0. Presentación

El curso 2019/20 estuvo marcado, a partir del segundo cuatrimestre, por la crisis sanitaria provocada por el COVID19. La irrupción de esta enfermedad transformó nuestras vidas y costumbres y, cómo no, también, de manera repentina, nuestro modelo de enseñanza.

Por la manera tan extraordinaria en que todas las repercusiones de la pandemia han afectado, a partir del mes de marzo de 2020, al ritmo habitual de la actividad académica en nuestro Centro, creemos que es necesario aportar de inicio un relato de los cambios sobrevenidos en las diferentes parcelas de actividad.

El cierre y suspensión de la actividad docente presencial de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se produjo, debido a una huelga de limpieza iniciada a finales de febrero, el día 13 de marzo, unos días antes que el resto de los centros de la UMA. Desde ese momento, la dirección del Centro mantuvo un contacto directo con todo el personal afectado (PDI, PAS y alumnos) a través de correos electrónicos. Asimismo, se habilitó un espacio en la web de la Facultad con toda la información correspondiente a las medidas adoptadas por COVID19:

https://www.uma.es/facultad-de-ciencias-economicas-y-empresariales/

Una vez suspendidas las clases en todas las universidades andaluzas, el primer documento marco fue la “Instrucción de la Vicerrectora de PDI de la Universidad de Málaga, sobre medidas organizativas dirigidas al personal docente e investigador durante la situación de suspensión temporal de la actividad educativa presencial, con motivo del COVID-19. 15 de marzo de 2020”. De acuerdo a esta instrucción, y con la intención de garantizar una actuación coordinada y planificada de la actividad docente, se aprobó en Junta de Centro el documento “Directrices de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Málaga para el desarrollo de la Docencia y Evaluación de las asignaturas del segundo semestre, como consecuencia del establecimiento del Estado de Alarma (COVID-19)”. Siguiendo estas directrices, el Decanato del Centro, entre otras medidas, puso en conocimiento del profesorado y alumnado las medidas a seguir relacionadas con la actividad docente.

En las semanas siguientes se emitieron una serie de decisiones y orientaciones por parte de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (en este enlace se detallan las principales), dando noticia de la suspensión de actividades docentes de carácter presencial (teóricas y prácticas) en el segundo semestre del curso 2019-2020, así como ofreciendo recomendaciones para el PDI y para responsables de departamentos, referidas a la docencia y evaluación en este periodo.

Con motivo de esta situación de excepción provocada por el COVID-19, las guías docentes iniciales de las asignaturas impartidas durante el segundo cuatrimestre del curso 2019-20 fueron objeto de una Adenda siguiendo las “Instrucciones de la Universidad de Málaga sobre la adecuación de organización de las Enseñanzas Universitarias a la Modalidad No Presencial en

el curso académico 2019/20, tras la declaración del estado de alarma causada por el COVID-19" (ver enlace).

En cuanto a la comunicación con el estudiantado, sabiendo de la gran incertidumbre generada, el Decanato mantuvo una labor continua de información a través de correos y reuniones informativas con representantes de alumnos. Se trató de aclarar cuestiones relevantes como el protocolo de alerta sanitaria, la modificación de la programación docente, los préstamos de ordenadores, etc. En este enlace se puede comprobar la secuencia cronológica de las comunicaciones e iniciativas adoptadas con el estudiantado. De igual forma, se puso a disposición de PDI y alumnado, toda la información relativa a los servicios y procedimientos a seguir, tras la reapertura del Centro, para la atención en Secretaría y Biblioteca.

Una vez levantado el estado de alarma, la UMA abrió sus instalaciones el 18 de mayo y, aunque el PDI mantuvo su actividad docente de manera no presencial, la Facultad de Ciencias Económicas estableció un protocolo de acceso al Centro siguiendo las directrices del Rectorado.

