



**Acta de Reunión de la F. Ciencias de la
Comunicación**



Fecha 19/07/2016



Universidad de Málaga - Audit

Fecha 19/07/2016

Índice de contenidos

Asisten a la reunión

Excusan su ausencia

Invitados

Orden del día

Temas tratados

Acuerdos adoptados

Fecha de aprobación del Acta

Asisten a la reunión

Asisten a la reunión

Bella Palomo

Juan Carlos Castillo

Ana López

Laura Teruel Rodríguez

Excusan su ausencia

Excusan su ausencia

María Jesús Ruiz Muñoz

Laura López Romero

Carlos Pérez Ariza

Invitados

Invitados

Francisco Javier Ruiz del Olmo

Teresa Vera Balanza

Orden del día

- 1.- Propuesta de modificación de los miembros de la Comisión de Calidad del Centro que se realizará en la próxima Junta de Centro.
- 2.- Aprobación de las memorias de calidad de 2013-2014 y 2014-2015 del Centro.
- 3.- Seguimiento de los objetivos de calidad y acciones de mejora del curso 2015- 2016.
- 4.- Definir objetivos y acciones de mejora para el curso 2016-2017.

Temas tratados

1. A propuesta de la representante del sector estudiantil se debaten propuesta para dinamizar la comunicación entre la facultad y los estudiantes.
2. Se explican los criterios para renovar los miembros de la Comisión de Calidad del Centro. Propuesta de modificación de los miembros de la Comisión de Calidad del Centro que se realizará en la próxima Junta de Centro.
3. Aprobación de las memorias de calidad de 2013-2014 y 2014-2015 del Centro.
4. Valoración de los objetivos de calidad y acciones de mejora del curso 2015- 2016.

5. Se proponen los objetivos y acciones de mejora para el curso 2016-2017.

Acuerdos adoptados

Propuesta de modificación de los miembros de la Comisión de Calidad del Centro que se realizará en la próxima Junta de Centro.

La modificación de los miembros de la Junta de Centro tras las elecciones del curso 2015/2016 y la implantación de nuevos másteres obliga a renovar la composición de la Comisión de Garantía de Calidad. Se aprueba por asentimiento modificar los miembros de la Comisión de Calidad del Centro para elevarlo a la Junta de Centro, atendiendo a la normativa vigente.

COMPOSICIÓN CGC CURSO 2016/2017

Presidenta

Inmaculada Postigo Gómez, Decana de la Facultad de Ciencias de la Comunicación

O, por delegación, Bella Palomo, Vicedecana de Empresas, Infraestructura y Calidad

Secretaria

Laura Teruel Rodriguez, Coordinadora de Calidad del Centro

Vocal (Coordinadora del Grado de Comunicación Audiovisual)

María Jesús Ruiz Muñoz

Vocal (Coordinadora del Grado de Publicidad y Relaciones Públicas)

Mercedes Cancelo Sanmartín

Vocal (Coordinadora del Grado de Periodismo)

Laura López Romero

Vocal (Máster)

Antonio Castillo Esparcia

Teresa Vera Balanza

Javier Ruiz del Olmo

Vocal (Doctorado)

Marcial García

Vocal (Representante del Personal de Administración y Servicios)

Juan Carlos del Castillo Planes

Vocal (Representante de Estudiantes)

Propuesta de Junta de Centro

Vocal (Asesor del Servicio de Calidad)

José Manuel Borrego Martínez

Aprobación de las memorias de calidad de 2013-2014 y 2014-2015 del Centro.

Antes de aprobar las memorias de calidad de los cursos anteriores, se escuchan las propuestas de la Vocal de Estudiantes. Esta sugiere limitar o personalizar el envío de información a través de la Sala de Estudiantes en el Campus Virtual para no saturar al alumnado. Analizada su propuesta, se comprueba que el envío de mensajes se realiza con una periodicidad media de cinco días, y que su contenido (convocatorias de concursos, becas, ofertas de empleo, plazos) no constituye "spam", ya que facilita el conocimiento de actividades universitarias y aproxima a los estudiantes a entornos competitivos y profesionales. Se llega a la conclusión de que es difícil segmentar a los receptores de los mensajes, debido a los distintos perfiles de alumnos matriculados en las diferentes asignaturas, cursos o grados. Por lo que se propone que el asunto que da título a los mensajes sea claro para que los receptores puedan discriminar si les interesa.

Se pregunta por el estado del Manual de Bienvenida del alumnado. No consta que esté realizado, como fue propuesto por el equipo anterior. Se decide consultar este punto con Marcial García, Vicedecano de Estudiantes, y con Mercedes Cancelo, anterior Coordinadora de Calidad.

Se propone que haya un representante de los estudiantes en el Acto de Bienvenida para facilitar la integración de los nuevos alumnos en los distintos órganos de representación existentes y dinamizar sus actividades.

También se solicita una información más clara sobre los distintos mecanismos de participación existentes, y que el alumno conozca para qué sirve el botón "Quejas y Sugerencias", para qué debe rellenar una instancia, para qué sirve las encuestas de satisfacción y las encuestas de valoración del profesorado.

