



**DENOMINACIÓN DEL TÍTULO:**

**GRADO EN PERIODISMO**

**RESPONSABLE DEL TÍTULO:**

**JUAN ANTONIO GARCÍA GALINDO**

**FECHA DE REALIZACIÓN DEL AUTOINFORME:**

**MARZO 2014**

**Índice**

1. Información relativa a la puesta en marcha y resultados del título y a su Sistema de Garantía de la Calidad (SGC)
  - a) Aspectos a valorar sobre la implantación del título
  - b) Aspectos a valorar sobre el Sistema de Garantía de la Calidad
2. Información referida a los indicadores CURSA, incluyendo un análisis de los resultados del título
  - a) Indicadores CURSA
  - b) Indicadores del SGC
  - c) Observaciones globales sobre los resultados de los indicadores
3. Acciones de mejora llevadas a cabo a partir del análisis valorativo del título
  - a) Tratamiento que se ha dado tanto a las recomendaciones del informe de verificación como a las posibles recomendaciones realizadas en informes de modificaciones (así como a las que pudieran contener los sucesivos informes de seguimiento)
  - b) Justificación de las modificaciones no comunicadas al Consejo de Universidades introducidas en el plan de estudios
  - c) Modificaciones que han sido solicitadas al Consejo de Universidades

***(Extensión aproximada de entre 10 y 15 páginas)***



**1. Información relativa a la puesta en marcha y resultados del título y a su Sistema de Garantía de la Calidad (SGC). Resumen de los resultados de la aplicación del Sistema de Garantía de la Calidad: planificación, ejecución, evaluación y revisión según los procedimientos establecidos en el RD 1393/2007 en su nueva redacción dada en el RD 861/2010. Puntos fuertes y débiles detectados y las medidas de mejora adoptadas**

**a) Aspectos a valorar sobre la implantación del título**

Durante el curso 2012/2013 se ha cumplido un alto porcentaje del proyecto inicial fijado en la memoria. La principal dificultad ha consistido en la ausencia de espacios disponibles en el centro para que todos los grupos grandes y reducidos se pudieran impartir aplicando los estándares fijados. Como solución transitoria, algunas asignaturas se siguen impartiendo en el Aulario Severo Ochoa. Este hándicap en materia de infraestructura estaba previsto que desapareciera en el curso 2013/2014, puesto que la Universidad de Málaga ya entregó al centro las llaves de un nuevo edificio anexo a la Facultad de Ciencias de la Comunicación, que cuenta además con material de última generación adaptado a las necesidades docentes (pantallas, proyectores, ordenadores). Sin embargo, el edificio se localiza dentro del área de seguridad del tendido eléctrico, por lo que hasta que Red Eléctrica no desplace esta trayectoria, no se le dará uso. Está previsto que las obras se realicen en abril de 2014, para que se pueda normalizar su uso en el curso 2014/2015.

Otro de los retos afrontados por la titulación ha consistido en la implantación de un nuevo curso, 3.º de Periodismo, a la vez que se extinguía el último en licenciatura. En esta etapa de transición, en la que conviven dos modelos de enseñanzas distintos, el profesorado tampoco ha descuidado su cualificación, fundamentalmente a través de la evaluación externa de su capacidad docente e investigadora. En este sentido, en el curso 2012/2013 una ayudante doctora y una profesora asociada han obtenido su acreditación como contratadas doctoras.

Una de las fórmulas que emplea el profesorado para asegurar la adquisición de competencias por parte de los estudiantes a lo largo del desarrollo de la enseñanza es la evaluación continua. Con la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior todas las asignaturas del grado se han adaptado a este sistema, incrementando el grado de personalización de la enseñanza, la tutorización del alumno y su orientación gracias a los grupos reducidos. Todas las asignaturas de 1.º, 2.º y las obligatorias de 3.º de Periodismo cuentan con cinco grupos reducidos, de máximo 30 alumnos. En el curso 2011/2012, los alumnos se han matriculado por primera vez en asignaturas optativas. La oferta realizada (cuatro asignaturas, entre las que debían escoger dos) ha sido satisfactoria, puesto que se ha logrado un equilibrio en la distribución de la matrícula.



