



Sistema de
Garantía de la Calidad

Universidad de Málaga - Audit
PLANES DE MEJORA
Universidad de Málaga -
Audit

T 0004

27/01/2012

Cerrada

DENOMINACIÓN

Mejorar los servicios de la Biblioteca de la Facultad de Turismo

PROCESO O PROCESOS RELACIONADOS CON LA ACCIÓN DE MEJORA

PA09. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES PA10. GESTIÓN DE LOS SERVICIOS

CURSO ACADÉMICO

2011/2012

PRIORIDAD

Media

PERIODO EJECUCIÓN

M/P

PERIODO IMPACTO

M/P

POTENCIALES BENEFICIARIOS/AS

Todos los grupos de interés

JUSTIFICACIÓN

La biblioteca de la Facultad ha detectado el problema que poseen los alumnos a la hora de buscar la información de las diferentes programaciones académicas de cursos anteriores, por ello plantea la mejora para facilitar el servicio prestado.

Por otro LAdo es necesario comenzar con el estudio sobre el espacio dedicado a la biblioteca, ya que se necesitan más salas para trabajo en grupo. etc.

VIABILIDAD

Alta

RECURSOS NECESARIOS

implicación de departamentos y servicios centrales para estudio de viabilidad.

INDICADOR DE SEGUIMIENTO

IN61. NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS

IN59. NUMERO DE PUESTOS DE TRABAJO POR ESTUDIANTES

ACCIONES

CIERRE Y VALORACIÓN

Valoración

Realizadas ambas tareas.

Departamento	Responsable	Fecha
Nivel 3.b.: Coordinador	Administrador Turismo	18/04/2013