Finalmente, se aprueban por asentimiento las memorias de los cursos 2013-2014 y 2014-2015.

Valoración de los objetivos de calidad y acciones de mejora del curso 2015- 2016.

OB1 Incrementar la participación del alumnado en las acciones desarrolladas en las coordinaciones de grado de las titulaciones del centro.

AM1 Incrementar la participación del alumnado en las acciones desarrolladas en las coordinaciones de grado de las titulaciones del centro.

A causa de la no asistencia de las tres coordinadoras de Grado no podemos evaluar con profundidad este objetivo pero la Vicedecana tiene constancia de que se han reunido con una selección de alumnos de todos los cursos y profesores para alcanzar esta propuesta. Acaban de cerrarse las encuestas para egresados y alumnos, y no se han recibido los últimos datos.

Respecto a la coordinación docente, se han realizado dos reuniones en cada Grado. Una, a comienzo de curso por áreas de especialización y otra, al final de curso con todos los docentes para trabajar en este objetivo. Las coordinadoras han detectado que se han reducido los problemas de solapamiento existentes en cursos anteriores.

OB2 Concretar el proyecto y finalización del Manual de Bienvenida al Centro, con especificaciones por grado.

AM2 Concretar el proyecto y finalización del Manual de Bienvenida al Centro, con especificaciones por grado.

La Comisión de Calidad desconoce el estado del Manual de Bienvenida al Centro, porque su elaboración depende del Vicedecano de Estudiantes y no ha podido asistir a la reunión.

OB3 Incentivar la participación del profesorado y del alumnado en los cuestionarios del Sistema de Garantía de Calidad.

AM3 Incentivar la participación del profesorado y del alumnado en los cuestionarios del Sistema de Garantía de Calidad.

La estrategia aplicada para mejorar la participación en las encuestas ha consistido en:

1) Para mejorar la participación de los estudiantes, las coordinadoras de grado han enviado un mensaje a los docentes para que recuerden a sus estudiantes en el campus virtual y en sus clases que completen dicho cuestionario.

2) Se ha solicitado expresamente la colaboración de los profesores que tienen docencia en los laboratorios con objeto de que al inicio de sus clases facilitaran unos minutos para que los alumnos respondieran al cuestionario.

3) Para mejorar la participación docente, las coordinadoras de grado han enviado un recordatorio por correo electrónico con el enlace del cuestionario, y también se ha informado presencialmente al profesorado en los diferentes departamentos de la relevancia de cumplimentar dichas encuestas.

OB4 Desarrollar encuestas de satisfacción en el desarrollado de las prácticas profesionales por grado.

AM4 Desarrollar encuestas de satisfacción en el desarrollado de las prácticas profesionales por grado.

Desde el curso 2015/2016, el centro ya utiliza el programa Ícaro para la gestión de las prácticas profesionales de grado, de modo que todo el procedimiento se ha digitalizado. A través de una aplicación online alumnos, profesores y tutores de empresas rellenan un cuestionario que permite conocer el grado de satisfacción de los estudiantes con cada empresa que oferta prácticas. Se están esperando los resultados.

Definir objetivos y acciones de mejora para el curso 2016-2017.

OB01 Fomentar el trabajo en equipo del alumnado y acondicionar espacios en la Facultad para el desarrollo de estas iniciativas.

AM01 Creación de un espacio de co-working para el alumnado de los distintos grados que se imparten en el centro en la planta baja de la Facultad. Fomentar su implicación en el diseño y cuidado de los mismos.

OB02 Incrementar en un 20% las actividades de orientación profesional y empezar a medir el grado de satisfacción de los estudiantes con las mismas.

AM02 Implicar al profesorado en el registro de las actividades de orientación profesional que se realizan en el Centro y en la importancia de medir el grado de satisfacción de los estudiantes con las mismas.

OB03 Actualizar y profesionalizar las actividades audiovisuales en el aula.

AM03 Adquisición y aprendizaje en el uso de imágenes 360º, implantación de un teleprompter en el aula plató y una consola digital para radio online.

OB04 Agilizar y modernizar el registro de la asistencia de los docentes.

AM04 Digitalización del registro de firmas de docentes a través de la implantación de una aplicación en los ordenadores de las aulas donde se imparte clase.

OB05 Crear nuevos canales de comunicación del Centro, adaptados a entornos 2.0

AM05 Estudiar las redes sociales y plataformas digitales en las que la Facultad podría crear un canal o perfil. Fundar un canal en Youtube para dar visibilidad multimedia a contenidos del Centro, que favorezcan la creación de una comunidad virtual en torno a la Facultad de Ciencias de la Comunicación.

OB06 Digitalizar el sistema de préstamos de material y espacios

AM06 Diseñar una herramienta para digitalizar y agilizar el sistema de préstamos audiovisuales y la reserva de espacios y laboratorios del Centro.

La reunión concluye a las 13:45.

Universidad de Málaga - Audit

Fecha 19/07/2016

Fecha de aprobación del Acta

20/09/2016