El campus virtual de la Universidad de Málaga sigue siendo una herramienta indispensable para facilitar el seguimiento de la evaluación continua, observar la participación en la asignatura de forma objetiva y la evolución de su conocimiento. En este sentido, el 94% de las asignaturas que se impartieron en el Grado de Periodismo en el curso 2012/2013 tenían presencia en esta plataforma virtual, lo que representa un incremento de cuatro puntos con respecto al curso anterior, como puede apreciarse en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

**Evolución del número de asignaturas del Grado de Periodismo en el Campus Virtual**

Curso	# total asignaturas	#asignaturas en el cv	% sobre el total
2010/2011	10	8	80%
2011/2012	20	18	90%
2012/2013	32	30	94%

Esta expansión está justificada en parte por las reducciones docentes que la Universidad de Málaga otorga a los responsables de aquellas asignaturas que alcanzan la categoría de TIC. Para obtener esta etiqueta se exige que se publique en el campus virtual el sistema de evaluación, los programas docentes, que se realicen actividades académicamente dirigidas y una tutorización virtual que complemente las acciones presenciales.

Otro complemento para analizar el grado de éxito de la titulación proviene de la memoria anual del Sistema de Garantía de Calidad del Centro, donde se recogen las tasas de rendimiento, abandono y eficiencia, y cuyo análisis se recoge en los siguientes apartados del presente informe.

**b) Aspectos a valorar sobre el Sistema de Garantía de la Calidad**

**b.1. Responsables del Sistema de Garantía de Calidad**

El órgano responsable de gestionar, coordinar y realizar el seguimiento del Sistema de Garantía de Calidad del Centro, aplicable a este título, es la Comisión de Garantía de la Calidad del Centro. Esta Comisión, según se establece en su propio reglamento, tiene la siguiente composición:

- Decano o director, que actúa como presidente.
- Coordinador de la Calidad, que actúa como secretario. Este coordinador es, preferiblemente aunque no obligatoriamente, miembro del equipo de dirección del centro. Hasta el curso 2011/2012 se ha encargado de esta función la Vicedecana de Ordenación Académica.
- Un representante de cada una de las titulaciones oficiales (de grado y/o máster), que actúa como vocal. Dichos representantes son profesores con vinculación permanente en la Universidad de Málaga cuando representan a las titulaciones de grado, y profesores doctores con vinculación permanente a la Universidad de Málaga en el caso de las titulaciones de



máster.

- d) Un representante de alumnos, que actúa como vocal.
- e) Un representante del Personal de Administración y Servicios, que actúa como vocal.
- f) Un miembro del Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social, que actúa como vocal-asesor, con voz pero sin voto.

**Tabla 2**

**Evolución de la composición de la Comisión de Garantía de Calidad (2009-2013)**

2009-2013			desde 3 de mayo 2013		
Miembro	Categoría	Fecha de alta	Miembro	Categoría	Fecha de alta
Juan A. García Galindo	Presidente	02/04/09	Juan A. García Galindo	Presidente	02/04/09
Inmaculada Gómez Postigo	Coordinadora	02/04/09	M.ª Victoria Gabilondo	Coordinadora	16/07/12
Juan Fco. Gutiérrez Lozano	Vocal	02/04/09	José Luis Campos García	Vocal (coord. CAV)	03/05/13
Ana Sedeño	Vocal	02/04/09	Mercedes Cancelo	Vocal (coord. PUB)	03/05/13
Antonio Castillo Esparcia	Vocal	03/12/09	M.ª Bella Palomo Torres	Vocal (coord. PER)	03/05/13
Rocío Chamizo	Vocal	02/04/09	Antonio Castillo Esparcia	Vocal	03/12/09
José Carlos Pérez Ariza	Vocal	16/07/12	José Carlos Pérez Ariza	Vocal	16/07/12
Marta Suárez	Vocal	12/04/11	Andrés Calvo Serrano	Vocal	03/05/13
Juan Carlos Castillo Planes	Vocal	02/04/09	Juan Carlos Castillo Planes	Vocal	02/04/09
José Manuel Borrego	Vocal asesor	02/04/09	José Manuel Borrego	Vocal asesor	02/04/09