Finalmente, antes de las vacaciones de verano, se hizo llegar al PDI las Instrucciones para el desarrollo de la segunda convocatoria ordinaria (septiembre) y las correspondientes medidas a tener en cuenta en el caso de que la realización del examen fuera presencial.

Con motivo de la COVID19, y la suspensión de las clases presenciales en el segundo semestre del año, muchos estudiantes Erasmus+ vieron interrumpidas sus movilidades ya comenzadas o previstas. Por ello, el Vicerrectorado de Movilidad y Cooperación Internacional publicó Medidas específicas para la gestión de los casos de fuerza mayor a consecuencia de la COVID-19 en proyectos ERASMUS+ de la Universidad de Málaga.

Asimismo, la Universidad de Málaga adoptó una serie de medidas para seguir interactuando con el estudiantado. Caben destacar, por ejemplo:

- La creación de una guía básica de actuación para alumnos extranjeros.
- La creación de salas informativas.
- La Flexibilización de los plazos de nominación por parte de la universidad.
- La Repatriación de algunos estudiantes, facilitando el regreso en colaboración con otras universidades andaluzas.

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, a través de su servicio de movilidad, mantuvo también reuniones virtuales para mantener informados a los estudiantes y concedió flexibilidad en plazos y gestión de asignaturas, tanto por parte de los tutores, como de Secretaría.

En cuanto al MBA la docencia estaba prácticamente finalizada. Las clases se cortaron el 13 marzo y la docencia estaba prevista que finalizara el 19 marzo. Quedaban pendientes 3 clases del 17 al 19 de marzo, que se realizaron virtualmente. Los exámenes previstos a partir del 27

marzo y los de la convocatoria de septiembre también se adaptaron a modo virtual. Para realizar las prácticas se habilitó un curso con las competencias de la asignatura 'prácticas de empresa' para que los alumnos pudieran cursar la asignatura y adquirir las competencias y los créditos correspondientes. También se consiguieron prácticas virtuales en algunas empresas. Se amplió la fecha de finalización de las prácticas y así algunos alumnos pudieron en verano cursarlas. Se modificó el reglamento del Trabajo Fin de Máster para que no fuera necesario tener la asignatura Prácticas de Empresa finalizada para poder defender el TFM.

1. Análisis de Resultados

El objetivo de este documento es analizar los resultados del SGC (indicadores y estudios de satisfacción) del Máster en Dirección y Administración de Empresas.

Estas medidas se basan, o bien, en una encuesta de satisfacción del Sistema de Garantía de la Calidad que cumplimenta el alumnado y el PDI en el mes de mayo, o, en la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, así como en otros indicadores establecidos por la coordinación.

El Cuestionario del Alumnado del SGC se utiliza para la medición de los indicadores: 19, 24, 38, 41, 58 y 61.

La participación en el Cuestionario del Alumnado del SGC en las titulaciones del Centro ha sido:

IN45_ Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		50,00	100,00	29,41	54,17	100,00	7,50
MOP - ACTUAR.		33,33	32,43	37,50	70,83	67,74	16,07
MOP - COOPER.	9,09	7,69	25,00	10,00	33,33	55,26	-
MOP - MBA	**16,22**	**18,60**	**27,91**	**36,36**	**51,43**	**47,50**	**8,11**
MOP - FINANZ.	2,50	30,43	38,64	8,70	28,21	42,42	-
MOP - SOCIOL.					80,95	80,00	9,38
UMA (másteres)	12,67	15,77	20,56	13,19	52,46	25,94	4,87

Número de respuestas

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		6	8	5	13	30	3
MOP - ACTUAR.		8	12	15	17	21	9
MOP - COOPER.	3	2	7	3	9	21	-
MOP - MBA	6	8	12	16	18	19	3
MOP - FINANZ.	1	14	17	4	11	14	-

MOP - SOCIOL.					17	24	3
Facultad (másteres)	10	38	56	43	85	129	18
UMA (másteres)	221	302	484	276	876	746	125

