigente y revisiones	X	X	X	X	X
5.- Manual de Procedimientos (Procesos y procedimientos implantados alineados con los criterios y directrices ESG, es aconsejable presentar un mapa de procesos)	X	X	X	X	X
6.- Informe de la revisión del SGCC. Incluidas las mejoras realizadas o acciones que ha motivado si revisión	X	X	X	X	X
7.- Política de Calidad y Objetivos Estratégicos del Centro actualizada. Evidencia de su revisión y análisis mediante Cuadro de Mandos o similar (documentos, actas, etc.) que evidencie la consecución de las metas definidas y definición de otras nuevas. Toma de decisiones basada en resultados y la participación de los grupos de interés.	X	X			
8.- Sistema de gestión de la información		X	X	X	X
9.- Seguimiento de análisis de los resultados de los títulos del Centro, relacionados con las decisiones adoptadas que han servido para la mejora, la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado matriculado en cada modalidad impartida de al menos en los últimos 3 cursos y análisis de tendencia	X	X		X	X
10.- Seguimiento de los datos relativos a los principales indicadores de rendimiento de cada uno de los títulos (los establecidos en CURSA y otros que las agencias establezcan) referidos al menos a los tres últimos cursos y análisis de tendencias, vinculados a la toma de decisiones adoptadas.		X			X

EVIDENCIA	CRITERIO 1	CRITERIO 2	CRITERIO 3	CRITERIO 4	CRITERIO 5
11.- Análisis del seguimiento de los resultados de la información recogida en el proceso de quejas/reclamaciones/alegaciones/sugerencias presentadas y atendidas referidas a las titulaciones del Centro.	X			X	X
12.- Documentación que evidencie la participación de los grupos de interés en el diseño, revisión y seguimiento de los programas formativos		X			
13.- Análisis de los resultados y seguimiento de la evaluación y gestión del profesorado y como consecuencia de estos las acciones formativas propuestas para resolver las deficiencias detectadas (indicador: necesidades detectadas - Nº actividades formativas propuestas - análisis de los resultados) y toma de decisiones adoptada		X	X		
14.- Información o documento donde se recogen el seguimiento de las acciones realizadas previstas para promover la innovación en los métodos de enseñanza y de uso de nuevas tecnologías. Análisis de resultados e la formación ofertada		X	X		
15.- Indicadores de resultados desagregados (favorables, desfavorables, excelentes) del procedimiento de evaluación de la calidad docente del profesorado (en su caso del programa DOCENTIA) y seguimiento de las consecuencias aplicadas. Indicando el profesorado evaluado sobre el evaluable en el centro (% de evaluados sobre posibles)			X		
16.- Para cada título, análisis de tenencia de los indicadores relativos al profesorado tales como: porcentaje de doctores que imparten el título, porcentaje de créditos del título impartido por doctores, ratio sexenios/quinquenios entre el profesorado que imparte el título, porcentaje de actividad docente de profesorado que imparte el título que es evaluada anualmente y porcentajes de profesorado en las diferentes categorías de desempeño. Detección de necesidades y toma de decisiones como resultado del análisis.		X	X		
17.- Indicadores de satisfacción de los principales grupos de interés (al menos PDI, alumnado, egresados y PAS)	X	X	X	X	
18.- Documento de revisión de política definida para PDI			X		

EVIDENCIA	CRITERIO 1	CRITERIO 2	CRITERIO 3	CRITERIO 4	CRITERIO 5
19.- Para cada Título/Centro. Referencia al análisis de resultados vinculado a las necesidades detectadas en la gestión de los recursos materiales y personal de administración y servicios del centro y seguimiento de la toma de decisiones.		X		X	
20.- Documento sobre Planes de Mantenimiento, revisión y actualización				X	
21.- Análisis de solicitudes quejas y sugerencias recibidas en servicios centrales, respecto de los recursos y acciones realizadas para su análisis y toma de decisiones	X	X		X	
22.- Referencias Normativas de aplicación que afectan al alumnado, aprobadas, actualizadas y públicas	X				
23.- Despliegue de las acciones de orientación al alumnado o del plan de acción tutorial, debe recoger, en su caso acciones referidas respecto a cada uno de los títulos	X				X
24.- Información sobre las acciones realizadas para la orientación académica y profesional; en su caso debe recoger acciones referidas respecto a los títulos	X				X
25.- Para cada título, información y relación detallada del alumnado con créditos reconocidos y de la adecuación del procedimiento seguido. Análisis de los datos serán referidos al menos a los tres últimos cursos y se incluirán análisis de tendencias. Detección de necesidades					X
26.- Referencia a la información sobre los resultados de metodologías de aprendizaje y su adecuación, en las diferentes titulaciones que oferta el Centro, los datos serán referidos al menos a los tres últimos cursos y se incluirán análisis de tendencias. Toma de decisiones en relación a los resultados obtenidos.		X			X
27.- Referencia a la información sobre los resultados de las diferentes titulaciones que oferta el Centro, de los sistemas de evaluación y su adecuación para certificar de forma fiable la adquisición de los aprendizajes. Los datos serán referidos al menos a los tres últimos cursos y se incluirán análisis de tendencias. Toma de decisiones en relación a los resultados obtenidos.		X			X
28.- Referencia a la información de los resultados y análisis de la gestión de los TFG/TFM, en su caso, las prácticas externas y la movilidad. Toma de decisiones en relación a los resultados obtenidos	X	X		X	X
29.- Resultados del análisis de la satisfacción del alumnado con los servicios de orientación y apoyo al aprendizaje.					X