La funciones de esta comisión, fijadas en su reglamento, son las siguientes:

1. Propiciar la mejora continua de los planes de estudio.
2. Contribuir a superar el proceso de verificación (Aneca) de los títulos y apoyar procesos de evaluación ex-post (seguimiento y acreditación).
3. Elaborar y proponer para su aprobación el Manual de Calidad y los procesos del Sistema de Garantía de Calidad, responsabilidad del centro.
4. Implicar a todas las partes interesadas (profesorado, PAS, estudiantes, autoridades académicas, agentes externos) en los procedimientos de recogida de información pertinentes, asegurando la máxima participación.
5. Plantear las acciones de calidad de las titulaciones dependientes del centro de forma progresiva.
6. Velar para que la eficacia, eficiencia y transparencia sean los principios de gestión del centro.
7. Elaboración anual de un Plan de Mejora.
8. Análisis de las quejas, incidencias, reclamaciones y sugerencias recogidas.
9. Análisis de los resultados del procedimiento de evaluación y mejora con relación a los distintos grupos de interés, así como el establecimiento de las correspondientes acciones de mejora, seguimiento e implantación de las mismas.
10. Elaboración de un informe anual sobre cada uno de los extremos que conforman a los diversos procedimientos del Sistema de Garantía de la Calidad del centro.
11. Cualesquiera otras funciones que le sean atribuidas.



Calendario de reuniones de la Comisión:

**19 de marzo de 2014.** Orden del día: Aprobación del acta anterior. Información, revisión y aprobación de la memoria 2012/2013. Ruegos y preguntas.

**25 de octubre de 2013.** Orden del día: Aprobación del acta anterior. Revisión y planteamiento de objetivos y planes de mejora.

**4 de octubre de 2013.** Orden del día: Aprobación del acta anterior. Inicio de revisión del Manual de Sistemas y el Manual de Procedimientos del Sistema de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Comunicación.

**13 de mayo de 2012.** Orden del día: Presentación nueva composición de la Comisión del SGC. Explicación de herramienta Isotools.

#### **b.2. Acciones encaminadas a la planificación, ejecución, evaluación y revisión de los procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad**

Siguiendo la normativa fijada, dicha Comisión ha mantenido reuniones mensuales y ha elaborado una memoria de calidad referida al curso 2012/2013, donde se incluye un análisis de los resultados SGC, con especial referencia a las tasas de rendimiento, abandono, eficiencia y graduación, referido a las titulaciones, los posgrados y los grados impartidos en la Facultad de Ciencias de la Comunicación.

Además, como puntos fuertes se destacan en dicha memoria las inversiones en infraestructuras encaminadas a favorecer una enseñanza de calidad. Así, en el curso 2012/2013 se adquirió material para todos los laboratorios de la Facultad:

- Laboratorio de Redacción, Diseño e Imagen: 160 ordenadores iMac, 10 escáneres, dos discos duros de 1TB, dos cañones de vídeo HD, dos impresoras, tres calibradores y tres superdrives. Los ordenadores anteriormente ubicados en estas salas se han reutilizado instalándose en la nueva sala RDI5 y dos aulas de grupos grande en el nuevo aulario.
- Laboratorio de vídeo y cabinas de edición: cuatro monitores HD, cuatro parejas de altavoces de referencia, cuatro discos duros de 4TB, fijado antirrobo de todos los elementos, y creación de una sala de grabación y edición de locuciones.
- Préstamos audiovisuales. Tres cámaras HD, tres trípodes, seis micros de mano, tres baterías, tres tarjetas de 16GB, tres micros de solapa y dos soportes de micro.
- Laboratorio plató de televisión. Pintura fondos sets, monitor de programa de gran tamaño en sets, dos micros inalámbricos y un conmutador para servidor de vídeo K2.
- Estudio de radio. Cambio del ordenador de gestión de radio, configuración de un nuevo software de gestión y emisión de audio y adaptador de VGA para una segunda pantalla.
- Laboratorio de Estudio de Grabación. Actualización del software de grabación, recableado de señales de micro y dos pies de micro.
- Aula Plató de TV. Mejoras en el software cliente del videoservidor K2, dos micrófonos inalámbricos, reparación de los intercomunicadores de realización y regidor; panel de



conexiones del cañón de vídeo; canalización del cableado de señal de datos videoservidor K2 e intranet, y cortinajes acústicos en el set de grabación.

