

12/02/2019

# Convocatoria complementos autonómicos Firma de la solicitud

1.	Procedimiento de firma de la solicitud	1
2.	Exportar el certificado electrónico	2
3.	Exportar el certificador electrónico desde WINDOWS	2
4.	Exportar el certificado electrónico desde MAC	.7
5.	Importar el certificado electrónico en Windows	9

## 1. Procedimiento de firma de la solicitud

Al pulsar el botón "Visualizar Solicitud" se abrirá una nueva ventana donde se puede revisar la solicitud que se va a presentar. A continuación, con el botón "Firmar y presentar" se procede a la firma. Consideraciones:

- Si no cuentas con un certificado electrónico deberás obtener uno de la FMNT. En su web (<u>https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica</u>) se detalla todo el proceso que se ha de seguir. La fase de acreditación de identidad se puede hacer en cualquiera de los registros de la UMA, tanto en el de Teatinos como en el de El Ejido.
- 2. Para poder firmar electrónicamente es necesario tener instalada la aplicación de **Autofirma**. Desde SICA recomiendan que sea la versión desarrollada por la Junta de Andalucía (v.1.5.0). Si no la tienes instalada (o no lo sabes) lo puedes hacer en el siguiente enlace:

https://ws024.juntadeandalucia.es/ae/adminelec/areatecnica/autofirma

El proceso es sencillo. Basta con elegir el sistema operativo y seguir todos los pasos.

No obstante, si dispones de un ordenador de la UMA sin usuario de Administración, deberás descargar una versión autoinstalable del programa Autofirma de la web del Servicio Central de Informática:

https://software.uma.es/index.php?option=com\_content&view=article&id=308:configuraci on&catid=210:herramientas&Itemid=580&showall=1#AUTOFIRMA

- 3. Se ha comprobado que el proceso de firma funciona en Chrome y Firefox. No obstante, para los casos en los que, a pesar de tener instalado el certificado digital y la aplicación de Autofirma de la Junta de Andalucía, no se pueda firmar:
  - En el mismo espacio web donde está este documento, hay una guía (manual de usuario) elaborado por SICA y al final se dan algunas explicaciones sobre los requisitos técnicos





necesarios para la firma. También en este documento se dan directrices especiales para usuarios de MAC, para los que se ha detectado más dificultades.

- Puedes telefonear al número que aparece en SICA (955 06 39 10), donde la Junta ofrece asistencia técnica sobre el procedimiento
- O acudir personalmente a una de las dos salas de ordenadores que se están habilitando, una en El Ejido y otra en Teatinos. Para ello, será necesario exportar previamente el certificado electrónico y llevarlo en un pendrive al citado registro. Es imprescindible que se exporte la clave privada durante la exportación del certificado para poder firmar electrónicamente. En las siguientes secciones se explica cómo exportar el certificado.

### 2. Exportar el certificado electrónico

En el siguiente enlace de la fábrica de moneda y timbre se explica cómo exportar el certificado para los distintos sistemas operativos y navegadores. No obstante, por comodidad, a continuación se incluye la misma información y, en algún caso, más detallada.

https:://www.sede.fnmt.gob.es/preguntas-frecuentes/exp-imp-y-elim-de-certificados

### 3. Exportar el certificador electrónico desde WINDOWS

### 1551 - ¿Cómo puedo exportar un certificado en Internet Explorer?

Para exportar Certificados personales en Internet Explorer debemos seguir los siguientes pasos:

Acceder al menú "Herramientas", "Opciones de Internet". Una vez allí, seleccionaremos la pestaña "Contenido". En el apartado de Certificados pulsaremos el botón de "Certificados" y una vez en la ventana pulsaremos la pestaña "Personal". Aquí se nos muestra una pantalla con la relación de Certificados personales instalados en nuestro navegador. Seleccionamos el que queremos exportar y pulsamos el botón "Exportar".

A partir de este momento nos guiará un asistente de Windows.

- · Seleccionamos la opción "Exportar la clave privada" y pulsamos "Siguiente".
- En "Formato de archivo de exportación" dejaremos las opciones tal y como se nos muestran por defecto y pulsamos "Siguiente".
- Llegamos a una pantalla donde se nos pide indicar una contraseña y su validación para proteger el archivo que contiene el Certificado exportado. Las introducimos y pulsamos el botón "Siguiente". (Esta misma contraseña se pedirá para importar el certificado a otro navegador o equipo diferente, es importarnte que la recuerde).
- En el siguiente cuadro de dialogo indicaremos la ruta y el nombre del archivo que queremos que contenga el certificado exportado, para ello pulsamos el botón "Examinar", una vez elegida la ruta y el nombre del archivo pulsamos "Guardar", a continuación, pulsaremos el botón "Siguiente".
- Por último, se nos muestra una ventana con las características del certificado exportado, pulsaremos el botón "Finalizar" y nos aparece un mensaje de aviso diciendo que la clave privada va a ser exportada, pulsamos "Aceptar" y si la operación ha sido correcta se nos mostrará un cuadro informándonos de que el certificado ha sido exportado con éxito.