Número de matriculados

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		11	8	16	24	30	40
MOP - ACTUAR.		23	37	39	25	31	56
MOP - COOPER.	30	27	30	30	28	38	-
MOP - MBA	**33**	**44**	**43**	**43**	**35**	**40**	**37**
MOP - FINANZ.	39	45	45	45	40	33	-
MOP - SOCIOL.					21	30	32
Facultad (másteres)	102	150	163	173	173	202	165
UMA (másteres)	1,903	2,187	2,529	2,501	1,597	2,876	2,568

Hay que destacar que los datos obtenidos deben ser considerados y analizados con la debida cautela porque hay una notable caída en la participación del alumnado en las encuestas, que afecta no sólo a todas las titulaciones del Centro, sino a toda la UMA. Este descenso de participación puede deberse a la imposibilidad de hacer las encuestas en la propia aula durante el segundo cuatrimestre, debiendo cumplimentarse online en todos los casos, lo cual probablemente mermó la atención y la motivación del alumno.

2. Análisis de la valoración de los grupos de interés y principales indicadores del SGC

Para el análisis de los resultados de este título, se seguirá el criterio cronológico, identificando las distintas fases vividas por el alumnado al cursa estos estudios.

I. La demanda y el acceso a la titulación

Del análisis del número de plazas ofertadas por el Máster en Dirección y Administración de empresas podemos afirmar que ha crecido de manera paulatina, alcanzando un incremento del 33,3 % del año 2010 al 2016. En correspondencia con este incremento se encuentra el número de estudiantes matriculados, el cual también ha aumentado, aunque solo en los cursos 2014/2015 y 2015/2016 el número de plazas ofertadas se corresponde exactamente con los alumnos matriculados. Esto ocurre por la tardanza en dar de baja a un estudiante que no se incorpora aun cuando tiene plaza asignada y está matriculado pero acaba por no abonar las tasas, lo que impide la incorporación de nuevos estudiantes. A partir del curso 2017/18 se fija el número de plazas en 30.

IN01_Número de plazas ofertadas

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		30	30	30	30	30	30
MOP - ACTUAR.		25	25	30	30	30	30
MOP - COOPER.	30	30	30	30	25	25	25
MOP - MBA	**35**	**40**	**40**	**40**	**30**	**30**	**30**
MOP - FINANZ.	30	30	30	30	30	30	30
MOP - SOCIOL.					30	30	30
Facultad (másteres)	95	155	155	160	175	175	175
UMA (másteres)	-	-	2.109	2.427	2.528	2.593	2.599

IN04_Estudiantes de nuevo ingreso

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs	11	7	16	20	25	23
MOP - ACTUAR.	23	15	10	15	13	30
MOP - COOPER.	16	22	19	21	19	13
MOP - MBA	**40**	**40**	**37**	**27**	**25**	**27**
MOP - FINANZ.	30	28	22	26	17	27
MOP - SOCIOL.				21	17	27
Facultad (mást.)	120	112	104	130	116	147
UMA (másteres)	1.776	1.876	1.800	1.821	2.064	2.118
%FAC/UMA	6,76	5,97	5,78	7,14	5,62	6,94

IN05_Tasa de ocupación de la titulación - IN02/IN01 (dato en %)

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs	33,33	76,67	83,33	93,33	93,33
MOP - ACTUAR.	64,00	50,00	60,00	50,00	80,00
MOP - COOPER.	80,00	56,67	104,00	100,00	60,00
MOP - MBA	**112,50**	**105,00**	**100,00**	**100,00**	**93,33**
MOP - FINANZ.	96,67	100,00	96,67	86,67	93,33
MOP - SOCIOL.			80,00	63,33	96,67
UMA (másteres)	86,77	81,17	79,07	87,39	86,07

