FUNCIONARIZACIÓN PERSONAL LABORAL

ESCALA SUPERIOR DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (SUBGRUPO A1)

12-ENERO-2024

1.Según el Estatuto Básico del Empleado Público, ¿cuáles son las categorías principales de personal al servicio de las Administraciones Públicas?

a) Personal laboral y personal voluntario.
b) Personal directivo y personal técnico.
c) Personal funcionario, personal laboral y personal eventual.
d) Personal contratado y personal en prácticas.

2.¿Cuáles son los órganos principales de gobierno y representación en la Universidad de Málaga según sus estatutos?

a) El Consejo Académico y el Comité de Estudiantes.
b) El Consejo de Gobierno, el Claustro Universitario y el Consejo Social.
c) El Consejo de Administración y el Consejo Estudiantil.
d) La Junta Directiva y el Consejo de Departamentos.

3.Según la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, ¿cuál es una obligación de los trabajadores?

a) Diseñar los planes de prevención de riesgos de la empresa.
b) Usar correctamente las máquinas y herramientas proporcionadas.
c) Realizar evaluaciones de riesgos laborales.
d) Proporcionar equipos de protección personal a sus colegas.

4.Bajo la Ley Orgánica 3/2018, ¿cuál es un principio clave en la gestión del consentimiento para el tratamiento de datos personales?

a) El consentimiento puede ser implícito y no necesita ser renovado regularmente.
b) El consentimiento debe ser explícito, informado y renovable, no valiendo el consentimiento tácito o por omisión.
c) El consentimiento solo es necesario para datos sensibles como los relacionados con la salud.
d) Una vez otorgado el consentimiento, no es necesario permitir su revocación.

5.¿Cuál es uno de los principios básicos del Esquema Nacional de Seguridad?

a) La seguridad debe gestionarse de manera reactiva, abordando los problemas solo después de que ocurran.
b) La seguridad es responsabilidad exclusiva del departamento de TI, sin involucrar a otros departamentos o usuarios.
c) El enfoque de la seguridad debe ser integral, abarcando desde la gestión de riesgos hasta la implementación de medidas de protección y la formación continua de los usuarios.
d) Las medidas de seguridad deben limitarse a las tecnologías digitales, excluyendo la seguridad física y organizativa.

6.¿Por qué es importante el seguimiento regular en la gestión de proyectos de tecnologías de la información?

a) Para asegurarse de que el proyecto cumple con los plazos y presupuestos establecidos.
b) Solo es necesario si el equipo lo solicita.
c) Es útil únicamente para proyectos grandes.
d) Solo es importante al final del proyecto.

7.¿Qué actividad se realiza regularmente en Scrum para revisar el progreso y planificar el siguiente ciclo de trabajo?

a) Reunión de Kick-off.
b) Almuerzo de equipo.
c) Sprint Planning.
d) Fiesta de lanzamiento.

8.¿Cómo ayuda un cuadro de mando al directivo de sistemas y tecnologías de la información en la toma de decisiones?

a) Proporcionando entretenimiento con juegos interactivos.
b) Ofreciendo datos históricos irrelevantes.
c) Dando información actualizada y relevante para la toma de decisiones estratégicas.
d) Mostrando noticias del sector tecnológico.

9.¿Cuál es el primer paso importante en el proceso de adquisición de un nuevo sistema de TI?

a) Firmar un contrato con el proveedor más habitual.
b) Elegir la opción más barata sin evaluarla.
c) Realizar un estudio de las diferentes alternativas disponibles.
d) Comprar el sistema más popular en el mercado.

10.¿Qué se debe considerar al evaluar las ofertas en la compra pública de tecnología de la información?

a) Únicamente el precio más bajo.
b) La marca y popularidad del producto.
c) La relación calidad-precio y la capacidad del proveedor para cumplir con los requisitos.
d) La presentación visual de la propuesta.