- Aula de radio. Mejoras en el cableado de señales de audio; reposición de seis auriculares rotos; colocación de cañón de vídeo y pantalla; adaptador VGA para cañón de vídeo, y compra de nuevo software para emisión y gestión de audio.
- Laboratorio de fotografía. Adquisición de tres nuevos fotómetros, dos equipos de flashes de estudio y accesorios para iluminación

Para el curso 2012/2013 la Comisión de Garantía de Calidad se propuso seis objetivos vinculados a la evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza, del profesorado, de su vinculación con el ámbito laboral, que también se han logrado, como queda explicado en las siguientes actuaciones:

**OB01. Seguir fomentando el conocimiento de la política de calidad del centro a través de líneas de comunicación internas.**

*El primer objetivo no se ha cumplido ya que aunque se mantiene y complementa una sección en la web del centro con documentación referida a la calidad para que llegue a todos los miembros de la facultad, los resultados de participación resultan escasos. Se decide implementar medidas que mejoren estos datos.*

**OB02. Desarrollar el trabajo de los coordinadores de grado en la aplicación del mismo y en la coordinación de las actividades académicas, así como participar activamente en la Comisión de Calidad del Centro.**

*El objetivo se considera cumplido pues los coordinadores de Grado se han incorporado a la Comisión donde narran la labor que realizan en la coordinación de los contenidos de la oferta formativa para que no haya solapamientos.*

*En este sentido, la coordinadora del Grado de Periodismo, Bella Palomo, ha propuesto los siguientes grupos de trabajo:*



**OB03. Impulsar la comunicación interna del Centro para una mejora de la información entre PDI, PAS y alumnos.**

*El objetivo se ha cumplido aumentando el uso de los medios de comunicación interna, sobre todo a través del campus virtual. Desde la Comisión se han propuesto medios alternativos, como las redes sociales, por el poco hábito del alumnado a consultar los espacios oficiales. En*



*cualquier caso, se ha informado, a través de medios digitales y analógicos, de las distintas convocatorias dirigidas a alumnos informando e insistiendo en la importancia de su participación en procesos como la elección de representantes en los Consejos de Departamentos y en la Junta de Centro de la Facultad de Ciencias de la Comunicación. Además, la facultad posee un Gabinete de Comunicación con el que colaboran también alumnos del grado de Periodismo. Lo mismo ocurre con la Galería Central, el espacio expositivo de la facultad donde, bajo la coordinación de la profesora Tecla Lumbreras, alumnos de Periodismo han ejercido de comisarios y han diseñado programas, el plan de comunicación y han colaborado en el montaje de exposiciones donde se recogen trabajos de profesores, estudiantes y antiguos alumnos.*

**OB04. Desarrollar y aumentar el número de convenios con empresas para prácticas de estudiantes.**

El objetivo se considera cumplido tras firmar 18 convenios para la realización de prácticas de los alumnos en el curso 2013/2014. Cien de estas plazas corresponden a los alumnos de Periodismo.

