



THE UNIVERSITY
of EDINBURGH

eTandem
Global

eTANDEM GLOBAL - FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

What is eTandem Global?

This is a new project managed by the University of Edinburgh in collaboration with partner universities.

Through eTandem Global you will be matched with another student in Scotland, UK. You will communicate online together 50/50 in your two languages to develop your language skills and learn about each other's culture. You can also join group meetings if you wish. The project will run initially from Oct-Dec 2020 (potentially continuing from Jan 2021).

What are the benefits of taking part?

You will improve your English language skills in a fun, informal environment, learn to speak the way the locals do and increase your fluency and confidence. You'll also find out what it's like living in Scotland and meet friends who are as interested in your country, culture and language as you are in theirs. You will be encouraged to complete a Reflective Log to record your interactions and learning, and to receive a Certificate of Participation.

Who will I be matched with?

Your partner will be a University of Edinburgh student who is in their third year of studying your language, and who wants to improve their skills and cultural knowledge. Students of European languages will have skills of at least upper intermediate ([CEFR Level B2](#)) in that language. Students of other languages may have a slightly lower level (intermediate). They will all be native speakers of English, or people who have lived in Scotland for at least two years and speak English fluently.

What is involved?

1:1 Interactions

You and your partner decide together which communication platform suits you best, and how often to meet. One hour per week is recommended, but if you want to meet more often or for longer that's great! We recommend you pick topics related to your current studies to maximise the learning experience. The eTandem Global team at the University of Edinburgh will provide regular tips for themes and activities, so you'll never be stuck for ideas!

Social Media & Language Cafes

We will invite you to join a closed Facebook group where you can get a feeling for the wider eTandem Global community. We will use this platform to post announcements, tips and events, but will also send important messages by email. Language Cafes hosted on Zoom will give you a chance to meet and chat with more students.

What are the requirements for taking part?

Students from any degree programme may apply, but we may prioritise Languages students if we have a lot of demand. Ideally you will have English at Upper Intermediate level ([Level B2 on CEFR](#)) or above, but applicants with lower skills may also apply. You don't need any teaching experience to take part. The important thing is just to be open and interested, to communicate and to have fun!

I am not a native of the country my university is based in. Does this matter?

You can offer your own native language and/or the language of your host country, providing you are fluent and it is one of these languages: **Arabic, Chinese, Danish, French, German, Italian, Japanese, Norwegian, Russian, Spanish, Swedish, Turkish.**

How will you match eTandem Global partners? What if I'm not matched?

You need to complete the Registration Survey with contact details, language(s), degree programme, interests and some preferences. We will then match you with another student based mainly on language, and where possible on other factors. We unfortunately can't guarantee to find a partner for every student as this depends on applicant numbers. If we can't match you, we will put you on a waiting list and may offer alternative options, (eg Language Cafes/Facebook) if possible.

Will my interactions with my partner be monitored or assessed?

eTandem Global is an informal and student-centred project, and so your participation will not be assessed by the University of Edinburgh. We do however encourage you to complete a Reflective Log as mentioned above. We may monitor social media group pages for any activity which contravenes the House Rules.

What guidance and support is there for taking part?

The University of Edinburgh's eTandem Global team will invite you to a Welcome Meeting on Zoom where you can find out more about how the project works, and ask any questions. We will also be available throughout the project to offer support. If you join the Facebook group, you will be part of a supportive community of fellow students with whom you can interact and share experiences.

What happens if things don't work with my partner?

You will be asked to read and sign a Code of Conduct, and we expect everyone to be kind, courteous and respectful of other views, and to act in accordance with their own University's Student Charter and Conduct Policy. The University of Edinburgh cannot be held responsible for communications between students. We will ask you to let us know if there are any problems, and if the 1:1 partnership doesn't work, we will put you on a waiting list for a replacement match and you can still take part in group activities. You may opt out of the project at any time, but please bear in mind the impact on your partner.

What about Data Protection and Online Safety?

The University of Edinburgh will comply with all EU GDPR requirements in terms of use, storage and retention of personal information. Our [Privacy Notice](#) can be found here. We

will provide links to guidance about online safety, and will ask you to read and sign a Code of Conduct, and Facebook House Rules, and inform us immediately of any concerns.

What next?

We will let you know within two weeks of completing the online application form whether we have found a match for you. We will then send your University of Edinburgh partner your name and email address, and ask them to contact you within one week. Once in contact, you can start your eTandem at any time which suits you both.

Any more questions?

If there's anything else you need to know before signing up or later, please contact the team at the University of Edinburgh at etandemglobal@ed.ac.uk - we'll be happy to help!

ESP.

¿Qué es eTandem Global?

Este es un nuevo proyecto gestionado por la Universidad de Edimburgo en colaboración con otras universidades asociadas.

A través de eTandem Global, se le asignará otro estudiante en Escocia, Reino Unido. Se comunicarán juntos en línea 50/50 en sus dos idiomas para desarrollar sus habilidades lingüísticas y aprender sobre la cultura de cada uno. También puede unirse a reuniones de grupo si lo deseab. El proyecto se ejecutará inicialmente de octubre a diciembre de 2020 (posiblemente continúe a partir de enero de 2021).

¿Cuáles son los beneficios de participar?

Mejorarás tus habilidades en el idioma inglés en un ambiente informal y divertido, aprenderás a hablar como lo hacen los locales y aumentarás tu fluidez y confianza. También descubrirás cómo es vivir en Escocia y conocerás amigos que están tan interesados en tu país, cultura e idioma como tú en el de ellos. Se le animará a completar un Registro reflexivo para registrar sus interacciones y aprendizaje, y recibir un Certificado de participación.

¿Con quién me emparejarán?