11.¿Cuál es el objetivo principal de un sistema CRM?

a) Integrar todos los procesos de negocio de una empresa.
b) Mejorar las interacciones con los clientes y potenciar las ventas.
c) Gestionar únicamente la cadena de suministro y logística.
d) Realizar únicamente funciones contables y financieras.

12.¿Cuál es el propósito principal de un Data Warehouse en una empresa?

a) Almacenar datos operativos del día a día en tiempo real.
b) Recopilar y conservar grandes cantidades de datos históricos para análisis y toma de decisiones.
c) Servir como principal sistema de transacciones en línea.
d) Almacenar exclusivamente datos financieros.

13. ¿Qué consideración es esencial en la instalación y organización de aulas de informática en la Universidad de Málaga?

a) Asegurarse de que todas las aulas tengan una decoración temática.
b) Instalar equipos de alta gama en todas las aulas, independientemente de su uso.
c) Adaptar las aulas a las necesidades específicas de las asignaturas y garantizar su adecuada funcionalidad.
d) Colocar exclusivamente equipos de una marca específica.

14. ¿Cuál es la función principal de un sistema de clonación como OpenGnsys en la gestión de parques informáticos?

a) Proveer entretenimiento a través de juegos en red.
b) Permitir la clonación y gestión remota de sistemas operativos y aplicaciones en múltiples ordenadores.
c) Facilitar únicamente la comunicación por correo electrónico.
d) Servir como plataforma de redes sociales.

15. ¿Cuál es un aspecto importante al operar sistemas audiovisuales sobre redes de control multimedia en un entorno educativo?

a) Asegurar que los sistemas sean utilizados solo para juegos.
b) Elegir sistemas que solo funcionen con un tipo específico de contenido.
c) Garantizar la compatibilidad y la integración efectiva de diferentes dispositivos y plataformas.
d) Utilizar únicamente equipos de audio y video antiguos para mantener la tradición.

16. ¿Qué se debe considerar al seleccionar protocolos de transmisión de vídeo y audio y al elegir equipamiento para aulas multimedia?

a) La marca más cara y popular del mercado.
b) Solo el tamaño y el diseño estético del equipamiento.
c) La calidad, la estabilidad de la transmisión y la compatibilidad con los formatos comúnmente usados.
d) La preferencia personal del técnico, sin considerar las necesidades del aula.

17. En Moodle v3.9, ¿cuál es una tarea común que debe realizar un administrador de la plataforma?

a) Cambiar diariamente el diseño de la página principal.
b) Crear y gestionar cuentas de usuario, así como asignar roles y permisos.
c) Escribir y publicar contenido en todos los cursos.
d) Jugar videojuegos en línea con los estudiantes.

18. ¿Cuál es un enfoque avanzado para integrar competencias digitales en la creación de contenidos docentes?

a) Usar únicamente software de procesamiento de texto básico para todas las actividades.
b) Incorporar herramientas digitales avanzadas y plataformas interactivas para fomentar la participación activa y el aprendizaje colaborativo.
c) Limitarse a videos y presentaciones estáticas sin interacción.
d) Evitar cualquier tipo de tecnología digital para mantener un enfoque tradicional.

19. Al desarrollar contenidos interactivos y multimedia en las Aulas de Docencia Avanzada de la Universidad de Málaga, ¿qué aspectos deben considerar los docentes para mejorar la retención del conocimiento y la motivación de los estudiantes?

a) Usar una única técnica de enseñanza para todos los cursos, independientemente de la materia.
b) Crear contenidos que integren diversas modalidades (texto, video, audio, interactividad), adaptándose a distintos estilos de aprendizaje y fomentando la participación activa.
c) Evitar cualquier forma de interactividad o uso de multimedia en los contenidos.
d) Centrarse exclusivamente en lecturas y asignaciones escritas.

20. ¿Cuál es un desafío clave en el diseño y mantenimiento de una sede electrónica eficiente para una Administración pública?

a) Limitar el acceso a la sede electrónica solo a horas laborables.
b) Asegurar la interoperabilidad, seguridad y accesibilidad constante para garantizar un servicio efectivo al ciudadano.
c) Ofrecer únicamente información obsoleta y no actualizada.
d) Restringir el uso de la sede electrónica a determinados grupos de edad.

21. Al desarrollar canales y puntos de acceso electrónicos para las Administraciones públicas, ¿qué factor es crucial para mejorar la experiencia del usuario?

a) Proporcionar un solo canal de acceso para evitar confusiones.
b) Diseñar interfaces de usuario intuitivas y proporcionar múltiples canales adaptados a las necesidades de diversos usuarios.
c) Centrarse exclusivamente en el acceso telefónico, ignorando otros canales digitales.
d) Utilizar terminología técnica compleja para comunicar con los usuarios.

22. ¿Cómo se alinea el marco nacional de firma electrónica de un país de la UE con el Reglamento eIDAS europeo?

a) Implementando reglamentos completamente diferentes para limitar la interoperabilidad.
b) Adoptando estándares distintos a los del eIDAS para promover la diversidad tecnológica.
c) Ajustándose al eIDAS para garantizar la interoperabilidad y seguridad en la identificación y firma electrónica a nivel europeo.
d) Centrándose exclusivamente en la seguridad interna, sin considerar la interoperabilidad europea.

23. ¿Cuáles son los diferentes formatos de firma electrónica reconocidos en el marco del eIDAS?

a) Solo existe un formato de firma electrónica, ya que la diversidad de formatos puede crear confusión.
b) Formatos como XAdES, PAdES, CAdES.
c) Los formatos son solo estéticos, sin diferencias en cuanto a seguridad o aplicabilidad.
d) Solo se utiliza el formato de firma manuscrita escaneada para todos los documentos electrónicos.

24. ¿Cuáles son las implicaciones de seguridad y administración al implementar una solución de Single Sign-On (SSO) con identidades federadas en una organización grande, y cómo el estándar SAML facilita esta implementación?

a) SSO y las identidades federadas disminuyen la seguridad, ya que centralizan el acceso en un único punto.
b) La implementación de SSO con identidades federadas mejora la experiencia del usuario, pero no tiene impacto en la seguridad.
c) SSO y las identidades federadas mejoran la gestión y la experiencia del usuario, mientras que SAML proporciona un marco para el intercambio seguro de credenciales de autenticación entre entidades confiables.
d) SAML complica el proceso de SSO y se recomienda evitarlo en entornos federados.

25. ¿Cómo se utiliza el protocolo LDAP en la gestión de identidades y qué ventajas ofrece OpenLDAP en este contexto?

a) LDAP se usa para juegos en línea y OpenLDAP es una versión más rápida de LDAP.
b) LDAP se utiliza para la distribución de música en línea y OpenLDAP agrega funciones de entretenimiento.
c) LDAP es un protocolo para acceder y gestionar información de directorio, y OpenLDAP es una implementación de código abierto de LDAP que ofrece flexibilidad y adaptabilidad en la gestión de identidades y directorios.
d) LDAP y OpenLDAP son obsoletos y ya no se utilizan en la gestión moderna de identidades.

26. ¿Cómo se complementan la seguridad física y la seguridad lógica para proteger un sistema de información integralmente?

a) La seguridad física es suficiente por sí sola, haciendo innecesaria la seguridad lógica.
b) La seguridad lógica se ocupa solo del software sin interactuar con la seguridad física.
c) La seguridad física protege contra accesos físicos no autorizados, mientras que la seguridad lógica defiende contra ataques digitales, siendo esencial su integración y coordinación para una protección completa.
d) No existen desafíos significativos en coordinar la seguridad física y lógica.

27. ¿Cuáles son las consideraciones clave al seleccionar herramientas de ciberseguridad para una organización?

a) Elegir herramientas basadas únicamente en su popularidad.
b) Considerar la compatibilidad con sistemas obsoletos como la única prioridad.
c) Evaluar la efectividad, escalabilidad, y la capacidad de las herramientas para adaptarse a nuevas amenazas, entendiendo que el panorama de ciberamenazas está en constante evolución.
d) Seleccionar herramientas que solo se especialicen en un tipo de amenaza.