NOTA: El archivo generado en la ruta indicada será la copia de seguridad de su certificado junto con la clave privada, guárdela en lugar seguro. Nunca entregue copia de su clave privada a nadie bajo ningún concepto, el certificado es responsabilidad del titular del mismo.



12/02/2019

#### Exportar certificado en Firefox. (Válido también para MAC)

 Abrimos Firefox y pulsamos sobre el recuadro = en la esquina superior derecha y luego en 'Opciones



• Después en el menú de la izda. seleccionamos: "Seguridad y Privacidad"



En la parte inferior hay una opción de 'Certificados'

#### Certificados

Cuando un servidor solicite su certificado personal

Seleccionar uno automáticamente

validez actual de los certificados

- Preguntar cada vez
- Cons<u>u</u>ltar a los servidores respondedores OCSP para confirmar la

Ver certificados...

Dispositivos de seguridad...



12/02/2019

• En 'Ver certificados, seleccionamos el certificado que queramos exportar y pulsamos sobre "Hacer copia"

Administrador de certificados						ĺ
Sus certificados	Personas	Servidores	Autoridades			
iene certificados de	estas organizac	ciones que le ide	ntifican			
Nombre del certifica	ado	Dispositivo	de seguridad	Número de serie	Caduca el	E\$
✓ FNMT-RCM						
APELLIDOUNOP	F APELLIDODO	Disp. softwar	e de seguridad	0B:1C:79:D9:5C:BE:E1:33:	57:3B domingo, 17 de n	nayo
<u>V</u> er <u>H</u> ao	ercopia H	lacer copia de <u>t</u> o	do I <u>m</u> portar	Elimina <u>r</u>		
	•					Aceptar

 Nos pide que le demos la ubicación y el nombre al fichero, seleccionando el formato ".p12"

👆 Descargas	
Documentos	
📃 Escritorio	
📰 Imágenes	¥
Nombre:	Certificado.p12
Tipo:	Archivos PKCS12 (*.p12)
	3



12/02/2019

 $\times$ 

•	IMPORTANTE: Nos pide una contraseña que será imprescindible para poder importar
	el certificado
	Elegir una contraseña de respaldo para el certificado

La contraseña del certificado de respaldo que ponga aquí protegerá el archivo de respaldo que está a punto de crear. Debe poner esta contraseña para proceder con la copia de respaldo.

Contraseña de respaldo del certificado:			
Contraseña de respaldo del certificado (confirmar):			
G €			
Importante: si olvida la contraseña de respaldo de su respaldo más tarde. Guárdela en un lugar seguro.	certificado, no podrá res	taurar esta co	opia de
Medidor de calidad de la contraseña			
L			
	L L L L L L L L L L L L L L L L L L L	Aceptar	Cancelar

• Pulsamos "Aceptar" ya tendremos exportado nuestro certificado.



12/02/2019

#### 1501 - ¿Cómo puedo exportar un certificado digital con Google Chrome en Windows?

Google Chrome en Windows utiliza el almacén de certificados de Internet Explorer.

Para exportar un certificado con Google Chrome diríjase a "Personalizar y Configurar Google Chrome" / Configuración.

En Opciones Avanzadas / HTPPS/SSL pulsamos "Administrar certificados". Seleccionamos el que queremos exportar y pulsamos el botón "Exportar". A partir de este momento nos guiará un asistente de Windows.

Podemos elegir entre exportar la clave privada o no (véase FAQ 1063) dependiendo del uso que queramos hacer del certificado.

Exportación de Certificados con la clave Privada:

Dejaremos las opciones tal y como se nos muestran por defecto y pulsamos "Siguiente" Llegamos a una pantalla donde se nos pide una contraseña y su validación para proteger el archivo.

En el siguiente cuadro de dialogo indicaremos la ruta y el nombre del archivo que queremos que contenga el certificado exportado, pulsaremos el botón "Siguiente".