Su pareja será un estudiante de la Universidad de Edimburgo que está en su tercer año de estudio de tu idioma y que quiere mejorar sus habilidades y conocimientos culturales. Los estudiantes de idiomas europeos tendrán habilidades de al menos intermedio superior ([MCER Nivel B2](#)) en ese idioma. Los estudiantes de otros idiomas pueden tener un nivel ligeramente inferior (intermedio). Todos serán hablantes nativos de inglés o personas que hayan vivido en Escocia durante al menos dos años y hablarán inglés con fluidez.

¿Qué implica? Interacciones 1: 1

Usted y su pareja deciden juntos qué plataforma de comunicación se adapta mejor a sus necesidades y con qué frecuencia se reunirán. Se recomienda una hora a la semana, pero si desea reunirse con más frecuencia o por más tiempo, ¡es genial! Le recomendamos que elija temas relacionados con sus estudios actuales para maximizar la experiencia de aprendizaje.

El equipo de eTandem Global de la Universidad de Edimburgo proporcionará sugerencias periódicas sobre temas y actividades, ¡para que nunca te quedes sin ideas!

Redes sociales y cafés de idiomas

Lo invitaremos a unirse a un grupo cerrado de Facebook donde podrá familiarizarse con la comunidad global de eTandem en general. Se usará esta plataforma para publicar anuncios, consejos y eventos, pero también se enviarán mensajes importantes por correo electrónico. Los cafés de idiomas alojados en Zoom te darán la oportunidad de conocer y charlar con más estudiantes.

¿Cuáles son los requisitos para participar?

Pueden postularse estudiantes de cualquier carrera, pero podemos dar prioridad a los estudiantes de Idiomas si tenemos mucha demanda. Idealmente, tendrá inglés en el nivel intermedio superior ([nivel B2 en MCER](#)) o superior, pero los solicitantes con habilidades inferiores también pueden postularse. No necesitas ninguna experiencia docente para participar. ¡Lo importante es estar abierto e interesado, comunicarse y divertirse!

No soy nativo del país en el que se encuentra mi universidad. ¿Eso importa?

Puede ofrecer su propio idioma nativo y / o el idioma de su país anfitrión, siempre que lo domine y sea uno de estos idiomas: árabe, chino, danés, francés, alemán, italiano, japonés, noruego, ruso, español, sueco, turco.

¿Cómo se emparejará con los socios de eTandem Global? ¿Qué pasa si no estoy emparejado?

Debe completar la Encuesta de registro con datos de contacto, idioma (s), programa de estudios, intereses y algunas preferencias. Luego, lo emparejaremos con otro estudiante en función principalmente del idioma y, cuando sea posible, de otros factores. Lamentablemente, no podemos garantizar que encontraremos un socio para cada estudiante, ya que esto depende del número de solicitantes. Si no podemos emparejarlo, lo pondremos en una lista de espera y es posible que le ofrezcamos opciones alternativas (por ejemplo, Language Cafes / Facebook) si es posible.

¿Se controlarán o evaluarán mis interacciones con mi pareja?

eTandem Global es un proyecto informal y centrado en el estudiante, por lo que su participación no será evaluada por la Universidad de Edimburgo. Sin embargo, le recomendamos que complete un registro reflexivo como se menciona anteriormente. Podemos monitorear las páginas de grupos de redes sociales para detectar cualquier actividad que contravenga las Reglas de la casa.

¿Qué orientación y apoyo hay para participar?

El equipo eTandem Global de la Universidad de Edimburgo lo invitará a una reunión de bienvenida en Zoom donde podrá obtener más información sobre cómo funciona el proyecto y hacer cualquier pregunta. También estaremos disponibles durante todo el proyecto para ofrecer apoyo. Si te unes al grupo de Facebook, serás parte de una comunidad de apoyo de compañeros de estudios con los que podrás interactuar y compartir experiencias.

¿Qué pasa si las cosas no funcionan con mi pareja?

Se le pedirá que lea y firme un Código de conducta, y esperamos que todos sean amables, corteses y respetuosos con otros puntos de vista y que actúen de acuerdo con la Política de conducta y estatutos estudiantiles de su propia Universidad. La Universidad de Edimburgo no se hace responsable de las comunicaciones entre estudiantes. Le pediremos que nos informe si hay algún problema, y si la asociación 1: 1 no funciona, lo pondremos en una lista de espera para un buscarle un estudiante de reemplazo y usted aún podrá participar en las actividades grupales. Puede optar por no participar en el proyecto en cualquier momento, pero tenga en cuenta el impacto en su compañero/pareja.

¿Qué pasa con la protección de datos y la seguridad en línea?

La Universidad de Edimburgo cumplirá con todos los requisitos del RGPD (Reglamento Europeo de Protección de Datos) en términos de uso, almacenamiento y retención de información personal. Nuestro [Aviso de privacidad](#) se puede encontrar aquí. Nosotros proporcionará enlaces a orientación sobre seguridad en línea, y le pedirá que lea y firme un Código de conducta y las Reglas de la casa de Facebook, y que nos informe inmediatamente de cualquier inquietud.

¿Qué sigue?

Le informaremos en un plazo de dos semanas después de completar el formulario de solicitud en línea si hemos encontrado una coincidencia para usted. Luego, le enviaremos a su socio de la Universidad de Edimburgo su nombre y dirección de correo electrónico, y le pediremos que se comunique con usted en el plazo de una semana. Una vez en contacto, puede iniciar su eTandem en cualquier momento que les convenga a ambos.

¿Alguna pregunta más?

Si hay algo más que necesite saber antes de registrarse o más adelante, comuníquese con el equipo de la Universidad de Edimburgo en etandemglobal@ed.ac.uk; estaremos encantados de ayudarle.