



El Servicio de Asuntos Sociales y Alumnos de la Universidad de Málaga está inmerso en el plan de Mejora de la Calidad de los Servicios. Por ello, solicitamos y agradecemos su colaboración para conocer su opinión como usuario de cualquiera de los siguientes servicios que prestamos: servicio de Alojamiento, Aula de Mayores, Programa de Alojamiento con Personas Mayores, gestión de plazas y matriculación de la Escuela Infantil, gestión de plazas de la Residencia Universitaria, Programa Compartir Coche, gestión de Convenios con empresas, Servicio de Apoyo al alumnado con discapacidad, Voluntariado, Unidad de Igualdad.

1) A nivel general, el grado de satisfacción con el servicio prestado ha sido:

Excelente Bueno Aceptable Regular Malo

2) La disposición del personal de este servicio para atenderle ha sido:

Excelente Buena Aceptable Regular Mala

3) Se le ha facilitado la información que necesitaba para satisfacer su demanda de manera:

Excelente Buena Aceptable Regular Mala

4) El Servicio conoce los intereses y necesidades de los usuarios de forma:

Excelente Buena Aceptable Regular Mala

Cualquier sugerencia que desee hacernos, será bien recibida y la tendremos en cuenta para mejorar la calidad del servicio prestado. Gracias:
