

2018

de 5 a 7 Septiembre

Zaragoza (España)

CONGRESO INTERNACIONAL DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA

INTERNATIONAL UNIVERSITY GUIDANCE CONFERENCE



LIBRO DE RESÚMENES



 **CIOU**
CONGRESO INTERNACIONAL DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA
2018

**CONGRESO INTERNACIONAL
DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA**

Zaragoza, 5, 6 y 7 de septiembre de 2018

LIBRO DE RESÚMENES

**INTERNATIONAL UNIVERSITY
GUIDANCE CONFERENCE**

5th-7th September. Zaragoza (Spain)

ABSTRACT BOOK

Pedro Allueva Torres y Concepción Bueno García (coords.)

Septiembre, 2018



Congreso Internacional de Orientación Universitaria CIOU/22018 (1º. 2018. Zaragoza)

Congreso Internacional de Orientación Universitaria, Zaragoza, 5, 6 y 7 de septiembre de 2018. Libro de Resúmenes = International University Guidance Conference, 5th-7th September. Zaragoza (Spain). Abstract Book / Pedro Allueva Torres y Concepción Bueno García (coords.).- Zaragoza: Universidad de Zaragoza, 2018. - 294 p.

Recurso Electrónico

ISBN 978-84-09-04083-4

<https://zaguan.unizar.es/record/74811>

DOI: 10.26754/uz.978-84-09-04083-4

I. Universidad de Zaragoza, ed. II. Allueva Torres, Pedro, coord. III. Bueno García, Concepción, coord. 1.- Universidad de Zaragoza – Orientación Universitaria - Congresos 2.- Enseñanza superior - Orientación Universitaria - Congresos 3.- Orientación Universitaria - Investigación - Congresos

Primera edición: 3 de septiembre de 2018



© Los autores, Congreso Internacional de Orientación Universitaria CIOU2018. 2018

© De la presente edición, Universidad de Zaragoza, Pedro Allueva Torres, Concepción Bueno García

Diseño gráfico: María Teresa Pérez Yago

Maquetación: Littera

COMITÉ ORGANIZADOR DEL CONGRESO

Presidente: Pedro Allueva Torres

Secretaria: María Isabel Ubieto Artur

Ana Rosa Abadía Valle

Héctor Artigas Lafaja

Concepción Bueno García

José Miguel González Santos

Fernando Zulaica Palacios

Índice

Presentación	11
Programa	13
Áreas:	
1.- Orientación a la Integración de los estudiantes en la Universidad	17
2.- Orientación a estudiantes de cursos intermedios	79
3.- Orientación a estudiantes de últimos cursos	97
4.- Orientación a estudiantes egresados	141
5.- Profesorado y orientación Universitaria	171
6.- Tutoría académica	179
7.- Orientación para todas las personas y perspectiva de género	209
8.- Programas, métodos, TIC y orientación Universitaria	227
9.- Análisis del abandono y de la orientación Universitaria	241
10.- Otros temas relacionados con la orientación Universitaria	257
Índice de autores	285

Presentación

La Calidad Educativa Universitaria es un pilar fundamental del Espacio Europeo de Educación Superior. En esta línea, el objetivo general del Congreso Internacional de Orientación Universitaria (CIOU2018) ha sido crear un espacio de encuentro internacional donde se debata, reflexione y compartan experiencias sobre los principales temas y áreas de la Orientación Universitaria que contribuya a la mejora de la Calidad Educativa Universitaria y, en definitiva, a la mejora de la sociedad.

En el presente libro de resúmenes-abstracts se recogen las aportaciones realizadas y presentadas en el CIOU2018 por profesionales-especialistas de las diferentes áreas de la Orientación Educativa Universitaria.

A partir de las tres grandes áreas en las que se estructura el congreso, orientación universitaria a estudiantes preuniversitarios, apoyo y orientación a estudiantes durante su permanencia en la Universidad y apoyo y orientación a estudiantes egresados de la Universidad, las mesas de comunicaciones orales se disponen en diez áreas temáticas: a) Orientación a la integración de los estudiantes en la Universidad, b) Orientación a estudiantes de cursos intermedios, c) Orientación a estudiantes de últimos cursos, d) Orientación a estudiantes egresados, e) Profesorado y orientación Universitaria, f) Tutoría académica, g) Orientación para todas las personas y perspectiva de género, h) Programas, métodos, TIC y orientación Universitaria, i) Análisis del abandono y de la orientación Universitaria, y j) Otros temas relacionados con la orientación Universitaria.

Queremos manifestar nuestro agradecimiento al Gobierno de Aragón, Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA), Campus Iberus, Obra Social "la Caixa", Fundación ONCE, Consejo Social de la Universidad de Zaragoza y a las diferentes Universidades e Instituciones colaboradoras porque con su apoyo han hecho posible la realización del CIOU2018. Así mismo, queremos mostrar nuestro agradecimiento a todos los conferenciantes, ponentes de las mesas redondas e investigadoras/es que han presentado sus contribuciones científicas y con ello han hecho posible que se debata, reflexione y compartan experiencias y conocimientos de la Orientación Educativa Universitaria en el CIOU2018.

Pedro Allueva Torres
Presidente del Comité Organizador

Introduction

The quality of university education is an essential aspect in the European Higher Education Area. Consequently, the overriding objective of the International University Guidance Conference (CIOU2018) is to provide an international meeting place for discussing, analysing and sharing experiences of the main university guidance topics and issues that can help improve the quality of university education and even society itself.

This book of abstracts brings together the contributions made and presented at CIOU2018 by professionals and specialists from the various areas of University Educational Guidance.

Based on the three main areas into which the conference is organised—university guidance for pre-university students, support and guidance for students during their time at university and support and guidance for students who have graduated from university—the round tables for verbal discussion cover ten thematic areas: a) Guidance for the integration of students into university; b) Guidance for students in intermediate academic years; c) Guidance for students in their final academic years; d) Guidance for graduates; e) Lecturing staff and university guidance; f) Academic tutoring, g) Guidance for all people and gender mainstreaming; h) Programmes, methods, ICTs and university guidance, i) Analysis of drop-out behaviour and of university guidance; and j) Other issues related to university guidance.

We would like to express our gratitude to the Autonomous Government of Aragon, the Aragon Agency for Quality Assurance in Higher Education (ACPUA), the Campus Iberus network, the “la Caixa” Foundation, the ONCE Foundation, the Social Council of the University of Zaragoza and to the collaborating universities and institutions, because their support has made CIOU2018 possible. We would also like to thank the lecturers, the speakers at the round tables and the researchers who have presented their scientific contributions and who have thereby made it possible to discuss, reflect upon and share experiences and knowledge about University Educational Guidance at CIOU2018.

Pedro Allueva Torres
Chairman of the Organising Committee

MIÉRCOLES 5

09:00 h. a 10:00 h.

Comunicaciones Simultáneas

10:00 h. a 11:30 h.

Mesas Redondas

- **Orientación a la Transición al Mercado Laboral: nuevas realidades, nuevos retos.** Aula Magna.
- **Orientación y balance de competencias en la Universidad.** Sala Joaquín Costa.
- **La Orientación Universitaria para la Empleabilidad y el Empleo.** Sala Pilar Sinués.

11:30 h. a 12:00 h.

Pausa café. Sala Josefa Amar y Borbón

12:00 h. a 12:30 h.

Inauguración del Congreso. Sala Paraninfo

12:30 h. a 13:30 h.

Conferencia Inaugural. Sala Paraninfo

- **Orientación Universitaria y Espacio Europeo de Educación Superior.** Conferenciantes:
 1. **Mrs. Elena Tegovska** (Videoconferencia). Policy Officer - Higher Education. European Commission - DG Education and Culture.
 2. **D. Leonardo Caruana de las Cagigas** (Presencial). Subdirector General de Coordinación y Seguimiento Universitario. Secretaria General de Universidades.

13:30 h. a 15:30 h.

Comida

15:30 h. a 16:30 h.

Comunicaciones Simultáneas

16:30 h. a 17:00 h.

Presentación Pósteres. Sala Josefa Amar y Borbón
Agua y Refrescos

17:00 h. a 18:30 h.

Mesas Redondas

- **Espacio Europeo de Educación Superior y Orientación Educativa Universitaria.** Aula Magna.
- **Asociaciones y Orientación a Estudiantes Egresados.** Sala Joaquín Costa.
- **Acogida de Estudiantes de Nuevo Ingreso en la Universidad.** Sala Pilar Sinués.

19:00 h.

Recepción Congresistas en el Palacio de la Aljafería

- Visita guiada al Palacio
- Cocktail de Bienvenida

JUEVES 6

09:00 h. a 10:00 h.

Comunicaciones Simultáneas

10:00 h. a 11:00 h.

Conferencia Coloquio. Aula Magna

- **Orientación Universitaria para Todas las Personas.**

Conferenciante: **D.ª Maribel Campo**. Profesora de la Universidad de Salamanca y Coordinadora del proyecto *Implantación de Formación en Diseño para Todas las Personas en las Universidades Españolas*.

11:00 h. a 11:30 h.

Pausa café. Sala Josefa Amar y Borbón

11:30 h. a 13:00 h.

Mesas Redondas

- **Orientación Educativa a la Universidad.** Aula Magna.
- **Orientación, Transversalidad Educativa y Globalización.** Sala Joaquín Costa.
- **Orientación Universitaria y Formación del Profesorado.** Sala Pilar Sinués.

13:00 h. a 14:00 h.

Comunicaciones Simultáneas

14:00 h. a 15:30 h.

Comida

15:30 h. a 16:30 h.

Comunicaciones Simultáneas

16:30 h. a 18:00 h.

Mesas Redondas

- **Administraciones y Agencias de Calidad ante la Orientación Educativa Universitaria.** Aula Magna.
- **Orientación Educativa Universitaria a la Diversidad.** Sala Joaquín Costa.
- **Buenas prácticas en Orientación Universitaria.** Sala Pilar Sinués.

18:00 h. a 18:30 h.

Presentación Pósteres. Sala Josefa Amar y Borbón Agua y Refrescos

18:30 h. a 19:25 h.

Conferencia Coloquio. Aula Magna

- **El Aseguramiento de la Calidad en la Enseñanza Superior al servicio de los Estudiantes y la Sociedad.**

Conferenciante: **D.ª Teresa Sánchez Chaparro**. Asesora de la Commission des Titres d'Ingénieur (CTI Francia / UPM).

21:00 h.

Cena del Congreso

Sede: Paraninfo de la Universidad de Zaragoza. Plaza Basilio Paraíso, 4. Zaragoza

VIERNES 7

09:00 h. a 10:00 h.

Comunicaciones Simultáneas

10:00 h. a 11:00 h.

Conferencia Coloquio. Aula Magna

- **Cómo orientar en un entorno disruptivo.**

Conferenciante: **D. Juan José Juárez Calvo.** Responsable Regional de la Fundación Bertelsmann en Madrid.

11:00 h. a 11:30 h.

Pausa café. Sala Josefa Amar y Borbón

11:30 h. a 13:00 h.

Mesas Redondas

- **¿Cómo potenciar la colaboración de las empresas en la orientación académico profesional?** Aula Magna.
- **¿Cuál es el papel del estudiante en la Orientación Universitaria?** Sala Joaquín Costa.
- **Orientación Educativa antes, durante y después de la Universidad.** Sala Pilar Sinués

13:00 h. a 13:30 h.

Conclusiones y Clausura del Congreso. Aula Magna



1

**ORIENTACIÓN A LA INTEGRACIÓN
DE LOS ESTUDIANTES
EN LA UNIVERSIDAD**

1. Orientación a la integración de los estudiantes en la Universidad

1. María Alba Fernández; Laura Mesa López
Acompañamiento al estudiante novel: Comunidades virtuales de Acogida (CAV)
2. Adriana Aubert; Gisela Redondo-Sama; Laura Ruiz
La "Conference on Social Impact of Science" como espacio de orientación de los estudiantes preuniversitarios
3. Raquel Ayestarán Crespo; Alfonso Torres Marín; Cristina Izquierdo-García; María García Arias
Programa de prevención del bajo rendimiento en alumnos de 1º de Marketing
4. Cristina Bayona; Roldán Jimeno
Mentoría entre iguales en la Universidad Pública de Navarra: de la teoría a la práctica
5. Daniel Cárdenas; Violeta González; Jesús Martínez; Nadia Saade
Estrategias de inclusión en la Orientación Educativa de los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior de Progreso
6. María José Corral-Carrillo; Ana María Martín-Cuadrado
Bmentoría, un programa de orientación tutorial para no quedarse atrás
7. Adriana de la Rosa Puente; Martha Patricia Sandoval Anguiano
El efecto de las Trayectorias Escolares Previas (TEP) en el Nivel Medio Superior
8. Martha Angelica Delgado Luna
Perfil de ingreso: punto nodal para orientar y atender integralmente al estudiante universitario
9. Carmen Elboj Saso; Tatiana Iñiguez Berrozpe; Diana Valero Errazu; Carlos Gómez Bahillo
Práctica docente y transformación social desde primer curso en los grados de maestro de Infantil y Primaria
10. Elena Escolano-Pérez; Rita Pilar Romero Galisteo; Pablo Gálvez Ruiz; Marian Acero-Ferrero; M^a Ángeles Bravo-Álvarez; M^a Luisa Herrero-Nivela; Concepción Bueno García; M^a Dolores Leris López; Pilar Mur Dueñas; Victoria Gil
Adaptación a la población universitaria española de un instrumento de evaluación del aprendizaje autorregulado
11. Cristina Ferrer García; Juan P. Maicas López
La orientación universitaria en los centros de enseñanza secundaria y las fuentes de información para la elección de la titulación universitaria
12. José Emigdio Frausto Macías; Verónica Aguilar Vargas; M^a Eugenia Ibarra Rodríguez; Luis David Valadez Ponce; Andrés González García; Ingrid Gisela Del Rocío Campos Ramírez; Liliana Fabiola Ponce Castro
Tutoría como complemento de la orientación en el Nivel Medio Superior
13. Cristina Belén García García; José Alejandro López Del Val; Amaya Gil Albarova
Integración en la vida universitaria con la ayuda de los compañeros: Programa Mentor
14. Vicente Hernández-Franco; Evelia Franco Álvarez
La transición del Bachillerato a la Universidad: identidad vocacional de los alumnos de Bachillerato con preferencia por los estudios de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

15. Raquel Herrero Marcos; Carlos Monge López
Servicios universitarios de atención e integración de estudiantes: estudio de la Comunidad de Madrid
16. Cecilia Alexandra Hurtado Cruz; Pilar Huerta-Zavala
Me dijeron que en la Universidad todo sería mejor pero no fue así
17. Guillermo Juberías Gracia
El programa Tutor-Mentor en el Grado en Historia del Arte. Valoración de la labor del estudiante mentor
18. Cecilia Latorre Cosculluela; Sergio Cored Bandrés; Ana Isabel Serrano Osanz;
Sandra Vázquez Toledo; Ana Rodríguez Martínez
El perfil competencial de la figura del mentor en estudios de Máster interuniversitario
19. Isabel Marco Yuste; Laura Pinilla Latorre
Análisis del Programa Tutor-Mentor desde la experiencia de dos mentoras
20. María Dolores Mariscal Masot; Antonio Montañés Espinosa
Tutorización de estudiantes de grado malasio y chinos en la Escuela de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de Zaragoza
21. Montse Maritxalar Anglada; Txelo Ruiz Vazquez; Itsaso Izagirre Narbazia
Evolución del Plan Tutoría entre Iguales (BAT) en la UPV/EHU
22. Ana María Martín-Cuadrado; Julia Mayas Arellano; Mercedes García Pérez;
Sonia Madroñero Gonzalo; Tomás Bravo de Dios
MOOC Los primeros pasos del estudiante nuevo en la UNED. El balance de la experiencia
23. Marta Melguizo Garde; Isabel Acero Fraile; Lidia Lobán Acero; Cristina Naya; Germán Rodríguez
Los "Orienta Day" de la Facultad de Economía y Empresa
24. Olga Mitjana; Guillermo Cebrián; José Luis Alejandre; Julio Gil; María Victoria Falceto;
Jesús García; Marta Pérez; Antonio Fernández; Araceli Loste
Implementación del Plan de Orientación Universitaria (POUZ) en el primer curso de los Grados de Veterinaria y CTA
25. Isabel Nerín; Gerardo Rodríguez; Tomas Martínez; Eva Barrio; Cristina Seral; Pilar Samper
El programa Tutor-Mentor en la Facultad de Medicina: una buena herramienta para mejorar
26. Andrea Dolores Ortiz Ramírez; Lucero López Arévalo
El Programa de Tutorías como un abordaje estratégico para afrontar la deserción en estudiantes de primer ingreso
27. Ana Isabel Serrano Osanz; Roberto Anadón Mamés; Cecilia Latorre Cosculluela;
Sandra Vázquez Toledo
El binomio tutor-mentor como base para el seguimiento del alumnado de estudios de Grado
28. Mercedes Torrado; Pilar Figuera; María Ángeles Allegre; Ana Arraiz; Pedro Jurado; Beatriz Malik;
Carolina Quirós; Mercedes Reguant; Robert G. Valls; Valeria De Ormaechez; María Luisa Rodríguez
Valoración inicial de los procesos de transición en el acceso a los másteres de Ciencias Sociales
29. Mónica Vázquez Astorga
Plan de Orientación Universitaria de la Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Zaragoza

Acompañamiento al estudiante novel: Comunidades virtuales de Acogida (CAV)

María Alba Fernández¹; Laura Mesa López²

Centro de Orientación y Empleo, Universidad Nacional de Educación a Distancia

¹malba@bec.uned.es; ²lmesa@pas.uned.es

Introducción

La adaptación del estudiante universitario a distancia, cuando inicia el recorrido en su titulación, supone un reto pedagógico en el que toda la comunidad universitaria debería estar implicada. Especialmente, se debe ofrecer la mayor calidad posible y cercanía en sus servicios de información, asesoramiento y orientación académica.

Con esta intención se han desarrollado las Comunidades de Acogida Virtual (CAV) que, enmarcadas en el Plan general de Acogida de la UNED, constituyen una propuesta innovadora de orientación a los nuevos estudiantes universitarios. Consiste en una serie de actuaciones, encaminadas al acompañamiento, la información y el asesoramiento con el fin de conseguir una adecuación óptima del nuevo estudiante a la enseñanza a distancia. El Centro de Orientación y Empleo (COIE) en colaboración con el Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED) reestructuraron para el curso 2016-2017 el sistema de acogida virtual.

Objetivos

El objetivo de esta comunicación es, justamente, presentar este proyecto innovador de acogida, con el fin de valorar la importancia y transcendencia que tiene un buen acompañamiento inicial a estudiantes nóveles, favoreciendo un conocimiento de nuestras metodologías y recursos, aspectos que pueden ser clave para un buen aprovechamiento de sus estudios posteriores.

Método

La propuesta se desarrollaba en dos vías, la primera de estas se realizaba a través de un curso MOOC: "Mis Primeros pasos en la UNED", una serie informativa de cuatro cursos, de carácter voluntario y gratuito elaborado por el IUED, que facilitaba información y formación. La segunda de estas líneas se llevó a cabo a través de un orientador personal online que el alumno tenía disponible en la plataforma de e-learning <<aLF>>.

En el espacio aLF de la comunidad virtual existe un Foro del Orientador, donde el estudiante tenía contacto telemático con un Técnico de Orientación, por lo que podía plantear las cuestiones que más le interesaban o le preocupaban.

Resultados

Se contó con 30 Comunidades de Acogida según titulación (curso de acceso, grado o máster), atendidas por 13 Orientadores y 29 coordinadores, con un total de 2389 mensajes emitidos en este foro. En futuras líneas de actuación se plantea el uso de chatbots que respondan de forma coordinada con el orientador a las necesidades del alumnado.

Conclusiones

Gracias a los cambios introducidos en el curso académico, los estudiantes han tenido más clara la estructura de los foros y han podido plantear sus cuestiones al orientador de forma más rápida y eficiente. La infografía y guía inicial ha permitido adentrarse en la plataforma y distintos espacios de la UNED de forma más ágil, así como las preguntas frecuentes han ayudado a resolver cuestiones básicas sin la ayuda del orientador

Palabras clave

Comunidad Virtual de Acogida, Orientación, Información, Asesoramiento, e-learning.

Supporting new student: Virtual Hosting Communities (CAV)

Introduction

At the beginning of the University year, the adjustment of the eLearning student supposes an educational challenge in which all the university community should be involved. Especially, it should offer the highest possible quality and proximity in its information, counselling and academic guidance services.

Virtual Hosting Communities (CAV), framed in the General Plan of Hosting, have been developed with this intention. They constitute an innovative counselling proposal to the new university students. It consists of a series of actions, aimed to support, inform and assess in order to achieve an optimal adaptation of the new student to online learning. In the 2016-2017 course, the Center for Counselling and Employment (COIE) collaborating with the University Institute of Distance Learning (IUED) reorganized the UNED's Online Hosting

Objectives

The aim of this report is, precisely, to introduce this innovative Hosting Project, in order to value the importance and the significance of a good initial help to new students. It supports the knowledge of our methodologies and resources, key aspects for a suitable academic progress.

Method

The proposal was developed in two procedures; first one was a Massive Open Online Course: 'My first steps in the UNED', an informative sequence of 4 lessons by the IUED. It had a voluntary nature and was cost-free. It provided information and training. Second one was through an online guidance counsellor, who was available to the student through the eLearning platform <<aLF>>.

In this virtual community's particular area <<aLF>> there was a Guidance Forum, where the student had telematic contact with a counselor. The student could raise the issues that most interested or worried him or her.

Results

There were 30 Virtual Hosting Communities by university degree (university access course, degree or master's degree), attended by 13 counselors and 29 coordinators, with a total of 2389 messages issued in this forum.

In future lines of action, the use of chatbots, which responds in a coordinated manner with the counselor to the student needs, is proposed.

Conclusions

Due to the introduced changes in the academic year, students have had a clearer structure of the forums and they have been able to introduce quicker and more efficiently their questions to the counselor. The computer graphics and the initial guide has allowed to enter the platform and different spaces of the UNED in a nimble way, as well as the frequent questions have aided to solve basic issues without the help of the counselor.

Keywords

Virtual Hosting Community, Counselling, Information, Assessment, e-learning.

La “Conference on Social Impact of Science” como espacio de orientación de los estudiantes preuniversitarios

Adriana Aubert¹; Gisela Redondo-Sama²; Laura Ruiz³

¹ Universidad de Barcelona; ^{2,3} Universidad de Zaragoza

¹ adriana.aubert@ub.edu; ² grsama@unizar.es; ³ lauraruizeugenio@ub.edu

Introducción

El acercamiento del alumnado preuniversitario a los avances científicos de muy diferentes áreas de conocimiento puede tener un impacto en su futura carrera académica. Una de las actividades que ha puesto en contacto a estudiantes de bachillerato con investigadores e investigadoras de primer nivel mundial ha sido su asistencia a la 1st Conference on Social Impact of Science, celebrada en 2016 en Barcelona y que tendrá continuidad en 2019.

Objetivos

Los objetivos de la actividad han sido tres. En primer lugar, ofrecer a estudiantes de bachillerato la posibilidad de adquirir conocimiento sobre los avances científicos vinculados al impacto social de la ciencia. En este sentido, era prioritario que pudieran asistir a las ponencias de tres premios Nobel (Física, Medicina y Química) y a las contribuciones de las agencias de investigación más destacadas del mundo en todas las ciencias y otros ámbitos de conocimiento. El segundo objetivo estrechamente vinculado al primero, ha sido fomentar las vocaciones científicas y la entrada de alumnado al mundo universitario. Finalmente, se pretendía la socialización del alumnado en el lenguaje científico en inglés.

Método

Para la realización de esta actividad y en base a la ley de protección de datos, se realizó un primer contacto a institutos para conocer si estaban interesados en la actividad. Una vez que algunos institutos manifestaron interés, se envió una carta de invitación explicando el congreso e informando de la posibilidad de obtención de becas para la asistencia. Tras la respuesta concreta de interés en asistir, se gestionaron las invitaciones y hubo un seguimiento durante el congreso para acoger al alumnado y maximizar así su asistencia.

Resultados

Los resultados obtenidos fueron muy positivos y satisfactorios, obteniendo una valoración de la experiencia por parte del alumnado de bachillerato excelente. Entre las valoraciones realizadas, destacaron la importancia de conocer el mundo de la universidad desde su dimensión investigadora y cómo ese acercamiento contribuía a tener más identificadas las opciones de elección de estudios universitarios en su futuro próximo.

Conclusiones

La principal conclusión ha sido la importancia de potenciar más el acercamiento de la ciencia al alumnado que está en las fases de decisión de su futuro en la universidad. Como consecuencia, se prevé la planificación de una actividad similar en el próximo congreso Social Impact of Science que se celebrará en 2019 en Barcelona.

Palabras clave

Carreras científicas, impacto social de la ciencia, elección de estudios universitarios.

The Conference on Social Impact of Science as an space to orient preuniversity students

Introduction

Access to scientific evidence of students is a minimum condition to achieve social impact in their future professions. Likewise, the "Open Access" movement, initiatives such as the Public Knowledge Project and the trend of public sociology promoted by the International Sociological Association have reminded us the fundamental right of everyone's access to scientific knowledge. Hence, there is a need to ensure to students of Social Sciences to guide their professional trajectories to achieve social impact, being in continuous dialogue with scientific knowledge.

Objectives

This activity had three objectives. First, to offer to baccalaureate students the possibility of acquiring knowledge about scientific advances linked to the social impact of science. In this sense, it was a priority that they could attend the presentations of three Nobel prizes (in the field of Physics, Medicine and Chemistry) and to the contributions of the most outstanding research agencies in the world, and in all sciences and other fields of knowledge. The second objective was closely linked to the first, it was to encourage the scientific vocations and the access of students into the university and academic realm. Finally, the socialization of the students in the scientific language in English was intended.

Method

In order to develop this activity and taking into account the Data Protection Act, high schools were contacted asking them if they were interested in the SIS Conference. Once some of these institutions showed interest, a letter of invitation was sent explaining about the Conference and informing about the possibility for those students wanting to attend, of obtaining an attendance grant. After the concrete response of interest in attending, the invitations were managed and there was a follow-up during the congress to welcome the students and maximize their attendance.

Results

The results obtained were very positive and satisfactory. Baccalaureate students evaluated the activity as an excellent experience. Among the evaluations done, students highlighted the importance of approaching to the academic and scientific world from its research dimension, and how this contributed to better identify the options for choosing university degrees in the near future.

Conclusions

The main conclusion was the importance of promoting the approach of students to science, and the dialogue between them and top scientists, especially taking into account that students were in a decisive moment for their academic future. As a result, the planning of a similar activity is being considered for the next Social Impact of Science conference to be held in 2019 in Barcelona.

Keywords

Scientific careers, social impact of science, university degree choices.

Programa de prevención del bajo rendimiento en alumnos de 1º de Marketing

Raquel Ayestarán Crespo¹; Alfonso Torres Marín²; Cristina Izquierdo-García³; María García Arias⁴
Universidad Francisco de Vitoria (Pozuelo de Alarcón, Madrid)
¹r.ayestaran@ufv.es; ²a.torres.prof@ufv.es; ³cristina.izquierdo@ufv.es; ⁴maria.garciaarias@ufv.es

Introducción

Se ha querido ofrecer a los alumnos de 1º de Marketing una oportunidad de conocerse mejor y adquirir estrategias específicas que mejoren su rendimiento académico, acompañando de forma integral e individualizada a cada alumno, ayudándoles a sacar el máximo partido a sus estudios.

Objetivos

1. Analizar el perfil de los alumnos con relación a su atención, razonamiento lógico y rasgos de personalidad.
2. Comprobar si existe relación entre las distintas variables del perfil.
3. Diseñar un programa piloto de intervención para el bajo rendimiento.
4. Analizar la relación entre la asistencia de los alumnos al programa de intervención y su perfil.

Método

Participantes: 36 alumnos de 1º de Marketing de la UFV, 69.4 % hombres y el 30.6 % mujeres.

Procedimiento: Primero, se evaluó la atención, el razonamiento lógico y los rasgos de personalidad. Después, se diseñó el programa piloto de intervención del que resultaron tres seminarios donde se trabajaron dinámicas de integración, organización, gestión del tiempo, entrenamiento de razonamiento lógico y resolución de conflictos. Por último, se recopilaron las notas del 1º cuatrimestre.

Variables:

1º-2º Objetivo) las variables atencionales se midieron con el Test d2; el razonamiento lógico utilizando las puntuaciones totales de Matrices del WAIS-IV; y, por último, los rasgos de personalidad con las variables del VipScan.

3º Objetivo) VI: seminarios del programa y VD: bajo rendimiento.

4º Objetivo) VI: variables del VipScan y VD: asistencia a los seminarios.

Resultados

1º Ob) En el perfil, se muestran puntuaciones bajas en control inhibitorio ($M = 16.6$; $DT = 20.7$) y en control atencional ($M = 25.8$; $DT = 28.22$), con puntuaciones de $M = 10.97$ en razonamiento lógico, respecto a la personalidad, los rasgos más notables son extraversión y apertura mental.

2º Ob) Los resultados muestran relación entre el razonamiento lógico y el control atencional ($r = .41$, $p < .05$).

3º Ob) Respecto al programa de intervención, se ha encontrado que el 86 % de los alumnos han superado más del 50 % de los créditos.

4º Ob) Se han encontrado correlaciones significativas respecto a la participación en el programa con extraversión ($r = .40$, $p < .05$) y cordialidad ($r = .37$, $p < .05$).

Conclusiones

Los resultados obtenidos muestran que el programa de prevención parece ser efectivo, teniendo en cuenta que el perfil del alumnado puntúa alto en extraversión y apertura mental, puntuación media en razonamiento lógico y bajo en control inhibitorio y en control atencional. Se propone como líneas de investigación futuras, seguir trabajando en el perfil del alumnado midiendo otras variables (motivación, creatividad...) y aumentar los contenidos del programa de intervención.

Palabras clave

Universidad, orientación, programa intervención y Marketing.

Program of prevention of low performance in students of 1st of Marketing

Introduction

The present study aims to offer Marketing students attending their first year of college the opportunity of getting to know each other better and obtain specific strategies that improve their academic performance, guiding them in the most integral and individualized manner, helping them take the most out of their studies.

Objectives

1. Examine the students profile in relation to their attention, logical reasoning and personality traits.
2. Check if there is an existing relationship between the different profile variables.
3. Design a pilot intervention program for poor performance.
4. Analyze the relationship among the students attendance during the intervention program and their profile.

Method

Participants: 36 first year marketing students at the UFV, 69.4 % boys and 30.6 % girls.

Procedure: First, attention, logical reasoning and personality traits were evaluated. Afterwards, a pilot intervention program was resulting in three seminaries where dynamics of integration, organization, time management, logical reasoning training and conflict resolution were worked on. Finally, the first semester notes were collected.

Variables:

1st and 2nd objectives) the attention variables were measured with the Test d2; logical reasoning using the total WAIS-IV Matrix scores; and, finally, the personality traits with the VipScan variables.

3^o Objective) VI: program seminars and VD: low performance.

4^o Objective) VI: VipScan and VD variables: attendance at the seminars.

Results

1st objective) Regarding the profile, low scores are shown in inhibitory control ($M = 16.6$, $DT = 20.7$) and in attentional control ($M = 25.8$, $DT = 28.22$), with scores of $M = 10.97$ in logical reasoning and, in respect of the personality, the most notable features are extraversion and mental openness.

2nd objective) The results show a relationship between logical reasoning and attentional control ($r = .41$, $p < .05$).

3rd objective) In concern of the intervention program, it has been found that 86 % of the students have exceeded more than 50 % of the credits.

4th objective) There has been found a significant correlation in relation to the participation in the program with extraversion ($r = .40$, $p < .05$) and cordiality ($r = .37$, $p < .05$).

Conclusions

The obtained results show that the prevention program is effective, given that students achieved a high score in extraversion and mental openness, a medium score in logical reasoning, a low score in inhibitory control and in attentional control. As a suggestion for future lines of investigations, it is recommended to keep on working on the students' performance profile measuring other variables (motivation, creativity...) and to increase the contents of the intervention programme.

Keywords

University, orientation, intervention program and Marketing.

Mentoría entre iguales en la Universidad Pública de Navarra: de la teoría a la práctica

Cristina Bayona¹; Roldán Jimeno²

Universidad Pública de Navarra

¹vicerectorado.estudiantesyempleo@unavarra.es; ²roldan.jimeno@unavarra.es

Resumen

Los primeros meses en la universidad presentan para los estudiantes de primer curso problemas de comunicación, organización, aislamiento y de otros tipos. Para suavizar esta situación, desde el Vicerrectorado competente en materia de estudiantes de la UPNA, y en colaboración con las Facultades y Escuelas, el Consejo de Estudiantes, la Oficina de Información al Estudiante y otros servicios de la Universidad, se puso en marcha el Plan de Mentoría en el curso 2015-2016.

Se diseñó tomando como referentes diferentes planes de otras universidades españolas y del ámbito anglosajón, adaptándose a las dimensiones y estructura de una universidad pequeña como es la UPNA.

Los mentores, estudiantes de últimos cursos de carrera, son seleccionados conforme a unos criterios determinados previamente. El Plan contiene una primera formación global para todos los mentores que se celebra antes de comenzar el curso académico. A lo largo de dos días de duración, los futuros mentores realizan talleres formativos para el desempeño de su futura labor con los mentorizados. Los mentores adquieren un protagonismo especial en la universidad desde el primer día del curso, ya que participan activamente en la Jornada de bienvenida a los estudiantes de nuevo acceso. Durante el curso cada mentor informa y orienta a un grupo máximo de siete mentorizados de primer curso de su misma titulación entre los meses de septiembre y marzo. Todo el programa se coordina desde el Vicerrectorado competente en materia de Estudiantes en colaboración estrecha con las Escuelas y Facultades, desde donde se controla el correcto desarrollo de las reuniones entre los mentores y los mentorizados.

El método empleado en la elaboración de la comunicación consistirá en exponer la teoría sobre la que se construyó el Plan Mentor de la UPNA, los principales modelos referenciales que se siguieron, una descripción de las características principales del Plan Mentor (formación, desarrollo de las reuniones mentor-mentorizado, encuestas, créditos) y una valoración del mismo.

La descripción de la teoría y de los resultados de la implantación del Plan de Mentoría de la UPNA pueden servir de modelo para otras universidades similares a esta en cuanto a dimensiones y estructura.

Palabras clave

Mentoría. Universidad Pública de Navarra. Estudiantes noveles. Orientación.

Mentoring between equals at the Public University of Navarre: from theory to practice

Abstract

First year students face several challenges during the initial months at university: communication, management and isolation are some of these problems. In order to help them overcome these issues, the Vice-Chancellor's Students Office at the Public University of Navarre (UPNA) established a Mentoring Plan in the academic year 2015-2016. This mechanism was set up in collaboration with the different Faculties and Schools, as well as the Student Council, the Student Information Office and other university services. The design of the Plan was based on models from other Spanish universities and English-speaking countries, and adapted to the specific dimensions and elements of a small university, like the UPNA.

The mentors are last year students selected following the criteria we established beforehand. The Plan includes preliminary global training for the mentors, which takes place before the beginning of the academic year. In a two-day workshop, mentors learn how to develop their skills as tutors. Since the very start of the academic year, mentors also acquire a significant space within the university, as they take an active role during the Welcome Conference organised for first year students. Each mentor delivers information and guidance for a small number of students (always below 7) studying the same degree as them. The mentoring lasts between the months of September and March of the first academic year. The programme is coordinated by the Student Area of the Vice-chancellors Office with the support of the Faculties and Schools, where they monitor the appropriate development of the meetings between students and mentors.

In this paper, we will analyse the theoretical background of the Mentoring Plan set up at the UPNA. We will revise the models we followed, we will examine the primary elements of the Plan (training, meetings between students and mentors, surveys, credit points) and we will offer a general evaluation of the project.

In conclusion, we will argue that the examination of the theoretical background and results of the implementation of the Mentoring Plan at the UPNA could work as a model to design plans of this kind at universities with similar features as the UPNA.

Keywords

Mentoring. Public University of Navarre. Novice students. Orientation.

Estrategias de inclusión en la Orientación Educativa de los estudiantes del Instituto Tecnológico Superior de Progreso

Daniel Cárdenas; Violeta González; Jesús Martínez; Nadia Saade

Resumen

La Orientación Educativa en el nivel superior de México, ha presentado algunos avances; sin embargo, no son los que las autoridades esperan, ni para la que los organismos internacionales que han realizado financiamientos sobre este aspecto debieran recibir. A pesar de tener legislación y programación, tanto al respecto del acompañamiento al estudiante, como de una educación incluyente; los resultados no se acercan a las proyecciones. Los Institutos Tecnológicos Superiores han sido creados durante los últimos 20 años en México; en particular el de Progreso, Yucatán (ITSP) se fundó el 30 de octubre de 2000.

El objetivo general de esta investigación es describir las principales acciones de inclusión que los docentes tutores del segundo y cuarto semestres de las siete ingenierías que se imparten en el ITSP llevan a cabo como parte de la orientación educativa.

La metodología que se siguió fue bajo el enfoque cualitativo en la modalidad de estudio de caso. Se realizaron 55 entrevistas semiestructuradas y siete grupos de enfoque. Se efectuó la categorización de las respuestas de manera manual.

Los resultados que se encontraron fueron: los profesores ven como las principales necesidades evitar la discriminación, asesorías adicionales, fomentar la cultura inclusiva e incrementar el sentido de pertenencia a la institución. Expresaron que las principales acciones de inclusión son: el trato igualitario, buscar la interrelación a través de proyectos realizados en equipos (aunque algunas veces se da la autoexclusión); como otras acciones proponen la realización de actividades deportivas y de recreación, foros de discusión y mayor difusión de experiencias exitosas intertecnológicas. Entre los principales desafíos consideran que hace falta capacitación en funciones de orientación, de inclusión, baja autoestima entre los estudiantes, la disposición y asistencia a las sesiones de tutoría y elevar la confianza en estas actividades en los estudiantes.

Las conclusiones a que se llegó fueron: las acciones que se realizan en relación con la inclusión dentro de la orientación académica están en estrecha relación con lo que se hace en un aula de clase: proyectos en equipos y un trato igualitario; así como torneos deportivos y juegos tradicionales. Se reconoce que falta capacitación en la orientación educativa y en aspectos inclusivos.

Palabras clave

Orientación Educativa, Inclusión, Institutos Tecnológicos Superiores.

Strategies for inclusion in the Educational Orientation of the students of Instituto Tecnológico Superior de Progreso

Abstract

The Educational Orientation in the superior level of Mexico, has presented some advances; however, they are not the ones that the authorities expect, nor for which the international organizations that have made financing on this aspect should receive. Despite having legislation and programming, both in terms of accompanying the student and inclusive education; the results do not come close to the projections. The Higher Technological Institutes have been created during the last 20 years in Mexico; in particular, Progreso, Yucatán (ITSP) was founded on October 30, 2000.

The general objective of this research is to describe the main inclusion actions that the tutors teachers of the seven engineering courses taught in the ITSP in the first y second grades carry out as part of the educational orientation.

The methodology is qualitative in the modality of case studies. 55 semi-structured interviews and seven focus groups were conducted.

The results that were found were: teachers see as the main needs to avoid discrimination, additional counseling, promote inclusive culture and increase the sense of belonging to the institution. They expressed that the main inclusion actions are: equal treatment, seeking the interrelation through projects carried out in teams (although sometimes self-exclusion occurs); as other actions propose the realization of sports and recreation activities, discussion forums and greater dissemination of successful inter-technology experiences. Among the main challenges are the need for training in guidance, inclusion, low self-esteem among students, the provision and attendance of tutoring sessions, and confidence in these activities among students.

The conclusions reached were: the actions that are carried out in relation to inclusion within the academic orientation are closely related to what is done in a classroom: projects in teams and equal treatment; as well as sports tournaments and traditional games. It is recognized that there is a lack of training in educational guidance and in inclusive aspects.

Keywords

Educational Guidance, Inclusion, Higher Technological Institutes.

Bmentoría, un programa de orientación tutorial para no quedarse atrás

María José Corral-Carrillo¹; Ana María Martín-Cuadrado²

Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)

¹ marcorral@sevilla.uned.es; ² amartin@edu.uned.es

Introducción

En esta comunicación presentamos el programa de Orientación tutorial y bMentoría que se está llevando a cabo en el Centro Asociado de la UNED en Sevilla desde el curso académico 2014/2015. Los estudiantes nóveles universitarios suelen desconocer los recursos humanos y educativos que tienen a su alcance para transitar entre etapas educativas. Los planes de acogida son una excelente medida para minimizar y contrarrestar las dificultades que puedan aparecer o encontrarse. El programa de Orientación tutorial y bMentoría es una de las fases del Plan de Acogida, y ofrece un acompañamiento personalizado a través de la figura de un estudiante más experimentado que le orientará y guiará a través de su primer año (bmentor), y en caso necesario, en un segundo año más. La relación de bMentoría se produce en dos contextos: presencial, en el centro asociado, y virtual, en la comunidad virtual y en las redes sociales, habitualmente.

Objetivos

El objetivo de este programa es disminuir las tasas de abandono y mejorar las tasas de rendimiento, para ello se plantea emprender acciones extracurriculares para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que detectaron carencias en los estudiantes de nuevo ingreso.

Método

Se desarrolla en las siguientes fases: Difusión del Plan de Acogida y del Programa de Orientación Tutorial y bMentoría, selección de bmentores, formación de los bmentores, publicidad e inscripción de los estudiantes nuevos, asignación de los bmentorizados a los bmentores, detección y análisis de necesidades, ejecución de la relación entre iguales, evaluación del programa y análisis de resultados. Se ha optado por simplificar la formación inicial de los bmentores para no interferir en sus estudios, no significa mermar la calidad de dicha formación, ya que se ofrece oportunidades a lo largo del curso académico para perfeccionarse en el desarrollo de la labor. La metodología seguida está orientada a articular la formación para el desarrollo de las competencias necesarias que deben tener los estudiantes bmentores.

Resultados

Como resultado presentamos el diseño de un programa de orientación tutorial y bmentoría, apoyado en las redes sociales.

Conclusiones

Las conclusiones obtenidas reflejan, que la orientación a través de un programa de estas características, precisan de triple estructura para el óptimo rendimiento. Estructura con funciones administrativas, técnicas y sociales.

Palabras clave

Orientación universitaria, primer año de estudios universitarios, tutoría entre iguales, mentoría, planes de acogida.

Bmentoring, an academic counselling program not to be left behind

Introduction

In this communication we shall introduce the Academic Counselling and bMentoring program that is being carried out in the Associated Centre at the UNED (Spanish Open University) in Seville since the academic year 2014/2015. Novel university students are usually unaware of the human and educative resources they have within reach to move from an educative stage to the other. Reception plans are an excellent measure to minimize and counter the difficulties that may appear or be found. The Academic Counselling and bMentoring program is one of the phases of the Reception Plan, and offers a customised accompanying through the figure of a more experienced student who will counsel and guide him or her during the first year (bmentor), and, if needed, a second year. The bMentoring relationship occurs in two contexts: on-site, in the associated centre, and virtually, in the virtual community and the social networks, usually.

Objectives

This program aims at diminishing the abandonment rates and improving performance rates. In doing so, the plans are to perform cross-curricular actions for the comprehensive development of the students since they detected deficiencies in new students.

Method

It is developed in the following phases: Dissemination of the Reception Plan and the Academic Counselling and bMentoring program, choice of bmentors, bmentors training, advertising and inscription of new students, assigning of bmentored to bmentors, detection and analysis of needs, realization of the relationship among equals, evaluation of the program and analysis of results.

The simplification of the initial training of bmentors has been chosen in order not to interfere in their academic performance. This does not imply the decline of the quality of this training since a number of opportunities are provided throughout the academic year to improve in the implementing of the task. The followed methodology aims at articulating the training for the development of the required competencies that bmentor-students must have.

Results

As a result, we shall introduce the design of an academic counselling and bmentoring program supported by social networks.

Conclusions

The achieved conclusions show that counselling through a program possessing these features requires a triple structure for optimal performance. Structure with administrative, technical and social functions.

Keywords

University orientation, first year of university studies, peer tutoring, mentoring, host plans.

El efecto de las Trayectorias Escolares Previas (TEP) en el Nivel Medio Superior

Adriana de la Rosa Puente¹; Martha Patricia Sandoval Anguiano²

Universidad de Guanajuato-ENMSI

¹ adrianadelarospuente@hotmail.com; ² paty_sai@yahoo.com.mx

Introducción

Tutor es la persona cuya tarea más importante es adecuar los contenidos del curso a las principales características y necesidades del estudiante en un proyecto educativo común y para ello debe de conocer sobre las trayectorias escolares de sus alumnos, definidas como "El recorrido que sigue una cohorte de estudiantes en un tiempo determinado, a partir de su ingreso a un plan de estudios específico".

Objetivos

Demostrar que las trayectorias escolares de la secundaria (TEP) o Nivel Medio Básico, tienen influencia en las trayectorias del Nivel Medio Superior.

Método

Se calcularon las trayectorias escolares con la metodología que consiste en obtener los índices la aprobación, eficiencia y rendimiento, para luego clasificar una trayectoria en alta media o baja de un grupo de 45 alumnos y edades de 15 a 16 años, pertenecientes a una Escuela de Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato (NMS-UG) del tercer semestre con las calificaciones de primer y segundo semestre, teniendo especial atención en los índices de aprobación, para establecer los índices de correlación entre las trayectorias escolares previas (TEP) en este caso de Secundaria y las trayectorias escolares del NMS.

Resultados

Existe una alta correlación positiva entre las trayectorias de la secundaria y las que obtienen en el Nivel Medio Superior, en esta caso fue de un alto 67 % y con la materia de Español I con un 59 %. En el caso del segundo semestre hay una correlación entre las trayectorias del 65 % y para álgebra II es del 55 %, con los índices que forman las trayectorias.

Conclusiones

Estos resultados le permiten al tutor realizar mejor su labor de acompañamiento para identificar oportuna y eficazmente a quienes tienen la mayor probabilidad de rezagarse, reprobado o lo más grave, desertar de los estudios, con las estrategias como asesorías entre pares o con profesores. Estableciendo niveles de riesgo de los tutorados, se estará en condiciones de diseñar estrategias de apoyo para disminuir éstos riesgos.

Palabras clave

(Aprobación, rendimiento, correlación, influencia).

The effect of Previous School Trajectories (PST) at the Higher Middle Level

Introduction

Tutor is the person whose most important task is to adapt the contents of the course to the main characteristics and needs of the student in a common educational project and for that he / she must know about the school trajectories of his / her students, defined as "The journey followed by a cohort of students in a determined time, from its entrance to a specific curriculum".

Objectives

Demonstrate that the school trajectories of the secondary (PST) or Basic Middle Level, influence the trajectories of the Upper Middle Level.

Method

The school trajectories were calculated with the methodology that consists in obtaining the approval, efficiency and performance indexes, to then classify a path in high or low average of a group of 45 students and ages 15 to 16 years, belonging to a School of Upper Secondary Level of the University of Guanajuato (NMS-UG) of the third semester with the first and second semester grades, paying special attention to the approval rates, to establish the correlation indexes between the previous school trajectories (PST) in this Secondary case and school trajectories of the NMS.

Results

There is a high positive correlation between the trajectories of the secondary and those obtained in the Upper Middle Level, in this case it was a high 67 % and with the Spanish I subject with 59 %. In the case of the second semester there is a correlation between trajectories of 65 % and for algebra II it is 55 %, with the indexes that form the trajectories.

Conclusions

These results allow the tutor to better perform their work of accompaniment to identify timely and effectively those who have the greatest likelihood of falling behind, fail or the most serious, drop out of school, with strategies such as peer counseling or with teachers. By establishing risk levels of the tutors, they will be able to design support strategies to reduce these risks.

Keywords

(Approval, performance, correlation, influence).

Perfil de ingreso: punto nodal para orientar y atender integralmente al estudiante universitario

Martha Angelica Delgado Luna

Universidad Pedagógica Nacional Unidad 113. Leon, Guanajuato, Mexico

madelgadol@hotmail.com

Introducción

El perfil de ingreso como resultado del proceso de admisión a la Licenciatura en Intervención Educativa en la Universidad Pedagógica Nacional unidad 113, León, México, se proyecta como elemento útil, de alto impacto y punto de partida para procesos de orientación y atención integral de los alumnos. Se construye un perfil individual y grupal que permite desplegar un proceso integral y longitudinal para los alumnos desde el departamento psicopedagógico en tres niveles.

Objetivos

La orientación/atención al alumno universitario, desde tres niveles de intervención busca fortalecer condiciones intelectuales, emocionales, físicas y de interacción social en apoyo al rendimiento académico y contribuir a disminuir la deserción.

Método

Primer nivel: Orientación a profesores.

Con los resultados de la batería de pruebas psicológicas y entrevistas realizadas al 100 % de los alumnos admitidos se construye un perfil del grupo descriptivo de: coeficiente intelectual, nivel en áreas cognitivas, estilos de aprendizaje y hábitos de estudio que favorecen u obstaculizan el aprendizaje. Se presenta a los docentes y se les propone estrategias de enseñanza y actividades didácticas pertinentes al perfil del grupo que atenderán.

Segundo nivel: estrategias de apoyo orientadas al bienestar personal y académico de los estudiantes. Otros apoyos al estudiante que se desprenden del perfil individual y grupal es la promoción de estrategias/actividades de apoyo grupal o individual para la salud, métodos para un mejor aprendizaje, desarrollo de habilidades de interacción y resolución de problemas de la vida cotidiana. En este nivel hay una vinculación importante con tutorías.

El tercer nivel: Orientación y/o atención psicoterapéutica breve a los alumnos.

Se brinda orientación y/o atención psicoterapéutica breve a los alumnos que presenten crisis o situaciones que los rebasan e impactan su aprendizaje. En casos específicos se canalizan a atención psicológica externa con seguimiento.

Resultados

El actual programa es una evolución de más de 10 años de apoyo al alumno y ha contribuido a disminuir la deserción. La alianza con Tutorías es fundamental. Se presentan datos cuantitativos y cualitativos sobre la intervención en los tres niveles, así como la participación del alumno en la evolución del programa.

Conclusiones

La atención a los alumnos universitarios ha de responder a los multifactores que impactan su desempeño académico y provocan deserciones. La vinculación entre departamentos universitarios, docentes y los alumnos multiplica los beneficios y previene la deserción.

Palabras clave

Perfil, estudiantes, orientación, deserción, psicopedagógico.

Profile of entry: nodal point to guide and attend integrally to the university student

Introduction

The entrance profile as a result of the process of admission to the Degree in Educational Intervention at the National Pedagogical University unit 113, León, Mexico, is projected as a useful, high impact and starting point for orientation processes and comprehensive care of the students. An individual and group profile is constructed that allows to unfold an integral and longitudinal process for the students from the psychopedagogical department in three levels.

Objectives

The guidance / attention to the university student, from three levels of intervention seeks to strengthen intellectual, emotional, physical and social interaction in support of academic performance and contribute to decrease the desertion.

Method

First level: Teacher orientation.

With the results of the battery of psychological tests and interviews conducted to 100 % of admitted students, a profile of the descriptive group is constructed: intellectual coefficient, level in cognitive areas, learning styles and study habits that favor or hinder learning. Teachers are presented and proposed teaching strategies and didactic activities relevant to the profile of the group they will attend.

Second level: support strategies aimed at students' personal and academic well-being.

Other student support that emerges from the individual and group profile is the promotion of strategies or activities of group or individual support for health, methods for better learning, development of interaction skills and solving problems of daily life. At this level there is an important link with tutorials

The third level: Orientation and / or brief psychotherapeutic attention to the students.

Guidance and / or brief psychotherapeutic attention is given to students who present crises or situations that exceed them and impact their learning. In specific cases, they are channeled to external psychological care with follow-up.

Results

The current program is an evolution of more than 10 years of student support and has contributed to decrease dropout rates. The alliance with Tutorials is fundamental. Quantitative and qualitative data on the intervention in the three levels are presented, as well as the participation of the student in the evolution of the program.

Conclusions

The attention to the university students has to respond to the multifactors that impact their academic performance and cause desertions. The link between university departments, teachers and students multiplies the benefits and prevents the desertion.

Keywords

Profile, students, orientation, desertion, psychopedagogical.

Práctica docente y transformación social desde primer curso en los grados de maestro de Infantil y Primaria

Carmen Elboj Saso¹; Tatiana Iñiguez Berrozpe²; Diana Valero Errazu³; Carlos Gómez Bahillo

^{1,2,4} Universidad de Zaragoza;; ³ Universidad de Nebrija

¹ celboj@unizar.es; ² tatiaini@unizar.es; ³ dvalero@nebrija.es; ⁴ cgomez@unizar.es

Introducción

Los centros educativos se encuentran ante el reto de responder al contexto en el que se ubican, tratando de transformarlo y lograr el éxito educativo de todos los niños y niñas. Desde los Grados de Magisterio de Educación Primaria y Magisterio de Educación Infantil existe el objetivo de formar docentes comprometidos y potencialmente transformativos que, desde el inicio de sus estudios, adquieran conciencia respecto al importante impacto personal y social que tiene la escuela en todas las personas que conforman la comunidad educativa y el contexto en el que se asientan, unido a la necesidad de orientar a los futuros docentes en su trayectoria profesional, ya desde primer curso.

Objetivos

Así, en la asignatura de Sociología y Psicología Social de la Educación, se ha planteado como proyecto en grupo la visita y análisis de un centro educativo para proponer mejoras en el mismo desde este punto de vista social, dirigidas tanto a la comunidad docente, como a los familiares del alumnado y la comunidad donde se asienta el centro. El objetivo de esta actividad ha sido doble: conectar a los futuros docentes con la realidad social de los centros educativos desde un punto de vista transformador; y proporcionarles un primer contacto profesional que les oriente a adquirir un compromiso docente más allá de la transmisión de contenidos a su alumnado.

Método

El método empleado ha sido la visita a un centro educativo, el análisis del mismo desde el punto de vista social mediante el trabajo en grupo y la elaboración de varias propuestas de mejora en este sentido, todo ello recogido en una memoria final.

Resultados

Los resultados obtenidos han sido muy satisfactorios, dado que los estudiantes han valorado muy positivamente este primer contacto con la realidad educativa (ya que hasta el segundo semestre de segundo curso no disponen de prácticas escolares). Además, han podido comprobar cómo los centros se relacionan con su contexto social, implementando, además, estrategias que revierten en la mejora de oportunidades para todos y todas.

Conclusiones

Resulta necesario conectar a los futuros profesionales, ya desde el inicio de sus estudios, con las distintas realidades con las que se van a encontrar, así como formar docentes comprometidos con su alumnado y su contexto social.

Palabras clave

Magisterio, profesorado, transformación social, primer curso universitario.

Teaching practice and social transformation from the first year in the Degrees of Early Childhood and Primary Education Teaching

Introduction

Schools are facing the challenge of responding to the context in which they are located, trying to transform it and achieving the educational success of all children. From the Degrees of Teaching of Primary Education and Teaching of Early Childhood Education there is the objective of training committed and potentially transformative teachers who, from the beginning of their studies, become aware of the relevant personal and social impact that the school has on all the people that belong to the educational community and the context in which they are located, together with the need to guide future teachers in their professional trajectory, right from the first year.

Objectives

In the subject of Sociology and Social Psychology of Education, it has been proposed, as a group project, the visit and analysis of an educational centre to propose improvements on it from this social point of view, aimed at both the teaching community, as to the families of the students and the community where the centre is located. The objective of this activity has been twofold: to connect future teachers with the social reality of educational centres from a transformative point of view; and to provide them with a first professional contact that will guide them to acquire a teaching commitment beyond the transmission of content to their students.

Method

The method used has been the visit to an educational centre, its analysis from the social point of view through group work, and the elaboration of several improvement proposals in this sense, all this collected in a final report.

Results

The results obtained have been very satisfactory, since the students have valued very positively this first contact with the educational reality (since they do not have school practices until the second semester of the second year). In addition, they have been able to verify how the centres relate to their social context, implementing, in addition, strategies that revert to improving opportunities for all.

Conclusions

It is necessary to connect future professionals, from the beginning of their studies, with the different realities with which they will find themselves, as well as to train teachers committed to their students and their social context.

Keywords

Teaching, teachers, social transformation, university first year.

Adaptación a la población universitaria española de un instrumento de evaluación del aprendizaje autorregulado

Elena Escolano-Pérez¹; Rita Pilar Romero Galisteo²; Pablo Gálvez Ruiz³; Marian Acero-Ferrero⁴; M^a Ángeles Bravo-Álvarez⁵; M^a Luisa Herrero-Nivela⁶; Concepción Bueno García⁷; M^a Dolores Leris López⁸; Pilar Mur Dueñas⁹; Victoria Gil¹⁰

^{1 4 5 6 7 8 9 10} Universidad de Zaragoza; ² Universidad de Málaga; ³ Universidad Internacional de La Rioja

¹ eescola@unizar.es; ² rpromero@uma.es; ³ pablo.galvez@unir.net; ⁴ macero@unizar.es; ⁵ marian@unizar.es;

⁶ mherniv@unizar.es; ⁷ cbueno@unizar.es; ⁸ dleris@unizar.es; ⁹ pmur@unizar.es; ¹⁰ vickygil@unizar.es

Introducción

Numerosos estudiantes comienzan los estudios universitarios con dificultades en su aprendizaje autorregulado, produciendo consecuencias negativas para su formación y éxito. Estas circunstancias podrían prevenirse a través de la realización de una evaluación del aprendizaje autorregulado del alumnado al comienzo de sus estudios universitarios, detectando así dificultades autorregulatorias que permitan diseñar e implementar acciones de orientación para su mejora.

Objetivos

Traducir, adaptar y validar a la población de estudiantes de nuevo ingreso en la universidad española el Amsterdam Executive Function Inventory (AEFI) para la evaluación del aprendizaje autorregulado.

Método

La traducción del instrumento original se realizó a través del método de traducción directa/inversa. La validez de contenido se estableció a través del juicio de 10 expertos. Participaron 148 estudiantes de nuevo ingreso en el Grado de Magisterio en Educación Infantil de la Universidad de Zaragoza. Se realizó un análisis factorial exploratorio (AFE) y de fiabilidad (SPSS v.20).

Resultados

Se analizó la agrupación de los ítems a través del AFE con un método de componentes principales y rotación oblimin directo. Tanto el índice KMO (.72) como la prueba de Esfericidad de Bartlett ($\chi^2=289,34$; $p<.01$) pusieron de manifiesto la adecuación de la matriz para el análisis. La solución factorial explicó el 57,7 % de la varianza y los pesos factoriales fueron superiores a .60. El análisis de fiabilidad mostró un valor alfa de Cronbach adecuado (.71).

Conclusiones

Los resultados permiten avalar la adecuación de las propiedades psicométricas de los ítems y la fiabilidad de la escala para la estructura de dos factores (atención y autocontrol), determinando así la pertinencia del análisis factorial. La importancia del uso de este instrumento reside en la facilidad para conocer de manera gratuita y rápida qué procesos dificultan el aprendizaje autorregulado en los estudiantes, pudiendo diseñarse actividades de orientación para su mejora que podrán formar parte del Plan de Orientación Universitaria de cada centro o incluso ofrecerse a los estudiantes de manera preventiva, es decir, antes de iniciar sus estudios (p.ej. cursos 0).

Palabras clave

Aprendizaje autorregulado, orientación, educación universitaria, adaptación transcultural.

Adaptation to the spanish university population of a self-regulated learning assessment instrument

Introduction

Many students starts their university studies with difficulties in their self-regulated learning, producing negative consequences for their training and success. These circumstances could be avoided by an evaluation of the self-regulated learning of the students at the beginning of their university studies. To detect self-regulatory difficulties allows to design and implement orientation actions for their improvement.

Objectives

To translate, to adapt and to validate the Amsterdam Executive Function Inventory (AEFI) for the evaluation of self-regulated learning to the population of new students in Spanish universities

Method

The translation of the original instrument was done through the direct / inverse translation method. Content validity was established through the trial of 10 experts. 148 new students participated (from the first course of the Degree in Early Childhood Education at the University of Zaragoza). An exploratory factorial analysis (AFE) and reliability (SPSS v.20) was performed.

Results

The grouping of the items was analyzed through the EFA with a principal components method and direct oblimin rotation. The KMO index (.72) and the Bartlett's sphericity test ($\chi^2 = 289.34$; $p < .01$) showed the adequacy of the matrix for the analysis. The factorial solution explained 57.7 % of the variance and the factorial weights were higher than .60. The reliability analysis showed an adequate Cronbach's alpha value (.71).

Conclusions

The results allow to guarantee the adequacy of the psychometric properties of the items and the reliability of the scale for the structure of two factors (attention and self-control), thus determining the relevance of the factorial analysis. The use of this instrument allows to know free of charge and quickly which is the processes that turns the self-regulated learning difficult. Orientation activities can be designed for its improvement, which can be part of the University Orientation Plan of each center, or even offered to the students in a preventive manner, that is, before to start their studies (eg courses 0).

Keywords

Self-regulated learning, orientation, university education, transcultural adaptation.

La orientación universitaria en los centros de enseñanza secundaria y las fuentes de información para la elección de la titulación universitaria

Cristina Ferrer García¹; Juan P. Maícas López²

Universidad de Zaragoza

¹ cferrer@unizar.es; ² jpmaicas@unizar.es

Introducción

La orientación universitaria trata de dotar a las personas de las competencias necesarias para poder identificar, elegir y/o reconducir alternativas formativas y profesionales Echevarría (1996). El momento de elección de los estudios superiores es un momento clave que debería ser el resultado de un proceso y no un momento puntual (Sánchez, 2001). Además de ello, es fundamental que el estudiante adolescente disponga de diversas fuentes de información antes de elegir la titulación universitaria que estudiar.

Objetivos

En este contexto, el objetivo de este trabajo es evaluar las fuentes de información de las que disponen los estudiantes de educación secundaria y, tras realizar una sesión informativa sobre una titulación en concreto, tratar de medir el efecto que puede tener en la elección de los estudiantes. Todo ello aplicado al caso del Grado de ADE en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, un centro con unas particularidades concretas que deben tenerse en cuenta.

Método

Durante los últimos cinco cursos académicos se han realizado visitas informativas a la mayoría de los centros de secundaria de la provincia de Teruel. Los datos empleados para el estudio proceden de cuestionarios realizados durante los últimos cinco cursos académicos, tanto a estudiantes de bachillerato, sobre la información de la que disponen sobre la titulación, las diferentes fuentes de dicha información y la percepción de la titulación tras nuestra visita.

Resultados

Los resultados obtenidos permitirán definir el efecto de las sesiones de orientación universitaria a estudiantes de bachillerato sobre su conocimiento sobre la titulación de ADE en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel, así como sobre sus motivos de elección de sus futuros estudios universitarios.

Conclusiones

Las conclusiones del estudio nos permiten identificar la importancia de las visitas específicas para informar sobre el Grado de ADE en la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel debido a su desconocimiento previo en los centros de secundaria y el efecto positivo sobre la cantidad de información en los estudiantes y, por tanto, el incremento de posibilidades de elección para los estudiantes.

Palabras clave

Orientación universitaria, fuentes de información, ADE, Teruel.

The university orientation in the secondary education centers and the information sources for the election of the university degree

Introduction

The university orientation aims to provide people with the necessary skills to identify, choose and redirect alternative training and professional (Echevarría, 1996). The time of choice for university degrees is a key moment that should be the result of a process (Sánchez, 2001). In addition, it is essential that adolescent students have diverse sources of information before choosing their higher education studies.

Objectives

In this context, the objective of this paper is to evaluate the information sources available to secondary school students and, after conducting a briefing session on a specific degree, to try to measure the effect that it may have on the choice of students. All this applied to the case of the Degree in Business Administration in the Faculty of Social Sciences and Humanities, from the University of Zaragoza

Method

During the last five academic years, we have made informative visits to majority of the secondary schools in the province of Teruel. The data used for the study comes from questionnaires made during the last five academic years, both to high school students, about the information they have about the degree, the different sources of this information and the perception of the degree after our visit.

Results

The results obtained will make it possible to define the effect of university orientation sessions for high school students on their knowledge of the degree of ADE in the Faculty of Social and Human Sciences of Teruel, as well as their reasons for choosing their future university studies.

Conclusions

The conclusions of the study allow us to identify the importance of specific visits to inform about the Degree in Business Administration in the Faculty of Social Sciences and Humanities of Teruel due to its previous ignorance in secondary schools and the positive effect on the amount of information in students and, therefore, the increase of choice possibilities for students.

Keywords

University orientation, information sources, Degree in Business Administration, Teruel.

Tutoría como complemento de la orientación en el Nivel Medio Superior

José Emigdio Frausto Macías¹; Verónica Aguilar Vargas²; M^a Eugenia Ibarra Rodríguez³; Luis David Valadez Ponce⁴; Andrés González García⁵; Ingrid Gisela Del Rocío Campos Ramírez⁶; Liliana Fabiola Ponce Castro⁷

Universidad de Guanajuato

¹ jemigdiofm@hotmail.com; ² veraguivar@hotmail.com; ³ moru_ibarra@hotmail.com; ⁴ valadezluisdavid25@gmail.com; ⁵ andres.gonzalez@ugto.mx; ⁶ dirgni_cari@yahoo.com.mx; ⁷ pliliana972@gmail.com

Resumen

En México a partir del año 2008 se presenta la Reforma Integral de la Educación Media Superior, RIEMS, dentro de sus ejes se contempla en el eje 3 denominado Mecanismo de Gestión, la sección de Generar Espacios de Orientación Educativa y Atención a las Necesidades de los Alumnos, teniendo en cuenta las características propias de la población en edad de cursar el bachillerato. Esta investigación se lleva a cabo en la ciudad de León en el Estado de Guanajuato en México, en la Escuela de Nivel Medio Superior Centro Histórico León que pertenece al Colegio del Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato. Desde el año 2009 el Enlace de Tutoría y el Enlace Psicopedagógico desarrollan la atención a los estudiantes, en el caso del Enlace de Tutoría se realiza una encuesta al final de cada semestre, ahí se evalúa la atención del tutor hacia los estudiantes. La Universidad de Guanajuato con su Departamento de Tutoría monitorea la actividad de cada tutor mediante la Carpeta Electrónica del Tutor. En base a lo anterior se realizan acciones para la formación integral del estudiante.

Introducción

Con base a la RIEMS, la Escuela mediante el Colegio y la Universidad labora bajo el esquema de Enlaces, por ejemplo el de Tutoría y el Psicopedagógico. Cada grupo tiene un docente-tutor. El bachillerato consta de seis semestres, cada semestre los estudiantes reciben tutoría académica y de acompañamiento; en los semestres de primero a cuarto, tienen cursos de servicio social, identidad universitaria, orientación educativa y profesional, desarrollo humano, proyecto de vida y formación ciudadana.

Objetivos

La Orientación y la Atención son auxilio de los estudiantes para aumentar su nivel académico y complementar su calidad humana en la Escuela.

Método

El Enlace de Tutoría realiza entre los estudiantes, una encuesta tipo evaluación a cada tutor al final de cada semestre. En enlace Psicopedagógico preventivamente proporciona pláticas y dinámicas a los grupos de estudiantes; correctivamente atiende a determinados estudiantes canalizados por el tutor.

Resultados

Desde el año 2012 y hasta la fecha el Enlace de Tutoría y el Enlace Psicopedagógico han auxiliado a los estudiantes a mejorar su rendimiento académico y posicionado en buen sitio a la Escuela dentro de las 11 Escuelas de Colegio del Nivel Medio Superior de la Universidad de Guanajuato.

Conclusiones

El trabajo conjunto, continuo y permanente en la Escuela entre los Enlaces y los Directivos facilita las acciones y decisiones en favor del rendimiento académico y la calidad humana de los estudiantes.

Palabras clave

Tutoría, Orientación, Atención, Psicopedagógico.

The tutoring as a complement of the orientation in the High Middle Level Schools

Abstract

In Mexico, since 2008, the Integral Reform of Higher Secondary Education, RIEMS, has been presented. Within its axes, it is contemplated in axis 3, called the Management Mechanism, the section of Generating Spaces of Educational Guidance and Attention to the Needs of the Students, taking into account the characteristics of the population of age to attend the baccalaureate. This research is carried out in the city of León in the State of Guanajuato in Mexico, at the Medium Superior Level School Centro Histórico León, which belongs to the Medium Superior College of the University of Guanajuato. Since 2009, the Tutoring Liaison and the Psychopedagogical Liaison develop the attention to the students, in the case of the Tutoring Liaison a survey is made at the end of each semester, there the tutor's attention is evaluated towards the students. The University of Guanajuato with its Tutoring Department monitors the activity of each tutor through the Tutor's Electronic Folder. Based on the above, actions are carried out for the integral formation of the student.

Introduction

Based on the RIEMS, the School through the College and the University works under the scheme of Links, for example that of Tutoring and Psychopedagogical. Each group has a teacher-tutor. The baccalaureate consists of six semesters, each semester the students receive academic and accompaniment tutoring; In the semesters from first to fourth, they have courses in social service, university identity, educational and professional orientation, human development, life project and citizen education.

Objectives

The Orientation and the Attention are help of the students to increase their academic level and to complement their human quality in the School.

Method

The Tutoring Liaison performs, through the students, a survey type evaluation to each tutor at the end of each semester. The Psychopedagogical link preemptively provides talks and dynamics to groups of students; correctly he attends certain students channeled by the tutor.

Results

Since 2012 and until now, the Tutoring Liaison and the Psychopedagogical Liaison have helped students improve their academic performance and positioned themselves in a good place at the School within the 11 Medium Superior Level Schools of the University of Guanajuato.

Conclusions

The joint, continuous and permanent work in the School between the Links and the Managers facilitates the actions and decisions in favor of the academic performance and the human quality of the students.

Keywords

Tutoring, Orientation, Attention, Psychopedagogical.

Integración en la vida universitaria con la ayuda de los compañeros: Programa Mentor

Cristina Belén García García¹; José Alejandro López Del Val²; Amaya Gil Albarova³

Universidad San Jorge

¹ cbgarcia@usj.es; ² alopezdelval@usj.es; ³ agil@usj.es

Introducción

El salto a la vida académica universitaria supone un gran cambio para muchos alumnos. Una rápida adaptación a la Universidad puede facilitar que su rendimiento académico no se vea limitado. Generalmente, a los alumnos les interesa la ayuda de otros compañeros para sacar provecho de su experiencia adquirida. En la Facultad de Ciencias de la Salud, tras confirmar el interés de los alumnos en la implementación de un programa que articulase esta idea, se puso en marcha el primer programa piloto en el curso 2013-14. Se trata de un sistema de apoyo entre compañeros de la misma titulación.

Objetivos

Dada la participación de alumnos más veteranos y otros de nuevo ingreso, se persiguen objetivos diferentes para cada grupo. Por un lado, se pretende que los nuevos alumnos se puedan integrar rápidamente en la comunidad universitaria y puedan aprovechar los servicios disponibles. Los alumnos de cursos superiores tienen la oportunidad de desarrollar habilidades sociales, de liderazgo y orientación y pueden obtener el reconocimiento de 1 crédito ETCS tras la elaboración de una memoria reflexiva.

Método

Tanto los alumnos mentores como los alumnos de primer curso se pueden inscribir de forma voluntaria. Se realiza una asignación de mentores a los alumnos de nuevo ingreso y una sesión presencial para poner en común las expectativas de todos y poner límites a la responsabilidad que tienen los mentores. Al final de curso se evalúa el Programa por parte de los alumnos implicados y se analizan posibles propuestas de mejora.

Resultados

Paulatinamente, ha ido creciendo el número de alumnos inscritos desde 46 (curso 2013-14) hasta 176 (curso 2017-18). En el último curso, el grado de satisfacción de los alumnos con el Programa ha sido elevado con una media de 8 y tasa de respuesta del 72,6 %. De forma complementaria, un grupo de alumnas francesas de la Universidad decidió colaborar con la iniciativa elaborando un vídeo de promoción para fomentar la participación del colectivo de alumnos franceses de la Facultad.

Conclusiones

Los buenos resultados de evaluación del Programa Mentor han hecho que se haya consolidado dentro de la oferta de servicios de apoyo a los estudiantes en su proceso de adaptación a la vida universitaria. De hecho, la difusión de la iniciativa entre los compañeros ha sido un factor clave para decidir su implantación en la otra Facultad y Escuela de la Universidad San Jorge.

Palabras clave

Adaptación, apoyo, mentor.

Integration into the university life with the help of colleagues: Buddy Program

Introduction

The beginning of the academic life at the University is a big challenge for many students. If they could adapt quickly to this new situation it would be good for their academic results. In general, students prefer the help of their colleagues to take advantage of their previous experience. In the Faculty of Health Sciences, students shown a big interest in developing this idea and the Buddy Program was initiated in the course 2013-14. It is a help program among students who are studying the same Degree.

Objectives

There are different objectives depending on being one of the senior students or a new one. On one hand, an academic and social engagement is expected to ease the transition of the younger students to the University. On the other hand, veterans have the opportunity to develop different abilities such as leadership or orientation. They are mainly trained to give advice on classes or available services. Furthermore, they receive a certificate and the recognition of 1 ECTS credit for their participation.

Method

All the students have the option to be participants of the Buddy Program. Each new student is assigned a buddy who is also a student who has been in a similar situation previously. A session is organized to show the expectations of everyone and to limit the responsibility of the buddies. At the end of the course, the students evaluate the Program and improvement ideas are analysed.

Results

The number of students interested in participating in the Program has been increasing, from 46 students in the course 2013-14 to 176 in 2017-18. In the last course, there was a high level of satisfaction of the students with an arithmetic mean of 8 and a response rate of 72,6 %. In addition, a group of French students of the Faculty decided to collaborate with the initiative by creating a promotional video to increase the number of French students participating in the Buddy Program.

Conclusions

The good results of evaluation of the Buddy Program have led to its reinforcement as a support tool for the students who begin their studies at the University. In fact, students have spread the benefits of the Program and other Faculties and Schools of San Jorge University are also going to begin this initiative.

Keywords

Adaptation, support, buddy.

La transición del Bachillerato a la Universidad: identidad vocacional de los alumnos de Bachillerato con preferencia por los estudios de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte

Vicente Hernández-Franco¹; Evelia Franco Álvarez²

Universidad Pontificia Comillas

¹ vhernandez@comillas.edu; ² efalvarez@comillas.edu

Introducción

El área de la actividad física y el deporte en España ha experimentado un importante auge en los últimos años. Esta realidad ha producido un aumento significativo del número de alumnos que eligen cursar estudios universitarios relacionados con este ámbito profesional. La orientación específica a los candidatos interesados por estos estudios se constituye como un factor clave para facilitarles una mejor transición del Bachillerato a la Universidad.

Objetivo

Explorar la identidad vocacional de los estudiantes de 2º de Bachillerato que tienen como opción preferente acceder a los estudios del Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (CAFYDE).

Método

La muestra respondiente fue de 4.715 sujetos de 2º de Bachillerato de centros públicos y privados de la Comunidad de Madrid, el 43,9 % varones y el 56,1 % mujeres, con una edad media de 17,37 años (DT= .65) que completaron los cuestionarios de orientación del Proyecto Orión (www.upcomillas.es/myvip). Los análisis realizados han sido de tipo descriptivo e inferencial mediante el programa SPSS.24, incluyendo el examen de la distribución y los estadísticos descriptivos para cada una de las variables estudiadas, prueba de Ji-cuadrado para el análisis de las tablas de contingencia, contrastes de medias para grupos independientes y su confirmación mediante pruebas de análisis multivariante de la varianza (MANOVA) y tamaño del efecto.

Resultados

Las pruebas realizadas permiten confirmar las hipótesis principales del estudio: a) existen diferencias significativas tanto en el perfil de intereses como, b) en el de valores vocacionales de los estudiantes de 2º de Bachillerato que tienen como opción principal el Grado de CAFYDE en relación con los que manifiestan como preferencia realizar otros Grados. En síntesis, podemos establecer como principales indicadores empíricos de la identidad vocacional de los estudiantes interesados por CAFYDE su preferencia destacada hacia el área vocacional de "Deportes", mostrando asimismo intereses significativos hacia las áreas de "Protección y Seguridad", "Sanidad" y "Enseñanza y Orientación". Finalmente, como valores vocacionales característicos presentan los siguientes: "Realizar una actividad divertida" y tener un "Horario laboral conciliable con la vida personal".

Conclusiones

Los hallazgos encontrados invitan a reflexionar sobre si las características vocacionales que presentan los jóvenes que se plantean realizar estudios de CAFYDE son las que se precisan para el ejercicio profesional que demanda actualmente nuestra sociedad. Finalmente, estos resultados muestran la importancia de disponer de programas específicos que permitan atender adecuadamente la orientación de los jóvenes que desean realizar el Grado de CAFYDE.

Palabras clave

Ciencias de la Actividad Física y el Deporte (CAFYDE), Intereses vocacionales, Valores vocacionales, Elección vocacional, Teoría Social Cognitiva de la Carrera (SCCT).

Transition from Secondary School to University: vocational identity of Secondary school students whose first option is the degree on Physical Activity and Sport Sciences

Introduction

The area of physical activity and sport in Spain has experienced a significant boom over the last few years. This reality has led to an important increase in the number of high school students who choose University studies related to this field. The specific orientation for candidates who show interest in these studies seems to be a key factor to foster a better transition from Secondary school to University in this group of people.

Objectives

The aim of this study is to explore the specific vocational identity of Secondary school students whose first choice is the degree on Physical Activity and Sport Sciences (PASS).

Methods

The sample was comprised of 4715 students in their last year of secondary school from both public and private schools in Madrid. From the total sample, 43.9 % were men while 56.1 % were women (M age = 17.37, SD age = 0.65). Participants completed a battery of vocational orientation questionnaires from the Orion Project (www.upcomillas.es/myvip). Descriptive and inferential analyses were performed with SPSS 24.0. The analyses comprised normality test, descriptive statistics, Pearson chi-cuadrado to analyze contingency tables, independent-samples t-test and multivariate analyses of variance (MANOVA) as well as their corresponding effect size test.

Results

Results confirm the two initial hypotheses; a) there are differences both in the profile of interests and b) vocational interests between students who chose the degree in PASS as their first choice and the rest of students. To sum up, vocational areas characterizing students willing to study PASS are "Sports", "Protection and Safety", "Health" and "Teaching and Orienteeing". Furthermore, vocational values characterizing students willing to study PASS are: "Performing a fun activity" and "Having a family-friendly work schedule".

Conclusions

Findings point the need to reflect about whether these students' characterisation is in line with the demands of the current society. Finally, the present work brings to light the relevance of the guidance process for high school students who show interest in following PASS training programs.

Keywords

Physical Activity and Sport Sciences (PASS), vocational interests, vocational variables, vocational choice, Social Cognitive Career Theory (SCCT).

Servicios universitarios de atención e integración de estudiantes: estudio de la Comunidad de Madrid

Raquel Herrero Marcos¹; Carlos Monge López²

Universidad de Alcalá

¹ raquel.herrero@edu.uah.es; ² carlos.monge@uah.es

Introducción

La atención e integración de los alumnos en el sistema universitario viene constituyéndose como una herramienta de apoyo que pretende facilitar ciertas condiciones personales y organizativas para mejorar el aprendizaje del alumnado, más si cabe cuando se trata del Espacio Europeo de Educación Superior. Por ello, las universidades han creado servicios y unidades concretos que brindan este tipo de apoyo a través de diversos programas específicos.

Objetivos

El objetivo principal de esta investigación es analizar los servicios específicos que ofrecen las universidades públicas de la Comunidad de Madrid para la atención e integración de sus estudiantes.

Método

Para dar alcance a este objetivo propuesto se analizaron los principales documentos de estas unidades (memorias anuales, reglamentos, planes y programas).

Resultados

La información analizada refleja un claro aumento de este tipo de servicios en las universidades públicas de la Comunidad de Madrid. Básicamente, se suelen especializar en alumnos con discapacidad/es y en estudiantes de nuevo acceso al sistema universitario. También dedican gran parte de sus esfuerzos en trabajar cuestiones de accesibilidad. Algunos de los programas más recurrentes hacen referencia a la acción tutorial, alumnos ayudantes, accesibilidad a la información y, entre otros temas, orientación académico-profesional. No obstante, se detecta cierta carencia en cuanto a formación específica al respecto, quedando en algunos casos en manos de Facultades y grupos de investigación concretos. Otro aspecto a destacar se refiere a la difusión entre toda la comunidad universitaria que se hace por parte de estas unidades, pero pocas son las universidades que realizan estudios sistemáticos para analizar el impacto de estas iniciativas en el alumnado.

Conclusiones

Si bien es cierto que las universidades públicas de la Comunidad de Madrid ofrecen cada vez más servicios específicos de atención a la diversidad de sus estudiantes, todavía queda un largo camino que recorrer en cuanto a inclusión educativa se refiere.

Palabras clave

Atención a la diversidad, integración, sistema universitario.

University services of students' attention and integration: study of the Community of Madrid

Introduction

Students' attention and integration in the university system have been constituted as a support tool that aims to facilitate some personal and organizational conditions to improve student learning, more so when it comes to the European Higher Education Area. For these reasons, universities have created specific services and units that provide this type of support through various specific programs.

Objectives

The main aim of this research is to analyze the specific services offered by public universities of the Community of Madrid for the attention and integration of their students.

Method

In order to reach this proposed aim, the main documents of these units were analyzed (annual reports, regulations, plans and programs).

Results

The analyzed information shows a clear increase of this type of services in public universities of the Community of Madrid. In resume, they tend to specialize in students with disabilities and new students in the university system. They also devote a large part of their efforts to work on accessibility issues. Some of the most recurrent programs refer to the tutorial action, students assistants, accessibility information and, among other topics, academic-professional guidance. However, some lacks are detected in terms of specific training around this topic, in some cases remaining in hands of Faculties and research groups. Another highlighted aspect refers to the publicity among the entire university community that is done by these units, but there are few universities that carry out systematic studies to analyze the impact of their initiatives and proposals on students.

Conclusions

Although public universities of the Community of Madrid offer more and more specific services to attend the diversity of their students, there is still a long way to go in terms of educational inclusion.

Keywords

Attention to diversity, integration, university system.

Me dijeron que en la Universidad todo sería mejor pero no fue así

Cecilia Alexandra Hurtado Cruz¹; Pilar Huerta-Zavala²

¹ Universidad de Atlántico; ² Universidad de Burgos

¹ ceci_hurtado@yahoo.com; ² phuerta@ubu.es

Introducción

La experiencia y observación docente en los 3 primeros semestres universitarios lleva a considerar que el alumnado se siente poco atendido, excluido y desilusionado, porque no encuentra lo que pensaba encontrar en las aulas, verificándose un creciente abandono e interesando al docente en la necesidad de innovarse en la guía y orientación universitaria inicial e intermedia.

Objetivos

Identificar y analizar, factores que provoquen aburrimiento desde la desilusión como factor emocional que incide en la decisión del abandono, utilizando la Orientación Universitaria en dos fases: una conversacional-motivadora y otra de acercamiento académico curricular.

Método

La recogida de información y la reflexión. La primera utilizó un cuestionario con preguntas abiertas, aleatoria a 44 alumnos en total de ambas Universidades (Lengua en Bari y Finanzas y Contabilidad en Burgos) de edades entre 18 y 23 años. Se realizó un análisis comparativo relativo a dos realidades como un experimento social a fin de obtener coincidencias. A través de la reflexión se consideró la recogida de datos a pequeña escala a fin de poder identificar factores positivos y negativos, que relacionen a los estudiantes de ambas universidades vista la disminución del interés en los cursos y la frecuencia de asistencia a las lecciones. Se buscaba encontrar factores homogéneos, similares o idénticos.

Resultados

El alumnado al inicio de sus estudios estuvo motivado, pensando que en la universidad, se estudiaría con mayor libertad y creatividad. Consideraron a la amistad como un factor importante de seguridad dentro del ambiente universitario; sobre el aburrimiento el 75 % de los de Bari afirmó, que las lecciones son repetitivas, largas y teóricas. El 90 % del alumnado de Burgos indicó las clases como muy teóricas, monótonas y poca motivación de parte de los profesores. En ambos casos los factores de aburrimiento y abandono temporal o definitivo fueron los mismos: la desmotivación, el exceso teórico, las actitudes indiferentes de los docentes, el poco interés emocional por el alumnado.

Conclusiones

El alumnado percibe que ha sido engañado: no siente motivación, poco interés docente, exiguo desarrollo de los programas, desequilibrio entre contenidos y evaluación. Se propone la innovación docente motivacional a partir de estrategias de soporte conversacional y de acercamiento a los contenidos programados, mejorando la relación alumno-docente en actividades multidisciplinar desarrollada dentro de cada facultad, en un mismo territorio.

Palabras clave

Innovación, motivación, enseñanza, orientación.

They told me that things would get better at University but it was not like that

Introduction

The experience and teaching observation carried out during the first 3 semesters of university brought up that students feel unattended, excluded and disappointed because they do not find what they thought they would in their lectures. This generates a growing sense of abandonment which is also linked to the teacher's lack of innovation guiding students through their initial and intermediate university orientation.

Objectives

Identify and analyse the factors that cause boredom and disappointment which affects students. This dissatisfaction affects their studies and often pushes them towards abandoning them. The main purpose of this work is the two phases of University orientation: a conversational-motivational approach and a more academic approach.

Method

Data collection and analysis. The first collection of data was made through a questionnaire done on 44 students from both universities (Languages in Bari and Finance and Accounting in Burgos) aged between 18 and 23 years. A comparative analysis on the two realities was carried out in order to identify the positive and negative factors that relate to the students of both universities: the decreasing interest in the courses and the frequency of attendance to the lessons were considered. The aim was to find homogeneous, similar or identical factors.

Results

At the beginning of their studies, the students were motivated; they thought that they would have studied with greater freedom and creativity. They considered friendship as an important factor which granted a safe environment while studying; as far as boredom is concerned, 75 % of the students from Bari said that lectures are repetitive, long and theoretical. 90 % of the students from Burgos described the lectures as very theoretical. In both cases the factors of boredom were the same: the lack of motivation, the theoretical nature of the lectures, the teacher's indifferent attitude, and the little emotional interest shown by the students.

Conclusions

The students feel deceived: they do not feel motivated, there is little interest shown by the teachers, poor development of the programs, imbalance between contents and evaluation. Innovation and motivation need to be integrated into a new teaching system with learning strategies and conversational support in order to have a better approach towards the contents of the lectures. This innovation would improve the student-teacher relationship in multidisciplinary activities developed within each faculty.

Keywords

Innovative, motivational, teaching, orientation.

El programa Tutor-Mentor en el Grado en Historia del Arte. Valoración de la labor del estudiante mentor

Guillermo Juberías Gracia

Departamento de Historia del Arte, Universidad de Zaragoza

guillermojuberias@gmail.com

Introducción

Durante los cursos académicos 2014-2015 y 2015-2016, participé como estudiante mentor en el programa Tutor-Mentor en el Grado en Historia del Arte. Este programa se integra dentro del Plan de Orientación de la Universidad de Zaragoza (POUZ) y, en concreto, dentro del Plan de Orientación Universitaria (POU) de la Facultad de Filosofía y Letras. En el transcurso de ese segundo curso académico (en el que se implementó el binomio tutor-mentor), también formé parte de un proyecto de innovación docente, el PIPOUZ_15_059, coordinado por la Dra. Mónica Vázquez Astorga (coordinadora del POU del Centro). A través de esta comunicación se pretende realizar una valoración de esa experiencia como mentor, analizando la repercusión de dicha labor sobre los alumnos de nuevo ingreso en el Grado en Historia del Arte.

Objetivos

- Presentar las acciones llevadas a cabo con el alumnado de nuevo ingreso por parte de un alumno mentor en las sesiones de tutoría-mentoría y mentoría.
- Analizar en qué manera la tarea del mentor contribuye a la integración de los estudiantes de nuevo ingreso en la vida universitaria.
- Detectar posibles vías de mejora en la labor del mentor.
- Aproximarse a la experiencia de los mentores.

Método

Para la elaboración de este estudio, se ha contado con una información indispensable: los resultados recogidos en el proyecto antes citado; y la experiencia concreta de un mentor. Ambas constituyen fuentes fundamentales para conocer las posibilidades de actuación que existen desde la tutoría-mentoría, así como el impacto que dichas acciones tuvieron sobre el alumnado.

Resultados

- Nuevos planteamientos para la organización y desarrollo de las sesiones de tutoría-mentoría y mentoría.
- Contribuir a la integración de los estudiantes de nuevo ingreso.

Conclusiones

La labor de los mentores en el Grado en Historia del Arte resulta positiva para los estudiantes que acceden a la titulación. El diseño de nuevas estrategias de acompañamiento de los alumnos de nuevo ingreso permite que los mentores desarrollen acciones más efectivas, contribuyendo a la orientación e integración de los primeros citados en la vida universitaria.

Palabras clave

Mentor, orientación, integración, Historia del Arte, Universidad de Zaragoza.

The Tutor-Mentor program in the Degree in History of Art. Assessment of the activity of the mentor student

Introduction

During the academic years of 2014-2015 and 2015-2016, I participated as a mentor student in the Tutor-Mentor program in the Degree in History of Art. This program is part of the Orientation Plan of the University of Zaragoza (POUZ) and, specifically, within the Orientation Plan (POU) of the Faculty of Philosophy and Letters. In the course of that second academic year (in which the tutor-mentor binomial was implemented), I was also part of a teaching innovation project, PIPOUZ_15_059, coordinated by Dr. Mónica Vázquez Astorga (coordinator of the Faculty's POU). Through this communication, we try to evaluate this experience as a mentor, analyzing the impact of this work on new students in the degree in History of Art.

Objectives

- Present the actions developed with the newly admitted students by a mentor student in the tutorial-mentoring and mentoring sessions.
- Analyze how the mentor's activity contributes to the integration of new students into university life.
- Detect possible ways of improvement in the work of a mentor.
- Approach the experience of mentors.

Method

For the preparation of this study, we have had indispensable information: the results collected in the aforementioned project; and the concrete experience of a mentor. Both of them are fundamental sources to explore the possibilities of action that exist from the mentoring-tutoring programme, as well as the impact that these actions had on the students.

Results

- New approaches for the organization and development of tutorial-mentoring and mentoring sessions.
- Contribute to the integration of new students.

Conclusions

The work of the mentors in the degree in History of Art is positive for the students who begin their studies. The design of new strategies to support them allows the mentors to develop more effective actions, contributing to the orientation and integration of the new students in university life.

Keywords

Mentor, orientation, integration, History of Art, Universidad de Zaragoza.

El perfil competencial de la figura del mentor en estudios de Máster interuniversitario

Cecilia Latorre Cosculluela¹; Sergio Coreá Bandrés²; Ana Isabel Serrano Osanz³; Sandra Vázquez Toledo⁴; Ana Rodríguez Martínez⁵

Universidad de Zaragoza

¹ clatorre@unizar.es; ² sergiocored2@gmail.com; ³ olimpya@unizar.es; ⁴ svaztol@unizar.es; ⁵ anaromar@unizar.es

Introducción

Las experiencias de mentoría (*mentoring*) en niveles universitarios constituyen herramientas indicadas para hacer frente a los procesos de mejora que, progresivamente, se instauran en los sistemas universitarios. Los objetivos de la aplicación de modelos de mentoría no sólo se destinan a los estudiantes de nuevo ingreso sino que, además, cobran esencial relevancia las tareas de orientación contextualizadas en años posteriores. A nivel de Máster universitario, la implantación de estos procesos de mentoría se realiza con fines de adoptar estrategias multidisciplinares que permitan una supervisión detallada del proceso de aprendizaje del alumnado y una adecuada estimulación de sus capacidades para trabajar de forma autónoma y responsable.

Objetivos

Realizar un análisis detenido acerca de las habilidades y competencias que se consideran más adecuadas en el perfil del Mentor a nivel académico de Máster Universitario.

Método

Se desarrolla un estudio de caso como metodología cualitativa de investigación en el que se utiliza, como instrumento de recogida de datos, la entrevista semiestructurada. La población participante en el estudio está conformada por 18 estudiantes universitarios de Máster, y la persona responsable de ejercer las funciones de mentoría durante el curso académico 2017-18.

Resultados

Del análisis de la información recabada por medio de las entrevistas, se han derivado una serie de resultados a considerar. En primer lugar, cabe señalar la esencial importancia que los estudiantes mentorizados conceden a las labores de apoyo y orientación durante todo el proceso de aprendizaje del curso académico del Máster, haciendo especial hincapié en el asesoramiento sobre estrategias para hacer frente a las diversas asignaturas del plan de estudios, así como acerca de la posibilidad de acceder a estudios de Doctorado tras finalizar el curso. El conjunto de estudiantes y la figura del Mentor han coincidido al subrayar aquellas competencias personales relacionadas con la empatía, la capacidad de escucha, el compromiso y la disposición, como las características más significativas que definen a un mentor capacitado para el desempeño de las oportunas tareas.

Conclusiones

El perfil de toda figura de Mentor siempre se encuentra directamente vinculado a las tareas a desempeñar que, evidentemente, van a depender del nivel académico en que se estén implementando dichas acciones. Como si de un sistema con funcionamiento circular se tratara, la función del Mentor derivará en la disposición de estas competencias definitorias que, tomadas en conjunto y tras recibir la formación específica para ello, serán las que configuren el perfil de esta figura.

Palabras clave

Mentoría; mentor; competencias; orientación.

The competential profile of the figure of the mentor in university Master's studies

Introduction

The experiences of mentoring (mentoring) at university levels are indicated tools to deal with the improvement processes that are progressively established in the university systems. The objectives of the application of mentoring models are not only intended for new students, but also, the orientation tasks contextualized in later years are essential. At the Master's level, the implementation of these mentoring processes is carried out with the purpose of adopting multidisciplinary strategies that allow a detailed supervision of the student's learning process and an adequate stimulation of their capacities to work autonomously and responsibly.

Objectives

Carry out a detailed analysis of the skills and competences that are considered most appropriate in the profile of the Mentor at the academic level of the Master's Degree.

Method

A case study is developed as a qualitative research methodology in which the semi-structured interview is used as a data collection instrument. The population participating in the study is made up of 15 undergraduate university students, and the person responsible for exercising the mentoring functions during the 2017-18 academic year.

Results

From the analysis of the information gathered through the interviews, a series of results have been derived to be considered. In the first place, it is worth noting the essential importance that mentoring students attach to the support and guidance tasks throughout the learning process of the Master's academic course, with special emphasis on counseling on strategies to address the various subjects of the plan of studies, as well as about the possibility of accessing Doctorate studies after completing the course. The group of students and the Mentor figure have coincided by highlighting those personal competences related to empathy, listening ability, commitment and willingness, as the most significant characteristics that define a mentor trained to perform the appropriate tasks.

Conclusions

The profile of the mentor figure is always directly linked to the tasks to be performed, which will obviously depend on the academic level in which these actions are being implemented. As if it were a system with circular operation, the function of the Mentor will derive in the disposition of these defining competences that, taken together and after receiving the specific training for it, will be those that configure the profile of this figure.

Keywords

Mentoring; mentor; competencies; orientation.

Análisis del Programa Tutor-Mentor desde la experiencia de dos mentoras

Isabel Marco Yuste¹; Laura Pinilla Latorre²

Institución: Universidad de Zaragoza

¹ laurapin94@gmail.com; ² isamaryu@hotmail.com

Introducción

El Programa Tutor-Mentor forma parte del Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza (POUZ). Se fundamenta en la acción conjunta entre los tutores y mentores y tiene como objetivo general favorecer la integración, educación y desarrollo de los estudiantes en la Universidad. La experiencia que presentamos se llevó a cabo en un grupo de 70 estudiantes de primer curso (dividido en dos subgrupos) del Grado en Magisterio en Educación Primaria de la Facultad de Educación. Cada subgrupo estaba tutorizado-mentorizado por un/a tutor/a y una mentora que preparan y desarrollan las actividades de forma conjunta.

Objetivos

- Analizar la metodología de las sesiones realizadas durante el curso.
- Analizar el interés de los estudiantes a partir de la asistencia y aportaciones realizadas en las sesiones.
- Analizar y reflexionar sobre la labor realizada en el POUZ.

Método

Es muy importante la coordinación entre el coordinador del Plan de Orientación Universitaria del Centro (POU), el tutor y el mentor. A la hora de establecer las sesiones de tutoría-mentoría es fundamental consensuar con los estudiantes los temas a tratar en la sesión y el lugar, día y hora que les vaya mejor. El planteamiento general de las sesiones fue, sesiones de cincuenta minutos de duración en las que, en interacción con los estudiantes, primero intervinieron el tutor/a y mentora y una segunda parte en la que intervino sólo la mentora. A partir de los objetivos y temas desarrollados en las sesiones se recogieron las propuestas de acción futuras planteadas por los estudiantes.

Además de las sesiones grupales se atendieron en tutoría/mentoría, por parte del tutor/a y/o mentor/a, las necesidades personales de los estudiantes.

Resultados

Se realizaron cinco sesiones de tutoría-mentoría en un ambiente cordial y colaborativo, cumpliéndose los objetivos propuestos para cada sesión. El interés de los estudiantes fue alto, especialmente en el primer semestre. La participación media fue del 39,09 % de los estudiantes del grupo, siendo la valoración media del POUZ de 4,75 sobre 5 y la valoración de la labor de las mentoras de 4.83 sobre 5.

Conclusiones

Para concluir, queremos decir que la labor realizada fue muy gratificante ya que desde la función de mentoría se puede ayudar a los nuevos estudiantes en necesidades en las que se encuentran mejor hablando con otro estudiante del mismo grado.

Palabras clave

POUZ, Programa Tutor-Mentor, Orientación Universitaria.

Analysis of the Tutor-Mentor Program from the experience of two mentors

Introduction

The Tutor-Mentor Programme is part of the University Orientation Plan (POUZ) of the University of Zaragoza. It is based on the interplay between tutors and mentors and has as its general objective to promote the integration, education and development of students at the University. This experience was carried out in a group of 70 first-year students (divided into two subgroups) of the Primary Education Teaching Degree of the Faculty of Education. Each sub-group was mentored by a tutor and a mentor who prepare and develop the activities together.

Objectives

- Analyze the methodology of the sessions carried out during the course.
- Analyze the interest of the students based on the attendance and contributions made during the sessions.
- To analyse and reflect on the work carried out in the POUZ.

Method

Coordination between the coordinator of the Centre's University Orientation Plan (POU), the tutor and the mentor is very important. When setting up tutorial-mentoring sessions, it is essential to reach a consensus with the students on the topics to be discussed in the session together with the location, day and time that suits them best. The general organization of the sessions was fifty-minute sessions in which, in interaction with the students, the tutor and mentor first intervened and a second part in which only the mentor talked. Based on the objectives and themes developed in the sessions, proposals for future action were collected. In addition to the group sessions, tutor/mentoring sessions were conducted by the tutor and/or mentor to address the personal needs of the students.

Results

Five tutorial-mentoring sessions were held in a friendly and collaborative environment, meeting the objectives proposed for each session. Student interest was high, especially in the first semester. The average participation was 39.09 % of the students in the group, with the average POUZ score of 4.75 out of 5 and the mentor's rating of 4.83 out of 5.

Conclusions

To conclude, we would like to say that the work done was very gratifying since the mentoring function can help new students. Since those concerned felt more comfortable talking to other students that belong to the same degree of Education.

Keywords

UZGP, Mentor-Tutor Programme, University Guidance.

Tutorización de estudiantes de grado malasio y chinos en la Escuela de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de Zaragoza

María Dolores Mariscal Masot¹; Antonio Montañés Espinosa²

Escuela de Ingeniería y Arquitectura, EINA, Universidad de Zaragoza

¹lola.mariscal@unizar.es; ²montanes@unizar.es

La Universidad de Zaragoza desea incrementar el número de estudiantes asiáticos en sus titulaciones de grado. En coherencia con esa línea de actuación, hay que prestar atención a las dificultades a las que se han de enfrentar esos estudiantes, entre ellas su necesidad de aprendizaje del español, y su integración en un ambiente alejado de sus culturas y tradiciones de origen.

En septiembre de 2012, cinco estudiantes malasio y tres estudiantes malasio, procedentes de la Universidad de Kuala Lumpur, se incorporaron a la Escuela de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de Zaragoza (EINA) para comenzar sus estudios en diversos grados de Ingeniería de la Rama Industrial. El subdirector de Relaciones Internacionales de la EINA me solicitó que incluyera a las tres estudiantes malasio, de primer curso del grado en Ingeniería Química, en mi grupo de estudiantes tutorizados.

A partir de entonces, comencé una labor que me ha permitido conocer y sensibilizarme hacia la problemática de los estudiantes procedentes de lugares y culturas muy distantes y con lenguas maternas también muy diferentes a las nuestras. En cursos sucesivos, nuevos estudiantes procedentes de la universidad de Kuala Lumpur se han incorporado a la EINA, he tutorizado a la mayoría de ellos a lo largo de toda su estancia en la UZ.

A lo largo de estos años, excluyendo las primeras reuniones del primer curso, que han sido en grupo, mi tutorización ha sido totalmente personalizada y diferente en cada caso según las distintas situaciones personales y académicas de cada uno de ellos.

Desde febrero de 2017 también tutorizo a todos los estudiantes chinos de la EINA, cinco actualmente, procedentes de la Universidad de Estudios Internacionales de Shanghai. Con estos estudiantes realizo unas primeras reuniones en grupo y luego una intensa atención personalizada. A pesar del trabajo desarrollado, constato que sus dificultades de adaptación son muy grandes, superiores a los estudiantes malasio.

El Plan de Orientación Universitaria de nuestra Universidad no tiene previsto un esquema de tratamiento para la atención a los perfiles de estudiante que he comentado. Por ello, propongo que desde el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo y el Programa de apoyo a los estudiantes del ICE, junto con Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y aquellos tutores vinculados a este tipo de alumnado, se desarrolle el POUZ para poder dotarlo de adecuados y flexibles mecanismos de orientación y apoyo que faciliten la integración de estudiantes de procedencias tan diversas y con casuísticas tan dispares.

Palabras clave

Tutorización, estudiantes chinos y malasio, grados de ingeniería.

Mentoring of malaysian and chinese degree students of the School of Engineering and Architecture at University of Zaragoza

Our university wants to increase the number of Asian degree students. In line with this, it is needed take into account the difficulties faced by these students, such as learning Spanish, and their integration in an environment far from their cultures and traditions of origin.

In September 2012, eight Malaysian students, five boys and three girls, came from the University of Kuala Lumpur to the School of Engineering and Architecture of the University of Zaragoza (EINA) in order to initiate studies in several engineering degrees. The vice-dean of International Relations of the EINA asked me to include the three Malaysian girls, of the first year of the degree in Chemical Engineering, in my group of tutored students.

From there, I developed a work with that allowed me to know and sensitize myself to the problems of students from distant places and cultures and with mother tongues also very different from ours. In successive courses, new students from the University of Kuala Lumpur have joined the EINA, I have mentored most of them throughout their stay at the UZ.

During these years, excluding the first meetings of the first year, my tutoring has been totally personalized and different in each case, according to the different personal and academic situations of each of them.

In addition, since February 2017 I am the tutor of all the Chinese students of the EINA (five currently), who have come to our University under an agreement with the University of International Studies of Shanghai. With these students I made the first group meetings and then an intense personal attention. Despite the work developed, I note that their adaptation difficulties are very large, higher than the Malaysian students.

Nowadays, our University Orientation Plan does not foresee a treatment scheme for the attention to the student profiles that I have commented. Therefore, I propose that the Vice-rectorship for Students and Employment, the Student Support Program of ICE, together with the Vice-Rectorship for Internationalization and Cooperation and those tutors linked to this type of student, develop the POUZ to be able to provide it with adequate and flexible orientation and support mechanisms, that facilitate the integration of students from such diverse backgrounds and with such disparate casuistry.

Keywords

Mentoring, Malaysian and Chinese students, engineering degrees.

Evolución del Plan Tutoría entre Iguales (BAT) en la UPV/EHU

Montse Maritxalar Anglada¹; Txelo Ruiz Vazquez²; Itsaso Izagirre Narbazia³

UPV/EHU

¹ montse.maritxalar@ehu.eus; ² txelo.ruiz@ehu.eus; ³ itsaso.izagirre@ehu.eus

Introducción

El proceso de tutorización facilita el proceso de desarrollo personal, académico e intelectual del alumnado a través de un seguimiento personalizado. Por lo tanto, la tutorización no se limita a la realización de las funciones docentes de orientar, guiar y apoyar el aprendizaje del alumnado, sino que va más allá. Un plan de tutoría integral debe incluir la dimensión social e integradora del alumnado en la comunidad universitaria.

Objetivos

En esta línea el Plan de Tutoría entre Iguales de la UPV/EHU tiene como objetivo que el propio alumnado ayude a la persona recién llegada en sus primeros pasos universitarios. Asimismo, este plan permite trabajar competencias transversales en el alumnado tutor: habilidades sociales de comunicación, de relación, de orientación y de liderazgo, entre otras.

Método

El Plan de Tutoría entre Iguales de la UPV/EHU conlleva la realización de diversas fases diferenciadas durante el curso académico: información y divulgación; captación del alumnado tutor; selección del alumnado tutor; formación del alumnado tutor; intervención y evaluación del plan. A través de este plan, estudiantes de cursos superiores ayudan al nuevo alumnado a amoldarse a la vida universitaria, tanto en el área académica y social como en la personal, facilitando su transición a la universidad.

Resultados

En la experiencia piloto que se realizó el curso 2012/13 participaron inicialmente 4 centros y estudiantes de 5 grados. Sin embargo, en el presente curso, en la sexta edición, están activos en el programa 33 grados de 13 centros, y con la ayuda de 18 docentes 115 estudiantes tutores llevan hacia adelante la iniciativa, de manera que más de 3000 estudiantes de primer curso se benefician de este programa y manifiestan un alto grado de satisfacción, ya que consideran de gran utilidad la ayuda recibida por personas que han pasado por la misma experiencia. Asimismo, el alumnado tutor destaca su mejora en competencias transversales.

Conclusiones

La participación en el programa aumenta cada año en el número de centros inscritos y de alumnado tutor. La motivación del alumnado tutor se basa en su experiencia cuando empezaron los estudios y recibieron la tutorización por parte de estudiantes de cursos superiores. Los y las tutoras de centros de nueva incorporación al programa participan porque echaron en falta un apoyo de este estilo en sus comienzos de la universidad.

Palabras clave

Competencias Transversales, Tutoría entre Iguales, Educación Superior, Transición a la Universidad.

Evolution of the BAT Peer Mentoring program at the University of The Basque Country (UPV/EHU)

Introduction

The mentoring process facilitates the personal, academic and mental development of the students through personalized monitoring. That means that the mentoring process is not limited to teaching functions of guiding and supporting the learning process, but it goes beyond that. A comprehensive mentoring plan should include the social and integrating dimension of the students in the university community.

Objectives

This way the peer mentoring program of the University of The Basque Country aims to reach that their older students mentor the new students when they arrive into the university. Also, another purpose of this mentoring program is that the tutors develop some transversal competences: social skills of communication, relationship, guidance and leadership, among others.

Method

The peer mentoring program of the University of The Basque Country is implemented by means of different phases during the academic year: Information and dissemination; Recruitment of the tutor students; Selection of the tutor students; Training of the tutor students; Intervention and Evaluation of the Plan. By means of this plan the students of higher levels guide the new students during their adaptation to the university life, both in the academic and social aspects as well as in the personal development, in order to facilitate their transition to the university.

Results

Initially, 4 university schools and 5 academic degrees participated in the pilot experience that took place during the 2012/13 academic year. However, in the current academic year, that is, the sixth edition, 33 academic degrees of 13 faculties participate in this program which is coordinated by 18 teachers and mentored by 115 students. Now, more than 3000 first-year students get benefit from this program and show a high degree of satisfaction, as they consider the help received by older students who have gone through the same experience is very useful. In the other hand, the tutors stress its improvement in transversal competences.

Conclusions

The number of tutors and participating schools increases every year. The motivation of the tutor students is based on their experience when they started their studies and received the tutoring by higher students. The tutors of the new faculties participate because they missed a support of this style at the beginning of the university.

Keywords

Transversal Competencies, Peer Tutoring, Higher Education, Transition to the University.

MOOC Los primeros pasos del estudiante nuevo en la UNED. El balance de la experiencia

Ana María Martín-Cuadrado¹; Julia Mayas Arellano²; Mercedes García Pérez³;
Sonia Madroñero Gonzalo⁴; Tomás Bravo de Dios⁵

¹ Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED; ^{2,3,4} Instituto Universitario de Educación a Distancia, IUED, UNED;

⁵ Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED

¹ amartin@edu.uned.es; ² direccionformacion@iued.uned.es; ³ mgarcia@iued.uned.es; ⁴ smadronero@iued.uned.es;

⁵ toto.uned@gmail.com

Introducción

La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) es la universidad de los grandes números: más de 250.000 estudiantes matriculados en todo el mundo, más de 1.500 docentes, más de 6.300 profesores tutores, más de 1.300 personas en administración y servicios; se ubica en tres continentes, en 12 países con centros de apoyo, y en España cuenta con 62 centros asociados y 700 aulas AVIP. Su oferta formativa es amplia y variada, y abarca desde la obtención de títulos oficiales y con validez en todo el territorio nacional, a títulos propios.

El objetivo de la UNED es, por un lado, acercar y facilitar la educación a cualquier persona que quiera aprender: *esté donde esté*. Y, por otro, extender la cultura universitaria a través de la metodología a distancia. Se la conoce, además, como universidad social, por la atención educativa que ofrece a las personas discapacitadas y a las personas privadas de libertad.

El modelo de enseñanza a distancia de la UNED ha pasado por diferentes etapas, de acuerdo a las tendencias pedagógicas, técnicas y tecnológicas. Siempre han estado presente tres elementos que han ido transformándose y adaptando de acuerdo al momento: el estudiante, los recursos y la metodología.

En esta comunicación,

Objetivos

Contribuir en la toma de decisión del estudiante en cuanto a la elección de una universidad, como es la UNED, a través del **MOOC Mis primeros pasos**. Se compone de cuatro cursos gratuitos en los que se muestra la universidad: *Conoce la UNED*, *Los espacios virtuales del estudiante en la UNED*, *La Tutoría en la UNED* y *Planificación y Metodología para estudiar en la UNED*.

Método

A través de los cuatro cursos, el potencial estudiante descubre la versatilidad de esta universidad. Cada curso se estructura en unidades temáticas que se apoyan en recursos variados digitales, cuyo propósito es informar, fomentar la comunicación entre los usuarios y el dinamizador y facilitar la reflexión en cuanto a la valoración de opciones relacionadas con su proyecto personal, académico y profesional.

Resultados

A lo largo de dos años, se ha recibido la visita de más de 20.000 estudiantes potenciales que han conocido la UNED, y en compañía de otros compañeros y de dinamizadores han tomado decisiones de forma objetiva y fundamentada.

Conclusiones

Utilidad de los recursos tecnológicos, como los MOOC, para llegar a un amplio número de usuarios, descubrir sus necesidades de forma global, y derivar hacia programas de orientación educativa más concretos y personalizados, como (p.e.) las Comunidades de Acogida Virtuales y la Mentoría/bMentoría.

Palabras clave

Curso masivo, estudiante, transición, toma de decisiones.

MOOC The first steps of the new student at the UNED. The balance of experience

Introduction

The National University of Distance Education (UNED) is the university of large numbers: more than 250,000 students enrolled throughout the world, more than 1,500 teachers, more than 6,300 teacher tutors, more than 1,300 people in administration and services; It is located on three continents, in 12 countries with support centers, and in Spain it has 62 associated centers and 700 AVIPA classrooms. Its educational offer is wide and varied, and ranges from obtaining official degrees and valid throughout the national territory, to their own titles.

The goal of the UNED is, on the one hand, to bring and facilitate education to anyone who wants to learn: wherever they are. And, on the other hand, to extend the university culture through distance methodology. It is also known as a social university, for the educational attention it offers to people with disabilities and people deprived of their liberty.

The distance learning model of the UNED has gone through different stages, according to pedagogical, technical and technological trends. Three elements that have been transforming and adapting according to the moment have always been present: the student, the resources and the methodology.

In this communication,

Objectives

To contribute in the decision making of the student regarding the election of a university, as it is the UNED, through the **MOOC My first steps**. It consists of four free courses in which the university is shown: Meet the UNED, Virtual spaces of the student in the UNED, The Tutoring in the UNED and Planning and Methodology to study in the UNED.

Method

Through the four courses, the potential student discovers the versatility of this university. Each course is structured into thematic units that rely on varied digital resources, whose purpose is to inform, promote communication between users and the facilitator and facilitate reflection on the assessment of options related to your personal, academic and professional project.

Results

Over the course of two years, more than 20,000 potential students have been visited by UNED, and in the company of other colleagues and facilitators they have made decisions in an objective and well-founded manner.

Conclusions

Usefulness of technological resources, such as MOOCs, to reach a large number of users, discover their needs in a global way, and derive towards more concrete and personalized educational guidance programs, such as (eg) the Virtual Host Communities and Mentoring / bMentorship.

Keywords

Massive course, student, transition, decision making.

Los “Orienta Day” de la Facultad de Economía y Empresa

Marta Melguizo Garde¹; Isabel Acero Fraile²; Lidia Lobán Acero³; Cristina Naya⁴; Germán Rodríguez⁵
Facultad de Economía y Empresa-Universidad de Zaragoza

¹ mamelgui@unizar.es; ² iacero@unizar.es; ³ lloban@unizar.es; ⁴ 719021@unizar.es; ⁵ 683463@unizar.es

Dentro del Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza, en la Facultad de Economía y Empresa, como novedad en el curso 2017-18, se han establecido los denominados “Orienta Day”, que son dos días (uno al inicio de cada semestre) en los que los/as tutores/as disponen de un horario fijado de antemano para presentarse al grupo de estudiantes tutorizado.

El objetivo de este trabajo es valorar si la inclusión de los “Orienta Day” ha mejorado el nivel de orientación a los/as estudiantes.

Para ello se analizan estadísticamente los datos de los informes y de las encuestas de satisfacción de los/as estudiantes. La investigación se centra en la asistencia de los/as estudiantes a los “Orienta Day” y a las sesiones convocadas tanto por los/as tutores/as como por los/as mentores/as. Hay que resaltar que la Facultad es un centro grande y cuenta con un elevado número de estudiantes procedentes de las titulaciones de ADE, ECO, FICO, MIM y el programa conjunto Derecho-ADE pero esto no ha sido un impedimento para que todo el alumnado de la misma cuente con un/a tutor/a asignado/a.

Pese a que el seguimiento general a las reuniones posteriores a la primera tiende a ser muy bajo o incluso nulo por parte de los/as estudiantes tutelados/as se observa que la satisfacción media sobre el POU es de 3.95 sobre 5, lo cual muestra una valoración positiva al programa. Cabe destacar la alta valoración media que reciben por parte de los/as estudiantes tutorizados/as tanto tutores/as como mentores/as, siendo de 4 sobre 5 y 4.2 sobre 5 respectivamente. Los resultados muestran, por tanto, una alta satisfacción con los/as profesores y estudiantes implicados/as.

Los estudiantes valoran como una cualidad destacada la información recibida en las sesiones sin distinción del curso al que pertenecen. También sobresale el apoyo y orientación personal, así como su contenido y la utilidad de las sesiones llevadas a cabo. Los resultados obtenidos, aunque positivos, hacen reflexionar sobre las áreas de mejora del programa de cara a los próximos cursos.

Palabras clave

Orienta Day, Tutor, Mentor, POU, Facultad de Economía y Empresa.

“Orienta Day” in the Faculty of Economics and Business

Within the University Orientation Plan of the University of Zaragoza, the Faculty of Economics and Business, as a novelty in the course 2017-18, has established so-called “Orienta Day”, which are two days (one at the beginning of each semester) in which the tutors have a prearranged schedule to be presented to the group of students tutored.

The objective of this paper is to assess whether the inclusion of “Orienta Day” has improved the level of guidance to students.

To do this, the data from the reports and the satisfaction surveys of the students are analyzed statistically. The research focuses on the attendance of the students to the “Orienta Day” and the sessions convened by the tutors as well as the mentors. It should be noted that the Faculty is a large center and has a large number of students from the degrees of ADE, ECO, FICO, MIM and the joint program Law-ADE but this has not been an impediment for all students of it has an assigned tutor.

Although the general follow-up to the meetings after the first one tends to be very low or even null on the part of the tutored students, it is observed that the average satisfaction on the POU is 3.95 out of 5, which shows a positive evaluation of the program. It is worth highlighting the high average rating for tutors as well as mentors, being 4 out of 5 and 4.2 out of 5 respectively. The results show, therefore, a high satisfaction with the teachers and students involved.

The students value as a highlighted quality the information received in the sessions without distinction of the course to which they belong. Also outstanding is the personal support and orientation, as well as its content and the usefulness of the sessions carried out. The results obtained, although positive, reflect on the areas of improvement of the program for the next courses.

Keywords

Orienta Day, Tutor, Mentor, POU, Faculty of Economics and Business.

Implementación del Plan de Orientación Universitaria (POUZ) en el primer curso de los Grados de Veterinaria y CTA

Olga Mitjana¹; Guillermo Cebrián²; José Luis Alejandre³; Julio Gil⁴; María Victoria Falceto⁵; Jesús García⁶; Marta Pérez⁷; Antonio Fernández⁸; Araceli Loste⁹

Facultad de Veterinaria, Universidad de Zaragoza

¹ omitjana@unizar.es; ² guiceb@unizar.es; ³ jlalejan@unizar.es; ⁴ juliogil@unizar.es; ⁵ vfalceto@unizar.es; ⁶ jgarsan@unizar.es; ⁷ mmperetz@unizar.es; ⁸ afmedica@unizar.es; ⁹ aloste@unizar.es

Introducción

El Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza (POUZ) tiene como objetivo favorecer la educación, integración y desarrollo de sus estudiantes. Uno de los objetivos fundamentales del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) para mejorar la calidad de sus grados universitarios es llevar a cabo una labor de orientación de sus estudiantes.

Objetivos

- i) Orientar a los estudiantes en la integración social y académica en la Universidad. Para ello, los tutores, junto con los alumnos mentores, indican a los estudiantes las normas de permanencia en la Universidad, la información recogida en las páginas webs de su interés.
- ii) Orientar a los alumnos en su integración en la Universidad y en el campus de Veterinaria. Puesto que muchos alumnos del grado de veterinaria proceden de otras comunidades autónomas también se les indica la forma de integración en la ciudad de Zaragoza.
- iii) Orientación en la forma de estudiar. Muchos estudiantes encuentran muy diferente las asignaturas del bachillerato y las de las carreras universitarias por lo que demandan cómo estudiar estas materias y prepararse para los exámenes.

Método

Tal como recoge el POUZ se establecieron un mínimo de tres reuniones, al principio del curso, antes de empezar los exámenes de enero y después del periodo de exámenes para evaluar los resultados académicos. En este primer curso han participado siete profesores que han tutorizado una media de 27 alumnos. La mayoría de las reuniones se han hecho junto con el alumno Mentor, lo cual ha sido valorado muy positivamente por parte de los alumnos. Todos los profesores realizaron las tres reuniones mínimas, prolongándose en algún caso hasta cinco sesiones.

Resultados

La asistencia fue muy alta al principio llegando al 85 %, disminuyendo al 47,3 % en la tercera reunión. La participación de los alumnos fue muy activa preguntando sobre todo sobre cuestiones académicas y de cómo afrontar las asignaturas. La tutorización a través del correo electrónico lo siguieron muy pocos estudiantes tan solo en dos o tres ocasiones y para consultar temas organizativos.

Conclusiones

En la encuesta de valoración que se lleva al final del curso, los alumnos han valorado muy bien el programa POUZ con una puntuación de 3-4 sobre 5, en especial el apoyo y la orientación personal y la información recibidas lo que en opinión de muchos mejora el aprendizaje en la Universidad.

Palabras clave

Orientación, Tutorización, Mentor, Primer curso.

Implementation of the University Guidance Plan (POUZ) in the first course of the Degrees of Veterinary and CTA

Introduction

The University Orientation Plan of the University of Zaragoza (POUZ) aims to promote education, integration and student development. One of the main goals of the European Higher Education Area (EHEA) is to improve the quality of the university degrees so it must carry out student orientation programmer.

Objectives

- i) To guide students in the social and academic integration in the University. For this, both the tutor and the mentor student informed at the first course students about the policies to stay at the University or useful websites.
- ii) Guiding the students in their integration in the University and in the Veterinary campus. Since many students of veterinary degree come from other regions they also have been showed the way of integration of the city of Zaragoza.
- iii) To advise about the studying way. Many students find a lot of differences between subjects of the High School to those university careers, so they demand how to study these subjects and prepare for the exams.

Method

As the rules POUZ have set up, a minimum of three meetings were established at the beginning of the course, before beginning the exams period (January) and after the exam period to evaluate the academic results achieved. This year, seven professors have participated who have supervised an average of 27 students. Most of the meetings have been done together with the Mentor student, fact which has been valued very positively by the students. All professors held the three minimum meetings, in some cases lasting up to five sessions.

Results

Participation rates were very high at the beginning reaching 85 %, decreasing attendance to 47.3 % in the third meeting. The students were very active asking about everything about academic issues and how to deal with the subjects. The tutoring through email was followed by very few students only on two or three occasions and to consult organizational issues.

Conclusions

In the assessment survey carried out at the end of the course, the students have valued the POUZ program with a score of 3-4 out of 5, especially the support and personal guidance, information received and the improvement of the learning at the University.

Keywords

Orientation, Tutoring, Mentor, First course.

El programa Tutor-Mentor en la Facultad de Medicina: una buena herramienta para mejorar

Isabel Nerin¹; Gerardo Rodríguez²; Tomas Martínez³; Eva Barrio⁴; Cristina Seral⁵; Pilar Samper⁶

Universidad de Zaragoza

¹ isabelne@unizar.es; ² gereva@comz.org; ³ tomasmart@unizar.es; ⁴ barrioeva@gmail.com; ⁵ csenal@salud.aragon.es;

⁶ psamper@unizar.es

Introducción

El programa Mentor-Tutor es una iniciativa del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo y del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza (ICE) para involucrar a estudiantes de últimos cursos en el acompañamiento académico, social y administrativo de estudiantes de nuevo ingreso en titulaciones de grado. Se articula en el binomio Tutor-Mentor (profesorado-alumnado) siendo los mentores (alumnado de último curso) los que "acompañan" al alumnado de primer curso (mentorizados).

Objetivos

Conocer el desarrollo de este programa en la Facultad de Medicina de la Universidad de Zaragoza en los dos primeros años de su implantación.

Método

Estudio descriptivo del programa Tutor-Mentor durante los cursos 2015-2016 y 2016-2017. Profesorado y mentores recibieron formación sobre la metodología docente del programa en el ICE. Se analiza la participación en el programa (de mentorizados, mentores y tutores), el grado de cumplimiento (número de sesiones realizadas y asistencia) y la evaluación del programa, mediante encuestas, por parte del alumnado mentorizado.

Resultados

Durante el curso 2015-2016 el grado de participación fue del 4,2 % (4/96) tutores/as, 1,7 % (5/294) mentores/as y el 24,5 % (44/180) mentorizados/as y durante el curso 2016-2017 la participación fue del 5,6 % (5/90), 2,6 % (5/232) 28,3 % (51/180) respectivamente. Se realizaron todas las sesiones del binomio Tutor-Mentor establecidas en el programa (3) y las respectivas de mentores/as con alumnos/as, durante ambos cursos; la asistencia se mantuvo constante desde la primera sesión (100 %) hasta la última (94 %). Respecto a la evaluación, en el curso 2015-2016 la tasa de respuesta fue del 70,5 % (31/44) y del 90 % (46/51) en 2016-2017 con una puntuación media de 4,2 sobre 5; se constata que la principal preocupación del alumnado mentorizado se relaciona con dificultades académicas a corto plazo y con el diseño de los nuevos formatos docentes.

Conclusiones

La evaluación del programa Tutor-Mentor en sus dos primeros años ha sido positiva, aunque requiere una mayor participación tanto del profesorado como del alumnado. El programa contribuye a mejorar el conocimiento de las dificultades académicas del alumnado al inicio de los estudios de Grado de Medicina, incrementa la interacción con el profesorado y resulta útil para orientarle sobre los recursos y posibilidades del sistema universitario. El programa Tutor-Mentor puede ser un instrumento para mejorar la calidad del grado en Medicina.

Palabras clave

Orientación universitaria, tutorización, mentorización.

The Tutor-Mentor program in the Faculty of Medicine: good tool for improving

Introduction

The Mentor-Tutor program is an initiative of the Vice-Rector for Students and Employment and the Education Sciences Institute (ESI) of the University of Zaragoza to involve students in the last years in the social, administrative and academic support of new students who enter in University to study Degree. It is articulated in the binomial Tutor-Mentor (teachers-students) being the mentors (students of last year) those who “accompany” the first-year students (mentored).

Objectives

To know the development of this program in the Faculty of Medicine of the University of Zaragoza in the first two years of its implementation.

Method

Descriptive study of the Tutor-Mentor program during the courses 2015-2016 and 2016-2017. Teachers and mentors received training on the teaching methodology of the program at ESI. Participation in the program (of mentored, mentors and tutors), the degree of implementation (number of sessions carried out and assistance) and the evaluation of the program, through questionnaires, by the first-year students were analyzed.

Results

During the 2015-2016 academic course the degree of participation was 4.2 % (4/96) tutors, 1.7 % (5/294) mentors and 24.5 % (44/180) mentored and during the 2016-2017 academic course the participation was 5.6 % (5/90), 2.6 % (5/232) 28.3 % (51/180) respectively. All the sessions of the Tutor-Mentor binomial established in the program (3) and the respective mentoring sessions with students were carried out during both courses; attendance remained constant from the first session (100 %) to the last (94 %). Regarding the evaluation, in the 2015-2016 course the response rate was 70.5 % (31/44) and 90 % (46/51) in the 2016-2017 with an average score of 4.2 over 5; It is noted that the main concern of the students is related to short-term academic difficulties and the design of the new teaching formats.

Conclusions

The evaluation of the Tutor-Mentor program in its first two years was positive, although it requires greater participation from both teachers and students. The program contributes to improve the knowledge of the academic difficulties of the students at the beginning of the studies of Degree of Medicine, increases the interaction with the teaching staff and is useful to guide on the resources and possibilities of the university system. The Tutor-Mentor program can be an instrument to improve the quality of the Degree of Medicine.

Keywords

University orientation, tutoring, mentoring.

El Programa de Tutorías como un abordaje estratégico para afrontar la deserción en estudiantes de primer ingreso

Andrea Dolores Ortiz Ramírez¹; Lucero López Arévalo²

Instituto Tecnológico Superior de Irapuato

¹ anor_ra@hotmail.com; ² lucker.ulliel@gmail.com

Introducción

Dentro de las finalidades de los Programas de Tutoría se encuentra el abatir el abandono escolar, para con ello coadyuvar en la formación integral de los estudiantes. La deserción se presenta principalmente en el primer año de carrera, por lo que es importante abordar el fenómeno desde ese momento.

Objetivos

Este trabajo reporta las acciones realizadas en el Programa para abordar la deserción, teniendo como objetivo revisar el impacto de las acciones tutoriales en la permanencia de los estudiantes del primer año.

Método

El abordaje se realizó con 1221 estudiantes de ingeniería del primer año en 2017 en una institución de educación superior tecnológica pública en Irapuato, México. En el mismo se detectaron los estudiantes en riesgo de desertar mediante el seguimiento de su trayectoria escolar y tamizaje de las condiciones personales y académicas para el ingreso. Se atendieron problemáticas académicas, personales, vocacionales y económicas mediante estrategias como acompañamiento personalizado y acompañamiento telefónico con tutores académicos y pares, vinculación con la familia, reforzamiento de aprendizajes (asesorías), atención psicopedagógica y becas. La estrategia es utilizada de acuerdo a la problemática que presente cada alumno.

Al finalizar la intervención tutorial se calculó el índice de deserción, los porcentajes de los motivos de deserción y la proporción de estudiantes rescatados (dejaron de asistir y se reincorporaron a las actividades académicas), para ser comparados con los dos años anteriores.

Resultados

Se obtuvo que el índice de deserción disminuyó cerca de cinco puntos porcentuales con respecto al año anterior, así como el motivo de deserción relativo a adeudo de actividades en nivel medio superior. La proporción de estudiantes rescatados aumento con relación con los años anteriores.

Conclusiones

El Programa de Tutorías apoya en la retención de estudiantes cuando se atienden las causales del fenómeno desde una perspectiva integral e Institucional, apoyando para la culminación exitosa en los tiempos marcados en el Programa Educativo (carrera).

Palabras clave

Tutoría, deserción, retención.

The Tutoring Program as a strategic approach to confront scholar dropout on first time students

Introduction

Among the aims of a tutoring program, preventing students from abandoning their careers is paramount, and to foster a more comprehensive education. Students dropping out of school occurs mainly in the first year; therefore, it is important to address this issue since the beginning of their education programs.

Objectives

In this document, we report the actions taken in a tutoring program, which seeks to deal with the dropping out issue, and we analyse how this program worked in dealing with this issue.

Method

This project was carried out with the participation of 1221 students majoring in several engineering programs in a technological institute in Irapuato, Mexico. Through an analysis of their academic performance and of personal conditions, several students were identified as potential dropouts. Also, through personal tutoring, telephoning sessions, family member's intervention, and psychological and pedagogical strategies, we dealt with academic, personal, vocational, and economic issues among others. The strategy employed depended on the problems that each student faced.

At the end of the intervention of the tutoring project, we estimated the rate of dropout, the percentage of each reason for abandoning their programs, and the percentage of students who decided to continue in their programs. This was compared to the two previous years.

Results

We found that the rate of dropouts decreased almost five percent in comparison to the previous year. The percentage of students who were positively influenced and who decided to continue studying increased as well.

Conclusions

The tutoring program helps maintain an important rate enrolment when the causes of dropping out are addressed from a comprehensive and institutional perspective; this assists students to successfully complete their education programs on time.

Keywords

Coaching, drop out, retention.

El binomio tutor-mentor como base para el seguimiento del alumnado de estudios de Grado

Ana Isabel Serrano Osanz¹; Roberto Anadón Mamés²; Cecilia Latorre Cosculluela³; Sandra Vázquez Toledo⁴

Universidad de Zaragoza

¹ olimpya@unizar.es; ² radames@unizar.es; ³ clatorre@unizar.es; ⁴ svaztol@unizar.es

Introducción

El curso 2015-2016 marcó el inicio de la implantación del Plan de Orientación Universitaria (POU) en la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de Huesca, de la Universidad de Zaragoza. Se puso en marcha para conseguir mejorar la formación y el seguimiento del alumnado de nuevo acceso de cara a facilitar sus estudios de Grado. El POU se basó en el binomio tutor-mentor como base para el seguimiento de los participantes. A este respecto, se entiende la tutoría como una acción docente de orientación con la finalidad de participar en la formación integral del estudiante potenciando su desarrollo académico y personal, así como su proyección social y profesional.

Objetivos

Analizar el grado satisfacción y la percepción del alumnado sobre el desarrollo del programa POU.

Método

Al finalizar el programa se realizó un cuestionario numérico de 10 ítems con una escala de valoración del 1 al 5 sobre el grado de satisfacción del alumnado sobre su participación. Durante las diferentes reuniones establecidas entre el tutor-mentor y el alumnado a lo largo del curso, se recabó información a través de diferentes actividades basadas en entrevistas, cuestionarios, dinámicas de grupo y tutorías individualizadas. Participaron 10 estudiantes, además del tutor y el mentor del primer curso de la titulación del Grado de Magisterio en Educación Infantil.

Resultados

El análisis de la información reveló que la totalidad de los estudiantes se mostró bastante satisfecho o muy satisfecho con la ayuda que supuso la participación en el POU: idea de conjunto del plan de estudios, el contenido de las Guías Docentes, ayuda por parte del tutor y mentor en dificultades y problemas encontrados, mejora en estrategias personales de trabajo autónomo, manejo de la web de la Facultad, la biblioteca, servicios de la Facultad y otros aspectos de la vida universitaria.

Conclusiones

Las altas expectativas depositadas al comienzo del programa por todas las partes implicadas fueron una realidad. El alumnado se sintió apoyado en todo momento y reforzado en las diferentes adversidades que se le presentaban. Hay un deseo unánime en continuar con el POU intentando además mejorar la calidad de la enseñanza.

Palabras clave

Tutorización, mentoría, orientación, competencias.

The Tutor-Mentor binomial as a base for the monitoring of the pupils of degree studies

Introduction

The academic year 2015-2016 marked the beginning of the implementation of the University Orientation Plan (POU) in the Faculty of Humanities and Education of Huesca, of the University of Zaragoza. It was launched to improve the training and monitoring of newly-accessed students in order to facilitate their degree studies. The POU was based on the tutor-mentor binomial as a basis for the follow-up of the participants. In this regard, mentoring is understood as a guiding educational action with the purpose of participating in the integral formation of the student, enhancing their academic and personal development, as well as their social and professional projection.

Objectives

Analyze the degree of satisfaction and the perception of the students about the development of the POU program.

Method

At the end of the program, a 10-item numerical questionnaire was carried out with a rating scale of 1 to 5 on the degree of student satisfaction with their participation. During the different meetings established between the tutor-mentor and the students throughout the course, information was gathered through different activities based on interviews, questionnaires, group dynamics and individualized tutoring. 10 students participated, in addition to the tutor and the mentor of the first year of the Degree in Nursery School Education.

Results

The analysis of the information revealed that the totality of the students were quite satisfied or very satisfied with the help that the participation in the POU has entailed in different aspects: general knowledge of the curriculum, the content of the Teaching Guides, help from the tutor and mentor in difficulties and problems encountered, improvement in personal strategies of autonomous work, management of the Faculty's website, the library, services of the Faculty and other aspects of university life.

Conclusions

The high expectations placed at the beginning of the program by all participants are a reality. The students felt supported at all times and reinforced in the different adversities that were presented. There is a unanimous desire to continue with the POU, also trying to improve the quality of teaching.

Keywords

Tutoring, mentoring, orientation, competencies.

Valoración inicial de los procesos de transición en el acceso a los másteres de Ciencias Sociales

Mercedes Torrado¹; Pilar Figuera²; María Ángeles Allegre³; Ana Arraiz⁴; Pedro Jurado⁵; Beatriz Malik⁶; Carolina Quirós⁷; Mercedes Reguant⁸; Robert G. Valls⁹; Valeria De Ormaechez¹⁰; María Luisa Rodríguez¹

^{1 2 3 7 8 9 10 11} Universidad de Barcelona; ⁴ Universidad de Zaragoza; ⁵ Universidad Autónoma de Barcelona; ⁶ UNED

¹ mercedestorrado@ub.edu; ² pfiguera@ub.edu; ³ angels.allegre@ub.edu; ⁴ aarraiz@unizar.es;

⁵ pedro.jurado@uab.cat; ⁶ bmalik@edu.uned.es; ⁷ cquiros@ub.edu; ⁸ mreguant@ub.edu; ⁹ rgvalls@ub.edu;

¹⁰ valedo@hotmail.com; ¹¹ luisarodmor@gmail.com

Introducción

Desde la implantación del EEES la oferta de másteres se ha incrementado sustancialmente. A pesar del crecimiento de la formación de máster, se ha constatado que existe un desconocimiento en el marco del sistema educativo español sobre cuáles son los factores intervinientes que facilitan o dificultan, de manera específica, la transición a los estudios de máster. El trabajo presenta los primeros resultados de la fase cuantitativa de una investigación cuya finalidad es analizar los procesos de transición a los estudios de máster del ámbito de Ciencias Sociales (EDU2016-80578-R AEI/FEDER.UE).

Objetivos

Analizar las valoraciones iniciales de los procesos de transición en el acceso a los másteres de ciencias sociales.

Método

Se ha llevado a cabo un estudio por encuesta. En la investigación participan un total de 44 másteres distribuidos en siete universidades públicas españolas constituyendo, en su conjunto, una representación de las diversas tipologías de másteres existentes en el territorio español. Se elaboró un Cuestionario de Valoración Inicial a los Estudios de Máster (CVITEM) recogiendo información sobre el perfil de acceso, motivaciones de elección, expectativas de autoeficacia y satisfacción académica mediante preguntas cerradas de elección múltiple y escalas de valoración de 5 puntos. Con la autorización de los responsables institucionales se accedió a las aulas en las primeras semanas de clase del curso 2017-18 y se recogieron un total de 1807 encuestas.

Resultados

Se realizó el análisis técnico de las escalas utilizadas mediante la aplicación del análisis factorial exploratorio ACP-Varimax y la fiabilidad (Alpha de Cronbach). Los estudiantes participantes manifestaron que las motivaciones para acceder a un máster son principalmente ampliar las competencias profesionales (media=4.33, sd=0.872), mantenerse/acceder en el mercado laboral (media=4.16, sd=1.052) y adquirir un bagaje formativo (media=4.16, sd=0.975). En términos generales, la mayoría manifestó estar satisfecho académicamente, especialmente la satisfacción e integración con el grupo clase (media=4.29, sd=0.753) y percibir que son capaces de completar de forma satisfactoria los requisitos académicos del máster (media=4.21, sd=0.705), estudiar eficazmente para superar las asignaturas (media=4.18, sd=0.712) y comprender sus contenidos (media=4.16, sd=0.726).

Conclusiones

Las evidencias aportadas revertirán directamente en la mejora de las acciones institucionales de apoyo al estudiante del máster y de su universidad. Las fases posteriores de la investigación permitirán conocer qué acontece tras la superación del primer semestre y comprender mejor los procesos de transición hasta la graduación.

Palabras clave

Transición académica, estudios de máster, educación superior, orientación.

Initial assessment of the transition processes in the access to the masters of Social Sciences

Introduction

Since the introduction of the EEES the offer of master's degrees has increased substantially. Despite the growth of master's training, it has been found that there is a lack of knowledge within the framework of the Spanish education system about what are the intervening factors that facilitate or hinder, specifically, the transition to master's studies. The work presents the first results of the quantitative phase of a research whose purpose is to analyze the processes of transition to master studies in the field of Social Sciences (EDU2016-80578-R AEI/FEDER.UE).

Objectives

Analyze the initial assessments of the transition processes in access to social science master's degrees.

Method

A study by survey has been carried out. The research involves a total of 44 master's degrees distributed in seven Spanish public universities, constituting, as a whole, a representation of the different types of master's degrees existing in Spanish territory. An Initial Assessment Questionnaire for Master's Studies (CVITEM) was prepared, collecting information on the access profile, motivations for choice, expectations of self-efficacy and academic satisfaction through multiple-choice closed questions and 5-point rating scales. With the authorization of the institutional heads, the classrooms were accessed in the first weeks of the 2017-18 school year and a total of 1807 surveys were collected.

Results

The technical analysis of the scales used was performed through the application of the exploratory factor analysis ACP-Varimax and reliability (Alpha de Cronbach). The participating students stated that the motivations for accessing a master's degree are mainly to expand professional skills (mean=4.33, sd=0.872), maintain / gain access in the labor market (mean=4.16, sd=1.052) and acquire a training background (mean=4.16, sd=0.975). In general terms, the majority declared to be satisfied academically, especially the satisfaction and integration with the class group (mean=4.29, sd=0.753) and to perceive that they are able to satisfactorily complete the academic requirements of the master (mean=4.21, sd=0.705), study effectively to pass the subjects (mean=4.18, sd=0.712) and understand their contents (mean=4.16, sd=0.726).

Conclusions

The evidence provided will directly revert to the improvement of institutional actions to support the master's student and his university. The subsequent phases of the investigation will allow us to know what happens after the first semester is over and to better understand the transition processes until the graduation.

Keywords

Academic transition, master studies, higher education, orientation.

Plan de Orientación Universitaria de la Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Zaragoza

Mónica Vázquez Astorga

Facultad de Filosofía y Letras. Universidad de Zaragoza

mvazquez@unizar.es

Introducción

Presentación del Plan de Orientación Universitaria (POU) de la Facultad de Filosofía y Letras en sus Fases I y II, que comprende acciones y actividades destinadas a favorecer la integración personal, social y académica de los estudiantes en la vida universitaria.

Este Plan se engloba dentro del Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza (POUZ), que fue implementado en el curso académico 2015-2016.

Objetivos

Los objetivos de la Fase I del POUZ, dirigida a los estudiantes de nuevo ingreso, se concretan en la Facultad de Filosofía y Letras en un conjunto de acciones relacionadas con las áreas académica, social y administrativa, entre las que se encuentran la Jornada de Acogida y el Programa Tutor-Mentor.

Por su parte, los objetivos de la Fase II, centrada en los estudiantes de segundo curso y siguientes, se definen en actividades programadas para su formación y orientación en cuestiones académicas, movilidad o prácticas en empresas, así como en el desarrollo del Programa Tutor. Sin embargo, en cuarto curso la acción se focaliza en los ámbitos académico y laboral.

Método

A través del POU del Centro se ofrece apoyo y orientación en pequeños grupos con el Programa Tutor-Mentor, y de forma individualizada mediante la tutoría personalizada, en los diez Grados que se imparten en él. A partir del segundo curso se incluyen acciones para la orientación de los estudiantes en el itinerario curricular, en la realización de prácticas, en movilidad o en empleabilidad. Testimonio de ello es el *Plan Formativo de Orientación Profesional, desarrollo de competencias y habilidades sociales para el empleo*, organizado en colaboración con Universa.

Resultados

El desarrollo del Programa Tutor-Mentor es muy importante durante el período de integración en la Universidad. Durante el curso académico 2017-2018 participaron en este Programa 22 estudiantes mentores y 35 tutores, quienes han señalado, tanto en los informes de seguimiento y finales del POU como en las reuniones celebradas con ellos, un elevado grado de satisfacción con el mismo. Igualmente, los estudiantes valoran positivamente (como queda recogido en las encuestas de valoración) la actividad desempeñada por sus mentores y tutores, así como las actividades planificadas para su integración universitaria.

Conclusiones

La labor que se realiza por la Facultad de Filosofía y Letras en la programación y desarrollo de actividades y acciones persigue favorecer la integración de los estudiantes en la vida universitaria.

Palabras clave

Plan de Orientación Universitaria, apoyo, orientación e integración.

University Orientation Plan from the Philosophy and Letters Faculty, University of Zaragoza

Introduction

Presentation of the University Orientation Plan (POU) of the Faculty of Philosophy and Letters in phases I and II, which includes actions and activities aimed at promoting the personal, social and academic integration of students at university life.

This Plan is included in the University of Zaragoza Orientation Plan (POUZ), which was implemented in the academic year 2015-2016.

Objectives

The objectives of Phase I of the POUZ, headed for new students, are concretized in the Faculty of Philosophy and Letters in a set of actions related to the academic, social and administrative areas, among which are the day of reception and the Tutor-Mentor Programme.

For its part, the objectives of Phase II, focused on second year students and next ones, are defined in programmed activities in order to achieve their orientation and training in academic issues, mobility, internships or employability, as well as in the development of the Tutor Programme. However, in the fourth year the action is focused on the academic and labor field.

Method

Through the POU of the Center support and guidance is offered in small groups with the Tutor-Mentor Programme, as well as individual support through personalized tutoring, in the ten Degrees that are taught in it. From the second year onwards, are included actions for the student's orientation in the curricular itinerary, in the realization of internships, in mobility or in employability. Testimony of this is the *Plan Formativo de Orientación Profesional, desarrollo de competencias y habilidades sociales para el empleo*, which is organized in collaboration with Universa.

Results

The development of the Tutor-Mentor Programme is highly important during the period of integration in the University. During the academic year 2017-2018, a total number of 22 mentors and 35 tutors participated in this Programme, who have collected both the follow-up and the POU final reports and the meetings held with them, a high degree of satisfaction with the same. Students also value positively (as collected in the valuation surveys) the activity performed by their mentors and tutors, as well as the activities programmed for their integration at university life.

Conclusions

The work carried out by the Faculty of Philosophy and Letters in the programming and development of activities and actions seeks to favor the integration of students at university life.

Keywords

University Orientation Plan, support, orientation and integration.

The background features a large, faint compass rose in the upper right quadrant, with the letter 'N' indicating North. The rest of the page is filled with overlapping, semi-transparent geometric shapes in shades of gray, blue, and white, creating a modern, abstract design.

2

**ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES
DE CURSOS INTERMEDIOS**

2. Orientación a estudiantes de cursos intermedios

1. María Pilar Arruebo Loshuertos; Olga María Mitjana Nerín; Aurora Ortín Pérez; Ignacio Álvarez Lanzarote; Ana Cristina Sánchez Gimeno; Araceli Loste Montoya
Implementación del Plan de Orientación Universitaria en los cursos intermedios de los grados de Veterinaria y CTA
2. Ester Ayllón Negrillo; Nieves Moyano Muñoz; Annabella Salamanca Villate; Alejandro Quintas Hijós; Azucena Lozano Roy
Experiencias de movilidad de estudiantes de Magisterio: Retos en otros entornos y realidades educativas
3. Ester Gómez Esteban; M^a Jesús Villalón Martínez; Encarnación Villalba Vílchez; Juan García Gutiérrez
Tutorizar las prácticas no curriculares en modalidad virtual
4. Manuel Lizalde Gil; Carlos Peñarrubia Lozano; Rosa María Serrano Pastor
Evaluación del POUZ de la Facultad de Educación de Zaragoza en los cursos intermedios en relación a la participación del alumnado
5. Esperanza Montalvo Ateaga; Eva M^a Tomás del Río; Carmen Bericat Alastuey; Montserrat Navarrete Lorenzo
Orientación y movilidad: una reflexión compartida orientada a la acción
6. Alejandro Quintas Hijós; Nieves Moyano Muñoz; Ester Ayllón Negrillo; Azucena Lozano Roy
Preparación del TFG con el alumnado de cursos intermedios de los Grados de Magisterio
7. José Antonio Yagüe Fabra; Jorge Aísa Arenaz; Emiliano Bernués del Río; Joaquín Coronas Ceresuela; Carlos Labarta Aizpún; Ignacio López Forniés; Antonio Montañés Espinosa; Jesús Javier Resano Ezcaray; Luis Miguel Romeo Giménez; Antonio Romeo Tello; Emilio Royo Vázquez
¿Competencias transversales? ¡Sí!, con un plan. Caso de los Grados de la EINA en la Universidad de Zaragoza

Implementación del Plan de Orientación Universitaria en los cursos intermedios de los grados de Veterinaria y CTA

María Pilar Arruebo Loshuertos¹; Olga María Mitjana Nerín²; Aurora Ortín Pérez³; Ignacio Álvarez Lanzarote⁴; Ana Cristina Sánchez Gimeno⁵; Araceli Loste Montoya⁶

Facultad de Veterinaria, Universidad de Zaragoza

¹parruebo@unizar.es; ²omitjana@unizar.es; ³aortin@unizar.es; ⁴ialvalan@unizar.es; ⁵anacris@unizar.es;

⁶aloste@unizar.es

Introducción

El Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza (POUZ) tiene como objetivo favorecer la educación, integración y desarrollo de sus estudiantes. Dentro del mismo, cada centro establece un Plan de Orientación Universitaria (POU) adaptado a las necesidades específicas de sus alumnos. En la Facultad de Veterinaria, en los grados de Veterinaria y de Ciencia y Tecnología de los Alimentos (CTA), se han implementado acciones específicas de orientación para los estudiantes de cursos intermedios (segundo y tercero).

Objetivos

1. Proporcionar información sobre cuestiones académicas y de orientación curricular, incidiendo en los aspectos más relevantes para el éxito académico: motivación, planificación del tiempo, estrategias de aprendizaje y acceso a la información a través de las guías docentes, anillo digital docente, tutorías académicas y otros aspectos de interés como horarios, fechas de exámenes, normativas de permanencia y de evaluación, etc... disponibles en la web de la Facultad (<https://veterinaria.unizar.es/estudiantes/pou-tutorizacion-de-estudiantes>).
2. Orientar sobre la necesidad de adquirir competencias transversales (liderazgo, trabajo en grupo, comunicación eficaz, gestión del tiempo, idiomas...) de gran utilidad para su trayectoria académica y para desarrollar habilidades y capacidades muy valoradas por los futuros empleadores.
3. Estimular su participación en acciones de movilidad nacional e internacional, proporcionándoles información específica.
4. Orientarles hacia los beneficios que pueden aportarles las Prácticas Externas en instituciones relacionadas con los distintos perfiles profesionales, y del apoyo que ofrece el Servicio de Orientación y Empleo de la Universidad de Zaragoza (UNIVERSA) para su gestión.

Método

Se seleccionó un profesor tutor por cada uno de los cursos de Veterinaria (150 alumnos/curso) y CTA (60 alumnos/curso) que se responsabilizaron de coordinar y dirigir las distintas acciones para alcanzar los objetivos del plan: se realizaron dos sesiones grupales, en las que se llevó a cabo un control de asistencia: una al inicio del curso y otra al inicio del segundo semestre. Además se ofrecieron tutorías personalizadas presenciales y a través del correo electrónico, para orientarles en cualquier otro aspecto de interés para su formación, que fueron registradas por los tutores.

Resultados y Conclusiones

La asistencia media a las sesiones fue de un 27 % del total de estudiantes, considerando los cuatro cursos. Además, un 7 % del total realizaron una o varias consultas individuales que fueron atendidas. Se realizaron encuestas de satisfacción a los estudiantes por medios telemáticos, que mostraron una valoración muy positiva del POU y de las actividades llevadas a cabo por los tutores. No obstante, la participación en las encuestas fue inferior al 5 %, por lo que se deberán implementar acciones para incrementar la tasa de respuestas en un futuro.

Palabras clave

Acción tutorial universitaria, orientación académica, cursos intermedios.

Implementation of the University Guidance Program in the intermediate courses of Veterinary and CTA degrees

Introduction

The Orientation Program of the University of Zaragoza (POUZ) aims to improve the education, integration and development of its students. In this context, each Faculty establishes a University Orientation Plan (POU) adapted to the specific needs of its students. In the Veterinary Faculty, for the Veterinary and the Food Science and Technology (CTA) degrees, specific orientation actions have been implemented for the students of intermediate courses (second and third).

Objectives

1. To provide information on academic issues and curricular orientation, focusing on the most relevant aspects for academic success: motivation, time planning, learning strategies and access to information through the teaching guides, teaching digital platforms, academic tutorials and other aspects of interest, such as schedules, dates of exams and rules of permanence and evaluation, available on the website of the Faculty (<https://veterinaria.unizar.es/estudiantes/pou-tutorizacion-de-estudiantes>).
2. To advise on the need to acquire transversal competences (leadership, group work, effective communication, time management, languages...) very useful for their academic career and to develop skills and abilities highly appreciated by future employers.
3. To encourage their participation in national and international mobility actions, providing them with specific information.
4. To inform about the benefits of doing external practices in institutions related to the different professional profiles, and the support offered by the Guidance and Employment Service of the University of Zaragoza (UNIVERSA) for their management.

Method

A tutor was selected for each course of the Veterinary (150 students/course) and CTA (60 students/course) degrees. The tutors were responsible for coordinating and directing the different actions to achieve the objectives of the plan, through two group sessions: one at the beginning of the course and another at the beginning of the second semester. Teachers also offered individualized and through e-mail tutorials, to guide students in any other aspect of interest for their training, which were recorded.

Results and Conclusions

The average attendance at the sessions was 27 % of the students, and 7 % made individual tutorials throughout the course. Satisfaction questionnaires were performed by the students through telematic methods, that showed a very positive assessment of the POU and of the activities carried out by the tutors. However, participation in the opinion surveys was less than 5 %, so actions should be implemented to increase the response rate in the future.

Keywords

University tutorial action, academic orientation, intermediate courses.

Experiencias de movilidad de estudiantes de Magisterio: Retos en otros entornos y realidades educativas

*Ester Ayllón Negrillo¹; Nieves Moyano Muñoz²; Annabella Salamanca Villate³;
Alejandro Quintas Hijós⁴; Azucena Lozano Roy⁵*

Universidad de Zaragoza

¹ eyallon@unizar.es; ² nmoyano@unizar.es; ³ annasv@unizar.es; ⁴ alejandroquintashijos@gmail.com; ⁵ azlozano@unizar.es

Introducción

En el marco de la internacionalización de la educación superior, cada vez son más los estudiantes que sienten la motivación por realizar un período formativo en otros países. En la Universidad de Zaragoza, esta iniciativa se articula a través del Programa Americampus y del Programa Cooperación que se realizan desde el año 2007 y 2004 respectivamente. En ocasiones la experiencia cuenta con un amplio valor personal y profesional para los estudiantes que la realizan, siendo por tanto necesario evaluar sus expectativas previas a la experiencia, así como su valoración, para así facilitar la orientación que, previamente a la realización de la estancia, el alumnado solicita.

Objetivos

Se examinaron las experiencias del alumnado que había realizado un período de formación (prácticas escolares) en centros educativos de otros países.

Método

Para ello, se llevaron a cabo entrevistas estructuradas a 5 chicas estudiantes de Magisterio de Educación Infantil o Primaria que habían formado parte del programa, acudiendo a centros de Argentina, República Dominicana y Sáhara.

Resultados

En cuanto a sus expectativas, se destaca que todas contaban con información previa de compañeros anteriores, si bien al inicio muestran sentimientos de incertidumbre, pues suele ser la primera ocasión en que realizan una experiencia de movilidad. Así mismo, según indican, las motivaciones y expectativas principales fueron: conocer un contexto educativo distinto, conocer una cultura y forma de vida diferentes y adaptar los conocimientos adquiridos durante el grado a un contexto carente de recursos. Por otro lado, en torno a los aspectos más positivos de la experiencia se destacan la autonomía, maduración y salir de la zona de confort, así como destacar de los centros de acogida, un ambiente favorable, de calidez y empatía. Si bien, algunas dificultades señaladas fueron los problemas sociales y políticos que ocasionaban en ocasiones interrupciones en las aulas, un profesorado en ocasiones con poca implicación, sistema educativo deficitario, y condiciones poco idóneas para desarrollar las clases, lo que las enfrentaba a retos para desarrollar su flexibilidad, creatividad y adaptarse a las necesidades específicas del aula y el alumnado. Además, las familias suelen mostrar poca implicación en los procesos educativos de sus hijos.

Conclusiones

Todas las participantes recomendarían la experiencia, considerando que en general es muy positiva (calificada por la mayoría entre 8 y 10 en una escala de 0-10). Recogiendo palabras de una de las participantes "hay que tener inquietud por conocer nuevos contextos sin tratar de juzgar a las personas que lo forman".

Palabras clave

Movilidad, internacionalización, experiencias, retos.

Experiences of Mobility of Students from Education Degree: Challenges in new educational environments and realities

Introduction

From the internationalization of Higher Education, more students feel motivated to expand their knowledge and formation going abroad. At the University of Zaragoza, experiences of mobility are developed through the Americampus Programme and the Cooperation Programme that starting in 2007 and 2004 respectively. Sometimes, mobility provides a great personal and professional value for students. Therefore, the evaluation of their experiences regarding their expectancies and opinions, are important in order to provide new forms of guidance and orientation, which are commonly requested from students who initiates this experience for the first time.

Objectives

We assessed the student's experiences of mobility (during school practices) in educative centers from other countries.

Method

For doing so, we performed structured interviews to 5 students from the Degree of Infant or Primary Education who had enrolled in this mobility programme in Argentina, Dominican Republic and Sahara.

Results

Regarding student's expectancies, all of them indicate that they had previous information from students who had previously enrolled in the programme. However, also an initial sense of uncertainty was also reported, as for many of them this was the first time they went abroad. In addition, their main motivation and expectancies were: to better know a different educational context, culture, a new form of living, and to adapt their knowledge to a context where resources are lacking. On the other hand, many positive aspects were reported, such as their greater autonomy, maturity and taking distance from their comfort zone, as well as the hospitality, empathy and friendly reception. Some difficulties were also indicated such as the influence of social and political problems which sometimes interrupted their normal activity at the school, some teachers with scarce implication, a poor and restricted educational system, and limited favorable conditions to perform classes. They learnt how to cope with challenges, through developing their flexibility, creativity and adapting to specific needs from the classroom and students. Moreover, families were likely to show scarce implication for the education of their children.

Conclusions

All the participants highly recommend the experience, considering as a very positive one (they scored the experience from 8 to 10, in a scale range from 0 to 10). As expressed by a participant: "we need to feel curiosity to know other context, without judging individuals who are part of it".

Keywords

Mobility, internationalization, experiences, challenges.

Tutorizar las prácticas no curriculares en modalidad virtual

Ester Gómez Esteban¹; M^a Jesús Villalón Martínez²; Encarnación Villalba Vilchez³; Juan García Gutiérrez⁴
COIE-UNED

¹ egomez@bec.uned.es; ² mjvillalon@bec.uned.es; ³ evillalba@pas.uned.es; ⁴ direccion.coie@adm.uned.es

Introducción

Las Orientaciones Estratégicas de la UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia) ponen el foco sobre la formación a lo largo de la vida y la empleabilidad. Desde el año 2010 hasta el 2018 uno de los objetivos busca potenciar la empleabilidad de los estudiantes a través del COIE (Centro de Orientación y Empleo). Por ello, en el COIE de la UNED orientamos a estudiantes universitarios y les apoyamos en su trayectoria profesional. Además de las funciones dirigidas específicamente al emprendimiento y a la orientación, gestionamos y tutorizamos las prácticas profesionales extracurriculares de carácter voluntario, tanto en modalidad presencial, como semipresencial y virtual.

Objetivos

A lo largo del proyecto de Prácticas Virtuales los objetivos han ido variando según los requerimientos de cada período. Los objetivos generales pretenden lograr un empleo acorde a la formación de los estudiantes. Entre los objetivos específicos cabe señalar la mejora de sus habilidades tecnológicas. Con todo ello, hemos definido nuevos objetivos, como son la actualización y publicación en RRSS de las ofertas de prácticas, la sistematización de la recogida de datos y el apoyo a los participantes a través de una tutorización integral.

Método

Para alcanzar dichos objetivos, la metodología propuesta es la tutorización activa continua, llevando a cabo una evaluación de diagnóstico (inicial), continua (de seguimiento) y final (integral), con el uso de herramientas síncronas y asíncronas que posibilitan la colaboración y la participación en una comunidad de prácticas online.

Resultados

Los resultados obtenidos a través de las videollamadas iniciales nos reportan las expectativas de las que parten los estudiantes. Eligen la modalidad virtual porque les ayuda a conciliar su vida académica, familiar y laboral, al igual que les otorga flexibilidad de horarios y ahorro de tiempo en los desplazamientos. Con respecto a los objetivos, la mayoría espera especializarse en su campo profesional. Y en cuanto a las expectativas expuestas, reconocen su interés por una colaboración laboral con la empresa posteriormente.

Conclusiones

Entre las conclusiones destacamos que las tareas desarrolladas en esta modalidad son mayormente de un perfil tecnológico, con lo que los estudiantes, además de mejorar las competencias profesionales, perfeccionan las habilidades tecnológicas. Por otro lado, desarrollamos una comunidad de prácticas, entendiéndose como un proyecto común entre los participantes de las prácticas y se consigue gracias a actividades que demandan la aportación del grupo de individuos, como las que desarrollamos.

Palabras clave

Tutoría, Prácticas extracurriculares, Entorno virtual, Evaluación integral, Comunidad virtual.

Extracurricular internships: tutoring in virtual environments

Introduction

Concerning student guidance, the UNED (*Universidad Nacional de Educación a Distancia*) focus on lifelong learning and employability. From 2010 to 2018, one of the objectives seeks to promote the employability of students by the COIE (Center for Guidance and Employment). For this reason, in the COIE we guide university students and help them in their professional career. In addition to the functions of entrepreneurship and guidance, we provide support for extracurricular internships and tutoring in blended and virtual environments.

Objectives

Throughout the Virtual Internships (*Prácticas Virtuales*) project the objectives have been varying according to the requirements of each period. The general objectives are to achieve employment according to the training of students. Among the specific objectives should be noted the improvement of their technological skills. With all this, we have defined new objectives, such as internship offers updating and publication in the social media, the systematization of data and the holistic evaluation of process.

Method

To achieve these objectives, the proposed method is a proactive tutoring, carrying out a diagnostic evaluation (initial), continuous (follow-up) and final (integral), with the use of synchronous and asynchronous tools that enable collaboration and participation in an educational environment.

Results

The results obtained from the initial videocalls report us the beginning expectations of students. They choose the virtual mode because of the balance of academic, family and work life, as well as a flexible schedule. Regarding the objectives and expectations, students expect to specialize in their professional field and they hope a future collaboration with the company.

Conclusions

Among the conclusions we emphasize that students improve their technological skills carrying out the tasks of a technological professional profile. On the other hand, we developed an Educational Environment, understood as a common project among the internships participants.

Keywords

Tutoring, Internship Programs, Virtual Environments, Holistic Evaluation, Educational Environment.

Evaluación del POUZ de la Facultad de Educación de Zaragoza en los cursos intermedios en relación a la participación del alumnado

Manuel Lizalde Gil¹; Carlos Peñarrubia Lozano²; Rosa María Serrano Pastor³

Universidad de Zaragoza

¹mboston@unizar.es; ²carlospl@unizar.es; ³mserran@unizar.es

Introducción

La implantación del Programa de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza (POUZ) en la Facultad de Educación se ha realizado de manera progresiva. Dentro de la segunda fase, en el curso académico 2016-17 se desarrolló el programa diseñado específicamente para los cursos intermedios de los Grados de Magisterio en Educación Infantil (EI) y en Educación Primaria (EP). Dicho programa de orientación atiende a dos líneas de actuación: por un lado, las sesiones mantenidas por los tutores con sus respectivos grupos asignados; y por otro lado, la organización de actividades complementarias para su orientación académica y laboral.

Objetivos

El objetivo fundamental de este trabajo es evaluar la pertinencia de las acciones planteadas dentro del POUZ para los estudiantes de los cursos intermedios de los dos grados impartidos en la Facultad de Educación.

Método

La valoración del programa se ha llevado a cabo mediante un cuestionario que se elaboró en torno a en dos dimensiones: a) La asistencia a las actividades programadas, b) Detección de necesidades formativas. Se obtuvieron un total de 362 respuestas de los estudiantes: 137 de EI (57,08 %) y 225 de EP (46,88 %).

Resultados

La asistencia a alguna de las dos sesiones con el tutor fue de 51,10 %, aunque la participación en ambas fue tan solo del 32,2 %. Tan solo un 3,3 % opina que no es interesante o no necesita la orientación que el programa ofrece. Como razón principal a la falta de asistencia se indica el desconocimiento del POUZ por parte del alumnado, con un 58 % de respuestas. Respecto a las actividades informativas complementarias, la charla de orientación sobre el proceso de acceso a la profesión de maestro es la que mayor aceptación ha tenido, con una asistencia del 26,2 % entre las dos sesiones programadas. El alumnado valora como interesante las tres charlas programadas y señala nuevamente la falta de información como la primera causa por la que no han podido participar en las diferentes actividades programadas.

Conclusiones

Para fomentar la asistencia a las reuniones con el tutor, éstas deben realizarse en horario de clase. Respecto a las actividades complementarias, las mejoras del POUZ deben ir encaminadas a fomentar la difusión de la información. La convocatoria de las actividades complementarias en dos franjas horarias diferentes puede facilitar la asistencia a las mismas.

Palabras clave

Plan del Orientación Universitaria; POUZ; Orientación; Alumnado cursos intermedios.

Evaluation of the “University of Zaragoza Orientation Plan” (POUZ) of the Faculty of Education in the intermediate courses in relation to the participation of the students

Introduction

The implementation of the University Orientation Programme of the University of Zaragoza (POUZ) in the Faculty of Education has been carried out progressively. In the second phase, in the 2016-17 academic year, the programme, specifically designed for the intermediate grades of the Infant Education (EI) and Primary Education (EP) Teaching Degrees, was developed. This orientation programme surrounds two lines of action: on the one hand, the sessions held by the tutors with their respective assigned groups; on the other hand, the organization of complementary activities for their academic and work guidance.

Objectives

The main objective of this study is to evaluate the relevance of the actions proposed in the POUZ for the students who form part of the intermediate courses of both degrees taught in the Faculty of Education.

Methods: The evaluation of the programme was carried out with an opinion questionnaire that was elaborated according to: a) Attendance at the programmed activities, b) Detection of teaching needs. A total of 362 responses were obtained from students: 137 from EI (57.08 %) and 225 from EP (46.88 %).

Results

Attendance at either two session with the tutor was 51.10 %, although participation in both sessions was only 32.2 %. Only 3.3 % felt it was uninteresting or did not need the guidance that the programme offers. The main reason for non-attendance is the lack of information of the POUZ on the part of the students, with 58 % of responses. With regard to complementary information activities, the orientation conference on the teacher work access examination process was the most widely accepted, with 26.2 % attendance between the two scheduled sessions. The students consider the three conferences interesting and point out once again the lack of information as the main reason why they have not been able to take part in the different activities.

Conclusions

To encourage attendance at sessions with the tutor, these should be held during class time. With regard to complementary activities, the improvements of the POUZ should be aimed at promoting the dissemination of information. The convening of complementary activities in two different time zones may encourage attendance to them.

Keywords

University Orientation Plan; POU; Orientation; Intermediate courses.

Orientación y movilidad: una reflexión compartida orientada a la acción

Esperanza Montalvo Ateaga¹; Eva M^a Tomás del Río ²; Carmen Bericat Alastuey³;
Montserrat Navarrete Lorenzo⁴

Universidad de Zaragoza. Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

¹ montalvo@unizar.es; ² evatomas@unizar.es; ³ cbericat@unizar.es; ⁴ montsena@unizar.es

Introducción

En línea con el espíritu del Espacio Europeo de Educación Superior, los centros deben comprometerse a facilitar la movilidad de sus estudiantes mediante el establecimiento de convenios y acuerdos de colaboración con otros centros nacionales e internacionales. En paralelo, la información y el asesoramiento relativo a la movilidad representa un aspecto central a abordar en la orientación a estudiantes de cursos intermedios.

Objetivos

Puesto que cada centro tiene su programa personalizado, adaptado a sus necesidades y características particulares, se considera oportuno realizar un análisis específico de la situación de la orientación en el ámbito de la movilidad en la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo. Con esta finalidad, se plantean dos objetivos. En primer lugar, identificar y valorar las acciones que en el ámbito del Programa de Orientación Universitaria se están desarrollando en relación a la orientación en movilidad en el centro. Y en segundo lugar, explorar y diseñar actuaciones que contribuyan a mejorar las líneas de acción en este campo.

Método

Dado el carácter práctico del trabajo planteado se ha constituido un grupo de trabajo colaborativo formado por cuatro tutoras del POUZ y cuatro alumnos/as que han realizado estancias de intercambio en los dos últimos cursos. El método elegido va a posibilitar integrar las perspectivas tanto del alumnado como del profesorado, superando enfoques parciales gracias al trabajo compartido.

Resultados

En este momento se están identificando y valorando las acciones de orientación en movilidad que se han desarrollado en el centro, tanto con carácter transversal (en las sesiones grupales o tutorías individuales) como en actuaciones específicas (en sesiones informativas). En este análisis está resultando clave la opinión del alumnado que ha participado en programas de movilidad en cuanto a la adecuación y utilidad de la orientación recibida (tipo de información, contenido, etc.).

Conclusiones

La elevada participación del alumnado de cursos intermedios en las reuniones informativas sobre movilidad, así como el significativo número de consultas formuladas a los tutores y tutoras del POUZ en relación a este tema, justifican la necesidad de establecer una reflexión en torno a la orientación en este ámbito temático. La puesta en marcha de charlas y de dinámicas específicas con estudiantes que han participado en estos programas y con estudiantes extranjeros que están en nuestra Universidad, son sólo algunas de las propuestas que se están revelando como posibles actuaciones de mejora.

Palabras clave

Orientación, movilidad, cursos intermedios.

Orientation and mobility: a shared reflection to action

Introduction

According to the spirit of the European Higher Education Area, universities must commit to facilitating the mobility of their students by establishing collaboration agreements with other national and international centers. Consequently, the information and advice related to mobility represents a central aspect to address in the orientation of students of intermediate courses.

Objectives

Since each center has its own customized program, adapted to their needs and particular characteristics, it is considered appropriate to carry out a specific analysis of the situation of orientation in the field of mobility in the Faculty of Social and Labor Sciences. With this purpose, two objectives are proposed. First, to identify and assess the actions that are being developed within the scope of the University Orientation Program in relation to mobility guidance in the center. And secondly, to explore and design actions that contribute to improve the lines of action in this field.

Method

Given the practical nature of the work proposed, a collaborative working group has been set up consisting of four POUZ tutors and four students who have completed exchange visits in the last two years. The chosen method will make it possible to integrate the perspectives of both students and teachers, overcoming partial approaches thanks to shared work.

Results

At this moment, the orientation actions in mobility that have been developed in the center are being identified and evaluated, both transversally (in group sessions or individual tutorials) and in specific actions (in information sessions). In this analysis, the opinion of the students who have participated in mobility programs in terms of the adequacy and usefulness of the orientation received (type of information, content, etc.) is becoming key.

Conclusions

The high participation of the students of intermediate courses in the informative meetings on mobility, as well as the significant number of consultations made to the tutors of the POUZ in relation to this topic, justify the need to establish a reflection on the orientation in this thematic scope. The launching of talks and specific dynamics with students who have participated in these programs and with foreign students who are in our University, are just some of the proposals that are being revealed as possible improvement actions.

Keywords

Orientation, mobility, intermediate courses.

Preparación del TFG con el alumnado de cursos intermedios de los Grados de Magisterio

Alejandro Quintas Hijós¹; Nieves Moyano Muñoz²; Ester Ayllón Negrillo³; Azucena Lozano Roy⁴

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, Universidad de Zaragoza

¹ quintas@unizar.es; ² nmoyano@unizar.es; ³ eayllon@unizar.es; ⁴ azlozano@unizar.es

Introducción

Para desarrollar un TFG con éxito y de forma autónoma, el alumnado de último curso de los grados debe desarrollar una serie de competencias específicas. Suele suceder que el alumnado debe adquirir una serie de competencias transversales en un breve período de tiempo. Entre estas competencias se destacan: ser capaz de realizar una adecuada planificación, elegir y concretar un tema concreto de estudio, comprender aspectos epistemológicos y metodológicos, seleccionar información y documentación bibliográfica, comunicar a través de un formato científico-académico siguiendo adecuadamente el formato de normas APA y de forma oral ante un tribunal, entre otras. Por ello, se ha considerado necesario abordar y reforzar estas competencias a lo largo del Grado.

Objetivos

El objetivo consiste en diseñar, aplicar y evaluar un seminario de formación destinado a los cursos intermedios de los Grados de Magisterio dirigido a mejorar las competencias principales requeridas para realizar el TFG con éxito y de forma autónoma.

Método

El presente trabajo expone la experiencia desarrollada mediante la Actividad Académica Complementaria "Cómo realizar un TFG en el ámbito educativo", ofertada para los cursos intermedios de los Grados de Magisterio durante el curso académico 2017-2018 en la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Se diseñaron 6 sesiones presenciales, dirigidas a abordar las competencias principales requeridas para realizar el TFG con éxito y de forma autónoma, así como a orientar al alumnado en torno al TFG. Además, se plantearon 13 horas de trabajo autónomo, donde el alumnado debía plantear y desarrollar el esquema de un ensayo, una innovación, o de una investigación educativa, de contenido elegido por él mismo y con seguimiento docente continuo. El curso fue ofertado como un curso de matrícula optativa, convalidable por 0,5 ECTS. La Actividad se ha evaluado mediante discusiones de grupo con el alumnado y un cuestionario virtual, así como con reuniones entre el equipo docente.

Resultados

Los resultados muestran que el curso ha resultado muy útil y necesario para el alumnado, expresando que les ha orientado y preparado para comenzar el TFG en 4º curso con mucha más autonomía. El 100 % de los encuestados refleja que se han cumplido los objetivos del seminario, que las prácticas realizadas han sido útiles. Por otra parte, el 40 % del alumnado ha considerado difícil este seminario. Igualmente, ha expresado la necesidad de cambios de contenidos y métodos en varias sesiones y planteamientos del curso, aspecto también reflejado por entre el equipo docente.

Conclusiones

Estos resultados permiten concluir que la Actividad es positiva para el alumnado de cursos intermedios, que les orienta y prepara para la realización del TFG. La evaluación del curso nos invita a replantear la Actividad y ofertar una versión mejorada para futuros cursos, así como difundirla y compartirla con otras Facultades.

Palabras clave

enseñanza superior, orientación universitaria, maestros, metodología de la investigación.

Training for the Final Degree Dissertation (FDD) with students from intermediate courses of Education Degree

Introduction

Student's skills for successfully and autonomously developing their FDD should be improved. During their final academic year, and during a short period of time, students are required to acquire many 'cross-curricular competencies. Some of them are: being able of planning their work, to manage how to choose a particular topic of research, epistemological knowledge and methodological comprehension, and also to perform a formal and academic report and oral communication with an expert jury, among others. For this reason, it is important to support student's research skills, before their last academic year, that is, during intermediate Degree courses.

Objectives

The objective has been to design, apply and evaluate a training seminar aimed at the intermediate courses of the Degrees of Teaching directed to improve the main competences required to carry out the FDD successfully and autonomously.

Method

The present work describes the formation experience that was carried out by a "Complementary Academic Activity" (CAA), entitled: "How to develop a FDD in Education". This activity, composed by several courses, was offered to intermediate Education courses during 2017-2018 in Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. We developed six classroom courses, focused on the main skills required to successfully and autonomously develop a FDD, as well as to guide students towards other concerns regarding FDD. In addition, students had about 13 hours to autonomously plan and develop a brief template with any of the following: an essay, educational innovation, or research on a research topic they had to choose. For doing this, they were guided by a teacher. Interested students could get enrolled in the course by optative election, which computed as 0.5 ECTS. The CAA was assessed by student's focus groups and teacher's meetings.

Results

The results show that the CAA has been very useful, as indicated by students. They have also reported that they have felt well guided and that they have acquired a greater knowledge and autonomy about how to start their FDD during their final year. 100 % of respondents reflect that the objectives of the seminar have been met, that the practices carried out have been useful. On the other hand, 40 % of the students have considered this seminar difficult. Besides, students have expressed that some changes regarding some contents and methodology for certain sessions should be needed. Similarly, some of these aspects were also pointed out by the teachers involved in the course.

Conclusions

Finally, the CAA is highlighted as a very positive experience for intermediate courses. Our findings allow us to improve the CAA for future years, and also to share it with other faculties.

Keywords

High education, university guidance, teachers, research methodology.

¿Competencias transversales? ¡Sí!, con un plan. Caso de los Grados de la EINA en la Universidad de Zaragoza

José Antonio Yagüe Fabra¹; Jorge Aísa Arenaz²; Emiliano Bernués del Río³; Joaquín Coronas Ceresuela⁴; Carlos Labarta Aizpún⁵; Ignacio López Forniés⁶; Antonio Montañés Espinosa⁷; Jesús Javier Resano Ezcaray⁸; Luis Miguel Romeo Giménez⁹; Antonio Romeo Tello¹⁰; Emilio Royo Vázquez¹¹

Universidad de Zaragoza

¹ jyague@unizar.es; ² jaisa@unizar.es; ³ ebr@unizar.es; ⁴ coronas@unizar.es; ⁵ clabarta@unizar.es; ⁶ ignlopez@unizar.es; ⁷ montanes@unizar.es; ⁸ jresano@unizar.es; ⁹ luismi@unizar.es; ¹⁰ romeo@unizar.es; ¹¹ eroyo@unizar.es

Introducción

La adquisición de las competencias transversales por parte de los estudiantes es un elemento al que cada vez se le presta mayor atención. Los motivos son diversos: por un lado, los empleadores no dejan de indicar que estas competencias son muy necesarias y muy valoradas en el entorno profesional; por otro, figuran en las memorias de verificación de los Grados universitarios, por lo que trabajar en que los estudiantes las adquieran es una obligación por parte de las universidades. No obstante, tras varios años de funcionamiento de los Grados, se observa que el trabajo que los profesores realizan en esta línea, en general, puede completarse con una mayor planificación global. Esto permitiría hallar sinergias entre las experiencias individuales que los profesores lleven a cabo, a la vez que sistematizar los logros alcanzados en las distintas asignaturas. Además, la evaluación de la adquisición de dichas competencias o los niveles de adquisición de las mismas son elementos que en muchas ocasiones no se trabajan de manera suficientemente sistemática.

Objetivos

El presente trabajo persigue la planificación de la adquisición de las competencias transversales en las titulaciones de Grado en la Escuela de Ingeniería y Arquitectura (EINA) de la Universidad de Zaragoza. Este elemento resulta esencial en la formación de los estudiantes, por lo que se muestran las acciones llevadas a cabo en la planificación y orientación a estudiantes durante su permanencia en la Universidad en este ámbito.

Método

La planificación comprende inicialmente el análisis de las competencias, concretándolas en objetivos formativos y definiendo criterios de calidad comunes a todas las titulaciones, explicitados en rúbricas con tres niveles de adquisición para cada uno de los objetivos formativos. Posteriormente, se aborda la configuración del mapa de estas competencias para los Grados, estableciendo las actividades de aprendizaje y evaluación a lo largo del plan de estudios.

Resultados

En una primera etapa se han formulado los objetivos formativos de nueve competencias transversales y se han generado unos cuadros unificados para todos los grados de la EINA en los que se indican los aspectos que han de cumplir dichas competencias para asegurar su adquisición por parte del estudiante en tres niveles distintos de creciente competencia. Adicionalmente se han analizado los posibles solapamientos entre los elementos y objetivos formativos de las diferentes competencias.

Conclusiones

Con los resultados del análisis descrito, es posible abordar la configuración del mapa de estas competencias para los Grados. Esto permite establecer las actividades de aprendizaje y evaluación a lo largo del plan de estudios, proporcionando así al profesorado una biblioteca de herramientas adecuadas para la adquisición y evaluación de las competencias transversales. A su vez, el estudiante vislumbra una planificación concreta sobre qué competencia o competencias adquirirá, a qué nivel y en qué asignatura o asignaturas.

Palabras clave

Competencias transversales; Planificación; Niveles; Adquisición; Evaluación.

Soft skills? Yes!, with a plan. Case of the Undergraduate studies of EINA at the University of Zaragoza

Introduction

The acquisition of soft skills by students is attracting more and more attention. The reasons are diverse: on the one hand, employers indicate that these competencies are very necessary and highly valued in the professional environment; on the other hand, they appear in the verification memorandum of the university degrees, so working on the students' acquisition of these skills is an obligation on the part of the universities. However, after several years of operation of the Undergraduate studies in the Spanish university system, it is observed that the work that the lecturers carry out in this line lacks, in general, enough global planning, reducing to the individual experiences that the professors carry out in their courses. In addition, the evaluation of the acquisition or the levels of acquisition of these skills are elements rarely worked in a sufficiently systematic way.

Objectives

The present work pursues the planning of the acquisition of the soft skills in the Undergraduate studies in the School of Engineering and Architecture (EINA) of the University of Zaragoza. This element is essential in the training of students, which is why the actions carried out in the planning and orientation of students during their stay at the University in this field are shown.

Method

Planning initially includes the analysis of skills, specifying them in training objectives and defining quality criteria common to all degrees, specified in rubrics with three levels of acquisition for each of the training objectives. Subsequently, the map of these competences for the degrees is addressed, establishing the learning and evaluation activities throughout the student's curriculum.

Results


In a first stage the training objectives of nine soft skills have been formulated. Unified tables have been generated for all the degrees of the EINA in which the aspects that these skills have to fulfil to ensure their acquisition by the student in three different levels. In addition, the possible overlaps between the elements and training objectives of the different competences have also been analyzed.

Conclusions

With the results of the analysis described, it is possible to address the map configuration of these skills for the Degrees. This allows one to establish the learning and evaluation activities throughout the curriculum, thus providing the faculty with a library of adequate tools for the acquisition and evaluation of the transversal competences. At the same time, the student achieves a concrete planning of what skill or skills will acquire, at what level and in what course or courses.

Keywords

Soft skills; Planning; Levels; Acquisition; Evaluation.



3
**ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES
DE ULTIMOS CURSOS**

3. Orientación a estudiantes de últimos cursos

1. Isabel Acero Fraile; Estrella Bernal Cuenca; M^a Dolores Delso Aranaz; Ana Pilar Garrido Rubio; Marta Melguizo Garde; Teresa Montaner Gutiérrez; Pilar Urquizu Samper; M^a José Vela Jiménez
Mindfulness en el desarrollo de competencias de liderazgo en estudiantes: un estudio preliminar
2. Emilia Aiello; Adriana Aubert Simon; Gisela Redondo Sama; Laura Ruiz Eugenio
Orientación a estudiantes para el impacto en y de sus trayectorias profesionales
3. Elena Albesa Pedrola
La mentoría como solución a la carencia de habilidades transversales en la realización del TFG
4. Carme Bach; Maria Dolors Cañada Pujols
El abstract del Trabajo de fin de Grado (TFG) y el desarrollo de competencias transversales
5. Carlos Bilbao Contreras
Los programas de competencias profesionales en la orientación laboral del alumnado universitario
6. Carolina Falcón Linares; Ana Arraiz Pérez
Institucionalización de la auto-orientación profesional a través del portafolio Maharazar en los grados
7. Marina Francín Gallego; Carolina Jiménez Sánchez; Sara Pérez Palomares; Almudena Buesa Estélez; Raquel Lafuente Ureta; Rocío Fortún Rabadán
Aprendizaje y Servicio en Trabajo Fin de Grado de Fisioterapia
8. Nieves García Casarejos; Elisa Gómez de Mena; Nieves Gregorio Sanz; Emilia Muñoz Langa
Diferencias en competencias transversales en función del tipo de prácticas realizadas
9. María García Gadañón; Carlos Gómez Peña; Jesús Poza Crespo; Roberto Hornero Sánchez; Daniel Álvarez González; Gonzalo C. Gutiérrez Tobal
Entornos virtuales colaborativos para la tutorización y orientación en trabajos fin de Grado y trabajos fin de Máster
10. María Gómez Jimeno; Gregorio Estallo Puyuelo
De la conexión con la empresa al "Plan de Acompañamiento": experiencia y resultados en últimos cursos
11. Manuel Lizalde Gil; Alejandra Cortés Pascual
10 MIRRORS: El acompañamiento y la orientación formativa de los estudiantes de los Grados en Magisterio desde la experiencia profesional
12. Eva Miedes; Begoña Benito; Rosario Haro; Santiago Iglesias; Santiago Moreno; Cristina Nuñez; Iciar de Pablo; María Jesús Villamide; Sara Pérez; Elena Torres
Virtudes. Tutorización virtual de prácticas académicas externas y trabajo fin de grado en el Grado de Biotecnología. Una experiencia piloto
13. Berta Murillo Pardo; Manuel Lizalde Gil; Julio Latorre Peña; Carlos Peñarrubia Lozano; Inmaculada Canales Lacruz
Formación complementaria para el alumnado de la mención de Educación Física: hacer equipo con la Universidad, los centros escolares y la comunidad

14. Laura Navarro Combalía; Miguel Angel Peribáñez López; Rafael Pagán Tomás;
Ignacio Alvarez Lanzarote; Araceli Loste Montoya
Implementación del Plan de Orientación Universitaria en los Grados de Veterinaria y Ciencia y Tecnología de los Alimentos
15. Carmelo Ortega; María del Carmen Simón; Ana Diez; Pablo Jiménez; Ángela Arroyo;
María Pilar Ibáñez; Andrés Ledesma; Laura La Foz; Luis Enrique Suárez; Nerea Pérez
El club XALOC y la formación extramural en Veterinaria: del aula universitaria al aula de bachillerato
16. Carlos Peñarubia Lozano; Mónica Aznar Cebamano; Manuel Lizalde Gil
Las practicas no curriculares como parte de la acción tutorial y su influencia en la relación tutor-alumnado
17. María Luisa Rodicio-García
Orientación para la inserción laboral en la Universidad: el Proyecto PROFOREM como marco para la reflexión
18. Isabel Saz Gil; Mariano Ubé Sanjuán; Inmaculada Plaza García
Desarrollo competencial a través del aprendizaje-servicio
19. Olga Urbina Pérez; Inés Escario Jover; Ramón Hermoso Traba; Alejandro Hernández Trasobares;
Pilar Latorre Martínez; Josefina Murillo Luna; Beatriz Setuain Mendía; Pedro Ramos Villagrasa
¿Podemos mejorar la orientación profesional de nuestros estudiantes?
20. María Vázquez-Granadero; José González-Monteagudo; Teresa Padilla-Carmona
(Des)orientación sobre la noción de empleabilidad de los estudiantes no tradicionales de la Universidad de Sevilla

Mindfulness en el desarrollo de competencias de liderazgo en estudiantes: un estudio preliminar

Isabel Acero Fraile¹; Estrella Bernal Cuenca²; M^a Dolores Delso Aranz³; Ana Pilar Garrido Rubio⁴; Marta Melguizo Garde⁵; Teresa Montaner Gutiérrez⁶; Pilar Urquizu Samper⁷; M^a José Vela Jiménez⁸
Universidad de Zaragoza

¹iacero@unizar.es; ²bercue@unizar.es; ³ddelso@unizar.es; ⁴agarrido@unizar.es; ⁵mamelgui@unizar.es;
⁶montagut@unizar.es; ⁷purquizu@unizar.es; ⁸mjvela@unizar.es

Introducción

El estudio recoge una experiencia piloto centrada en el entrenamiento Mindfulness (atención plena) a estudiantes del grado en Marketing e Investigación de Mercados (MIM) de la Universidad de Zaragoza. Con él se persigue, apoyándose en la Teoría U, conseguir líderes que perciban el futuro conforme emerge.

Objetivos

En esta experiencia se plantearon dos tipos de Objetivos

1. Los centrados en transmitir a los estudiantes la relevancia del Mindfulness para mejorar sus capacidades de liderazgo y así conseguir su involucración activa en la práctica de atención plena.
2. Los enfocados a analizar las relaciones entre atención plena, talento natural y capacidad para liderar el cambio.

Método

Para conseguir el primer tipo de objetivos se decidió seleccionar a los estudiantes de 4º curso de la asignatura de Dirección de Equipos.

A estos estudiantes se les explicó con detalle que era Mindfulness y se complementó esta formación con la práctica de atención plena "Toma 5" de carácter voluntario. Una vez acabado el curso, se les pidió que por grupos, valoraran de forma cualitativa el impacto de la práctica.

Para el segundo grupo de objetivos, se utilizó una encuesta que permitió contrastar las relaciones entre atención plena, talento natural y liderazgo al cambio.

Resultados

Los resultados ligados a la participación voluntaria y consciente de los estudiantes fueron muy gratificantes ya que aumentó la participación de los alumnos de una media del 10 % en el primer mes de práctica del curso al 50 % en el último mes. La valoración de los estudiantes en sus informes cualitativos fue muy positiva.

El contraste de las relaciones demostró el efecto mediador del talento natural.

Conclusiones

Se comprobaron los efectos beneficiosos del entrenamiento en Mindfulness en los alumnos y se puso de manifiesto la relevancia del talento natural para intensificar los efectos de la atención plena en el liderazgo al cambio.

Palabras clave

Mindfulness, Liderazgo del cambio, Talento Natural.

Mindfulness in the development of leadership in students: a preliminary study

Introduction

The study includes a pilot project focused on Mindfulness (Full Attention) training to students of the Bachelor in Marketing and Research of Markets (MIM) of the University of Zaragoza. Relying on the "Theory U", it intends get leaders who perceive as future emerges.

Objectives

In this experiment two types of objectives were raised:

1. Those focused on transmitting students the relevance of Mindfulness to improve their leadership skills and get their active involvement in the practice of mindfulness.
2. Those focused to analyze the relationship between Mindfulness, Natural Talent and ability to Lead Change.

Method

To get the first type of objectives, it was decided to select student of 4th course of the subject of Team Management

These students were explained in detail what was Mindfulness and their training was complemented by the practice of voluntary Mindfulness "Take 5". After finishing the course, we asked them on groups filling a qualitative survey rating the impact of the practice.

The second group of objectives, a survey was used that allowed contrast relations among Mindfulness, Natural Talent and Leadership Change

Results

The results linked to voluntary and conscious student participation were very rewarding since it increased the participation of students from an average of 10 % in the first month of practice of course to 50 % in the last month. The assessment of students in their qualitative reports was very positive.

The contrast of relationships demonstrated the effect mediator of Natural Talent.

Conclusions

We checked the beneficial effects of Mindfulness training students and it was shown the relevance of Natural Talent to intensify the effects of Mindfulness in the Leadership Change.

Keywords

Mindfulness, Leadership Change, Natural Talent.

Orientación a estudiantes para el impacto en y de sus trayectorias profesionales

Emilia Aiello¹; Adriana Aubert Simon²; Gisela Redondo Sama³; Laura Ruiz Eugenio⁴

^{1,2,4} Universitat de Barcelona; ³ Universidad de Zaragoza

¹ emilia.aiello@ub.edu; ² adriana.aubert@ub.edu; ³ grsama@unizar.es; ⁴ lauraruizeugenio@ub.edu

Introducción

El acceso a las evidencias científicas del alumnado es una condición mínima para que sus futuras profesiones tengan impacto social. Asimismo, el movimiento "Open Access", iniciativas como el *Public Knowledge Project*¹ y la corriente de la sociología pública impulsada desde la International Sociological Association han recordado el derecho fundamental del acceso de la ciudadanía al conocimiento científico. De aquí, la necesidad de garantizar a los y las estudiantes de los Grados en el área de las Ciencias Sociales una orientación para que sus trayectorias profesionales logren impacto social, estando en diálogo constante con el conocimiento científico.

Objetivos

- Orientar al alumnado sobre la relevancia social, profesional e internacional de conseguir trayectorias profesionales con impacto, en diálogo continuo con las contribuciones de la comunidad científica internacional.
- Proveerles tanto de herramientas como de estrategias para que, una vez fuera de la universidad, su futuro profesional esté informado y al corriente de las evidencias científicas con impacto social en su campo de intervención.

Método

Este proyecto se está implementando en Grados en el ámbito de las CCSS en la Universidad de Barcelona y en la Universidad de Zaragoza. En asignaturas específicas se llevan a cabo las siguientes actividades de orientación en:

- Uso de bases de datos científicas.
- Fomento de la participación de los y las estudiantes en foros y espacios de debate y discusión científica con profesionales y académicos del área.
- Estudios de caso, los cuales reflejan realidades de posibles escenarios en sus propias trayectorias profesionales futuras.

Se ha recogido la valoración informal del profesorado participante; por lo que estos resultados son preliminares; se requiere un análisis más en profundidad incluyendo la voz de alumnado.

Resultados

- 1) Una mayor motivación del alumnado en ver que hay una conexión entre teoría y lo que sucede fuera de la institución universitaria;
- 2) El alumnado asume un mayor protagonismo en las clases, reflexionando sobre los contenidos teóricos que está recibiendo a partir de sus propias vivencias, intereses y motivaciones;
- 3) El alumnado adquiere una serie de habilidades y estrategias las cuales le dota de la capacidad de planificar su trayectoria profesional orientada a responder a las necesidades sociales, y con ello, a conseguir impacto.

Conclusiones

Se fomenta que sus futuras trayectorias profesionales tengan impacto, formando profesionales con capacidad de reacción ante problemáticas sociales. Además, contribuye a formar profesionales informados científicamente y activos a lo largo de todas sus trayectorias profesionales.

Palabras clave

Formación universitaria, Trayectorias profesionales con impacto, Acceso abierto, Ciencias sociales.

1. <https://pkp.sfu.ca/ojs/>

Title: training of students oriented to the impact on and of their professional trajectories

Introduction

Access to scientific evidence of students is a minimum condition to achieve social impact in their future professions. Likewise, the "Open Access" movement, initiatives such as the *Public Knowledge Project*² and the trend of public sociology promoted by the International Sociological Association have reminded us the fundamental right of everyone's access to scientific knowledge. Hence, there is a need to ensure to students of Social Sciences to guide their professional trajectories to achieve social impact, being in continuous dialogue with scientific knowledge.

Objectives

- To guide students about the social, professional and international relevance of achieving professional trajectories with impact, in continuous dialogue with the contributions of the international scientific community.
- To provide students with both tools and strategies so that, once they leave the university, their professional future will be informed and updated according to the scientific evidence with social impact in their field of intervention.

Method

This project is being implemented in social science degrees at the University of Barcelona and the University of Zaragoza. In specific subjects the following orientation activities are developed:

- Use of scientific databases.
- Promotion of the participation of students in forums and spaces for debate and scientific discussion with professionals and academics in the area.
- Case studies, which reflect realities of possible scenarios in their own future professional trajectories.

Informal feedbacks have been collected from the professors participating in this action; because of this these are preliminary results; it is required an in-depth analysis including the students' voices.

Results

- 1) A greater motivation of students to see that there is a connection between theory and what happens outside the university institution.
- 2) The students assume a greater role in the classes, reflecting on the theoretical contents they are receiving from their own experiences, interests and motivations.
- 3) Students acquire a series of skills and strategies which give them the ability to plan their professional trajectories addressed or respond to social needs, and thus, to achieve impact.

Conclusions

It is promoted that the future professional trajectories can have impact, training professionals with reaction capacity to social problems. In addition, it helps to train scientifically informed and active professionals throughout their professional careers.

Keywords

University training, Professional trajectories with impact, Open access, Social sciences.

2. <https://pkp.sfu.ca/ojs/>

La mentoría como solución a la carencia de habilidades transversales en la realización del TFG

Elena Albesa Pedrola

Universidad de Zaragoza

ealbesa@unizar.es

Introducción

Gracias a la aplicación DATUZ de la Universidad de Zaragoza (Unidad de Calidad y Racionalización), hemos comprobado cómo las tasas de rendimiento en la realización del TFG son, en algunos grados, bastante bajas. A modo de ejemplo, en el grado de Filología Hispánica en 2016-2017 dicha tasa fue del 62,86 % y en Magisterio de Primaria, de 60,54 %. Por otro lado, varios trabajos de investigación advierten que muchos de los alumnos carecen de ciertas habilidades transversales, como escribir adecuadamente, hablar en público o saber citar correctamente en un trabajo académico, lo que provoca que tengan serias dificultades al realizar el mencionado TFG.

Objetivos

Son dos los objetivos principales que persigue nuestra propuesta. En primer lugar, queremos proporcionar a los alumnos las competencias clave que, en muchas ocasiones, los profesores damos por adquiridas en el nivel universitario (redacción escrita, comunicación oral). En segundo lugar, acabar con la bolsa de estudiantes en determinados grados que, si bien tienen superadas el resto de asignaturas, les falta por terminar el TFG.

Método

As fases en las que se dividiría este proyecto serían las siguientes:

1. Cada Departamento, junto con los Programas de Doctorado correspondientes organizan, institucionalizada y oficialmente, a principio de curso, un grupo de doctorandos y egresados que, de forma voluntaria decidan participar en este programa.
2. Dichos voluntarios organizan talleres y seminarios para los estudiantes matriculados en el TFG basados en su experiencia personal y en las competencias que ya han adquirido. Las temáticas recomendadas para estos talleres serán: cómo redactar un trabajo de investigación, cómo citar en un trabajo de investigación, cómo buscar información pertinente, cómo hacer una presentación de PPT adecuada y cómo comunicar los resultados del TFG ante el Tribunal.
3. Se organizan parejas por afinidad de mentor-tutorizado para realizar entrevistas personales en las que el mentor pueda seguir el progreso del estudiante y ayudarle en cuestiones específicas.
4. Los organizadores y participantes realizan una evaluación del proceso y adecúan el proyecto para futuras realizaciones.

Resultados

Se prevé una mejora significativa en la calidad de los TFG presentados y una reducción del tiempo de revisión de dichos trabajos por parte de los coordinadores. Por otra parte, los propios mentores afianzarán sus conocimientos y se promocionará una red de jóvenes investigadores.

Conclusiones

La eficacia de la mentoría o ayuda entre iguales está sobradamente comprobada, pero no está, a nuestro parecer, lo suficientemente extendida en el ámbito universitario. Creemos que este proyecto, si se ampara bajo un programa reconocido, puede obtener muy buenos resultados.

Palabras clave

Mentoría, TFG, Habilidades transversales.

Mentoring as a solution for cross-curricular skills shortage in the fulfilment of TFG

Introduction

Thanks to DATUZ application of Universidad de Zaragoza (Unidad de Calidad y Racionalización), it has been advertised that the rate of return in certain degrees is quite poor. As an example, in Spanish Philology degree, during 2016-2017 academic course, this rate was 62,86 % and in the Degree of Primary Education Teacher it was 60,54 %. On the other hand, but close related to the first one, many essays assure that a great number of students lack certain cross-curricular skills, such as writing academic essays, communicating accurately in public dissertations or citing. This shortage means that the students fail in the fulfilment of their TFG.

Objectives

This project pursue two goals. Firstly, we want to provide our students with the key competences they need (writing formally, oral communication...). Professors usually think that those skills have already been acquired during the Secondary Education, but they don't. Secondly, we would manage to cut short the listing of students that are close to the end of their degree except for the TFG.

Method

The phases of this project would be the following:

1. Each Department and corresponding PhD programme officially organise at the beginning of the school year a group of volunteer doctorates and graduates.
2. Those volunteers suggest workshops for TFG students based on their personal experience and acquired competences. Topic proposed for the workshops are: how to write an academic essay, how to cite in an academic essay, how to look for adequate information, how to do a PPT presentation and how to present TFG's results in the presence of an examining board.
3. Pair of mentor-mentoree are set up to realize personal interviews in which the mentor can supervise the evolution of the student and help him / her in specific issues.
4. Coordinators and participants conduct an evaluation of the process and model the project for future editions.

Results

It is expected a significant improvement of the TFGs' quality and a decrease of time spent by coordinators in their revision and correction. Furthermore, mentors would consolidate their own skills and knowledge and a young researchers' network would be promoted.

Conclusions

In our view, effectiveness of mentoring has already been proven, however it is not widespread in our University. We think that if this project is relied on an endorsed programme, it would get really good results.

Keywords

Mentoring, TFG, Cross-curricular skills.

El *abstract* del Trabajo de fin de Grado (TFG) y el desarrollo de competencias transversales

Carme Bach¹; Maria Dolors Cañada Pujols²

Universitat Pompeu Fabra

¹ carme.bach@upf.edu; ² mariadolors.canada@upf.edu

Introducción

El RD 1393/2007 por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales señala que estas concluirán con la elaboración y defensa de un trabajo de fin de Grado (TFG en adelante). Esta actividad formativa debe permitir demostrar la adquisición de las competencias generales y específicas conducentes al título. Una de ellas es precisamente el dominio tanto oral como escrito de la(s) lengua(s) propias(s) y extranjeras(s).

Objetivos

La investigación se propone evidenciar el grado de dominio de la competencia discursiva escrita en un corpus de TFG de tres disciplinas académicas distintas. Centraremos nuestra atención en el análisis del género escrito *abstract*, para determinar el grado de dominio de los estudiantes y poder, en consecuencia, delimitar las necesidades formativas de los futuros graduados en lo que se refiere a la redacción de estos textos.

Método

Nuestro corpus está constituido por 45 abstracts de TFG publicados en un repositorio digital universitario, 15 por disciplina. Siguiendo los principios del análisis del discurso, hemos codificado el corpus con la herramienta de QDA Atlas-ti. Este programa nos ha permitido etiquetar las distintas secuencias de los abstracts y las transiciones entre ambas, examinar el léxico más frecuente y ver qué posición enunciativa adoptan los estudiantes en sus textos. En una segunda fase, hemos podido determinar similitudes y diferencias en los tres subcorpus.

Resultados

El análisis nos ha permitido detectar diferencias significativas entre los tres subcorpus, en particular por lo que se refiere a su macroestructura, directamente relacionadas con la instrucción recibida en los tres grados. Además, el tipo de trabajo (investigación empírica o revisión bibliográfica) también incide en la caracterización de los textos. En cuanto a la posición enunciativa y al léxico utilizado, la heterogeneidad es la característica principal observada.

Conclusiones

Los resultados ponen de manifiesto que una fase de instrucción explícita es necesaria para la redacción de abstracts, ya que no se trata de hacer un simple resumen, sino que para redactar un abstract se requieren estrategias discursivas propias del género. Esta conclusión también va en la línea de facilitar la inserción de los futuros graduados en el mercado laboral, en que se valora cada día más el dominio de la competencia comunicativa.

Palabras clave

Trabajo de fin de grado, competencias transversales, redacción académica, abstract.

Abstracts in Trabajo de fin de Grado (TFG) and the development of transversal competences

Introduction

Royal Decree 1393/2007, regulating the organisation of official university education, establishes that undergraduate degrees will conclude by the production and defence of a *trabajo de fin de grado*, TFG from now on. This formative activity aims at letting the student prove their acquisition of general and specific competences leading to the degree, one of them being precisely oral and written proficiency in their native(s) and foreign(s) language(s).

Objectives

This research aims to shed light on the proficiency in the written discourse competence in a corpus composed of TFGs belonging to three different academic fields. Our analysis will focus on the written genre abstract. This will allow us to establish the students' proficiency and, consequently, to identify precisely the graduates-to-be's learning needs regarding abstract writing.

Method

Our corpus consists of 45 TFG abstracts published in a digital academic repository, 15 for each field. Following the principles of discourse analysis, we have coded the corpus using the QDA software Atlas-ti. Firstly, we have labelled the different moves in every abstract, as well as the expressions introducing every move. Enunciative positions and most frequent lexis have been also examined. Secondly, we have been able to establish similarities and differences between the three subcorpora.

Results

Significant differences have been found between the three subcorpora, particularly in terms of macrostructure, which are directly related to the training undergone in the three degrees. Furthermore, the nature of the study (empiric research or bibliographic review) has also an impact on text characterising texts. Regarding lexis and enunciative position, heterogeneity prevails within the corpus.

Conclusions

Results show that an explicit formative phase is necessary in abstracts writing, since this requires not only summarising skills, but also discursive strategies specific to this genre. This conclusion also points to increase graduates-to-be's employability, since communicative competence is increasingly valued in the labour market.

Keywords

Trabajo de fin de grado, transversal competences, academic writing, abstract.

Los programas de competencias profesionales en la orientación laboral del alumnado universitario

Carlos Bilbao Contreras

Universidad de Burgos

cbilbao@ubu.es

Introducción

El sistema educativo está experimentando una transformación de cierta relevancia en la sociedad actual. Los cambios vienen motivados por la propia dinámica de la sociedad moderna que se encuentra inmersa en un constante avance tecnológico, sin precedentes en nuestra historia. Así surgen los estudios sobre las competencias necesarias en los distintos niveles educativos y laborales para hacer frente a la nueva realidad. La innovación docente pretende la capacitación del alumnado para la asunción de responsabilidades en un mundo en rápido y constante cambio.

Objetivos

En un contexto de rápida evolución tecnológica y social adquiere una especial relevancia la implantación de programas de competencias profesionales en el ámbito universitario. Por todo ello es necesaria la orientación laboral del alumnado universitario de los últimos cursos o estudiantes egresados.

Método

La mayoría de los planes de estudio recogen la aplicación de metodologías activas de participación del alumnado en el proceso de aprendizaje. Entre estas metodologías destaca el Aprendizaje Basado en Proyectos y en la resolución de problemas. Por otra parte, cabe destacar que, las destrezas socio-personales se relaciona con la competencia profesional en numerosos estudios. Las destrezas socio-personales implican la habilidad y la capacidad para interpretar fenómenos o problemas sociales en una sociedad compleja. La adquisición de estas capacidades requiere una metodología complementaria fundamentada en un aprendizaje demostrativo y de observación de las competencias profesionales desarrolladas en el mundo laboral. Este aprendizaje requiere la implantación de talleres de trabajo para el desarrollo de competencias profesionales, así como, la realización de seminarios sobre sectores económicos en los que se deben aplicar dichas habilidades.

Resultados

La implantación de programas basados en un aprendizaje demostrativo y de observación posibilita la integración del alumnado universitario en el mundo laboral. Adicionalmente esta metodología permite la adquisición y desarrollo de las capacidades socio-personales por los alumnos que han seguido este aprendizaje a lo largo de su vida académica.

Conclusiones

La necesaria combinación de metodologías activas y pasivas en la orientación laboral del alumnado universitario.

Palabras clave

Orientación laboral, competencias profesionales, metodologías.

Programs of skills professionals in the work orientation of university students

Introduction

The educational system is undergoing a transformation of some relevance in today's society. The changes are motivated by the dynamics of modern society which is immersed in a constant technological advancement, without precedent in our history. The emerging studies on the skills needed in the different educational and occupational levels to deal with the new reality. Teaching innovation aims at training students for the assumption of responsibilities in a world in rapid and constant change.

Objectives

In a context of rapid technological and social developments acquires special relevance implementation of programs of professional skills at the University level. Therefore, the employment orientation of college students of past courses or graduate students is required.

Method

Most curricula reflected the application of active methodologies of participation of students in the learning process. These methodologies include based learning in projects and in solving problems. On the other hand, note that skills socio-personal is related to the professional competence in numerous studies. Socio-personal skills involve the ability and the capacity to interpret phenomena or social problems in a complex society. The acquisition of these skills requires a complementary methodology based on demonstrative learning and observation of the skills developed in the world of work. This learning requires the establishment of workshops for the development of professional skills, as well as seminars on economic sectors in which these skills should be applied.

Results

The implementation of programs based on a demonstrative learning and observation enables the integration of University students in the world of work. In addition, this methodology allows the acquisition and development of skills socio-personal by students who have followed this learning throughout his academic life.

Conclusions

The required combination of active and passive methods in the work orientation of University students.

Keywords

Employment orientation, professional skills, methodologies.

Institucionalización de la auto-orientación profesional a través del portafolio *Maharazar* en los grados

Carolina Falcón Linares¹; Ana Arraiz Pérez²

Universidad de Zaragoza

¹ cfalcon@unizar.es; ² aarraiz@unizar.es

Resumen

Se considera pertinente avanzar hacia un modelo de orientación tecnológico semipresencial que institucionalice la auto-orientación como metacompetencia en los estudios de Grado. En esta comunicación se propone una estructura organizativa para implementar ese modelo, desde el referente de una línea de investigación que comenzó hace más de diez años con metodología cualitativa multicaso. El soporte para la auto-orientación es el portafolio profesional digital, utilizando *Mahara* para la presentación y el acompañamiento online. Es necesario, además, un programa de sesiones presenciales grupales en momentos clave de cada titulación, una guía básica con el mapa competencial de salida del Grado y una coordinación desde el Plan de Orientación Universitaria. El reto está en no perder el sentido de autodeterminación desde el principio, así como la apertura y libertad en los procesos, manteniéndose un equilibrio con la pertinencia descriptiva de las funciones y competencias que le son propias a cada profesión.

La integración de la práctica orientadora mediante el portafolio profesional dentro del sistema académico ya existente se puede lograr teniendo en cuenta las actividades de evaluación y acreditación en curso. En este sentido, no se trata de añadir un portafolio más, o un programa de actividades, al amplio abanico de tareas que ya tienen los estudiantes. Tampoco se piensa en un servicio paralelo al plan de estudios. Muchos alumnos y alumnas ya realizan portafolios para ser evaluados en las asignaturas, reflexionar sobre contenidos o comunicarse con sus profesores. Pero todos esos portafolios están desconectados unos de otros y son realizados según los criterios demandados en cada ocasión. El portafolio de auto-orientación profesional debería ser una integración de todo lo anterior, transdisciplinar, y dirigido a construir el puzle de cada titulación con sentido personalizado y profesional. Debería situar a cada estudiante en su proyecto profesional, de modo que cada asignatura, a través de sus productos, adquiriera un sentido competencial y funcional para ese proyecto.

Tanto los tutores como los profesores pueden ofrecer pautas, formación y acompañamiento como metodología de intervención. Por ejemplo, se puede utilizar una determinada vista del portafolio para evaluar una asignatura, o utilizar varias de ellas para acreditar un paquete de prácticas o un Trabajo Fin de Grado. Sin embargo, el valor del portafolio estará por encima de todo ello, contemplando el itinerario formativo desde un plano jerárquico superior. Aquellos estudiantes que, en respuesta a sus profesores, solo utilicen el portafolio de manera discontinua estarán desaprovechando la potencia del recurso, tal como se ha contrastado en los estudios realizados.

Palabras clave

Auto-orientación profesional; portafolio; proyecto profesional.

Institutionalization of professional self-orientation through Maharazar portfolio in the degrees

Abstract

It is timely considered to move towards a model of blended technological orientation that institutionalizes self-orientation as a meta-competence in Degrees. This communication puts forward an organizational structure to implement this model, based on a research plan with qualitative multi-case methodology which began more than ten years ago. The tool for self-orientation is the digital professional portfolio, which uses *Mahara* for presentation and online support. It is necessary, in addition, a program of group face-to-face sessions at key moments of each degree, a basic guide with the competency map of the degree and the coordination by University Guidance Plan. The challenge is not to lose the sense of self-determination from the beginning, as well as openness and freedom in the processes, maintaining a balance with the descriptive relevance of the functions and competences that are specific to each profession.

The integration of the guidance practice through the professional portfolio within the present academic system can be achieved by considering the evaluation and accreditation activities in process. On this matter, it is not about adding a new portfolio, or an activity program, to the wide range of tasks that students already have. Nor is it thought of a parallel service to the curriculum. Many students already make portfolios to be evaluated in the subjects, to reflect on contents or to communicate with their teachers. But all those portfolios are disconnected from each other and are made according to the criteria demanded on each situation. The professional self-orientation portfolio should be a transdisciplinary integration of all the tasks; and should be focused on building the puzzle of each degree in a personalized and professional way. Each student must be placed on their professional project, so that each subject acquire functional and skill sense for that project through its evidences.

Both tutors and teachers can offer guidelines, training and accompaniment, as training methodology. For example, a section of the portfolio can be used to evaluate a subject, or we may use a collection of evidences to accredit a pack of practices or a Final Degree Project. However, the portfolio value will be above all this, as the learning path may be analyzed from a higher hierarchical level. Those students who just make use of the portfolio discontinuously, in response to their teachers, will be wasting the power of the tool, as contrasted in the researches carried out.

Keywords

Professional self-orientation; portfolio; professional project.

Aprendizaje y Servicio en Trabajo Fin de Grado de Fisioterapia

Marina Francín Gallego^{1,2}; Carolina Jiménez Sánchez^{1,2}; Sara Pérez Palomares^{1,2};
Almudena Buesa Estélez^{1,2}; Raquel Lafuente Ureta^{1,2}; Rocío Fortún Rabadán^{1,2}

¹ Grado de Fisioterapia. Universidad San Jorge. Zaragoza;

² Grupo de Investigación Iphysio. Universidad San Jorge. Zaragoza

¹ mfrancin@usj.es; ² cjimenez@usj.es; ³ sperez@usj.es; ⁴ abuesa@usj.es; ⁵ rlafuente@usj.es; ⁶ rfortun@usj.es

Introducción

El Aprendizaje y Servicio (ApS) consiste en una metodología pedagógica que fomenta el aprendizaje de los estudiantes a través de su participación en experiencias asociadas al servicio comunitario. Los estudiantes implicados en programas ApS vivencian simultáneamente dos dimensiones básicas: la contribución a una comunidad y el desarrollo de conocimientos académicos, competencias profesionales y valores. La labor docente de orientación y guía es primordial en estos proyectos, donde el alumno es protagonista del análisis de las necesidades comunitarias, de la elección y ejecución del proyecto que cubrirá dichas necesidades, y de la posterior reflexión y evaluación, en las que se tienen en cuenta también los resultados de aprendizaje y las competencias de la asignatura ligada al proyecto.

Pese a que la fisioterapia es una profesión vinculada al servicio comunitario, a día de hoy es poco frecuente la inclusión de programas ApS como herramienta pedagógica durante la formación de grado. El Trabajo Fin de Grado (TFG) establece el marco idóneo para que el alumnado aplique los contenidos, capacidades, competencias pedagógicas y habilidades adquiridas durante el grado, situándose en contextos próximos a un entorno laboral. Asimismo, se promueve la iniciativa personal, la responsabilidad social, la toma de decisiones, la valoración de riesgos y el afrontamiento de los posibles problemas.

Objetivos

El objetivo del proyecto fue desarrollar proyectos TFG de fisioterapia utilizando la metodología ApS.

Método

Durante el curso académico 17-18 se desarrollaron distintos programas ApS en el ámbito de la fisioterapia, llevados a cabo por 15 estudiantes de 4º curso del Grado de Fisioterapia de la Universidad San Jorge, quienes bajo supervisión docente prestaron sus servicios en 8 entidades externas. Los colectivos beneficiarios de estos programas fueron asociaciones de pacientes (ALADA —lupus—, ADAMPI —amputados— y AAFQ —fibrosis quística—) e instituciones/organizaciones como La Hermandad del Refugio, Special Olympics, CAI-Deporte Adaptado y centros de Educación Primaria de Zaragoza.

Resultados

Los resultados obtenidos mediante un cuestionario "ad hoc" indicaron que la metodología ApS contribuye al desarrollo personal, académico y profesional de los estudiantes, bajo el rol orientador del docente.

Conclusiones

La metodología de ApS mostró tener un impacto positivo en los resultados académicos y en la motivación profesional de los estudiantes. La labor docente de coordinación con las entidades y de orientación al alumnado dentro de los proyectos resultó exitosa, haciendo posible el aprendizaje de competencias profesionales y de autonomía por parte de los estudiantes en el marco del servicio a la comunidad.

Palabras clave

Aprendizaje-Servicio, Trabajo fin de Grado, Fisioterapia.

Service-Learning in Physiotherapy Final Degree Project

Introduction

Service-Learning (S-L) is a pedagogical learning approach which allows students to be active learners through their participation in the design and development of a community service. Students engaged in S-L programmes have the opportunity to experience a growth in two essential aspects: social contribution and values, while also academic and professional skills. Teachers play a key role in S-L, guiding students while promoting their autonomy and responsibility in every phase of the project: analysis of community demands, selection and implementation of the required actions, and finally evaluation of the programme effectiveness. Lecturers underpin this process taking into account the learning goals and competences of the subject where S-L pedagogy is applied.

Physiotherapy is, per se, a vocational science related to community service. However, there is little evidence of the use of S-L in higher education for future physiotherapists. Final Degree Project (FDP) establishes an optimal context for S-L, allowing students to apply contents and skills achieved during the degree, in a quasi-real professional context, under the teacher's guidance. Student's personal competences as initiative, social responsiveness, risk assessment, decision-making and solving problems are reinforced by S-L projects.

Objectives

The objective of the project was to carry out the Final Degree Project of Physiotherapy using the Service-Learning methodology.

Method

Service-Learning programmes in the field of physiotherapy were developed during 2017-18 at San Jorge University. 15 fourth-year physiotherapy students volunteered their services at 8 external organizations, under their teachers' guidance. These projects provided physiotherapy support to different underprivileged or special-needs communities: patients associations (ALADA—lupus—, ADAMPI—amputees—, AAFQ—cystic fibrosis—) and institutions as La Hermandad del Refugio, Special Olympics, CAI-Deporte Adaptado and primary schools.

Results

Data collected by an "ad hoc" questionnaire showed that S-L methodology contributes to students' personal, educational and professional development, under teachers' guidance.

Conclusions

S-L pedagogy has shown to have a positive impact for students in learning goals achievement and professional competences development, together with motivation and satisfaction linked to their social contribution. Teachers work within the projects, coordinating the collaborations with social entities and coaching students tasks, has been crucial and successful. It has allowed a secure framework to enhance students' autonomy within an empowering community service.

Keywords

Service-Learning; Final Degree Project; Physiotherapy.

Diferencias en competencias transversales en función del tipo de prácticas realizadas

Nieves García Casarejos¹; Elisa Gómez de Mena²; Nieves Gregorio Sanz³; Emilia Muñoz Langa⁴

Universidad de Zaragoza, UNIVERSA (Servicio de Orientación y Empleo)

¹ ngarcia@unizar.es; ² elimena@unizar.es; ³ nievesgs@unizar.es; ⁴ emiliaml@unizar.es

Introducción

El Servicio de Orientación y Empleo de la Universidad de Zaragoza, UNIVERSA, facilita las relaciones establecidas entre estudiantes, docentes y el tejido empresarial, fomentando la gestión de las prácticas curriculares, extracurriculares y la realización de trabajos fin de estudios en empresa.

El modelo de aprendizaje basado en la experiencia permite al estudiante desarrollar sus competencias transversales y específicas.

Objetivos

El objetivo de esta comunicación es presentar el proyecto de realización de un estudio comparativo de los valores obtenidos en una serie de competencias transversales por ramas de conocimiento y por tipo de práctica (curriculares, extracurriculares y trabajo fin de grado) para conocer si el valor de estas variables influye en las competencias transversales.

Método

Una vez finalizada la experiencia en prácticas, ésta es evaluada a través de un cuestionario cumplimentado por el/la tutor/a de la empresa. En dicho cuestionario además de las funciones desempeñadas, conocimientos aplicados y otras variables, se hace una valoración profesional, personal y de las habilidades sociales adquiridas.

Las competencias a comparar serían: autonomía, comunicación- fluidez verbal y flexibilidad.

Se tomará una muestra de 500 universitario/as, de las cinco ramas de conocimiento, que realizaron una práctica en empresa durante el curso 17-18.

Se realizará un tratamiento estadístico de la muestra de cuestionarios analizada, mediante un análisis convencional de comparación de las calificaciones en los valores seleccionados.

Resultados

El proyecto del estudio comparativo está en fase de recogida de los cuestionarios.

Se espera validar las hipótesis:

- La existencia de diferencias entre las competencias transversales adquiridas y las ramas de conocimiento de la titulación cursada. Esperamos que se produzca una valoración superior en las competencias de comunicación-fluidez verbal en la rama de humanidades y/o social y jurídica y en flexibilidad en la rama de ingeniería y arquitectura y/o ciencias.
- Influencia en la calificación en dichas competencias en función del tipo de práctica realizada. Así cuantos menos créditos les falta para finalizar la titulación, suponemos obtener valoraciones superiores en la variable autonomía. Por tanto, esperamos estos resultados en los/las estudiantes que realizan trabajos fin de estudios.

Conclusiones

En función de los valores obtenidos podemos favorecer actuaciones encaminadas a potenciar la realización de determinado tipo de prácticas o incidir en el aprendizaje experiencial en alguna rama de conocimiento en concreto.

Palabras clave

Aprendizaje experiencial, Prácticas en empresa, Competencias transversales.

Differences in cross-curricular competences based on the type of internships carried out

Introduction

The Careers Service of the University of Zaragoza, UNIVERSA, eases the relationships among students, teachers and business sector, promoting the management of curricular and extracurricular internships, as well as the carry out of undergraduate dissertations in companies.

The experience-based learning model lets the student develop their specific and cross-curricular competences.

Objectives

The objective of this communication is to introduce a project to make a comparative study of data from a range of cross-curricular competences, according to branches of knowledge and types of internship (curricular ones, extracurricular ones and undergraduate dissertations ones) to find out if the value of these variables influences said cross-curricular competences.

Method

Once finished the student internship, it's evaluated through a questionnaire to be filled in by the tutor in the company. Apart from the tasks carried out, applied knowledge and other variables, a professional, personal and social skills assessment of the student is made.

The cross-curricular competences to compare would be: autonomy, communication/verbal fluency and flexibility.

A sample of 500 University students would be taken, from the five branches of knowledge, who carried out an internship during the academic year 17/18.

A statistic treatment of the questionnaires of said sample would be made, through a conventional comparative analysis of the ratings in the selected values.

Results

The comparative study Project is in the collecting questionnaires stage.

It is expected to validate the following hypotheses:

- There are differences between the acquired cross-curricular competences according to the degree's branches of knowledge. We expect a higher rating for Communication/Verbal fluency in the Humanities/Social/Legal branches, and for Flexibility in the Engineering/Architecture/Sciences branches.
- There is influence upon said competences' ratings according to the type of internship carried out. Thus, the fewer credits that are needed to complete the degree, we expect to obtain higher ratings in the variable Autonomy. Therefore, we expect these results in the students who do undergraduate dissertations.

Conclusions

According to the obtained results we will be able to favour actions leading to promote the carry out of a certain type of internships or to stress the experiential learning for a certain branch of knowledge.

Keywords

Experiential learning, Internships, Cross-curricular competences.

Entornos virtuales colaborativos para la tutorización y orientación en trabajos fin de Grado y trabajos fin de Máster

María García Gadañón¹; Carlos Gómez Peña²; Jesús Poza Crespo³; Roberto Hornero Sánchez⁴; Daniel Álvarez González⁵; Gonzalo C. Gutiérrez Tobal⁶

¹⁻⁴ E.T.S. de Ingenieros de Telecomunicación, Universidad de Valladolid, Valladolid (España)

⁵ Servicio de Neumología, Hospital Universitario Río Hortega, Valladolid (España)

¹ maria.garcia@tel.uva.es; ² carlos.gomez@tel.uva.es; ³ jesus.poza@tel.uva.es; ⁴ roberto.hornero@tel.uva.es;

⁵ dalvgon@gmail.com; ⁶ gguttob@gmail.com

Introducción

Los nuevos estudios de Grado y Posgrado adaptados al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) que se imparten en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación de la Universidad de Valladolid (UVA) han introducido las asignaturas obligatorias Trabajo Fin de Grado (TFG) y Trabajo Fin de Máster (TFM). La tutorización de TFG y TFM implica un gran reto de planificación y gestión y ha de garantizar que los alumnos adquieren las competencias asociadas a estas asignaturas. Por lo tanto, es necesario emplear estrategias adecuadas en la tutorización y orientación de los alumnos para que puedan completar con éxito estos trabajos.

Objetivos

La experiencia previa del equipo investigador pone de manifiesto que todos los alumnos se encuentran con retos y necesidades similares en las diferentes etapas de elaboración del TFG o TFM. El objetivo de este trabajo fue poner a disposición de los alumnos materiales y espacios virtuales comunes donde puedan encontrar información centralizada que les sirva de apoyo en el desarrollo de su TFG/TFM y donde los alumnos puedan colaborar en todas las fases de su proceso de investigación.

Método

El trabajo se ha desarrollado en diferentes fases: (i) Análisis de los retos y dificultades con las que se encuentran los alumnos durante la elaboración del TFG/TFM; (ii) Creación de materiales comunes de apoyo; (iii) Diseño y desarrollo de un entorno de aprendizaje virtual y colaborativo empleando la herramienta Trello; (iv) Evaluación de la experiencia por parte de profesores y alumnos.

Resultados

La experiencia se ha evaluado a partir de la valoración de los profesores que han desarrollado el entorno colaborativo a través de Trello, a partir de la realimentación recibida por los alumnos y a través de una encuesta final. Los resultados muestran que tanto profesores como alumnos valoran positivamente la creación de espacios virtuales, que son de fácil manejo, que facilitan la orientación por parte de los docentes y que han sido un apoyo positivo para los alumnos en su TFG/TFM.

Conclusiones

La herramienta Trello es adecuada para la creación de entornos colaborativos virtuales. A través de ella, la información de interés se pone a disposición de todos los alumnos de forma simultánea, se permite la cooperación entre alumnos y se puede conocer el avance de las tareas realizadas. Esto facilita la tutorización y orientación de los diferentes TFG y TFM.

Palabras clave

Entornos Virtuales, Trabajo Fin de Grado, Trabajo Fin de Máster, Trello.

Collaborative virtual environments for mentoring and orientation in final Degree and Master thesis projects

Introduction

Graduate and postgraduate studies adapted to the European Higher Education Area (EHEA) at the Higher Technical School of Telecommunications Engineering from the University of Valladolid (UVa) include the compulsory subjects Final Degree Project (FDP) and Master Thesis Project (MTP). Mentoring FDPs and MTPs is a challenging task from the point of view of their organization and management. Besides, students should acquire the competences associated with these courses. Therefore, it is necessary to develop adequate strategies for student mentoring and orientation, so that they successfully complete these projects.

Objectives

Our previous experience supports the notion that students face similar challenges and needs during the different stages of their FDP or MTP. The main goal of the present study was to provide the students with materials and virtual environments where they could find centralized information that is relevant for their FDP/MTP. Moreover, these virtual environments should allow students to cooperate in all the stages of their research process.

Method

The study was developed in different stages: (i) Analysis of the challenges and needs that students face during their FDP/MTP; (ii) Elaboration of common supporting materials; (iii) Design and development of a learning virtual environment using Trello; (iv) Assessment of the learning experience by students and researchers.

Results

The experience was validated through the assessment of the university teachers who developed the Trello collaborative environment, through the feedback received from students and through a final questionnaire. Our results show that university teachers and students estimate that virtual environments are positive and easy to use, facilitate mentoring tasks and have been a favourable support for FDP/MTP students.

Conclusions

Trello is an adequate tool to develop virtual learning environments. Using this tool, interesting information can be provided simultaneously to all students. It also allows cooperation between students and improves follow-up. These issues facilitate mentoring and orientation in FDPs/MTPs.

Keywords

Virtual Environments, Final Degree Project, Master Thesis Project, Trello.

De la conexión con la empresa al “Plan de Acompañamiento”: experiencia y resultados en últimos cursos

María Gómez Jimeno¹; Gregorio Estallo Puyuelo²

Universidad San Jorge

¹ mgomez@usj.es; ² gaestallo@usj.es

Introducción

Desde que la Universidad San Jorge inició su andadura en el año 2005 ha mantenido una fuerte actividad en orientación profesional, dirigida a estudiantes de último curso de grado por su proximidad a la incorporación al mercado laboral, y cada vez más fomentando actividades en cursos anteriores.

Objetivos

Este trabajo analiza el impacto de la prestación de los servicios de orientación profesional a alumnos de último curso sobre su empleabilidad, especialmente el cumplimiento del plan de acción trazado antes de su egreso.

Método

El programa “Plan de Acompañamiento individualizado” consiste en la realización de un test de competencias profesionales y en una serie de tutorías con un orientador profesional que culmina en un plan de acción para los 12 meses siguientes al egreso, según el perfil competencial resultante del test y la experiencia e intereses del alumno. El ámbito de estudio fueron los grados con mayor número de usuarios del servicio, analizando los resultados obtenidos en la promoción 2015-2016, recogiendo datos de participación y contrastando el contenido del plan de acción de cada usuario con el dato de tasa de empleo al año del egreso.

Resultados

En el periodo de tiempo analizado participaron en el programa 45 alumnos sobre una población de 119 (37,8%), de los cuales 23 (51,1%) contestaron a la encuesta de inserción laboral al año del egreso. El 70% de los alumnos que se adhirieron al Plan de Acompañamiento lo terminaron. Con respecto a la ejecución del plan de acción diseñado, el 95,7% se encontraba en una situación de formación o trabajo acorde con las decisiones que tomaron tras lo analizado con el orientador. En lo relativo a la empleabilidad, el 78,3% optó como primera opción por formación compaginada con trabajo, lo que lleva a medir la efectividad del plan de acción sobre la empleabilidad. En materia de formación, el 58% opta por un máster universitario habilitante para ejercer.

Conclusiones

En el último curso de grado los servicios de orientación profesional, de carácter voluntario, se suman a otras asignaturas obligatorias haciendo que la participación sea baja y la tasa de abandono alta. Esta realidad nos ha llevado a introducir los servicios en cursos anteriores al último.

Los usuarios del Plan de Acompañamiento individualizado se orientan a formación de posgrado como primera opción.

Palabras clave

Acompañamiento, competencias, plan de acción.

From close relationships with companies to the “Guidance Plan”: experience and results in recent years

Introduction

Since San Jorge University started up in 2005, it has focused on professional career advice, aimed at students in their last year of degree due to their imminent integration into the job market, and it is increasingly encouraging activities in previous years.

Objectives

This paper analyses the impact of the provision of professional career advice to final year students on their employability, in particular, the compliance with the action plan drawn up before graduation.

Method

The "Personalised Guidance Plan" programme consists of a professional skills test and a series of tutorials with a professional counsellor that culminates in an action plan for the 12 months following graduation. The action plan is drawn up according to the skills profile resulting from the test and the student's experience and interests. The scope of study was the degree programmes with the highest number of users of the service, analysing the results obtained in the 2015-16 academic year. Participation data was collected and the content of the action plan of each user was compared with the data on employment rate for the year when the students graduated.

Results

In the period of time analysed, 45 students participated in the programme, out of a total of 119 (37.8%), of whom 23 (51.1%) answered the job insertion survey one year after graduation. 70% of the students who adhered to the Guidance Plan finished it. With respect to the execution of the action plan designed, 95.7% were either in further education or working depending on the decisions they made after the analysis with the counsellor. Regarding employability, 78.3% chose as a first option further education combined with work, which leads to measure the effectiveness of the action plan on employability. In terms of education, 58% opted for a master's degree qualifying to practice in their field of work.

Conclusions

In the last year of the degree, professional career advice services, of a voluntary nature, are offered in addition to other compulsory subjects, making participation low and the dropout rate high. This reality has forced us to introduce services in previous years.

Users of the Personalised Guidance Plan are advised to opt for postgraduate education as a first option.

Keywords

Guidance, skills, action plan.

10 MIRRORS: El acompañamiento y la orientación formativa de los estudiantes de los Grados en Magisterio desde la experiencia profesional

Manuel Lizalde Gil¹; Alejandra Cortés Pascual²

Universidad de Zaragoza

¹ mboston@unizar.es; ² alcortes@unizar.es

Introducción

Este proyecto se enmarca dentro del Plan de Orientación Universitaria de la Facultad de Educación, concretamente en el programa de orientación para los estudiantes de los últimos cursos del Grado en Magisterio en Educación Primaria (EP) y del Grado en Magisterio en Educación Infantil (EI). Hemos abordado el acompañamiento y la mentoría de estos estudiantes desde la experiencia contrastada de maestros jubilados de reconocida trayectoria profesional como docentes.

Objetivos

1. Acompañar a los estudiantes de los últimos cursos en su formación inicial.
2. Potenciar su vocación profesional.
3. Orientar a los estudiantes de los Grados de Magisterio para su empleabilidad en la función docente y en su desarrollo profesional.

Método

En esta experiencia han participado 57 estudiantes: 36 de EP y 21 de EI; siendo mentorizados por 10 docentes jubilados (4 de EI y 6 de EP). Se han realizado tres sesiones presenciales: a) La profesión de maestro y su vocación, b) La formación complementaria y la empleabilidad y c) La carrera docente. Por otra parte, se ha promovido y facilitado la realización de sesiones de mentoría individualizadas; así como la utilización de otros canales de comunicación (mail, Skype,...). Para la valoración del programa, se elaboraron distintos cuestionarios que se replicaron en los dos agentes implicados en el proceso: uno inicial para conocer las expectativas previas que tenían en relación al programa, un segundo cuestionario para conocer qué se había abordado en cada sesión y qué les había aportado, y un tercero para conocer su valoración sobre la experiencia de manera global y qué expectativas se habían cubierto.

Resultados

De momento, contamos con un 76 % de los cuestionarios recogidos en la primera fase, y estamos recogiendo las evidencias del proceso intermedio y final, puesto que aún estamos inmersos en el proyecto. Podemos afirmar que las expectativas de inicio eran altas (4,3 sobre 5) y que todos los que han completado el cuestionario final afirman que volverían a repetir su participación, y este es uno de los principales síntomas de éxito.

Conclusiones

Se ha establecido una relación positiva entre la formación y la realidad profesional y, se ha vinculado la Universidad con otros agentes educativos favoreciendo el impacto social y la transferencia.

Palabras clave

Mentoría aprendizaje por modelado, educación inicial, orientación.

10 MIRRORS: The accompaniment and formative orientation of the students of the Degrees in Teaching from professional experience

Introduction

This project is part of the University Orientation Plan of the Faculty of Education, specifically in the orientation programme for students in the final years of the Degree in Teaching in Primary Education (PE) and the Degree in Teaching in Infant Education (IE). We have approached the accompaniment and mentoring of these students from the proven experience of retired teachers with recognized professional careers as teachers.

Objectives

1. Support students in their final years of initial formation.
2. Strengthen their professional vocation.
3. To guide students in the Teaching Degrees in their employability in the teaching profession and in their professional development.

Methods

57 students have participated in this experience: 36 from PE and 21 from IE; they have been mentored by 10 retired teachers (4 from IE and 6 from PE). Three face-to-face sessions have been held: a) The teaching profession and its vocation, b) Complementary training and employability and c) The teaching career. On the other hand, individualized mentoring sessions have been promoted and facilitated, as well as the use of other communication channels (mail, Skype,...). For the evaluation of the programme, different questionnaires were drawn up and replicated by the two agents involved in the process: an initial one to find out the previous expectations regarding the programme, a second questionnaire to find out what had been addressed in each session and what had been contributed to them, and a third to find out their overall assessment of the experience and what expectations had been met.

Results

At the moment, we have 76 % of the questionnaires collected in the first phase, and we are collecting the evidence of the intermediate and final process, as we are still immersed in the project. We can say that the expectations of the beginning were high (4.3 out of 5) and that all those who have completed the final questionnaire state that they would repeat their participation again, and this is one of the main symptoms of success.

Conclusions

A positive relationship has been established between training and professional reality and, the University has been linked with other educational agents, favouring social impact and transfer.

Keywords

Modeled learning mentoring, initial education, orientation.

Virtudes. Tutorización virtual de prácticas académicas externas y trabajo fin de grado en el Grado de Biotecnología. Una experiencia piloto

Eva Miedes^{1 4}; Begoña Benito^{1 5}; Rosario Haro^{1 6}; Santiago Iglesias^{2 7}; Santiago Moreno^{1 8}; Cristina Nuñez^{3 9}; Iciar de Pablo^{3 10}; María Jesús Villamide^{1 11}; Sara Pérez^{1 12}; Elena Torres^{1 13}

¹ Escuela Técnica Superior de Ingeniería Agronómica, Alimentaria y de Biosistemas. Universidad Politécnica de Madrid (UPM). ² Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación (UPM)

³ Instituto de la Ciencias de la Educación (UPM)

⁴ eva.miedes@upm.es; ⁵ begona.benito@upm.es; ⁶ rosario.haro@upm.es; ⁷ s.iglesias@upm.es;

⁸ santiago.moreno@upm.es; ⁹ mc.nunez@upm.es; ¹⁰ iciar.depablo@upm.es; ¹¹ mariajesus.villamide@upm.es;

¹² sara.pgarcia@alumnos.upm.es; ¹³ elena.torres@upm.es

Introducción

En el desarrollo de su actividad docente, los profesores del Grado de Biotecnología que se imparte en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Agronómica, Alimentaria y de Biosistemas (ETSIAAB) de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM) habían detectado unas carencias y necesidades por parte de los alumnos de los últimos cursos. Estas carencias son principalmente la desinformación, desconocimiento, desmotivación e inseguridad personal de cara a su futura inmersión en el mercado de trabajo que van sintiendo muy próximo. El proyecto de innovación educativa "VIRTUDES. Tutorización virtual de prácticas académicas externas (PAE) y trabajo fin de grado (TFG) en el Grado de Biotecnología. Una experiencia piloto" nace como una necesidad para promover el sistema de tutoría telemática y móvil, así como mejorar la motivación de los alumnos y el uso de recursos tecnológicos de carácter innovador.

Objetivos

El objetivo de este proyecto de tutorización virtual es el diseño de una plataforma que incorpore materiales didácticos innovadores para llevar a cabo una tutorización más eficiente.

Método

La plataforma virtual se divide en dos grandes áreas. La primera dirigida al alumno y la segunda al profesor. Ambas integran contenidos administrativos y de gestión relacionados con las PAE y el TFG, información para aumentar la empleabilidad, contenidos de coaching, másteres, asociaciones biotecnológicas y empresas. VIRTUDES (<http://blogs.upm.es/virtudesproyectedeinnovacioneducativa/>) garantiza la accesibilidad móvil, adaptabilidad, sostenibilidad y aplicación futura de esta experiencia piloto en todos los Grados y posiblemente Másteres y Programas de Doctorado de cualquier Universidad.

Resultados

Los primeros resultados mostraron las necesidades y carencias de los alumnos de los cursos de tercero y cuarto del Grado de Biotecnología. Con ellos, y con las necesidades detectadas por los profesores, se diseñaron los epígrafes y contenidos de la plataforma. Los resultados más destacables extraídos de la encuesta inicial a los alumnos son que entre el 90-97 % tienen dudas o no saben preparar un CV, una carta de motivación o una entrevista de trabajo, destacan la necesidad de integrar toda la información administrativa de las PAE y TFG en un solo sitio (60-70 %) y la escasa confianza para encontrar un trabajo (3,2/10). En ambos cursos, el 96 % de los casos consideran que la plataforma es necesaria y muy útil.

Conclusiones

El proyecto de innovación educativa de tutorización virtual VIRTUDES integra todos los contenidos necesarios para una tutorización virtual eficaz de alumnos de últimos cursos del Grado de Biotecnología de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM).

Palabras clave

Tutoría, empleabilidad, orientación profesional, coaching, tutorización virtual.

Virtudes. Virtual tutoring of external academic practices and BSC thesis in the Biotechnology Degree. A pilot experience

Introduction

In the development of their teaching activity, the professors of the Degree in Biotechnology from Escuela Técnica Superior de Ingeniería Agronómica, Alimentaria y de Biosistemas (ETSIAAB) of Universidad Politécnica de Madrid (UPM) in Spain, had identified lacks and needs part of the students of the last courses. These shortcomings are mainly misinformation, ignorance, demotivation and personal insecurity in the face of their future immersion in the working market they are feeling very close. The pilot experience "VIRTUDES. Virtual tutoring of external academic practices (PAE) and final degree project (TFG) in the Biotechnology Degree. A pilot experience" was born as a need to promote the telematics and mobile tutoring system, as well as to improve student motivation and the use of innovative technological resources.

Objectives

The objective of this virtual tutoring project is the design of a platform that incorporates innovative teaching materials to carry out an efficient virtual tutoring.

Method

The virtual platform is divided into two large areas. The first directed to the student and the second to the teacher. Both, integrate administrative and management content related to the PAE and the TFG, information to increase employability, content of coaching, master's degrees, biotechnological associations and companies. VIRTUDES (<http://blogs.upm.es/virtudesproyectedeinnovacioneducativa/>) guarantees mobile accessibility, adaptability, sustainability and future application of this pilot experience in all Degrees and possibly Masters and Doctoral Programs of any University.

Results

The first results showed the needs and deficiencies of the students of the 3rd and 4th courses of the Biotechnology Degree. With them, and with the needs detected by the professors, the epigraphs and contents of the platform were designed. The most remarkable results extracted from the initial inquiry to the students are that between 90-97 % have doubts or do not know how to prepare a CV, a letter of motivation or a job interview, highlight the need to integrate all the administrative information of the PAE and TFG in a single site (60-70 %) and the low confidence to find a job (3,2 / 10). In both courses, 96 % of the cases consider that the platform is necessary and very useful.

Conclusions

The VIRTUDES virtual tutoring educational innovation project integrates all the necessary contents for an effective virtual tutoring of students of the last years of the Degree in Biotechnology of the Polytechnic University of Madrid (UPM).

Keywords

Tutoring, employability, occupational guidance, coaching, virtual tutoring.

Formación complementaria para el alumnado de la mención de Educación Física: hacer equipo con la Universidad, los centros escolares y la comunidad

Berta Murillo Pardo¹; Manuel Lizalde Gil²; Julio Latorre Peña³; Carlos Peñarrubia Lozano⁴; Inmaculada Canales Lacruz⁵

Facultad de Educación (Universidad de Zaragoza)

¹ murillop@unizar.es; ² mboston@unizar.es; ³ julator@unizar.es; ⁴ carlospl@unizar.es; ⁵ bromato@unizar.es

Introducción

Incorporar, trabajar y reflexionar con el alumnado, profesorado de la Universidad y centros escolares, y responsables de la sociedad sobre temáticas de interés y actualidad, hace que la formación inicial del alumnado se vea complementada desde una perspectiva que enriquece y amplía sus conocimientos y competencias.

Objetivos

Este proyecto quiere preparar al alumnado en la dinámica habitual de un centro educativo, creando una dinámica positiva de colaboración entre comunidad universitaria, centros escolares y comunidad que enriquece sustancialmente la formación continua de todos estos agentes implicados. Por lo tanto, el objetivo de esta experiencia formativa es mejorar el proceso formativo de los alumnos de la mención para que tengan una visión más social que contribuya a fomentar su utilidad y transferencia al conjunto global de la sociedad.

Método

Este proyecto ha consistido en la participación del alumnado de la mención de Educación Física (Facultad de Educación, Zaragoza), del curso 2017-2018 (n=68 alumnos), en 6 sesiones formativas complementarias con profesorado de centros escolares, de la Universidad y profesionales de la sociedad, en base a temáticas de interés que ellos plantearon (escuelas promotoras de salud, metodologías activas, patios cooperativos e inclusivos, buenas prácticas e innovación educativa en Educación Física, acoso escolar, y educación emocional). Para conocer estrategias, recursos y metodologías de trabajo, que conectan el centro escolar con la sociedad.

Resultados

Los resultados surgen de evaluar al alumnado sobre el potencial formativo de esta experiencia y su aplicabilidad. Se destacan unos valores elevados en cuanto a la satisfacción del proyecto (8,7 sobre 10), así como en la formación recibida (8,8 sobre 10). Aunque en algunas de las sesiones la participación del alumnado ha sido baja (n=15), a pesar de que el horario era propuesto por el mismo alumnado.

Conclusiones

Conseguir que el proyecto haya funcionado, nos permite avanzar en la conexión y colaboración entre centros escolares, Universidad y otros responsables de la sociedad, como un elemento transversal clave que debe ser potenciado y trabajado desde el inicio de la formación inicial. Los resultados nos permiten poner énfasis en las mejoras, y seguir haciendo sostenibles experiencias formativas como éstas.

Palabras clave

Competencias transversales, Educación Física, colaboraciones/alianzas, experiencia formativa, intereses del alumnado.

Complementary training for Physical Education students: making a team with University, schools and community

Introduction

Incorporate, work and reflect with the students, teachers of the University and schools, and professionals from society on topics of interest and news, makes the initial training of students is complemented from a perspective that enriches and extends their knowledge and competencies.

Objectives

This project aims to prepare students in the usual dynamics of an educational center, creating a positive dynamic of collaboration between the university community, schools and the community that substantially enriches the ongoing training of all these involved agents. Therefore, the objective of this training experience is to improve the training process of the students of the mention so that they have a more social vision that contributes to promoting its usefulness and transfer to the global society as a whole.

Method

This project consisted in the participation of the students of Physical Education (Faculty of Education, Zaragoza), of the 2017-2018 academic year ($n = 68$ students), in 6 complementary training sessions with teachers of schools, the University and agents of society, based on topics of interest that they raised (health promoting schools, active methodologies, cooperative and inclusive recreations, good practices and educational innovation in Physical Education, bullying, and emotional education). To know strategies, resources and work methodologies, which connect the school with society.

Results

The results arise from evaluating the students about the training potential of this experience and its applicability. High values stand out in terms of project satisfaction (8.7 out of 10), as well as in the training received (8.8 out of 10). Although in some of the sessions the participation of the students has been low ($n = 15$), even though the schedule was proposed by the same students.

Conclusions

Getting the project to work has allowed us to advance in the connection and collaboration between schools, universities and other agents of society, as a key transversal element that must be strengthened and worked on from the beginning of initial training. The results allow us to emphasize improvements, and continue to make sustainable training experiences like the one reported here.

Keywords

Cross-curricular competencies, Physical Education, collaboration/partnership, formative experience, student interests.

Implementación del Plan de Orientación Universitaria en los Grados de Veterinaria y Ciencia y Tecnología de los Alimentos

Laura Navarro Combalía¹; Miguel Angel Peribáñez López²; Rafael Pagán Tomás³; Ignacio Alvarez Lanzarote⁴; Araceli Loste Montoya⁵

Facultad de Veterinaria. Universidad de Zaragoza

¹ launav@unizar.es; ² mperilop@unizar.es; ³ pagan@unizar.es; ⁴ ialbalan@unizar.es; ⁵ aloste@unizar.es

Introducción

El Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza (POUZ) tiene como objetivo general favorecer la educación, integración y desarrollo de los/las estudiantes en la Universidad, así como su inserción en el mundo laboral. Este último punto es un aspecto fundamental para los/las futuros/as egresados/as que se encuentran finalizando sus estudios del grado y que demandan, especialmente, orientación sobre la ampliación de conocimientos y desarrollo de competencias que mejoren su empleabilidad.

En esta comunicación se describe la implementación del POU en los últimos cursos de los Grados de Veterinaria (VET) y Ciencia y Tecnología de los Alimentos (CTA) de la Facultad de Veterinaria de Zaragoza.

Objetivos

1. Orientar e informar a los/las alumnos/as de 4º y 5º curso sobre la formación académica actualmente disponible que les permita ampliar su currículo y mejorar sus competencias una vez hayan finalizado sus estudios de grado.
2. Informar a los/las alumnos/as de 4º y 5º curso sobre la oferta de las distintas salidas profesionales a las que pueden tener acceso y las habilidades y competencias relacionadas con éstas.

Método

Se seleccionaron dos tutores/as para 4º y 5º curso de VET y uno/a para 4º de CTA, de entre los/las profesores/as voluntarios/as que impartían docencia en dichos cursos. El número de alumnos/as medio por tutor/a en Veterinaria fue de 150 y de 60 en CTA. Los/las tutores/as se encargaron de coordinar y dirigir las distintas acciones planteadas. Se realizaron dos sesiones grupales a lo largo del curso. En la primera, al inicio del curso, el/la tutor/a se presentó e informó de distintos temas, profundizando especialmente en la formación de post-grado. En la segunda, al inicio del segundo semestre, se trataron aspectos sobre orientación y adquisición de competencias para la empleabilidad. También se colaboró en la organización de dos jornadas para la empleabilidad, con profesionales en ejercicio y provenientes de distintas áreas.

Resultados

Aproximadamente, el 30 % de los/las estudiantes de VET y el 60 % de los/las estudiantes de CTA, participaron activamente en alguna de las acciones realizadas dentro del POU. Los temas en los que los/las alumnos/as de VET mostraron mayor interés fueron los relacionados con el Trabajo de Fin de Grado (TFG), la oferta de salidas profesionales y las prácticas externas nacionales e internacionales; y en el caso de CTA, fueron las asignaturas singulares del curso, como el Practicum y el TFG, y la formación de post-grado, en especial en relación a la oferta de másteres para complementar su formación.

Conclusiones

El número de estudiantes de últimos cursos que participaron en el POU fue mayor en CTA que en VET. Los aspectos relacionados con su futuro profesional en cuanto a salidas profesionales y formación constituyeron sus principales temas de interés.

Palabras clave

POUZ, estudiante, orientación, empleabilidad.

Implementing of the University Orientation Plan in Veterinary and Food Science and Technology Degrees

Introduction

The University Orientation Plan of the University of Zaragoza (POUZ) has as a general objective to favor the education, integration and development of students in the University, as well as the insertion in the world of work. This last point is a fundamental aspect for future graduates who are completing their degree studies and who demand, especially, guidance on the expansion of knowledge and development of skills that improve their employability.

This communication describes the implementation of the POU in the last courses of Veterinary (VET) and Food Science and Technology (CTA) degrees of the Veterinary Faculty of Zaragoza.

Objectives

1. To guide and inform students of 4th and 5th year about the post-graduate academic training for their competence and curricular development.
2. To inform students of 4th and 5th year about different professional opportunities and requirements in terms of specific skills and competencies for each of them.

Method

Two tutors were selected for 4th and 5th year of VET and one for 4th year of CTA, from among the volunteer lectures who taught in those courses. The average number of students per tutor in VET degree was 150 and 60 in CTA degree. The tutors were responsible for coordinating and leading the various actions proposed. Two group sessions were held throughout the course. In the first, at the beginning of the course, the tutor introduced and reported on different topics, especially about the post-graduate training. In the second, at the beginning of the second semester, aspects on orientation and acquisition of skills for employability were discussed. Also, the program has collaborated in the organization of two days about employability, with professionals in practice from different areas.

Results

Approximately, the 30 % of the VET students and 60 % of the CTA students, participated actively in the actions carried out within the POU. The subjects in which the students of VET degree showed greater interest were those related to the Final Degree Work (TFG), the offer of professional opportunities and the national and international external practices; and in the case of CTA degree, they were the singular subjects of the final course, such as the Practicum and the TFG, and the post-graduate training, especially in relation to the offer of master's degrees to complement their training.

Conclusions

The number of students in the last courses who participated in the POU was greater in CTA than in VET. The aspects related to their professional future in terms of career opportunities and training constituted their main topics of interest.

Keywords

POUZ, student, orientation, employability.

El club XALOC y la formación extramural en Veterinaria: del aula universitaria al aula de bachillerato

Carmelo Ortega^{1,3}; María del Carmen Simón^{1,4}; Ana Díez^{2,5} Pablo Jiménez^{1,3}; Ángela Arroyo^{1,3}; María Pilar Ibáñez^{1,3}; Andrés Ledesma^{1,3}; Laura La Foz^{1,3}; Luis Enrique Suárez^{1,3}; Nerea Pérez^{1,3}

¹ Zoonosis, Medicina Preventiva y Política Sanitaria. Facultad de Veterinaria. Universidad de Zaragoza. España

² Colegio El Pilar Maristas. Zaragoza. España

³ epidemia@unizar.es; ⁴ mcsimon@unizar.es; ⁵ anadr@elpilarmaristas.org

Introducción

El club XALOC constituye una propuesta de formación en competencias transversales que complementa el programa docente de la asignatura Zoonosis, Medicina Preventiva y Política Sanitaria del grado de Veterinaria de la Universidad de Zaragoza. Consiste en un conjunto de actividades, voluntarias, que involucra a los alumnos de la citada asignatura y a diferentes colectivos externos a la Universidad.

Una de esas actividades, denomina "Clases de colaboración formativa en el aula de Bachillerato", trabaja la adquisición de competencias de los alumnos de Veterinaria con el apoyo a la formación de alumnos de Bachillerato.

Objetivos

El objetivo es: por un lado, potenciar la formación de los alumnos de 5º curso de Veterinaria en competencias transversales y por otro, complementar la formación de alumnos en etapas preuniversitarias (bachillerato).

Método

La actividad consiste en la presentación, por parte de los alumnos de Veterinaria, de algunos temas que, relacionados con la asignatura Zoonosis y Medicina Preventiva, forman parte de los contenidos de la asignatura Biología en bachillerato.

El proyecto, desarrollado con el profesorado y dirección del colegio El Pilar Maristas de Zaragoza, en cuyas aulas se llevan a cabo las presentaciones, se ha iniciado el curso académico 2017-18. El método consiste en la preparación y exposición del tema, por parte de grupos de dos alumnos de Veterinaria, supervisados siempre por el profesor responsable del proyecto. Los temas son ofertados a principio de curso a los alumnos que optan voluntariamente por participar.

Los contenidos se definen de acuerdo con el profesorado del departamento de Ciencias del colegio, se preparan con una orientación práctica y se imparten tras la explicación del tema por parte del profesorado de bachillerato, de manera que afianzan, de forma aplicativa, los conceptos explicados.

Resultados y conclusiones

Durante este primer año de prueba, se ha desarrollado la actividad para tres temas de bachillerato, destacando como resultados finales: la interacción entre los dos tipos de alumnado, la implicación de los alumnos de bachiller en los debates surgidos y la adquisición de conocimientos y experiencias transversales por parte de ambos grupos.

Desde el punto de vista docente, tanto el profesorado responsable en Veterinaria, como el profesorado del colegio, consideramos la actividad muy satisfactoria, lo que ha llevado a plantearnos su ampliación en los próximos cursos.

Palabras clave

Formación, Competencia Transversal, Bachillerato, Medicina Preventiva.

XALOC club and the extramural training in Veterinary science: from the university to the bachelor (a level)

Introduction

XALOC club is a training proposal in transversal competences, included in the program of Zoonoses, Preventive Medicine and Health Politics of the Veterinary studies in the University of Zaragoza. It includes a package of activities, some of them voluntary and another compulsory, which involves the students of these subject and different groups outside of the University.

Within this package, the activity that is called "Formative collaboration classes in Bachelor", associates the training of students of the fifth course of Veterinary with the formation of Bachelor students.

Objectives

The objectives are: to complete the training in Preventive Medicine of the Veterinary students with transversal competences such as communication, and to support the training of Bachelor students as a pre-university stage.

Methodology

The activity consists of the presentation, by the veterinary students, of specific subjects of Biology discipline in Bachelor that are linked to Preventive Medicine contents of the degree of Veterinary. The activity is made according to the teaching staff and direction of the school El Pilar Maristas of Zaragoza.

Groups of two voluntary veterinary students are responsible of the preparation and exhibition of the topics that were offered to the students at the beginning of the course. The topics are prepared under the advice of the professor responsible for the project.

Afterwards, the contents are prepared in agreement with the Science department of the school and are taught, in the classroom of the school, at the end of each lesson.

Results and conclusions

The experience begins in 2017-18 with three subjects presented in Bachelor courses. As results we highlight: the interaction between the two types of students, the appearance of final debates and the acquisition of knowledge and experiences by both groups of students.

Both, the responsible of the project in veterinary teaching and the school's teachers consider the activity very useful, which has led us to consider its consolidation in the next courses.

Keywords

Training, Transversal competences, Bachelor, Preventive Veterinary Medicine.

Las prácticas no curriculares como parte de la acción tutorial y su influencia en la relación tutor-alumnado

Carlos Peñarrubia Lozano¹; Mónica Aznar Cebamanos²; Manuel Lizalde Gil³

Facultad de Educación, Universidad de Zaragoza

¹ carlospl@unizar.es; ² moaznar@unizar.es; ³ mboston@unizar.es

Introducción

La incorporación de actividades no curriculares en los programas de tutoría dentro del espacio superior, proporciona múltiples ventajas para conseguir los objetivos de la acción tutorial. Estas actividades también permiten a los alumnos reflexionar sobre la adquisición de sus competencias profesionales y ponerlas en práctica en un contexto real para conocer sus puntos fuertes y débiles como futuros docentes. El marco de referencia de este trabajo es la participación en el Día de la Educación Física en la calle, cuyo objetivo es mostrar la Educación Física (EF) que se realiza actualmente en el aula, en este caso fuera del contexto del centro escolar. La preparación de la jornada se incorporó al Programa de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza (POUZ) como práctica no curricular, al realizarse fuera del horario académico. Para su diseño se ha trabajado en pequeños grupos, fomentando así el diálogo entre el grupo-clase y la tutora. Mediante el aprendizaje-servicio (ApS) como modelo de enseñanza-aprendizaje intencional y estructurado, se combinan dos componentes claves: los objetivos de aprendizaje académico adquiridos por el alumno en las asignaturas del Grado, y los objetivos de servicio a la comunidad en la que los niños participantes se benefician de la práctica de una actividad física diferente

Objetivos

Los objetivos de este trabajo pretenden: i) Conocer desde el punto de vista del alumnado si este tipo de actividades favorece su desarrollo competencial, y ii) conocer si el uso de metodologías ApS en la acción tutorial, produce un acercamiento en el binomio tutor-alumnado.

Método

La población de estudio estuvo formada por 32 alumnos del grado de Magisterio en Educación Primaria que participaron en el Día de la EF en la calle. Acompañados por el tutor del grupo, dinamizaron la jornada con 140 alumnos de diferentes centros escolares de Zaragoza. La evaluación se llevó a cabo a través de un cuestionario de opinión, sobre el que se realizó un análisis descriptivo.

Resultados

La valoración del alumnado en todas las variables se sitúan por encima de los 7 puntos, siendo las más altas las preguntas 9 y 13, relacionadas con el acercamiento tutor-alumnos (9.50 ± 0.76 y 8.56 ± 1.39 sobre 10, respectivamente).

Conclusiones

La valoración ha sido muy positiva tanto para los alumnos como para el tutor. Los resultados indican la conveniencia de incluir alguna práctica no curricular para mejorar la relación del binomio tutor-alumnado y que ésta sea más fluida a lo largo de curso académico.

Palabras clave

Aprendizaje-Servicio; acción tutorial; Universidad; prácticas no curriculares.

Non-curricular practices as part of the tutorial action and its influence on the tutor-student relationship

Introduction

The incorporation of non-curricular activities in the tutoring programs within the university space, provides multiple advantages to achieve the objectives of the tutorial action. These activities also allow students to reflect on the acquisition of their professional skills and put them into practice in a real context to know their strengths and weaknesses as future teachers. The frame of reference of this work is the participation in the Day of Physical Education in the street, whose objective is to show Physical Education (PE) that is currently done in the classroom, in this case outside the context of the school. The preparation of the day was incorporated into the University Orientation Program of the University of Zaragoza (POUZ) as a non-curricular practice, to be carried out outside academic hours. For its design, it has been worked in small groups, thus promoting dialogue between the group-class and the tutor. The Service Learning (SL) as an intentional and structured teaching-learning model, combines two key components: the academic learning objectives acquired by the student in the subjects of the Degree, and the objectives of service to the community in which the participating children benefit from the practice of a different physical activity.

Objectives

The objectives of this work aim to: i) To know from the point of view of the students if this type of activities favors their competence development, and ii) to know if the use of ApS methodologies in the tutorial action, produces an approach between tutor and students.

Method

The study population was formed by 32 students of the Teaching degree in Primary Education who participated in the Day of the EF in the street. Accompanied by the tutor of the group, they energized the day with 140 students from different schools in Zaragoza. The evaluation was carried out through an opinion questionnaire, on which a descriptive analysis was carried out.

Results

The student scores in all the variables are higher than 7 points, the highest being questions 9 and 13, related to the tutor-student approach ($9.50 \pm .76$ and 8.56 ± 1.39 out of 10, respectively).

Conclusions

The assessment has been very positive for both the students and the tutor. The results indicate the convenience of including some non-curricular practice to improve the relationship of the tutor-student binomial and that it is more fluid in the academic year.

Keywords

Service Learning; tutorial action; University; non-curricular activities.

Orientación para la inserción laboral en la Universidad: el Proyecto **PROFOREM** como marco para la reflexión

María Luisa Rodicio-García

Universidad de A Coruña

m.rodicio@udc.es

Introducción

La orientación para la inserción laboral de los estudiantes de Enseñanza Superior es, en la actualidad, una de las prioridades de los servicios de orientación de las Universidades.

Objetivos

Dar a conocer el Proyecto Formación-Empresa (PROFOREM), puesto en marcha por el Centro de Orientación y Empleo (COIE), del Centro Asociado de la UNED en Pontevedra.

Método

Metodología cualitativa, mediante el análisis de las memorias de actividad de los dos últimos años. El proyecto surge con la idea de aglutinar diferentes programas y acciones de orientación laboral y empleo, del COIE: prácticas curriculares, prácticas extracurriculares, orientación profesional, búsqueda activa de empleo, marca personal y emprendimiento, entre otros. Comienza con la detección de las necesidades formativas de los estudiantes (actuales y graduados), desde su perspectiva y la de las empresas; y continúa con la implementación de acciones concretas.

Resultados

Necesidades formativas percibidas por los estudiantes: capacidad de autogestión, autonomía personal, capacidad para resolver problemas, trabajo colaborativo, liderazgo, habilidades TIC y dominio de idiomas. Percibidas por las empresas: habilidades personales, visión estratégica, flexibilidad, adaptación al cambio, productividad y visión comercial. El proyecto ha generado sinergias con el tejido empresarial propicio para la reflexión conjunta y el crecimiento de ambas instituciones, concretándose en acciones como: jornadas de puertas abiertas, sesiones de networking, organización de formación para la búsqueda activa de empleo, debates y participación con instituciones, asociaciones y emprendedores.

Conclusiones

Se ha constatado como muy positivo contar con un Proyecto Marco que abarque todo lo relacionado con la Orientación y el empleo. Evidencias de ello: una mayor coordinación de las acciones (las prácticas extracurriculares se convierten en inserciones laborales); mayor visibilidad del COIE y, por lo tanto, mayor demanda; y actualización de la formación desde la práctica. Todo esto permite un mejor seguimiento de las acciones y modificar pequeños "vicios" del mundo de la empresa que olvida que trabajamos con estudiantes. Se observa que la Universidad y las empresas, van a dos velocidades: la primera mantiene "burocracias rancias" que ralentizan los procesos de acceso a prácticas o inserciones laborales; mientras que la segunda está "dominada" por la inercia de los cambios, la flexibilidad y la especialización. Los servicios de orientación de las universidades son un lugar propicio para la aproximación entre estos dos escenarios: el formativo y el laboral.

Palabras clave

Orientación profesional, empleo, estudiantes, enseñanza superior.

Guidance for labor insertion at the university: the *PROFOREM* Project as frame for reflection

Introduction

The orientation for the labor insertion of the students of Higher Education is, at present, one of the priorities of the orientation services of the Universities.

Objectives

To make known the Training-Enterprise Project (PROFOREM), launched by the Center for Guidance and Employment (COIE) of the Associated Center of the UNED in Pontevedra.

Method

A qualitative methodology has been used, consisting of the analysis of the service activity reports of the last two years. The project arises with the idea of bringing together different programs and actions of employment guidance and employment, of the COIE: curricular practices, extracurricular practices, professional orientation, active search for employment, personal branding and entrepreneurship, among others. It begins with the detection of the training needs of students (current and graduated), from their perspective and that of the enterprise; and continues with the implementation of concrete actions.

Results

Formative needs perceived by the students: capacity for self-management, personal autonomy, ability to solve problems, collaborative work, leadership, ICT skills and language proficiency. Perceived by the enterprises: personal skills, strategic vision, flexibility, adaptation to change, productivity and commercial vision. The project has generated synergies with the business tissue conducive to joint reflection and the growth of both institutions, materializing in actions such as: open days, networking sessions, training organization for active job search, debates and participation with institutions, associations and entrepreneurs.

Conclusions

It has been seen as very positive to have a Framework Project that brings together everything related to Orientation and employment. The evidence for this is: greater coordination of actions (extracurricular practices end up being labor insertions); greater visibility of the COIE and, therefore, greater demand; and updating the training from practice. All this allows a better follow-up of the actions and to modify small "vices" of the business world that forgets that we work with students. It is observed that the University and the companies, go to two speeds: the first maintains "rancid bureaucracies" that slow down the processes of access to practices or labor insertions; while the second is "dominated" by the inertia of changes, flexibility and specialization. The orientation services of the universities are a favorable place for the approximation between these two scenarios: the training and the work.

Keywords

Professional guidance, employment, students, higher education.

Desarrollo competencial a través del aprendizaje-servicio

Isabel Saz Gill¹; Mariano Ubé Sanjuán²; Inmaculada Plaza García³

¹ Facultad de CCSS y HH Universidad de Zaragoza; ² E.U. Politécnica de Teruel Univ. Zaragoza;

³ E.U. Politécnica de Teruel Univ. Zaragoza

¹ sazgil@unizar.es; ² mube@unizar.es; ³ inmap@unizar.es

Introducción

La metodología aprendizaje-servicio consiste en un aprendizaje experiencia prestando un servicio a la comunidad de manera práctica y permite vincular al estudiante con una organización sin ánimo de lucro del entorno próximo, que le posibilita desarrollar competencias relevantes para su futuro profesional y las competencias inherentes a la titulación. Los estudiantes de los últimos cursos deben ser conscientes de las competencias y habilidades que demandan las empresas para integrar trabajadores en sus plantillas, con independencia de la titulación. En este sentido, según distintos autores, entre las competencias más demandadas se encuentran como claves las siguientes: trabajo en grupo, organización y planificación, comunicación eficaz, capacidad para la resolución de conflictos, orientación a resultados e innovación y liderazgo.

Objetivos

El objetivo principal de este trabajo es mostrar que la metodología de Aprendizaje-Servicio (ApS) permite orientar a los estudiantes de últimos cursos hacia el conocimiento de oportunidades de colaboración en el ámbito universitario (tal como voluntariado universitario), incidiendo en la importancia de desarrollar de forma práctica competencias demandadas por las empresas, mediante una situación real.

Método

La metodología seguida para analizar el grado de consecución de las competencias es el cuestionario (adaptado de Andrew Furco, 2004), que cumplimentan los estudiantes que han participado en algún proyecto ApS al final de la experiencia, tal que sus respuestas serán analizadas posteriormente. Además, las entidades sin ánimo de lucro donde el alumno realiza el servicio a la comunidad pueden realizar una evaluación de la tarea realizada por los estudiantes y de las competencias y habilidades desempeñadas.

Resultados

El estudiante aumenta su capacidad de asumir responsabilidades y despierta su creatividad; desarrolla competencias genéricas y recibe orientación sobre voluntariado universitario. La principal aportación del proyecto es acercar y responsabilizar al alumnado a una situación real en una entidad social, donde pueden aplicar conceptos teóricos a una realidad concreta. El proyecto consigue trabajar competencias valores, adaptar y aplicar conocimientos, adquirir conciencia de las habilidades propias y orientación sobre voluntariado.

Conclusiones

La metodología del saber hacer "aprendiendo haciendo" ha mostrado diferentes impactos no sólo en la forma de entender la combinación teoría y práctica, sino como innovación educativa y una innovación en el plano social. Los alumnos han adquirido conciencia de diferentes competencias y habilidades que han desarrollado. Se advierte una afirmación en cuanto a la conexión con el currículum y la reflexión hacia la temática social.

Palabras clave

Competencias, aprendizaje-servicio, valores.

Competencial development through learning-service

Introduction

The service-learning methodology consists of a learning experience providing a service to the community in a practical way; it allows a relationship between the students and a non-profit organization in the immediate environment; so, they can develop relevant competences for their professional future and the competences of their studies. The students of last courses must be aware of the skills and abilities demanded for the companies in order to integrate workers into their staff, in several university degrees. So, it is appropriate to consider these skills according to various sources: teamwork, organization and planning, effective communication, capacity for conflict resolution, results orientation and innovation and leadership.

Objectives

The main objective of this work is to show that the Learning-Service methodology contributes to the students who participate in projects of this type develop generic and transversal competences in a practical way—demanded by companies—, because they work in a real situation. So, they must get results for be shared with the non-profit entity.

Method

Students who have participated in project like this can complete a questionnaire (Andrew Furco, 2004), for analyzing the degree of achievement of the competences. In addition, the non-profit entities where the student performs his service to the community can perform an assessment of the task and about the skills and abilities performed. Other sources can be used too.

Results

The student increases his capacity for assuming responsibilities and his creativity is increased; developing generic competences and university volunteer. The main contribution of the project is that students can approach to a real situation in a social entity, where they can apply theoretical concepts to a specific reality. The project works on specific / transversal competences / values, let to understand the importance of helping social entities to achieve their objectives, to adapt and apply knowledge, to advise social organizations, to acquire awareness of their own abilities and orientation about volunteering.

Conclusions

The methodology of "learning by doing" has shown different impacts not only in the way of understanding the combination of theory and practice, but as educational innovation and innovation in the social world. Students have perceived different skills and abilities. There is a connection between this activity with the curriculum and with the reflection towards the social theme.

Keywords

Competencies, service-learning, values.

¿Podemos mejorar la orientación profesional de nuestros estudiantes?

Olga Urbina Pérez¹; Inés Escario Jover²; Ramón Hermoso Traba³; Alejandro Hernández Trasobares⁴; Pilar Latorre Martínez⁵; Josefina Murillo Luna⁶; Beatriz Setuain Mendía⁷; Pedro Ramos Villagrasa⁸

Universidad de Zaragoza

¹ ourbina@unizar.es; ² escario@unizar.es; ³ rhermoso@unizar.es; ⁴ alex@unizar.es;

⁵ latorrep@unizar.es; ⁶ jmurillo@unizar.es; ⁷ bsetuain@unizar.es; ⁸ pjramos@unizar.es

Introducción

El Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos (RLLRRHH), que se imparte en la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (FCST) de la Universidad de Zaragoza tiene un carácter multidisciplinar, lo que permite que se abran diferentes vías de desarrollo profesional. Los estudiantes han de ser conscientes de cuáles son las competencias que están adquiriendo y cuáles son los perfiles profesionales para los que se están preparando. Sin embargo, por la experiencia docente en el Grado de RLLRRHH, se tiene la percepción de que muchos de los estudiantes desconocen las salidas y el potencial profesional que ofrece este Grado.

Objetivos

En este trabajo se pretende analizar cuál es el nivel de conocimiento de los estudiantes sobre las salidas profesionales que ofrece el grado de RLLRRHH y la valoración que estos hacen de las actuaciones promovidas desde la FCST para informar y orientar sobre las salidas profesionales de la titulación.

Método

Al inicio del curso académico se realizó una jornada que se centró en dos ejes principales: informar sobre las principales salidas profesionales que ofrece el Grado y presentar las experiencias laborales de egresados de los últimos años. En este trabajo se pretende analizar cómo valoran los estudiantes este tipo de actuaciones. Para recabar esta información se ha diseñado una encuesta online mediante la aplicación de Google-Forms, de Google Apps For Education (GAPE), dirigida a los estudiantes de los cuatro cursos del Grado. Los datos proporcionan información sobre el grado de conocimiento que tienen los estudiantes de las salidas profesionales de su titulación, así como su valoración de las actuaciones encaminadas a su difusión organizadas desde la Facultad.

Resultados

En la encuesta han participado 125 estudiantes de los cuatro cursos del Grado. El 24 % de los encuestados manifiesta no conocer las salidas profesionales. Por otro lado, de los que han asistido a las jornadas de salidas profesionales, el 95 % las recomendaría a sus compañeros. Un estudio detallado de los datos nos permite comprender mejor la motivación y los intereses de los estudiantes del Grado.

Conclusiones

El análisis de los resultados obtenidos en esta encuesta es fundamental para tratar de avanzar en la propuesta de actuaciones en nuestra Facultad que contribuyan a la mejora de la orientación profesional de nuestros estudiantes.

Palabras clave

Competencias, perfil profesional, orientación laboral, empleabilidad.

Can we improve professionalization of our students

Introduction

The Degree in Labour Relations and Human Resources (RL & HR), which is taught at the Faculty of Social and Labour Sciences (FSLs) of the University of Zaragoza, has a multidisciplinary nature, which allows different paths of professional development to be opened. Students must know what skills they need to acquire and the professional profiles for which they are preparing. However, due to the teaching experience in the RL & HR Degree, we have the perception that many of the students do not know the results and the professional potential offered by this degree.

Objectives

This paper aims to ascertain the level of knowledge of our students about the professional opportunities offered by the degree of RL & HR and to study the assessment they make of the actions promoted by the FSLs to inform and guide the employability of the degree.

Method

At the beginning of this academic year, a seminar was held that focused on two main areas: reporting on the main professional opportunities offered by the degree and presenting the professional experiences of graduates of recent years. This paper aims to analyse how students value these types of actions. To obtain this information, we have designed an online survey, through the Google-Forms application, of Google Apps For Education (GAPE), aimed at the students in the fourth-year degree. The data obtained will allow us to gain information about the degree of knowledge that our students have of the professional outputs of their degree and how they value the actions aimed at its dissemination.

Results

In the survey, 125 students from the fourth- year degree participated: 24 % of respondents state that they don't know about the professional opportunities. However, of those who have attended, 95 % would recommend them to their peers. A detailed study of the data will allow us to get closer to the motivation and interests of the students of the degree.

Conclusions

The analysis of the results obtained in this survey is fundamental to try to advance in the proposed actions that would allow us to improve the professionalization of our students.

Keywords

Skills, professional profiles, curricular guidance, employability.

(Des)orientación sobre la noción de empleabilidad de los estudiantes no tradicionales de la Universidad de Sevilla

María Vázquez-Granadero¹; José González-Monteagudo²; Teresa Padilla-Carmona³

Universidad de Sevilla, España

¹ m.vazquezgranadero@gmail.com; ² monteagu@us.es; ³ tpadilla@us.es

Introducción

Uno de los compromisos adoptados por los países participantes en la Declaración de Bolonia consiste en asegurar la calidad de la enseñanza, con objeto de mejorar la competitividad y empleabilidad de los graduados universitarios.

Objetivos

En este contexto, esta comunicación analiza las concepciones sobre la empleabilidad de los estudiantes no tradicionales del último año de grado. La perspectiva de los estudiantes puede enriquecer las políticas y prácticas de las universidades sobre: a) la transición desde la formación al mercado de trabajo; b) la mejora de las competencias para la empleabilidad.

Método

Este estudio se enmarca en el proyecto europeo EMPLOY (Enhancing the Employability of Non-traditional Students in Higher Education, Programa Erasmus+). Para ello, se han realizado 10 entrevistas biográficas. Los participantes (6 hombres y 4 mujeres) son todos de primera generación. Ocho de ellos tienen bajo capital económico, tres tienen alguna discapacidad, uno es de origen migrante y otro pertenece a una minoría étnica. Los sujetos pertenecen a las diferentes áreas de conocimiento de la Universidad de Sevilla: Artes y Humanidades, Ciencias, Ciencias de la Salud, y Ciencias Sociales y Jurídicas.

Las entrevistas exploraron los itinerarios personales y educativos de los participantes, para centrarse en un segundo en las experiencias sobre formación para el empleo, empleabilidad, planes de carrera y transiciones al mercado laboral.

Resultados

De manera sorprendente, los resultados muestran que la noción de empleabilidad que poseen estos estudiantes es confusa y muy limitada, a pesar de encontrarse a punto de concluir el grado. Los conocimientos que muestran son muy genéricos y elementales. Los estudiantes manifestaban dudas al ser preguntados por la empleabilidad y cómo gestionarla para favorecer una adecuada inserción laboral en el mercado de trabajo cualificado. En este sentido, los estudiantes relacionan la empleabilidad con el rendimiento o beneficio que el empresario puede obtener del desempeño del empleado. Los estudiantes también identifican la empleabilidad con lograr un trabajo estable o perdurable en el tiempo. Los estudiantes de ciencias sociales y jurídicas ofrecen definiciones más correctas y complejas, en relación con los estudiantes de las otras áreas de conocimiento.

Conclusiones

Los resultados de nuestro estudio pueden ser útiles para mejorar los programas de orientación académica y laboral, en una perspectiva de mejora de la transición al mercado laboral de los egresados universitarios.

Palabras clave

Estudiantes no tradicionales, educación superior, enseñanza de calidad, inserción laboral, empleabilidad.

Notion about employability of non-traditional students at the University of Seville

Introduction

One of the commitments made by the countries participating in the Bologna Declaration is to ensure the quality of education to improve the competitiveness and employability of university graduates.

Objectives

In this context, this paper analyses the concepts of the employability of non-traditional students in their final year of studies. The student perspective can enrich the policies and practices of universities on: (a) the transition from training to the labour market; (b) the improvement of skills for employability.

Method

This study is part of the European project EMPLOY (Enhancing the Employability of Non-traditional Students in Higher Education, Erasmus+ Programme). To this end, 10 biographical interviews have been conducted. The participants (6 men and 4 women) are all first generation. Eight of them have low economic capital, three have some disability, one is of migrant origin and one is from an ethnic minority. The subjects belong to the different areas of knowledge of the University of Seville: Arts and Humanities, Sciences, Health Sciences, and Social Sciences and Law.

The interviews explored the personal and educational pathways of the participants, to then focus on experiences in job training, employability, career plans and transitions to the labour market.

Results


Surprisingly, the results show that the notion of employability of these students is confusing and very limited, despite the fact that they are about to complete their degree. The knowledge they show is very generic and simple. The students expressed doubts when asked about employability and how to manage it favour an adequate insertion in the qualified labour market. In this sense, students relate employability to the performance or benefit that the employer can obtain from the employees. Students also identify employability with achieving stable or permanent employment. Social and science and Law students offer more accurate and complex definitions in relation to students from other fields of knowledge.

Conclusions

The results of our study can be useful in improving academic and career guidance programmes, with a view to improving the transition of university graduates to the labour market.

Keywords

Non-traditional students, higher education, quality education, job placement, employability.



4
ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES
EGRESADOS

4. Orientación a estudiantes egresados

1. María Pilar Arruebo Loshuertos; Borja Díaz Ariño; Alfredo Encuentra Ortega; Carlos Jordán Cólera; Elena Maestro Zaldivar; Carlos Mazo Pérez; Miguel Ángel Rodríguez Horrillo; Carlos Sáenz Preciado
El TFM en el Máster universitario en Mundo Antigo y Patrimonio Arqueológico: estrategias para la orientación del alumno
2. Miguel Ángel Barberán Lahuerta; Elisa Gómez de Mena; Fernando Rodrigo Sauco; Marta Rincón Pérez; María Carmen Trueba Cortés
Una propuesta docente para la mejora de la inserción profesional en el ámbito de la fiscalidad
3. María Isabel Beas Collado; Eva Cifre Gallego
Capital de empleabilidad en universitarios participantes en acciones de orientación profesional: un estudio exploratorio
4. Sergio Corede Bandrés; Cecilia Latorre Cosculluela; Sandra Vázquez Toledo
La visión del estudiante sobre la figura del mentor en el Máster interuniversitario
5. Pilar Figuera Gazo; Mercedes Torrado Fonseca; Montserrat Freixa Niella; Juan Llanes Ordóñez; Elisenda Pérez Muñoz; Soledad Romero Rodríguez; Fernando Sabirón
Variables sociocognitivas e intención de abandono en estudiantes de máster
6. Pilar Figuera Gazo; Mercedes Torrado Fonseca; Juan Llanes Ordóñez
Competencias para la gestión personal de la carrera
7. Nieves García Casarejos; Elisa Gómez de Mena; Nieves Gregorio Sanz; Emilia Muñoz Langa
Los procesos de selección en la gestión de prácticas: una herramienta facilitadora
8. David López-Aguilar; Pedro Ricardo Álvarez-Pérez; Cristina Miranda-Santana; Rocío Peña-Vázquez; Arcadía Martín-Pérez
Tipología y perfil de acceso del alumnado que cursa estudios de máster en CSyJ en las universidades canarias
9. Asunción Paricio Miravete; Marta Rincón Pérez; Irene Serrano Roldán; Sergio Cabeza Vengoechea
Competencias para el fomento del espíritu emprendedor
10. Asunción Paricio Miravete; Marta Rincón Pérez; Irene Serrano Roldán; Sergio Cabeza Vengoechea
Una experiencia laboral internacional desde Unizar para los egresados universitarios
11. María del Henar Pérez Herrero; Joaquín Lorenzo Burguera Condon; Eva María Torrecilla Sánchez; Susana Olmos Migueláñez
Importancia de la tutoría en el Máster en Formación del Profesorado de Secundaria. La perspectiva del alumnado de las universidades de Salamanca y Oviedo
12. Ana Rodríguez Martínez; Sandra Vázquez Toledo; Cecilia Latorre Cosculluela; Isabel Turrado Vidales
Entrevistas por incidentes críticos para mejorar las competencias transversales en egresados
13. Eva María Torrecilla Sánchez; Adriana Gamazo García; María José Rodríguez Conde; Susana Olmos Miguélañez
Percepción de la Orientación Universitaria de los estudiantes Egresados de Pedagogía

El TFM en el Máster universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico: estrategias para la orientación del alumno

María Pilar Arruebo Loshuertos¹; Borja Díaz Ariño²; Alfredo Encuentra Ortega³; Carlos Jordán Cólera⁴; Elena Maestro Zaldívar⁵; Carlos Mazo Pérez⁶; Miguel Ángel Rodríguez Horrillo⁷; Carlos Sáenz Preciado⁸
Universidad de Zaragoza

¹ parruebo@unizar.es; ² bdiazarino@gmail.com; ³ alfenc@unizar.es; ⁴ cjordan@unizar.es; ⁵ emaestro@unizar.es; ⁶ cmazo@unizar.es; ⁷ horrillo@unizar.es; ⁸ casasenz@unizar.es

Introducción

En el Trabajo de Fin de Máster, "asignatura" de un plan de estudios de enseñanzas de especialización, se condensan todas las competencias de un estudio avanzado, y constituye uno de los elementos clave para la iniciación en la actividad investigadora en el contexto del título. Su especial naturaleza supone un reto para los estudiantes, que lo entienden como un desafío difícil de abordar, con una definición compleja respecto al TFG realizado y a la futura tesis doctoral.

Objetivos

El **objetivo** de la experiencia, desarrollada en el marco de un proyecto de innovación docente, busca por una parte detectar las necesidades de los estudiantes y sus principales dudas a la hora de afrontar el TFM (diferencia respecto al TFG y la tesis doctoral, implicaciones de cara a su futuro en la investigación, aspectos metodológicos...), no siempre bien resueltas en el poco tiempo de que disponen para su realización y, por otra, desarrollar actividades que faciliten su orientación en la realización del mismo.

Método

En el marco del proyecto antes citado se han realizado una serie de actividades para lograr una mejor tutorización de los alumnos de TFM en el marco del título:

- Encuestas para obtener información sobre los principales problemas y dudas que plantea el TFM.
- Mesa-coloquio con egresados de la titulación, profesores que han dirigido TFMs y miembros de tribunales de otros años, así como expertos del ICE.
- Sesión de tutorización con la coordinadora de la titulación respecto a cuestiones de carácter académico/administrativo.

Resultados

De manera provisional, se observa una mayor implicación de los alumnos desde el comienzo en los problemas que supone la redacción del TFM, y una mayor facilidad en la elección de líneas y directores. Queda pendiente, dado que se trata de un proyecto en curso, valorar los resultados finales en la defensa de los trabajos.

Conclusiones

El TFM si bien es una asignatura más, supone un reto para los estudiantes, quienes no alcanzan a definir de manera práctica, a pesar de su regulación por medio de normativas y de su guía docente, su naturaleza y objetivos. Por ello se hace necesario, principalmente si ha de defenderse en el año académico de duración del máster, el desarrollo de actividades de orientación que aseguren el éxito de los alumnos.

Palabras clave

Trabajo de Fin de Máster, tutorización, estrategias.

Inscripción

La inscripción consta de tres pasos: 1) Introducción de todos los datos a través de este formulario de inscripción. 2) Pago del importe a la inscripción en el Congreso a través de transferencia bancaria, en la cuenta ES67-2085-0168-59-030001 33-08, indicando en el concepto Nombre, Apellidos y NIF de cada una de las personas que se inscriben en el Congreso y el texto "CIOU2018". 3) Envío del/de los justificante/s de pago a secreciou2018@unizar.es
SWIFT: CAZRES2Z

Strategies for the acquisition of the Master Thesis skills, Master on Ancient World and Archaeological Heritage by the University of Zaragoza (Spain)

Introduction

The Master Thesis condenses all the competences of the advanced studies programme. It is also a key element for the initiation of the student in the research activity. Due to its special characteristics, the Master Thesis constitutes a challenge for the students, and a step further between the Degree Thesis and the PhD.

The main **aim** of this teaching innovation project is to detect the special needs and difficulties that the students find during the realization of the Master Thesis, that are not always solved due to the time limitations. Different activities will be developed in order to help the students during that process.

Objectives

Within the framework of this project, the following activities have been carried out in order to help the students to achieve their goals during the preparation of the Master Thesis:

- Survey that help us to identify the main problems and doubts of the students.
- Workshop in which former Master students, Professors and teaching experts could share their experiences with the current students.
- Meeting with the person in charge of the supervision Master, in order to solve all the academic or bureaucratic doubts of the students.

Method

Within the framework of this project, the following activities have been carried out in order to help the students to achieve their goals during the preparation of the Master Thesis:

- Survey that help us to identify the main problems and doubts of the students.
- Workshop in which former Master students, Professors and teaching experts could share their experiences with the current students.
- Meeting with the person in charge of the supervision Master, in order to solve all the academic or bureaucratic doubts of the students.

Results

(provisional). It has been evidenced a deeper involvement of students in the process of realization of the Master Thesis, an also in the selection of the Master Thesis subjects and supervisors. Given that it is a project in progress, it is not possible to evaluate yet the effect in the defense of the Master Thesis.

Conclusions

The Master Thesis is a real challenge for the students, who have problems to identify its nature and objectives, in spite of the regulations and the information available in the teaching guide. Due to the time limitations of the academic year, it is necessary the development of other activities that ensure the success of the students.

Keywords

Master Thesis, skills, acquisition, strategies.

Una propuesta docente para la mejora de la inserción profesional en el ámbito de la fiscalidad

Miguel Ángel Barberán Lahuerta¹; Elisa Gómez de Mena²; Fernando Rodrigo Sauco³; Marta Rincón Pérez⁴; María Carmen Trueba Cortés⁵

Universidad de Zaragoza

¹ mabarber@unizar.es; ² elimena@unizar.es; ³ frodrigo@unizar.es; ⁴ martarp@unizar.es; ⁵ ctrueba@unizar.es

Introducción

Con esta comunicación presentamos la experiencia docente desarrollada durante el curso 2016-17 en la asignatura Sistema Fiscal Español I. Esta propuesta supone una formación adicional eminentemente práctica que amplía los contenidos curriculares. La novedad que incorpora es la implicación del alumno en su formación práctica, dirigida al desarrollo más avanzado de sus competencias profesionales y a su aplicación inmediata en la realización de las prácticas en empresas.

Objetivos

Nuestro objetivo es que el mercado de trabajo reciba profesionales mejor formados para asumir el reto de la gestión empresarial con una visión pragmática, innovadora y resolutive. Consecuentemente, ello nos exige dar a los alumnos una formación extra que amplíe los contenidos de clase y les dote de mayor autonomía, capacidades y competencias profesionales. La posibilidad de medir de forma estadística esta acción formativa supone otro de nuestros objetivos que nos permitirá mejorar el enfoque de nuestra labor docente y supondrá, a la vez, una mayor conexión entre formación universitaria y la posterior inserción en el mercado de trabajo de los egresados.

Método

Nuestra metodología pasa por identificar claramente las aptitudes concretas que los alumnos necesitan a partir de reuniones con las empresas receptoras de los alumnos en prácticas. Reconocidas éstas, se han potenciado en cuatro sesiones formativas adicionales en prácticas no periódicas a partir de casos prácticos reales, charlas de expertos, visitas a centros administrativos de interés. Hemos combinado la formación habitual con la experimental, lo que nos ha permitido utilizar otras formas de enseñar que nos demandan nuestros alumnos y el mercado laboral. Para la medición de los resultados recibimos las encuestas valorativas de las empresas y, compararemos los resultados del grupo de control, previo a la formación especial y las del grupo de tratamiento, que sí que ha recibido la enseñanza específica.

