

1. Análisis de Resultados

El objetivo de este documento es analizar los resultados del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), a través de una serie de indicadores y de estudios de satisfacción del Grado en Administración y Dirección de Empresas.

Estas medidas se basan, o bien, en una encuesta de satisfacción del SGC que cumplimentan el alumnado y el PDI en el mes de mayo, o, en la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que se cumplimenta en el aula tanto a finales del 1^{er} semestre como del 2^o, dependiendo del indicador analizado.

Para ambos casos, las respuestas responden a una escala Likert (1 a 5) y consideramos que el indicador es aceptable a partir de un 3.

La participación en el Cuestionario del Alumnado del SGC (curso 2017/18), en las titulaciones del Centro ha sido muy superior a la de cursos anteriores, gracias al cambio en el procedimiento de recogida de estas encuestas (ha pasado de ser online a realizarse en el aula):

Número de respuestas

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	324	211	265	475
ADE+DERECHO	120	102	135	168
ECO	170	92	130	327
ECO+ADE	58	92	105	192
FICO	217	98	160	269
Facultad (grados)	889	595	795	1.431
UMA (grados)	5.823	5.476	6.116	9.373

Número de matriculados

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	1.363	1.336	1.286	1.269
ADE+DERECHO	293	352	415	448
ECO	740	713	674	606
ECO+ADE	150	209	271	341
FICO	753	814	809	797
Facultad (grados)	3.299	3.424	3.455	3.461

UMA (grados)	29.430	30.252	30.745	28.672
--------------	--------	--------	--------	--------

% de respuestas sobre matrícula

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	23,77	15,79	20,61	37,43
ADE+DERECHO	40,96	28,98	32,53	37,50
ECO	22,97	12,90	19,29	53,96
ECO+ADE	38,67	44,02	38,75	56,30
FICO	28,82	12,04	19,78	33,75
Facultad (grados)	26,95	17,38	23,01	41,35
UMA (grados)	19,79	18,10	19,89	32,69

2. Análisis de la valoración de los grupos de interés y principales indicadores del SGC

Para el análisis de los resultados de este título se seguirá el criterio cronológico, identificando las distintas fases vividas por el alumnado que cursa estos estudios.

I. La demanda y el acceso a la titulación

En las cuatro tablas siguientes se presentan, respectivamente, el *numerus clausus*, la nota de corte, el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso y el grado de cobertura del título para los grados que se imparten actualmente en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Como se puede observar en esta primera tabla, el *numerus clausus* permanecía estable en 300 alumnos por curso desde cursos anteriores, reduciéndose en el curso 2017/18 en 20 plazas.

Numerus Clausus

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	300	300	300	280
ADE+DER	75	75	75	75
ECO	110	120	120	120
ECO+ADE	75	75	75	75
FICO	230	230	200	190
Facultad (grados)	790	800	770	740

Hay que destacar que la nota de corte de acceso a la titulación mantiene una tendencia muy notable al alza, situándose para este curso académico en su nivel más alto de todas las titulaciones del Centro, a excepción de los dobles grados.

Nota de corte

	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
ADE	7,244	7,796	8,046	8,610
ADE+DERECHO	10,716	10,677	11,068	10,959
ECO	6,798	6,854	6,994	7,938
ECO+ADE	10,179	10,726	11,119	11,430
FICO	5,109	5,000	5,000	5,000

En la siguiente tabla, se puede observar que el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en este grado ha permanecido siempre por encima de los 300 alumnos, manteniéndose una tendencia leve a la baja, alcanzando para el curso 2017/18, una cifra de 278 alumnos, siendo un 37,00% de los matriculados en el Centro.

Alumnos de nuevo ingreso

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	320	312	306	278
ADE+DER	80	78	76	82
ECO	111	126	135	130
ECO+ADE	81	75	79	84
FICO	205	208	182	186
Facultad (grados)	797	799	778	760
UMA (grados)	8.059	7.719	7.624	7.537
% FAC / UMA	9,89	10,35	10,20	10,08

En cuanto al grado de cobertura se observa que en este grado se alcanza casi el 100,00% para el curso 2017/18.

Grado de cobertura de las plazas ofertadas

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	106,67	104,00	102,00	99,29
ADE+DER	106,67	104,00	101,33	109,33

ECO	100,91	105,00	112,50	108,33
ECO+ADE	108,00	100,00	105,33	112,00
FICO	89,13	90,43	91,00	97,89

El número total de estudiantes en este grado ha experimentado una ligera tendencia a la baja, manteniéndose en los dos últimos cursos analizados por encima de los 1.270 alumnos matriculados.