28. ¿Cuáles son los desafíos y consideraciones clave al desarrollar un Plan de Continuidad del Negocio (PCN) efectivo para una organización grande con operaciones globales, especialmente en el contexto de amenazas emergentes como ciberataques y pandemias?

a) El PCN solo debe centrarse en desastres naturales, ignorando otras amenazas.
b) No es necesario actualizar el PCN una vez desarrollado.
c) Debe abordar la identificación y evaluación de riesgos diversos, la planificación de la respuesta, la recuperación y la adaptación continua a nuevos riesgos, considerando la diversidad geográfica y operacional de la organización.
d) El PCN debe ser genérico y no específico para adaptarse a todas las situaciones.

29. ¿Cuáles son las prácticas esenciales en el diseño de software seguro para aplicaciones web?

a) Ignorar las amenazas comunes y centrarse únicamente en la funcionalidad del software.
b) Implementar medidas de seguridad solo después de que se haya completado el desarrollo para evitar desperdicio de recursos.
c) Integrar prácticas de seguridad desde el inicio del desarrollo, como la validación de entrada, la codificación segura y la autenticación robusta, para prevenir vulnerabilidades y proteger contra ataques específicos.
d) Usar un solo método de autenticación, independientemente del nivel de sensibilidad de la aplicación.

30. ¿Cuáles son las diferencias fundamentales entre las pruebas unitarias, de integración, de sistema y de aceptación en el desarrollo de software?

a) No hay diferencias significativas entre estos tipos de pruebas, todas son intercambiables.
b) Las pruebas unitarias se centran en componentes individuales, las de integración en la interacción entre componentes, las de sistema evalúan el sistema completo, y las de aceptación verifican la conformidad con los requisitos del usuario, asegurando así una cobertura completa de pruebas.
c) Solo las pruebas de aceptación son importantes, mientras que las demás pueden omitirse.
d) Las pruebas unitarias y de integración son únicamente para proyectos grandes y complejos.

31. ¿Cómo se complementan el análisis funcional, los casos de uso y las historias de usuario en el desarrollo de sistemas?

a) Estos elementos son redundantes en metodologías ágiles y deben evitarse.
b) El análisis funcional proporciona una visión general de las funcionalidades, los casos de uso describen interacciones específicas del sistema y las historias de usuario expresan requisitos desde la perspectiva del usuario.
c) Las historias de usuario son suficientes por sí solas, haciendo innecesarios los casos de uso y el análisis funcional.
d) Solo las metodologías tradicionales pueden integrar efectivamente estos elementos.

32. Al trabajar con Git en un equipo de desarrollo grande, ¿cómo se manejan eficazmente los conflictos de fusión?

a) Los conflictos de fusión se deben evitar completamente, ya que son imposibles de resolver.
b) Se manejan mediante la comunicación y coordinación efectiva dentro del equipo, uso de pull requests para revisión de código, fusiones frecuentes para reducir la divergencia de código y, si es necesario, herramientas de fusión especializadas o asistencia manual para resolver conflictos.
c) Asignar la resolución de todos los conflictos a un solo miembro del equipo.
d) Usar exclusivamente la estrategia "force push" para resolver conflictos.

33. En ITILv4, ¿cómo se relacionan la gestión de incidentes y la monitorización de eventos para mejorar la resiliencia y la continuidad del servicio de TI?

a) La gestión de incidentes y la monitorización de eventos son procesos independientes y no deben integrarse.
b) La gestión de incidentes se centra en la resolución rápida de interrupciones del servicio, mientras que la monitorización de eventos ayuda a detectar y prevenir incidentes antes de que ocurran. Integrarlos efectivamente implica utilizar datos de monitorización para informar y agilizar la gestión de incidentes, y aplicar aprendizajes de incidentes para mejorar la monitorización y prevención.
c) Solo se necesita monitorización de eventos; la gestión de incidentes es redundante.
d) La monitorización de eventos debe realizarse solo después de que un incidente haya sido resuelto.