**OB05. Mejorar la orientación laboral de los estudiantes.**

*El objetivo se considera cumplido tras implantar las siguientes actuaciones: una presentación del servicio de orientación en el acto de bienvenida a alumnos de 1.º de grado; la celebración de una charla del vicedecano de estudiantes sobre las salidas profesionales existentes; una jornada-taller del servicio de orientación de la UMA; una conferencia de Jon Plaza Pérez, del proyecto Lunar de la Junta de Andalucía; y una jornada de actitud social sobre salidas profesionales en comunicación electrónica.*

*Por otra parte, en el curso 2012/2013 los alumnos de 3.º ya se han inscrito en el programa Ícaro, que coordina la gestión de los convenios marco con empresas del sector.*

*Paralelamente, se ha reforzado la conexión empresa-universidad desarrollando encuentros regulares con una veintena de profesionales (periodistas, community manager, articulistas) en el aula. Así, durante el curso 2012/2013 se contó con los siguientes invitados:*

*Asignatura Técnicas del Mensaje en Prensa*

*Invitado: Curro Troya, periodista*

*Invitado: Rafael de Loma, periodista*

*Asignatura Comunicación Institucional y Corporativa*

*Invitada: Raquel Podadera, directora de Comunicación de ISOFT*

*Invitado: Jesús Espino, director de Comunicación del Ayuntamiento de Málaga*

*Invitada: Rebeca García-Miña, directora de Comunicación del Colegio de Médicos de Málaga*

*Invitada: Sonia Chacón Peinado, directora de Mediaesfera*



*Asignatura Géneros Periodísticos de Interpretación y Opinión*

*Invitado: José Carlos Villanueva, periodista de Eldiario.es*

*Invitada: Esperanza Codina, corresponsal de El País en Málaga*

*Invitado: Juan Castro, jefe de Fútbol Internacional del diario Marca*

*Invitado: José Vicente Astorga, adjunto al director de Diario Sur.*

*Invitado: David Jiménez, corresponsal del diario El Mundo en Asia.*

*Invitado: José Manuel Atencia, jefe de contenidos de la Cadena Ser*

*Invitado: Teodoro León Gross, articulista de Vocento*

*Invitada: Sora Sans, columnista de Diario Sur.*

*Invitado: Igacio Martínez, ex director de Málaga Hoy.*

*Asignatura Técnicas del Mensaje en Radio y Televisión*

*Invitado: Jesús Sánchez, Cadena Ser*

*Invitada: Carmen Cerbán, COPE*

*Asignatura Periodismo Ciudadano y Redes Sociales*

*Invitado: Javier Cruché, community manager del movimiento 15M Málaga*

*Invitado: Nacho Escolar, director de eldiario.es*

*Además, los alumnos de Periodismo reciben clases de diez profesores asociados que son periodistas en activo y trasladan una visión y unas exigencias reales con respecto al mercado laboral actual. Poseen una reconocida cualificación y experiencia profesional y, además, aportan perfiles diversos: director de Málaga Hoy, jefe de fotografía en Diario Sur, delegado de la agencia Europa Press, reportero de Canal Sur, delegado de El Confidencial, articulista de Vocento, responsable de Comunicación de la Cámara de Comercio... También se cuenta con una profesora colaboradora honoraria que es miembro del Consejo de Administración de la RTVA.*

**OB06. Fomentar la participación de los alumnos en proyectos de iniciación a la investigación.**

*Objetivo cumplido. Ocho profesores voluntariamente han constituido equipos de trabajo con alumnos para introducirlos en el ámbito de la investigación, como posible salida laboral. En el curso 2012/2013, 51 alumnos del grado y la licenciatura de Periodismo pudieron participar en cinco propuestas vinculadas a las siguientes temáticas: Periodistas represaliados en Málaga; Percepción del alumnado de Periodismo acerca del desarrollo de las competencias profesionales en el aula y sobre la profesión periodística en general; Innovación y Comunicación; Análisis de las prácticas en empresas e instituciones realizadas por los alumnos*



*de Periodismo; Estrategias de Comunicación 2.0 en los colegios profesionales españoles.*

Además de cumplir con estos objetivos, siguen vigentes otras prácticas que tradicionalmente han garantizado la calidad de los programas de movilidad, como es el hecho de que a todos los alumnos de intercambio recibidos y enviados se les asigna un coordinador académico para orientarles en la selección de asignaturas y su correcta convalidación. Actualmente existe convenio de movilidad con medio centenar de universidades. Un elemento complementario para asegurar y agilizar el conocimiento de toda la información al respecto consiste en poner a disposición del alumno a través de la web de la facultad toda la documentación al respecto: listados de adjudicación, suplentes, instrucciones, coordinadores, novedades/convocatorias, equivalencias y una guía en inglés para alumnos extranjeros (*Incoming students guide for enrolment*).