Resultados

Algunos indicadores del éxito provisional del proyecto:

- La implicación de 20 asesorías profesionales de tributación con negocio actual en Zaragoza.
- La formación de un grupo de trabajo multidisciplinar.
- La excelente implicación de los alumnos.
- El compromiso del profesorado.

Conclusiones

La realización de este proyecto nos ha permitido contrastar las necesidades de los alumnos y la obligación de los docentes de acercar al estudiante a la realidad empresarial. Para ello, la posibilidad de desarrollar prácticas en empresas supone una oportunidad, tanto de advertir las carencias de nuestra formación como la posibilidad de medir los resultados de esta acción formativa adicional. La valoración final del proyecto ha de considerarse provisional ya que solo será definitiva a final del curso 2017-18, cuando sean cuantificables las respuestas recibidas.

Palabras clave

Competencias profesionales, sistema fiscal, estudio de impacto, inserción laboral.

A teaching proposal for the improvement of professional insertion in taxation

Introduction

This communication presents the teaching experience developed during the academic year 2016-17 in the subject Spanish Tax System I. This proposal supposes an eminently practical additional training that expands the curricular contents. The novelty that it incorporates is the involvement of students in their practical training, forward to the most advanced development of their professional competences and their immediate application in the realization of internships in companies.

Objectives

Our purpose is that the labor market receives better trained professionals to take on the challenge of business management with a pragmatic, innovative and decisive vision. Consequently, this requires us to give students an extra training that expands the content of the class and gives them greater autonomy and professional skills. The possibility of measuring this formative action statistically is another of our objectives that will allow us to improve the focus of our teaching work and will mean, at the same time, a greater connection between higher education and the subsequent insertion in the labor market of graduates.

Method

Our methodology starts in the specification of the specific skills students need from meetings with the companies receiving the trainees. Recognized these, they have been promoted in four additional training sessions, in non-periodic practices, from real practical cases, lectures by experts, visits to administrative centers. We have combined the usual with the experimental training, which has allowed us to use other ways of teaching that our students demand and the labor market. To measure the results we receive the company's valuation surveys and compare the results of the control group, prior to the special training and those of the treatment group, which has received the specific formation.

Results

Some indicators of the provisional success of the project:

- the involvement of 20 professional tax advisors with current business in Zaragoza.
- the formation of a multidisciplinary working group.
- the excellent involvement of the students.
- the commitment of the teaching staff.

Conclusions

The realization of this project has allowed us to contrast the needs of students and the obligation of teachers to bring the student to the business reality. For this, the possibility of developing internships in companies is an opportunity, both to notice the shortcomings of our training and the possibility of measuring the results of this additional training action.

The final evaluation of the project must be considered provisional since it will only be final at the end of the academic year 2017-18, when the responses received are quantifiable.

Keywords

Professional competences, tax system, impact study, labor insertion.

Capital de empleabilidad en universitarios participantes en acciones de orientación profesional: un estudio exploratorio

María Isabel Beas Collado¹; Eva Cifre Gallego²

^{1,2} Universitat Jaume I. Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología

¹ Maribel.Beas@uji.es; ² Eva.Cifre@uji.es

Introducción

Existe extensa literatura sobre la empleabilidad, centrada tanto en aspectos personales como contextuales. Según una reciente investigación, se integra un nuevo marco conceptual de capital de empleabilidad, centrado en los recursos personales, que integra las dimensiones: relacionada con el trabajo, relacionada con la carrera y relacionada con el desarrollo, y capital (humano, KSA) y capital social. La orientación profesional de estudiantes y graduados/as recientes es una herramienta clave en el asesoramiento y planificación de carrera, siendo eje central de nuestros programas de empleabilidad.

Objetivos

Este estudio pretende explorar en profundidad el capital de empleabilidad de los participantes en acciones de orientación profesional, en concreto analizando la tipología de recursos personales de los que disponen y la relación entre los mismos.

Método

Se ha tomado una muestra de 490 estudiantes de últimos cursos y egresados participantes en acciones de orientación profesional individualizada en la Universitat Jaume I desde 2014 a 2018. Todos los participantes rellenan un cuestionario previo a la orientación profesional, que incluye, entre otras variables, socio-demográficas (género, edad, discapacidad), relacionadas con el empleo (situación), relacionadas con la carrera (actitud, conducta y autoeficacia para la búsqueda de empleo), relacionadas con el capital humano y social (experiencia pre-profesional, participación en programas de movilidad, formación, nivel de titulación, competencias transversales, redes de contacto).

Se estudia el análisis descriptivo de las variables, la correlación entre las mismas y si estos recursos personales permiten establecer diferencias en el capital de empleabilidad de los usuarios/as a través de patrones (análisis cluster).

Resultados

Los resultados apuntan a un perfil del usuario (72,6 %); española (90 %); con bajo nivel de inglés (58 % B1 o inferior); 45 % estudiantes de grado y 43,2 % titulados de grado; no disponiendo de experiencia profesional el 50,4 % de los usuarios, y en búsqueda de empleo (63,34 %), siendo ésta insatisfactoria (72,6 %). La mitad aproximadamente no han realizado movilidad internacional (50,9 %). Los egresados, frente a los estudiantes, tienen mayor nivel de inglés, buscan trabajo y lo hacen con mayor intensidad. Los que han realizado movilidad a través de programas reglados y en concurrencia competitiva frente a los que no, tienen mayor nivel de inglés, están más satisfechos con la búsqueda de empleo y tienen mayor autoeficacia para la misma. Existe correlación positiva entre el uso de los contactos personales y la experiencia profesional, y el perfil varía según la tipología de estrategias de búsqueda de empleo utilizadas.

Conclusiones

Se discuten las implicaciones y limitaciones de este estudio, y las líneas futuras de investigación y aplicaciones prácticas para la práctica de la orientación profesional.

Palabras clave

Recursos personales, Empleabilidad, Autoeficacia, Orientación profesional.

Employability capital in college students using career guidance: an exploratory study

Introduction

There is extensive literature on employability, focusing both on personal and contextual aspects, given the great social impact and the importance that is bestowed of those who design active employment policies. According to a recent research, a new conceptual framework of employability capital is integrated, focusing on personal resources. In the results of this study, the following dimensions are integrated: work-related, career-related and development-related dimension of employability, and a dimension of capital that integrates human capital (KSA) and social capital. The career guidance of college students and fresh graduates is a key tool in counseling and career planning, being the central axis of our employability programs.

Objectives

This study aims to explore in depth the employability capital of the participants in career guidance actions, specifically analysing the typology of available personal resources and the relationship between them.

Method

It has taken a sample of 490 students of last courses and fresh graduates participating in actions of vocational guidance at the Universitat Jaume I from 2014 to 2018. All participants fill out a questionnaire prior to vocational guidance, which includes, among other variables, socio-demographic (gender, age, disability), related to employment (situation), related to the career (attitude towards job search, pre-employment search behavior, self-efficacy for job search), related to human and social capital (pre-professional experience, participation in mobility programs, training, degree level, soft skills, social networks).

A descriptive analysis of the variables is conducted, we study the correlation between them and whether these personal resources allow to establish differences in the employability capital of users through cluster analysis.

Results

The results indicate that the profile of users of career guidance are: Spanish (90 %), women (72,6 %), low-level English (58 %), 45 % college students and 43,2 % Bachelor graduates; 50,4 % doesn't have labour experience, being job-seekers 63,34 %, and for 72,6 % of them, this job seeking experience is unsatisfactory. One in two does not have international mobility experience. Graduates, opposite to students, have greater level of English competence, are job-searchers using more different strategies. Users of international mobility programmes organised by the University show higher level of English competence, are more satisfied with their job search and have greater level of self-efficacy job-search. There are positive correlation between personal networking and labour experience. Indeed, the profile of those using active and passive strategies for job search differs.

Conclusions

The implications and limitations of this study, and future lines of research and practical applications for the practice of career guidance are discussed.

Keywords

Personal resources, Employability, Self-Efficacy, Career guidance.

La visión del estudiante sobre la figura del mentor en el Máster interuniversitario

Sergio Cored Bandrés¹; Cecilia Latorre Cosculluela²; Sandra Vázquez Toledo³

Universidad de Zaragoza

¹ sergiocored_2@hotmail.com; ² cecilialacos@gmail.com; ³ svaztol@unizar.es

Introducción

Desde el curso 2015-2016, la Universidad de Zaragoza ofrece a los estudiantes de nuevo ingreso el programa Tutor-Mentor, que se caracteriza por brindar un acompañamiento que promueve el desarrollo académico y personal del alumnado. Dentro del mismo cabe destacar la figura del Mentor, que guía e informa sobre diferentes aspectos del ámbito universitario, subrayando también la gran labor que realiza en los niveles postuniversitarios.

Objetivos

Realizar un análisis descriptivo de los beneficios que aporta a los estudiantes la figura del Mentor, desde la perspectiva del alumnado de Máster interuniversitario.

Método

Se plantea la descripción de una experiencia personal desde el punto de vista de alumnos mentorizados durante un curso académico por la figura de un Mentor a nivel de Máster Universitario. Considerando los beneficios reportados en esta experiencia particular, se ha realizado una recopilación y exposición de los mismos que se ha fundamentado, teóricamente, en las diversas funciones que desempeña esta figura y el provecho que el alumnado puede sacar de ella.

Resultados

Tras efectuar el análisis de los servicios ofrecidos por el Mentor, es importante resaltar el apoyo y la información ofertada a los alumnos en diversos ámbitos: asignaturas, horarios, servicios y programas disponibles en la universidad, orientación laboral y profesional, seguimiento personal, información relevante relacionada con el resto de universidades que, junto a la Universidad de Zaragoza, imparten el máster, etc.

Conclusiones

La figura del Mentor es indispensable en los estudios universitarios y, más concretamente, en el máster interuniversitario. Permite al alumnado formarse de una manera integral, facilitando así su proyección social y profesional. Asimismo ofrece una orientación y atención individualizada y personalizada, posibilitando una mejora académica del alumnado y mostrando alternativas en relación al mundo laboral. Es preciso señalar la gran labor realizada con respecto a los programas de doctorado, facilitando información y ofreciendo, de esta manera, la posibilidad de continuar con los estudios una vez finalizado el máster. Por último es necesario mencionar el enorme desempeño llevado a cabo por el Mentor para el buen funcionamiento de las clases durante todo el año, resolviendo cualquier tipo de problema que aparece. En concreto, podemos destacar como su trabajo ha permitido una eficaz coordinación entre las diferentes universidades que ofertan el máster, mejorando así la enseñanza impartida por las mismas.

Palabras clave

Programa Tutor-Mentor, Mentor, Máster, formación integral.

Student's vision about the figure of the mentor at the inter-university Master

Introduction

The University of Zaragoza has been offering the Tutor-Mentor program to incoming students since the school year 2015-2016. This program is characterized by with an accompaniment that is provided to the students and promotes their academic and personal development. Within the program, the figure of the Mentor should be emphasized, a person who guides and provides information about different aspects of the university area. We ought to highlight the important task carried out by the Mentor in post-university levels, to

Objectives

to carry out a descriptive analysis about the benefit provided by the figure of the Mentor to the students, from the point of view of the student body of the inter-university Master.

Method

a description about the personal experience of students mentored during a school year at an inter-university Master level is presented. Taking into account the benefits provided by this specific experience, a recollection and a presentation of the aforementioned benefits have been developed and justified, theoretically, according to the different functions performed by this figure and the advantage that students can take from them.

Results

after having carried out the analysis of the services offered by the Mentor, it is important to note the support and the information given to students in different areas: subjects, schedules, services and programs available at the university, employment and professional guidance, personal monitoring, relevant information related to the rest of universities that, along with the University of Zaragoza, impart this Master, etc.

Conclusions

the figure of the Mentor is indispensable at university levels and, more specifically, at the inter-university Master. It allows students to access a comprehensive training that promotes their social and professional projection. In the same way, it offers individualized and personalized guidance and attention, making it possible to improve in an academic way and exposing alternatives regarding labour market. We should note the great work developed in relation to the PhD program, facilitating information and offering in this way a possibility to continue studying once the Master has been finished. To conclude, we should mention the huge performance carried out by the Mentor for the proper functioning of the lessons throughout the year, solving any kind of problem that may have arisen. More specifically, we can emphasize how his work has allowed an efficient coordination among the different universities that offer this Master, thereby improving the formation provided by them.

Keywords

Tutor-Mentor program, Mentor, Master, comprehensive training.

Variables sociocognitivas e intención de abandono en estudiantes de máster

Pilar Figuera Gazo¹; Mercedes Torrado Fonseca²; Montserrat Freixa Niella³; Juan Llanes Ordóñez⁴; Elisenda Pérez Muñoz⁵; Soledad Romero Rodríguez⁶; Fernando Sabirón⁷

¹²³⁴⁵ Universidad de Barcelona; ² Universidad de Sevilla; ³ Universidad de Zaragoza

¹ pfiguera@ub.edu; ² mercedestorrado@ub.edu; ³ mfreixa@ub.edu; ⁴ juanllanes@ub.edu;

⁵ elisendaperez@gmail.com; ⁶ sromero@us.es; ⁷ fsabiron@unizar.es

Introducción

La investigación desde la perspectiva sociocognitiva destaca la importancia de la motivación, satisfacción y expectativas de autoeficacia en la intención de abandono y persistencia universitaria en grados. El estudio presentado avanza en el análisis de estas variables en el nivel de máster. Se ha desarrollado en el marco de una investigación sobre los procesos de transición a los estudios de máster del ámbito de Ciencias Sociales (EDU2016-80578-R AEI/FEDER.UE).

Objetivos

1. Analizar el proceso de adaptación inicial a los estudios de máster y la incidencia de las variables sociocognitivas en las intenciones de abandono de los estudiantes.
2. Identificar las diferencias en función de la orientación de los estudios: requisito para la profesión (secundariayabogacía), investigación, profesionalización o mixto (investigador y profesionalizador).

Método

Concretamente, se ha llevado a cabo un estudio por encuesta. Han participado 1807 estudiantes de 44 másteres de siete universidades públicas españolas. Se recogió información de los constructos sociocognitivos —motivación y percepción de adaptación inicial, expectativas de autoeficacia y la satisfacción académica y vital—, mediante escalas de valoración de 5 puntos, previamente validadas. La intención de abandono se midió a través de una pregunta cerrada.

Resultados

Un 57,3 % de los estudiantes ha pensado alguna vez dejar los estudios durante las primeras semanas, con diferencias estadísticamente significativas por tipología de máster. Los resultados confirman una asociación significativa entre las intenciones de abandono y las variables sociocognitivas; la asociación entre las variables es más relevante en los másteres requisito para la profesión, donde se encontraron diferencias en la motivación ($p=.000$) y adaptación inicial ($p=.000$) y satisfacción académica ($p=.000$). En la modalidad de investigación y mixta, las diferencias son significativas también en las expectativas de autoeficacia ($p=.027$).

Conclusiones

Los datos encontrados destacan el rol de la orientación en la transición en este nivel universitario con la finalidad de ayudar al estudiante a comprender el significado de estos estudios y a elaborar expectativas realistas. Las diferencias en el proceso de adaptación inicial, relacionadas con la tipología de másteres analizada, ponen de manifiesto la importancia de profundizar en las variables del contexto —académicas y organizacionales—, y la necesidad de desarrollar planes de acción tutorial contextualizados a la realidad de cada máster.

Palabras clave

Adaptación académica, intenciones de abandono, estudios de máster, factores socio-cognitivos, orientación universitaria.

Socio-cognitive variables and intended abandonment in master students

Introduction

Research from a socio-cognitive perspective has highlighted the importance of motivation, satisfaction and expectations of self-efficacy in the intention of university abandonment and persistence in grades. The presented study advances in the analysis of these variables at the master level. It has been developed within the framework of a research on the processes of transition to master's studies in the field of Social Sciences (EDU2016-80578-R AEI/FEDER.UE).

Objectives

1. Analyze the process of initial adaptation to master's degree studies and the incidence of socio-cognitive variables in students' abandonment intentions. 2. Identify the differences depending on the orientation of the studies: requirement for the profession (secondary and legal), research, professionalization or mixed (researcher and professionalist).

Method

Specifically, a study by survey has been carried out. 1807 students from 44 master's degrees from seven Spanish public universities participated. Information was collected on the sociocognitive constructs—motivation and perception of initial adaptation, expectations of self-efficacy and academic and vital satisfaction—, through previously validated 5-point assessment scales. The intention of abandonment was measured through a closed question.

Results

57.3% of the students have ever thought about leaving the studies during the first week, with statistically significant differences by type of master. The results confirm a significant association between abandonment intentions and socio-cognitive variables; the association between the variables is more relevant in the master's degree required for the profession, where differences were found in motivation ($p = .000$) and initial adaptation ($p = .000$) and academic satisfaction ($p = .000$). In the research and mixed modality, the differences are also significant in the expectations of self-efficacy ($p = .027$).

Conclusions

The data found highlights the role of guidance in the transition at this university level in order to help the student understand the meaning of these studies and to develop realistic expectations. The differences in the initial adaptation process, related to the analyzed master's typology, emphasize the importance of deepening in the context variables—academic and organizational—and the need to develop tutorial action plans contextualized to the reality of each master

Keywords

Academic adaptation, abandonment intentions, master studies, socio-cognitive factors, university orientation.

Competencias para la gestión personal de la carrera

Pilar Figuera Gazo¹; Mercedes Torrado Fonseca²; Juan Llanes Ordóñez³

Universidad de Barcelona

¹ pfiguera@ub.edu; ² mercedestorrado@ub.edu; ³ juanllanes@ub.edu

Introducción

A partir de la Declaración de Bolonia las universidades europeas han empezado a trabajar a partir de un enfoque basado en competencias, en el que el estudiantado es el núcleo articulador de toda acción formativa. Se trabaja con la finalidad de contribuir a la mejora de su empleabilidad, transición y de adecuación al mercado de trabajo. Situados en el primer ciclo de universidad, el reto es fomentar la empleabilidad a partir de competencias de gestión para la carrera, que le servirá a la persona tanto para su inserción como para su posterior trayectoria profesional; competencias intrapersonales (identidad) e interpersonales (autonomía, adaptación). La investigación que se presenta tiene como finalidad conocer la inserción socio-profesional de los pedagogos y las correspondientes competencias de gestión de la carrera. Con una doble perspectiva: ofrecer elementos de reflexión para promover procesos de mejora de la titulación y potenciar la orientación y tutoría que deben ser consideradas en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

Objetivos

En esta comunicación se presentan los resultados en torno a las competencias de empleabilidad puestas en práctica, por los profesionales de la pedagogía, a lo largo de su trayectoria profesional.

Método

La metodología del estudio considerada más adecuada es la descriptiva y comprensiva. La investigación cuenta con dos fases. La primera de ella, cuantitativa, a partir de la información aportada por la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario Catalán (AQU) en sus estudios de inserción (2005, 2008, 2011, 2014, 2017). Se ha obtenido información sobre donde están trabajando los pedagogos y cómo es ese trabajo. Y la segunda, cualitativa, ha indagado en el desarrollo profesional a partir de 26 entrevistas en profundidad en los contextos de intervención hallados en la primera fase.

Resultados

Las competencias para el desarrollo y gestión de la carrera que han marcado los participantes han estado vinculadas, fundamentalmente a las transversales: interpersonales (empatía, comunicación no verbal y resiliencia) y sistémicas (proactividad, perseverancia e identidad profesional).

Conclusiones

Las competencias clave para enfrentar el mercado de trabajo tras la obtención del título, así como el desarrollo posterior están vinculadas a las transversales del grado. Se entiende que las competencias específicas de la formación (o técnicas) son condición sine qua non para acceder al empleo. El análisis de las competencias para la gestión de la carrera profesional invita a reflexionar sobre qué formación universitaria se precisa y, cuál sería el espacio otorgado para el aprendizaje de las mismas en las asignaturas. Se tendría que implementar el trabajo de gestión de la carrera, gradualmente, desde primer curso hasta cuarto (en las tres asignaturas de practicum) a través de un trabajo coordinado e integrado donde el estudiante vislumbre su futuro profesional.

Palabras clave

Competencias, pedagogía, orientación profesional, universidad.

Career personal management competences

Introduction

Since the Bologna Declaration, European universities have begun to work based on a competency-based approach, in which the student body is the articulating nucleus of all training activities. The aim is to contribute to improving their employability, transition and adaptation to the labour market (Vázquez, 2015). Located in the first cycle of university, the challenge is to promote employability based on career management skills, which will serve the person both for their insertion and for their subsequent professional career; intrapersonal (identity) and interpersonal competences (autonomy, adaptation) (Tejada & Ruiz, 2016). The research presented aims to know the socio-professional insertion of pedagogues and the corresponding competences of career management. With a double perspective: offer elements of reflection to promote processes to improve the degree and enhance guidance and mentoring that should be to consider in the framework of the EHEA.

Objectives

In this communication, the results are present regarding the employability competences put into practice, by the professionals of the pedagogy, throughout their professional trajectory.

Method

The study methodology considered most appropriate is the descriptive and comprehensive. The investigation has two phases. The first of these, quantitative, based on the information provided by the AQU in its integration studies (2005, 2008, 2011, 2014, 2017). Information has been to obtain about where pedagogues are working and what that work is like. In addition, the second, qualitative, has investigated professional development from 26 in-depth interviews in the contexts of intervention found in the first phase.

Results

The competences for the development and management of the career that the participants have marked have been linked, fundamentally to the transversal ones: interpersonal (empathy, nonverbal communication and resilience) and systemic (proactivity, perseverance and professional identity).

Conclusions

The key competences to face the labour market after obtaining the degree, as well as the subsequent development are to link to the cross-section of the degree. It is understand that the specific competences of training (or techniques) are a sine qua non condition for accessing employment. The analysis of the competencies for the management of the professional career invites to reflect on what university education is need and, what would be the space granted for the learning of the same in the subjects. The career management work would have to be implemented, gradually, from the first year to the fourth (in the three practicum subjects) through a coordinated and integrated work where the student glimpses his professional future.

Keywords

Skills, pedagogy, professional guidance, higher education

Los procesos de selección en la gestión de prácticas: una herramienta facilitadora

Nieves García Casarejos¹; Elisa Gómez de Mena²; Nieves Gregorio Sanz³; Emilia Muñoz Langa⁴

Universidad de Zaragoza, UNIVERSA (Servicio de Orientación y Empleo)

¹ ngarcia@unizar.es; ² elimena@unizar.es; ³ nievesgs@unizar.es; ⁴ emiliaml@unizar.es

Introducción

La Universidad de Zaragoza tiene entre sus objetivos favorecer la inserción laboral de los universitarios/as, es por ello que a través del Servicio de Orientación y Empleo UNIVERSA se fomentan distintas acciones encaminadas a la consecución de este fin.

Dentro estas actividades, la gestión de prácticas de universitarios/as en empresas y entidades es una pieza clave como herramienta facilitadora del desarrollo de competencias y de la integración en el mundo laboral. Una parte importante dentro del procedimiento de gestión de prácticas es la realización de procesos de selección, con objeto de ajustar las demandas de la empresa al perfil y potencial del candidato/a y como herramienta de entrenamiento y aprendizaje que favorezca su inserción en la entidad.

Objetivos

Así son cuatro los objetivos que se pretenden alcanzar con la realización de procesos de selección en la gestión de prácticas, dos vinculados al estudiante/egresado y dos a la empresa/entidad receptora de la práctica.

- 1) Proporcionar orientación al universitario/a acorde a sus características y perfil profesional;
- 2) Realizar un entrenamiento previo del candidato que le permitirá afrontar con más éxito un proceso de selección real y, por tanto, mejorar sus opciones de incorporación al mundo laboral;
- 3) Conseguir perfiles que se adaptan a su cultura empresarial;
- 4) Proveer de candidatos adecuados a sus necesidades y ajustados al perfil solicitado.

Método

Este proceso se hace a través de entrevistas individuales o dinámicas grupales a universitarios que solicitan realizar una práctica, a través de un enfoque cualitativo y una observación participante. Estudiantes y egresados antes de enfrentarse a un proceso de selección por parte de la empresa/entidad, han tenido que realizar una entrevista previa con las orientadoras.

Resultados

En el año 2017, un total de 348 universitarios han realizado entrevistas personales ocupacionales o dinámicas de grupo para ser tenidos en cuenta en los procesos de selección gestionados por el Servicio UNIVERSA.

Conclusiones

La realización de la entrevista permite, en la gestión de prácticas, personalizar la atención ofrecida, adaptando el destino ofertado al perfil y potencial de cada universitario/a, además la empresa sabe que recibirá candidatos/as adecuados a sus demandas y necesidades.

Como línea de trabajo se está trabajando para adaptar los procesos de selección a las nuevas tendencias en el área de Recursos Humanos, tales como la selección por competencias o el uso de la gamificación.

Palabras clave

Prácticas, procesos de selección, inserción.

Recruitment process in the management of internships: an enabler tool

Introduction

The University of Zaragoza has among its goals the promotion of the employment of its students, therefore through the Guidance and Employment Service, UNIVERSA, different actions are promoted aimed to achieve this target.

Within these activities, the management of internships in companies and institutions is an essential part as an enabler tool for the development of soft skills and the integration on the labour market. A key aspect of this management internship process is the recruitment process, with the aim to match the profile demanded by the company and the profile of the candidate and as a training and learning tool towards integration into the labour market.

Objectives

Thus, there are four objectives to be achieved by carrying out recruitment processes in the management of internships, the other two linked to the company / entity receiving the student / graduate.

- 1) Provide guidance to the university student according to their characteristics and professional profile;
- 2) To carry out a previous training with the candidate that will allow him to face successfully a "real" recruitment process and therefore, to improve his/her opportunities to enter the workforce
- 3) Find profiles adapted to their business culture;
- 4) Provide suitable candidates to the Company's needs, according to the profile requested.

Method

This process is done through individual interviews or group dynamics to university students who request to carry out an internship, using a qualitative approach and participant analysis. Students and graduates before facing a recruitment process by the company / entity, should have had a preliminary interview with the professional guiding.

Results

In 2017, a total of 348 university students have participated in personal interviews or group dynamics to be taken into account in the recruitment processes managed by UNIVERSA.

Conclusions

The fulfilment of the interview allows, in terms of internship's management, to focus the service provided, adapting the profile and the potential of each university student, besides the Company is aware that the candidates will match their needs and demands.

As a line of action, the focus is getting settled on adapting recruitment process to new trends on the Human Resources area, such as recruitment through soft skills or using "gaming"

Keywords

Internship, recruitment, enter the workforce.

Tipología y perfil de acceso del alumnado que cursa estudios de máster en CSyJ en las universidades canarias

David López-Aguilar¹; Pedro Ricardo Álvarez-Pérez²; Cristina Miranda-Santana³; Rocío Peña-Vázquez⁴; Arcadia Martín-Pérez⁵

¹ Universidad de La Laguna, ² Universidad de La Laguna, ³ Universidad de Las Palmas de Gran Canaria;

⁴ Universidad de La Laguna; ⁵ Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

¹ dlopez@ull.edu.es; ² palvarez@ull.edu.es; ³ ropeva@ull.edu.es; ⁴ cristina.miranad@ulpgc.es; ⁵ amartin@dedu.ulpgc.es

Introducción

Este trabajo forma parte de una investigación del Programa Estatal de I+D+i Orientada a los Retos de la Sociedad 2016 (EDU2016-80578-R AEI/FEDER.UE) en el que participan siete universidades españolas (Universidad de Barcelona, Universidad de La Laguna (ULL), Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), UNED, Universidad de Sevilla, Universidad Autónoma de Barcelona y Universidad de Zaragoza) y cuya finalidad es conocer los procesos de transición a los estudios de máster en CSJ, analizando en profundidad la influencia de las trayectorias de acceso en la integración y permanencia en la formación de posgrado. El proyecto se justifica por el enorme crecimiento que desde 2008 se ha producido a nivel nacional en la oferta y matrícula en los estudios de master (MECD, 2015).

Objetivos

Analizar los perfiles y características del alumnado que accede a los estudios de master en CSyJ.

Método

Partiendo de este interés, se han recogido y analizado los datos institucionales aportados por las dos universidades públicas canarias (ULL y ULPGC). En concreto se estudió el número de estudiantes matriculados, la titulación de acceso a los másteres, la residencia familiar del alumnado matriculado y el rendimiento académico-tasa de éxito de 6 másteres de la ULL y 7 de la ULPGC. Se llevó a cabo un análisis de frecuencias y de medidas de tendencia central para describir el perfil del estudiante universitario que accede a los estudios de másteres en el ámbito de las CSyJ.

Resultados

Los resultados preliminares de este trabajo han reflejado que hay un importante volumen de estudiantes que se decantan por estos estudios de másteres en CSyJ. En concreto, el número de alumnos que ha accedido a estos estudios en el periodo analizado en la ULL es de 855 y de 677 en la ULPGC. Ahondando en estos datos, se pudo comprobar que el máster que habilita para la función docente en el ámbito de la educación secundaria, alcanza el mayor número de matriculados, con un 66,3 % en la ULL y el 76 % en la ULPGC. La tasa de éxito de las titulaciones objeto de estudio fue del 98,5 % en la ULL y del 93,94 % en la ULPGC. Un dato a destacar es que los estudiantes de las dos universidades participantes en el estudio tenían su residencia familiar en las Islas Canarias.

Conclusiones

La información que aporta este estudio servirá para conocer de manera más específica y detallada las características y tipología de estudiantes que acceden a los estudios de master en CSyJ. Asimismo, ayudará a planificar actuaciones de orientación al alumnado, con el fin de facilitar la transición y las trayectorias de permanencia en estos estudios.

Palabras clave

Trayectorias formativas, estudios de máster, integración y permanencia académica, perfil de ingreso.

Typology and student access profile current master studies at CSYJ in the canary universities

Introduction

This work is part of an investigation of the State Program of R & D + i Oriented towards the Challenges of the Society 2016 (EDU2016-80578-R AEI / FEDER.UE) in which seven Spanish universities participate (University of Barcelona, University of La Laguna (ULL), University of Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), UNED, University of Seville, Autonomous University of Barcelona and University of Zaragoza) and whose purpose is to know the processes of transition to master studies in CSJ, analyzing in depth the influence of access trajectories in the integration and permanence in postgraduate training. The project is justified by the enormous growth that since 2008 has occurred at the national level in the offer and enrollment in master studies (MECD, 2015).

Objectives

Analyze the profiles and characteristics of the students who access the master's studies in CS and J.

Method

Based on this interest, the institutional data provided by the two Canarian public universities (ULL and ULPGC) were collected and analyzed. Specifically, the number of students enrolled, the degree of access to the master's degrees, the family residence of the student body enrolled and the academic performance-success rate of 6 masters of the ULL and 7 of the ULPGC were studied. An analysis of frequencies and measures of central tendency was carried out to describe the profile of university students who access master's studies in the field of CS and J.

Results

The preliminary results of this work have reflected that there is a significant volume of students who opt for these master's degree studies at CS and J. Specifically, the number of students who have accessed these studies in the period analyzed in the ULL is 855 and 677 in the ULPGC. Deepening these data, it was found that the master's degree that enables the teaching function in the field of secondary education, reaches the highest number of enrolled, with 66.3 % in the ULL and 76 % in the ULPGC. The success rate of the degrees studied was 98.5 % in the ULL and 93.94 % in the ULPGC. A noteworthy fact is that the students of the two participating universities in the study had their family residence in the Canary Islands.

Conclusions

The information provided by this study will serve to know in a more specific and detailed manner the characteristics and typology of students who access master's studies at CS and J. Likewise, it will help to plan actions of orientation to the students, in order to facilitate the transition and the trajectories of permanence in these studies.

Keywords

Training trajectories, master's studies, integration and academic stay, admission profile.

Competencias para el fomento del espíritu emprendedor

Asunción Paricio Miravete¹; Marta Rincón Pérez²; Irene Serrano Roldán³; Sergio Cabeza Vengoechea⁴

Técnico de Orientación y Empleo de UNIVERSA

¹ aspari@unizar.es; ² martarp@unizar.es; ³ iserol@unizar.es; ⁴ scabeza@unizar.es

Introducción

En un mundo empresarial tan dinámico como el actual, la seguridad laboral no existe y los proyectos que puede poner en marcha una persona con formación son muchos, de ahí que los universitarios contemplen el emprendimiento como una opción laboral. Para conseguirlo es necesario fomentar esta cultura a lo largo de su vida académica.

Dentro del marco del convenio entre el INAEM y la Universidad de Zaragoza, se desarrolla un programa de acciones destinadas al fomento de la innovación y al desarrollo de la capacidad emprendedora de los estudiantes y titulados universitarios, en especial en lo relativo a la industria 4.0.

Objetivos

Como primer objetivo se plantea la detección de las competencias claves que precisarían los universitarios para poder poner en marcha su propia empresa. GESTORÍA ESPECIALIZADA EN CALIDAD AMBIENTAL S.L.

Una vez detectadas esas competencias, como segundo objetivo se busca fomentar el espíritu emprendedor entre los estudiantes, se hayan planteado o no ser empresarios. Para ello, se diseñará un itinerario formativo que le permita descubrir sus habilidades para el emprendimiento.

Metodología

Para alcanzar el primer objetivo, se revisará la literatura con el fin de conocer cuáles son las competencias claves que precisa todo emprendedor (liderazgo, creatividad, comunicación, trabajo en equipo, establecimiento de metas...). A partir de ellas se diseñará el itinerario formativo, aplicado al caso de los estudiantes de la universidad de Zaragoza, con independencia de si poseen o no formación empresarial y de la titulación que realicen.

Con esta formación se pretende provocar el autoconocimiento de las potencialidades que todos tenemos respecto al emprendimiento.

El itinerario se completará con la visita a la Incubadora de empresas CEMINEM SPINUP Unizar, lo que permitirá conocer los recursos y servicios de apoyo al emprendedor de que disponen, así como conocer los proyectos y competencias de los emprendedores allí instalados.

Resultados

Para medir la satisfacción con la actividad formativa desarrollada, se realizará una encuesta de satisfacción al estudiante, y se creará un indicador del interés por el emprendimiento a partir de los datos de incremento de consultas en CEMINEM. El programa se implementará una vez realizada la encuesta de satisfacción con las competencias claves detectadas, diseñando una herramienta acorde a los resultados.

Conclusiones

Ser emprendedor requiere de una serie de competencias claves. La formación en emprendimiento fomenta el desarrollo de competencias transversales que serán útiles tanto para iniciar una idea de negocio como para el desarrollo profesional cuando se trabaja por cuenta ajena.

Además, el espíritu emprendedor de los estudiantes derivará en nuevas cadenas de oportunidades e innovación entre distintos colectivos de la propia Universidad de Zaragoza y revertirá en la sociedad generando empleo y, por lo tanto, riqueza.

Palabras clave

Emprendimiento, espíritu, competencias transversales.

Soft skills to encourage the entrepreneurial spirit

Introduction

In a business world as dynamic as the current one, job stability does not exist anymore and there are many projects that a person with higher education may implement, that's why the university students should consider entrepreneurship as a professional option. To achieve this target, it is necessary to start promoting this "culture" throughout their academic life.

There is a special program of actions developed to promote innovation and development of entrepreneurial skills (specially focused on the industry 4.0), within the framework of the agreement between the INAEM and the University of Zaragoza.

Objective

The first target is to perceive key soft skills that university students would need to start up their own company.

Once these soft skills have been detected, the second target is to promote entrepreneurial spirit among students, whether they have planned to become entrepreneurs. There for, a training Journey itinerary will be designed to allow them to discover their entrepreneurial skills.

Methodology

To achieve the first target, the information on Entrepreneurship will be reviewed in order to identify key soft skills that every entrepreneur needs (leadership, creativity, communication, team work, goal setting...). Then, the training itinerary path will be designed, applied to the case of the students of the University of Zaragoza, regardless of whether or not they have business training and the degree they carry out.

The aim of this training is to promote self-knowledge of the potential that we all have regarding entrepreneurship.

The itinerary will be completed with a visit to the Business incubator, CEMINEM SPINUP Unizar, which will allow them to know the resources and support services available to the entrepreneur, as well as to know the projects and soft skills of the entrepreneurs working there.

Results

To measure the satisfaction of the training activity developed, a survey of student satisfaction will be carried out, and an indicator of the interest on entrepreneurship will be created from the data of increase in consultations in CEMINEM. The program will be implemented once the satisfaction survey has been carried out with the key competences detected, designing a tool according to the results.

Conclusions

Being an entrepreneur requires a bunch of key soft skills. Entrepreneurship training fosters the development of soft skills that will be useful whether to start a business idea or for professional development working in a company.

In addition, the entrepreneurial spirit of the students will lead them to a new window of opportunity and innovation within different groups of the University of Zaragoza itself and will revert in society generating employment and, therefore, wealth.

Keywords

Entrepreneurship, spirit, soft skills.

Una experiencia laboral internacional desde Unizar para los egresados universitarios

Asunción Paricio Miravete¹; Marta Rincón Pérez²; Irene Serrano Roldán³; Sergio Cabeza Vengoechea⁴
Técnico de Orientación y Empleo de UNIVERSA
¹ aspari@unizar.es; ² martarp@unizar.es; ³ iserol@unizar.es; ⁴ scabeza@unizar.es

Introducción

El aumento de la globalización y de la competitividad laboral ha hecho imprescindible que los universitarios tengan que adquirir una experiencia internacional como forma de destacar y añadir un plus a su curriculum vitae. Con ello, los egresados universitarios adquieren una visión laboral multicultural, mejoran sus habilidades lingüísticas en otros idiomas y sus competencias profesionales (trabajo en equipos multiculturales, crecimiento personal, creatividad, iniciativa, adaptabilidad, autonomía...) mejorando su empleabilidad.

Objetivos

Con este objetivo, se crea el Programa de Prácticas Internacionales "Universtage" cuya finalidad es facilitar la inserción laboral de los egresados recientes a través de la realización de "prácticas internacionales" en empresas e instituciones en diferentes países, que les permitan adaptarse a un entorno empresarial real, en un ámbito internacional, y ampliar así su visión del mundo de los negocios desde una perspectiva global.

Metodología

Para ello, el programa se organiza en dos convocatorias al año, a través de un sistema de becas en las que se valora al candidato en función del expediente académico, así como entrevista personal, cursos de formación complementaria, el nivel de idioma y otros aspectos del curriculum vitae. Las prácticas se basan en un sistema de doble tutorización y se evalúan a través de una memoria detallada y dos cuestionarios que cumplimentan el titulado y la entidad colaboradora. Un año después de haber terminado las prácticas internacionales, se realiza el seguimiento, para conocer como ha sido su inserción laboral tras la práctica internacional.

Resultados

El programa comenzó en 1999, gestionándose un total de 1625 prácticas en 68 países de los cinco continentes. Durante el año 2017 se gestionaron 66 prácticas (51 con beca) en 22 países, incorporándose tres nuevos países: Chipre, Ghana y Honduras. Se prevé aumentar el número de prácticas internacionales sin beca de cara a las siguientes convocatorias.

Conclusiones

Se trata de un programa innovador que cuenta con la colaboración y financiación del Servicio de Empleo de la Comunidad Autónoma: el Instituto Aragonés de Empleo.

A diferencia de otros programas de prácticas internacionales, este no presenta limitaciones ni en el ámbito geográfico (se gestiona en todo el mundo) ni en cuanto a la entidad donde se desarrollan las prácticas (empresas, fundaciones, universidades, ONG). Se puede optar al programa mediante autocandidatura (el universitario busca donde realizar sus prácticas) o bien solicitando las plazas que el programa pone a disposición de los solicitantes en cada convocatoria.

Palabras clave

Egresados universitarios, prácticas internacionales, becas.

An international labour experience from Unizar for university graduates

Introduction

The rise of globalization and labour competitiveness has made it imperative that university graduates have to acquire an international experience to highlight and to add a plus to their curriculum vitae. This way university graduates can obtain a multicultural labour view, enhance their language skills and their professional abilities (multicultural team work, personal growth, creativity, initiative, adaptability, autonomy ...), improving their employability.

Objective

With this objective, the "Universtage" International Internships Programme was set up in order to ease the labour insertion of recent graduates by doing international internships in companies and institutions abroad, to let them adapt to an actual business environment, at an international basis, so that they can broad their view upon business world from a global perspective.

Methodology

To get its goal, the programme is organized in two calls per year, through a scholarship-scheme in which every candidate is assessed based on their academic records, supplementary training courses, language level and other aspects of their curriculum vitae, as well as on a personal interview. The internships have a double-tutor system and they are evaluated through a detailed report and two questionnaires filled in by the graduates and the collaborating entities. One year after having finished their international internship, a follow-up is done in order to know how the participants' labour insertion has been.

Results

The programme started in 1999, managing a total of 1625 internships in 68 countries of the five continents. During the year 2017, 66 international internships (51 with scholarships) were managed in 22 countries, entering the programme three new countries: Cyprus, Ghana and Honduras. An increase of non-scholarship international internships is foreseen for following calls.

Conclusions

It is an innovative programme that counts on the collaboration and funding of the Employment Service of our region: the INAEM (Instituto Aragonés de Empleo).

Unlike other international internship programmes, this one has no limitations neither in terms of its geographical area (internships take place in the whole world) nor regarding the type of entities where the internships are carried out (companies, foundations, universities, NGOs). Applications can be submitted by "self-candidacy" (the university graduate looks for the entity where their internship carries out) or by requesting the positions offered by the programme in each call.

Keywords

University graduates, international internships, scholarships.

Importancia de la tutoría en el Máster en Formación del Profesorado de Secundaria. La perspectiva del alumnado de las universidades de Salamanca y Oviedo

María del Henar Pérez Herrero¹; Joaquín Lorenzo Burguera Condon²; Eva María Torrecilla Sánchez³; Susana Olmos Migueláñez⁴

¹ Universidad de Oviedo; ² Universidad de Oviedo; ³ Universidad de Salamanca; ⁴ Universidad de Salamanca
¹ henar@uniovi.es; ² burguera@uniovi.es; ³ emt@usal.es; ⁴ solmos@usal.es

Introducción

La sociedad actual se caracteriza por los cambios producidos como consecuencia de los avances científicos y tecnológicos, que exigen que los sistemas educativos se adapten a la nueva realidad. Esta realidad plantea al profesorado nuevas exigencias y retos formativos para adaptarse a esos cambios: convivencia en el aula de diferentes culturas, alumnado con necesidades educativas especiales, integración de las tecnologías, aprendizajes en valores, etc. Durante años, se ha dado prioridad en secundaria a aspectos de contenido y curriculares, relegando la acción tutorial a solucionar problemas de convivencia o atender a estudiantes con necesidades educativas especiales. Este trabajo se centra en analizar las preocupaciones del alumnado del Máster en Formación del Profesorado de Secundaria sobre esos retos y tareas profesionales futuras.

Objetivos

Identificar, conocer y valorar las preocupaciones de los estudiantes del Máster en Formación del Profesorado de Secundaria en relación con el desempeño de la acción tutorial y la orientación.

Método

Se ha realizado un estudio descriptivo basado en encuesta, mediante un cuestionario "ad hoc" aplicado a estudiantes de las Universidades de Oviedo y Salamanca. Ha participado el alumnado matriculado en el Máster en Formación del Profesorado de Educación Secundaria, Bachillerato y Formación Profesional de la Universidad de Salamanca (N=214) y de la Universidad de Oviedo (N=201).

Resultados

Para "conocer y valorar la percepción del grado de conocimiento, importancia y adquisición de las competencias específicas para el desempeño de la acción tutorial y orientación de los estudiantes del Máster", se ha realizado un análisis descriptivo de los ítems sobre la importancia que conceden a las competencias específicas de tutoría y orientación incluidas en la "Percepción sobre las propias competencias y desarrollo profesional". Las medias y desviaciones típicas en ambas muestras no presentan diferencias significativas, y se recurre a la prueba U de Mann Whitney para comparar los resultados entre universidades, no observándose diferencias estadísticamente significativas ($\alpha=.05$) sobre la relevancia que atribuyen a las competencias a adquirir para su futuro profesional.

Conclusiones

Las preocupaciones del alumnado de ambas universidades son similares, por lo que se precisa impulsar el trabajo colaborativo para mejorar las metodologías docentes para desarrollar competencias como futuros tutores en educación secundaria, adaptando el proceso formativo a las necesidades reales, buscando mayor coherencia entre contenidos, actividades y metodologías y activando estrategias de colaboración entre el profesorado del Máster para afrontar los retos formativos de alumnado de procedencia muy heterogénea.

Palabras clave

Formación del profesorado, Tutoría y orientación, Competencias.

Significance of tutoring in Master of Secondary Teacher Training. The perspective of the students from universities of Salamanca and Oviedo

Introduction

Current society is characterized by the changes produced as a result of scientific and technological advances, which demand that educational systems adapt to the new reality. This reality poses new demands and training challenges for teachers to adapt to these changes: coexistence in the classroom of different cultures, students with special educational needs, integration of technologies, values learning, etc. For years, priority has been given in secondary education to content and curricular aspects, relegating the tutorial action to solve problems of coexistence or serving students with special educational needs. This work focuses on analyzing the concerns of the students of the Master of Secondary Teacher Training on these challenges and future professional tasks.

Objectives

Identify, know and assess the concerns of the students of the Secondary Teacher's Degree in relation to the performance of the tutorial action and orientation.

Method

A descriptive study based on a survey was carried out through an "ad hoc" questionnaire applied to students of the Universities of Oviedo and Salamanca. The students enrolled in the Master's Degree in Teacher Training in Secondary Education, Baccalaureate and Vocational Training of the University of Salamanca (N = 214) and the University of Oviedo (N = 201) have participated.

Results

To "know and assess the perception of the degree of knowledge, importance and acquisition of specific competencies for the performance of the tutorial action and guidance of the students of the Master", a descriptive analysis of the items on the importance that they grant to the specific skills of mentoring and guidance included in the "Perception of one's own competencies and professional development". The means and standard deviations in both samples do not present significant differences, and the Mann Whitney U test is used to compare the results among universities, not observing statistically significant differences ($\alpha = .05$) on the relevance attributed to the competencies that they have to acquire for their professional future.

Conclusions

The concerns of the students of both universities are similar, so it is necessary to promote collaborative work to improve teaching methodologies to develop skills as future tutors in secondary education, adapting the training process to real needs, seeking greater coherence between content, activities and methodologies and activating strategies of collaboration among the teachers of the Master to face the formative challenges of students of very heterogeneous origin.

Keywords

Teacher training, Tutoring and guidance, Skills.

Entrevistas por incidentes críticos para mejorar las competencias transversales en egresados

Ana Rodríguez Martínez¹; Sandra Vázquez Toledo²; Cecilia Latorre Cosculluela³; Isabel Turrado Vidales⁴

¹ Universidad de Zaragoza; ² Universidad de Zaragoza; ³ Universidad de Zaragoza; ⁴ Universidad de Salamanca

¹ anaromar@unizar.es; ² svaztol@unizar.es ³ cecilialacos@gmail.com; ⁴ anx55@hotmail.com

Introducción

Las entrevistas por incidentes críticos, también conocidas como Behavioural Event Interview (BEI) (Flanagan, 1954) tienen como objetivo conocer las competencias transversales de los egresados entrevistados. Existe acuerdo en la importancia de desarrollar dichas competencias en los egresados y así lo proponen y desarrollan proyectos europeos e internacionales tales como Tuning, Careers after Higher Education a European Research Survey (CHEERS) o The Flexible Professional in the Knowledge Society. New Demands on Higher Education in Europe (REFLEX), los cuales comparten la preocupación por incluir dichas competencias en el desarrollo integral del proyecto vital de las personas.

Objetivos

Desarrollar las competencias transversales de los egresados a través de las entrevistas por incidentes críticos.

Método

El diseño de este tipo de entrevistas depende del perfil de trabajador que se necesite, si bien las competencias transversales más demandadas y evaluables en perfiles de egresados son la resolución de problemas, la gestión emocional, la asertividad, la empatía y la capacidad de trabajar en equipo, bajo presión y cambio. Se utilizan técnicas de tipo cualitativo para analizar unidades de análisis desde un método hipotético deductivo. La muestra consta de 20 egresados, los cuales realizan una entrevista semi estructurada en profundidad y participan en grupos de discusión heterogéneo.

Resultados

Los resultados no marcan diferencia por sexo ni especialidad. 18 de los egresados manifiestan tener un absoluto desconocimiento en el arte de trabajar dichas competencias en las entrevistas por incidentes críticos y dos de ellos revelan haber trabajado algunas de ellas de forma autónoma a través de la educación no formal. El 87 % consideran importante desarrollar dichas competencias para mejorar su probabilidad de encontrar un empleo.

Conclusiones

Como conclusión proponemos el desarrollo de dichas competencias en el propio sistema educativo, puede hacerse a través de asignaturas específicas impartidas por especialistas de prestigio en el ámbito en cuestión o trabajarse de forma transversal a través de portafolios y tareas desarrolladas tanto en el aula como fuera de ella. Proponemos trabajar la simulación de dichas entrevistas, puesto que los resultados han sido enriquecedores y productivos. Consideramos necesario integrar las necesidades del mercado laboral con las bases competenciales de los alumnos egresados, así como reducir la brecha entre lo que aprenden los alumnos en la universidad y lo que demanda su contexto laboral.

Palabras clave

Entrevista de trabajo, entrevista por incidentes críticos, competencias transversales.

Interviews for critical incidents to improve transversal skills of graduates

Introduction

The interviews for critical incidents, also known as Behavioral Event Interview (BEI) (Flanagan, 1954), have as objective to know the transversal competences of the interviewed graduates.

There is agreement on the importance of developing these competences in graduates and thus they implement and develop European and international projects such as Tuning, Careers after Higher Education to European Research Survey (CHEERS) or The Flexible Professional in the Knowledge Society. New Demands on Higher Education in Europe (REFLEX), which share the concern to include these competences in the integral development of the vital project of the people.

Objectives

Develop cross-disciplinary competences of graduates through interviews for critical incidents

Method

The design of this type of interviews depends on the profile of the worker that is needed, although the most demanded and evaluable transversal competences in graduate profiles are problem solving, emotional management, assertiveness, empathy and the ability to work in equipment and under pressure and change. Qualitative techniques are used to analyze units of analysis from a hypothetical deductive method, the sample consists of 20 graduates, who perform a semi-structured interview in depth and participate in a heterogeneous discussion group.

Results

The results do not make a difference by sex or specialty. 18 of the graduates claim to have an absolute ignorance in the art of working on these competencies in interviews for critical incidents and two of them reveal having worked some of them autonomously through non-formal education. 87 % consider it important to develop these skills to improve their likelihood of finding a job.

Conclusions

As a conclusion we propose the development of these competences in the educational system itself, it can be done through specific subjects taught by prestigious specialists in the field in question or work transversally through portfolios and tasks developed both in the classroom and outside of the classroom. We propose to work on the simulation of these interviews, since the results have been enriching and productive. We consider it necessary to integrate the needs of the labor market with the competence bases of the graduates, as well as to reduce the gap between what students learn at university and what their work context demands.

Keywords

Job interview, interview for critical incidents, transversal competences.

Percepción de la Orientación Universitaria de los estudiantes Egresados de Pedagogía

Eva María Torrecilla Sánchez¹; Adriana Gamazo García²; María José Rodríguez Conde³; Susana Olmos Miguélañez⁴

Facultad de Educación. Instituto Universitario de Ciencias de la Educación. Universidad de Salamanca
¹emt@usal.es; ²adrianagamazo@usal.es; ³mjrconde@usal.es; ⁴solmos@usal.es

Introducción

La orientación es un continuo a lo largo de la vida de las personas. En este sentido, su inclusión en el nivel Universitario es fundamental, aunque en la mayoría de las ocasiones no tiene el peso ni relevancia que debería al considerarse que la autonomía del estudiante supone destrezas que le permiten caminar solo. Sin embargo, la realidad es muy distinta, el cambio de contexto educativo y formativo se refleja en incidentes personales y sociales que en ocasiones no saben cómo abordar. A esta realidad se debe sumar que el RD1393/2007 hace hincapié en el valor de la orientación universitaria mediante organismos específicos de apoyo tanto para la acogida de los estudiantes, como durante el desarrollo del proceso formativo en la Universidad.

Objetivos

Con el fin de conocer la realidad en la Universidad de Salamanca, concretamente en el grado de Pedagogía, se lleva a cabo un proyecto de innovación que pretende comprobar el valor que otorgan los egresados de Pedagogía a la orientación académica, profesional y personal que recibieron durante su proceso formativo.

Método

La valoración de la orientación recibida se ha llevado a cabo mediante un estudio de encuesta, de carácter cuantitativo y descriptivo. El instrumento de medida se compuso de 22 ítems agrupados en las tres dimensiones que constituyen la orientación universitaria estudiada: orientación académica, profesional y personal. El cuestionario, tipo Likert (1-nada de acuerdo; 2-poco de acuerdo; 3-de acuerdo; 4-bastante de acuerdo; 5-totalmente de acuerdo), fue remitido como formulario de Google mediante correo electrónico a todos los estudiantes egresados del grado de Pedagogía de la Universidad de Salamanca desde el curso 2013-2014 (primera promoción) hasta el 2016-2017.

Resultados

Del total de 211 estudiantes egresados, 42 han dado respuesta al cuestionario por el momento. De los datos recopilados en la actualidad, destaca que los estudiantes establecen como deficitarias tanto la orientación profesional ($\bar{x}=2,92$) como personal ($\bar{x}=2,76$). Por otro lado, la orientación académica la perciben como adecuada, aunque no sobresale el desarrollo de la misma durante su formación ($\bar{x}=3,35$).

Conclusiones

En definitiva, la orientación recibida en la Universidad de Salamanca en el grado de Pedagogía, de acuerdo con la percepción de los propios egresados de la titulación, no ha sido potenciada (desarrollada) en los grados deseables. Los resultados evidencian que es necesario realizar un trabajo desde la Facultad para la mejora de los servicios de orientación profesional y personal fundamentalmente

Palabras clave

Pedagogía, Orientación Educativa, Orientación profesional, Orientación personal.

The perception of Pedagogy Graduates of University Guidance

Introduction

Guidance is a continuum throughout people's lives. Thus, the inclusion of guidance in university education is essential. More often than not, guidance does not carry the weight or relevance that it should within this educational level, based on the belief that the students' autonomy entails the skills that will allow them to walk by themselves. However, the reality is quite different, and the change in educational context that students undergo is reflected through personal and social incidents that they do not know how to address. On the other hand, a recent piece of national legislation (Royal Decree 1393/2007) emphasizes the value of guidance in university through specific support structures aimed both at welcoming first-year students and accompanying them through their educational process. We conclude with the necessity to foster guidance in university education contexts.

Objectives

Wanting to characterize the reality of the University of Salamanca, specifically the Degree in Pedagogy, we set in motion an innovation project aiming to study the value that Pedagogy graduates place on the academic, professional and personal guidance received during their educational process.

Method

The assessment of the guidance received was carried out through a survey study of a quantitative and descriptive nature. The measurement instrument was composed of 22 items grouped in the three dimensions of university guidance: academic, professional and personal. The answers were expressed through a Likert-type scale (1-strongly disagree; 2-somewhat disagree; 3-neither agree nor disagree; 4-somewhat agree; 5-strongly agree), and the questionnaire was sent via e-mail in Google Form format to all the graduates from the Degree in Pedagogy of the University of Salamanca from the academic year 2013-2014 (first class of the degree) to 2016-2017.

Results


From a total of 211 graduates, 42 have answered the questionnaire so far. From the available data we can highlight that the students perceive as lacking both professional ($\bar{x}=2,92$) and personal ($\bar{x}=2,76$) guidance actions. Academic guidance is perceived as adequate, although the opinion on it is not notable either ($\bar{x}=3,35$).

Conclusions

Ultimately, the guidance received in the Degree in Pedagogy of the University of Salamanca, according to the graduates themselves, was not achieved in an acceptable fashion. This evidences a need to work within the Faculty of Education in order to improve the professional and personal guidance services provided to the students.

Keywords

Pedagogy, Educational guidance, Professional guidance, Personal guidance.



5
PROFESORADO Y ORIENTACIÓN
UNIVERSITARIA

5. Profesorado y orientación Universitaria

1. Yadirnaci Vargas Hernández
Competencias del profesor-tutor en los programas de tutoría entre iguales en la Universidad
2. Karina Vargas Meléndez; Carles Monereo Font
*Impacto de la asesoría dialógica sobre el cambio de la identidad docente.
Un estudio de caso a partir de un proyecto de innovación educativa en la Universidad*

Competencias del profesor-tutor en los programas de tutoría entre iguales en la Universidad

Yadirnaci Vargas Hernández

Universidad de Salamanca

yadir@usal.es

Introducción

Los cambios existentes dentro del Espacio Europeo de Educación Superior han afectado igualmente la función docente donde se espera que el papel de profesor universitario vaya más allá de la simple clase tradicional y se convierta en una ayuda para el aprendizaje del estudiante. En este contexto, el profesor sobre todo deberá ser motivador del alumnado, un guía-orientador en los procesos de aprendizaje, en la maduración y desarrollo global del alumno, un evaluador de procesos y productos educativos. Por tanto, el docente comienza a desarrollar entre otras cuestiones funciones de guía, orientador, asesor y facilitador de recursos y herramientas de aprendizaje.

Objetivos

El propósito de este trabajo es dar a conocer el rol del profesor-tutor en el marco de los programas de tutoría entre iguales que se desarrollan en las instituciones de educación superior. Se abordarán cuáles deben ser sus competencias y funciones, así como la propuesta formativa que les capacite en sus labores de orientación y supervisión dentro del programa. Se delimitará asimismo el impacto de la función de profesor-tutor para el perfeccionamiento de su desarrollo profesional, así como para la constitución de equipos, coordinación de iniciativas y delimitación de líneas de innovación e investigación.

Método

La metodología utilizada en el presente estudio es una revisión sistemática de la bibliografía existentes y vinculada a la temática de investigación. La misma fue diseñada para dar respuesta a varias cuestiones, *¿Qué competencias docentes debe poseer un profesor-tutor dentro de un programa de tutoría entre iguales? ¿Cómo son adquiridas dichas competencias por el profesor-tutor? ¿Están vinculadas las competencias específicas del profesor-tutor en el buen desarrollo de sus funciones dentro de un programa de tutoría entre iguales?*

Resultados

Los resultados de la investigación señalan la necesidad de establecer cuales son las competencias idóneas que debe poseer el profesor-tutor en el marco de los proyectos de tutoría entre iguales y la importancia de esta figura para el éxito de los mismos.

Conclusiones

La figura del profesor-tutor es de gran relevancia también en los programas de tutoría entre iguales en la universidad. En este contexto, este agente posee una serie de competencias y cumple con determinadas funciones que pueden variar dependiendo del tipo de programa que se esté desarrollando, convirtiéndose en una pieza fundamental para el buen transcurso de estos proyectos.

Palabras clave

Tutoría entre iguales, mentoría, educación superior, profesor-tutor, competencias del profesorado.

Competitions of the tutor-teacher in the peer tutoring programs in the University

Introduction

The existing changes inside the European Space of Higher education have affected the same way the teaching function where one hopes that the role of university teacher should go beyond the simple traditional class and should turn into a help for learning of the student. In this context, the teacher especially will have to be motivating of the pupils, a guide-counselor in the learning processes, in the maturation and global development of the pupil, a process assessor and educational products. Therefore, the teacher begins to develop between other questions guide functions, orientador, adviser and facilitator of resources and hardware of learning.

Objectives

The objective of this paper is to explain the role of the tutor teacher within the framework of peer tutoring programmes carried out in higher education institutions. We aim to remark on his skills and functions, as well as his training in order to supervise and guide. Finally, we want to define the role of the tutor teacher and how it may affect his professional development and the tasks of building teams, coordinating initiatives and setting lines of research and future innovations.

Method

The methodology used in the present study is a systematical review of the bibliography existing and linked to the investigation subject-matter. The same one was designed to give answer to several questions; ¿What teaching competitions must a tutor- teacher possess inside a peer tutoring program? ¿How are the above mentioned competitions acquired by the tutor- teacher? ¿Are the specific competitions of the tutor- teacher linked in the good development of its functions inside a peer tutoring program?

Results

The results of the research indicate the need to establish what are the appropriate competences that the teacher-tutor must possess in the framework of peer tutoring projects and the importance of this figure for their success.

Conclusions

The figure of the tutor- teacher is of big relevancy also in the peer tutoring programs in the university, in this context, this agent possesses a series of competitions and expires with certain functions that can change depending on the type of program that is developing, turning into a fundamental piece for the good course of these projects.

Keywords

Peer tutoring, mentoring, higher education, teacher-tutor, teacher training.

Impacto de la asesoría dialógica sobre el cambio de la identidad docente. Un estudio de caso a partir de un proyecto de innovación educativa en la Universidad

Karina Vargas Meléndez¹; Carles Monereo Font²

SINTE - Seminari Interuniversitari d'investigació sobre Estratègies d'Ensenyament i Aprenentatge

¹ Universitat Ramon Llull; ² Universitat Autònoma de Barcelona

¹ karinavm@blanquerna.url.edu; ² carles.monereo@uab.cat

Introducción

Existe bastante consenso sobre la necesidad de dirigir la formación del profesorado universitario hacia el cambio de su identidad profesional. Desde el paradigma del Yo dialógico, la identidad se comprende como una multiplicidad de *I-positions* que interactúan dentro de una sociedad mental a través de un diálogo interno entre sus voces. Desde esta perspectiva, un docente competente es aquel que es capaz de gestionar las *I-positions* que conforman su identidad profesional, ajustando sus concepciones, estrategias y sentimientos a las contingencias prototípicas y emergentes de su rol y función profesionales. Para favorecer la gestión y la creación de nuevas *I-positions*, el asesor educativo debe comprender y promover aquellas dinámicas de diálogo interno que generan un cambio positivo en la identidad del docente y que favorecen la resolución de situaciones problemáticas, conflictos e incidentes críticos que se presentan en el aula. A esta intervención la hemos denominado *asesoría dialógica*, ya que implica una direccionalidad en el desplazamiento de las *I-positions* del docente.

Objetivos

En este proyecto se pretende indagar cuáles son los mecanismos dialógicos y las características que debe tener dicha asesoría para promover un ajuste o la generación de nuevas *I-positions* en la identidad del docente competente.

Método

En el marco del paradigma cualitativo, se plantea un estudio de caso cuya finalidad es indagar el impacto de la asesoría dialógica sobre la identidad profesional de un equipo de 7 docentes de la Universidad Autónoma de Barcelona, durante la implementación de una innovación educativa focalizada en el cambio de sus prácticas de enseñanza y evaluación.

Resultados

Se realizó un primer estudio piloto con una de las participantes, quien diseñó algunos cambios en cuanto a sus estrategias de enseñanza durante un semestre académico. Los datos fueron analizados mediante el *Multilevel Analysis of Critical Incidents (MULACI)*. Como resultado previo se muestran cambios importantes en la identidad profesional de la docente después de una primera fase de asesoría dialógica.

Conclusiones

Se concluye que este tipo de asesoría favoreció la generación de *I-positions* estratégicas que, a su vez, permitieron mejorar las prácticas educativas de la participante.

Palabras clave

Identidad docente, incidentes críticos, asesoría dialógica, formación del profesorado universitaria, estudio de caso.

Impact of dialogic counseling on changing teacher identity. A case study based on an educational innovation project in the University

Introduction

It exists a considerable consensus on the need to address the training of university teachers towards a change of their professional identity. From the paradigm of Dialogical Self, identity is understood as a multiplicity of I-positions which interact within a mental society through an internal dialogue between their voices. From this perspective, a competent teacher is one who is able to manage the I-positions that shape his professional identity, adjusting his conceptions, strategies and feelings to the prototypical and emerging contingencies of his professional role and function. To foster the management and creation of new I-positions, educational adviser must understand and promote the dynamics of the internal dialogue which generate a positive change in the identity of the teacher and which favor the resolution of problematic situations, conflicts and critical incidents that occur in the classroom. This intervention we have called *dialogic counseling*, since it implies a directionality in the displacement of the I-positions of the teacher.

Objectives

This project aims to investigate the dialogic mechanisms and characteristics that should have such advice to promote an adjustment or creation of new I-positions in the identity of the competent teacher.

Method

A case study which takes place within the framework of the qualitative paradigm is presented with the purpose to examine the impact of dialogic counseling on the professional identity of a team of 7 teachers at the Autonomous University of Barcelona, during the implementation of an educational innovation focused on the change of teaching and assessment practices.

Results

A first pilot study was conducted with one of the participants, who designed some changes in their teaching strategies during an academic semester. The data was analyzed using the Multilevel Analysis of Critical Incidents (MULACI). As a previous result, important changes in the professional identity of the teacher are shown after a first phase of dialogical counseling.

Conclusions

It is concluded that this type of counseling favoured the generation of strategic I-positions that, in turn, allowed improving the educational practices of the participant.

Keywords

Teacher identity, critical incidents, dialogic counseling, university teacher training, case study.



6
TUTORÍA ACADÉMICA

6. Tutoría académica

1. Pedro Ricardo Álvarez-Pérez; David López-Aguilar; Rocío Peña-Vázquez
El modelo GEA (Guía de Enseñanza Aprendizaje) en la planificación de la formación universitaria
2. Joaquín-Lorenzo Burguera Condon; María del Henar Pérez Herrero; Zoila Margarita García Ríos
Contribución del Plan Integral de Tutoría a la formación académica de los estudiantes en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (Umsnh) de Morelia (México)
3. Jorge Nelson Díaz Castillo
Tutoría académica: la importancia de un buen tutor
4. Luisa Esteban-Salvador; Ana Felicitas Gargallo-Castel; Francisco Javier Pérez-Sanz
Retos y oportunidades de las tutorías virtuales en la Universidad
5. Silvia Fdez-Ortiz de Vallejuelo; Ainara Gredilla; Alberto de Diego; Juan Manual Madariaga
Involucrando a estudiantes de grado no químicos en las clases teóricas del equilibrio químico usando ejemplos relacionados con sus áreas de interés y software de modelado químico
6. Ainara Gredilla; Silvia Fdez-Ortiz de Vallejuelo; Alberto de Diego; Juan Manual Madariaga
Integrando la investigación práctica básica en la enseñanza del laboratorio para estudiantes del grado de química: alternativas para el aprendizaje fácil de conceptos químicos
7. Francisco López Martínez; Helena Hernández Martínez; M^ª Isabel Pascual Benito; M^ª Victorina Aguilar Vilas; M^ª Teresa Hernández García; M^ª Teresa Martín López
La Tutoría ECTS en la integración del conocimiento multidisciplinar
8. Ana López Medialdea; Belén Suárez Lantarón
La tutoría académica desde la perspectiva del estudiante novel universitario
9. Yolanda Marcén Román; María Ángeles Franco Sierra; María Concepción Sanz Rubio; Mercedes Ferrando Margelí
La tutoría académica en Fisioterapia desde la percepción del estudiante
10. Laura Martín Martínez; Juana Savall Ceres
El trabajo en equipo como competencia transversal: acompañamiento del alumnado a través de la tutoría grupal
11. Abel Merino Orozco; Fernando Sabirón Sierra; Ana Arraiz Pérez; Alfredo Berbegal Vázquez
Tutoría académica desde la perspectiva del alumnado de nueva incorporación: sentido de su virtualización
12. Belén Suárez Lantarón; Irina Castillo Reche; Francisco Hernández Valverde; Ana López Medialdea
Elaboración de un instrumento para valorar el conocimiento, uso y satisfacción de los universitarios sobre la tutoría
13. Belén Suárez Lantarón; Ana López Medialdea
Uso del WhatsApp en la tutoría académica universitaria

El modelo GEA (Guía de Enseñanza Aprendizaje) en la planificación de la formación universitaria

Pedro Ricardo Álvarez-Pérez¹; David López-Aguilar²; Rocío Peña-Vázquez³

Universidad de La Laguna

¹ palvarez@ull.edu.es; ² dlopez@ull.edu.es; ³ ropeva@ull.edu.es

Introducción

Un recurso básico para la enseñanza universitaria en el modelo formativo del Espacio Europeo de Educación Superior es la guía docente, que debe servir, no solo para planificar el proceso de enseñanza de cada materia, sino para contribuir a la información y orientación del aprendizaje, siendo un documento de referencia para la tutoría académica del alumnado. A pesar de la importancia atribuida a la guía docente, se viene cuestionando si constituye realmente un recurso pedagógico o simplemente es un requisito administrativo que el profesorado debe cumplimentar al inicio del curso. Algunos estudios han evidenciado que la guía docente es una herramienta que se emplea poco a lo largo del curso. Para mejorar la integración de la guía docente en el proceso formativo, se propuso el modelo GEA (*Guía de Enseñanza Aprendizaje*), que se estructuró en tres grandes apartados: el primer bloque recoge los datos de la asignatura y el profesorado, el segundo bloque se centra en el proceso de enseñanza y el tercer bloque en el proceso de aprendizaje. El modelo GEA se experimentó durante el curso 2017-2018 en dos titulaciones de grado de la Universidad de La Laguna (Grado en Educación Infantil y Grado en Economía).

Objetivos

Conocer la opinión del alumnado participante acerca de la utilidad del modelo de guía docente GEA como recurso de orientación y formación.

Método

Se llevó a cabo un estudio mediante la aplicación de un cuestionario para recoger la valoración de los estudiantes acerca del modelo GEA. Este instrumento recogía información sobre la utilidad de la guía docente como recurso para orientar y guiar el proceso de aprendizaje. El cuestionario se administró a un total de 126 estudiantes del Grado de Educación Infantil (n=104; 82,5 %) y de Economía (n=22; 17,4 %).

Resultados

El análisis descriptivo de los datos evidenció una valoración positiva del nuevo modelo de guía docente por parte del alumnado. Frente al modelo *E-guía* que se ha venido empleando en la Universidad de La Laguna, señalaron que la GEA estaba mejor estructurada (36,8 %), resultaba más manejable (50,0 %) y práctica (13,1 %). Además, se centraba en aspectos de interés para el proceso de aprendizaje, dado que ofrecía orientaciones concretas sobre el desarrollo de la asignatura (62,8 %) y aportaba información sobre aspectos esenciales de la materia (37,1 %).

Conclusiones

Los datos de este estudio preliminar deben servir para seguir profundizando en la estructura y usos que se le debe dar a la guía docente en la educación superior. Sobre todo, debe servir para fomentar el uso de la guía docente como un recurso integrado en el proceso formativo y como una herramienta en los procesos de seguimiento y atención al alumnado.

Palabras clave

Guía docente, planificación de la enseñanza, orientación al alumnado, guía de enseñanza-aprendizaje.

The GEA model (Teaching Learning Guide) in the planning of university education

Introduction

A basic resource for university education in the training model of the European Higher Education Area is the teaching guide, which should serve, not only to plan the teaching process of each subject, but to contribute to the information and orientation of learning, being a reference document for the academic tutoring of students. Despite the importance attributed to the teaching guide, it is questioning whether it really constitutes a pedagogical resource or simply is an administrative requirement that the teacher must complete at the beginning of the course. Some studies have shown that the teaching guide is a tool that is little used throughout the course. To improve the integration of the teaching guide in the training process, the GEA model (Learning Teaching Guide) was proposed, which was structured in three main sections: the first block collects the data of the subject and the teaching staff, the second block is focuses on the teaching process and the third block in the learning process. The GEA model was experimented during the 2017-2018 academic year in two undergraduate degrees at the University of La Laguna (Degree in Early Childhood Education and Degree in Economics).

Objectives

To know the opinion of the participating students about the usefulness of the GEA teaching guide model as an orientation and training resource.