34. ¿Cuáles son las diferencias fundamentales entre un Help Desk y un Service Desk en términos de sus objetivos y funciones en la gestión de servicios de TI?

a) No hay diferencias; Help Desk y Service Desk son términos intercambiables.
b) Help Desk se enfoca principalmente en la resolución de problemas técnicos e incidentes, mientras que Service Desk proporciona un rango más amplio de servicios, incluyendo la gestión de peticiones de servicio y la implementación de procesos de TI alineados con los objetivos de negocio.
c) Service Desk solo se ocupa de cuestiones técnicas, mientras que Help Desk maneja todos los otros tipos de peticiones.
d) Help Desk es una función obsoleta y ya no se usa en la gestión moderna de servicios de TI.

35. ¿Qué diferencia principal existe entre REST y SOAP en la arquitectura de servicios web?

a) REST es un protocolo de mensajería, mientras que SOAP es un estilo de arquitectura.
b) SOAP utiliza XML exclusivamente para el intercambio de datos, mientras que REST puede usar varios formatos como XML, JSON y otros.
c) REST es menos seguro que SOAP y no se utiliza en aplicaciones empresariales.
d) SOAP es más adecuado para aplicaciones de Internet, mientras que REST se utiliza principalmente para aplicaciones internas.

36. ¿Cuál de las siguientes opciones es una buena práctica para mejorar la seguridad en un servidor Apache?

a) Desactivar completamente el archivo .htaccess para mejorar el rendimiento.
b) Utilizar el módulo mod_security de Apache para implementar un firewall de aplicaciones web y escribir reglas personalizadas para bloquear ataques comunes.
c) Configurar Apache para ejecutar scripts PHP con permisos de root para asegurar un acceso completo.
d) Evitar el uso de SSL/TLS ya que complica la configuración del servidor.

37. En la gestión de la capacidad de un servidor MS Windows, ¿cuál es una práctica efectiva para asegurar que el servidor pueda manejar la carga de trabajo presente y futura?

a) Ignorar las actualizaciones del sistema para mantener la configuración actual.
b) Sobredimensionar el servidor desde el principio para evitar futuras actualizaciones.
c) Regularmente revisar y analizar los datos de rendimiento y tendencias para predecir necesidades futuras y planificar actualizaciones o cambios de infraestructura.
d) Usar solo configuraciones predeterminadas, ya que están optimizadas para cualquier escenario.

38. ¿Cuál es la manera más eficiente de configurar un dispositivo iOS para su uso en un entorno corporativo?

a) Desactivar todas las funciones de seguridad y privacidad para garantizar un acceso fácil a todas las aplicaciones.
b) Utilizar la aplicación "Configurador de Apple" o soluciones de gestión de dispositivos móviles (MDM) para configurar ajustes, aplicar políticas de seguridad y distribuir aplicaciones.
c) Configurar manualmente cada dispositivo de forma individual sin utilizar herramientas de gestión.
d) Permitir solo la instalación de aplicaciones de redes sociales y entretenimiento.

39. ¿Cuál es el uso más habitual de la programación en Bash en la administración de sistemas Linux?

a) El desarrollo de aplicaciones web.
b) La escritura de scripts que automatizan tareas de mantenimiento rutinarias, como respaldos, actualizaciones y monitorización de sistemas.
c) Bash es inadecuado para la automatización y solo se usa para tareas de entrada de datos.
d) Se recomienda evitar el uso de Bash por ser demasiado complejo para la administración de sistemas.

40. Al desarrollar aplicaciones web con PHP y MySQL, ¿cuál es una práctica recomendada para mejorar la seguridad y eficiencia de las consultas a la base de datos?

a) Conectar a la base de datos utilizando siempre el usuario root para garantizar el máximo nivel de acceso.
b) Usar consultas SQL incrustadas directamente en el código PHP construidas usando los datos exactos de entrada de los formularios web.
c) Emplear sentencias preparadas y parámetros vinculados para evitar inyecciones SQL y mejorar el rendimiento.
d) Almacenar las credenciales de la base de datos directamente en el código PHP para facilitar el acceso.