Paralelamente, se han definido nuevos objetivos para el curso 2012/2013:

**OB01. Incrementar la visibilidad y la labor de los coordinadores de grado entre el alumnado y el profesorado.**

**OB02. Seguir potenciando la web y la comunicación interna en la facultad, unido a los recursos de bienvenida y orientación del alumnado.**

**OB03. Promover la participación en las encuestas de alumnos y docentes.**

Finalmente, se ha cumplido con las cinco acciones que componían el Plan de Mejora del centro:

**AM01. Actualización constante de contenidos en la web, reunión de la Comisión de Calidad del Centro y fortalecer el conocimiento del SGC en la comunidad universitaria.**

*Aunque se mantiene actualizada la web del centro, se detecta un escaso interés en la consulta de las cuestiones vinculadas con la calidad.*

*Por otra parte, el 13 de mayo la nueva Comisión de Calidad se reunió con Eva Valleja, técnica del Servicio de Calidad para abordar las funciones de dicha comisión, la revisión de los objetivos y planes de mejora del centro, las propuesta de revisión del Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad, y aclaración de dudas.*

**AM02. Implicación más activa de los coordinadores de Grado en la Comisión de Calidad del Centro y en el seguimiento en la aplicación correcta del grado en las tres titulaciones.**

*Los coordinadores han realizado contactos con los profesores de los tres grados incidiendo en la correcta aplicación de los planes de estudio, lo que ha generado una mejora de los mismos.*

**AM03. Utilizar activamente los canales de comunicación interna del centro para mejorar la información y participación de la comunidad universitaria en las actividades**



realizadas.

**AM04. Aumentar los convenios con empresas para la realización de prácticas del alumnado y facilitar su inserción laboral.**

**AM05. Fomentar, apoyar y aumentar la creación de grupos de iniciación a la investigación.**

El Sistema establece en su proceso estratégico PE05 (Medición, análisis y mejora continua) la revisión anual del mismo, en ella se revisan y evalúan los distintos procedimientos así como sus resultados. En la actualidad los distintos órganos responsables de cada proceso están actualizando y mejorando el procedimiento.

Para cumplir con el PC05 (Orientación a los estudiantes) Decanato organiza un acto de bienvenida dirigido a los alumnos de nuevo ingreso, donde representantes de las tres titulaciones exponen las líneas generales de los estudios que han elegido, y se presentan los distintos servicios de la comunidad (biblioteca, campus virtual, deportes). Asimismo, en el Departamento de Periodismo se asignan profesores-tutores a los alumnos de nuevo ingreso que puedan orientarlos durante su periodo universitario. También el vicedecano de Estudiantes organiza un encuentro con alumnos para abordar las posibles salidas laborales más acordes para cada titulación.

Para cumplir con el PC02 (Garantía de calidad de los programas formativos) se comprueba que los departamentos cumplen con la docencia asignada mediante un registro manual en las aulas. Además, el servicio de inspección de la Universidad de Málaga empezó a funcionar en el curso 2012/2013 para detectar anomalías en la docencia. Los resultados de esta primera edición fueron satisfactorios.

Respecto al PC12 (Análisis y medición de los resultados de la formación), aun no se han completado los cuatro años del grado, por lo que no se han podido implantar procedimientos para conocer la duración media de los estudios o la inserción en el tejido socioeconómico de los egresados.

Para el procedimiento de evaluación y mejora del profesorado, el SGC del Centro recoge un proceso de apoyo denominado PA05 (Evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos del personal académico), que es general para todos los Centros de la Universidad de Málaga. Actualmente se aplica un procedimiento de evaluación de la actividad docente del profesorado transitorio, hasta que comience a aplicarse el DOCENTIA-UMA, aprobado en Consejo de Gobierno de fecha 09 de octubre de 2012.