Method

A study was carried out through the application of a questionnaire to collect the students' assessment of the GEA model. This instrument collected information about the usefulness of the teaching guide as a resource to guide and guide the learning process. The questionnaire was administered to a total of 126 students of the Degree in Early Childhood Education (n = 104, 82.5 %) and Economics (n = 22, 17.4 %).

Results

The descriptive analysis of the data showed a positive assessment of the new model of teaching guidance by the students. Compared to the E-guide model that has been used at the University of La Laguna, they pointed out that the GEA was better structured (36.8 %), was more manageable (50.0 %) and practical (13.1 %). In addition, it focused on aspects of interest for the learning process, given that it offered specific guidance on the development of the subject (62.8 %) and provided information on essential aspects of the subject (37.1 %).

Conclusions

The data of this preliminary study should serve to further deepen the structure and uses that should be given to the teaching guide in higher education. Above all, it should serve to encourage the use of the teaching guide as an integrated resource in the training process and as a tool in the follow-up and attention processes for students.

Keywords

Teaching guide, teaching planning, orientation to students, teaching-learning guide.

Contribución del Plan Integral de Tutoría a la formación académica de los estudiantes en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (UMSNH) de Morelia (México)

Joaquín-Lorenzo Burguera Condon¹; María del Henar Pérez Herrero²; Zoila Margarita García Ríos³

¹ Universidad de Oviedo (España); ² Universidad de Oviedo (España);

³ Universidad Michoacana San Nicolás de Hidalgo (México)

¹ burguera@uniovi.es; ² henar@uniovi.es; ³ zomagari@gmail.com

Introducción

Uno de los planes estratégicos de las universidades se centra en mejorar la calidad de sus actividades formativas. Las universidades se han dotado de sistemas internos de control de calidad centrados en evaluar los elementos constitutivos de aquellas. Entre esas acciones formativas se incluye la acción tutorial. La Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (UMSNH) de Morelia (México) viene desarrollando como estrategia de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje un Plan Institucional de Tutoría (PIT) para reducir el fracaso y abandono del alumnado.

Objetivos

Conocer la valoración del PIT realizada por el alumnado sobre si realizar las estrategias del PIT ha contribuido a su formación académica, según tres criterios (tipo de estudio: bachillerato y licenciatura; grado: inferior y superior a 6 semestres; y género).

Método

Una investigación evaluativa *expost-facto* permite presentar las valoraciones del alumnado. Han participado 129 estudiantes de 26 unidades académicas. Para recoger información se ha utilizado una escala Likert con 4 niveles (1=totalmente inadecuada a 4=totalmente adecuada). Este cuestionario está conformado por varias dimensiones, de las cuales se ha analizado: "Participación en el PIT y formación académica". La dimensión abarca 23 ítems: sentirse parte de la institución, compromiso con la formación profesional, integración en grupo-clase, proyecto de vida, trabajo en equipo, comunicación, compromiso ético, relación y resolución de conflictos, entre otros. Se han realizado análisis descriptivos y comparativos mediante el programa IBM-SPSS. Los análisis comparativos han sido efectuados mediante la prueba no paramétrica W de Wilcoxon para contrastar las puntuaciones medias.

Resultados

Solamente hay diferencias significativas según género (a favor de las mujeres) en participación en actividades deportivas y culturales y desarrollo de actitud ética en mi formación profesional. En cuanto al grado, se producen diferencias significativas en doce de los veintitrés elementos (a favor de quienes cursan grados superiores a 6 semestres). En relación al tipo de estudio, se detectan diferencias significativas en quince de los veintitrés elementos, siempre a favor de los licenciados sobre los estudiantes de bachillerato.

Conclusiones

Es preciso intensificar la acción tutorial entre el alumnado de la UMSNH, sobre todo en aquellos varones que estudian bachillerato y estudian grados inferiores a seis semestres. Estos resultados reclaman un intenso esfuerzo por extender la acción tutorial a los elementos considerados, para analizar en qué medida la realización del PIT favorece la formación académica del alumnado de la UMSNH.

Palabras clave

Plan institucional de tutoría, Acción tutorial, Evaluación de programas, Formación académica.

Contribution of the Comprehensive Tutoring Plan to the academic training of students at the Michoacana University of San Nicolás de Hidalgo (Morelia-Mexico)

Introduction

One of the strategic plans of the universities focuses on quality improving of their training activities. Universities have been equipped with internal quality assurance systems to evaluate their constitutive elements. Among those training actions, tutoring programs are included due the methodological changes produced in the universities. The Michoacan University of San Nicolás de Hidalgo (Morelia-Mexico) has been developing an Institutional Tutoring Plan (PIT) as a support strategy for the teaching-learning process in order to reduce the students' failure and delay.

Objectives

To know the assessment made by students on whether participate in the PIT has contributed to their academic training, according to three criteria (kind of study: baccalaureate and undergraduate; degree: lower and higher than 6 semesters; and gender).

Method

An ex-post-facto evaluative research allows the PIT students valuation (129 students from 26 academic units). Data collection has been carried out with a Likert scale with 4 levels (1 = totally inadequate to 4 = totally adequate). The questionnaire is composed of several dimensions. One of them, "How PIT has contributed to your academic training" is analyzed. The dimension covers up to 23 elements: feeling part of the institution, commitment to vocational training, group-class integration, life project, teamwork, communication, ethical commitment, relationship and conflict resolution, among others. Descriptive and comparative analysis have been carried out using the IBM-SPSS program, applying Wilcoxon's nonparametric W test to compare the mean scores.

Results

There are significant differences according to gender (in favor of women) in participation in sports and cultural activities and development of ethical attitude in vocational training. Regarding the degree, there are significant differences in twelve of the twenty-three elements (in favor of people who take a degree higher than 6 semesters). In relation to the kind of study, significant differences are detected in fifteen of the twenty-three elements, always in favor of the graduates compared to the baccalaureate students.

Conclusions

It is necessary to intensify the tutoring program among the UMSNH students. Especially in people who are studying baccalaureate, those who are doing grades less than six semesters and in male students. These results call for an intense effort to extend the tutoring programs to the analyzed elements, in order to know how participate in the PIT program enhances the academic training of UMSNH students.

Keywords

Institutional tutoring plan, Tutorial action, Program evaluation, Academic training.

Tutoría académica: la importancia de un buen tutor

Jorge Nelson Díaz Castillo

Universidad de Zaragoza

cdiazj17@gmail.com

Introducción

El presente escrito versa sobre la figura del tutor universitario y algunas de las ventajas que supone que éste sea una figura verdaderamente dedicada y entregada con su labor y con los alumnos que le han sido asignados.

Objetivos

Desde mi punto de vista como alumno, la razón por la que me pongo en manos de un tutor es debido a la necesidad de una orientación clara y personalizada que solucione las cuestiones y dudas de un carácter más íntimo que no corresponde tratar en las sesiones colectivas. De acuerdo con esto, el objetivo que me planteo es el de demostrar los beneficios que obtiene el alumno por acudir a esas sesiones individuales y, por ende, la estricta necesidad de la existencia de este programa y la conveniencia de su presencia en todos los cursos académicos.

Método

Con este fin, el método empleado ha sido el de relatar mi experiencia personal a partir de las tres tutorías individuales que yo he concertado a lo largo del presente curso académico con mi tutor, el cual considero que debe ser una persona con un gran desarrollo profesional y personal/emocional y que manifieste una verdadera preocupación por sus alumnos. En ellas hemos abordado, por una parte, temas competentes a mi satisfacción con la asignatura y los contenidos aprendidos; y, por otra, una serie de temas de carácter personal que conciernen a la realización del Trabajo de Fin de Grado y a las pautas que debo seguir para emprender mi carrera profesional en el campo de la investigación tras realizar los estudios de doctorado.

Resultados

Respecto a los resultados obtenidos, debo calificarlos de satisfactorios puesto que han servido para centrar mis ambiciones y aspiraciones. Ha sido una interesante experiencia que me ha hecho sentir que consto de un auténtico apoyo en este ámbito gracias a la presencia de este programa y, sobre todo, a la implicación personal de mi tutor, ya que su ayuda ha sido fundamental para definir mi futuro en un curso tan decisivo como lo es tercero.

Conclusiones

Como conclusión a lo expuesto, debo añadir que esos encuentros han supuesto un auténtico punto de inflexión en mi experiencia universitaria y en mi perspectiva de futuro ya que la orientación tutelada ha sido sustancial a la hora de conocer cuáles son mis alternativas y, sobre todo, reafirmar mis objetos vitales que hasta el momento simplemente tenía esbozados.

Palabras clave

Orientación, tutor, alumno, objetivo, futuro.

Academic tutoring: the significance of a good instructor

Introduction

The present article discusses about the character of the university instructor and some of the advantages of this figure being a committed person with his work and the students that have been assigned to him.

Objectives

From my perspective as a student, the reason I place myself in the hands of an instructor is because of my need of a clear and personalized orientation that solves the personal doubts which cannot be treated in the collective sessions. Agreeing with the exposed, the purpose that I am considering is to demonstrate the benefits that the student can obtain from attending to these individual sessions and, as a result, the strict need of the existence of this program and its presence in every academic course.

Method

With this aspiration, the method I have employed has been telling my own story based on the three meetings I have arranged during the current academic course with my instructor, whose attributes must be a big professional and personal development and a real concern about his students. On the one hand, in these sessions we have dealt about topics related to my satisfaction with the subject and its contents. On the other hand more personal points have been dealt as the end-of-degree project and the steps I need to take to begin my career as a researcher after finishing my PhD.

Results

About the obtained results, I have to consider them as fully satisfactory as they have served to focus on my ambitions and aspirations academically and personally. Mainly I have felt that I count on with a real support in this field because of the presence of this program and especially because of the personal implication of my instructor whose help has been fundamental to define my future in such a decisive stage as third grade.

Conclusions

As a conclusion, I feel the need to add that these tutoring sessions have meant an authentic inflection point in the perspective of my future because the instructor's orientation has been substantial when it comes to be aware of my alternatives and specially to reinforce my life purposes which I only had sketched.

Keywords

Orientation, tutoring, student, purpose, future.

Retos y oportunidades de las tutorías virtuales en la Universidad

Luisa Esteban-Salvador¹; Ana Felicitas Gargallo-Castel²; Francisco Javier Pérez-Sanz³

Universidad de Zaragoza

¹ luisaes@unizar.es; ² gargallo@unizar.es; ³ fjperez@unizar.es

La tutoría constituye un elemento fundamental para la implantación de metodologías en las que el alumnado se convierte en protagonista de su propio aprendizaje y el profesorado actúa como guía y facilitador. La revolución tecnológica posibilita nuevas vías de comunicación entre profesorado y estudiantes, lo que incrementa el interés por las tutorías virtuales, las tutorías flexibles y las tutorías bajo demanda. Este estudio se centra en la incorporación de la tutoría virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la docencia universitaria presencial.

El objetivo general es contribuir a la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la aplicación de las tutorías virtuales en la enseñanza universitaria. Este se desglosa en varios objetivos específicos como favorecer la utilización de las tutorías por el alumnado, flexibilizar las vías de acceso a las tutorías, mejorar el acompañamiento a los y las estudiantes en su proceso de aprendizaje y en el desarrollo de su autonomía, mejorar la evaluación formativa de los y las estudiantes mediante un seguimiento más continuado o revisar las posibilidades de las tutorías bajo demanda en la modalidad virtual. Las variables objeto de estudio incluyen indicadores como el nivel y frecuencia de uso de las diferentes modalidades de tutorías, el grado de satisfacción del alumnado con las mismas o estimaciones sobre su utilidad atendiendo a la opinión tanto de los y las estudiantes como del profesorado.

Para el desarrollo de la propuesta se parte de la experiencia previa desarrollada en el modelo de enseñanza semipresencial en la licenciatura de Ciencias del Trabajo de la Universidad de Zaragoza. Adicionalmente, se realiza una revisión de las prácticas desarrolladas en diversas universidades y contextos, así como de las aplicaciones más novedosas, mostrando sus ventajas e inconvenientes. Tras discutir las ventajas de las tutorías virtuales como complemento a las presenciales, se propone una metodología aplicable al contexto del grado de Administración y Dirección de Empresas (ADE), definiendo las fases necesarias para la implementación del modelo, la elección de las herramientas más apropiadas o el desarrollo de un plan de formación para profesorado y alumnado. Se apunta la necesidad de "ajuste" entre el contenido curricular, las estrategias pedagógicas y las tecnologías, digitales o no digitales —TPACK (*Technology, pedagogy and content knowledge*)—. Se presentan algunas de las herramientas virtuales disponibles actualmente y las metodologías apoyadas en las mismas. Como resultado, se ofrece una panorámica sobre el estado de la cuestión y sobre las oportunidades concretas para el contexto del grado de ADE en el Campus de Teruel. Finalmente, se discuten las implicaciones en el profesorado, en el alumnado y en la enseñanza universitaria en su conjunto.

Palabras clave

Tutoría virtual, Universidad, semipresencialidad, EEES, TIC.

Challenges and opportunities of virtual tutorials in the University

Tutoring is a key element for the implementation of methodologies in which students become protagonists of their own learning and teachers act as a guides and facilitators. Technological revolution allows new ways of communication between teachers and students, which increases the interest in virtual, flexible and on-demand tutorials. This study focuses on the incorporation of virtual tutoring in the teaching-learning process in university classroom teaching.

The main objective is to contribute to the improvement of the teaching-learning process through the application of virtual tutorials in university education. This is embodied in several specific objectives such as favoring the use of tutorials by students, making access to tutorials more flexible, improving the accompaniment of students in their learning process and in the development of their autonomy, improving the formative evaluation of students through more continuous monitoring or review the possibilities of on-demand tutorials in virtual modality.

The proposal is based on previous experience developed in the blended learning model in the degree of Labor Sciences of the University of Zaragoza. In addition, a review of the practices developed in other universities and contexts is carried out, as well as the most novel applications, showing their advantages and disadvantages.

After discussing the advantages of virtual tutorials as a complement to face-to-face tutorials, a methodology applicable to the context of the degree in Business Administration and Management (ADE) is proposed, defining the phases necessary for the implementation of the model, the choice of the most appropriate tools or the development of a training plan for teachers and students. It points out the need for "fit" between curricular content, pedagogical strategies and technologies, digital or non-digital—TPACK (Technology, pedagogy and content knowledge). Some of the virtual tools currently available and the methodologies supported by them are presented. Finally, implications for teachers, students and the university education as a whole are discussed.

Keywords

Virtual tutoring, University, blended learning, EHEA, ICT.

Involucrando a estudiantes de grado no químicos en las clases teóricas del equilibrio químico usando ejemplos relacionados con sus áreas de interés y software de modelado químico

Silvia Fdez-Ortiz de Vallejuelo¹; Ainara Gredilla²; Alberto de Diego¹; Juan Manual Madariaga¹

¹ Department of Analytical Chemistry, Faculty of Science and Technology, University of the Basque Country UPV/EHU (Spain);

² Department of Applied Chemistry, Faculty of Chemistry, University of the Basque Country UPV/EHU (Spain)

² ainara.gredi@ehu.eus

Resumen

En la última década, la enseñanza universitaria ha animado a que los profesores de química cambiemos nuestras prácticas educativas para involucrar a nuestros alumnos no químicos (geólogos, físicos, biólogos, etc.), por lo general, con menor interés por la química. Con este objetivo, los conceptos relacionados con el equilibrio químico fueron presentados a dichos alumnos como una metodología constructivista de aprendizaje de la química con la supervisión del docente teniendo en cuenta el trabajo que van a desarrollar en el futuro. En el aula, los conocimientos teóricos requeridos se introdujeron a través de ejemplos prácticos de aplicación real en sus áreas de estudio. Posteriormente, estos casos reales de estudio se analizaron y estudiaron con un software simulador de equilibrio químico (Hydra y MEDUSA). Los resultados de los estudiantes y la experiencia de los pasados años se recopilaron y se usaron para evaluar la efectividad de la metodología de aprendizaje propuesta.

Introducción

Los profesores debemos encontrar nuevas e innovadoras alternativas de aprendizaje para transmitir el conocimiento químico y motivar a nuestros estudiantes que no pertenecen al grado de química como geólogos, físicos, biólogos, etc., por lo general, con menor atención por la química.

Objetivos

Como objetivo principal los conceptos relacionados con el equilibrio químico son presentados a nuestros alumnos no químicos como una metodología constructivista de aprendizaje de la química con la supervisión del docente teniendo en cuenta dos factores: el trabajo que van a desarrollar en el futuro y sus áreas de experiencia en ciencias experimentales.

Método

En el caso de las reacciones ácido-base, la acidificación de un sistema acuático se utilizó como caso de estudio para los estudiantes de geología. En un primer paso, los estudiantes de grado tuvieron que encontrar información sobre este tema real, individualmente o en grupos. La información recopilada sobre la acidificación del océano en la Tierra causada por las reacciones entre el dióxido de carbono y el ion carbonato en el agua a diferencia de otras condiciones planetarias como en Marte se introdujo en el aula con la supervisión del profesor como un debate crítico de diferentes conceptos químicos (ácido constante de disociación, soluciones tampón, etc.).

Después de esto, las reacciones ácidas y las condiciones químicas fueron simuladas por los estudiantes en sus ordenadores utilizando diagramas de equilibrio químico mediante los software Hydra y MEDUSA.

Resultados

Los positivos resultados de los estudiantes y la experiencia de los pasados años se recopilaron y se usaron para evaluar y mostrar la efectividad de la metodología de aprendizaje propuesta.

Conclusiones

Con la metodología propuesta para el aprendizaje, los estudiantes participaron activamente en la química y pudieron ver una aplicación real de sus conceptos en su área de estudio.

Palabras clave

Fundamentos de la química, estudiantes de grado no químicos, metodología constructivista de aprendizaje, química de equilibrio, software de modelado químico.

Engaging non chemical undergraduate students in the theoretical classes of chemical equilibrium using examples related to their areas of interest and chemistry modelling software

Abstract

In the last decade, the University teaching has set science teachers to a change in our educational practices to engage our non chemical students (geologists, physics, biologists, etc.), usually, with lower interest in chemistry. With this aim, we presented concepts related to chemical equilibrium to these students belonging as a constructivist methodology of chemistry learning with the supervision of the teacher taking into account the work that they are going to develop in the future. In the classroom, the require theoretical knowledge was introduced through practical examples of real application in their area of study. Subsequently, these real cases of study were analyzed and studied with chemical equilibrium simulator software (Hydra and MEDUSA). Student results and experience of the last years was collected and used to evaluate the effectiveness of the proposed learning methodology.

Introduction

The teacher must find new and innovative alternatives of learning to pass on chemical knowledge and to motive our students not belonging to chemistry degree, undergraduate students such as geologists, physics, biologists, etc., usually, with lower attention for the chemistry.

Objectives

As main objective, we present concepts related to chemical equilibrium to our non chemical undergraduate students as a constructivist methodology of chemistry learning with the supervision of the teacher taking into account two factors: the work that they are going to develop in the future and their experimental sciences expertise areas.

Method

In the case of the acid-base reactions, the acidification of an aquatic system was used as case of study for the geological students. In a first step, the undergraduate students had to find information about this real topic, individually or in groups. The information collected about the acidification of the Earth's oceans caused by the reactions between the carbon dioxide and the carbonate ion in water versus other planetary conditions like on Mars was introduced into the classroom with the supervision of the teacher as a critical debate of different chemical concepts (dissociation constant acid, buffer solutions, etc.). After this, the acid reactions and the chemical conditions were simulated by the students in their computers using chemical equilibrium diagrams by means of Hydra and MEDUSA software.

Results

Student positive results and experience of the last years was collected and used to evaluate and show the effectiveness of the proposed learning methodology.

Conclusions

With the proposed methodology of the learning, the students were actively involved in the chemistry and they could see a real application of their concepts in their area of study.

Keywords

fundamentals of chemistry, non chemical undergraduate students, constructivist methodology of chemistry learning, equilibrium chemical, chemistry modeling software.

Integrando la investigación práctica básica en la enseñanza del laboratorio para estudiantes del grado de química: alternativas para el aprendizaje fácil de conceptos químicos

Ainara Gredilla¹; Silvia Fdez-Ortiz de Vallejuelo^{2,3}; Alberto de Diego²; Juan Manual Madariaga²

¹ Department of Applied Chemistry, Faculty of Chemistry, University of the Basque Country UPV/EHU (Spain);

¹ Department of Analytical Chemistry, Faculty of Science and Technology, University of the Basque Country UPV/EHU (Spain);

³ silvia.fernandez@ehu.eus

Introducción

En las últimas décadas, el desafío en las clases teóricas y experimentales tienen nuevas perspectivas y metodologías para los estudiantes de grado en química, pero en el caso de las clases experimentales su aplicación aún no está desarrollada. Como ha sido ampliamente discutido en diferentes reuniones, congresos y publicaciones, las prácticas experimentales son generalmente recetas simples seguidas por estudiantes sin ningún sentido químico real. Además, pocos estudiantes relacionan las prácticas de laboratorio con la investigación real.

Objetivos

Los objetivos principales de la aplicación de prácticas de laboratorio reales, habituales en el mundo de la investigación son: i) la mejor comprensión de los conceptos químicos, ii) promover una mayor motivación de los estudiantes en las clases en el laboratorio, y iii) el fortalecimiento de los lazos entre la investigación y las prácticas de laboratorio.

Método

La metodología propuesta aquí se basa en casos de investigaciones reales, recopilados a partir de publicaciones en revistas científicas.

Para el desarrollo de la metodología proponemos una estrategia que combina seminarios y trabajo experimental en el laboratorio con el objeto de promover un alto nivel de comprensión de los conceptos químicos a través de acciones de aprendizaje expansivas basadas en temas de investigación reales. En la primera sesión el profesor introduce diferentes temas de investigación (por ejemplo, contaminación en sistemas acuáticos, deterioro del material de construcción debido a factores atmosféricos en construcciones culturales cercanas al mar, etc.) compartiendo con los estudiantes documentos publicados en revistas ecológicas/ambientales. A los alumnos divididos en grupos de tres, se les pregunta a sobre problemas similares en el área donde viven. En las primeras dos clases de laboratorio, todos los grupos visitan las áreas de investigación seleccionadas, donde recolectan y transportan las muestras que consideran de interés al laboratorio. Antes de comenzar el trabajo en el laboratorio, las siguientes tareas propuestas son la búsqueda bibliográfica y el diseño del trabajo experimental para realizar en el laboratorio.

Resultados

Para la evaluación del proceso de aprendizaje se considerarán todas las prácticas: el diseño del muestreo, el proceso de muestreo, el trabajo experimental propuesto por los estudiantes y, finalmente, el trabajo realizado en el laboratorio. Los estudiantes también están invitados a mejorar su evaluación con una presentación oral en la última sesión del seminario.

Conclusiones

A pesar de los avances en las metodologías utilizadas en las clases experimentales dentro del grado en química los alumnos todavía no tienen clara la relación entre las actividades dentro del laboratorio docente y la investigación real. Es por eso que la metodología propuesta pretende mejorar este aspecto, además de acercar a los alumnos al mundo de la publicación de resultados poniéndoles en sus manos artículos científicos e informes de investigación reales.

Palabras clave

Clases experimentales de química, laboratorios de enseñanza, investigación práctica, perspectiva ecológica y ambiental.

Integrating basic practical research into lab teaching for chemistry students: alternatives for the easy learning of chemical concepts

Introduction

In the last decades, the challenge in theoretical and experimental classes designed for chemical undergraduate students has new perspectives and methodologies, but in the case of experimental classes their application is still undeveloped. As it has been deeply discussed in different meetings, congresses and publications, experimental practices are usually simple recipes prepared by students with no real chemical sense. Moreover, few students relate lab practices with real research.

Objectives

The principal goal of the application of real and practical lab practices from these perspectives are: *i)* the better understanding of the chemical concepts, *ii)* promote a higher motivation of the students in the lab classes, and *iii)* the strengthening of ties between research and lab practices.

Method

The methodology proposed is based on real research, compiled from publications in scientific journals and evaluated from an ecological and environmental perspectives.

For the development of the methodology we proposed a strategy which combines seminars and experimental work in the laboratory to promote high level of comprehension of the chemical concepts through expansive learning actions based in real research topics. In the first session the teacher introduces different little research topics (as for example, pollution in aquatic systems, decay of construction material due to atmospheric factors in cultural building near the sea, etc) sharing with students papers published in ecological, environmental and chemical journals in the last year. Divided in groups of three, students are asked about similar problems around the area where they live. In the first two lab classes all groups visit the selected research areas, where they collect and transport the samples that they consider to the laboratory. The next proposed tasks, before beginning the work in the laboratory, are the bibliographic search and the design of the experimental work to do in the laboratory. These tasks are carried out by each group as little research projects with the teacher as supervisor.

Results

For the evaluation of the learning process all practices are considered: the sampling design, the sampling process, the experimental work proposed by students and, finally, the work carried out in the laboratory. Students are also invited to improve their evaluation with an oral presentation in the last seminary session.

Conclusions

Despite the advances detected in experimental classes of the degree in chemistry the students do not really understand the relation between the lab practices and the real research activities. The objective of the methodology proposed here is to improve this aspect, and to introduce to students the different ways to publish chemical results, such as, research papers or reports.

Keywords

Experimental chemical classes, teaching labs, practical research, ecological and sociological perspective.

La Tutoría ECTS en la integración del conocimiento multidisciplinar

Francisco López Martínez¹; Helena Hernández Martínez²; M^a Isabel Pascual Benito³;
M^a Victorina Aguilar Vilas⁴; M^a Teresa Hernández García⁵; M^a Teresa Martín López⁶.

Universidad de Alcalá

¹ francisco.lopezm@uah.es; ² helena.hernandez@uah.es; ³ misabel.pascual@uah.es; ⁴ mvictorina.aguilar@uah.es;

⁵ mteresa.hernandez@uah.es; ⁶ teresa.martin@uah.es

Introducción

En el Grado en Enfermería de Guadalajara de la UAH, el Grupo de Innovación Docente «El aprendizaje significativo en Enfermería mediante el desarrollo de las tutorías ECTS» implementa una estructura de metodología docente en pequeño grupo, en la que participa profesorado de varias disciplinas, con el objetivo fomentar en el estudiantado la integración de conocimientos de varias asignaturas a través de la resolución de casos clínicos.

Objetivos

1. Facilitar en el estudiantado la integración de conocimientos de diferentes asignaturas.
2. Fomentar la interacción entre el estudiantado y el profesorado

Método

Participan 7 profesores y 76 estudiantes.

Se programan reuniones de profesorado, previas al comienzo del curso, para la elaboración de casos clínicos que incluyan objetivos de las diferentes asignaturas.

Se diseña una carpeta de actividad que incluye: los casos clínicos, objetivos a alcanzar, el cronograma, la metodología y la rúbrica de evaluación, así como, los datos de contacto del profesorado referente. La carpeta se presenta al estudiantado el primer día de clase y está disponible en el aula virtual.

Se abre un espacio en el aula virtual que permita la interacción entre estudiantado y profesorado.

Se planifican en horario las sesiones y los espacios docentes para la realización de las tutorías ECTS.

Al finalizar el cuatrimestre tanto el profesorado como el estudiantado evalúan la experiencia

Resultados

El 100 % del profesorado evalúa la experiencia. El 100 % identifica la experiencia como beneficiosa, pues permite interrelacionar los contenidos de las diferentes asignaturas, y potenciar la consecución de competencias por parte del estudiantado. Así mismo, opinan que mejora la interacción entre los estudiantes, del estudiantado y el profesorado y entre los profesores.

Un 71.42 % identifican la excesiva cantidad de tiempo que hay que dedicar para gestionar esta experiencia.

El 92.1 % del estudiantado evalúa la experiencia. Un 90 % indica que esta metodología les permite unir los conocimientos de todas las asignaturas. Un 82.7 % identifican como positivo la interrelación que se establece con el profesorado al trabajar en grupos pequeños y un 74.3 % señalan aspectos positivos y negativos en relación a la competencia "trabajo en equipo".

Conclusiones

El estudiantado indica que esta metodología favorece la integración del conocimiento de las diferentes asignaturas y que el trabajar en pequeño grupo les permite una mayor interrelación con sus compañeros y con el profesorado.

El profesorado indica que esta estructura de trabajo les permite identificar con mayor facilidad la consecución individual de competencias de cada estudiante.

Palabras clave

Tutorías ECTS, interdisciplinar, aprendizaje significativo, integración de conocimientos.

The ECTS Mentoring in the integration of multidisciplinary knowledge

Introduction

In the Nursing Degree of Guadalajara from the UAH, the Educational Innovation Group "Significant learning in Nursing through the development of ECTS tutoring" implements a small-group educational methodology structure, where the professorate from different disciplines participate with the objective of fomenting the acquisition of knowledge from different subjects through the resolution of clinical cases..

Objectives

1. Facilitate the acquisition of knowledge from different subjects to the students.
2. Promote the professorate-students interaction.

Method

Number of professorate participants is 7.
Number of students is 76.

Professorate meetings are programmed, prior to the beginning of the academic year, for the elaboration of clinical cases that include objectives from the different subjects.
The portfolio is presented to the students the first day and is available in the virtual classroom. A space in the virtual classroom is opened to allow the professorate-students interaction. Schedules for the sessions and teaching spaces for the ECTS tutoring are planned. At the end of the quarter, both the professorate and the students evaluate the experience.

Results

100 % of the professorate evaluates the experience, and 100 % of them identifies the experience as beneficial, allowing to interconnect contents from different subjects and promoting the achievement of marked objectives by the students. Likewise, they also highlight the improvement in the interaction between students, professorate and professorate-students.

As a negative aspect, 71.42 % of the professorate identifies how time consuming the management of this experience resulted.

92.1 % of the students evaluate the experience. From them, 90 % point out that this methodology allows them to connect the knowledge from different subjects. 82.7 % also identify as positive the interrelation established with the professorate due to the small-group educational methodology. 74.3 % gave positive and negative impressions about the "team group" competence.

Conclusions

The students indicate that this methodology promotes the integration of knowledge from different subjects, as well as greater interrelation with fellow classmates and the professorate due to the small-group oriented work.

The professorate indicates that this structure of work allows them to identify more easily the individual achievement of competences of each student.

Keywords

ECTS mentoring, interdisciplinary, meaningful learning, integration of knowledge.

La tutoría académica desde la perspectiva del estudiante novel universitario

Ana López Medialdea¹; Belén Suárez Lantarón²

¹ Universidad de Extremadura; ² Universidad de Murcia

¹ almedialdea@unex.es; ² lantarón@um.es

Introducción

La puesta en marcha del modelo de Bolonia, entre uno de sus retos, plantea un aprendizaje más autónomo en el alumnado, lo cual supone una mayor implicación (más allá de la función informadora) de las figuras del profesorado como tutor y orientador, así como mayor implicación por parte de la institución.

Objetivos

Con el precedente anterior, la comunicación que aquí se presenta centra su atención en los resultados obtenidos en una primera fase de estudio cuya finalidad es describir el concepto y uso de tutoría académica de alumnados de primer curso universitario.

Método

El proceso de investigación presenta una metodología de corte descriptivo y como instrumento para la obtención de la información se usa el cuestionario, el cual fue diseñado para dicho estudio y consta de 15 ítems distribuidos en tres dimensiones: perfil del alumnado, orientación previa a la universidad y conocimiento y uso de la tutoría universitaria. La muestra la componen 52 estudiantes del primer curso de Grado en Educación Primaria, de la asignatura Organización del Centro Educativo (Universidad de Extremadura).

Resultados

Entre los resultados obtenidos, destaca el hecho de que del 88,5 % de los estudiantes conoce los horarios de tutoría y valora positivamente el papel que puede cumplir en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, tan sólo asiste el 5,8 %. Por otra parte, entre las necesidades que señalan, el 61,5 % manifiesta tener dificultades en el seguimiento de las asignaturas, y el 30,8 % en la realización de trabajos en grupo.

Conclusiones

Concluimos que la comunicación/visibilidad/información sobre la existencia de la tutoría no falla, tampoco la percepción que tienen de ella, pues el 82,7 % consideran que dichas dificultades pueden ser resueltas a través de esta herramienta. Por tanto, debemos dinamizarla para la prevención del fracaso académico y generar "acciones inclusivas" desde las demandas de los estudiantes y las necesidades del contexto, para potenciar el desarrollo personal, social y educativo de éstos.

Palabras clave

Inclusión, abandono escolar, universidad, tutoría.

Academic tutoring from the perspective of the student novel university

Introduction

One of the challenges proposed with the implementation of the Bologna model is more autonomous learning by the students, which involves a greater commitment level of the figure of the teaching staff as tutor and counsellor (beyond the informative function), as well as greater involvement by part of the higher institutions of education.

Objectives

With the previous precedent, the communication presented here focuses on the results obtained in a first phase of study whose purpose is to describe the concept and use of academic tutoring of students of the first university year.

Method

The research presents a descriptive methodology and the tool selected to obtain the information was the questionnaire. It was designed for this study specifically and consists of 15 questions distributed in three dimensions: student profile, pre-university guidance and knowledge and use of university tutoring. The sample is composed by 52 students of the first year of Degree in Primary Education, of the subject Organization of the Educational Centre (University of Extremadura).

Results

Among the results obtained, highlights the fact that 88.5 % of students know the timetable of tutoring and value positively the role that the tutoring can play in the teaching-learning process, however, only 5.8 % attends. On the other hand, among the necessities that they indicate, 61.5 % declare to have difficulties in the follow-up of the subjects, and 30.8 % in the accomplishment of works in group.

Conclusions

We conclude that the communication, visibility or information about the existence of tutoring neither fail, nor the perception that they have of it, because 82.7 % consider that these difficulties can be solved through this tool. Therefore, we must revitalize it for the prevention of academic failure and generate "inclusive actions" from the demands of students and the needs of the context, to enhance their personal, social and educational development.

Keywords

Inclusion, school dropout, university, tutoring.

La tutoría académica en Fisioterapia desde la percepción del estudiante

Yolanda Marcén Román¹; María Ángeles Franco Sierra²; María Concepción Sanz Rubio³; Mercedes Ferrando Margelí⁴

Facultad de Ciencias de la Salud, Zaragoza

¹yomarcen@unizar.es; ²mafranco@unizar.es; ³conchasr@unizar.es; ⁴merche_ferrando@telefonica.net

Introducción

El cambio en la perspectiva con el paso de una educación centrada en la enseñanza a una centrada en el aprendizaje cede el protagonismo al alumno, que pasa a ser responsable de su propia formación. Por ello, es necesario ayudar a los estudiantes de nueva incorporación a su adaptación a la vida universitaria con un programa de orientación.

Con el reciente Plan de orientación (POUZ) implantado en la Universidad de Zaragoza, se espera impulsar un sistema de atención y orientación al estudiante a lo largo de su itinerario académico, que garantice el tránsito y la adaptación de los estudiantes a la vida universitaria.

Objetivos

Nuestro principal objetivo a priori es, reconocer las dificultades que nuestros estudiantes manifiestan en la transición de la enseñanza media a la superior, reforzando el sistema de apoyo a través del POUZ y conseguir una adaptación e integración a la vida universitaria más rápida y sólida. Un segundo objetivo será luchar contra el abandono a la vez que se intenta conseguir mejorar sus resultados educativos.

Método

La muestra son 20 estudiantes de 1º grado en fisioterapia. La metodología utilizada pretende mejorar y actuar sobre los objetivos mediante tutorías grupales (4) e individuales (a demanda), en las que participan tanto el tutor como el mentor mediante la elaboración de un documento en la que quedarán reflejados el número de estudiantes que acuden a la sesión, los objetivos previstos a trabajar en cada sesión y valorar cuales son las necesidades/inquietudes de los estudiantes y prever cuales van a ser las necesidades de las siguientes.

Resultados

Para valorar los resultados se elabora un cuestionario con 6 preguntas de respuestas tipo Likert, que mide el grado de satisfacción de la implantación del plan tutor/mentor. La valoración global del programa es de 4.5 sobre 5, donde los estudiantes sugieren como cualidades más destacadas del programa de Tutoría/Mentoría (4.7/5), el contenido y utilidad de las sesiones (4/5), la información recibida y coordinación del Tutor y Mentor (4.5/5).

Conclusiones

Las conclusiones que se establecen, es que a través del POUZ se detectan las necesidades del estudiante durante el 1 año, las fortalezas y debilidades en cada etapa del curso, las estrategias adoptadas por el tutor mentor han sido adecuadas para cada objetivo y que, el grado de satisfacción es muy elevado en cuanto al desarrollo del programa Tutor /Mentor.

Palabras clave

Plan de orientación, tutoría académica, estudiante.

Academic tutoring in Physiotherapy from the perception of the student

Introduction

The change in perspective with the shift from an education centered around teaching to one focused on learning, yields the protagonism to the student, who becomes responsible for his or her own training. Therefore it is necessary to help new students in their adaptation to university life with an orientation program.

The recent Orientation Plan (POUZ) implemented at the University of Zaragoza is expected to provide a system of attention and guidance to students throughout their academic journey to ensure the transition and adaptation of students to university life.

Objectives

Our main objective is to recognize the difficulties that our students face in the transition from high school to higher education, reinforcing the support system through the POUZ and achieving a faster and more beneficial adaptation and integration to university life. A second objective will be to fight against abandonment while trying to improve their educational results.

Method

The sample is 20 1st grade students in physiotherapy. The methodology used aims to improve and act on the objectives through group tutorials (4) and individual tutorials (on demand) in which both the tutor and the mentor participate. A document is drawn up in which the number of students who come to the session will be reflected as well as the objectives planned to work in each session that assess the needs and concerns of the students and foresee future needs.

Results

To assess the results, a questionnaire was created with 6 Likert-type questions that measure the degree of satisfaction with the implementation of the tutor / mentor plan. The overall assessment of the mentoring tutoring program is 4.5 out of 5, where the students suggest the most outstanding qualities of the Mentoring / Mentoring program (4.7/5), to be the content and usefulness of the sessions, the information received (4/5), and coordination of the Tutor and Mentor (4.5/5).

Conclusions

The conclusion that is established is that through the POUZ the needs of the student during the 1 year as well as the strengths and weaknesses in each stage of the course are detected, the strategies adopted by the mentor tutor have been adapted for each objective and the degree of satisfaction is very high in terms of the development of the Tutor / Mentor Program.

Keywords

Orientation plan, academic tutoring, student.

El trabajo en equipo como competencia transversal: acompañamiento del alumnado a través de la tutoría grupal

Laura Martín Martínez¹; Juana Savall Ceres²

Universidad Francisco de Vitoria (Madrid)

¹l.martin.prof@ufv.es; ²j.savall@ufv.es

Introducción

Numerosos estudios ponen de manifiesto que el trabajo en equipo es una de las competencias transversales más valoradas en el ámbito laboral. Sin embargo, la opinión de los empleadores evidencia la deficitaria capacidad de trabajar en equipo de los jóvenes graduados.

La propuesta de un trabajo, máxime cuando los integrantes del grupo se han conformado aleatoriamente por el profesor universitario, suele en el mejor de los casos finalizar con la entrega de un producto en el que cada alumno ha volcado "su parte". El verdadero trabajo en equipo no obstante implica comunicación personal, toma de decisiones, gestión del tiempo...

En este resumen se plasma una experiencia de acompañamiento docente en los trabajos grupales propuestos en la asignatura de Educación y Atención a la Diversidad, cursada en 2º de los Grados en Educación Infantil y Educación Primaria de la Universidad Francisco de Vitoria (Madrid).

Objetivos

Se plantea la necesidad de sistematizar la tutoría en pequeño grupo como una buena práctica y como una de las herramientas potencialmente más enriquecedoras para poner en ejercicio las competencias transversales, particularmente el trabajo en equipo.

Método

Desde el momento en el cual el trabajo se propone ante el grupo-clase, se incide en la necesaria corresponsabilidad de los miembros del grupo, que han de funcionar en sinergia para su realización. Fuera del horario lectivo se concreta una labor de tutoría obligatoria (mínimo dos tutorías), con un proceso estandarizado y articulado de objetivos y con compromisos de trabajo consensuados. En este proceso se hace consciente el fruto del trabajo y el propio funcionamiento como equipo, con un sentido claramente formativo que permita reflexionar, analizar y modificar las acciones llevadas a cabo.

Resultados

Las rúbricas utilizadas en la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación del trabajo evidencian que las tutorías grupales contribuyen en la mejora de la organización grupal y, como consecuencia, del trabajo final.

Conclusiones

A través de la tutoría la acción docente se refuerza al favorecer la necesaria implicación del docente con el desarrollo competencial de sus alumnos. El docente conoce los avances en el trabajo, las aportaciones individuales y grupales de su alumnado, por lo que existe una genuina evaluación procesual que implica, por otra parte, una apuesta firme, una dedicación y, por ende, un tiempo difícil en ocasiones de encontrar.

Palabras clave

Tutoría, trabajo en equipo, competencias transversales.

Team work as transverse skill: student partnership through group monitoring

Introduction

Multiple studies reveal that teamwork is one of the most valued transverse skills in the work market/sphere. However, the opinion of the employers indicates the deficient teamwork skills of the recent graduates.

The proposal of a work, even though the members of the team has been randomly assigned by the professor, it usually ends, in the best of the cases, with a delivery of a product in which every student has put down his/her own part in/on it, although the true teamwork implies personal communication, decision-making, time management...

In this summary, it is stated an experience of professor/University staff monitoring over/on the team works proposed within the course of Education and Attention to Diversity, studied in the 2nd grade of the Nursery/Early Childhood and Elementary School Education Bachelor Degree at the Francisco Vitoria University, Madrid, Spain.

Objectives

It is raised the need of systematizing the monitoring of a small group as a good practice and potentially as one of the most fulfilling tool to put into practice the transverse skills, particularly teamwork.

Method

Since the moment the work is proposed to the class group, it is remarked the need of all group members to be actively involved and jointly responsible, that they must work well together in order to complete it. Outside class time it is establish an obligatory monitoring work (minimum two mentorships), set up with a standard procedure and structured by targets and agreed commitments. In this process, it is become aware the result of the work and the own performance as a team, with a clearly educational sense which allows to meditate, to analyze and to modify the actions carried out.

Results

The rubrics used in the auto-evaluation, the co-evaluation and the hetero-evaluation of the work highlight the fact that group monitoring contribute to the improvement of the group organization and as a consequence, in the final work.

Conclusions

Through mentorship the educational action is reinforced because it suits the required implication of the educator in the skills development of the students. The educator is aware of the work advances and the single and group contributions of his/her students, thus it exists a genuine process evaluation which implies, by other hand, a firm bet, a dedication and hence a time which sometimes it is difficult to find.

Keywords

Monitoring, teamwork, transverse skills.

Tutoría académica desde la perspectiva del alumnado de nueva incorporación: sentido de su virtualización

Abel Merino Orozco¹; Fernando Sabirón Sierra²; Ana Arraiz Pérez³; Alfredo Berbegal Vázquez⁴

Universidad de Zaragoza

¹ abmerino@unizar.es; ² fsabiron@unizar.es; ³ aarraiz@unizar.es; ⁴ abrbgal@unizar.es

Introducción

La tutoría académica es objeto de interés clásico en el proceso académico del estudiante universitario. Los nuevos espacios formativos en la educación superior invitan al desarraigo de prácticas de tutoría basadas en la enseñanza de los conocimientos vinculados a las asignaturas para privilegiar una tutoría formativa para la carrera del estudiante.

La tutoría académica universitaria, especialmente en alumnos de nuevo ingreso en magisterio, por su futura transferencia a sus quehaceres profesionales, emerge como eje vertebrador en la construcción de su proyección profesional en su sentido de formación holística y motivación hacia sus metas.

Objetivos

Este estudio pretende profundizar en la perspectiva del alumnado para emprender una virtualización de la tutoría académica que atienda a sus necesidades, a su cotidianidad e incorpore buenas prácticas docentes.

Método

Se desarrolla un diseño de estudio de investigación cualitativa evaluativa, que utiliza como estrategias metodológicas: entrevistas a estudiantes de magisterio y el análisis del contenido narrativo de las contribuciones virtuales.

En el estudio participan 220 alumnos de nuevo ingreso en la carrera universitaria de magisterio de educación primaria y cuatro profesores doctores universitarios.

Resultados

Los resultados dan cuenta de la necesidad de abordar los espacios virtuales para atender la cotidianidad de los alumnos de nueva incorporación en magisterio. La virtualización de la tutoría se muestra útil para atender cuestiones instrumentales de las asignaturas y planes de estudios, favorece la comprensión de su propia evaluación competencial y la construcción de un proyecto profesional dinámico y flexible.

Conclusiones

El interés por la virtualización de la tutoría académica responde a una solidaridad con la cotidianidad de la vida personal, académica y profesional de los estudiantes. Las herramientas virtuales más útiles son aquellas que permiten a los alumnos un seguimiento instrumental de la asignatura, mientras que las tutorías presenciales continúan teniendo más reconocimiento por el alumno para el desarrollo de las competencias complejas y la construcción de un proyecto académico profesional.

Palabras clave

Tutoría, orientación, espacios virtuales, evaluación, investigación cualitativa.

Academic tutoring from the perspective of the student of new incorporation: sense of its virtualization

Introduction

Academic tutoring is an object of classic interest in the academic process of the university student. The new training spaces in higher education invite to get rid of tutoring practices in the teaching of knowledge related to the subjects to privilege a formative tutoring for the student's career. The university academic tutoring, especially in new students of degree in primary education, for its future transfer to its objectives, emerges as the backbone in the construction of its professional projection in its sense of holistic training and motivation towards its goals.

Objectives

This study delves into the perspective of students to facilitate the virtualization of academic tutoring that takes into consideration their needs, their daily life and incorporates good teaching practices.

Method

A qualitative evaluative research study design is developed, that uses as methodological strategies: interviews with students of degree in primary education and the analysis of the narrative content of virtual contributions.

The study involved 220 new students in the university degree in primary education and four university doctors.

Results

The results show the need to consider the virtual spaces to attend the daily life of the new students in primary education. The virtualization of tutoring is useful to develop instrumental questions of the subjects and curricula; In addition, it favours the understanding of their own competence assessment and the construction of a dynamic and flexible professional project.

Conclusions

The interest for the virtualization of academic tutoring responds to a solidarity with the daily life of the personal, academic and professional life of the students. The most useful virtual tools are those that allow students to follow the course instrumentally, while face-to-face tutoring continues to be more recognized by the student for the development of complex skills and the construction of a professional academic project.

Keywords

Tutoring, assessment, virtual spaces, evaluation, qualitative research.

Elaboración de un instrumento para valorar el conocimiento, uso y satisfacción de los universitarios sobre la tutoría

Belén Suárez Lantarón¹; Irina Castillo Reche²; Francisco Hernández Valverde³; Ana López Medialdea⁴

^{1 2 3} Universidad de Murcia; ⁴ Universidad de Extremadura

¹ mariaabelen.suarez@um.es; ² irinasherezade.castillo@um.es; ³ pacohernandez.um.es; ⁴ almedialdea@unex.es

Introducción

La tutoría, entendida como una *orientación amplia*, puede asumir modalidades diversas: orientación personal, para el desarrollo de la carrera, orientación profesional, etc. Este trabajo se enfoca en la tutoría académica, pues resulta un auténtico acompañamiento al proceso de aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, según estudios previos, a pesar de considerarse como una actuación relevante en dicho proceso e, incluso, como una herramienta que puede evitar el abandono escolar, muchos estudiantes señalan no hacer uso de ella. Esta cuestión ha motivado nuestro interés por conocer el conocimiento, uso y satisfacción de los estudiantes universitarios con el plan de atención tutorial y la tutoría académica, siendo el primer paso a desarrollar por el equipo, la construcción de un instrumento con el que recoger información sobre la cuestión.

Objetivos

Elaborar un instrumento con el que valorar el uso y conocimiento de los estudiantes universitarios sobre las acciones tutoriales (plan de acción tutorial y tutoría académica) que se desarrollan en sus universidades

Método

Para alcanzar dicho objetivo, partimos de la revisión de trabajos previos en los que se han construido o utilizado algún instrumento para valorar el uso, conocimiento, satisfacción, de los estudiantes... en relación con las acciones asociadas a la orientación o tutoría en el ámbito universitario. Revisados los trabajos, observamos que la herramienta más utilizada es el cuestionario, optando el equipo por el diseño de uno específico para nuestros intereses.

Resultados

El cuestionario cuenta con un bloque inicial de preguntas planteadas para conocer el perfil del estudiante y un segundo bloque, con 48 ítems, distribuidos en las siguientes dimensiones: conocimiento del alumnado sobre el Plan de Acción Tutorial (PAT), uso y conocimiento del alumnado sobre la tutoría académica, actitud y satisfacción del alumnado hacia la tutoría. Finalizada su construcción, el siguiente proceso es su validación por parte de expertos de diferentes universidades cuyas aportaciones son consideradas y realizadas las pertinentes modificaciones.

Conclusiones

El proceso de construcción de la herramienta ha servido al equipo para adquirir nuevos conocimientos sobre la materia, perfeccionar la técnica de investigación en relación con la elaboración de instrumentos para la recogida de información. Además, ha supuesto un acercamiento a los planes de acción tutorial y el modo de desarrollar las acciones de tutoría académica en ambas universidades. Con la construcción de esta herramienta esperamos obtener datos para trabajar en estas líneas y con ello incidir en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje entre estudiantes y docentes.

Palabras clave

Orientación, tutoría universitaria, instrumento de valoración, investigación educativa.

Elaboration of an instrument to evaluate the knowledge, use and satisfaction of the university students on the tutoring

Introduction

Tutoring, understood as a broad guidance, can assume different modalities: personal counselling, career guidance, academic guidance, etc. This work focuses on academic tutoring, as it is a real accompaniment to the learning process of students. However, according to previous studies, despite being considered as a relevant action in this process, and even as a tool that can prevent school dropouts, nevertheless many students say they do not use it. This issue has motivated our interest to know the knowledge, use and satisfaction of university students with the tutorial attention plan and academic tutoring. The first step to achieve this goal was the construction of an instrument to collect information about that question.

Objectives

Develop an instrument to collect information about the use and knowledge of university students on the tutorial actions (tutorial action plan and academic tutoring) of their universities

Method

The procedure to elaborate the instrument was started with a review of studies and previous works which they have built or used an instrument to assess the use, knowledge, satisfaction of students in relation to actions associated with guidance or tutoring at the university. We observed that the most of them have used as tool the questionnaire. Supported on this the team decides the design of a specific questionnaire for our interests.

Results

The questionnaire designed has an initial block of questions raised to know the profile of the student and a second block, with 48 items, distributed in the following dimensions: knowledge of the students about the Action Tutorial Plan (PAT), use and knowledge of the students about the academic tutoring, attitude and satisfaction of the students towards tutoring. After its construction, the next process is its validation by experts from different universities. This phase has not yet finished.

Conclusions

The process of construction of this tool has served to the team to acquire new knowledge on the matter, perfecting the research technique in relation to the development of instruments for the collection of information. Further, it has involved an approach to the tutorial action plans and the way to develop academic tutoring actions in both universities. With the construction of this tool, we hope to obtain data to work in these lines and improve the teaching-learning process between students and teachers.

Keywords

Guidance, University Tutoring, valuation instrument, educational research.

Uso del WhatsApp en la tutoría académica universitaria

Belén Suárez Lantarón¹; Ana López Medialdea²

¹ Universidad de Murcia; ² Universidad de Extremadura

¹ mariaabelen.suarez@um.es; ² almedialdea@unex.es

Introducción

Contamos con apoyos tecnológicos en todos los ámbitos de nuestras vidas (personal, social y profesional) y en este nuevo contexto es en el que han crecido nuestros estudiantes (nativos digitales, como ahora se les denomina). Estudiantes que precisan de orientación y apoyo para desarrollar su proceso de enseñanza-aprendizaje (también en la etapa universitaria). Estas cuestiones han llevado a plantearnos si el uso de las nuevas tecnologías y aplicaciones podían ser útiles en el desarrollo de la tutoría académica.

Objetivos

Valorar el uso de WhatsApp como herramienta de apoyo a las tutorías académicas, partiendo de la hipótesis de que su utilización puede resultar positiva en la relación docente-discente y en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

Método

Para alcanzar dicho objetivo realizamos una experiencia piloto en el curso 2015/16 (70 alumnos/as de 1º de E. Primaria de la U. de Murcia) y su réplica durante el curso 2016/17. En la experiencia inicial se propuso que para la asignatura de Organización escolar y recursos educativos crearan un grupo de clase en la aplicación WhatsApp incluyendo al profesor/docente y poder utilizar dicha herramienta para plantear dudas relacionadas con el desarrollo de la asignatura mencionada, además de la tutoría virtual y presencial ya establecida. En el curso siguiente, participaron dos grupos de mismo nivel, grado y misma asignatura (72 y 70 estudiantes, respectivamente). En uno de los grupos se utilizó el WhatsApp del mismo modo que en la experiencia previa y en el otro grupo solo se utilizaron los medios de tutoría ordinarios (tutoría virtual y presencial). Los datos se recogen a través de un cuestionario presentado al alumnado y la experiencia relatada por el docente.

Resultados

Los resultados indican satisfacción de los estudiantes, quienes consideran les ha ayudado obtener una respuesta rápida a las dudas que planteaban y saber que el profesor de la asignatura participara les daba confianza y tranquilidad. En el caso del docente también señala satisfacción, pues observó más número de consultas por esta vía que a través de otros medios (e-mail o tutoría presencial).

Conclusiones

Es cierto que para incorporar este tipo de herramientas al proceso enseñanza-aprendizaje aún hay que salvar cuestiones como la reticencia de algunos docentes a prestar su número privado para estas cuestiones, pero tras la satisfacción mostrada por los estudiantes y por el docente, consideramos que la aplicación WhatsApp resulta de utilidad como apoyo en el desarrollo de las tareas relacionadas con la tutoría académica.

Palabras clave

Orientación, tutoría académica, universidad, TIC.

Use of WhatsApp in university academic tutoring

Introduction

We have technological support in all areas of our lives (personal, social and professional) and in this new context is where our students have grown (digital natives, as they are now called). Students who need guidance and support to develop their teaching-learning process (also in the university stage). These questions have led us to consider whether the use of new technologies and applications (specifically WhatsApp) could be useful in the development of academic tutoring.

Objectives

To value the use of WhatsApp as a tool to support academic tutoring, based on the hypothesis that its use can be positive in the teacher-student relationship and in the development of the teaching-learning process.

Method

In order to achieve this objective, we carried out a pilot experience in the 2015/16 academic year (70 students of the first year of the Education at the U. of Murcia) and its reply during the 2016/17 academic year. In the initial experience it was proposed that for the subject School organization and educational resources create a class group in the WhatsApp application including the teacher and be able to use this tool to raise questions related to the development of the subject mentioned, in addition to the virtual and face-to-face tutoring already established. In the following course, two groups of the same level, grade and same subject participated (72 and 70 students, respectively). In one of the groups the WhatsApp was used in the same way as in the previous experience and in the other group only the ordinary tutoring means were used (virtual and face-to-face tutoring). The data is collected through a questionnaire presented to the students and the experience reported by the teacher

Results

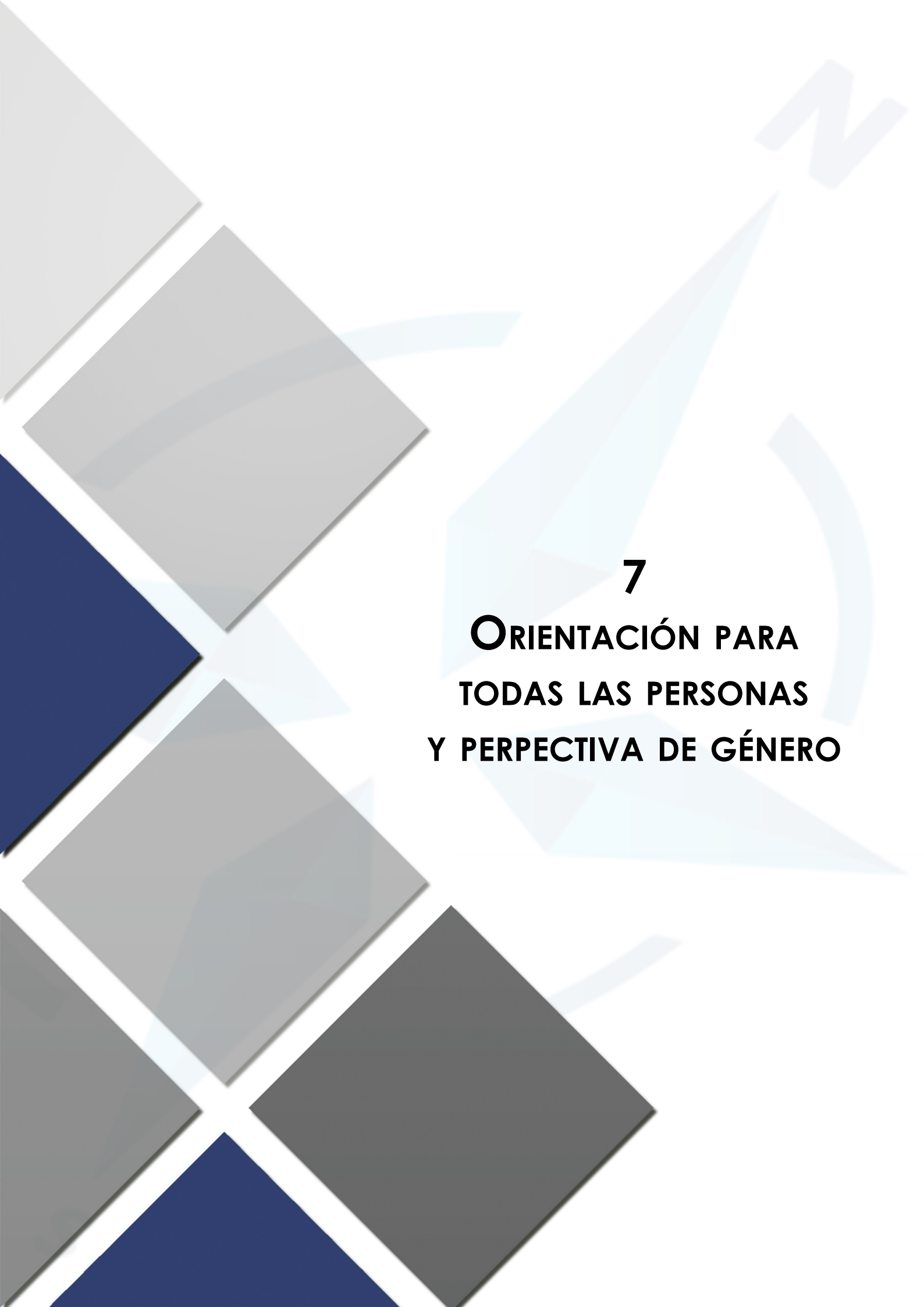
The results indicate satisfaction for the students, who consider it has helped them to have a quick response to the doubts they raised and that the teacher of the subject participated gave them confidence and quiet. In the case of the teacher, he also indicates satisfaction and he observed more number of consultations in this way than through other means (e-mail or face-to-face tutoring).

Conclusions

It is true that to incorporate this type of tools into the teaching-learning process, we still have to overcome issues such as the reluctance of some teachers to provide their private number for these issues, but after the satisfaction shown by the students and by the teacher, we consider that the WhatsApp application is useful as a support in the development of tasks related to academic tutoring.

Keywords

Guidance, academic tutoring, university, ICT.



7
**ORIENTACIÓN PARA
TODAS LAS PERSONAS
Y PERSPECTIVA DE GÉNERO**

7. Orientación para todas las personas y perspectiva de género

1. Natalia Ayuso Escuer; Belén Masiá Corcoy; Sandra Baldassarri; Eva Cerezo Bagdasari; María Dolores Mariscal Masot; Antonio Montañés Espinosa; Pilar Molina Gaudó; Ana Cristina Murillo Arnal; Raquel Trillo Lado; María Villarroya Gaudó
Tutorización con perspectiva de género para alumnas de la Escuela de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de Zaragoza
2. Almudena Buesa; Clara Llanas; Ángel B. Comeras
Desarrollo del Servicio de Atención a la Diversidad Funcional de la Universidad de San Jorge desde las perspectivas de accesibilidad universal, enfoque psicopedagógico y adaptaciones neurofuncionales
3. María del Rosario González Córcoles
El Centro de Enseñanza Superior Don Bosco: un centro universitario inclusivo
4. Raquel Herrero Marcos; Patricia Gómez Hernández
Servicios universitarios de atención e integración de estudiantes: estudio de Castilla-La Mancha
5. María Eugenia Martínez Serrano; María del Henar Pérez Herrero; Joaquín Lorenzo Burguera Condon
Orientación para el desarrollo de la carrera en estudiantes en riesgo de exclusión social. Aportaciones desde la literatura científica
6. Zulay Ortega González
Propuesta de un Programa en Orientación en Resiliencia para Personas Mayores
7. María Luisa Rodicio-García; María Penado Abilleira; María Josefa Iglesias-Cortizas; María Paula Rios de Deus
Percepción de las emociones básicas en estudiantes de la Universidad a Distancia (UNED) privados de libertad, en Galicia

Tutorización con perspectiva de género para alumnas de la Escuela de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de Zaragoza

Natalia Ayuso Escuer¹; Belén Masiá Corcoy²; Sandra Baldassarri³; Eva Cerezo Bagdasari⁴; María Dolores Mariscal Masot⁵; Antonio Montañés Espinosa⁶; Pilar Molina Gaudó⁷; Ana Cristina Murillo Arnal⁸; Raquel Trillo Lado⁹; María Villarroya Gaudó¹⁰

Universidad de Zaragoza

¹ nayuso@unizar.es; ² bmasia@unizar.es; ³ sandra@unizar.es; ⁴ ecerezo@unizar.es; ⁵ lola.mariscal@unizar.es;

⁶ montanes@unizar.es; ⁷ pimolina@unizar.es; ⁸ acm@unizar.es; ⁹ raqueltl@unizar.es; ¹⁰ maria.villarroya@unizar.es

Resumen

Existe una brecha de género importante en el mundo de la tecnología que, aunque afecta de distinta manera a las titulaciones dentro de la rama de ingeniería y arquitectura, en conjunto es notable. Los datos de la Universidad de Zaragoza (UNIZAR), desde el curso 2000/2001, muestran que el número de alumnas matriculadas está anclado en torno al 25 %, sin apenas variación. Por esta razón, se desarrolla en la Escuela de Ingeniería y Arquitectura (EINA) un proyecto de tutorización (*mentoring*) para alumnas con el fin de favorecer su integración en la universidad y el mundo laboral. Dicho proyecto se enmarca dentro del programa de Incentivación del Plan de Orientación Universitaria en UNIZAR (convocatoria 2017/2018).

La metodología empleada consiste en el desarrollo de sesiones dirigidas a todas las estudiantes de la EINA donde se cubren los siguientes

Objetivos

I) concienciar de las desigualdades existentes por cuestión de género y lo que puede hacerse para mejorar la situación, y II) mejorar en aspectos concretos que potencien la autoconfianza. Como resultado del proyecto se desarrollan tres sesiones. En la primera sesión, se presentan las profesoras que integran el grupo de tutorización y se muestran datos objetivos que reflejan la desigualdad de género tanto en el ámbito laboral como en el académico, se muestran datos relacionados con la elección de estudios técnicos, y se apuntan acciones que les puedan ayudar a mejorar en su vida profesional. En la segunda sesión, dirigida por una experta en coaching ejecutivo y autoliderazgo, se trabajan la toma de conciencia de la propia situación personal pasada, presente y futura. Finalmente, la última sesión la desarrolla una experta en comunicación, tecnología y género, y versa sobre comunicación asertiva. Se muestra cómo poder comunicar mejor. El proyecto concluye con la evaluación mediante una encuesta, que han realizado 238 estudiantes. La valoración de la utilidad de todas las sesiones es altísima, por encima de 4 sobre 5 todas ellas. El 60 % consideran ser consciente de haber sufrido alguna discriminación por ser mujer y el 20 % de ellas en el entorno académico. Casi el 80 % considera que la tutorización a mujeres en materia de arquitectura e ingeniería es necesaria para reducir las desigualdades. Esta conclusión refuerza el convencimiento, sostenido por las profesoras del grupo de tutorización, de que este programa de tutorización con perspectiva de género cumple un propósito relevante y útil.

Palabras clave

Tutorización, género, igualdad, ingeniería y arquitectura.

Mentoring from a gender perspective for students of the Engineering and Architecture School at University of Zaragoza

Abstract

There is an important gender gap in technical disciplines that, despite being of different magnitude in different degrees within the areas of engineering and architecture, is significant and relevant overall. Data from Universidad de Zaragoza (UNIZAR), show that, since the academic year 2000/2001, the number of female students in these degrees is stagnant at best 25 %, with little variation. For this reason, we have conducted, in the School of Engineering and Architecture at UNIZAR (Escuela de Ingeniería y Arquitectura, EINA) a mentoring project for female students, with the aim of helping in their integration both in university and in the work environment. This project is part of the "Programa de Incentivación del Plan de Orientación en UNIZAR (convocatoria 2017/2018)".

The methodology used consists of mentoring sessions, aimed at all the female students of the EINA, targeting the following

Objectives

I) making them aware of the existing gender gap, and what can be done to improve the situation; and II) working on specific aspects that can help improve self-confidence. A total of three sessions have been conducted. In the first one, we presented the professors who are part of the mentoring program; we showed objective data reflecting the gender gap and inequality in both the work and academic environments, and data related to the election of technical studies; and we introduced some suggestions for their professional careers. The second session, conducted by an expert in executive coaching and leadership, focused on self-assessment of each one's personal situation, past, present and future. Finally, the last session was conducted by an expert in communication, technology, and gender, and focused on assertive communication: strategies on how to communicate more effectively were presented. The project concluded with an evaluation via a survey, answered by 238 students. They valued all sessions very highly, scoring over 4 out of 5 in all of them. Around 60 % state that they are aware of having suffered some kind of discrimination due to them being women, and 20 % state that they have suffered this within the academic environment. Almost 80 % consider that mentoring for women in architecture and engineering is necessary to reduce inequalities. This conclusion reinforces the idea, held by the professors in the mentoring group, that this mentoring program from a gender perspective serves a relevant and useful purpose.

Keywords

Mentoring, women, gender, equality, engineering and architecture.

Desarrollo del Servicio de Atención a la Diversidad Funcional de la Universidad de San Jorge desde las perspectivas de accesibilidad universal, enfoque psicopedagógico y adaptaciones neurofuncionales

Almudena Buesa¹; Clara Llanas²; Ángel B. Comeras³

Universidad San Jorge

¹ abuesa@usj.es; ² cllanas@usj.es; ³ abcomeras@usj.es

Introducción

La educación universitaria marca el progreso del alumnado en la formación superior, y la Universidad debe ser un espacio en el que se ofrezca la igualdad de oportunidades para todas las personas. Los servicios de atención a la discapacidad, como en el caso de la Universidad San Jorge, el Servicio de Atención a la Diversidad Funcional (SADIF), actúan para fomentar la inclusión, Diseño Universal y Accesibilidad para todos los estudiantes. El desarrollo exponencial del SADIF engloba la atención a los alumnos, principales protagonistas; la Accesibilidad Universal del entorno universitario, la formación al alumnado, personal docente, investigador y técnico y de gestión y la búsqueda de estrategias para que todos los alumnos estudien y se relacionen entre ellos y el entorno universitario en igualdad de condiciones.

Objetivos

Conocer el grado de satisfacción de los alumnos usuarios del servicio, y el impacto del aprendizaje tras las formaciones sobre interacción con la diversidad funcional, adaptaciones curriculares no significativas y materiales adaptados; para determinar el desarrollo del SADIF en el futuro próximo.

Método

A través de un diseño cualitativo de investigación-acción, se aplica la idea principal de desarrollar el SADIF desde los tres puntos de vista de los responsables que lo forman: Accesibilidad Universal de los entornos, enfoque Psicopedagógico y Adaptaciones Neurofuncionales.

Es la primera fase de un proyecto a largo plazo para que el servicio se conforme sobre una base sólida conjugando los tres aspectos. En esta primera fase las acciones se centran en la atención a los alumnos que lo soliciten y la formación a los colectivos que forman parte del entorno universitario. En las siguientes fases se llevarán a cabo las estrategias inclusivas para facilitar la accesibilidad del entorno, la creación de becas propias y la participación en acciones que favorezcan la inclusión de la diversidad funcional en el ámbito universitario.

Para la recogida de datos, tras las formaciones sobre diversidad funcional se realizarán encuestas de satisfacción a los colectivos (alumnado, profesorado, personal técnico y de gestión), para analizar el impacto del aprendizaje. También se realizarán encuestas a los usuarios del SADIF, para conocer su grado de satisfacción con los servicios que se prestan. Se analizarán los datos obtenidos, se actuará en consecuencia para integrar las mejoras y se reevaluará en las fases posteriores.

Resultados

Los resultados se obtendrán a través de encuestas de satisfacción del alumnado y una revisión cualitativa de los efectos del aprendizaje sobre interacción con la diversidad funcional. Los primeros resultados obtenidos son respecto al conocimiento del SADIF. De 312 encuestas enviadas, el número de cuestionarios completados fue 15 (tasa de respuesta del 4,81 %), en las que los 15 docentes estaban interesados en la formación sobre discapacidad pero no detectaban necesidades en el aula. De la primera formación para profesores realizada, se obtuvieron respuestas de 6 de los 13 docentes que acudieron, y se obtuvo una nota media de valoración de la formación de 8,9/10. El resto de resultados respecto a las formaciones y atención a los alumnos se obtendrán a finales del presente curso académico.

Conclusiones

Se espera conocer el impacto del SADIF entre los usuarios y personal de la Universidad para determinar su desarrollo en los aspectos de accesibilidad universal, enfoque psicopedagógico y adaptaciones neurofuncionales.

Palabras clave

Diversidad funcional, adaptaciones, cualitativa.

Development of the Service of Attention to the Functional Diversity of the Universidad San Jorge from the perspectives of universal accessibility, psychopedagogical approach and neurofunctional adaptations

Introduction

University education marks the progress of students in higher education, and the University must be a space in which equal opportunities are offered to all people. Disability services, as in the case of Universidad San Jorge, the Functional Diversity Service (SADIF), act to promote inclusion, Universal Design and Accessibility for all students. The exponential development of the SADIF encompasses the attention to the students, main protagonists; The Universal Accessibility of the College environment, the training of students, teaching, research and technical personnel and management and the search for strategies for all students to study and relate to each other and the University environment in equal conditions

Objectives

To know the degree of satisfaction of the students who use the service, and the impact of learning after training on interaction with functional diversity, non-significant curricular adaptations and adapted materials; to determine the development of SADIF in the near future.

Method

Through a qualitative research-action design, the main idea of developing the SADIF is applied from the three points of view of the people in charge: Universal Accessibility of the environments, Psychopedagogical approach and Neurofunctional Adaptations.

It is the first phase of a long-term project for the service to be based on a solid foundation combining the three aspects. In this first phase, the actions focus on the attention to students who request it and the training of the groups that are part of the University environment. In the following phases, inclusive strategies will be carried out to facilitate the accessibility of the environment, the creation of own scholarships and participation in actions that favor the inclusion of functional diversity in the University environment.

For the collection of data, after the training on functional diversity, satisfaction surveys will be carried out to the collectives (students, faculty, technical and management staff), to analyze the impact of learning. Surveys will also be carried out for SADIF users, to find out their level of satisfaction with the services provided. The data obtained will be analyzed, action will be taken to integrate the improvements and will be reevaluated in the subsequent phases.

Results

The results will be obtained through student satisfaction surveys and a qualitative review of the effects of learning on interaction with functional diversity.

Conclusions

It is expected to know the impact of SADIF among users and staff of the University to determine its development in the aspects of universal accessibility, psychopedagogical approach and neurofunctional adaptations.

Keywords

Functional diversity, adaptations, qualitative.