Podemos afirmar entonces que el grado de cobertura de las plazas ofertadas es alto, y en relación a ello, el número de solicitudes por plaza ha subido del 9:1 hasta el 10:1, desde el momento en que el Distrito Único Andaluz ha impedido elevar la oferta por encima de las 30

plazas que inicialmente se establecieron en la memoria de verificación de la titulación, cuando se creó, frente a la flexibilidad de la que se había hecho gala en años anteriores, donde se llegó a permitir matricular más de 40 alumnos. No obstante, si no se ha podido alcanzar la cobertura completa en alguno de los cursos no se debe a falta de solicitantes sino a las causas señaladas como son las renuncias sobrevenidas o no comunicadas de forma tardía que impiden volver a adjudicar las plazas vacantes.

IN09_Estudiantes matriculados en la titulación

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs	11	8	16	24	34	40
MOP - ACTUAR.	23	37	39	49	44	56
MOP - COOPER.	27	30	30	28	38	35
MOP - MBA	**44**	**43**	**43**	**35**	**45**	**37**
MOP - FINANZ.	45	45	45	40	36	49
MOP - SOCIOL.				21	31	32
Facultad (mást.)	150	163	173	197	228	249
UMA (másteres)	2.171	2.495	2.649	2.673	3.123	3.256
%FAC/UMA	6,91	6,53	6,53	7,37	7,30	7,65

En relación al comportamiento de la demanda se puede observar que prácticamente la totalidad de las solicitudes de alumnos admitidos lo han elegido en primera opción. Respecto al número de alumnos de nuevo ingreso, se mantiene en una proporción parecida respecto al número de plazas ofertadas al de años anteriores.

IN03_Solicitudes en primera opción Máster

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		-	16	40	33	45	40
MOP - ACTUAR.		-	23	23	25	28	31
MOP - COOPER.	-	-	30	29	32	45	23
MOP - MBA	**-**	**-**	**82**	**85**	**92**	**90**	**62**
MOP - FINANZ.	-	-	63	68	46	42	36
MOP - SOCIOL.					23	23	28

La valoración otorgada a las actividades de acogida se ha incrementado progresivamente. En el curso 2018/2019 hay un decremento, y en el curso 2019/2020 alcanza la máxima puntuación, como muestra la tabla siguiente:

Actividades de acogida en primer curso (sólo alumnado de primer curso)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		2,00	4,14	3,75	5,00	2,73	-
MOP - ACTUAR.		3,86	4,67	3,63	4,23	4,59	4,00
MOP - COOPER.	2,67	4,50	2,40	1,67	2,89	2,00	-
MOP - MBA	**1,50**	**3,43**	**2,89**	**3,85**	**3,89**	**2,64**	**5,00**
MOP - FINANZ.	-	2,73	2,76	3,00	3,13	2,33	-
MOP - SOCIOL.					3,82	3,79	4,00
Facultad (másteres)	2,20	3,23	3,32	3,50	3,83	3,01	4,33
UMA (másteres)	2,90	2,97	2,85	3,04	3,55	2,81	4,03

II. El desarrollo de la actividad docente

Coordinación. Del análisis de las tablas siguientes que valoran la coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación es un aspecto en el que es necesario seguir avanzando de acuerdo con los criterios establecidos en la Comisión Académica del Máster.

Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20 (*)
MOP - MAEs		2,80	3,17	3,50	4,38	2,93	
MOP - ACTUAR.		4,00	4,73	4,20	4,79	4,45	
MOP - COOPER.	1,67	4,00	2,83	1,33	2,89	1,88	
MOP - MBA	**3,00**	**2,88**	**3,27**	**2,73**	**2,94**	**1,75**	
MOP - FINANZ.	1,00	3,43	2,40	2,50	3,09	1,55	
MOP - SOCIOL.					2,47	3,04	
Facultad (másteres)	2,14	3,51	3,24	3,21	3,43	2,60	
UMA (másteres)	2,85	2,87	2,82	2,73	3,13	2,52	

(*) Esta pregunta no se incluyó en la encuesta del curso 2019/20

Las actividades. La Coordinación del Máster debe orientar al alumnado tanto en el ámbito docente, en relación con las competencias específicas y transversales que debe desarrollar como en el ámbito profesional. La valoración que el alumnado otorga a las actividades de

orientación académica es bastante elevada pero también es un aspecto que no se debe descuidar.