Para la realización de la evaluación de la actividad docente se tiene en cuenta la opinión de los alumnos mediante una encuesta anual que realiza el *Centro Andaluz de Prospectiva*. De este cuestionario se extrae información relacionada con la opinión de los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado en diferentes aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje, como son el grado de cumplimiento de la planificación, la satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación



y el nivel de satisfacción del alumnado con la actividad docente. En el caso del grado de Periodismo, la valoración está equilibrada con la media de la Universidad.

Para cumplir con los procesos es necesario establecer mecanismos de escucha en la comunidad que permitan perfeccionar la oferta formativa (PA12). En el curso 2012/2013 se realizaron encuestas de satisfacción a través del campus virtual para detectar dichas sugerencias de mejora. Aunque algunas de las propuestas no son competencia del Centro, son observaciones que se han considerado de interés mantener en la presente memoria.

Las mejoras propuestas por los docentes están relacionadas con la carga docente (entienden que afecta a la calidad de la enseñanza, y que no se puede equiparar la carga de trabajo que existía en la licenciatura con el grado), el reparto docente (piden que la normativa prime el perfil académico y/o profesional del profesorado, no su antigüedad), con el reconocimiento a la dedicación del profesorado (solicitan se incrementen las reducciones del POD), la coordinación docente (mejorar la coordinación en temarios de grado y máster), las plataformas informáticas (mejorar o utilizar aplicaciones más amigables que PROA y estables, para que no se produzcan tantos cambios en el campus virtual, que entorpece la gestión de las asignaturas), la transparencia y la comunicación interna, mejorar la señalética de la Facultad, y la infraestructura (fundamentalmente, solicitan que se solucione la situación con el nuevo Aulario).

Por parte de los alumnos de grado sus sugerencias son: que exista una mayor coordinación entre asignaturas para evitar solapamientos; entienden que no todas las asignaturas deben tener las mismas horas prácticas; solicitan una mejora de los temarios prácticos, más próximos a la realidad, e incentivando el trabajo fuera del aula; piden que se revisen algunos criterios de evaluación; agradecerían la existencia de un Manual de Bienvenida y la resolución rápida de las solicitudes que presenten; crear más zonas de estudio en la Facultad, más zonas verdes y carriles bici; mejorar la infraestructura del Aulario Severo Ochoa; finalmente, también critican la calidad de los productos de la cafetería.

Finalmente indicar que el nivel de participación en estas encuestas ha sido escaso (solo 20 profesores de la titulación de Periodismo y 47 alumnos), por lo que se ha planteado como objetivo para el próximo curso incrementar estos datos.

Por último, explicar que el SGC del Centro recoge un proceso de apoyo denominado PA11 (Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones). Este proceso es común para todos los Centros y unidades de la Universidad. El enlace al sistema se encuentra tanto en la página web de la Universidad como en la web del Centro: <http://dj.uma.es/quejasysugerencias/>

Indicar también que según la secretaria del centro, no se ha recibido ninguna queja por parte del alumnado sobre la docencia impartida en el grado de Periodismo durante el curso 2012/2013.



**2. Información referida a los indicadores, incluyendo un análisis de los resultados del título**

**a) Indicadores CURSA**

**Tabla 3**

**Evolución Indicadores CURSA - Grado de Periodismo**

<b>Indicador</b>	<b>2009/2010</b>	<b>2010/2011</b>	<b>2011/2012</b>	<b>2012/2013</b>
<b>Tasa de graduación</b>	SD	SD	SD	SD
<b>Tasa de abandono</b>	SD	11.66	8.46	12.4
<b>Tasa de eficiencia</b>	SD	SD	SD	SD
<b>Tasa de rendimiento</b>	SD	80.89	85.62	89.41

Los datos relativos a las tasas de eficiencia y graduación no se pueden presentar ya que, por definición del Real Decreto, aún no se pueden calcular. En el curso 2012/2013 no se ha podido analizar todavía la inserción laboral de los graduados ni su grado de satisfacción con la formación recibida porque aun no se ha completado la primera graduación de los estudiantes de Periodismo. La primera promoción se graduará en el curso 2013/2014.