41. ¿Cómo se relacionan la experiencia de usuario (UX) y la normativa de Accesibilidad Web (WAI) del W3C en el desarrollo de aplicaciones web?

a) La UX y la accesibilidad web son conceptos opuestos y no pueden implementarse conjuntamente.
b) La UX solo se centra en usuarios sin discapacidades, mientras que la WAI se enfoca exclusivamente en usuarios con discapacidades.
c) La buena UX implica considerar la accesibilidad como un componente esencial, asegurando que las aplicaciones web sean funcionales, fáciles de usar y accesibles para todos los usuarios, siguiendo las pautas de la WAI.
d) Las pautas de la WAI son solo recomendaciones y no afectan la experiencia de usuario general.

42. ¿Cuál es el propósito principal de utilizar hojas de estilo en cascada (CSS) en el desarrollo web?

a) CSS se utiliza para aumentar la velocidad de carga de las páginas web eliminando imágenes y multimedia.
b) Separar la presentación del contenido estructurado mediante la definición del diseño, la presentación y el estilo visual de los contenidos de una página web.
c) CSS se emplea para agregar contenido adicional y funcionalidades a las páginas web.
d) Las hojas de estilo en cascada se usan principalmente para almacenar datos como en una base de datos.

43. ¿Cuál es el beneficio principal de la virtualización del almacenamiento en un entorno de centro de datos?

a) La virtualización del almacenamiento elimina la necesidad de realizar copias de seguridad.
b) Solo sirve para reducir el espacio físico ocupado por los dispositivos de almacenamiento.
c) Permite la gestión y agrupación eficiente de recursos de almacenamiento físico de diferentes dispositivos, mejorando la escalabilidad, la flexibilidad y la eficiencia en la gestión de los datos.
d) La virtualización del almacenamiento se usa únicamente para almacenar datos virtuales, no datos reales.

44. ¿Cuál es la diferencia principal entre los modelos de servicio IaaS, PaaS y SaaS en Cloud Computing?

a) IaaS, PaaS y SaaS son términos intercambiables y se refieren al mismo concepto.
b) IaaS proporciona infraestructura de TI virtualizada, PaaS ofrece plataformas de desarrollo y entornos de ejecución, mientras que SaaS entrega aplicaciones de software completas a los usuarios finales a través de internet.
c) SaaS se enfoca en la infraestructura de red, mientras que IaaS y PaaS proporcionan software como servicio.
d) PaaS y SaaS son adecuados para el desarrollo de aplicaciones, mientras que IaaS se utiliza exclusivamente para almacenamiento de datos.

45. ¿Cuál es un beneficio principal de la virtualización de puestos de trabajo (VDI - Virtual Desktop Infrastructure)?

a) Solo permite el acceso a los escritorios virtuales desde la red interna de la empresa.
b) Aumenta la complejidad y los costos de gestión de los escritorios de los usuarios.
c) Ofrece flexibilidad y acceso remoto a los escritorios, al mismo tiempo que mejora y simplifica la gestión de los puestos de trabajo.
d) Prohíbe el uso de dispositivos móviles y remotos para acceder a los escritorios virtuales.

46. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe correctamente la relación entre TCP/IP y el modelo de interconexión de sistemas abiertos (OSI)?

a) El modelo TCP/IP y el modelo OSI son exactamente lo mismo y no tienen diferencias.
b) El modelo OSI es un conjunto de protocolos específicos, mientras que el modelo TCP/IP es solo un marco teórico.
c) TCP/IP tiene cuatro capas que se centran más en los aspectos prácticos de la red, mientras que OSI tiene siete capas y es más teórico, proporcionando una descripción más detallada de los servicios, interfaces y protocolos.
d) El modelo OSI se usa exclusivamente en Internet, mientras que TCP/IP se utiliza para redes internas.