El Centro de Enseñanza Superior Don Bosco: un centro universitario inclusivo

María del Rosario González Córcoles

Centro de Enseñanza Superior Don Bosco. Adscrito a la Universidad Complutense. Madrid. España

mgonzalez@cesdonbosco.com

Introducción

La exclusión social es uno de los problemas más importantes de la sociedad actual. En el proceso de humanización de la exclusión para alcanzar la inclusión, la educación juega un papel prioritario, por los criterios educativos que salvaguarda y las propuestas prácticas que adopta. En el Centro de Enseñanza Superior Don Bosco, que tiene como misión la formación de educadores en estilo salesiano, se ha realizado una investigación relativa al clima afectivo social y los valores que la fundamentan.

Objetivos

Objetivo General: Verificar que el Centro de Enseñanza Superior Don Bosco es un centro de educación inclusiva.

Objetivos específicos: 1) Estudiar la cultura del centro; 2) Identificar sus valores; 3) Comprobar la existencia o no de prácticas inclusivas; 4) Analizar los rasgos de identidad del centro; 5) Estudiar el tipo de liderazgo; 6) Extraer las evidencias y propuestas de mejora.

Método

La investigación se enmarca en el paradigma cualitativo. Se han utilizado tres herramientas para la recogida de datos: carta a mi escuela, relato autobiográfico, entrevista individual y grupo de discusión.

Resultados

Los resultados evidencian que la inclusión es un hecho por el modo en que el centro da respuesta a la diversidad: La acogida es el punto de partida. La cultura del mismo responde, al estilo de relaciones interpersonales, y a su propuesta de valores, en consonancia con los de un centro inclusivo. Se reconocen como vectores de inclusión, el entorno físico y el uso pedagógico de los espacios, los recursos humanos del centro y la metodología que se utiliza, el perfil de los líderes y las prácticas externas de los grados. Todo ello configura la identidad del centro y responde a las condiciones de un centro inclusivo.

Conclusiones

El centro se sitúa en un prototipo de inclusión educativa, basada en el ambiente que se vive en el centro, la acogida de la diversidad y el estilo de relaciones en la comunidad educativa. Posee la infraestructura física, humana y profesional necesaria y ofrece múltiples posibilidades, pero necesita explorar e impulsar nuevos desafíos en este proceso. Precisa continuar la sensibilización y formación, en los estudiantes y en el profesorado, e implementar programas que visibilicen su práctica inclusiva, de manera clara y concreta, incorporando proyectos de innovación educativa y nuevas metodologías.

Palabras clave

Diversidad, educación inclusiva, pedagogía del ambiente, exclusión.

Don Bosco Superior Teaching Centre: an inclusive university centre

Introduction

Social exclusion is one of the most important problems of today's society. In the process of humanising exclusion to achieve inclusion, education plays a major role, due to the educational criteria it safeguards and the practical proposals it adopts. At the Don Bosco Higher Education Centre, whose mission is to train educators in a Salesian style, research has been carried out on the social affective climate and the values that underlie it.

Objectives

General objective: To verify that the Don Bosco Higher Education Centre is an inclusive education centre.

Specific Objectives: 1) To study the culture of the centre; 2) To identify its values; 3) To check the existence or not of inclusive practices; 4) To analyze the identity features of the centre; 5) To study the type of leadership; 6) To extract the evidence and proposals for improvement.

Method

The research is framed in the qualitative paradigm. Three tools have been used for data collection: letter to my school, autobiographical story, individual interview and discussion group.

Results

The results show that inclusion is a fact of the way in which the centre responds to diversity: Welcoming is the starting point. Its culture responds, in the style of interpersonal relationships, and its value proposition, in line with those of an inclusive centre. They are recognised as vectors of inclusion, the physical environment and the pedagogical use of the spaces, the human resources of the centre and the methodology that is used, the profile of the leaders and the external work practices of the degrees. All this shapes the identity of the centre and responds to the conditions of an inclusive centre.

Conclusions

The centre is situated in a prototype of educational inclusion, based on the environment that is lived in the centre, the acceptance of diversity and the style of relationships in the educational community. It has the necessary physical, human and professional infrastructure and offers multiple possibilities, but it needs to explore and drive new challenges in this process. It is necessary to continue raising awareness and training, in students and teachers, and implement programmes that make their inclusive practice visible, clearly and concretely, incorporating educational innovation projects and new methodologies.

Keywords

Diversity, inclusive education, environmental pedagogy, exclusion.

Servicios universitarios de atención e integración de estudiantes: estudio de Castilla-La Mancha

Raquel Herrero Marcos¹; Patricia Gómez Hernández²

Universidad de Alcalá

¹ raquel.herrero@edu.uah.es; ² patricia-gomezh@uah.es

Introducción

Este trabajo se enmarca dentro de una investigación más amplia donde se analizan los servicios universitarios de atención e integración de estudiantes en todo el territorio español. Se parte de la importancia que tiene este tipo de servicios para buscar la mejora de los aprendizajes de los alumnos, así como potenciar un desarrollo personal y social. Cabe considerar que una atención a la diversidad desde la inclusión pretende fomentar al máximo la participación y el aprendizaje de todos los alumnos, garantizando la igualdad de oportunidades mediante programas específicos.

Objetivos

El objetivo principal de esta investigación es analizar los servicios específicos para la atención e integración de los estudiantes de las universidades públicas con docencia en Castilla-La Mancha (Universidad de Alcalá, Universidad de Castilla-La Mancha, Universidad Nacional de Educación a Distancia y Universidad Internacional Menéndez Pelayo).

Método

Se trata de un estudio cualitativo mediante el análisis de contenido de los principales documentos de las unidades de estudio (memorias anuales, reglamentos, planes y programas).

Resultados

Aquí se aprecian grandes diferencias cuando se trata de las universidades públicas estatales, pues su oferta académica, naturaleza, objetivos y perfil de sus estudiantes son ampliamente diferentes. La mayoría de universidades públicas con actividad directa en Castilla-La Mancha cada vez están incrementando más sus servicios orientados a la integración y orientación de sus estudiantes. De hecho, algunas iniciativas y programas concretos están adquiriendo cierta importancia, aunque muchas de las propuestas se concretan exclusivamente en determinados grupos de investigación. También destacan ciertas diferencias en cuanto a formación del profesorado se refiere. Por norma general, los sistemas de tutorías personalizadas parecen estar ampliamente consolidados en el Espacio Europeo de Educación Superior, así como los esfuerzos destinados a facilitar la accesibilidad.

Conclusiones

Aun destacando algunos servicios ofrecidos por las universidades públicas con actuación en Castilla-La Mancha, todavía hace falta seguir innovando para atender a la diversidad en Educación Superior desde perspectivas inclusivas.

Palabras clave

Educación superior, servicios de orientación.

University services of students' attention and integration: study of Castilla-La Mancha

Introduction

This work is part of a broader research that analyzes the university services of students' attention and integration throughout Spanish territory. It starts from the importance of this type of services to seek the improvement of students learning, as well as to enhance personal and social development. It should be consider that attention to diversity from a inclusive approach aims to maximize the participation and learning of all students, ensuring equal opportunities through specific programs.

Objectives

The main aim of this research is to analyze the specific services for the attention and integration of students offered by public universities with experience in Castilla-La Mancha (University of Alcalá, University of Castilla-La Mancha, National Distance Education University, and Menéndez Pelayo International University).

Method

A qualitative study was followed through content analysis of the main documents of the study units (annual reports, regulations, plans and programs).

Results

There are great differences between state universities around this topic, because their academic offer, nature, aims and students' profile are widely different. The most part of the public universities with direct activity in Castilla-La Mancha are increasing their services oriented to the integration and guidance of their students. In fact, some specific initiatives and programs are becoming more important, although many proposals fall on some research groups. They also highlight some differences in terms of teacher education. As a general rule, personalized tutoring systems seem to be widely consolidated in the European Higher Educational Area, as well as efforts aimed at facilitating accessibility.

Conclusions

Even highlighting some services offered by public universities with action in Castilla-La Mancha, they still need to continue innovating to attend the diversity in Higher Education from inclusive approaches.

Keywords

Higher education, university system.

Orientación para el desarrollo de la carrera en estudiantes en riesgo de exclusión social. Aportaciones desde la literatura científica

María Eugenia Martínez Serrano¹; María del Henar Pérez Herrero²; Joaquín Lorenzo Burguera Condon³
Universidad de Oviedo

¹ UO202191@uniovi.es; ² henar@uniovi.es; ³ burguera@uniovi.es

Introducción

Este trabajo analiza las aportaciones de la literatura científica sobre la Orientación para el Desarrollo de la Carrera en diferentes etapas educativas, desde primaria hasta la Universidad, prestando atención especial al alumnado vulnerable, o en riesgo de exclusión social, por condiciones de discapacidad, etnia y origen social y cultural.

Objetivos

Revisar la literatura sobre la Orientación para el Desarrollo de la Carrera en las diferentes etapas educativas (entre 1990 y 2017), concretándose en el alumnado más vulnerables o en riesgo de exclusión social, para plantear estrategias de intervención que fomenten procesos de toma de decisiones ajustadas a las necesidades de cada uno de ellos.

Método

La revisión sistemática se centra en analizar el constructo Orientación para el Desarrollo de la Carrera aplicado al contexto del alumnado vulnerable o en riesgo de exclusión. La búsqueda, revisión y análisis ha abarcado bases de datos que recogen documentos, artículos e investigaciones sobre ese tópico en ciencias socio-jurídicas. Estas bases de datos son: ERIC, Scopus, ScienDirect Elsevier, SciELO Google Académico, Dialnet y ProQuest. Los descriptores utilizados en la búsqueda son: "career guidance", "career counseling", "career development", "risk of social exclusion", "vulnerable groups" (en inglés y castellano) considerados de forma independiente y combinados con operadores booleanos. Las variables: objetivos, muestra, diseño, instrumentos de recogida de información, dimensiones, análisis de datos y resultados alcanzados.

Resultados

La búsqueda inicial proporcionó 628 documentos. Un proceso más exhaustivo de búsqueda redujo el resultado a 121 referencias, de las cuales 18 cumplen con los criterios de ser estudios cuantitativos, centrados en la Orientación para el Desarrollo de la Carrera y en personas en riesgo de exclusión social. Todos señalan como principal barrera de estos colectivos las dificultades para acceder al mercado de trabajo y propugnan cambios significativos en el funcionamiento de los servicios de Orientación para que el alumnado más vulnerable pueda participar en la toma de decisiones sobre sus itinerarios vitales y profesionales.

Conclusiones

Es necesario ampliar los estudios sobre esta temática y, profundizar en conceptos como inclusión-exclusión social para promover intervenciones en el sistema productivo, en los centros educativos y en la sociedad, para avanzar en una Orientación para el Desarrollo de la Carrera sin exclusiones por género, capacidad, origen social, étnico o cultural u otros motivos que hagan a las personas vulnerables a la exclusión social.

Palabras clave

Orientación para el Desarrollo de la Carrera, Revisión sistemática, Inclusión, Bases de datos.

Career development guidance in students at risk of social exclusion. Contributions from scientific literature

Introduction

This paper analyzes the contributions of the scientific literature about Career Development Guidance in different educational stages, from primary to the University, paying special attention to the vulnerable student, or at risk of social exclusion, for conditions of disability, ethnicity and social and cultural origin.

Objectives

Review of the literature about Career Development Guidance in the different educational stages (between 1990-2017), with particular emphasis on the literature that refers to the most vulnerable students or at risk of social exclusion, in order to propose intervention strategies that encourage decision-making processes adjusted to the needs of each of them.

Method

The systematic review focuses on analyzing the construct Career Development Guidance applied to the context of vulnerable or at risk of exclusion students. The search, review and analysis has covered databases that collect documents, articles and research on this topic in social and educational sciences. Databases are: ERIC, Scopus, ScienDirect Elsevier, SciELO Google Académico, Dialnet y ProQuest. Descriptors used in the search are: "career guidance", "career counseling", "career development", "risk of social exclusion", "vulnerable groups" (in English and Spanish) considered independently and combined with Boolean operators. The variables: objectives, sample, design, information collection tools, dimensions, data analysis and results achieved.

Results

The initial search provided 628 documents. A more exhaustive search process reduced the result to 121 references, of which 18 meet the criteria of being quantitative studies, focusing on the orientation for the development of career and people at risk of social exclusion. All designated as main barrier of these groups the difficulties to access the labour market and advocating significant changes in the operation of the guidance services so that more vulnerable students can participate in making-decisions processes about their life and professional itineraries.

Conclusions

Research on this subject should be broadened, and concepts such as social inclusion-exclusion should be deepened in order to promote interventions in the productive system, in schools and in society, in order to advance in Career Development Guidance programs without exclusions by gender, capacity, social, ethnic or cultural origin or other reasons that make people vulnerable to social exclusion.

Keywords

Career development, Social exclusion, Literature review Inclusion, Databases.

Propuesta de un Programa en Orientación en Resiliencia para Personas Mayores

Zulay Ortega González

Universidad del Zulia

ortegazulay@gmail.com

Introducción

En la actualidad, se puede considerar todo un logro la consecución de la prolongación de la expectativa de vida, unida a un mayor bienestar. Sin encasillar a las personas mayores solamente en el plano biológico, también es importante considerar las otras esferas como la psico-social-cultural, en la forma de envejecer. Por lo tanto, cuando se pretende potenciar la resiliencia en esta población se entiende que se va a tratar de otorgar estrategias de acción para la superación de las adversidades de su cotidianidad, en el marco del paradigma epistemológico de la psicología positiva, mediante un programa preventivo de intervención en orientación. Esta es una propuesta orientada a la Universidad Popular, desde el Departamento de Desarrollo Personal y Participación Social, que es desarrollada a través de los servicios municipales: Centros Cívicos Municipales, Juntas Vecinales o Centros de Convivencia en la atención de las personas mayores.

Objetivo

Motivado a la actual escasez de programas de intervención en resiliencia dirigidas a esta población, se trazó como objetivo: diseñar un programa en resiliencia con la finalidad de favorecer factores resilientes en las personas mayores.

Método

Los métodos de estudio llevados a cabo fueron de los tipos: proyectivo y descriptivo. A través de un diseño documental y de varias entrevistas a trabajadores de centros y residencias para personas mayores, de expertos en resiliencia y de la orientación educativa, se realizó la propuesta del programa.

Resultados

A continuación, fue valorado por un grupo de expertos; se analizó el acuerdo entre jueces obteniéndose un índice Kappa de 0.67 (buena concordancia). Se atendieron a algunas sugerencias para perfeccionar el programa en resiliencia.

Conclusiones

El diseño del programa en resiliencia está centrado en la persona, en reconocer sus potencialidades, recursos y fortalezas, así como también sus altibajos en la búsqueda de su propia integridad. En este sentido, la resiliencia en las personas mayores podría entenderse como la fortaleza que se desea dinamizar, así como la capacidad para recuperarse de las circunstancias adversas y adaptarse a los efectos de la misma. Asimismo, busca fortalecer o adquirir recursos personales en los mayores para que ante situaciones similares puedan afrontarlos de manera satisfactoria.

Palabras clave

Resiliencia, factores resilientes, programa, personas mayores.

Proposal of a Counseling Program in Resilience for Seniors

Introduction

At the present time, it can be considered an achievement to attain the prolongation of life expectancy, together with greater well-being. Without pigeonholing the elderly only on the biological level, it is also important to consider the other spheres as the psycho-social-cultural, in the way of aging. Therefore, when it is tried to harness the resilience in this population it is understood that it is going to try to grant strategies of action for the overcoming of the adversities of its daily life, in the frame of the epistemological paradigm of the positive psychology, by means of a preventive program of intervention in orientation. This is a proposal oriented to the Popular University, from the Department of Personal Development and Social Participation, which is developed through the municipal services: Municipal Civic Centers, Neighborhood Boards or Centers of Coexistence in the care of the elderly.

Objectives

Motivated by the current shortage of resilience intervention programs aimed at this population, the objective was to design a resilience program with the purpose of favoring resilient factors in the elderly.

Method

The study methods performed were of projective and descriptive types. Through a documentary design and several interviews with workers in centers and residences for the elderly, experts in resilience and educational guidance, the program proposal was made.

Results

Then, it was assessed by a group of experts; the agreement between judges was analyzed, obtaining a Kappa index of 0.67 (good agreement). There were some suggestions to improve the resilience program.

Conclusions

The design of the program in resilience is centered on the person; in recognizing his/her potential, resources and strengths, as well as his/her ups and downs in the search for his/her own integrity. In this sense, resilience in older people could be understood as the strength to be invigorated, as well as the ability to recover from adverse circumstances and adapt to the effects of it. Likewise, it seeks to strengthen or acquire personal resources so that in similar situations seniors can deal with them in a satisfactory manner.

Keywords

Resilience, resilient factors, program, seniors.

Percepción de las emociones básicas en estudiantes de la Universidad a Distancia (UNED) privados de libertad, en Galicia

María Luisa Rodicio-García¹; María Penado Abilleira²; María Josefa Iglesias-Cortizas³; María Paula Ríos de Deus⁴

¹ Universidad de A Coruña; ² Universidad Isabel I; ^{3,4} Universidad de A Coruña

¹ m.rodicio@udc.es; ² mariapenado@gmail.com; ³ majoicor@udc.es; ⁴ paula.rios.dedeus@udc.es

Introducción

El éxito en la vida social y laboral depende, en buena medida, del buen desarrollo de la parte afectiva, emocional. Una cosa y la otra van de la mano a la hora de perseguir una vida plena y consciente. Las personas privadas de libertad afrontan una situación que, teóricamente les tiene que reeducar y ayudar a una posterior reinserción social y laboral; de ahí la necesidad de estudiar su esfera afectiva, emocional, para trabajar en pro de un equilibrio siempre necesario.

Objetivos

- 1º) Identificar el perfil de los estudiantes UNED privados de libertad en Galicia.
- 2º) Analizar cómo perciben las emociones básicas.
- 3º) Analizar las posibles implicaciones de la falta de desarrollo de las mismas, en el entorno penitenciario.

Método

Se ha empleado una metodología cualitativa, con la entrevista estructurada como técnica de recogida de información. La muestra la componen 29 personas que realizan estudios en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), y que cumplen condena en diferentes centros penitenciarios de la Comunidad Autónoma de Galicia; 25 son hombres y 4 mujeres; la media de edad es de 40,38 años ($DT=8,986$), el mínimo 25 y el máximo 61 años.

Los análisis realizados son descriptivos, con recuento de frecuencias y obtención de valores asociando variables.

Resultados

El perfil de estudiante UNED en prisión, es el de un adulto, hombre, de nacionalidad española; etnia paya; soltero; de clase social media; y sin hijos. La formación que realizan en la UNED es: Grado (15), Curso de Acceso (13) y Postgrado, Máster o Doctorado (1).

Saben identificar el desencadenante de sus emociones y, en general, las reconocen mejor en sí mismos que en los otros; si bien, se detecta una gran falta de control de las emociones, lo que les lleva a "meterse en problemas", como reconocen.

Conclusiones

Parece quedar en evidencia la necesidad de trabajar la identificación y reconocimiento de las emociones de los demás, para generar la empatía necesaria para evitar conflictos dentro de la prisión y conseguir el clima necesario para concentrarse en el estudio. El control de las propias emociones se presenta como algo poco desarrollado y que viene a redundar en lo dicho anteriormente.

Palabras clave

Presos, estudiantes, enseñanza superior, emociones.

Perception of the basic emotions in students of the University at Distance (UNED) private of freedom, in Galicia

Introduction

Success in social and work life depends, to a large extent, on the good development of the affective, emotional part. One thing and the other go hand in hand when it comes to pursuing a full and conscious life. People deprived of their liberty face a situation that, theoretically, has to reeducate them and help their subsequent social and labor reintegration; hence the need to study their affective, emotional sphere, to work towards a balance that is always necessary.

Objectives

- 1º) Identify the profile of UNED students deprived of liberty in Galicia.
- 2º) Analyze how they perceive basic emotions.
- 3) Analyze the possible implications of the lack of development of the same, in the prison environment.

Method

A qualitative methodology was used, with the structured interview as a technique for collecting information. The sample is made up of 29 people who are studying at the National University of Distance Education (UNED), and who are serving sentences in different penitentiary centers of the Autonomous Community of Galicia; 25 are men and 4 women; the mean age is 40.38 years (SD = 8.986), the minimum 25 and the maximum 61 years.

The analyzes performed are descriptive, with frequency counting and obtaining values associating variables.

Results

The UNED student profile in prison is that of an adult, male, of Spanish nationality; paya ethnic group; single; of social middle class; and without children. The training they do at the UNED is: Degree (15), Access Course (13) and Postgraduate, Master or Doctorate (1).


They know how to identify the trigger of their emotions and, in general, recognize them better in themselves than in others; although, a great lack of control of the emotions is detected, which leads them to "get into trouble", as they recognize.

Conclusions

The need to work on the identification and recognition of the emotions of others seems to be evident, in order to generate the necessary empathy to avoid conflicts within the prison and to obtain the necessary climate to concentrate on the study. The control of one's own emotions is presented as something that is not very developed and that has a bearing on what was said previously.

Keywords

Prisoners, students, higher education, emotions.



8
PROGRAMAS, MÉTODOS, TIC
Y ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA

8. Programas, métodos, TIC y orientación Universitaria

1. M. Teresa Anguera Argilaga; Pedro Sánchez Algarra
La utilización de mixed methods en la investigación sobre la tutoría
2. Alberto Ciriano; Jorge Bernad
Implantación de un curso no presencial de la materia de informática orientado a alumnos de nueva matriculación en estudios universitarios
3. Elena Ibarz Montaner; Ana María Salinas Baldellou; Eduardo Gil Herrando;
Iván García-Magariño García; Ana María López Torres
Metodología para la implementación del Plan de Orientación Universitario (POU) de la Escuela Universitaria Politécnica de Teruel (EUPTE) en docencia semipresencial
4. María del Pilar Leal Londoño; Aroa Cintas Gómez
El uso de KPI's como herramienta de seguimiento en la atención al alumno
5. Araceli Loste Montoya; Ana Allueva Pinilla; Cristina Acín Tresaco; Rosa Bolea Bailo;
Diego García Gonzalo; Manuel F. Gascón Pérez
Repercusión del espacio web_pou sobre el desarrollo del Plan de Orientación Universitaria en la Facultad de Veterinaria (Unizar)

La utilización de *mixed methods* en la investigación sobre la tutoría

M. Teresa Anguera Argilaga¹; Pedro Sánchez Algarra²

Universidad de Barcelona

¹ tanguera@ub.edu; ² psanchez@ub.edu

Resumen

No se presenta un estudio empírico, sino una propuesta metodológica acerca del empleo de los *mixed methods* en investigación sobre la tutoría.

En los últimos años, diversos autores han estudiado la utilización de metodologías complementarias en Psicología y Educación que son idóneas para la investigación sobre tutorías, y resultan especialmente interesantes en alumnos de Doctorado. La necesidad de avanzar en el desarrollo de diseños de investigación ha contribuido al acercamiento a una integración óptima de las diversas técnicas analíticas propias de las Ciencias Sociales (perspectivas cualitativa vs. cuantitativa), dando lugar al "tercer movimiento metodológico", con el sentido de revolución.

A pesar del enorme potencial de dichos diseños, especialmente en países anglosajones, recientemente se ha incrementado en gran medida la propuesta de nuevos diseños. Los diseños *mixed methods* ofrecen nuevas formas de integración metodológica, y combinan técnicas tanto cualitativas como cuantitativas.

La posibilidad de integrar ambas perspectivas metodológicas en la investigación sobre la tutoría, nos permite contemplar dos aspectos: (1) optimizar la dinámica y estrategias de diferentes aspectos que caracterizan la tutoría (formas de comunicación, diálogo, simetría/asimetría entre las partes, ...), gracias a la complementariedad de los datos, y no solamente en función de su naturaleza (cualitativa o cuantitativa), sino respecto a la naturaleza concurrente y secuencial de los eventos y estados; y (2) análisis de la eficacia y calidad de los diferentes tipos de patrones que se detectan en áreas específicas de la investigación sobre tutoría.

Los elementos cualitativos y cuantitativos se pueden integrar y complementar mediante esta perspectiva *mixed methods*, que algunos autores conocen como metodología interpretativa. El proceso implica la recogida, análisis y complementación de diferentes tipos de elementos (datos, resultados iniciales, ...) en el mismo estudio. Algunos autores denominan a este fenómeno emergente como una "revolución silenciosa". El concepto de "mixed' methods" no solo se refiere a la recogida de diferentes tipos de datos acerca de la misma conducta o episodio, sino también a la combinación de una lógica inductiva con otra deductiva. Además, el "mixing" se aplica a todo el proceso de investigación, como la delimitación del problema, recogida de datos, análisis de datos, interpretación de los resultados, e informe final

En este trabajo presentamos una taxonomía de los *mixed designs*, en este marco de la complementariedad metodológica en la investigación sobre la tutoría, especialmente en estudiantes de Doctorado, al hacerse más patente la comunicación entre tutor y alumno.

Palabras clave

Complementariedad metodológica, integración, tutoría.

The use of mixed methods in research on tutoring

Abstract

An empirical study is not presented, but rather a methodological proposal about the use of mixed methods in research on tutoring.

In recent years, several authors have studied the use of complementary methodologies in Psychology and Education that are suitable for research on tutoring, and are especially interesting in Doctoral students. The need to advance in the development of research designs has contributed to the approach of an optimal integration of the various analytical techniques of Social Sciences (qualitative vs. quantitative perspectives), giving rise to the "third methodological movement", with the sense of revolution.

Despite the enormous potential of such designs, especially in Anglo-Saxon countries, the proposal for new designs has recently been greatly increased. The mixed methods designs offer new forms of methodological integration, and combine both qualitative and quantitative techniques.

The possibility of integrating both methodological perspectives in research on tutoring allows us to contemplate two aspects: (1) optimizing the dynamics and strategies of different aspects that characterize tutoring (forms of communication, dialogue, symmetry/asymmetry between different parts, ...), thanks to data complementarity, and not only according to its nature (qualitative or quantitative), but also to the concurrent and sequential nature of the events and states; and (2) effectiveness and quality analysis of the different types of patterns that are detected in specific areas of tutoring research.

The qualitative and quantitative elements can be integrated and complemented through this mixed methods perspective, which some authors know as interpretive methodology. The process involves the collection, analysis and complementation of different types of elements (data, initial results, ...) in the same study. Some authors call this emerging phenomenon a 'silent revolution'. The concept of 'mixed methods' refers not only to the collection of different types of data about the same behavior or episode, but also to the combination of an inductive and deductive logic. In addition, the 'mixing' is applied to the whole research process, such as problem delimitation, data collection, data analysis, results interpretation, and final report.

In this work we present a mixed designs taxonomy, within this framework of methodological complementarity in research on tutoring, especially in Doctoral students, as the communication between tutor and student becomes more evident.

Keywords

Methodological complementarity, integration, tutoring.

Implantación de un curso no presencial de la materia de informática orientado a alumnos de nueva matriculación en estudios universitarios

Alberto Ciriano¹; Jorge Bernad²

Universidad de Zaragoza

¹ aciriano@unizar.es; ² jbernad@unizar.es

Introducción

En los últimos tres años se ha realizado en la Universidad de Zaragoza un curso presencial introductorio sobre la materia de Informática orientado a estudiantes que están a punto de comenzar los estudios universitarios (curso 0 de Informática de la Universidad de Zaragoza). Este curso, como otros de similares características que se ofertan, tiene como objetivo trabajar competencias sobre ciertas materias, como informática, matemáticas, química, etc., que durante los estudios preuniversitarios no se suelen trabajar y que serán de ayuda a los alumnos a la hora de abordar sus nuevos estudios universitarios. A partir de esta experiencia, nos planteamos desarrollar un curso no presencial introductorio a la materia de informática que cubra objetivos similares, pero con la característica de que pueda ser realizado on-line por un grupo grande de estudiantes.

Objetivos

Los objetivos de esta comunicación son los siguientes:

- Desarrollo de una herramienta de aprendizaje autónomo.
- Estudio de la influencia del carácter no presencial sobre el diseño del curso.
- Evaluación de los resultados obtenidos en comparación con los del curso presencial.
- Explotar las herramientas de la plataforma Moodle.
- Trabajar en destrezas sobre lógica y razonamiento.
- Presentar conceptos en materia de programación informática.

Método

En la presente comunicación, tras la experiencia en cursos pasados, estudiamos: las carencias en la materia de Informática más importantes que hemos observado en los alumnos preuniversitarios y que se han matriculado en algún Grado de la Escuela de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de Zaragoza, estando relacionadas algunas de ellas con falta de capacidad de abstracción y representación de la información, lógica y razonamiento no trabajados suficientemente, falta considerable en materia de programación de computadores y deficiente capacidad lectora.

Resultados y conclusiones

Desarrollo de un curso 0 online en materia de Informática, y puesta a disposición de todos aquellos estudiantes interesados, especialmente dirigido a aquellos que comienzan sus estudios universitarios en titulaciones de Ingeniería. Una vez que el curso esté operativo se pretende explotar los datos obtenidos mediante el seguimiento de las distintas actividades incluidas en el curso. Dicho curso tendrá cuatro bloques básicos, a saber: bloque de presentación del curso, bloque de razonamiento y lógica, bloque de datos y expresiones y bloque de abstracción de acciones. Por último, se estudiará la conveniencia o no del apoyo de la actividad en acciones de feedback, presenciales o en línea.

Palabras clave

Educación no presencial, cursos preuniversitarios, materia de informática, lógica y razonamiento.

Implementation of a non-presential course of the computer matters oriented to new undergraduate students

Introduction

In the last three years, it has been given in the University of Zaragoza a face-to-face course on the computer matters aimed at students that are about to start their university studies (Computer course 0 from University of Zaragoza). This course, like similar ones that have been offered, are meant to work skills on computer, mathematics, chemistry, etc, that in the high school studies usually are not worked, and that they will be very helpful to handle the university studies. Based on this experience, we plan to develop an on-line course with similar objectives, but intended to large groups of students.

Objectives

The goals of this paper are the following:

- Develop a tool for autonomous learning.
- Study of the influence of the non-face-to-face design of the course
- Evaluation of the results of the on-line course compared with the face-to-face course.
- Exploit the tools on the Moodle platform.
- Work on logic and reasoning skills.
- Introduce concepts on computer programming.

Method

In the present paper, after the experience in last years, we analyse: the more important obstacles about computer matters that we have detected in high-school students that are enrolled in the College of Higher Engineering and Architecture of the University of Zaragoza, namely, lack of abstraction, information representation, logic, reasoning and reading ability.

Results and conclusions

Develop an online zero course on computer matters, and make it available to interest students, specially recommended to all students who begins their university studies in Engineering degrees. Once the course will be available, we will analyse the obtained data with the monitoring tools included in Moodle platform. This course will contain four blocks: introduction, logic and reasoning, data and expressions, and action abstraction. Finally, we will evaluate the convenience or not to support the on-line course with some face-to-face tutorials.

Keywords

Non-face-to-face courses, pre-undergraduate courses, computer matter, logic and reasoning.

Metodología para la implementación del Plan de Orientación Universitario (POU) de la Escuela Universitaria Politécnica de Teruel (EUPT) en docencia semipresencial

Elena Ibarz Montaner¹; Ana María Salinas Baldellou²; Eduardo Gil Herrando³; Iván García-Magariño García⁴; Ana María López Torres⁵

Escuela Universitaria Politécnica de Teruel. Universidad de Zaragoza

¹ eibarz@unizar.es; ² salinas@unizar.es; ³ edugilh@unizar.es; ⁴ ivangmg@unizar.es; ⁵ lopeztor@unizar.es

Introducción

En la Escuela Universitaria Politécnica de Teruel (EUPT) se está trabajando para implantar una de sus titulaciones, actualmente impartida en la modalidad presencial, en un formato de semipresencialidad, con objeto de ampliar la oferta formativa y poder abarcar un mayor número de potenciales alumnos. En este trabajo se desarrolla una metodología para implementar el Plan de Orientación Universitaria (POU) en docencia semipresencial.

Objetivos

El objetivo general consiste en establecer una serie de pautas que permitan, con las herramientas actuales de la Universidad de Zaragoza (UZ), ofrecer a los alumnos de formación semipresencial los mismos servicios y herramientas de orientación que poseen los alumnos que cursan una titulación presencial. Para ello, se plantean una serie de objetivos específicos:

- Establecer un protocolo de actuación para llevar a cabo la orientación universitaria a través de una plataforma virtual.
- Detectar las necesidades específicas de los alumnos de formación virtual.
- Establecer elementos de control para comprobar el éxito/fallo de la metodología de orientación, con objeto de plantear medidas correctoras.

Método

El proceso a seguir para el cumplimiento de los objetivos planteados es el siguiente:

1. Análisis del estado del arte actual.
2. Recopilación de experiencias del POU en docencia presencial, fruto de la participación como tutores presenciales del grupo de autores.
3. Adaptación de los materiales existentes en orientación presencial, obtenidos gracias a la experiencia como tutores presenciales del grupo de autores.
4. Elección de las herramientas: plataforma virtual Moodle, OpenMeeting, aula virtual, etc.
5. Definición de los elementos de control.
6. Puesta en práctica con alumnos reales en docencia a distancia.

Resultados

Como resultados esperados para extender el POU a los alumnos con formación a distancia:

- Se definen pautas de actuación: número de sesiones, herramientas, materiales, etc.
- Se plantean posibles factores de riesgo de fallo del programa de orientación, debido a las necesidades específicas por el tipo de formación, y acciones correctoras.
- Se definen medidas de control del éxito/fallo del POU en docencia semipresencial.

Conclusiones

Se establece una metodología que defina las pautas de actuación que permitan desarrollar las tareas de orientación de estudiantes de formación semipresencial. Además, se realiza un análisis de las particularidades de esta labor orientadora en las modalidades no presenciales. Se espera desarrollar de manera eficiente y personalizada la propuesta de la acción tutorial con los alumnos a distancia.

Palabras clave

Docencia semipresencial, Plan de orientación Universitaria, Metodología para la orientación universitaria virtual.

Methodology for implementing University Orientation Programme (POU) in blended learning in the Polytechnic University School of Teruel (EUPT)

Introduction

Escuela Universitaria Politécnica de Teruel (EUPT) intends to increase its educational offer in order to include a larger number of students. For that purpose, an important work is being made to adapt a face-to-face learning degree to blended learning. This work presents a methodology for implementing University Orientation Programme (POU) in blended learning approach.

Objectives

The main objective is to establish action guidelines to provide the blended learning students with the same orientation services the face-to-face learning students enjoy. Computer teaching support tools available at the University of Zaragoza will be used. To this effect, this work pursues the following several specific aims:

- Establishing an action protocol to carry out university orientation using a virtual platform.
- Identifying blended learning students' special requirements.
- Establishing control elements to check the success or failure of the virtual orientation methodology, allowing the implementation of corrective actions if necessary.

Method

The process by which the proposed objectives will be met is:

1. State-of-the-art analysis.
2. Compilation of the experience of the face-to-face orientation. It is the fruit of the participation of the group of authors as face-to-face tutors.
3. Adaptation of existing materials used in presence-based modality orientation, obtained from the experience of the authors as face-to-face tutors.
4. Choice of virtual tools: virtual platform "Moodle", OpenMeeting, virtual classroom, etc.
5. Definition of control indicators.
6. Implementation with actual distance students.

Results

The following results are expected to implement the University Orientation Programme for distance students:

- Action guidelines are defined concerning number of meetings, computer tools, instructional materials, etc.
- Possible risk factors of the University Orientation Programme in blended learning are evaluated and corrective actions are defined.
- Measurable control indicators are defined to check the success or failure of the virtual orientation methodology.

Conclusions

In this work, a methodology for university orientation of blended learning students has been proposed. A working model to carry out university orientation, using a virtual platform and containing control elements, has been developed. It will be used for tutors and mentors of the EUPT. In addition, an analysis about distinctive features in distance learning orientation has been performed. We hope to develop, in an efficient and customized way, the proposal for orientation action for distance students.

Keywords

Blended learning, University Orientation Programme, Methodology for university e-Learning orientation.

El uso de KPI's como herramienta de seguimiento en la atención al alumno

María del Pilar Leal Londoño¹; Aroa Cintas Gómez²

Escuela Universitaria de Turismo Ostelea, Universitat de Lleida

¹ mleal@ostelea.com; ² aroacintasgomez@gmail.com

Introducción

Los KPI's han sido ampliamente empleados en el contexto empresarial como indicadores de medición cuantitativos para la toma de decisiones. No obstante, en el contexto educativo universitario y de atención al alumno, pueden contribuir al seguimiento sistemático y organizado de la atención a los estudiantes.

La comunicación analiza el empleo de indicadores clave (KPI's) en la actividad diaria de la atención universitaria para programas de Máster y Grado. Así para definir los KPI's se definieron 5 áreas de análisis, que abordan la satisfacción, el seguimiento en la atención, el seguimiento de asistencia, de expediente académico y de calidad del profesorado. Las variables asociadas a los indicadores fueron entre otras: el número de gestiones atendidas vía mail, visitas o teléfono. Esto para el área de atención al estudiante, en tanto que para la el área de seguimiento de asistencia, variables como el número de llamadas semanales fueron tenidas en cuenta. Asimismo, para el área calidad del profesorado, variables como la falta de asistencia injustificada o el número de cambio de sesiones, contribuyeron al establecimiento del indicador correspondiente.

Objetivos

Analizar el empleo de los KPI's en la actividad diaria de la atención universitaria a partir de la implementación de indicadores en programas de Máster y Grado.

Metodología

La información es obtenida a través de un software de gestión académica que permite posteriormente, generar información cuantitativa en formato Excel, sobre la cual se desarrolla el análisis de la información.

Resultados

Se observa que, dentro de las principales razones vinculadas con la gestión y atención del alumno, los temas relacionados con aspectos académicos prevalecen (78 % de los casos) sobre otro tipo de gestiones como pueden ser las relacionadas con otros departamentos (20 %) o con la gestión de quejas (0 %). Del mismo modo, se observa que los cambios de sesiones de profesorado se presentan en el 57 % de los casos, en tanto que variables vinculadas a las faltas injustificadas representan el 0 %, mientras que la asistencia a claustros docentes supera el 52 %.

Conclusiones

La gestión a través de KPI's permite tomar decisiones vinculadas con cambios o ajustes en los horarios de atención al estudiante, o la necesidad de rigurosidad para evitar cambios de sesiones de los docentes, se convierten en elementos importantes para garantizar una correcta calidad de los programas y en general, del centro.

Palabras clave

KPI's, seguimiento, medición, atención al alumno.

The use of KPI's as a monitoring tool in the department of student services

Introduction

KPIs have been widely used in the business context as quantitative measurement indicators for decision making. However, in the university educational context and student attention, can contribute to the systematic and organized monitoring of student care

The paper analyzes the use of key indicators (KPIs) in the daily activity of student service for Master and Degree programs. Thus, to define the KPIs, 5 areas of analysis were defined, which address satisfaction, follow-up of attendance, academic record and teacher quality. The variables associated with the indicators were, among others: the number of procedures handled via mail, visits or telephone. This for the student service area, while for the attendance tracking area, variables such as the number of weekly calls were taken into account. Likewise, for the area of teacher quality, variables such as the lack of unjustified attendance or the number of sessions changed, contributed to the establishment of the corresponding indicator.

Objectives

Analyze the use of KPIs in the daily activity of university care based on the implementation of indicators in Master and Degree programs.

Methodology

The information is obtained through an academic management software that allows subsequently, generate quantitative information in Excel format, on which the analysis of the information is developed.

Results

It is observed that, within the main reasons linked to the management and attention of the student, the topics related to academic aspects prevail (78 % of cases) on other types of management such as those related to other departments (20 %) or with the management of complaints (0 %). In the same way, it is observed that the changes of faculty sessions are presented in 57 % of the cases, while variables related to the unjustified absences represent 0 %, while the attendance to teaching faculties exceeds 52 %.

Conclusions

The management through KPIs allows to make decisions related to changes or adjustments in the hours of attention to the student, or the need of rigor to avoid changes of sessions of the teachers, they become important elements to guarantee a correct quality of the programs and in general, from the center.

Keywords

KPI's, Follow-up, measurement, student service.

Repercusión del espacio web_POU sobre el desarrollo del Plan de Orientación Universitaria en la Facultad de Veterinaria (Unizar)

Araceli Loste Montoya¹; Ana Allueva Pinilla²; Cristina Acín Tresaco³; Rosa Bolea Bailo⁴; Diego García Gonzalo⁵; Manuel F. Gascón Pérez⁶

Facultad de Veterinaria, Universidad de Zaragoza

¹ aloste@unizar.es; ² allueva@unizar.es; ³ crisacin@unizar.es; ⁴ rbolea@unizar.es; ⁵ dgarcia@unizar.es;

⁶ manuelgp@unizar.es

Introducción

La necesidad de tener un punto de encuentro para todos los actores implicados en el Plan de Orientación Universitaria (POU) en los Grados en Veterinaria (VET) y Ciencia y Tecnología de los Alimentos (CTA), en la Facultad de Veterinaria (Universidad de Zaragoza), nos llevó a crear en el curso 2016-2017 un espacio web específico para el POU.

(<https://veterinaria.unizar.es/estudiantes/tutorizacion-estudiantes>).

Objetivos

El objetivo es evaluar la repercusión que ha tenido la creación del espacio POU sobre el desarrollo de este plan de orientación en nuestro Centro.

Método

Para ello se ha contado con la opinión de tutores, mentores y estudiantes. Se ha elaborado una encuesta en la que se recogen aspectos generales sobre la página web, utilidad de la información incluida, usabilidad y accesibilidad. La encuesta se ha realizado online utilizando una escala Likert de 5 puntos en la mayoría de las preguntas.

Resultados

Se han recibido un total de 103 cuestionarios, de los cuales 93 han sido contestados. Sobre los contestados, 13 (7 VET, 6 CTA) eran de tutores (87 %), 8 (2 VET, 6 CTA) de mentores (100 %) y 61 (43 VET, 18 CTA) de estudiantes (7 %). Los tres grupos consideran que la web POU es intuitiva, de fácil acceso y que ayuda a identificar y comprender los objetivos del POU. Sin embargo, sólo el 41 % de los mentores y el 61 % de los estudiantes, cree que la web estimula la participación de los alumnos en el POU, frente al 80 % de los tutores. La valoración global sobre los contenidos incluidos es buena, siendo el recurso más utilizado el que recoge la información general del POU. Los tutores destacan el uso de la guía y materiales específicos para ellos, los mentores el calendario POU y listados de grupos y los estudiantes la información específica sobre el binomio tutor-mentor. El 100 % de los tutores y el 83 % de los mentores consideran que la información recogida en la web les ha facilitado el desarrollo de su tarea en el POU. El 56 % accede a la web desde la página de inicio de la Facultad y el 21 % directamente. A todos los tutores y mentores y al 85 % de los estudiantes les han resultado de utilidad los contenidos.

Conclusiones

Podemos concluir diciendo que el espacio web POU de la facultad de Veterinaria incluye contenidos de utilidad para los estudiantes y la información demandada por los tutores y mentores, facilitándoles el desarrollo de su tarea en el POU.

Palabras clave

Plan de Orientación Universitaria, POU, Veterinaria, CTA, WEB.

Impact of the web_POU site on the development of the University Orientation Plan at the Veterinary Faculty (Unizar)

Introduction

The need to have a meeting point for all the actors involved in the University Orientation Plan (POU) in the Degrees of Veterinary Medicine (VET) and Food Science and Technology (CTA), in the Veterinary Faculty (University of Zaragoza), led us to create a specific web site for the POU in the 2016-2017 academic year. (<https://veterinaria.unizar.es/estudiantes/tutorizacion-estudiantes>).

Objectives

The objective is to evaluate the impact that the creation of the POU site has had on the development of this orientation plan in our Center.

Method

To this end, we have counted on the opinion of tutors, mentors and students. A survey has been prepared in which general aspects of the website, usefulness of the information included, usability and accessibility are gathered. The survey was conducted online using a Likert scale of 5 points in most of the questions.

Results

A total of 103 questionnaires have been received, of which 93 have been answered. On the answered questionnaires, 13 (7 VET, 6 CTA) were tutors (87 %), 8 (2 VET, 6 CTA) mentors (100 %) and 61 (43 VET, 18 CTA) students (7 %). The three groups consider that the POU web is intuitive, easily accessible and that it helps to identify and understand the objectives of the POU. However, only 41 % of the mentors and 61 % of the students believe that the web encourages the participation of students in the POU, compared to 80 % of the tutors. The global assessment of the contents included is good, being the most used resource the one that collects the general information of the POUZ. The tutors highlight the use of the guide and specific materials for them, the mentors the POU calendar and the academic group lists and the students, the specific information on the tutor-mentor binomial. 100 % of the tutors and 83 % of the mentors consider that the information collected on the web has facilitated the development of their task in the POU. 56 % access the web from the home page of the Faculty and 21 % directly. All the tutors and mentors and 85 % of the students have found the contents useful.

Conclusions

We can conclude that the POU web space of the Veterinary faculty include useful contents for the students and the information demanded by the tutors and mentors, facilitating the development of their task in the POU.

Keywords

University Orientation Plan, POU, Veterinary, CTA, WEB.

The background features a series of overlapping squares in shades of gray and dark blue, arranged in a grid-like pattern. A faint, light blue compass rose is visible in the upper right quadrant, with the letter 'N' indicating North.

9

**ANÁLISIS DEL ABANDONO Y DE
LA ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA**

9. Análisis del abandono y de la orientación Universitaria

1. Yasmina Álvarez Menéndez; Juan González Fernández
Acción tutorial en el Grado en Maestro en Educación Primaria
2. Karla Coss Fonseca; Susana Pérez Chávez; Gerardo Ramírez Vallejo; Daniela Ramos García; Xavier Reyes Rupit; Miguel Soriano López; Esteban Suárez Suárez; Laura Velázquez Peña
Rescate de estudiantes en abandono escolar en una Institución de Educación Superior Tecnológica Pública en Irapuato, México
3. María Carolina Gil Gamez; Cesar Hernandez Garcia
Programa de asesoría como medida de intervención académica ante los índices de expulsión por especial
4. Azucena Lozano Roy; Nieves Moyano Muñoz; Ester Ayllón Negrillo; Alejandro Quintas Hijós
Re-orientando la orientación universitaria "antes, durante y después"
5. Paula Natalia Mejía Pérez; Luis Fernando Vélez Jaramillo; Cecilia María Martínez Delgado
Experiencia para la superación del rezago académico y la deserción. Programa de tutoría académica en la Facultad de Odontología de la Universidad CES (Medellín, Colombia)
6. Leticia Judith Sandoval Flores
La investigación-acción para determinar áreas de oportunidad en la tutoría universitaria

Acción tutorial en el Grado en Maestro en Educación Primaria

Yasmina Álvarez Menéndez¹; Juan González Fernández²

Facultad Padre Ossó (Centro adscrito a la Universidad de Oviedo)

¹ yasmina@facultadpadreoso.es; ² juan@facultadpadreoso.es

Introducción

En el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior resulta evidente considerar la tutoría universitaria como un proceso que trasciende lo meramente utilitario, entendida como una simple orientación en el itinerario formativo del alumnado, para erigirse en un pilar estratégico y fundamental de ayuda, acompañamiento y apoyo, que va cambiando a lo largo de los años que los estudiantes pasan en los centros. Así, en nuestra Facultad, se ha implementado un Plan de Acción Tutorial, cuyas acciones pretenden adaptarse a las necesidades de los alumnos en los diferentes cursos.

Objetivos

En este sentido, el objetivo principal de este estudio es identificar, desde la perspectiva del alumnado, si el papel del tutor va variando a lo largo de los cuatro años de permanencia en el Grado en Maestro en Educación Primaria. Partiendo de esta hipótesis los autores pretenden valorar en qué sentido y en qué dirección se dirige este cambio.

Método

Para ello hemos analizado la información que los alumnos han suministrado a través de las encuestas que han respondido de 1º a 4º entre los cursos académicos 2014-2018 (21, 22, 20 y 14 encuestas respectivamente). Estas encuestas forman parte del Programa de Acción Tutorial y son cumplimentadas por parte del alumnado en distintos momentos de su proceso de formación.

Resultados

Los resultados obtenidos indican que los alumnos valoran de manera muy positiva el papel del tutor en las diferentes funciones que estos van implementando y que van desde el apoyo a la integración inicial del estudiante en una institución muy diferente a la de origen (Colegios, Institutos, etc.) a una orientación y acompañamiento que implica un desarrollo curricular y una preparación profesional. Concretamente, resultan especialmente valoradas las acciones de acogida de 1º (8,8 sobre 10) y las de orientación profesional de 4º (8,7 sobre 10).

Conclusiones

Como conclusiones nos parece importante resaltar que el alumnado va variando su percepción de la acción tutorial desde una visión meramente orientadora a otra más compleja en la que priman aspectos relacionados con la inserción laboral. También resulta importante concluir, en este sentido, que las competencias que los estudiantes reclaman de los tutores son diferentes en los cuatro cursos.

Palabras clave

Acción tutorial, orientación, maestro.

Tutorial action in the Degree in Primary Education Teaching

Introduction

In the context of the European Higher Education Area is clear to consider the University tutoring as a process which goes beyond the purely utilitarian, understood as a simple orientation in the learning process of students, to become a strategic and basic pillar of help and support, which progresses in the course of the years students spend in the centres. Thus, in our faculty, we implemented a Tutorial Action Program, whose actions are intended to adapt to the needs of students in different courses.

Objectives

In this sense, the main objective of this study is to identify, from the perspective of students, if the tutor's role varies throughout the four years of stay in the Degree in Primary Education Teaching. From this premise the authors intend to assess what meaning and which direction this change heads for.

Method

To do this, we have analysed the information provided by students from 1st to 4th year through surveys carried out between the academic years 2014-2018 (20, 21, 22 and 14 surveys respectively). These surveys are part of the Tutorial Action Program and are filled out by students at different stages of their process of formation.

Results

Our results indicate that students judge the role of the tutor in the various functions that they implement, ranging from the support to the initial integration student in an institution that is very different to the original (Private Schools, High Schools, etc.) to an orientation and accompaniment that involves curriculum development and professional preparation, to be positive. Specifically, they are especially valued the host-driven actions of first year, (8,8 over 10) and the one of professional guidance of fourth year (8,7 over 10).

Conclusions

As conclusions, we consider that it is important to highlight that students vary the perception of tutorial action from a merely guiding view to a more complex one, which emphasizes aspects of employability. In that sense, it is also important to conclude that the competences which students request from their tutors are different in the four courses, as well.

Keywords

Tutorial action, orientation, teacher.

Rescate de estudiantes en abandono escolar en una Institución de Educación Superior Tecnológica Pública en Irapuato, México

Karla Coss Fonseca¹; Susana Pérez Chávez²; Gerardo Ramírez Vallejo³; Daniela Ramos García⁴; Xavier Reyes Rupit⁵; Miguel Soriano López⁶; Esteban Suárez Suárez⁷; Laura Velázquez Peña⁸

Instituto Tecnológico Superior de Irapuato

¹ karla.coss19@gmail.com; ² sp701719@gmail.com; ³ gerardormz1113@gmail.com; ⁴ dannyrgui@gmail.com;

⁵ xavi.reyesrupit@gmail.com; ⁶ sorianomiguel_1997@outlook.com; ⁷ exteban74@gmail.com; ⁸ paola19vela@gmail.com

Introducción

La deserción escolar es el abandono voluntario de las actividades escolares por situaciones personales, sociales y/o académicas. En el Instituto Tecnológico Superior de Irapuato (ITESI) el fenómeno ha tenido un incremento importante que se traducen en bajas definitivas tramitadas formalmente y las que se generan por acumulación de dos años consecutivos sin inscribirse.

Objetivos

El objetivo del presente trabajo es identificar los motivos de abandono de los estudiantes de las cohortes 2015 y 2016 con estatus de baja temporal en el Instituto para generar estrategias de apoyo para su reinserción en sus Programas Educativos.

Método

Se trabajó con estudiantes de todas las carreras del campus central del ITESI con estatus de baja temporal y sin inscripción en tres semestres consecutivos. Para la identificación de los estudiantes se tomó listado generado del Sistema de Control escolar, localizándolos mediante llamada telefónica o redes sociales. Bajo la responsabilidad del Programa de Tutorías, se les aplicó entrevista semiestructurada por tutores pares, donde se revisaba el tiempo sin inscribirse, motivo de abandono, la situación actual del estudiante y su deseo de terminar sus estudios. Posteriormente, para los estudiantes que aceptan continuar sus estudios se realizaba un análisis de la trayectoria escolar del estudiante para ofrecer una alternativa para continuar sus estudios en las modalidades: presencial, virtual o nocturna (para personas que trabajan) y/o derivación a otros servicios como becas, atención psicopedagógica, entre otros.

Resultados

El cambio de escuela, la preferencia vocacional y lo económico fueron los principales motivos de abandono de las generaciones revisadas (cerca del 75 % de los entrevistados). Ante los cambios de escuela y la inserción en otras carreras o programas educativos por cuestiones vocacionales sólo se ratificó el retiro del estudiante. El porcentaje de estudiantes rescatados fue menor al 10 %, teniendo como estrategias abordadas la inserción en modalidades flexibles como la nocturna o virtual y la atención psicopedagógica.

Conclusiones

Se concluye que los motivos de abandono son de carácter personal y económico para la mayoría de los casos. En el caso revisado, los estudiantes tenían definido continuar en otros espacios educativos y en algunos casos en programas diferentes a la ingeniería. El nivel de rescate es mínimo, lo que implica la necesidad de realizar acciones más tempranas para abordar la situación y retroalimentar los mecanismos de ingreso para abordar las situaciones vocacionales.

Palabras clave

Deserción, tutoría, flexibilidad, tutoría par.

Rescue of students in school abandonment in an Institution of Public and Technological Higher Education in Irapuato, Mexico

Introduction

School dropout is the voluntary abandonment of school activities due to personal, social and/or academic reasons. At the Instituto Tecnológico Superior de Irapuato (ITESI) this phenomenon has had an important increase that translates into permanent abandonment formally requested that are generated by accumulation in two consecutive years without enrollment.

Objectives

The following document pretends to identify the causes of student's school abandonment for the cohorts of 2015 and 2016 in a status of temporary leave within the institute to generate support strategies for their reinsertions in their programs of studies.

Method

This was developed by working with students from all the majors in the main campus of ITESI with a current status of temporary leave without an enrollment in three consecutive months. In order to identify such students, a general list of records was provided from the department of student records to locate them through phone calls or social media. A semi-structured interview was conducted under the supervision of the Tutoring Program and through conduct of a mentoring pair, in which they revised the time elapsed with no enrollment, causes of abandonment, the actual situation of the students and their desire to finish their studies.

Thereafter, for those students willing to continue studying, an analysis of the student's school path was conducted to offer an alternative to continue their studies in different programs such as: regular or virtual clases, night school (for working students) and/or another service such as scholarships, psychopedagogical attention, among others.

Results

The main reasons for school abandonment in the generations reviewed were a change of school, giving preference to other careers and economic reasons (close to 75 % of the interviewees). For the change of school and the insertion in other careers or study programs due to future line of work only the abandonment was ratified. Less than 10 % of students were rescued, having as strategies to use the insertion in more flexible programs such as night school, virtual programs and psychopedagogical attention.

Conclusions

It was concluded that the causes for school abandonment were of personal and economic nature in most of the cases. In the cases that were reviewed, the students had decided to continue in other educational institutions and in some cases in different engineering programs. The level of rescue is minimum which implies the need for earlier actions in order to address the situation and provide feedback to the admissions processes to address the vocational situations.

Keywords

School abandonment, tutoring, flexibility, mentoring pair.

Programa de asesoría como medida de intervención académica ante los índices de expulsión por especial

Maria Carolina Gil Gamez¹; Cesar Hernandez Garcia²

Instituto Tecnológico Superior de Irapuato

¹ carolinagamez97@gmail.com; ² ch2658427@gmail.com

Introducción

La tutoría par como estrategia para el reforzamiento académico y abordaje de la deserción en una institución de educación superior tecnológica pública en Irapuato, México.

Objetivos

El Programa de Tutorías tiene como objetivo el coadyuvar en la formación integral de los estudiantes, que se realiza mediante un acompañamiento personal y académico que apoye en la adquisición de los aprendizajes definidos en los Programas de Estudio.

Método

Una de las modalidades de la tutoría es la par, en la que estudiantes de semestres avanzados refuerzan los aprendizajes y se realizan acompañamiento con la finalidad de apoyar la retención y la eficiencia terminal. De acuerdo a lo expuesto, el propósito del presente trabajo es identificar el impacto de la tutoría de pares en los indicadores de deserción en estudiantes que cursan especial (asignatura en última oportunidad) en las carreras cursadas.

Se abordaron los estudiantes en especial 2013 al 2017 de una institución de educación superior tecnológica pública en Irapuato, México. La detección se realizó mediante reporte de servicios escolares, para posteriormente asignar un tutor par entrenado en micro-enseñanza y acompañamiento tutorial.

Se brindaron sesiones semanales de una hora de trabajo con cada estudiante asignado para revisar contenidos temáticos de dificultad y escucha y orientación para elementos externos. Se apoyó con vinculación familiar y seguimiento telefónico a estudiantes con ausencia a clase.

En cada periodo se registraba el índice de deserción de los estudiantes en especial, que implicaba su baja definitiva de la institución por haber agotado sus oportunidades, de manera institucional y por carrera. Al finalizar se comparaban y establecían los avances del indicador.

Resultados

Se reporta que en los cuatro años de revisión se ha disminuido en más de diez puntos porcentuales el índice de deserción por no acreditar especiales a nivel institucional, manteniéndose la tendencia por carrera.

Conclusiones

Se concluye que la tutoría de pares en un abordaje de apoyo a los contenidos temáticos y acompañamiento refuerza la retención y la continuidad de los estudios en los programas educativos.

Palabras clave

Tutoría pares, acompañamiento, asesoría, deserción.

Advisory program as a measure of academic intervention before expulsion indicators by special

Introduction

The peer tutoring program as a strategy to academic reinforcement and an approach to school dropout in an educational institution in Irapuato, Mexico.

Objectives

The tutoring program seeks to help provide a comprehensive education to students, and this takes place through an individual and academic student follow up, which support the academic the learning objectives defined in the academic programs.

Method

A particular kind of tutoring session is what we identified as peer tutoring in which a more advance student help less advanced student reinforce the learning objectives with the intention of preventing these students from dropping out. Base on this, the purpose of this report is to identify if the impact of peer tutoring helps decreasing the dropping out of students who are retaking subjects.

Students retaking subjects from 2013 to 2017 took part in this study. Through an analysis of their academic performance, these student were assigned a peer tutor to help them develop useful learning strategies. There were one-hour weekly peer sessions in which they covered the topics that presented the most difficulty to these students in their respective subjects. Also, parents were informed about these peer sessions so that they were informed about the situations.

Results

Periodically, we recorded the rate of drop out of students as to control our records. It was found that in the last four years, the dropout rate due to not passing subject has decreased 10 percent.

Conclusions

We concluded that peer tutoring is a strategy we can use to help students reinforce the content knowledge of their subjects, and strengthen the academic programs in this institution.

Keywords

Peer tutorial, accompaniment, advisory, drop out.

Re-orientando la orientación universitaria “antes, durante y después”

Azucena Lozano Roy¹; Nieves Moyano Muñoz²; Ester Ayllón Negrillo³; Alejandro Quintas Hijós⁴

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

¹ azlozano@unizar.es; ² nmoyano@unizar.es; ³ eayllon@unizar.es; ⁴ quintas@unizar.es

Introducción

La orientación universitaria debe ser una constante que da comienzo desde antes de que el estudiante inicie su primer curso en la universidad. Si bien, en ocasiones no existen mecanismos específicos para garantizar la orientación continua antes, durante y después de los estudios universitarios.

Objetivos

Examinar la orientación e información que han recibido los estudiantes de Magisterio de Educación Infantil y Primaria antes, durante, y después de sus estudios de Grado.

Método

Se evaluó una muestra de 122 estudiantes de Magisterio de Educación Infantil y Primaria y estudios de Master. Se realizó una encuesta online con preguntas cerradas (con opciones de respuesta de 1 a 5, indicando 1 = ninguna, 5 = muy buena), preguntas dicotómicas (sí/no) y preguntas abiertas.

Resultados

Ante la pregunta de si “¿has recibido información “antes” de estudiar el Grado?”, y si “¿has recibido información “durante” los estudios de Grado”, en general las puntuaciones del alumnado se ubican en torno a la media teórica de la escala planteada (1-5), siendo $M=2,71$ ($DT=1,06$) para “antes” y $M=2,93$ ($DT=0,99$), siendo estas diferencias estadísticamente significativas ($F_{(1,120)} = 4,99$; $p = 0,027$; $\eta^2=0,040$) indicando que “durante” los estudios de Grado indican tener mayor información que “antes”. Si bien, ante ¿has recibido orientación sobre las alternativas tras sus estudios de Grado?, sólo el 28.1 % del alumnado en último año de estudios indica que “sí”, y sólo el 13 % indica haber acudido a la Jornada de Orientación que se realiza anualmente en la Facultad. En cuanto a su conocimiento sobre el POUZ, sólo el 33.6 % indica que lo conoce.

Al valorar la información obtenida sobre cómo mejoraría la orientación “antes”, el alumnado señala las siguientes necesidades: mayor información sobre trámites administrativos (inscripciones, matriculas, etc...), sobre el funcionamiento interno del Grado (créditos, asignaturas, opciones de programas de movilidad), escuchar a estudiantes de años anteriores y profesionales en ejercicio. En cuanto a qué debe mejorar “durante”, se indica: mayor profundidad de la información, antelación, conocer planes de movilidad, sistema de becas (colaboración en estudios de investigación, participación en proyectos). Finalmente, en cuanto a cómo mejorar la orientación “después” se señala: más charlas y entrevistas con exalumnos, contar con un catálogo de ámbitos profesionales actualizado y recibir información antes de 4º curso.

Conclusiones

Resulta necesario re-orientar la orientación, considerando las necesidades de los estudiantes “antes”, “durante” y “después”, ya que según la etapa, sus necesidades son específicas.

Palabras clave

Orientación universitaria, Magisterio, necesidades, mejoras.

Changing university guidance “before, during and after”

Introduction

University guidance should be constant, beginning even before the first year of degree starts. Sometimes no specific mechanisms guarantee guidance before, during and after the university degree.

Objectives

To examine the guide and orientation that students from Infant and Primary Education have received before, during and after their Degree.

Method

We evaluated a sample composed by 122 students from Infant and Primary Education and from Master Degree. We carried out an online survey with questions answered in a 5-point Likert scale (from 1 = none to 5 = very good), dichotomous questions (yes/no) and some open questions.

Results

To the question “*has you ever received information “before” starting your Degree?”* and *has you ever received information “during” your Degree?”*, overall, scores were centered around the theoretical mean of the scale (1-5), being $M=2,71$ ($SD=1,06$) for “before” and $M=2,93$ ($SD=0,99$), being these differences statistically significant ($F_{(1,120)} = 4,99$; $p = 0,027$; $\eta^2=0,040$). This results indicates that “during” the Degree students report to have more information than “before”. However, to the question *has you ever received information “after” your Degree?* only 28.1 % of students from the 4th year indicated “yes”, and only 13 % reported to have attended to the Guidance Conference which the Faculty arranges every year. Regarding their knowledge about POUZ—from the Spanish “University Orientation Plan from the University of Zaragoza”—, only 33.6 % indicates they know about it.

Regarding the answers to the question of how guidance should be improved “**before**”, students indicated the following needs: more information about paperwork (i.e., enrollment), about inner functioning (ECTS, subjects, internship programmes), to listen to previous student’s experiences and professional. About how guidance should be improved “**during**” the Degree, students reported: more information in detail and in advance, to better know internship programs, scholarships (collaboration in research and projects). Finally, regarding how to improve “**after**”, students highlighted: more conferences and interviews with previous students, to have an updated catalogue with several professional areas, and receiving information before the last year of Degree.

Conclusions

It is important to change and re-focus university guidance, taking into consideration the needs indicated by students “before”, “during” and “after”, as based on the stage of formation, their needs are specific and may do differ.

Keywords

University guidance, Education, needs, improvements.

Experiencia para la superación del rezago académico y la deserción. Programa de tutoría académica en la Facultad de Odontología de la Universidad CES (Medellín, Colombia)

Paula Natalia Mejía Pérez¹; Luis Fernando Vélez Jaramillo²; Cecilia María Martínez Delgado³

Universidad CES - Colombia

¹pmejia@ces.edu.co; ²lfvelez@ces.edu.co; ³cmartinezd@ces.edu.co

Introducción

La deserción y la permanencia en la educación superior son temas de preocupación en Colombia, así como en varios países de América Latina, por las consecuencias individuales, familiares, sociales y económicas, que se derivan de él. No obstante, en los programas de pregrado en Odontología en el país, es escasa la deserción (no mayor al 4 %) pero la repitencia, y en consecuencia, el rezago académico, derivan en consecuencias importantes para la permanencia eficiente dentro de la Universidad. Por esta razón, la Facultad de Odontología de la Universidad CES, decidió monitorear y diseñar estrategias para intervenir ésta problemática.

Objetivos

1. Fortalecer y estructurar técnicas de estudio mediante la estrategia de tutorías por pares con estrategias lúdicas, a estudiantes de bajo rendimiento académico, que los llevaran a obtener mejores resultados académicos para impactar favorablemente la repitencia.
2. Identificar en los pares, estudiantes que además de tener un alto rendimiento académico, tuviesen interés en formación docente y cualidades para serlo.

Materiales y métodos

El proceso de construcción del programa pasó por varias etapas: Selección de tutores, formación, diseño y elaboración de herramientas metodológicas con ideas lúdicas en las que los docentes apoyaron a los tutores, selección de estudiantes en riesgo y ejecución. Todo el proceso es acompañado de supervisión y evaluación. Al finalizar cada semestre se realizaba evaluación del proceso.

Resultados

Desde el inicio se han realizado 480 sesiones de tutorías, en 7 asignaturas, con 310 participantes, el 83 % de los participantes han quedado retenidos en la institución y se ha logrado una superación del rezago académico del 75 % aproximadamente. El programa de tutorías ha permitido también potencializar actitudes e identificar cualidades en los tutores para trabajar en procesos formativos por eso ellos mismos han participado en la formación de otros tutores, para ir realizando un relevo generacional.

Conclusión

La experiencia ha impactado de manera favorable la repitencia, el rezago y la deserción. La ganancia no ha sido solo en términos académicos, sino en múltiples aspectos personales que se logra con el trabajo entre pares.

Descriptores o Palabras clave

Deserción, Rezago académico, Prácticas académicas, Tutorías por pares, Monitorías.

Experience to overcome academic backwardness and desertion. Academic tutoring program in the Faculty of Dentistry of the CES University (Medellin, Colombia)

Introduction

The desertion and the permanence in the higher education are subjects of concern in Colombia, as well as in several countries of Latin America, for the individual, family, social and economic consequences that derive from it. However, in the undergraduate programs in Dentistry in the country, there is little dropout (no more than 4 %) but the repetition, and consequently, academic lag, result in important consequences for efficient permanence within the University. For this reason, the Faculty of Dentistry of the CES University, decided to monitor and design strategies to intervene this problem

Goals

1. Strengthen and structure study techniques through the strategy of peer tutoring with playful strategies, to students with low academic performance, which will lead them to obtain better academic results to positively impact repeating.
2. Identify in pairs, students who, in addition to having high academic performance, have an interest in teacher training and the qualities to be so.

Materials and methods

The process of construction of the program went through several stages: Selection of tutors, training, design and development of methodological tools with playful ideas in which teachers supported the tutors, selection of students at risk and execution. The whole process is accompanied by supervision and evaluation. At the end of each semester, the process was evaluated.

Results

Since the beginning, 480 tutorial sessions have been carried out, in 7 subjects, with 310 participants, 83 % of the participants have been retained in the institution and an overcoming of the academic backwardness of approximately 75 % has been achieved. The tutoring program has also allowed to potentiate attitudes and identify qualities in the tutors to work in formative processes, which is why they themselves have participated in the training of other tutors, in order to carry out a generational change.

Conclusion

The experience has favorably impacted repetition, lag and desertion. The gain has not been only in academic terms, but in multiple personal aspects that is achieved with work between peers.

Descriptors or Keywords

Dropout, academic lag, academic practices, peer tutoring, monitoring.

La investigación-acción para determinar áreas de oportunidad en la tutoría universitaria

Leticia Judith Sandoval Flores

Universidad Pedagógica Nacional Unidad 113 México

l.sandoval@upn113leon.edu.mx

La tutoría en el nivel universitario en México se define como el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico que apoya al estudiante durante su trayectoria universitaria para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

Ante esta situación, como coordinadora del programa de tutorías institucional de la Universidad Pedagógica Nacional unidad 113; primeramente era necesario identificar cuáles eran las áreas de oportunidad por trabajar en este programa y en específico para los servicios complementarios de tutoría.

La presente propuesta implica utilizar la metodología de la investigación-acción para identificar las necesidades institucionales ya que es una actividad de constante reflexión. Para las estudiantes se realizó una encuesta en colaboración con el Departamento Psicopedagógico utilizando los formularios de google, su aplicación fue a 173 estudiantes de 204, la recogida y sistematización de la información se facilita dado que esta herramienta proporciona de inmediato un archivo con cada respuesta y las gráficas correspondientes. Para las necesidades que los coordinadores de programa y director identificaban se realizó una reunión específica.

Los resultados muestran la necesidad de atender los temas de proyección profesional y la preocupación por el cuidado de la salud principalmente.

En lo que respecta a la salud, la Organización Mundial de la Salud, considera que el autocuidado de la salud permite que las personas tengan un mayor control de su propia salud. Abarca una amplia gama de intervenciones destinadas a beneficiar y proteger la salud y la calidad de vida individuales mediante la prevención y solución de las causas primordiales de los problemas de salud y, no centrándose únicamente en el tratamiento y la curación.

Después se diseñó un plan para la acción programando una jornada de la salud, para su implementación se establecieron vínculos con la Jurisdicción sanitaria correspondiente.

El programa comprendió la atención a los temas de planificación familiar, prevención de violencia, prevención de adicciones, enfermedades de transmisión sexual y un taller de autoexploración de mama. También proporcionaron servicios médicos como examen de exploración de mama, Papanicolaou y atención dental a un costo módico.

Después de implementar la acción, la metodología de la investigación-acción requiere evaluar las acciones, para lo que se realizó una encuesta a tutoradas y tutores y construir una propuesta de mejora.

Palabras clave

Tutoría, investigación-acción, diagnóstico, estrategia.

The research-action to determine areas of opportunity in university tutoring

Mentoring at the university level in Mexico is defined as the accompaniment process of personal and academic type that supports the student during his or her university career to improve academic performance, learning problems, the development of study habits, work, reflection and social coexistence.

Given this situation, as coordinator of the institutional tutorial program of the National Pedagogical University Unit 113; Firstly, it was necessary to identify what were the areas of opportunity to work in this program and specifically for complementary tutoring services.

The present proposal implies using the methodology of research-action to identify institutional needs since it is an activity of constant reflection. For the students, a survey was carried out in collaboration with the Psychopedagogical Department using the google forms, its application was to 173 students out of 204, the collection and systematization of the information is facilitated since this tool immediately provides a file with each answer and the corresponding graphs. For the needs that the program coordinators and director identified, a specific meeting was held.

The results show the need to address the issues of professional projection and mainly the concern for health care.

With regard to health, the World Health Organization considers that self-care of health allows people to have greater control over their own health. It covers a wide range of interventions aimed at benefiting and protecting individual health and quality of life by preventing and solving the root causes of health problems and not focusing solely on


Afterwards, a plan for the action was designed by programming a day of health, for its implementation links were established with the corresponding sanitary jurisdiction.

