

1. Análisis de Resultados

El objetivo de este documento es analizar los resultados del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), a través de una serie de indicadores y de estudios de satisfacción del Grado en Administración y Dirección de Empresas.

Estas medidas se basan, o bien, en una encuesta de satisfacción del SGC que cumplimenta el alumnado en el mes de mayo, o, en la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que se cumplimenta en el aula tanto a finales del 1^{er} semestre como del 2^o, dependiendo del indicador analizado.

Para el primer caso, el Cuestionario del Alumnado del SGC, se utiliza para la medición de los indicadores 19, 24, 38, 41, 58 y 61.

Y para el segundo, la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que gestiona el Centro Andaluz de Prospectiva, se utiliza para medir los indicadores 26, 29 y 49.

Para ambos casos, las respuestas responden a una escala Likert (1 a 5) y consideramos que el indicador es aceptable a partir de un 3.

La participación en el Cuestionario del Alumnado del SGC (curso 2016/17), en las titulaciones del Centro ha sido:

Estudios de Grado

	Matriculados	Respuestas	Participación %
ADE	1.286	265	20,61
ADE+DERECHO	415	135	32,53
ECO	674	130	19,29
ECO+ADE	271	105	38,75
FICO	809	160	19,78
GRADOS FACULTAD	3.455	795	23,01
GRADOS UMA	30.745	6.116	19,89

2. Análisis de los indicadores del SGC

Para el análisis de los resultados de este título se seguirá el criterio cronológico, identificando las distintas fases vividas por el alumnado que cursa estos estudios.

I. INICIANDO UNA NUEVA ETAPA

IN20 e IN22 La demanda de la titulación.

En las cuatro tablas siguientes se presentan, respectivamente, el *numerus clausus*, la nota de corte, el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso y el grado de cobertura del título para los grados que se imparten actualmente en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Como se puede observar en esta primera tabla, el *numerus clausus* permanece, desde el curso académico 2013/14, estable en 300 alumnos por curso, tras la aprobación, en el curso 2012/13 de la reducción en 15 plazas.

Numerus clausus

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE	390	315	315	300	300	300	300
ADE+DERECHO	-	75	75	75	75	75	75
ECO	215	215	195	110	110	120	120
ECO+ADE	-	-	-	75	75	75	75
FICO	260	195	240	230	230	230	200
TOTAL	865	800	825	790	790	800	770

Hay que destacar que la nota de corte de acceso a la titulación mantiene una tendencia al alza, situándose para este curso académico en su nivel más alto de todas las titulaciones del Centro, a excepción de los dobles grados.

Nota de corte

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE	5,02	6,741	6,670	7,316	7,244	7,796	8,046
ADE+DERECHO	-	10,126	11,002	10,658	10,716	10,677	11,068
ECO	5,00	5,000	5,000	6,523	6,798	6,854	6,994
ECO+ADE	-	-	-	7,994	10,179	10,726	11,119
FICO	5,00	5,000	5,000	5,060	5,109	5,000	5,000

En la tabla de abajo, se puede observar que el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en este grado permanece prácticamente estable, situándose por encima

de los 300 alumnos y siendo la más numerosa, concretamente representa casi el 40,00% de los matriculados en el Centro.

Estudiantes matriculados nuevo ingreso

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE	465	351	396	291	320	312	306
ADE+DERECHO	-	77	82	81	80	78	76
ECO	296	266	279	133	111	126	135
ECO+ADE	-	-	-	73	81	75	79
FICO	231	240	226	201	205	208	182
TOTAL	992	934	983	779	797	799	778

En la siguiente tabla se observa que el grado de cobertura supera el 100,00%, concretamente el 102,00%, una tendencia que se ha consolidado desde el curso académico 2014/15.