Si has participado, valora las actividades de apoyo a la formación (seminarios de investigación, charlas de profesores visitantes, etc.)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		2,75	4,50	4,33	4,15	3,36	2,50
MOP - ACTUAR.		3,83	4,73	4,62	4,62	4,75	4,67
MOP - COOPER.	3,67	4,50	3,60	2,67	3,33	2,94	-
MOP - MBA	**2,25**	**3,75**	**3,80**	**3,93**	**3,81**	**2,88**	**5,00**
MOP - FINANZ.	4,00	3,08	3,20	3,50	4,09	2,70	-
MOP - SOCIOL.					3,24	3,57	4,00
Facultad (másteres)	3,00	3,56	3,92	4,08	3,87	3,37	4,04
UMA (másteres)	3,67	3,64	3,73	3,44	3,83	3,65	3,82

En lo referente a las actividades ofertadas para la orientación profesional hay que decir que se realizan en colaboración con el Servicio de Cooperación Empresarial o en muchos de los casos es el propio Máster el que las organiza y traslada la información al citado Servicio. En el curso 2019/20 este Máster ha ofertado un total de 13 actividades relacionadas con la orientación profesional, que incluyen talleres de desarrollo de habilidades como la marca personal, visitas a empresas potenciales empleadoras, charlas con directivos de RRHH, etc.

Desde el curso 2015/16 el Centro obtiene los datos desagregados a nivel de titulación, ampliando la información aportada por este indicador, siendo destacable el elevado nivel de satisfacción. Podemos decir que en nuestro título se ha realizado un esfuerzo significativo en el número de actividades y servicios de orientación profesional ofrecidos, lo que ha supuesto un reconocimiento por parte de los estudiantes, tanto en su asistencia como en el nivel de satisfacción de las mismas. En todo caso, en un máster como el MBA muchas veces es difícil deslindar estas actividades de las normales del currículo (por ejemplo, en asignaturas como Dirección de Personas, Habilidades Directivas, etc.), por lo que en realidad el esfuerzo realizado en desarrollar la orientación profesional del alumnado es muy superior al que reflejan las estadísticas.

Las prácticas curriculares. Sin duda, el esfuerzo realizado en la orientación profesional del grado tiene su implicación directa en las prácticas curriculares, lo que ha supuesto un extraordinario reconocimiento por parte del alumnado que las valora muy positivamente.

Valoración promedio satisfacción prácticas (sobre 10 puntos)

	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
MOP - MAEs	-	-	8,16	8,53	9,2
MOP - ACTUAR.	9,67	9,64	9,72	9,54	9,91
MOP - COOPER.	-	-	9,63	9,49	9,27
MOP - MBA	**-**	**-**	**8,87**	**9,21**	**9,91**
MOP - FINANZ.	8,43	8,38	8,65	6,19	-
MOP - SOCIOL.			9,04	6,58	9,17
Facultad (másteres)	9,05	9,01	9,01	8,26	9,49

III. Los indicadores de referencia

A partir de los valores establecidos en la Memoria de Verificación de este título, se analizarán los resultados obtenidos desde su implantación.