El análisis del resto de indicadores muestra un incremento de cuatro puntos en la tasa de abandono en el grado, por lo que se propone analizar y detectar dichas causas. El dato positivo lo protagoniza la tasa de rendimiento, que continua una progresión al alza, y por segundo año consecutivo sube cuatro puntos. Además, está diez puntos por encima de la media alcanzada por el área de Ciencias Sociales y Jurídicas, fijada en 79,42.

**b) Indicadores del SGC**

--



**Tabla 4**

**Evolución de los indicadores del Sistema de Garantía de Calidad - Grado de Periodismo**

Indicador	2010/2011	2011/2012	2012/2013
IN03 Tasa de graduación	SD	SD	SD
IN04 Tasa de abandono	SD	8.46	12.4
IN05 Tasa de eficiencia	SD	SD	SD
IN08 Duración media de los estudios	SD	SD	SD
IN 19 Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación	3.19	3.44	3.27
IN20 Grado de cobertura de las plazas ofertadas	101.54	105.38	103.85
IN22_1 Demanda de la titulación en 1.ª opción	110.77	304.62	272.31
IN24 Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación	3.0	1.89	2.4
IN26 Grado de cumplimiento de la planificación	3.94	3.88	3.87
IN27 Tasa de rendimiento	80.89	85.62	89.41
IN28 Tasa de éxito	79.71	78.33	92.14
IN29 Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación	3.52	3.62	3.63
IN36 Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados	SD	SD	SD
IN37 Oferta de prácticas externas	SD	SD	SD
IN49 Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente	3.9	3.8	3.87
IN58 Satisfacción de los grupos de interés con respecto a los recursos materiales	2.23	2.77	3.14
IN61 Nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios		3.3	3.39

\* Los indicadores 19, 24, 26, 29, 49, 58 y 61 no expresan porcentajes.

\*\* El color rojo indica decrecimiento, y el verde crecimiento de la cifra

### c) Observaciones globales sobre los resultados de los indicadores

De los doce indicadores recogidos en la tabla, ocho han tenido una evolución positiva. Destaca la tasa de éxito, que ha tenido un crecimiento exponencial de 14 puntos. El nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente coincide con la media de la Universidad de Málaga (3,87), aunque la supera comparando el dato solo con el resto de grados (3,44). También se ha incrementado la satisfacción con los recursos materiales (3,14), siendo este dato superior al de otros grados de la UMA (2,99). Respecto a la satisfacción con los servicios, la cifra ha mejorado (3,39), aunque está por debajo de la media de la UMA (3,55). Lo mismo ocurre con el IN26 y el IN29.

El grado de satisfacción con las actividades de orientación (IN24) ha mejorado (2,4), aunque está por debajo de otros grados de la UMA (2,84).

Cabe destacar que la tasa de rendimiento (89,41) es diez puntos superior a la media de otros grados de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas de la UMA (79,42). La tasa de éxito también resulta positiva (92,14) comparada con otros grados de la misma rama (87,70).

La **tasa de eficiencia**, encargada de medir la relación porcentual entre el número total de créditos matriculados y los necesarios para la obtención del título no se ha podido calcular porque la primera promoción de la titulación no ha concluido sus estudios.

### 3. Acciones de Mejora llevadas a cabo a partir del análisis valorativo del título

a) Tratamiento que se ha dado tanto a las recomendaciones del informe de verificación como a las posibles recomendaciones realizadas en informes de modificaciones (así como a las que pudieran contener los sucesivos informes de seguimiento)



No se ha recibido el Informe de Seguimiento del curso 2012/2013 de la titulación de Graduado en Periodismo, elaborado por la Agencia Andaluza de Conocimiento.

**b) Justificación de las modificaciones no comunicadas al Consejo de Universidades introducidas en el plan de estudios**

No se ha introducido ninguna modificación en el título de Graduado en Periodismo en el curso 2012/2013.

**c) Modificaciones que han sido solicitadas al Consejo de Universidades**

No se ha solicitado ninguna modificación al Consejo de Universidades en el curso 2012/2013.