IN20 - Grado de cobertura de las plazas ofertadas (%)

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE	119,23	111,43	125,71	97,00	106,67	104,00	102,00
ADE+DER	-	102,67	109,33	108,00	106,67	104,00	101,33
ECO	137,67	123,72	143,08	120,91	100,91	105,00	112,50
ECO+ADE	-	-	-	97,33	108,00	100,00	105,33
FICO	88,85	123,08	94,17	87,39	89,13	90,43	91,00

Resulta muy gratificante e ilustrativo que este grado, a pesar de contar con el mayor *numerus clausus* de la Facultad (Universidad), su demanda rebasa el 100,00% en todas sus opciones (1ª, 2ª, 3ª y sucesivas)

IN22_1 - Demanda de la titulación en 1ª opción (%)

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE	107,18	216,50	140,95	161,67	128,00	131,67	128,67
ADE+DERECHO		221,33	300,00	225,33	241,33	188,00	222,67
ECO	71,16	113,95	161,03	270,91	108,18	145,00	110,83
ECO+ADE				154,67	272,00	230,67	246,67
FICO	44,61	73,08	104,17	120,43	77,39	100,87	150,00

IN22_2 - Demanda de la titulación en 2ª opción (%)

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE	90,51	189,56	149,84	156,33	147,67	145,00	142,67
ADE+DERECHO		156,00	190,67	133,33	182,67	176,00	184,00
ECO	133,02	185,12	206,67	336,36	249,09	270,83	215,83
ECO+ADE				113,33	152,00	106,67	144,00
FICO	55,38	101,54	122,50	148,70	60,87	93,48	100,50

IN22_3 - Demanda de la titulación en 3ª y sucesivas opciones

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE	276,67	599,33	418,73	478,67	490,67	434,33	407,67
ADE+DERECHO		430,67	648,00	608,00	642,67	553,33	500,00
ECO	330,70	505,58	702,56	1.184,55	827,27	836,67	663,33
ECO+ADE				318,67	412,00	220,00	329,33
FICO	232,69	403,08	472,92	435,65	334,35	383,04	447,00

IN19 Proceso de entrada a la Universidad

La selección, admisión y matriculación se considera adecuada y los valores no difieren demasiado de un curso a otro.

IN19 - Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE	3,36	3,41	3,24	2,95	2,98	3,18	3,18
ADE+DERECHO		3,60	3,85	3,17	2,90	3,24	3,59
ECO	3,39	3,38	3,24	2,94	2,88	2,91	3,32
ECO+ADE				3,57	2,84	2,74	3,43
FICO	3,29	3,50	3,23	3,11	3,01	3,41	3,38
UMA (grados)	-	-	-	3,11	3,07	3,12	3,41

II. LA VIDA UNIVERSITARIA

IN26, IN29 e IN49 Indicadores sobre el grado o nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia

Los indicadores IN26, IN29 e IN49, recogidos en las tres tablas siguientes, muestran el grado de cumplimiento de la planificación, la satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación y el nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente, respectivamente. En el Grado en Administración y Dirección de Empresas estos tres indicadores alcanzan prácticamente un valor de 4 puntos para el curso académico 2016/2017. Dadas las características de la docencia en nuestro Centro con grupos masificados, estos resultados se pueden valorar muy positivamente.

Concretamente en el primer indicador, el grado de cumplimiento sobre lo planificado tiene un valor muy aceptable, siendo prácticamente igual al del curso precedente.

IN26 - Grado de cumplimiento de la planificación

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE	3,78	3,82	3,77	3,79	3,86	3,95	3,87
ADE+DERECHO		3,90	3,87	4,15	3,92	3,98	3,94
ECO	3,88	3,97	3,83	3,99	4,04	4,00	3,98
ECO+ADE				4,28	4,08	3,87	3,80
FICO	3,95	3,93	3,91	3,91	3,93	4,02	3,84
UMA (grados)	-	-		4,02	4,05	4,01	4,09

Promedio de los ítems 5, 6 y 7 de la Encuesta de Opinión del Alumnado

En este curso, los estudiantes han valorado más positivamente el esfuerzo de mejora en los sistemas de evaluación del grado, situándose en un 3,73.

En cuanto al nivel de satisfacción con respecto a la actividad docente, las respuestas son muy elevadas, todas las valoraciones son superiores al 3,69, lo que dadas las características de la docencia en nuestro Centro con grupos masificados, se puede valorar como muy positivo.