Tasas previstas en la Memoria de Verificación (%)

	Graduación	Abandono	Eficiencia	Éxito	Rendimiento
MOP - MAEs	95	5	90	-	-
MOP - ACTUAR.	70	10	80	80	75
MOP - COOPER.	90	10	100	-	-
MOP - MBA	**90**	**10**	**90**	**-**	**-**
MOP - FINANZ.	90	10	90	-	-
MOP - SOCIOL.	75	20	89		

Tasa de rendimiento

IN11_Tasa de rendimiento DWH (dato en %)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs	99,09	96,05	96,88	80,31	84,01	80,48
MOP - ACTUAR.	89,89	89,93	80,88	75,41	82,84	81,96
MOP - COOPER.	83,05	85,82	78,54	80,48	73,44	79,50
MOP - MBA	**94,88**	**97,04**	**92,98**	**80,49**	**73,32**	**89,64**
MOP - FINANZ.	86,44	88,56	81,34	89,86	83,76	81,30
MOP - SOCIOL.				81,34	87,42	88,33

UMA (másteres)	93,30	92,07	90,64	88,59	87,71	89,07

Con esta tasa se mide la relación de créditos superados sobre los créditos matriculados. El descenso del curso 2018/2019 respecto a la situación anterior se puede explicar debido a que un número superior al habitual de alumnos han demorado la finalización del máster retrasando la presentación del TFM, en muchos casos porque habían encontrado trabajo antes de finalizar o en otros casos porque que el adelanto de la segunda convocatoria ordinaria del TFM de diciembre a septiembre ha dificultado la terminación del proyecto final de maestría. Esta situación ha mejorado en el curso 2019/2020 con una tasa del 89,64. En cualquier caso, en general la tasa de rendimiento del MBA está por encima de la media de los másteres de la Universidad de Málaga y para el curso 2019/2020 es la más alta de todos los másteres de la facultad.

La tasa de éxito. En este caso se mide la relación de créditos superados sobre los créditos presentados. Para el curso objeto de análisis se observa un ligero descenso en esta tasa, aunque sigue situándose en un valor muy alto de casi el 99,81% muy próximo a la media general de los másteres de la UMA.

IN12_Tasa de éxito DWH (dato en %)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs	100,00	100,00	100,00	93,09	97,44	98,30
MOP - ACTUAR.	98,00	98,07	94,39	93,98	94,68	94,96
MOP - COOPER.	95,56	98,60	98,16	97,81	98,78	99,52
MOP - MBA	**99,49**	**100,00**	**100,00**	**96,91**	**99,32**	**99,81**
MOP - FINANZ.	99,82	97,98	98,77	98,61	98,19	97,33
MOP - SOCIOL.				95,11	95,86	98,33
UMA (másteres)	98,86	98,35	98,06	98,56	98,32	98,79

Tasa de eficiencia. La tasa de eficiencia indica la relación porcentual entre el número total de créditos establecidos en el plan de estudios y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico. La tasa de eficiencia, para el curso 2017/18, se ha situado en el 96,06% con un ligero aumento respecto a los dos cursos anteriores.

IN13_Tasa de eficiencia RD 1393 - Créditos necesarios / Créditos matriculados (dato en %)

2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20

MOP - MAEs		100,00	95,24	100,00	99,24	96,48	91,51
MOP - ACTUAR.			99,32	95,32	95,13	88,54	87,78
MOP - COOPER.	94,24	91,33	95,20	94,41	92,04	90,30	84,56
MOP - MBA	**100,00**	**98,15**	**99,05**	**98,92**	**94,17**	**90,93**	**96,06**
MOP - FINANZ.	97,29	95,03	93,77	95,43	96,57	90,95	93,47
MOP - SOCIOL.					100,00	94,66	97,43
UMA (másteres)	98,29	98,28	97,91	97,50	97,51	96,75	96,47

Tasa de abandono. Esta tasa se mide teniendo en cuenta el número de estudiantes de nuevo ingreso en un curso que no se han matriculado en los dos cursos posteriores y que no han finalizado estos estudios, en relación al número de estudiantes de nuevo ingreso en dicho curso. En una muestra tan reducida como la que presentan estas titulaciones, este dato no es muy significativo, ya que el abandono de un pequeño número de alumnos (lo que puede deberse a circunstancias muy particulares, tanto positivas como negativas) puede suponer una enorme variación en el porcentaje. Por la información de la que disponemos y la que estamos recabando de alumnos concretos, sabemos que hay casos donde el abandono no es definitivo, pues los alumnos se han matriculado y finalizado posteriormente debido a problemas de enfermedad o accidente o incluso a que han encontrado empleo en otra región y se han tenido que incorporar fuera.