Total alumnos matriculados

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	1.360	1.325	1.278	1.272
ADE+DER	294	353	417	451
ECO	739	707	678	610
ECO+ADE	150	208	271	342
FICO	744	802	801	796
Facultad (grados)	3.287	3.395	3.445	3.471
UMA (grados)	29.336	30.236	30.793	31.106
% FAC / UMA	11,20	11,23	11,19	11,16

Y, finalmente, por lo que respecta a las actividades de acogida destinadas al alumnado de 1^{er} ingreso, cabe destacar la excelente valoración realizada por los estudiantes situándose en una valoración récord hasta ahora: en un 4,71 sobre 5, sin duda, la 2^a mejor valoración de todos los grados ofertados en el Centro y de la media de la Universidad de Málaga.

Actividades de acogida en primer curso (sólo alumnado de primer curso)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	2,82	2,77	2,69	4,71
ADE+DERECHO	2,26	2,47	3,21	4,95
ECO	2,95	2,17	3,08	4,40
ECO+ADE	2,30	2,59	2,32	4,48
FICO	2,88	3,00	2,67	4,54
Facultad (grados)	2,75	2,62	2,75	4,62
UMA (grados)	2,80	2,72	2,93	3,99

II. El desarrollo de la actividad docente

Desde hace ya algunos cursos académicos, el equipo docente ha venido haciendo un esfuerzo en la coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación de este grado que ha venido dando sus frutos, pero ha sido en este último año cuando se ha logrado su nivel más alto, un 3,06, superando el valor medio del Centro y de la Universidad de Málaga.

Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	2,71	2,58	2,59	3,06
ADE+DERECHO	2,38	2,40	2,18	2,46
ECO	2,88	2,54	2,53	3,25
ECO+ADE	3,02	2,35	2,51	2,81
FICO	2,86	2,45	2,64	3,06
Facultad (grados)	2,75	2,49	2,51	2,93
UMA (grados)	2,73	2,65	2,70	2,90

Las actividades. El Centro debe orientar al alumnado tanto en el ámbito docente, en relación con las competencias específicas y transversales que debe desarrollar el alumnado como en el ámbito profesional.

Por lo que respecta a las actividades de orientación académica, el alumnado del Grado valora satisfactoriamente las actividades de apoyo a la formación, situándose el indicador en 3,95, por encima de la media de la Universidad de Málaga y del resto de grados, salvo el de Economía.

Si has participado, valora las actividades de apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc.)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	3,43	3,56	3,35	3,95
ADE+DERECHO	3,20	3,41	3,34	3,45
ECO	3,56	3,13	3,52	4,23
ECO+ADE	3,74	3,18	3,44	3,94
FICO	3,49	3,47	3,33	3,94
Facultad (grados)	3,46	3,40	3,38	3,90
UMA (grados)	3,39	3,37	3,51	3,86

En lo referente a las actividades ofertadas para la orientación profesional hay que decir que se realizan en colaboración con el Servicio de Cooperación Empresarial o en muchos de los casos es el propio Centro el que las organiza y traslada la información al citado Servicio. En el curso 2017/18 se han ofertado un total de 75 actividades relacionadas con la orientación profesional.

Desde el curso 2015/16 el Centro obtiene los datos desagregados a nivel de titulación, ampliando la información aportada por este indicador, siendo destacable el elevado nivel de satisfacción.

Podemos decir que en nuestro título se ha realizado un esfuerzo extraordinario en el número de actividades y servicios de orientación profesional lo que ha supuesto un reconocimiento por parte de los estudiantes, tanto en su asistencia como en el nivel de satisfacción de las mismas.

En este sentido, el número de estudiantes que asisten a las actividades de orientación profesional se ha situado en 970 en el curso académico 2017/2018, suponiendo una disminución notable de alumnos respecto al curso académico anterior, a pesar de ofertarse un número similar de actividades.

Número de alumnos/as que asisten a las actividades de orientación profesional

	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	682	1.713	970
ADE+DERECHO	78	406	369
ECO	374	449	360
ECO+ADE	115	208	325
FICO	440	832	979

Por último, el nivel de satisfacción de los usuarios respecto a la orientación profesional es muy elevado, situándose en 4,23, en un nivel muy parecido al resto de los grados del Centro.

Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional

	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	4,27	4,31	4,23
ADE+DERECHO	4,49	4,33	4,22

ECO	4,23	4,25	4,26
ECO+ADE	4,50	4,40	4,43
FICO	4,27	4,28	4,39

Las prácticas curriculares. Sin duda, el esfuerzo realizado en la orientación profesional del grado, tiene su implicación directa en las prácticas curriculares, lo que ha supuesto un extraordinario reconocimiento por parte del alumnado. Los datos sugieren que las Prácticas Curriculares son satisfactorias para los estudiantes del Grado en Administración y Dirección de Empresas con un nivel de 4,29, para el curso 2017/2018. La titulación sigue realizando un gran esfuerzo por diversificar e incrementar las empresas.

Valoración promedio satisfacción prácticas

	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
ADE	4,26	4,21	4,24	4,29
ECO	4,41	4,43	4,47	4,36
FICO	4,43	4,27	4,44	4,40
ADE+DERECHO			4,57	4,80
ECO+ADE				4,49
Facultad (grados)	4,33	4,30	4,37	4,29

III. Los indicadores de referencia

A partir de los valores establecidos en la Memoria de Verificación de este título, se analizarán los resultados obtenidos desde su implantación.

Tasas previstas en la Memoria de Verificación (%)

	Graduación	Abandono	Eficiencia
ADE	30	35	80
ECO	30	35	80
FICO	50	30	80

Tasa de rendimiento

Tasa de rendimiento

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	73,61	71,63	80,66	79,48
ADE+DERECHO	85,46	87,10	84,01	84,96
ECO	63,61	64,63	63,27	66,64
ECO+ADE	80,60	86,62	87,69	93,21
FICO	64,36	62,31	64,07	70,37
UMA (grados)	71,34	71,89	71,79	70,86

Con esta tasa se mide la relación de créditos superados sobre los créditos matriculados.

Para el curso 2017/18 la tasa de rendimiento alcanza un valor muy similar al del curso anterior, concretamente se sitúa en un 79,48%, la mayor de los grados ofertados en la Facultad, a excepción de los dobles grados.

La tasa de éxito

En este caso se mide la relación de créditos superados sobre los créditos presentados.

Para el curso objeto de análisis se observa un ligero descenso en esta tasa, situándose prácticamente en 82, si bien, es el nivel más alto de los grados ofertados por la Facultad, a excepción de los dobles títulos.

Tasa de éxito

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	84,48	84,50	82,10	81,71
ADE+DERECHO	91,73	93,02	92,46	93,31
ECO	76,44	79,81	78,67	81,68
ECO+ADE	89,45	93,02	92,48	93,79
FICO	75,47	74,24	76,82	73,30
UMA (grados)	83,69	84,16	84,18	83,76

Tasa de eficiencia

Tasa de eficiencia

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	93,38	91,79	92,93	96,36
ADE+DERECHO			100,00	100,00
ECO	92,90	91,56	89,57	90,73
ECO+ADE				100,00
FICO	94,73	89,93	87,34	93,69
UMA (grados)	94,12	91,11	93,43	96,25

La tasa de eficiencia indica la relación porcentual entre el número total de créditos establecidos en el plan de estudios y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico.

Respecto a la tasa de eficiencia, para este grado se sitúa cercana al 96,36% para el curso 2017/2018. Este resultado es muy favorable dado que supera el valor de la tasa prevista en la Memoria de Verificación y superior a la media de la Universidad de Málaga.

Tasa de abandono

Esta tasa se mide teniendo en cuenta el nº de estudiantes de nuevo ingreso el curso X que no se han matriculado en los dos cursos posteriores y que no han finalizado estos estudios en relación al nº de estudiantes de nuevo ingreso el curso X.

Ha habido un repunte, de casi 5 puntos, en la tasa de abandono con respecto al curso académico anterior, sin haber llegado al máximo histórico del curso 2014/15, aunque se mantiene en el nivel más bajo de todos los grados, a excepción de los dobles.

Tasa de abandono

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE	16,88	20,86	14,07	18,93
ADE+DERECHO	5,19	4,94	1,32	11,69
ECO	18,33	22,04	16,10	21,57
ECO+ADE			1,39	14,29
FICO	24,05	28,38	20,31	20,30
UMA (grados)	17,66	17,59	16,47	17,53

Tasa de graduación

La tasa de graduación indica la proporción de estudiantes que consiguen acabar el título en el tiempo previsto en el plan de estudios, más un año, respecto a los estudiantes matriculados inicialmente, por cohorte de entrada en el título

La tasa de graduación sigue mejorando en este curso académico con respecto a los cursos anteriores, siendo la más alta de los ofertados por la Facultad, sin tener en cuenta el doble grado ADE + Derecho.