A continuación, se nos muestra una ventana con las características del certificado exportado, pulsaremos el botón "Finalizar" y nos aparece un mensaje de aviso diciendo que la clave privada va a ser exportada, pulsamos "Aceptar" y si la operación ha sido correcta se nos mostrará un cuadro informándonos de que el certificado ha sido exportado con éxito.

Exportación de Certificados con la clave pública, pero sin la clave privada:

Seleccionaremos la opción de No exportar la clave privada y pulsamos "Siguiente" Marcaremos la opción "DER binario codificado X.509 (.CER)" y pulsamos "Siguiente" Introducimos la ruta y el nombre del archivo que contendrá el certificado exportado.

A continuación, se nos muestra una pantalla con las propiedades del certificado exportado, pulsaremos "finalizar" y si la operación la hemos realizado correctamente nos aparecerá un mensaje confirmándonos la exportación correcta del certificado

NOTA: Haga una copia de seguridad a disco de su certificado junto con la clave privada y guárdela en lugar seguro. Nunca entregue copia de su clave privada a nadie bajo ningún concepto.





# 4. Exportar el certificado electrónico desde MAC

NOTA: Si se desea exportar desde Firefox, también vales las instrucciones del apartado anterior para ese navegador.

• En el ordenador MAC, abrir el programa 'Acceso a llaveros' (Ir→Utilidades→Acceso a llaveros)

• • • ·				Q Buscar
Llaveros				
👔 Inicio de sesión				
accountychainExport				
🧃 Ítems locales				
🔒 Sistema				
📑 Raíz del sistema	Nombre	Clase	Caducidad	Llavero
				1.1.1. 1
	▶ 🔄 APELLIDOUNOPF APELF PRUEBASPF - 00000000T	certificado	17 may 2020 17:34:26	Inicio de sesion
Categoría	<ul> <li>▶ □ APELLIDOUNOPF APELF PRUEBASPF - 00000000T</li> <li>▶ □ Mac Developer: appledev@uma.es (K8UENYNTVK)</li> </ul>	certificado certificado	17 may 2020 17:34:26 3 dic 2019 13:46:17	Inicio de sesión

• Si pulsamos sobre la 'flechita' de nuestro certificado, debe mostrar que tiene la clave privada del mismo (y mostrarnos detalles):

Llaveros				
<ul> <li>Inicio de sesión</li> <li>accountychainExport</li> <li>Ítems locales</li> </ul>	Certificate Emitido por: AC FNMT Usuarios Caduca: domingo, 17 de mayo de 2020, 17: © Este certificado es válido	34:26 (hora de vera	ano de Europa central)	
🔒 Sistema 📷 Raíz del sistema	Nombre	Clase	Caducidad	Llavero
		certificado	17 may 2020 17:34:26	Inicio de sesión
	V 📷 APELLIDOUNOPF APELF PRUEBASPF - 00000000T			
Categoría	APELLIDOUNOPF APELF PRUEBASPF - 00000000T     APELLIDOUNOPF AP0000000T'S FNMT-RCM ID	clave privada		Inicio de sesión
Categoría	APELLIDOUNOPF APELF PRUEBASPF - 00000000T     APELLIDOUNOPF AP00000000T's FNMT-RCM ID     Mac Developer: appledev@uma.es (K8UENYNTVK)	clave privada certificado	 3 dic 2019 13:46:17	Inicio de sesión Inicio de sesión

 Para exportar el certificado, seleccionamos el mismo y 'pulsamos' sobre: Archivo→Exportar ítems

🗯 Acceso a Llaveros	Archivo	Edición	Visualización	Ventana	Ayuda		
••• + ()	Nueva Nueva Nuevo	contraseñ nota segu llavero	a ra			第N 企業N て第N	
Llaveros	Nueva	preferenci	a de identidad				юот
accountychainExport	Import	ar ítems				☆第Ⅰ	uropa c
🧯 Ítems locales	Export	ar ítems				℃業E	
🧰 Sistema	Añadir	llavero				<mark></mark>	



12/02/2019

• Ahora nos preguntará el nombre, la ubicación y el formato a usar, que debe ser: 'Intercambio de información personal (.p12)'

Acceso a Llaveros	Archivo	Edición	Visualización	Ventana	Ayuda	
						and the second
• + •						
Llaveros			1			_
Inicio de sesión	Certific		Guardar como:	Certificados		
accountychainExport	Anadand		Etiquetas:			
Ítems locales			•			
Sistema			Ubicación:	Escritori	io 📀	~
Raíz del sistema	Nombre					
	🔻 🔂 AP	Fo	ormato de archiv	os: Intercar	mbio de información perso	onal (.p12) ᅌ
Categoría	Ŷ					
Todos los ítems	► 📷 Mé				Cancelar	Guardar
Contraseñas	Ma				Calicelai	Cuarciar
Notas seguras	► 📷 Ma					

• IMPORTANTE: Nos pedirá una contraseña para proteger el fichero exportado y que necesitaremos para poder importarlo en la máquina Windows

	Acceso a L	laveros	
	Introduzca la contra	iseña para la exportación:	1
For	Contraseña: Verificar:	e contrateña: Disti	
	> Detailes	Cancelar Aceptar	



12/02/2019

• Nos pedirá la clave de usuario del MAC para poder acceder al llavero.