IN16_Tasa de abandono primer año s/RD (cohorte nuevo ingreso, DWH-UMA) (dato en %)

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
MOP - MAEs			0,00	0,00	18,75	20,00	8,00
MOP - ACTUAR.			4,35	0,00	0,00	13,33	0,00
MOP - COOPER.	4,55	4,35	0,00	4,55	16,67	19,05	15,79
MOP - MBA	**4,00**	**6,25**	**10,00**	**0,00**	**5,56**	**3,70**	**24,00**
MOP - FINANZ.	8,70	3,85	13,33	7,14	27,27	3,85	0,00
MOP - SOCIOL.						9,52	23,53
UMA (másteres)	7,57	9,82	8,69	7,90	10,41	6,97	6,15

Tasa de graduación

La tasa de graduación indica la proporción de estudiantes que consiguen acabar el título en el tiempo previsto en el plan de estudios, más un año, respecto a los estudiantes matriculados inicialmente, por cohorte de entrada en el título. En general, en el MBA la tasa de graduación es elevada y superior a la media de la universidad y de los demás másteres de la facultad, con la excepción de los años 2017/18 y 2018/19 en que el adelanto de la convocatoria ordinaria del

TFM respecto a años anteriores ha provocado que un número superior al normal de alumnos demoraran la finalización del proyecto al curso siguiente.

IN18_Tasa de graduación RD - DWH (dato en %)

Cohorte de entrada	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Graduados en n+1 (2)	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs			90,91	100,00	75,00	65,00	64,00
MOP - COOPER.	86,96	82,61	68,75	77,27	68,42	38,10	68,42
MOP - MBA	**96,00**	**90,63**	**87,50**	**90,00**	**83,78**	**66,67**	**56,00**
MOP - FINANZ.	60,87	73,08	70,00	53,57	59,09	69,23	82,35
Cohorte de entrada				2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Graduados en n+1 (3)				2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - ACTUAR.				47,83	33,33	60,00	46,67
UMA (másteres)	87,68	85,74	85,01	85,45	81,67	80,80	82,69

Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados. El indicador de inserción laboral del MBA es bastante elevado, situándose en el 72,41%, nivel muy satisfactorio, teniendo en cuenta que es una titulación que no solo se oferta en la UMA sino en general en todas las universidades publicas andaluzas y en muchos centros privados. Los datos de inserción laboral disponibles hasta la fecha se publican en:

http://www.uma.es/agencia-de-colocacion/cms/menu/prospeccion-ocupacional/informes-de-insercion/

IN21_Inserción laboral (Informe Argos Junta de Andalucía) (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs		44,00	83,00	67,00
MOP - ACTUAR.			100,00	80,00
MOP - COOPER.	57,00	57,00	30,00	56,00
MOP - MBA	**69,00**	**81,00**	**72,00**	**79,00**
MOP - FINANZ.	72,00	60,00	92,00	64,00
MOP - SOCIOL.				

UMA (másteres)	59,81	62,64	63,33	65,11

IV. Nivel de satisfacción del Personal Docente e Investigador

En el curso 2019/20 el número de PDI que ha participado en dicho Cuestionario ha sido el siguiente:

Número de respuestas

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		18	19	20	23	17	4
MOP - ACTUAR.		8	15	8	8	9	1
MOP - COOPER.	13	10	15	14	14	5	3
MOP - MBA	**18**	**15**	**20**	**17**	**18**	**8**	**2**
MOP - FINANZ.	13	15	13	15	15	10	2
MOP - SOCIOL.					9	12	10
Facultad	82	108	199	111	130	192	86
UMA	1.057	1.085	1.241	1.263	1.467	458	915