Tasa de graduación

Cohorte de entrada	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14
Graduados en n+1 (5)	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	45,48	47,28	45,95	46,01
ECO	30,77	28,32	34,67	38,26
FICO	19,91	27,43	26,13	26,42
UMA (grados)	44,73	45,55	45,69	44,28
Cohorte de entrada				2011/12
Graduados en n+1 (7)				2017/18
ADE+DER				64,94
UMA (grados)				76,77

La duración media de los estudios

En este curso, la duración media de los estudios ha rebasado levemente los 5 años en el curso objeto de análisis, siguiendo la tendencia de este indicador.

Duración media de estudios

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	4,41	4,76	4,98	5,18
ADE+DERECHO			6,00	6,33
ECO	4,41	4,66	5,29	5,76

ECO+ADE				5,00
FICO	4,40	4,84	5,40	5,23

Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados

El indicador de inserción laboral sigue en su tendencia alcista, situándose este curso académico 2017/2018 en un 62,05%, nivel más que satisfactorio, teniendo en cuenta el gran número de estudiantes de este grado.

Los estudios de inserción laboral disponibles hasta la fecha se publican en:

<http://www.uma.es/agencia-de-colocacion/cms/menu/prospeccion-ocupacional/informes-de-insercion/>

Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados (datos en %)

	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	60,71	61,14	62,05
ECO	54,05	41,54	66,27
FICO	59,09	66,67	62,03

IV. Nivel de satisfacción del Personal Docente e Investigador

En el curso 2017/18 el número de PDI que ha participado en dicho Cuestionario ha sido el siguiente, observándose que los de este grado son los que más han participado:

Número de respuestas

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	62	68	65	80
ADE+DERECHO	33	46	48	56
ECO	38	49	45	46
ECO+ADE	15	28	34	35
FICO	52	43	42	43
Facultad	108	199	111	130
UMA	1.085	1.241	1.263	1.467

En cuanto al porcentaje de PDI adscrito al grado, se observa cómo en este grado se alcanza el mayor valor para todos los grados de la Facultad y de la Universidad: 69,57%:

% sobre adscritos (Centro) y sobre profesorado con docencia (titulación)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	45,26	48,92	52,42	69,57
ADE+DERECHO	66,00	73,02	55,81	60,87
ECO	40,43	46,67	65,22	67,65
ECO+ADE	62,50	75,68	65,38	60,34
FICO	52,00	44,79	50,60	54,43
Facultad	59,67	59,80	59,36	65,00
UMA	47,21	51,73	54,53	59,15

La siguiente tabla muestra la percepción que tiene el Personal Docente e Investigador en este título sobre los estudiantes que ingresan en el mismo, como se observa, en toda la serie, hay una tendencia creciente a lo largo de estos últimos años, situándose en un valor máximo de 3,43 en este curso académico 2017/2018.

Perfil de los estudiantes que ingresan

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	3,27	3,19	3,40	3,43
ADE+DERECHO	4,27	4,30	4,47	4,38
ECO	2,76	2,84	3,20	3,35
ECO+ADE	4,07	4,18	4,29	4,66
FICO	2,47	2,60	2,86	2,88

La ratio alumnos/profesor para este grado se sitúa en 2,71 para el curso académico 2017/18, ligeramente superior a la del curso académico anterior.

Ratio alumnos/profesor

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	2,39	2,27	2,63	2,71
ADE+DERECHO	2,97	3,41	3,47	3,35
ECO	2,49	2,73	3,05	3,16
ECO+ADE	3,00	3,04	3,69	3,83
FICO	2,90	3,00	2,88	3,02

Finalmente, por lo que respecta a la dedicación de los estudiantes, se observa una tendencia ligeramente decreciente en este curso académico 2017/18 con respecto al anterior, situándose en un valor de 2,82.

Dedicación de los estudiantes

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
ADE	2,95	2,69	2,98	2,82
ADE+DERECHO	3,67	3,83	4,13	4,09
ECO	2,54	2,65	2,84	2,93
ECO+ADE	3,67	3,57	4,12	4,14
FICO	2,43	2,52	2,67	2,68