IN29 - Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE	3,59	3,61	3,55	3,56	3,62	3,67	3,73
ADE+DERECHO		3,69	3,58	3,94	3,68	3,74	3,78
ECO	3,73	3,83	3,73	3,83	3,85	3,82	3,87
ECO+ADE				4,03	3,87	3,65	3,65
FICO	3,75	3,70	3,68	3,69	3,68	3,86	3,74
UMA (grados)				3,78	3,83	3,87	3,85

Promedio de los ítems 19 y 20 de la Encuesta de Opinión del Alumnado

IN49 - Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE	3,66	3,69	3,65	3,64	3,70	3,83	3,86
ADE+DERECHO		3,78	3,63	4,07	3,71	3,81	3,94
ECO	3,79	3,90	3,74	3,90	3,92	3,86	3,93
ECO+ADE				3,91	3,88	3,73	3,69
FICO	3,79	3,75	3,78	3,71	3,77	3,88	3,79
UMA (grados)	-	-	-	3,89	3,92	3,96	3,95

Ítem 23 de la Encuesta de Opinión del Alumnado

IN23 e IN24 Análisis de las actividades ofertadas para la orientación académica

El Centro debe orientar al alumnado tanto en el ámbito docente, en relación con las competencias específicas y transversales que debe desarrollar el alumnado como en el ámbito profesional.

IN23 - Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de orientación (acogida y apoyo a la formación)

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
FACULTAD	34,22	38,43	40,89	44,57	89,46	86,44	88,20

Es el Centro el que proporciona la información para medir el indicador 23, y lo hace en función del grado de participación en:

- Talleres en el acto de bienvenida.
- Talleres de biblioteca.
- Curso cero de Matemáticas.
- Conferencias, talleres y seminarios.

IN24 - Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE	-	1,86	2,73	3,38	3,28	3,32	3,02
ADE+DERECHO		-	2,88	3,04	2,97	3,16	3,28
ECO	3,00	1,85	2,67	3,49	3,39	2,84	3,30
ECO+ADE				3,12	3,20	3,00	2,88
FICO	-	1,94	2,56	3,37	3,32	3,33	3,00
UMA (grados)	-	-	-	3,25	3,31	3,20	3,22

En el curso 2016/17 las respuestas mantienen la tendencia del curso anterior, siendo todas favorables. De hecho, los grados tienen una valoración similar a la media de la Universidad, siendo estos también los que hacen más uso de la oferta del Centro pues es el grupo más numeroso de estudiantes del mismo.

IN34 e IN35 Análisis de las actividades ofertadas para la orientación profesional

En lo referente a las actividades ofertadas para la orientación profesional hay que decir que se realizan en colaboración con el Servicio de Cooperación Empresarial o en muchos de los casos es el propio Centro el que las organiza y traslada la información al citado Servicio. En el curso 2016/17 se han ofertado un total de 72 actividades relacionadas con la orientación profesional.

Desde el curso 2015/16 el Centro obtiene los datos desagregados a nivel de titulación, ampliando la información aportada por este indicador, siendo destacable el elevado nivel de satisfacción.

Podemos decir que en nuestro título ha realizado un esfuerzo extraordinario tanto en el número de actividades y servicios de orientación profesional lo que ha supuesto un reconocimiento por parte de los estudiantes, tanto en su asistencia como en el nivel de satisfacción de las mismas.

IN34 - Número de alumnos/as que asisten a las actividades de orientación profesional

	2015/16	2016/17
ADE	682	1.713
ADE+DERECHO	78	406
ECO	374	449
ECO+ADE	115	208
FICO	440	832
FACULTAD	2.477	4.299

IN35 - Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional

	2015/16	2016/17
ADE	4,27	4,31
ADE+DERECHO	4,49	4,33
ECO	4,23	4,25
ECO+ADE	4,50	4,40
FICO	4,27	4,28
FACULTAD	4,26	4,35

IN37 e IN38 Análisis de las prácticas externas

El *IN37 - Oferta de prácticas externas* se cumple al 100% (en todos los títulos del Centro), ya que se dispone de plazas de prácticas suficientes para atender a todos los matriculados en la asignatura Prácticas, Planes y Proyectos.

En cuanto al *IN38 - Nivel de satisfacción con las prácticas curriculares*, sin duda, el esfuerzo realizado en la orientación profesional del grado, tiene su implicación directa en las prácticas curriculares, lo que ha supuesto un extraordinario reconocimiento por parte del alumnado: se ha alcanzado un nivel fantástico, un 4,57.