47. ¿Qué ventaja ofrece la autenticación federada de usuarios, como en el caso de eduroam, en entornos?

a) Permite a los usuarios acceder únicamente a su propia red inalámbrica, sin posibilidad de conectarse en otras instituciones.
b) Restringe el acceso a Internet a sitios web educativos exclusivamente.
c) Proporciona acceso seguro a Internet y a recursos de la red en múltiples instituciones educativas y de investigación, utilizando sus credenciales de identificación de su universidad de origen.
d) Ofrece una conexión de baja velocidad para garantizar el uso equitativo de los recursos de red.

48. ¿Cuál es el principal objetivo del Sender Policy Framework (SPF) en la lucha contra el spam?

a) Cifrar los correos electrónicos para hacerlos inaccesibles a los spammers.
b) Verificar los correos electrónicos salientes de un dominio para asegurarse de que no contengan contenido de spam.
c) Autenticar los servidores de correo saliente, permitiendo a los servidores de correo receptor verificar si los correos procedentes de un dominio específico son enviados por servidores autorizados por ese dominio.
d) Bloquear todos los correos electrónicos provenientes de direcciones IP extranjeras.

49. ¿Cómo contribuye la virtualización de servidores a la eficiencia energética en un CPD?

a) Aumentando el número de servidores físicos para distribuir la carga.
b) Permitiendo que múltiples servidores operen en una sola máquina física, reduciendo así la cantidad de hardware físico necesario y, por ende, el consumo de energía.
c) La virtualización no tiene impacto en la eficiencia energética.
d) Consumiendo más recursos para ejecutar máquinas virtuales adicionales.

50. ¿Qué software de código abierto es ampliamente utilizado para la implementación de servidores web?

a) Internet Information Services (IIS) for Windows Server.
b) Apache HTTP Server.
c) WebLogic Server.
d) WebSphere Application Server.

PREGUNTAS DE RESERVA

51. ¿Cuál es un artefacto clave utilizado en Scrum para mantener una lista de tareas pendientes?

a) El diagrama de Gantt.
b) El Product Backlog.
c) El balance general.
d) El organigrama.

52. En la compra pública de tecnologías de la información, ¿qué es esencial en el proceso de licitación?

a) Decidir basándose únicamente en la publicidad de los proveedores.
b) Elegir siempre el proveedor más cercano geográficamente.
c) Seguir un proceso transparente y competitivo para seleccionar proveedores.
d) Basar la decisión solo en recomendaciones personales.

53. ¿Cómo contribuye un sistema CRM a la estrategia de retención de clientes en una empresa?

a) Proporcionando entretenimiento a los clientes a través de juegos y sorteos.
b) Permitiendo un seguimiento detallado del comportamiento y preferencias de los clientes para personalizar la comunicación y ofertas.
c) Enfocándose únicamente en la adquisición de nuevos clientes.
d) Ofreciendo descuentos generales a todos los clientes por igual.

54. ¿Cuál es un aspecto clave en la gestión de la seguridad y cumplimiento de normativas en las aulas de informática en la Universidad de Málaga?

a) Asegurar que todas las aulas tengan la misma temperatura.
b) Implementar medidas de seguridad informática y cumplir con las normativas de protección de datos y uso de software.
c) Usar únicamente software en inglés para fomentar el aprendizaje de idiomas.
d) Permitir la instalación de software personal por parte de los estudiantes.

55. En el contexto del desarrollo y personalización de Moodle v3.9, ¿qué es fundamental considerar para mejorar la experiencia de usuario?

a) Agregar tantos plugins y temas como sea posible, sin importar su utilidad.
b) Centrarse en la usabilidad y accesibilidad, eligiendo plugins y temas que mejoren la funcionalidad y la experiencia del usuario.
c) Hacer que todos los cursos se vean idénticos.
d) Ignorar el feedback de los usuarios para mantener la plataforma simple.