$\bigcap$	Acceso a Llaveros desea exportar la llave "privateKey" de tu llavero.					
R	Para permitir esto, introduce la contraseña del llavero "Inicio de sesión".					
	Contraseña:					
2	Permitir siempre	Denegar	Permitir			

Con estos pasos ya habremos exportado el certificado del MAC, en este caso en un fichero llamado certificados.p12 que habrá situado en nuestro escritorio del MAC.

# 5. Importar el certificado electrónico en Windows

Una vez que tengamos el certificado electrónico exportado podemos llevarlo al registro para firma allí. No obstante, también se puede firmar en otro ordenador el que sí funcione la firma. A continuación, se explique cómo importar la firma en un ordenador de Windows para poder firmar en él.

• Desde el explorador de Windows, botón derecho sobre el fichero $\rightarrow$ Instalar PFX

cado	,			
mpar	tir Vista			
Car	tificado		ٽ ~	Buscar en (
^	Nombre	^	Fecha de modifica	Tipo
	🏂 Certificad	40	11 (02 (2010 11 - 2)	Personal Infor
		Instalar PFX		
		Abrir		



12/02/2019

• Nos abrirá el asistente de importación, seleccionamos usuario actual→Siguiente

 $\times$ 

### Este es el Asistente para importar certificados

Este asistente lo ayuda a copiar certificados, listas de certificados de confianza y listas de revocación de certificados desde su lasco a un almacén de certificados.

Un certificado, que lo emite una entidad de certificación, es una confirmación de su identidad y contiene información que se usa para proteger datos o para establecer conexiones de red seguras. Un almacén de certificados es el área del sistema donde se guardan los certificados.

Ubicación del almacén

Usuario actual

O Equipo local

Haga clic en Siguiente para continuar.

Siguiente

Cancelar



12/02/2019

Nos	s muestra el fichero a importar →Siguiente
←	🐉 Asistente para importar certificados
	Archivo para importar
	Especifique el archivo que desea importar.
	Nombre de archivo:
	Cartificados.p12 Examinar
	Nota: se puede almacenar más de un certificado en un mismo archivo en los siguientes
	formatos:
	Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX,.P12)
	Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)
	Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)

Siguiente	Cancelar



 Nos pregunta la contraseña para importar el certificado. Esta es la contraseña que mencionamos antes. También es interesante marcar la casilla señalada si queremos poder exportar dicho certificado más adelante.

12/02/2019

 $\times$ 

ar	a mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña.
sc	iba la contraseña para la clave privada.
or	traseña:
	•••••
	Mostrar contraseña
)p	iones de importación:
	Habilitar protección segura de clave privada. Si habilita esta opción, se le avisará cada vez que la clave privada sea usada por una aplicación.
	Marcar esta dave como exportable. Esto le permitirá hacer una copia de seguridad de las daves o transportarlas en otro momento.
	Proteger la clave privada mediante security(Non-exportable) basada en virtualizado
	🗸 Incluir todas las propiedades extendidas.

Siguiente

Cancelar



12/02/2019

Examinar

 $\times$ 

• Nos pide la ubicación a la que importar el certificado, se puede dejar en automático (debe ir al almacén Personal)

#### Almacén de certificados

Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados.

Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado.

Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado

O Colocar todos los certificados en el siguiente almacén

Almacén de certificados:

	Examinari	
ß		
Carta		
Siguien	te Cano	elar



12/02/2019

Nos muestra un resumen: →Finalizar

 $\times$ 

### Finalización del Asistente para importar certificados

Se importará el certificado después de hacer clic en Finalizar.

Almacén de certificados seleccion	ado Determinado de forma automática por el asisten
Contenido	PFX
Nombre de archivo	esktop\Cartificado\Certi
٢	2

Finalizar

Cancelar

• Y si la hemos usado la contraseña adecuada debería confirmar que la importación ha sido correcta.

Asistente para importar certificados	×
La importación se completó correctamente.	
Aceptar	