IN38 - Nivel de satisfacción con las prácticas curriculares

2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------

ADE				4,36	4,26	4,22	4,57
ADE+DERECHO							4,24
ECO				3,91	4,41	4,43	4,47
ECO+ADE							
FICO				4,18	4,43	4,27	4,44
UMA (grados)				3,25	4,33	3,12	4,40

III. MIDIENDO OBJETIVOS Y METAS

A partir de los valores establecidos en la Memoria de Verificación de este título, se analizarán los resultados obtenidos desde su implantación.

Tasas previstas en la Memoria de Verificación (%)

	Graduación	Abandono	Eficiencia
ADE	30	35	80
ECO	30	35	80
FICO	50	30	80

IN27 Tasa de rendimiento

IN27 - Tasa de rendimiento

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE	60,52	62,14	69,55	73,69	73,49	71,36	70,69
ADE+DERECHO		81,86	91,62	85,63	85,77	87,45	84,25
ECO	48,54	56,85	56,93	63,82	63,30	64,43	62,80
ECO+ADE				78,68	80,98	87,00	87,94
FICO	43,52	51,63	57,97	64,09	64,18	61,94	63,52
UMA (grados)	-	67,02	73,06	75,21	75,89	75,74	75,74

Con esta tasa se mide la relación de créditos superados sobre los créditos matriculados.

La tasa de rendimiento va teniendo una tendencia a situarse en el nivel 70, algo que parece lógico teniendo en cuenta el alto grado de matriculación en este grado.

IN28 La tasa de éxito

En este caso se mide la relación de créditos superados sobre los créditos presentados.

Para el curso objeto de análisis se observa un ligero descenso en esta tasa, situándose prácticamente en 82, si bien, es el nivel más alto de los grados ofertados por la Facultad, a excepción de los dobles títulos.

IN28 - Tasa de éxito

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE	71,04	74,03	80,89	83,96	84,47	84,47	81,96
ADE+DERECHO		88,53	94,19	91,64	91,89	93,24	92,53
ECO	65,69	71,84	72,20	76,96	76,42	79,84	78,26
ECO+ADE				85,26	89,52	93,26	92,39
FICO	61,03	65,57	70,68	74,62	75,42	74,16	76,56
UMA (grados)	-	69,10	84,42	85,87	86,90	87,38	87,18

IN05 Tasa de eficiencia

IN05 - Tasa de eficiencia

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE				94,55	89,24	91,41	92,91
ADE+DERECHO							100,00
ECO				93,08	90,70	91,19	89,57
ECO+ADE							
FICO				97,46	93,93	89,19	87,34
UMA (grados)				-	91,19	92,63	94,47

La tasa de eficiencia indica la relación porcentual entre el número total de créditos establecidos en el plan de estudios y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico.

La tasa de eficiencia, para el curso 2016/17, alcanza un magnífico valor: 92,91, manteniéndose una tendencia alcista en los últimos tres cursos académicos.

IN04 Tasa de abandono

Esta tasa se mide teniendo en cuenta el nº de estudiantes de nuevo ingreso el curso X que no se han matriculado en los dos cursos posteriores y que no han finalizado estos estudios en relación al nº de estudiantes de nuevo ingreso el curso X.

Ha habido un repunte, de casi 5 puntos, en la tasa de abandono con respecto al curso académico anterior, sin haber llegado al máximo histórico del curso 2014/15, aunque se mantiene en el nivel más bajo de todos los grados, a excepción de los dobles.

IN04 - Tasa de abandono CURSA

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE			14,84	16,88	20,86	14,07	18,93
ADE+DERECHO				5,19	4,94	1,32	11,69
ECO			23,31	18,33	22,04	16,10	21,57
ECO+ADE						1,39	14,29
FICO			30,30	24,05	28,38	20,31	20,30
UMA (grados)			19,27	17,66	17,59	16,47	17,53

IV. EGRESADOS

IN03 Tasa de graduación

La tasa de graduación indica el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios (d) o en un año más (d+1) en relación con su cohorte de entrada

La tasa de graduación mejora en este curso académico con respecto al anterior, siendo la más alta de los ofertados por la Facultad, sin tener en cuenta el doble grado ADE+Derecho.