Número de profesores que realizan el cuestionario del SGC/ número total de profesores que imparten docencia en el título (%)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs						70.80	18.20
MOP - ACTUAR.						75.00	7.70
MOP - COOPER.						27.80	17.60
MOP - MBA						44.40	12.50
MOP - FINANZ.						55.60	10.00
MOP - SOCIOL.						63.20	52.60
Facultad						52.20	24.80
UMA						32.30	16.80

Satisfacción de profesores

	2018/19	2019/20
Coordinación horizontal de las materias	3,25	4,50
Coordinación vertical de las materias	3,29	4,50
Cualificación de los profesores que imparten docencia en la titulación	4,29	-
Dedicación de los estudiantes	3,00	4,00
IN48. Grado de satisfacción general con la titulación	3,75	4,50

Ratio alumno / profesor	4,29	-

El grado de satisfacción del profesorado con el perfil de los estudiantes que ingresan se mantiene estable superior al valor 3. Ello puede ser debido a que un máster generalista como este atrae a muchos candidatos de titulaciones no económicas, esto provoca cierto desequilibrio en los conocimientos previos entre estos estudiantes (minoritarios) y el resto afecta negativamente al desarrollo de la docencia y obliga a repasar conceptos elementales.

Perfil de los estudiantes que ingresan

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		3,60	3,26	3,70	3,61	4	4,25
MOP - ACTUAR.		3,75	4,07	4,13	4,25	4,00	
MOP - COOPER.	2,77	3,00	3,13	3,14	3,08	3,40	3,33
MOP - MBA	**3,39**	**3,00**	**2,80**	**3,18**	**3,00**	**3,50**	**3,50**
MOP - FINANZ.	3,62	3,53	3,77	3,67	3,47	3,30	5,00
MOP - SOCIOL.					3,56	3,83	3,90
Facultad				3,56	3,50	3,67	4,00
UMA						3,71	3,91

El ratio de alumnos por profesor sube sobre la media habitual aunque con un ligero incremento en 2018/19.

Ratio alumnos/profesor

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20 (*)
MOP - MAEs		4,47	4,67	4,55	4,65	4,82	
MOP - ACTUAR.		4,88	4,60	4,63	4,88	5,00	
MOP - COOPER.	4,25	4,13	4,07	4,38	4,00	4,80	
MOP - MBA	**4,06**	**3,29**	**3,00**	**3,25**	**3,41**	**4,29**	
MOP - FINANZ.	4,08	4,13	4,23	4,20	4,00	4,80	
MOP - SOCIOL.					4,89	4,82	
Facultad	4,13	4,18	4,11	4,20	4,31	4,75	
UMA						4,21	

(*) Dato no disponible para el curso 2019/20.

En cambio, el grado de dedicación de los estudiantes a la titulación es inferior al normal en otros másteres. La razón fundamental es que muchos de nuestros alumnos han escogido

esta enseñanza una vez insertados en el mundo laboral, como una forma de ampliar sus horizontes profesionales, lo que les impide una dedicación total, frente a lo habitual en otros másteres donde los alumnos ingresan justo cuando han concluido el grado.

Dedicación de los estudiantes

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		3,67	3,74	4,21	3,70	4,38	4,50
MOP - ACTUAR.		3,43	4,07	4,00	4,38	4,33	4,00
MOP - COOPER.	3,25	3,30	3,29	3,31	3,69	3,80	4,00
MOP - MBA	**3,44**	**2,71**	**2,75**	**2,94**	**2,76**	**3,00**	**4,00**
MOP - FINANZ.	3,46	3,53	3,54	3,73	3,47	3,60	4,50
MOP - SOCIOL.					4,11	3,83	4,20
Facultad	3,38	3,33	3,48	3,64	3,69	3,82	4,20
UMA						3,74	4,16