



Sistema de  
Garantía de la Calidad

Universidad de Málaga - Audit  
PLANES DE MEJORA  
Universidad de Málaga -  
Audit

T 0008

01/10/2010

Cerrada

**DENOMINACIÓN**

Número de puestos de trabajo por estudiante

**PROCESO O PROCESOS RELACIONADOS CON LA ACCIÓN DE MEJORA**

PA09. Gestión de recursos materiales

**CURSO ACADÉMICO**

2010/2011

**PRIORIDAD**

Media

**PERIODO EJECUCIÓN**

M/P

**PERIODO IMPACTO**

M/P

**POTENCIALES BENEFICIARIOS/AS**

Estudiantes

**JUSTIFICACIÓN**

Determinar el nivel de ocupación de los servicios con el objetivo de detectar la saturación de los mismos y abordar posibles mejoras.

**VIABILIDAD**

Se solicita a la dirección del centro la información.

**RECURSOS NECESARIOS**

- Recursos económicos para incremento de plazas en el laboratorio de idiomas.
- Reunión con los distintos servicios para definir los indicadores de uso del servicio.

## INDICADOR DE SEGUIMIENTO

IN59. Número de puestos de trabajo por estudiante

## ACCIONES

### CIERRE Y VALORACIÓN

#### Valoración

La comisión contacta trimestralmente con los servicios para recabar información referente al uso de las instalaciones y a quejas, sugerencias o felicitaciones recibidas. Igualmente informa de las mejoras propuestas por el personal de los diferentes servicios

Departamento	Responsable	Fecha
Nivel 3.b.: Coordinador	Administrador Turismo	27/01/2012