IN03 - Tasa de graduación

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE					45,63	30,31	31,18
ADE+DERECHO							49,35
ECO					21,12	17,93	28,21

ECO+ADE							
FICO					15,61	16,46	13,99
UMA (grados)					40,34	34,71	34,51

IN08 La duración media de los estudios

En este curso, la duración media de los estudios ha rebasado levemente los 5 años, siguiendo la tendencia de este indicador.

IN08 - Duración media de estudios*

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE				3,99	4,46	4,84	5,04
ADE+DERECHO							6,00
ECO				3,96	4,39	4,80	5,35
ECO+ADE							
FICO				4,00	4,43	4,84	5,40

* Se consideran las convalidaciones, lo que puede dar lugar a que un estudiante finalice en un periodo inferior a la duración del plan de estudios

IN36 Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados

El indicador de inserción laboral experimenta un alza, situándose en un 61,14, nivel muy satisfactorio, teniendo en cuenta el gran número de estudiantes de este grado.

Los estudios de inserción laboral disponibles hasta la fecha se publican en:

<http://www.uma.es/agencia-de-colocacion/cms/menu/prospeccion-ocupacional/informes-de-insercion/>

IN36 - Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados (datos en %)

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE						60,71	61,14
ADE+DERECHO							
ECO						54,05	41,54

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS CURSO 2016/2017	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
---	---	--

ECO+ADE							
FICO						59,09	66,67

3. Nivel de satisfacción del Personal Docente e Investigador

Desde el Servicio de Calidad se viene pasando todos los años una encuesta al PDI para recoger su valoración sobre el trabajo que realiza y las condiciones en las que ha de desenvolverse, aunque esta información no forma parte de los indicadores del SGC, se considera que es un complemento importante a este análisis de resultados.

En el curso 2016/17 el número de PDI que ha participado en dicho Cuestionario ha sido el siguiente:

Respuestas PDI Curso 2014/2015

Centro al que está adscrito	Respuestas
Facultad de CC. EE. y EE.	111
Grado en el que imparte docencia	Respuestas
ADE	65
ADE+DERECHO	48
ECO	45
ECO+ADE	34
FICO	42

De este cuestionario queremos destacar algunos elementos clave en el desarrollo de la labor docente.

Nº de estudiantes por grupo

La valoración que realiza el profesorado sobre la ratio alumnos/profesor es negativa, desde que se inició el grado, explicado por el elevado número de estudiantes por grupo, las decisiones tomadas para reducir el *numerus clausus* tratan de mejorar esta percepción.

Ratio alumnos/profesor

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE	-	-	2,21	2,42	2,39	2,27	2,63
ADE+DERECHO		-	2,93	2,30	2,97	3,41	3,47
ECO	-	-	2,16	2,47	2,49	2,73	3,05
ECO+ADE				2,11	3,00	3,04	3,69
FICO	-	-	2,39	2,41	2,90	3,00	2,88
Facultad (grados)	2,05	2,37	2,24	2,39	2,63	2,82	3,09

Trabajo del estudiante

En este curso, el indicador del esfuerzo del estudiante ha aumentado en este grado, alcanzando el mayor nivel de todos los cursos académicos.

Dedicación de los estudiantes

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE	-	-	2,76	2,88	2,95	2,69	2,98
ADE+DERECHO		-	4,00	3,75	3,67	3,83	4,13
ECO	-	-	2,42	2,61	2,54	2,65	2,84
ECO+ADE				3,13	3,67	3,57	4,12
FICO	-	-	2,62	2,59	2,43	2,52	2,67
Facultad (grados)	2,43	2,57	2,63	2,89	2,74	2,98	3,28

Uso y aprovechamiento de tutorías por parte del alumnado

*incorporada en el curso 12/13

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE			2,19	2,33	2,24	2,19	2,38
ADE+DERECHO			3,33	2,75	2,94	3,04	3,02
ECO			1,92	2,12	2,24	2,14	2,44
ECO+ADE				2,33	2,93	2,85	2,91
FICO			2,05	2,00	2,04	2,19	2,43
Facultad (grados)			2,07	2,26	2,23	2,43	2,6