The program included attention to the topics of family planning, violence prevention, prevention of addictions, sexually transmitted diseases and a breast self-exploration workshop. They also provided medical services such as a breast examination, pap smear and dental care at a modest cost.

After implementing the action, the research-action methodology requires evaluating the actions, for which a survey was conducted to tutors and students to build a proposal for improvement.

Keywords

Tutoring, research-action, diagnosis, strategies, monitoring.



10
OTROS TEMAS
RELACIONADOS CON LA
ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA

10. Otros temas relacionados con la orientación Universitaria

1. Sofía Benito Baz; María Pérez Ahijón; Cristina Dopico Crespo
¿Cómo evalúan los estudiantes el Servicio de Orientación de la Facultad de Psicología de la UCM?
2. Miguel Ángel Cañete-Lairla; Marta Modrego Alarcón; Teresa Fernández Turrado
Pausas de mindfulness: una experiencia en las aulas de "Psicología y Salud Infantil"
3. Enrique Carretero Chamorro; Francisco Javier Salgado Remacha; Ana Isabel Sánchez Cano; Sebastián Jarabo Lallana
Seguimiento del perfil de ingreso y de las competencias adquiridas en los Grados de Física y de Óptica y Optometría
4. David Molero
Inteligencia Emocional Percibida y Satisfacción Vital en estudiantes de los Grados de Educación Infantil y Educación Primaria
5. Esperanza Montalvo Ateaga; Eva M^a Tomás del Río; Carmen Bericat Alastuey; Montserrat Navarrete Lorenzo
La orientación universitaria desde la percepción del alumnado
6. Montserrat Naranjo; María Àngels Colomer; Anna Lluch
25 años de orientación en la Universidad de Barcelona
7. Patricia Paez Manjarrez; Dannia Narey Vega Galván
Diseño de un programa de atención a estudiantes con bajo puntaje en el examen de admisión de ingreso a la Universidad
8. María Luisa Rodicio-García; María Josefa Iglesias-Cortizas; María Penado Abilleira; María Paula Ríos de Deus
El desarrollo de la creatividad e innovación en la Universidad. Una apuesta de futuro
9. Guadalupe Ross; Daniela Soto; Marco Guzmán; María Fernández
Percepción de los padres de familia de jóvenes de bachillerato sobre el proceso de orientación vocacional
10. Annabella Salamanca Villate; Ester Ayllón Negrillo; Fabio García Suescún; Luz Ángela Zorro; José Manuel Nicolau Ibarra
Estudio comparativo de los hábitos de estudio en universitarios de España y Colombia
11. María Vázquez-Granadero; Teresa Padilla-Carmona; Rosario Navarro-Solano
Medidas de apoyo a la formación, orientación y acceso al empleo de estudiantes y graduados en la Universidad de Sevilla
12. José-Tomás Velasco Sánchez
Los cursos cero en las universidades españolas. Estudio de su oferta en las facultades de ciencias y ciencias sociales

¿Cómo evalúan los estudiantes el Servicio de Orientación de la Facultad de Psicología de la UCM?

Sofía Benito Baz¹; María Pérez Ahijón²; Cristina Dopico Crespo³

Servicio de Orientación de la Facultad de Psicología de la Universidad Complutense de Madrid

¹ sofibenit@ucm.es; ² marper09@ucm.es; ³ cdopico@psi.ucm.es

Introducción

Los Servicios de Orientación Universitaria (SOU) son recursos que surgen, principalmente, para atender las demandas de información, apoyo, asesoramiento y orientación del estudiantado universitario. Sin embargo, no se consideran elementos imprescindibles en las instituciones de Educación Superior porque no se ha podido determinar el efecto que tienen las distintas actuaciones que llevan a cabo en el desarrollo académico-profesional del alumnado. Por este motivo, es necesario poder evaluar las distintas acciones que realizan los SOU y comprobar su valor como recursos de apoyo. Un primer paso que se podría dar en esta dirección es conocer la valoración que realizan los usuarios/as de la información recibida en el SOU.

Objetivos

El objetivo de este estudio es comprobar el valor del SOU como recurso de apoyo y determinar la satisfacción por parte de los usuarios.

Método

Los participantes del estudio fueron 162 estudiantes de la Universidad Complutense de Madrid, con una media de edad comprendida entre los 19 y 21 años. La mayoría eran mujeres que estudiaban el grado de Psicología con un nivel socioeconómico medio. La satisfacción de los usuarios/as del SOU se evaluó, en el mes de abril, a través de un cuestionario online tipo Likert de elaboración propia. El cuestionario constaba de 12 ítems, a través de los cuales se valoraron los motivos de consulta, la satisfacción con la respuesta a su consulta y con el trato recibido, entre otros. Asimismo, se incluyó una pregunta abierta para que los estudiantes pudieran expresar la información u otros aspectos que les gustaría que se cubrieran desde el recurso.

Resultados

Los resultados indicaron que un 73,5 % del estudiantado encuestado ha hecho uso del SOU y se muestra bastante satisfecho o muy satisfecho respecto a la respuesta dada a su consulta así como respecto al trato recibido (80,18 % y 89,66 % respectivamente). Asimismo, los datos también revelaron que los usuarios/as solicitan una mayor difusión por parte del Servicio de Orientación, tanto de su labor como de su accesibilidad; más orientación sobre aspectos de elección durante el desarrollo de la carrera académica y sobre aspectos profesionales; y más orientación para la acogida.

Conclusiones

Los datos indican que el alumnado consultado considera útil la labor del Servicio de Orientación de la Facultad de Psicología y se siente satisfecho con la información recibida. Asimismo, los datos arrojados son un síntoma de la efectividad de estos servicios y de la necesidad de su existencia.

Palabras clave

Orientación Universitaria, estudiantes, evaluación, satisfacción, necesidades.

How do students evaluate the Orientation Service of the Psychology Faculty of the UCM?

Introduction

The University Orientation Services (SOU) are resources that arise, mainly, to meet the demands of information, support, advice and orientation of university students. However, there are no essential elements in higher education institutions due to not having been able to determine the effect that the functions they carry out, have on the academic-professional development of the students. For this reason, it is necessary to be able to evaluate the different actions that the SOU makes and check their value as support resources. A first step towards this direction is to know the assessment made by users of the information received in the SOU.

Objectives

The objective of this study is to verify the value of the SOU as a support resource and determine the satisfaction of the users.

Method

The study participants were 162 students from the Complutense University of Madrid, with an average age between 19 and 21 years. The majority were women, belonged to the Psychology degree and had a heterogeneous socioeconomic level. The satisfaction of the users of the SOU was evaluated, in the month of April, through an online Likert self-made questionnaire. The questionnaire consisted of 12 items, through which were evaluated the reasons for consultation, satisfaction with their inquiry and the treatment received, among others. Likewise, an open question was included so that the students could express the information or other aspects that they would like to be covered from the resource.

Results

The results indicated that 73,5 % of the students surveyed had made use of the SOU and that they are quite satisfied or very satisfied with the response received to their consultation as well as the treatment received (80,18 % and 89,66 % respectively). The data also revealed that users request greater diffusion to the Orientation Service, both their work and their accessibility, more guidance on aspects of the election during the development of the academic career and on the professional aspects and more orientation in the welcoming process.

Conclusions

In short, the data indicates that the students consulted consider useful the work of the Orientation Service of the Faculty of Psychology and are satisfied with the information received. Likewise, the data shown is a symptom of the effectiveness of these services and the need for their existence.

Keywords

University Orientation, students, evaluation, satisfaction, needs.

Pausas de mindfulness: una experiencia en las aulas de “Psicología y Salud Infantil”

Miguel Ángel Cañete-Lairla¹; Marta Modrego Alarcón²; Teresa Fernández Turrado³

Universidad de Zaragoza

¹ mcanete@unizar.es; ² unizar.martamodrego@gmail.com; ³ tfertur@unizar.es

Introducción

La investigación reciente revela que los problemas psicológicos son comunes en los estudiantes universitarios, destacando las altas tasas de ansiedad y depresión. En este sentido, la presente experiencia pretende contribuir a aumentar la salud y el bienestar psicológico de los estudiantes de 3º curso de Educación Infantil de la Universidad de Zaragoza, a través de sesiones preventivas de mindfulness, que son incluidas en la asignatura “Psicología y Salud Infantil”. Asimismo, se pretende dotar a los futuros maestros de un listado de recursos de “mindfulness para niños” que pueden ser útiles para desplegar en la práctica profesional.

Objetivos

- Mejorar la salud y el bienestar psicológico de los estudiantes, disminuyendo los niveles de estrés, ansiedad y afecto negativo, y potenciando los estados emocionales positivos.
- Ofrecer a los estudiantes un conjunto de herramientas que puedan ayudarles a introducir mindfulness en las aulas de Educación Infantil.

Método

La metodología didáctica empleada comprendió tres fases. La primera fase consistió en una clase introductoria, en la que se exponían los principales conceptos teóricos de la atención plena. La segunda fase se prolongó a lo largo de todo el cuatrimestre y consistió en sesiones de diez minutos de duración, en las que se llevaron a cabo prácticas formales e informales de mindfulness. Algunas de estas, estaban enmarcadas en la esfera personal (“cómo aprender a practicar mindfulness”), mientras que otras, en la esfera profesional (“cómo enseñar a practicar mindfulness a los futuros alumnos). Finalmente, la tercera fase consistió en la evaluación del proceso por parte de los alumnos y los profesores.

La muestra inicial estuvo compuesta por n=86 estudiantes. El número de respuestas válidas fue de n=78 respuestas de los estudiantes.

Resultados

La evaluación del proceso se llevó a cabo a través de las aportaciones y las reflexiones basadas en la experiencia de los estudiantes y profesores, y a través del diario de registro de prácticas que los primeros habían cumplimentado.

Se encontraron los siguientes resultados:

- Satisfacción de los estudiantes: 84,6 %.
- Aprendizaje de los estudiantes: 100,0 %.
- Utilidad personal manifestada por los estudiantes: 89,7 %.
- Utilidad profesional manifestada por los estudiantes: 79,5 %.
- Sensaciones positivas experimentadas por los estudiantes: 94,9 %.
- Sensaciones negativas experimentadas por los estudiantes: 39,7 %.

Conclusiones

Las sesiones basadas en mindfulness han despertado interés entre los estudiantes, que contemplan los beneficios de la práctica a nivel individual y a nivel profesional. Entendemos que incorporar este enfoque preventivo en una asignatura relacionada con la psicología y la salud es especialmente pertinente.

Palabras clave

Problemas psicológicos, mindfulness, estudiantes universitarios.

Mindful pauses: an experience in the "Infant Psychology and Health" lesson

Introduction

Recent research reveals that psychological problems are common among university students, highlighting anxiety and depression rates. In this sense, the present experience contributes to increase the health and psychological well-being of the students who are in Infant Education Degree, through preventive sessions of full attention, which are included in the subject of "Psychology and Health Childish". Likewise, we pretend to give to the future teachers a list of resources of "mindfulness for children" that can be useful to deploy in professional practice.

Objectives

- To improve the health and psychological well-being of students, reducing levels of stress, anxiety and negative affect and enhancing positive emotional states.
- To offer to the students a set of tools that can be helpful to introduce mindfulness in the classrooms of Early Childhood Education.

Method

The didactic methodology included three phases. The first phase consisted of an introductory lesson, in which the main theoretical concepts of mindfulness were exposed. The second phase lasted throughout the semester and consisted of ten-minute sessions, in which formal and informal mindfulness practices were carried out. Some of these practices were framed in the personal sphere ("how to learn to practice mindfulness"), while other practices, were framed in the professional sphere ("how to teach mindfulness to future students"). Finally, the third phase consisted in the evaluation of the process by the students and the teachers.

The initial sample consisted of $n = 86$ students. The number of valid answers was $n = 78$ student answers.

Results

The evaluation of the process was carried out through the contributions and reflections of the students and teachers. Also, the students had to complete a diary as a tool for reflexive practice. The following results were found:

- *Student satisfaction*: 84.6 %.
- *Student learning*: 100.0 %.
- *Personal utility manifested by students*: 89.7 %.
- *Professional utility manifested by students*: 79.5 %.
- *Positive feelings experienced by students*: 94.9 %.
- *Negative feelings experienced by students*: 39.7 %.

Conclusions

The sessions based on mindfulness have increased the interest of the students, who contemplate the benefits of the practice at an individual and professional level. We considered that the introduction of this preventive approach into a subject related to psychology and health is especially pertinent.

Keywords

Psychological problems, mindfulness, university students.

Seguimiento del perfil de ingreso y de las competencias adquiridas en los Grados de Física y de Óptica y Optometría

Enrique Carretero Chamarro¹; Francisco Javier Salgado Remacha²; Ana Isabel Sánchez Cano³; Sebastián Jarabo Lallana⁴

Departamento de Física Aplicada, Universidad de Zaragoza

¹ ecarre@unizar.es; ² fjsalgando@unizar.es; ³ anaisa@unizar.es; ⁴ sjarabo@unizar.es

Introducción

En los últimos tiempos, el conocimiento del alumno por parte del profesorado ha cobrado una gran importancia. Por eso, resulta vital hacer estudios acerca de ellos para mejorar los canales de información con los alumnos y detectar que estén funcionando correctamente así como analizar las actividades de aprendizaje que puedan ser mejorables.

Objetivos

Este trabajo tiene por objetivo adquirir un mayor conocimiento sobre los alumnos de los Grados en Física y en Óptica y Optometría. Se estudian diversos aspectos de los alumnos: el perfil de ingreso de los alumnos, sus preferencias laborales en un futuro y el nivel de competencias adquiridas.

Método

Para llevar a cabo dicho estudio, se realizaron una serie de encuestas anónimas entre los alumnos de los diferentes cursos (principalmente de primer y último curso de ambos Grados) en las que se les preguntó a los alumnos sobre sus estudios preuniversitarios y el puesto que ocupó el Grado que finalmente están cursando en la solicitud de ingreso en la Universidad. Por otra parte, para evaluar el nivel de competencias adquiridas se les requirió una valoración subjetiva de su nivel de destreza en las diferentes competencias definidas en las memorias de verificación del Grado que estén cursando.

Resultados

Los resultados muestran el claro perfil científico de los alumnos de Física así como su interés por salidas profesionales orientadas hacia la docencia o la investigación. El nivel de destreza en las diferentes competencias se incrementa cada curso, especialmente durante los primeros. Los alumnos del Grado en Óptica y Optometría muestran un perfil de ingreso mixto, mezcla de alumnos que han cursado un bachillerato sanitario-biomédico y alumnos que han cursado un bachillerato científico-tecnológico. La evolución de la percepción subjetiva del nivel de destreza en las diferentes competencias es positiva.

Conclusiones

Así pues, este trabajo provee de información acerca del perfil de ingreso de los alumnos en los Grados en Física y de Óptica y Optometría que permite identificar posibles disfuncionalidades en la información que se les facilita a los alumnos sobre dichos grados en una etapa preuniversitaria. Por otra parte, también permite identificar cuáles son las competencias definidas en las guías docentes de ambos grados en las que los alumnos consideran que tienen un nivel bajo de destreza.

Palabras clave

Perfil de admisión, autoevaluación, competencias.

Monitoring the admission profile and the acquired competencies in the Grades of Physics and Optics/Optometry

Introduction

The knowledge about the students has deserved a high interest in the recent years. Thus, it is very important to analyse them in order to improve the communication channels with the students as well as to evaluate potential improvements in the learning activities.

Objectives

The main goal of this work is to get a better knowledge about the undergraduate students in Physics, as well as in Optics and Optometry. We analyse different aspects, such as the admission profile, their working expectative and the level of the acquired competencies.

Method

In this study, undergraduate students were asked about their pre-grad studies, and the position of their Grade in their studies preference list. On the other side, the level of acquired competencies was evaluated by means of a subjective evaluation, in which each student evaluated their skill level in the competencies that appear in the studies program.

Results

The results show a clear scientific profile in the Physics students, with a patent interest in professional careers oriented to teaching or research. The level of skill for the different competencies is increased along each course, particularly during the first levels. On the other hand, the students in the Optics and Optometry Grade show a mixed admission profile, with students from scientific and biomedical-oriented secondary education. The subjective perception of the skill level in the different competencies is positive.

Conclusions

For summarizing, we present in this work information about the admission profile in the Grades of Physics and Optics/Optometry, allowing detecting problems in the information provided to the students. On the other side, it is also possible to identify the competencies in which the students feel a lack in their formation.

Keywords

Admission profile, self-evaluation, competencies.

Inteligencia Emocional Percibida y Satisfacción Vital en estudiantes de los Grados de Educación Infantil y Educación Primaria

David Molero

Universidad de Jaén

dmolero@ujaen.es

Introducción

La Inteligencia Emocional Percibida y la Satisfacción Vital son aspectos relevantes en la formación inicial de docentes y dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje. Así queda de manifiesto en la literatura especializada, constatando así la importancia de esta temática en todos los niveles educativos, y de manera especial en la formación inicial del profesorado.

Objetivos

Los objetivos que se pretenden conseguir, de manera general, son los siguientes: (1) Conocer las autopercepciones que tienen los futuros docentes sobre la inteligencia emocional y la satisfacción vital, (2) Establecer la existencia de diferencias significativas en las variables consideradas (inteligencia emocional percibida y satisfacción vital) en función de las variables sociodemográficas género, grado, edad y curso.

Método

Nuestro trabajo es de tipo no experimental, combinando los estudios descriptivos y relación. Los participantes son 379 estudiantes de los Grados de Educación Infantil y Educación Primaria, siendo el 28 % hombres y el 72 % mujeres. Como instrumentos de recogida de información se han empleado un cuestionario sociodemográfico, el TMMS-24 para evaluar la inteligencia emocional percibida y el SWLS-R para la satisfacción vital. La participación de los estudiantes ha sido libre y voluntaria, los instrumentos considerados se aplicaron de forma colectiva en sus respectivas aulas de clase, siendo los cuestionarios auto-administrados. Se han calculado estadísticos descriptivos, correlaciones entre los factores de los instrumentos, diversos análisis de diferencias de medias (t Student) y ANOVA, para establecer significatividad en las diferencias en función de las variables sociodemográficas consideradas (género, grado, edad y curso).

Resultados

Hemos encontrado diferencias significativas ($p < .05$) en función del género en satisfacción vital, a favor de las mujeres y en función del curso (a favor de los estudiantes de primer curso) en el factor de la inteligencia emocional atención emocional.

Conclusiones

No hemos encontrado diferencias significativas en función del género, grado, edad y curso, de manera global en inteligencia emocional percibida y en satisfacción vital en los sujetos de la muestra (salvo en alguna dimensión o variable como se ha mencionado). Estos hallazgos son coincidentes con los de otros estudios realizados en contextos similares con los mismos instrumentos empleados. En el futuro será preciso reflexionar sobre la importancia de que el profesorado desarrolle la capacidad de identificar, comprender y regular sus emociones, dada su importancia en el bienestar de los docentes y por tanto de su alumnado.

Palabras clave

Inteligencia emocional, emociones, formación profesorado, satisfacción vital.

Perceived Emotional Intelligence and Vital Satisfaction in students of the Degrees of Pre-school Education and Primary Education

Introduction

The Perceived Emotional Intelligence and The Life Satisfaction are relevant aspects in the initial formation of teachers and within the teaching-learning processes. This is evident in the specialized literature, thereby confirming the importance of this topic in educational levels, and especially in the initial teacher training.

Objectives

The objectives that are intended to be achieved, in general, are the following: (1) Knowing the self-perceptions that future teachers have about emotional intelligence and life satisfaction, (2) Establishing the existence of significant differences in the variables considered (perceived emotional intelligence and life satisfaction) according to the sociodemographic variables gender, grade, age and course.

Method

Our study is non-experimental, combining descriptive studies and relationship. The participants are 379 students of the Degrees of Pre-school Education and Primary Education, being 28 % men and 72 % women. As instruments of information collection, a sociodemographic questionnaire was used, the TMMS-24 to assess the perceived emotional intelligence and the SWLS-R for the life satisfaction. The participation of the students has been free and voluntary. The considered instruments were applied in group in their respective classrooms. The questionnaires are self-administered. We have calculated descriptive statistics, correlations between the factors of the instruments, different analysis of differences of means (*t* Student) and ANOVA, to establish significance in the differences depending on the sociodemographic variables considered (gender, grade, age and grade).

Results

We found significant differences ($p < .05$) in terms of gender in life satisfaction, in favor of women and according to the course (in favor of first-year students) in the factor of emotional intelligence emotional attention.

Conclusions

We have not found significant differences according to gender, grade, age and course, globally in perceived emotional intelligence and in life satisfaction in the subjects of the sample (except in some dimension or variable as mentioned). These findings are consistent with those of other studies conducted in similar contexts with the same instruments used. In the future it will be necessary to reflect in light of the importance that teachers can develop the ability to identify, understand and regulate their emotions, given their importance in the well-being of teachers and therefore of their students.

Keywords

Emotional intelligence, emotions, life satisfaction, teacher training.

La orientación universitaria desde la percepción del alumnado

Esperanza Montalvo Ateaga¹; Eva M^a Tomás del Río²; Carmen Bericat Alastuey³; Montserrat Navarrete Lorenzo⁴

Universidad de Zaragoza. Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

¹ montalvo@unizar.es; ² evatomas@unizar.es; ³ cbericat@unizar.es; ⁴ montsena@unizar.es

Introducción

Los estudiantes que participan en el Programa de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza (POUZ) tienen la oportunidad de valorar anualmente su implementación a través de una encuesta de evaluación. En concreto, se valoran aspectos vinculados al programa en general, a las sesiones y al tutor/a mediante la aplicación de un cuestionario a través del cual se tiene que asignar un valor en una escala de 1 a 5, siendo el 1 equivalente a "muy mala" y 5 "muy buena" a una serie de ítems. Sin duda, el análisis de estos datos puede contribuir a elaborar una radiografía evaluativa de la opinión del alumnado con respecto al POUZ, pero conocer en profundidad qué opinan los estudiantes de la orientación universitaria requiere del planteamiento y diseño de otro tipo de enfoques más aperturistas e intensivos en la aproximación a esta realidad.

Objetivos

A través de este trabajo se pretenden conocer las percepciones del alumnado de los Grados de Trabajo Social y Relaciones Laborales y Recursos Humanos, respecto a la orientación universitaria, así como identificar líneas de mejora en la implementación del POUZ.

Método

Se introduce el método cualitativo, como complemento al abordaje ya implementado desde el propio programa. En concreto, se plantea la realización de dos grupos triangulares, a los que se les aplican los mismos presupuestos epistemológicos y las mismas prescripciones técnicas que a otras técnicas grupales de investigación cualitativa. Los grupos estarán formados por delegados/as de cada uno de los grados.

Resultados

Los resultados obtenidos a partir del análisis de los grupos que se van a realizar al término del curso actual, permitirán identificar qué dimensiones conforman el discurso del alumnado en relación a la orientación universitaria, así como qué interés y utilidad le confieren al programa en el que participan. En este sentido, cabe destacar que los resultados del análisis del discurso de los delegados/as son especialmente relevantes puesto que van a operar como catalizadores de las opiniones de sus respectivos grupos de clase.

Conclusiones

Se confía que esta nueva aproximación arroje un conocimiento complementario y más profundo a los procedimientos de evaluación en curso que se desarrollan en el programa. Además, a partir de las conclusiones del análisis se elaborarán propuestas que contribuyan a mejorar el programa y su visibilización.

Palabras clave

Orientación universitaria, aprendizaje por pares, metodología cualitativa, análisis triangular.

The university guidance from the students' perception

Introduction

Students who participate in the University Orientation Program of the University of Zaragoza (POUZ) have the opportunity to assess their implementation annually through an evaluation survey. Specifically, they consider aspects related to the program in general, to the sessions and to the tutor. Different items are assessed throughout the application of a questionnaire in which a value must be assigned on a scale of 1 to 5, with 1 being equivalent to "very bad" and 5 "very good". Undoubtedly, the analysis of these data contributes to develop an evaluative radiography of the students' opinion related to the POUZ, but to know in depth what the students think about the university orientation program requires the approach and design of another type of wider approaches and deeper in the search for that knowledge.

Objectives

Through this work we intend to know the perceptions of the students of the Degrees of Social Work and Labor Relations and Human Resources, with respect to the university orientation, as well as to identify lines of improvement in the implementation of the POUZ.

Method

The qualitative method is introduced, as a complement to the quantitative approach already implemented from the program itself. Specifically, the creation of two triangular groups is proposed, to which the same epistemological assumptions and the same technical prescriptions are applied as to other group qualitative research techniques. Class representatives from each of the degrees will integrate the groups.

Results

The results obtained from the analysis of the groups, that will be carried out at the end of the current course, will allow identifying which dimensions make up the discourse of the students in relation to the university orientation, as well as what interest and usefulness find in the program in which they participate. In this sense, it is worth noting that the results of the discourse analysis of the representatives are especially relevant since they will operate as catalysts of the opinions of their respective class groups.

Conclusions

It is expected that this new approach will bring a complementary and deeper knowledge to the on going evaluation procedures that are developed in the program. In addition, based on the conclusions of the analysis, proposals that contribute to improving the program and its visibility will be developed

Keywords

High education mentoring, peer-to-peer learning, qualitative methodology, triangular analysis.

25 años de orientación en la Universidad de Barcelona

Montserrat Naranjo¹; María Àngels Colomer²; Anna Lluch³

Universitat de Barcelona

¹ mnaranjo@ub.edu; ² macolomer@ub.edu; ³ alluch@ub.edu

Introducción

Durante el curso 2017/18, la UB ha celebrado el 25 aniversario de orientación universitaria. En el marco de las políticas del Vicerrectorado de Estudiantes, el Servicio de Atención al Estudiante (SAE) diseña y desarrolla acciones de orientación dirigidas a todos los estudiantes. La finalidad es favorecer el éxito académico, disminuir el abandono, asesorar en el diseño de la carrera profesional, ayudar a elaborar el itinerario formativo según el perfil e intereses del estudiante y facilitar la incorporación al mercado laboral o la elección de formación continua.

La orientación universitaria de la UB responde a las directrices de políticas de orientación y acompañamiento de estudiantes, cómo elemento de calidad de las diferentes titulaciones

Objetivos

La presente comunicación tiene 3 objetivos:

- Analizar brevemente la evolución de los modelos de intervención de la orientación en la UB.
- Describir las diferentes acciones que se desarrollan en la actualidad.
- Presentar las recientes innovaciones de las actuaciones orientadoras.

Método

Los programas y servicios de orientación se diseñan a partir de la detección y el análisis de necesidades de los estudiantes según la realidad académica, social y profesional de cada ámbito. Cada actividad realizada es evaluada a través de un cuestionario anónimo donde se recogen el grado de satisfacción y las propuestas de mejora.

Resultado

En los 25 años se ha consolidado la orientación aumentando el número de programas y estudiantes beneficiarios de las acciones de orientación.

Las estrategias de orientación se han diversificado combinando el asesoramiento personalizado, con actividades grupales y formación virtual.

Actualmente, se han incorporado acciones de orientación como criterio de calidad para las acreditaciones en planes de estudios, en planes docentes, en estrategias sincronizadas con los Planes de Acción Tutorial e iniciativas de las facultades.

Conclusiones

La adaptación de las estrategias en orientación en una universidad que acoge a más de 60.000 estudiantes distribuidos en 24 centros pone de manifiesto la capacidad de adecuación a las nuevas metodologías de formación en competencias y orientación en sintonía con los requerimientos de la sociedad y del mercado de trabajo.

Constatamos que la orientación en una universidad tan compleja como es la UB no sería posible sin la estrecha colaboración de todos los agentes. La acción orientadora ha de ser interdisciplinar: estudiantes, profesorado, cuerpo administrativo y orientadores, considerándola como elemento clave de calidad universitaria.

Palabras clave

Orientación universitaria, competencias profesionales, acción tutorial, Calidad.

25 years of orientation at the University of Barcelona

Introduction

During the 2017/18 academic year, the UB celebrated the 25th anniversary of university orientation. Within the framework of the policies of the offices of the Vice-Rector for Students, the Student Support Service (SAE) designs and develops guidance actions aimed at all students. The purpose is to promote academic success and reduce abandonment, to give advice on the design of the student's professional career, to help to develop the training itinerary according to the profile and interests of the student and to facilitate the incorporation into the labor market or the choice of continuing their education.

The university orientation of the UB responds to the guidelines of the policies of orientation and coaching of students, as an element of quality of the different degrees and masters.

Purpose

The present communication has three aims:

- To briefly analyze the evolution of intervention models for orientation at the UB.
- To describe the different actions that are currently being developed.
- To present the recent innovations of the orienting actions.

Methodology

The design of the orientation programs and services is based on the detection and analysis of the students' needs according to the academic, social and professional reality of each one of the study areas. Each activity is evaluated through an anonymous questionnaire where the student's degree of satisfaction and proposals for improvement are collected.

Result

In these 25 years, the orientation at the UB has been consolidated by increasing the number of programs and students benefiting from the orientation actions.

The orientation strategies have been diversified by combining personalized advice with group activities and virtual training.

Currently, that have incorporated guidance actions as a quality criteria for accreditations: in curriculum, in subject teaching plans, in strategies synchronized with the Tutorial Action Plans and in the faculties' specific initiatives.

Conclusions

The adaptation of intervention strategies in orientation at a university that welcomes more than 60,000 students distributed in 16 faculties and 8 affiliated centers located in 5 campuses shows the ability to adapt to new training methodologies in competencies and orientation in tune with the requirements of society and the labor market.

Let it be known that the orientation at a university as complex as the UB would not be possible without the close collaboration, of all the agents involved. The guiding action must be interdisciplinary: students, faculty, administrative staff and expert counselors considering it as a key element of university quality.

Keywords

University orientation, professional skills, tutorial action, teaching / learning.

Diseño de un programa de atención a estudiantes con bajo puntaje en el examen de admisión de ingreso a la Universidad

Patricia Paez Manjarrez¹; Danna Narey Vega Galván²

CETYS Universidad

¹ patricia.paez@cetys.mx; ² dannia.vega@cetys.mx

Introducción

La retención de estudiantes representa un reto para las Instituciones de Educación Superior (IES), mismo que se busca superar a través de acciones enfocadas a que el estudiante alcance los aprendizajes requeridos para permanecer en la institución.

En una Universidad privada del noroeste de México durante el ciclo escolar 2017-2 ingresaron 117 alumnos, de los cuales el 22 % obtuvo un puntaje inferior al mínimo requerido por la institución, por lo que debieron participar el Programa de Apoyo Universitario (PAU), durante su primer semestre de estudios.

En este documento se presentan resultados de retención y aprovechamiento académico al terminar el primer período de formación profesional, de los estudiantes participantes en el PAU.

Objetivos

Diseñar un programa de fortalecimiento académico para favorecer las habilidades académicas de los alumnos de nuevo ingreso con puntaje inferior al mínimo solicitado por la institución.

Método

El estudio utiliza metodología cuantitativa, con un diseño no experimental, transversal de tipo exploratorio. Para el diseño del programa se tomaron en cuenta las siguientes variables: promedio de bachillerato, resultado de examen de ingreso global y escalas del mismo.

El PAU consta de cursos remediales en temáticas como la administración del tiempo, técnicas de estudio, aplicación de herramientas tecnológicas a la educación y estrategias de comunicación oral y escrita, además de actividades de tutorías entre compañeros y seguimiento personalizado.

Resultados

El 92 % de los alumnos que participaron en el programa de fortalecimiento académico se reinscribieron a segundo semestre; se presentaron dos casos de baja (8 %) por razones distintas a las académicas. El 12 % de los alumnos participantes reprobaron una materia durante el primer ciclo de formación.

Conclusiones

Las estrategias implementadas tuvieron un impacto positivo en la retención de estudiantes, logrando que el 92 % se reinscriba al siguiente ciclo escolar. Por otro lado, el estudio sienta las bases para el desarrollo de nuevas estrategias que apoyen el rendimiento académico y la retención de estudiantes durante su primer año de estudios en nivel superior.

Palabras clave

Retención, éxito escolar, orientación, educación superior.

Design of an attention program for students with low score in the entrance examination to enter University

Introduction

Student retention is considered a challenge for Higher Education Institutions (HEI), which is sought to be overcome through actions focused on students acquiring the required learning achievements in order to remain in the institution.

In a private university in northwestern Mexico during the 2017-2 school year, 117 students enrolled, of which 22 % obtained a score below the minimum required by the institution, therefore they were required to participate in the University Support Program (USP), during their first semester of studies.

This document presents results of retention and academic achievement at the end of the first period of professional training, of the students participating in the USP.

Objectives

Design a program of academic reinforcement to encourage the academic abilities of first-year students with a score lower than the minimum requested by the institution.

Method

The study uses quantitative methodology, with a non-experimental, transversal design of exploratory type. For the design of the program the following variables were taken into consideration: high school grade point average, entrance exam and its scales.

The USP consists of remedial courses on topics such as time management, study techniques, application of technological tools to education and oral and written communication strategies, as well as peer tutoring activities and personalized follow-up.

Results

Ninety-two percent of students that participated in the program of academic reinforcement continued with their second semester studies in the following school year, there were two cases of student withdrawal due to different reasons than those related to academic causes. Twelve percent of participating students failed a subject during their first school year.

Conclusions

The implemented strategies have had a positive impact in the retention of students, achieving a 92 % enrollment in the following school year. Moreover, the study lays the foundation for the development of new strategies that support the academic performance and the retention of students during their first year of higher education studies.

Keywords

Student retention, student success, educational counseling, higher education.

El desarrollo de la creatividad e innovación en la Universidad. Una apuesta de futuro

María Luisa Rodicio-García¹; María Josefa Iglesias-Cortizas²; María Penado Abilleira³;
María Paula Ríos de Deus⁴

^{1,2,4} Universidad de A Coruña; ³ Universidad Isabel I, Burgos

¹ m.rodicio@udc.es; ² majoicor@udc.es; ³ mariapenado@gmail.com; ⁴ paula.rios.dedeus@udc.es

Introducción

La creatividad y la innovación son dos competencias clave en el desarrollo de futuros profesionales, a las que la universidad debería dar mayor presencia en sus currículos formativos, a fin de garantizar una mayor y mejor empleabilidad de los jóvenes.

Objetivos

El objetivo general de este trabajo, es aproximarnos al estudio de la creatividad e innovación a partir de diferentes competencias implicadas en las mismas y desde la perspectiva de los estudiantes. Para ello, se proponen los siguientes objetivos específicos:

- 1º) Conocer la opinión de los estudiantes universitarios acerca de su nivel de desarrollo en diferentes competencias implicadas en la creatividad e innovación.
- 2º) Analizar la estructura factorial subyacente que explica la creatividad, desde la percepción de los estudiantes.

Método

Investigación de corte cuantitativo con el cuestionario como instrumento de recogida de información. La muestra participante la forman 965 estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de A Coruña. Para los análisis se aplicó la estadística descriptiva e inferencial (α de Cronbach y ANOVA de un factor), mediante el paquete estadístico SPSS 22.

Resultados

Los estudiantes perciben las competencias ligadas a la creatividad e innovación como muy importantes. Los ítems más valorados son los que recogen una opinión general acerca del tema y los menos valorados son aquellos que los implica a ellos directamente. El test de esfericidad de Bartlett supone la normalidad de las variables y el índice KMO=.804; $p=.000<.05$, resulta adecuado. La solución factorial ofrece dos factores que explican el 47 % de la varianza: uno está formado por los ítems que hablan directamente de la creatividad e innovación, y el otro recoge aspectos más generales.

Conclusiones

El trabajo pone de relieve la necesidad de trabajar estas competencias transversales. A la vista de los factores que se forman, se puede establecer qué competencias genéricas, ligadas a la creatividad a e innovación, es preciso trabajar para potenciar el desarrollo de sujetos creativos e innovadores.

Palabras clave

Competencias, creatividad, innovación, enseñanza superior, desarrollo profesional.

The development of creativity and innovation in the University. A bet for the future

Introduction

Creativity and innovation are two key competences in the development of future professionals, to which the university should give a greater presence in their training curricula, in order to guarantee greater and better employability of young people.

Objectives

The general objective of this work is to approach the study of creativity and innovation from different competences involved in the same and from the perspective of the students. For this purpose, the following specific objectives are proposed:

- 1) To know the opinion of university students about their level of development in different competences involved in creativity and innovation.
- 2) Analyze the underlying factor structure that explains creativity, from the perception of students.

Method

Quantitative research with the questionnaire as an instrument to collect information. The participating sample is made up of 965 students from the Faculty of Educational Sciences of the University of A Coruña. For the analyzes, descriptive and inferential statistics (Cronbach's α and one-way ANOVA) were applied, using the statistical package SPSS 22.

Results

Students perceive the competences linked to creativity and innovation as very important. The most valued items are those that collect a general opinion about the subject and the least valued are those that involve them directly. The Bartlett sphericity test assumes the normality of the variables and the KMO index =.804; $p = .000 < .05$, it is adequate. The factorial solution offers two factors that explain 47 % of the variance: one is formed by the items that speak directly of creativity and innovation, and the other includes more general aspects.

Conclusions

The work highlights the need to work on these transversal competences. In view of the factors that are formed, it can be established what generic competences, linked to creativity and innovation, it is necessary to work to promote the development of creative and innovative subjects.

Keywords

Competencies, creativity, innovation, higher education, professional development.

Percepción de los padres de familia de jóvenes de bachillerato sobre el proceso de orientación vocacional

Guadalupe Ross¹; Daniela Soto²; Marco Guzmán³; María Fernández⁴

Instituto Tecnológico de Sonora, México

¹ guadalupe.ross@itson.edu.mx; ² daniela.soto@itson.edu.mx; ³ el_archi_14@hotmail.com; ⁴ mfernandez@itson.edu.mx

Introducción

En la actualidad, el proceso de orientación vocacional es de gran relevancia a nivel internacional. Particularmente en México, el seguimiento de cerca sobre el desarrollo de los jóvenes sobre sus estudios después del bachillerato crea mucha controversia en cuestiones familiares. La comunicación, el contexto cultural, la economía, son factores que impactan, no solo en la elección del joven, sino en la influencia que tienen los padres en la toma de decisión sobre la vida profesional de sus hijos.

Objetivo

Conocer la percepción de los padres de familia de jóvenes de un bachillerato sobre el proceso de orientación vocacional, con la finalidad de saber el nivel en el que se involucran respecto este proceso tanto en la escuela como con sus hijos.

Método

La investigación fue de tipo no experimental y descriptivo, participaron 200 tutores: 193 padres de familia y, 7 familiares. Fue utilizado el *Inventario de Percepción del Proceso de orientación Vocacional para padres de Busot*, el cual fue adaptado para población mexicana, obteniéndose un alpha de Cronbach de .90.

Resultados

De acuerdo a los resultados obtenidos, los instrumentos demostraron que el 52 % de los tutores (padres de familia) creen que sus hijos requieren de asesorías, ya sean enfocadas en información relacionada a carreras a estudiar o averiguación laboral. Aunque, también se presenta que el 63 % perciben que sus hijos tienen claro lo que harán al finalizar el bachillerato. Sin embargo, el 71 % mencionan que no mantienen comunicación con sus hijos acerca de su decisión vocacional y desconocen cuál es la elección que van a tomar.

Se observa que el 67.5 % perciben que es necesario que en bachillerato, lleven un proceso de orientación vocacional. También se aprecia el 60.5 % se encuentran preocupados por lo que van a estudiar sus hijos, el 67.5 % no suelen involucrarse en la toma de decisiones vocacionales de ellos. Finalmente, el 60 % observan apoyo por parte del bachillerato.

Conclusiones

Se concluye que los tutores de los jóvenes distinguen que sus hijos requieren asesorías referentes a los procesos de orientación vocacional y la importancia del mismo, así mismo, sienten el apoyo del centro educativo sobre el proceso, sin embargo, se destacó una preocupación sobre las decisiones vocacionales de sus hijos, ya que, desconocen sobre ello.

Palabras claves

Orientación vocacional, percepción, padres de familia.

Perception of parents of high schoolers about the process of vocational guidance

Introduction

At present, the process of vocational guidance is of great importance internationally. Particularly in Mexico, closely tracking the development of young people about their studies after high school creates a lot of controversy in family matters. Communication, cultural context, the economy, are factors that impact not only in the choice of the young, but the influence of parents in decision making on the professional lives of their children.

Objective

Knowing the perception of parents of a high school youth about the process of vocational guidance, in order to know the level that respect this process involved both at school and with their children.

Method

The research was non experimental and descriptive, involving 200 tutors: 193 parents and 7 family. It was used Perception Inventory Process vocational guidance for parents of Busot, which was adapted for Mexican population, obtaining a Cronbach's alpha of .90.

Results

According to the results, the instruments showed that 52 % of guardians (parents) believe that their children require counseling, whether focused on information related to careers to study or work inquiry. Although, it is also presented that 63 % feel that their children are clear about what they will do at the end of high school. However, 71 % mentioned that do not maintain communication with your children about your career decision and do not know what the choice will take.

It is observed that 67.5 % feel that it is necessary that in high school, lead a process of vocational guidance. It is also appreciated 60.5 % are concerned about what their children will study, 67.5 % do not usually get involved in making career decisions for them. Finally, 60 % noted support from the school.

Conclusions

It is concluded that the guardians of young distinguish their children require advice concerning the processes of vocational guidance and the importance of it, also, feel the support of the school on the process, however, a concern highlighted on career decisions of their children because they are unaware about it.

Keywords

Vocational guidance, perception, parents.

Estudio comparativo de los hábitos de estudio en universitarios de España y Colombia

Annabella Salamanca Villate¹; Ester Ayllón Negrillo¹; Fabio García Suescún²; Luz Ángela Zorro³; José Manuel Nicolau Ibarra¹

¹ Universidad de Zaragoza; ² Universidad Manuela Beltrán; ³ Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia
¹ annasv@unizar.es; ² eayllon@unizar.es; nicolau@unizar.es; ³ fagas.1962@hotmail.com; ⁴ angelazorro@uptc.edu.co

Introducción

En la orientación universitaria, los hábitos de estudio de los alumnos, son determinantes en su rendimiento, reducen la tasa de abandono y les permite alcanzar el éxito personal y académico. En dos contextos socioculturales diferentes, se ha llevado a cabo una experiencia con alumnos de cursos intermedios de tres universidades: la universidad de Zaragoza (Grado de Magisterio en Educación Infantil y de Ciencias Ambientales) y en Colombia, dos universidades, la universidad Manuela Beltrán (Grado de Investigación y Ciencias Forenses) y la universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (Grados de Regencia de Farmacia y Administración Comercial y Financiera).

Objetivos

Identificar los hábitos de estudio de alumnas y alumnos en diferentes grados universitarios y contextos culturales (España y Colombia), para orientar en las estrategias que favorezcan un estudio eficaz.

Método

Se aplicó un cuestionario basado en los criterios de Criado del Pozo et al (2005) que tiene en cuenta aspectos relacionados con las condiciones ambientales, físicas y psicológicas y con la planificación del estudio. El cuestionario constó de 8 preguntas, se aplicó individualmente en un tiempo aproximado de 15 minutos. Los alumnos encuestados fueron 111 en España y 100 en Colombia. Las cuestiones formuladas se corresponden con variables cualitativas, semi-cuantitativas y cuantitativas. Las respuestas se han analizado mediante pruebas de Chi cuadrado y Kruskal-Wallis.

Resultados

En cuanto al espacio preferido para estudiar, el alumnado de España prefiere su habitación frente a la biblioteca y otros lugares; en Colombia prefieren como primer sitio la biblioteca y las justificaciones son variadas. En la planificación para estudiar, cabe destacar que en ambos contextos el alumnado tiene presente siempre los objetivos y que generalmente les hace falta tiempo para terminar de prepararse, lo que coincide con circunstancias de cansancio y facilidad para distraerse. Para unas buenas condiciones físicas y de salud las necesidades más prioritarias que tienen en cuenta, son las horas de sueño y la hidratación. La alimentación equilibrada está en último lugar. En cuanto a la relación aspectos psicológicos-hábitos de estudio, el alumnado de la universidad de Zaragoza, responde a la motivación (90 %) como lo que más les influye de forma positiva y el ánimo bajo (70 %), lo que más les influye de forma negativa.

Conclusiones

Los hábitos de estudio no difieren apreciablemente en los aspectos sustanciales entre los contextos culturales estudiados ni entre alumnas y alumnos.

Palabras clave

Hábitos de estudio, encuesta, España, Colombia, orientación universitaria.

Referencias

Criado del Pozo, M.J.; Fernández Sanchidrián, R. y González-Pérez, J. 2005. *Cómo mejorar tus habilidades para la vida académica y personal*. Universidad de Alcalá, Madrid, 95 pp.

Comparative study of the habits of study in university students of Spain and Colombia

Introduction

A remarkable issue in any program for university-students' orientation deals with the improvement of the habits of study. Having good study's habits improves his performance, reduces the rate of abandon and allows them to reach the personal and academic success.

A survey has been carried out in order to identify and to orientate habits of pupils of three universities in two sociocultural different contexts. On the one hand, the University of Zaragoza, Spain (Studies in Childhood Education and in Environmental Sciences) and on the other hand two universities from Colombia. They are the Pedagogic and Technological University of Colombia (Studies in Technology and Regency of Pharmacy and Studies in Technology in Commercial and Financial Administration) and the University "Manuela Beltran" (Studies in Investigation and Forensic Sciences).

Objectives

To identify the study' habits of students in different universities, grades and cultural contexts (Spain and Colombia), in order to orientate on the strategies and tools that enable properly manage the factors that favour an effective study.

Method

An individual questionnaire based on Criado del Pozo et al (2005) about the habits of study was applied. It was structured in eight questions that refer to the physical space, the planning, the bill of health and psychological aspects of the students. The duration of the survey was about 15 minutes. The questions correspond to qualitative, semi-quantitative and quantitative variables. The total of surveys valued for Spain was of 111 and in Colombia of 100. Chi-square and Kruskal-Wallis tests were applied.

Results

In terms of preferences about the study's space, Spanish students prefer their room better than the library and elsewhere; in Colombia they prefer as first site library, by different reasons. With respect to study's planning, students bear always in mind their goals and it usually makes them need time to prepare, which coincides with circumstances of tiredness and easily to be distracted. In relation to the physical conditions and health, most important issue for students deal with the hours of sleep and hydration. Balanced nutrition is in last place. As regards psychological questions, motivation is the most influential aspect for Spanish students (90 %). However, low mood influences them in a negative way (70 %).

Conclusions

Study habits do not differ significantly in the substantive aspects between the cultural contexts studied or among type of studies.

Keywords

Habits of study, survey, Spain, Colombia and university orientation.

References

Criado del Pozo, M.J.; Fernández Sanchidrián, R. y González-Pérez, J. 2005. *Cómo mejorar tus habilidades para la vida académica y personal*. Universidad de Alcalá, Madrid, 95 pp.

Medidas de apoyo a la formación, orientación y acceso al empleo de estudiantes y graduados en la Universidad de Sevilla

María Vázquez-Granadero¹; Teresa Padilla-Carmona²; Rosario Navarro-Solano³

Universidad de Sevilla, España

¹ m.vazquezgranadero@gmail.com; ² tpadilla@us.es; ³ rosanavarro@us.es

Introducción

Los países miembros de la Unión Europea, siguiendo las iniciativas de la Estrategia Europa 2020, han adoptado una serie de medidas para alcanzar los objetivos establecidos en ese documento. En este sentido, esta comunicación investiga los programas específicos que se desarrollan en los servicios de atención a los estudiantes de la Universidad de Sevilla para optimizar la conclusión de los estudios universitarios y para favorecer la empleabilidad de los graduados.

Objetivos

Nos centramos en las experiencias del personal técnico universitario. En concreto, analizamos la efectividad de las medidas de formación, orientación e inserción laboral que desde la propia universidad se están ejecutando para alcanzar el objetivo europeo con respecto a la empleabilidad.

Método

Este estudio se encuadra en el proyecto europeo EMPLOY (Enhancing the Employability of Non-traditional Students in Higher Education, Programa Erasmus+). En este contexto, se han realizado cinco entrevistas biográficas individuales a personal de la Universidad de Sevilla, que desarrolla su trabajo en las diversas áreas de atención a estudiantes y graduados: Técnica del Servicio de Prácticas en Empresas, Técnica del Servicio de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad, Técnica de Programas de Apoyo al Empleo universitario, Técnica de Intermediación Laboral y Vicedecana de Prácticas de Enfermería. Todas las personas entrevistadas son mujeres.

Las entrevistas exploraron las perspectivas de las técnicas laborales sobre la efectividad y resultados de los programas y servicios de formación, orientación y apoyo al empleo, desde su experiencia y trayectoria profesional.

Resultados

Los resultados muestran que los programas de apoyo y orientación al empleo tratan de ejercer de nexo de unión entre estudiantes (y graduados) y las empresas, tanto a nivel nacional como internacional. Desde estos servicios se mantiene un trato directo y periódico con el tejido empresarial, con objeto de ofrecer al colectivo de estudiantes y graduados un abanico de herramientas que faciliten su acceso al mercado laboral. Se debe destacar también que la atención al alumnado es individualizada, con el fin de elaborar itinerarios profesionales de inserción, de acuerdo con los intereses, necesidades y circunstancias particulares de los sujetos.

Conclusiones

En la actualidad se sigue trabajando para ampliar y mejorar la calidad y efectividad de los programas.

Palabras clave

Educación superior, orientación laboral, empleabilidad, formación laboral, medidas de inserción.

Measures to support the training, guidance and access to employment of students and graduates at the University of Seville

Introduction

The member countries of the European Union, following the initiatives of the Europe 2020 Strategy, have adopted a series of measures to achieve the objectives set out in that document.

Objectives

We focus on experiences of university technical staff. Specifically, we analyse the effectiveness of the training, guidance and employment measures that are being carried out by the university itself to achieve the European objective with respect to employability.

Method

This study is part of the European project EMPLOY (Enhancing the Employability of Non-traditional Students in Higher Education, Erasmus+ Programme). In this context, five individual biographical interviews have been carried out with staff of the University of Seville, who carry out their work in the various areas of student and graduates guidance and career services: Internship Service Technician in Companies, Internship Service Technician, Support Service Technician for Students with Disabilities, University Employment Support Programs Technician, Employment Intermediation Technician and Vice-Dean of Nursing Internship. All the people interviewed were women.

The interviews explored the perspectives of the technical staff on the effectiveness and results of the programs and services of training, guidance and employment support services, from their experience and professional trajectory.

Results

The results show that the employment support and counselling programs try to act as a link between students (and graduates) and companies, both nationally and internationally. These services maintain a direct and regular contact with the business world, with the aim of offering to students and graduates a range of tools to facilitate their access to the labour market. It should also be noted that the attention given to students is individualized, with the aim of developing professional insertion itineraries, according to the interests, needs and particular circumstances of the subjects.

Conclusions

Currently it continues working to expand and improve the quality and effectiveness of the programs.

Keywords

Higher education, job orientation, employability, job training, integration measures.

Los cursos cero en las universidades españolas. Estudio de su oferta en las facultades de ciencias y ciencias sociales

José-Tomás Velasco Sánchez

Universidad de Salamanca

javelascoma@hotmail.com

Introducción

Los cursos cero son actividades docentes sobre una disciplina académica concreta dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso en los estudios universitarios. Su finalidad es homogeneizar los conocimientos de los alumnos al inicio de sus estudios universitarios y así equiparar así el nivel académico de los estudiantes.

Objetivos

Describir la oferta de cursos cero existente en las universidades españolas por facultades. Dentro de estos cursos, se incluyen los cursos de técnicas de estudio y aprendizaje en la universidad así como los de introducción a los recursos informáticos, herramientas y entornos virtuales, y el uso de las bibliotecas universitarias.

Método

Estadístico. Se trata de un estudio estadístico, cuantitativo y descriptivo, no cualitativo, en el que se trata el número de universidades que ofrecen estos cursos; su modalidad, presencial o a distancia (on-line); su duración; su reconocimiento, o no, en número de créditos; su precio, variable; y, en los casos en los que es posible, el número de alumnos matriculados por disciplina académica y año académico. La información de la muestra se ha seleccionado y recogido en las páginas web de las universidades españolas que ofertan estos cursos y se ha documentado tanto en la prensa digital como en la escrita.

Resultados

Como principales resultados, avalados por los datos cuantitativos, se puede afirmar que los cursos cero están dirigidos mayoritariamente a estudiantes de ciencias y tecnología, ciencias económicas, ciencias de la salud e ingenierías (matemáticas, física, química, dibujo técnico, informática, electrotecnia, tecnología, economía, contabilidad, histología y anatomía humana) frente a los de ciencias sociales y humanidades (introducción al derecho, estadística para las ciencias sociales, matemáticas para las ciencias sociales, inglés, latín y retórica); son de modalidad mayoritariamente presencial; su duración aproximada es casi de un mes; habitualmente tienen reconocimiento en forma de créditos; y, su impartición en las universidades españolas se ha consolidado en los últimos años como indica el cada vez mayor número de alumnos matriculados.

Conclusiones

Recapitulación o comentario final de todos los elementos del texto.

Palabras clave

Nivel académico del bachillerato, cursos de nivelación, cursos de introducción universitaria, ciencia y tecnología, ciencias sociales.

Courses zero in Spanish universities. Study of its offer in the faculties of sciences and social sciences

Introduction

Courses zero are teaching activities on an academic discipline for new students at the University. Its purpose is to homogenize the knowledge of the students at the beginning of your university studies and so to put on the same academic level to the students.

Objectives

This article describes courses zero in Spanish universities by faculties. The courses of study and learning techniques are included as well as the introduction to computing resources, tools and virtual environments, and the use of university libraries, in these courses zero.

Method

It is a quantitative and descriptive statistical study, not qualitative, in which is about the number of universities offer these courses; its modality, class attendance or remote (on line); its number of credits or not; its variable price; and the number of students enrolled by academic discipline and academic year if it is possible. The information has been selected and collected on the websites of the Spanish universities that offer this kind of courses and it has been documented in the print and digital press.

Results

Courses zero are mainly aimed at students of science and technology, economics, health sciences and engineering (mathematics, physics, chemistry, technical drawing, computing, electrical engineering, technology, economics, accounting, histology and human anatomy) in oppsite to social sciences and humanities students (introduction to law, statistics for social sciences, mathematics for social sciences, English, Latin and retoric); they are courses mostly of class attendance; these courses are how long a month approximately; the courses usually have recognition in the form of credits; and the teaching of this kind of courses in Spanish universities has been consolidated in recent years as indicated buy the increasing number of students enrolled in them.

Conclusions

Recapitulation or final textual analysis of the all elements of the text.

Keywords

Bachelor academic level, leveling courses, university introductory courses, science and technology, social sciences.



ÍNDICE

Índice de Autores

A

Acero-Ferrero, Marian	18, 38
Acero Fraile, Isabel	19, 64, 98, 100
Acín Tresaco, Cristina	228, 238
Aguilar Vargas, Verónica	18, 42
Aguilar Vilas, M ^a Victorina	180, 194
Aiello, Emilia	98, 102
Aísa Arenaz, Jorge	80, 94
Alba Fernández, María	18, 20
Albesa Pedrola, Elena	98, 104
Alejandro, José Luis.....	19, 66
Allegre. María Ángeles	19, 74
Allueva Pinilla, Ana	228, 238
Álvarez González, Daniel	98, 116
Álvarez Lanzarote, Ignacio	80, 82, 99, 126
Álvarez Menéndez, Yasmina	242, 244
Álvarez-Pérez, Pedro Ricardo	142, 158, 180, 182
Anadón Mamés, Roberto	19, 72
Anguera Argilaga, M. Teresa	228, 230
Arraiz Pérez, Ana	19, 74, 98, 110, 180, 202
Arroyo, Ángela	99, 128
Arruebo Loshuerto, María Pilar	80, 82, 142, 144
Aubert Simon, Adriana	18, 22, 98, 102
Ayestarán Crespo, Raquel	18, 24
Ayllón Negrillo, Ester	80, 84, 92, 242, 250, 258, 278
Ayuso Escuer, Natalia.....	210, 212
Aznar Cebamanos, Mónica	99, 130

B

Bach, Carme	98, 106
Baldassarri, Sandra.....	210, 212
Barberán Lahuerta, Miguel Ángel	142, 146
Barrio, Eva	19, 68
Bayona, Cristina	18, 26
Beas Collado, María Isabel	142, 148
Benito, Begoña	98, 122
Benito Baz, Sofía	258, 260
Berbegal Vázquez, Alfredo.....	180, 202
Bericat Alastuey, Carmen	80, 90, 258, 268
Bernad, Jorge	228, 232
Bernal Cuenca, Estrella	98, 100
Bernués del Río, Emiliano	80, 94
Bilbao Contreras, Carlos	98, 108
Bolea Bailo, Rosa.....	228, 238
Bravo-Álvarez, M ^a Ángeles	18, 38
Bravo de Dios, Tomás	19, 62
Bueno García, Concepción	18, 38
Buesa, Almudena.....	210, 214
Buesa Estélez, Almudena	98, 112
Burguera Condon, Joaquín Lorenzo	142, 164, 180, 184, 210, 220

C

Cabeza Vengoechea, Sergio	142, 160, 162
Campos Ramírez, Ingrid Gisela Del Rocío	18, 42
Canales Lacruz, Inmaculada	98, 124
Cañada Pujols, Maria Dolors	98, 106
Cañete-Lairla, Miguel Ángel	258, 262
Cárdenas, Daniel	18, 28
Carretero Chamarro, Enrique.....	258, 264
Castillo Reche, Irina	180, 204
Cebrián, Guillermo	19, 66
Cerezo Bagdasari, Eva	210, 212
Cifre Gallego, Eva	142, 148
Cintas Gómez, Aroa	228, 236
Ciriano, Alberto	228, 232
Colomer, María Àngels.....	258, 270
Comeras, Ángel B.	210, 214
Cored Bandrés, Sergio	19, 54, 142, 150
Coronas Ceresuela, Joaquín	80, 94
Corral-Carrillo, María José.....	18, 30
Cortés Pascual, Alejandra	98, 120
Coss Fonseca, Karla	242, 246

D

De Diego, Alberto	180, 190, 192
De la Rosa Puente, Adriana	18, 32
De Ormaechez, Valeria	19, 74
De Pablo, Iciar	98, 122
Delgado Luna, Martha Angelica	18, 34
Delso Aranaz, M ^a Dolores	98, 100
Díaz Ariño, Borja	142, 144
Díaz Castillo, Jorge Nelson	180, 186
Diez, Ana	99, 128
Dopico Crespo, Cristina	258, 260

E

Elboj Saso, Carmen	18, 36
Encuentra Ortega, Alfredo	142, 144
Escarío Jover, Inés	99, 136
Escolano-Pérez, Elena	18, 38
Estallo Puyuelo, Gregorio	98, 118
Esteban-Salvador, Luisa.....	180, 188

F

Falceto, María Victoria	19, 66
Falcón Linares, Carolina	98, 110
Fdez-Ortiz de Vallejuelo, Silvia	180, 190, 192
Fernández, Antonio	19, 66
Fernández, María	258, 276
Fernández Turrado, Teresa	258, 262
Ferrando Margelí, Mercedes	180, 198
Ferrer García, Cristina	18, 40
Figuera, Pilar	19, 74

Figuera Gazo, Pilar	142, 152, 154
Fortún Rabadán, Rocío	98, 112
Francín Gallego, Marina	98, 112
Franco Álvarez, Evelia	18, 46
Franco Sierra, María Ángeles	180, 198
Frausto Macías, José Emigdio	18, 42
Freixa Niella, Montserrat	142, 152

G

Gálvez Ruiz, Pablo	18, 38
Gamazo García, Adriana	142, 168
García, Jesús	19, 66
García Arias, María	18, 24
García Casarejos, Nieves	98, 114, 142, 156
García Gadañón, María	98, 116
García García, Cristina Belén	18, 44
García Gonzalo, Diego	228, 238
García Gutiérrez, Juan	80, 86
García-Magariño García, Iván	228, 234
García Pérez, Mercedes	19, 62
García Ríos, Zoila Margarita	180, 184
García Suescún, Fabio	258, 278
Gargallo-Castel, Ana Felicitas	180, 188
Garrido Rubio, Ana Pilar	98, 100
Gascón Pérez, Manuel F.	228, 238
Gil, Julio	19, 66
Gil, Victoria.....	18, 38
Gil Albarova, Amaya	18, 44
Gil Gamez, María Carolina	242, 248
Gil Herrando, Eduardo	228, 234
Gómez Bahillo, Carlos	18, 36
Gómez de Mena, Elisa	98, 114, 142, 146, 156
Gómez Esteban, Ester	80, 86
Gómez Hernández, Patricia	210, 218
Gómez Jimeno, María	98, 118
Gómez Peña, Carlos	98, 116
González, Violeta	18, 28
González Córcoles, María del Rosario	210, 216
González Fernández, Juan	242, 244
González García, Andrés	18, 42
González-Monteagudo, José	99, 138
Gredilla, Ainara	180, 190, 192
Gregorio Sanz, Nieves	98, 114, 142, 156
Gutiérrez Tobal, Gonzalo C.	98, 116
Guzmán, Marco	258, 276

H

Haro, Rosario	98, 122
Hermoso Traba, Ramón	99, 136
Hernández-Franco, Vicente	18, 46
Hernandez Garcia, Cesar	242, 248
Hernández García, M ^a Teresa	180, 194
Hernández Martínez, Helena	180, 194

Hernández Trasobares, Alejandro	99, 136
Hernández Valverde, Francisco	180, 204
Herrero Marcos, Raquel	19, 48, 210, 218
Herrero-Nivela, M ^a Luisa	18, 38
Hornero Sánchez, Roberto	98, 116
Huerta-Zavala, Pilar	19, 50
Hurtado Cruz, Cecilia Alexandra	19, 50

I

Ibáñez, María Pilar	99, 128
Ibarra Rodríguez, M ^a Eugenia	18, 42
Ibarz Montaner, Elena	228, 234
Iglesias, Santiago	98, 122
Iglesias-Cortizas, María Josefa	210, 224, 258, 274
Iñiguez Berrozpe, Tatiana	18, 36
Izagirre Narbazia, Itsaso.....	19, 60
Izquierdo-García, Cristina	18, 24

J

Jarabo Lallana, Sebastián	258, 264
Jiménez, Pablo	99, 128
Jiménez Sánchez, Carolina	98, 112
Jimeno, Roldán	18, 26
Jordán Cólera, Carlos	142, 144
Iglesias-Cortizas, María Josefa	210, 224
Juberías Gracia, Guillermo	19, 52
Jurado, Pedro	19, 74

L

Labarta Aizpún, Carlos	80, 94
La Foz, Laura	99, 128
Lafuente Ureta, Raquel	98, 112
Latorre Cosculluela, Cecilia	19, 54, 72, 142, 150, 166
Latorre Martínez, Pilar	99, 136
Latorre Peña, Julio	98, 124
Leal Londoño, María del Pilar	228, 236
Ledesma, Andrés	99, 128
Leris López, M ^a Dolores	18, 38
Lizalde Gil, Manuel	80, 88, 98, 99, 120, 124, 130
Llanas, Clara	210, 214
Llanes Ordóñez, Juan	142, 152, 154
Lluch, Anna	258, 270
Lobán Acero, Lidia	19, 64
López-Aguilar, David	142, 158, 180, 182
López Arévalo, Lucero	19, 70
López del Val, José Alejandro	18, 44
López Forniés, Ignacio	80, 94
López Martínez, Francisco	180, 194
Medialdea, Ana López	180, 196, 204, 206
López Torres, Ana María	228, 234
Loste Montoya, Araceli	19, 66, 80, 82, 99, 126, 228, 238
Lozano Roy, Azucena	80, 84, 92, 242, 250

M

Madariaga, Juan Manuel	180, 190, 192
Madroñero Gonzalo, Sonia	19, 62
Maestro Zaldívar, Elena	142, 144
Maícas López, Juan P.	18, 40
Malik, Beatriz	19, 74
Marcén Román, Yolanda	180, 198
Marco Yuste, Isabel	19, 56
Mariscal Masot, María Dolores	19, 58, 210, 212
Maritxalar Anglada, Montse	19, 60
Martín-Cuadrado, Ana María	18, 19, 30, 62
Martínez, Jesús	18, 28
Martínez, Tomas	19, 68
Martínez Delgado, Cecilia María	242, 252
Martínez Serrano, María Eugenia	210, 220
Martín López, M ^a Teresa	180, 194
Martín Martínez, Laura	180, 200
Martín-Pérez, Arcadia	142, 158
Masiá Corcoy, Belén	210, 212
Mayas Arellano, Julia.....	19, 62
Mazo Pérez, Carlos	142, 144
Mejía Pérez, Paula Natalia.....	242, 252
Melguizo Garde, Marta	19, 64, 98, 100
Merino Orozco, Abel	180, 202
Mesa López, Laura	18, 20
Miedes, Eva	98, 122
Miranda-Santana, Cristina	142, 158
Mitjana Nerín, Olga María	19, 66, 80, 82
Modrego Alarcón, Marta.....	258, 262
Molero, David	258, 266
Molina Gaudó, Pilar	210, 212
Monereo Font, Carles	172, 176
Monge López, Carlos	19, 48
Montalvo Ateaga, Esperanza	80, 90, 258, 268
Montaner Gutiérrez, Teresa	98, 100
Montañés Espinosa, Antonio	19, 58, 80, 94, 210, 212
Moreno, Santiago	98, 122
Moyano Muñoz, Nieves	80, 84, 92, 242, 250
Muñoz Langa, Emilia	98, 114, 142, 156
Mur Dueñas, Pilar	18, 38
Murillo Arnal, Ana Cristina	210, 212
Murillo Luna, Josefina	99, 136
Murillo Pardo, Berta.....	98, 124

N

Naranjo, Montserrat	258, 270
Navarrete Lorenzo, Montserrat	80, 90, 258, 268
Navarro Combalía, Laura	99, 126
Navarro-Solano, Rosario	258, 280
Naya, Cristina	19, 64
Nerin, Isabel	19, 68
Nicolau Ibarra, José Manuel	258, 278
Nuñez, Cristina	98, 122

O

Olmos Migueláñez, Susana	142, 164, 168
Ortega, Carmelo	99, 128
Ortega González, Zulay	210, 222
Ortín Pérez, Aurora	80, 82
Ortiz Ramírez, Andrea Dolores	19, 70

P

Padilla-Carmona, Teresa	99, 138, 258, 280
Paez Manjarrez, Patricia	258, 272
Pagán Tomás, Rafael	99, 126
Paricio Miravete, Asunción	142, 160, 162
Pascual Benito, M ^ª Isabel	180, 194
Penado Abilleira, María	210, 224, 258, 274
Peñarrubia Lozano, Carlos	80, 88, 98, 99, 124, 130
Peña-Vázquez, Rocío	142, 158, 180, 182
Pérez, Marta	19, 66
Pérez, Nerea	99, 128
Pérez, Sara	98, 122
Pérez Ahijón, María	258, 260
Pérez Chávez, Susana	242, 246
Pérez Herrero, María del Henar	142, 164, 180, 184, 210, 220
Pérez Muñoz, Elisenda	142, 152
Pérez Palomares, Sara	98, 112
Pérez-Sanz, Francisco Javier	180, 188
Peribáñez López, Miguel Angel	99, 126
Pinilla Latorre, Laura	19, 56
Plaza García, Inmaculada	99, 134
Ponce Castro, Liliana Fabiola	18, 42
Poza Crespo, Jesús	98, 116

Q

Quintas Hijós, Alejandro	80, 84, 92, 242, 250
Quirós, Carolina	19, 74

R

Ramírez Vallejo, Gerardo	242, 246
Ramos García, Daniela	242, 246
Ramos Villagrasa, Pedro	99, 136
Redondo Sama, Gisela	18, 22, 98, 102
Reguant, Mercedes	19, 74
Resano Ezcaray, Jesús Javier	80, 94
Reyes Rupiñ, Xavier	242, 246
Rincón Pérez, Marta	142, 146, 160, 162
Ríos de Deus, María Paula	210, 224, 258, 274
Rodicio-García, María Luisa	99, 132, 210, 224, 258, 274
Rodrigo Saucó, Fernando	142, 146
Rodríguez, Gerardo	19, 68
Rodríguez, Germán	19, 64
Rodríguez, María Luisa	19, 74
Rodríguez Conde, María José	142, 168
Rodríguez Horrillo, Miguel Ángel	142, 144

Rodríguez Martínez, Ana	19, 54, 142, 166
Romeo Giménez, Luis Miguel	80, 94
Romeo Tello, Antonio	80, 94
Romero Galisteo, Rita Pilar	18, 38
Romero Rodríguez, Soledad	142, 152
Ross, Guadalupe	258, 276
Royo Vázquez, Emilio	80, 94
Ruiz, Laura	18, 22
Ruiz Eugenio, Laura	98, 102
Ruiz Vazquez, Txelo	19, 60

S

Saade, Nadia	18, 28
Sabirón Sierra, Fernando	142, 152, 180, 202
Sáenz Preciado, Carlos	142, 144
Salamanca Villate, Annabella	80, 84, 258, 278
Salgado Remacha, Francisco Javier	258, 264
Salinas Baldellou, Ana María	228, 234
Samper, Pilar	19, 68
Sánchez Algarra, Pedro	228, 230
Sánchez Cano, Ana Isabel	258, 264
Sánchez Gimeno, Ana Cristina	80, 82
Sandoval Anguiano, Martha Patricia	18, 32
Sandoval Flores, Leticia Judith	242, 254
Sanz Rubio, María Concepción	180, 198
Savall Ceres, Juana	180, 200
Saz Gil, Isabel	99, 134
Seral, Cristina	19, 68
Serrano Osanz, Ana Isabel	19, 54, 72
Serrano Pastor, Rosa María	80, 88
Serrano Roldán, Irene	142, 160, 162
Setuain Mendía, Beatriz	99, 136
Simón, María del Carmen	99, 128
Soriano López, Miguel	242, 246
Soto, Daniela	258, 276
Suárez, Luis Enrique	99, 128
Suárez Lantarón, Belén	180, 196, 204, 206
Suárez Suárez, Esteban	242, 246

T

Tomás del Río, Eva M ^a	80, 90, 258, 268
Torrado Fonseca, Mercedes	19, 74, 142, 152, 154
Torrecilla Sánchez, Eva María	142, 164, 168
Torres, Elena	98, 122
Torres Marín, Alfonso	18, 24
Trillo Lado, Raquel	210, 212
Trueba Cortés, María Carmen	142, 146
Turrado Vidales, Isabel	142, 166

U

Ubé Sanjuán, Mariano	99, 134
Urbina Pérez, Olga	99, 136
Urquizu Samper, Pilar	98, 100

V

Valadez Ponce, Luis David	18, 42
Valero Errazu, Diana	18, 36
Valls, Robert G.	19, 74
Vargas Hernández, Yadirnaci	172, 174
Vargas Meléndez, Karina	172, 176
Vázquez Astorga, Mónica	19, 76
Vázquez-Granadero, María	99, 138, 258, 280
Vázquez Toledo, Sandra	19, 54, 72, 142, 150, 166
Vega Galván, Dannia Narey	258, 272
Vela Jiménez, M ^a José	98, 100
Velasco Sánchez, José-Tomás	258, 282
Velázquez Peña, Laura	242, 246
Vélez Jaramillo, Luis Fernando	242, 252
Villalba Vílchez, Encarnación	80, 86
Villalón Martínez, M ^a Jesús	80, 86
Villamide, María Jesús	98, 122
Villarroya Gaudó, María	210, 212

Y

Yagüe Fabra, José Antonio	80, 94
---------------------------------	--------

Z

Zorro, Luz Ángela	258, 278
-------------------------	----------



ORGANIZA:



COLABORAN:

