



Convocatoria complementos autonómicos

Firma de la solicitud

1. Procedimiento de firma de la solicitud	1
2. Exportar el certificado electrónico	2
3. Exportar el certificador electrónico desde WINDOWS.....	2
4. Exportar el certificado electrónico desde MAC	7
5. Importar el certificado electrónico en Windows	9

1. Procedimiento de firma de la solicitud

Al pulsar el botón “Visualizar Solicitud” se abrirá una nueva ventana donde se puede revisar la solicitud que se va a presentar. A continuación, con el botón “Firmar y presentar” se procede a la firma. Consideraciones:

1. Si no cuentas con un **certificado electrónico** deberás obtener uno de la FMNT. En su web (<https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica>) se detalla todo el proceso que se ha de seguir. La fase de acreditación de identidad se puede hacer en cualquiera de los registros de la UMA, tanto en el de Teatinos como en el de El Ejido.
2. Para poder firmar electrónicamente es necesario tener instalada la aplicación de **Autofirma**. Desde SICA recomiendan que sea la versión desarrollada por la Junta de Andalucía (v.1.5.0). Si no la tienes instalada (o no lo sabes) lo puedes hacer en el siguiente enlace:

<https://ws024.juntadeandalucia.es/ae/adminelec/areatecnica/autofirma>

El proceso es sencillo. Basta con elegir el sistema operativo y seguir todos los pasos.

No obstante, si dispones de un ordenador de la UMA sin usuario de Administración, deberás descargar una versión autoinstalable del programa Autofirma de la web del Servicio Central de Informática:

https://software.uma.es/index.php?option=com_content&view=article&id=308:configuracion&catid=210:herramientas&Itemid=580&showall=1#AUTOFIRMA

3. Se ha comprobado que el proceso de firma funciona en Chrome y Firefox. No obstante, para los casos en los que, a pesar de tener instalado el certificado digital y la aplicación de Autofirma de la Junta de Andalucía, no se pueda firmar:
 - En el mismo espacio web donde está este documento, hay una guía (manual de usuario) elaborado por SICA y al final se dan algunas explicaciones sobre los requisitos técnicos



necesarios para la firma. También en este documento se dan directrices especiales para usuarios de MAC, para los que se ha detectado más dificultades.

- Puedes telefonar al número que aparece en SICA (955 06 39 10), donde la Junta ofrece asistencia técnica sobre el procedimiento
- O acudir personalmente a una de las dos salas de ordenadores que se están habilitando, una en El Ejido y otra en Teatinos. Para ello, será necesario exportar previamente el certificado electrónico y llevarlo en un pendrive al citado registro. **Es imprescindible que se exporte la clave privada** durante la exportación del certificado para poder firmar electrónicamente. En las siguientes secciones se explica cómo exportar el certificado.

2. Exportar el certificado electrónico

En el siguiente enlace de la fábrica de moneda y timbre se explica cómo exportar el certificado para los distintos sistemas operativos y navegadores. No obstante, por comodidad, a continuación se incluye la misma información y, en algún caso, más detallada.

<https://www.sede.fnmt.gob.es/preguntas-frecuentes/exp-imp-y-elim-de-certificados>

3. Exportar el certificador electrónico desde WINDOWS

1551 - ¿Cómo puedo exportar un certificado en Internet Explorer?

Para exportar Certificados personales en Internet Explorer debemos seguir los siguientes pasos:

Acceder al menú "Herramientas", "Opciones de Internet". Una vez allí, seleccionaremos la pestaña "Contenido". En el apartado de Certificados pulsaremos el botón de "Certificados" y una vez en la ventana pulsaremos la pestaña "Personal". Aquí se nos muestra una pantalla con la relación de Certificados personales instalados en nuestro navegador. Seleccionamos el que queremos exportar y pulsamos el botón "Exportar".


A partir de este momento nos guiará un asistente de Windows.

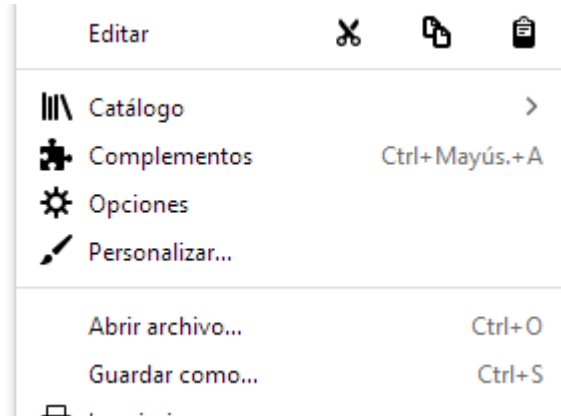
- Seleccionamos la opción "**Exportar la clave privada**" y pulsamos "Siguiente".
- En "Formato de archivo de exportación" dejaremos las opciones tal y como se nos muestran por defecto y pulsamos "Siguiente".
- Llegamos a una pantalla donde se nos pide indicar una contraseña y su validación para proteger el archivo que contiene el Certificado exportado. Las introducimos y pulsamos el botón "Siguiente". (Esta misma contraseña se pedirá para importar el certificado a otro navegador o equipo diferente, es importante que la recuerde).
- En el siguiente cuadro de dialogo indicaremos la ruta y el nombre del archivo que queremos que contenga el certificado exportado, para ello pulsamos el botón "Examinar", una vez elegida la ruta y el nombre del archivo pulsamos "Guardar", a continuación, pulsaremos el botón "Siguiente".
- Por último, se nos muestra una ventana con las características del certificado exportado, pulsaremos el botón "Finalizar" y nos aparece un mensaje de aviso diciendo que la clave privada va a ser exportada, pulsamos "Aceptar" y si la operación ha sido correcta se nos mostrará un cuadro informándonos de que el certificado ha sido exportado con éxito.

NOTA: El archivo generado en la ruta indicada será la copia de seguridad de su certificado junto con la clave privada, guárdela en lugar seguro. Nunca entregue copia de su clave privada a nadie bajo ningún concepto, el certificado es responsabilidad del titular del mismo.

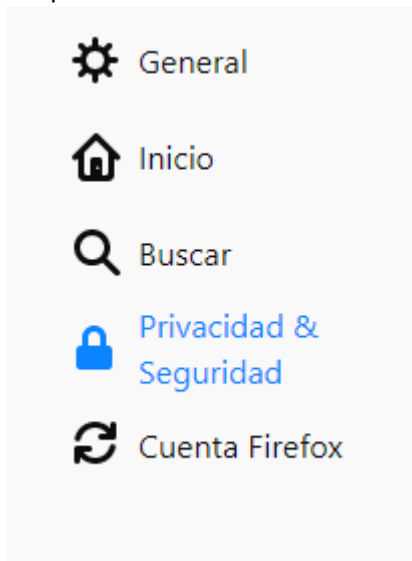


Exportar certificado en Firefox. (Válido también para MAC)

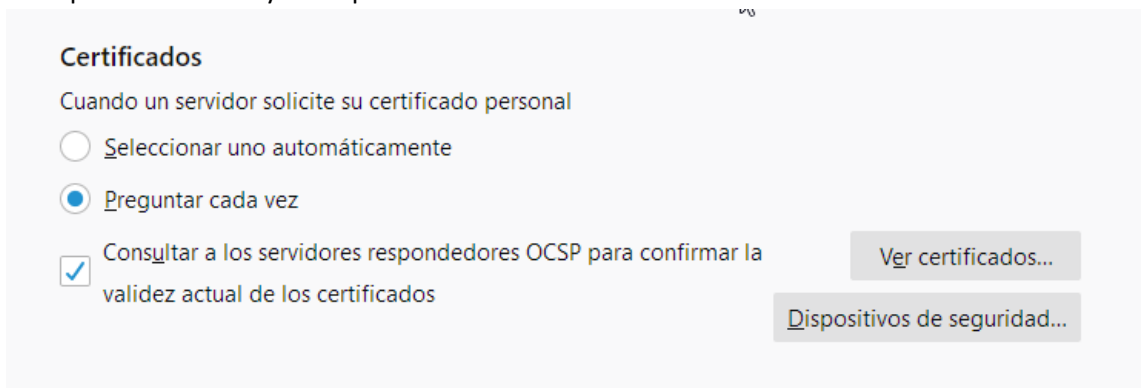
- Abrimos Firefox y pulsamos sobre el recuadro  en la esquina superior derecha y luego en 'Opciones'



- Después en el menú de la izda. seleccionamos: "Seguridad y Privacidad"

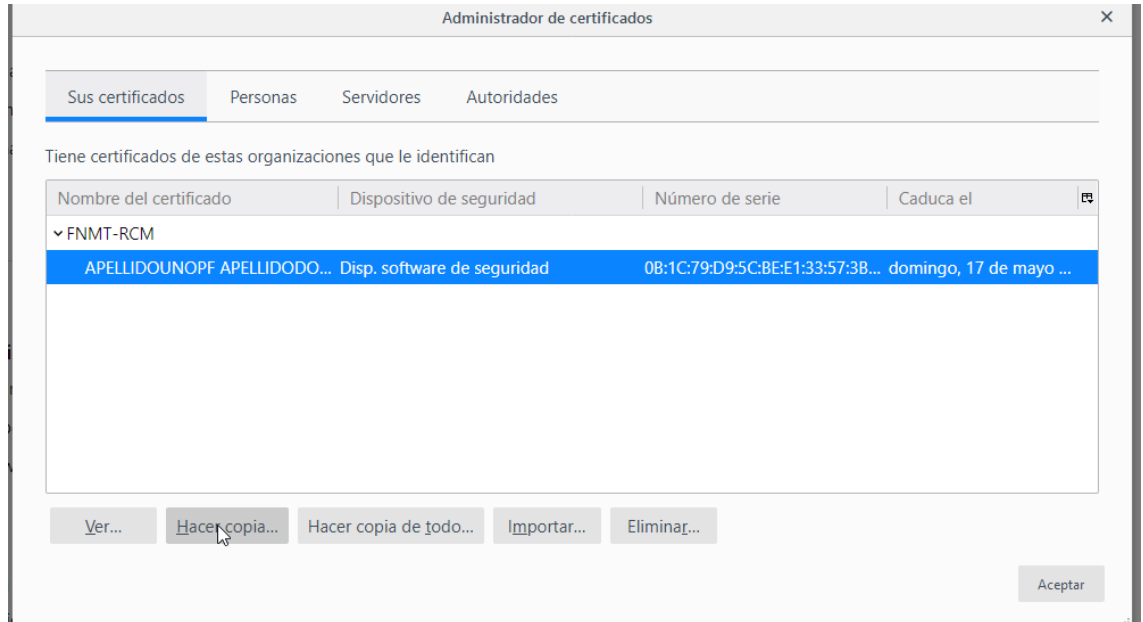


- En la parte inferior hay una opción de 'Certificados'

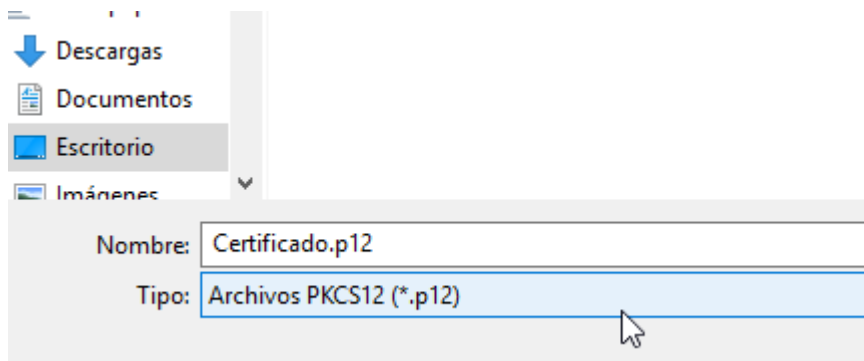




- En 'Ver certificados, seleccionamos el certificado que queremos exportar y pulsamos sobre "Hacer copia"



- Nos pide que le demos la ubicación y el nombre al fichero, seleccionando el formato ".p12"





- **IMPORTANTE:** Nos pide una contraseña que será imprescindible para poder importar el certificado

Elegir una contraseña de respaldo para el certificado ×

La contraseña del certificado de respaldo que ponga aquí protegerá el archivo de respaldo que está a punto de crear. Debe poner esta contraseña para proceder con la copia de respaldo.

Contraseña de respaldo del certificado:

Contraseña de respaldo del certificado (confirmar):

Importante: si olvida la contraseña de respaldo de su certificado, no podrá restaurar esta copia de respaldo más tarde. Guárdela en un lugar seguro.

Medidor de calidad de la contraseña

- Pulsamos "Aceptar" ya tendremos exportado nuestro certificado.



1501 - ¿Cómo puedo exportar un certificado digital con Google Chrome en Windows?

Google Chrome en Windows utiliza el almacén de certificados de Internet Explorer.

Para exportar un certificado con Google Chrome dirijase a "Personalizar y Configurar Google Chrome" / Configuración.

En Opciones Avanzadas / HTTPS/SSL pulsamos "Administrar certificados". Seleccionamos el que queremos exportar y pulsamos el botón "Exportar". A partir de este momento nos guiará un asistente de Windows.

Podemos elegir entre exportar la clave privada o ~~no~~ (véase FAQ 1063) dependiendo del uso que queramos hacer del certificado.

Exportación de Certificados con la clave Privada:

Dejaremos las opciones tal y como se nos muestran por defecto y pulsamos "Siguiente" Llegamos a una pantalla donde se nos pide una contraseña y su validación para proteger el archivo.

En el siguiente cuadro de dialogo indicaremos la ruta y el nombre del archivo que queremos que contenga el certificado exportado, pulsaremos el botón "Siguiente".

A continuación, se nos muestra una ventana con las características del certificado exportado, pulsaremos el botón "Finalizar" y nos aparece un mensaje de aviso diciendo que la clave privada va a ser exportada, pulsamos "Aceptar" y si la operación ha sido correcta se nos mostrará un cuadro informándonos de que el certificado ha sido exportado con éxito.

~~Exportación de Certificados con la clave pública, pero sin la clave privada:~~

~~Seleccionaremos la opción de No exportar la clave privada y pulsamos "Siguiente" Marcaremos la opción "DER binario codificado X.509 (.CER)" y pulsamos "Siguiente" Introducimos la ruta y el nombre del archivo que contendrá el certificado exportado.~~

~~A continuación, se nos muestra una pantalla con las propiedades del certificado exportado, pulsaremos "Finalizar" y si la operación la hemos realizado correctamente nos aparecerá un mensaje confirmándonos la exportación correcta del certificado.~~

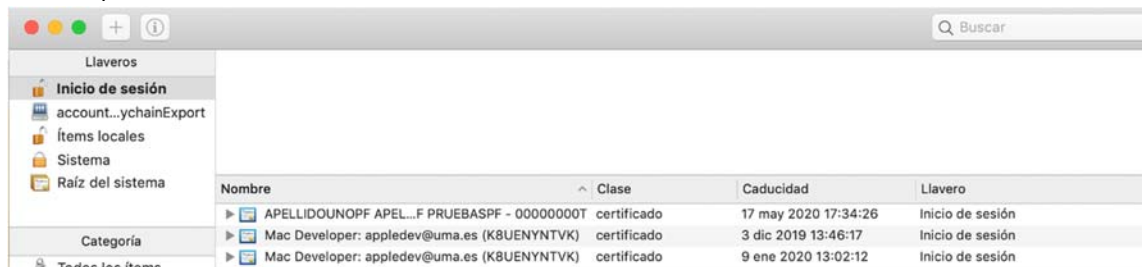
NOTA: Haga una copia de seguridad a disco de su certificado junto con la clave privada y guárdela en lugar seguro. Nunca entregue copia de su clave privada a nadie bajo ningún concepto.



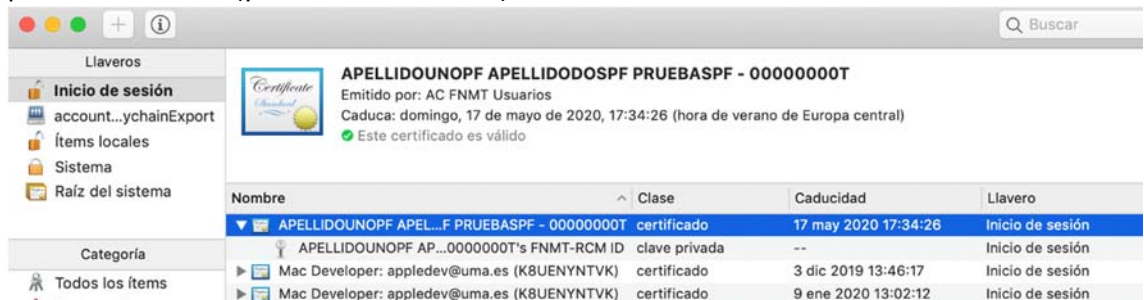
4. Exportar el certificado electrónico desde MAC

NOTA: Si se desea exportar desde Firefox, también vales las instrucciones del apartado anterior para ese navegador.

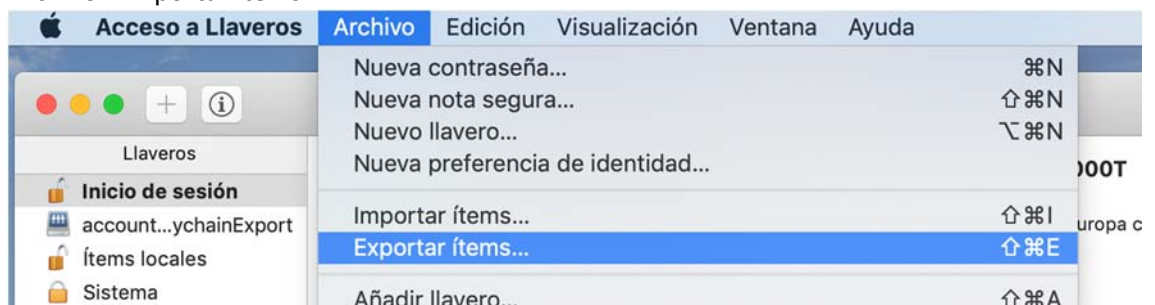
- En el ordenador MAC, abrir el programa 'Acceso a llaveros' (Ir→Utilidades→Acceso a llaveros)



- Si pulsamos sobre la 'flechita' de nuestro certificado, debe mostrar que tiene la clave privada del mismo (y mostrarnos detalles):



- Para exportar el certificado, seleccionamos el mismo y 'pulsamos' sobre: Archivo→Exportar ítems





- Ahora nos preguntará el nombre, la ubicación y el formato a usar, que debe ser: 'Intercambio de información personal (.p12)'

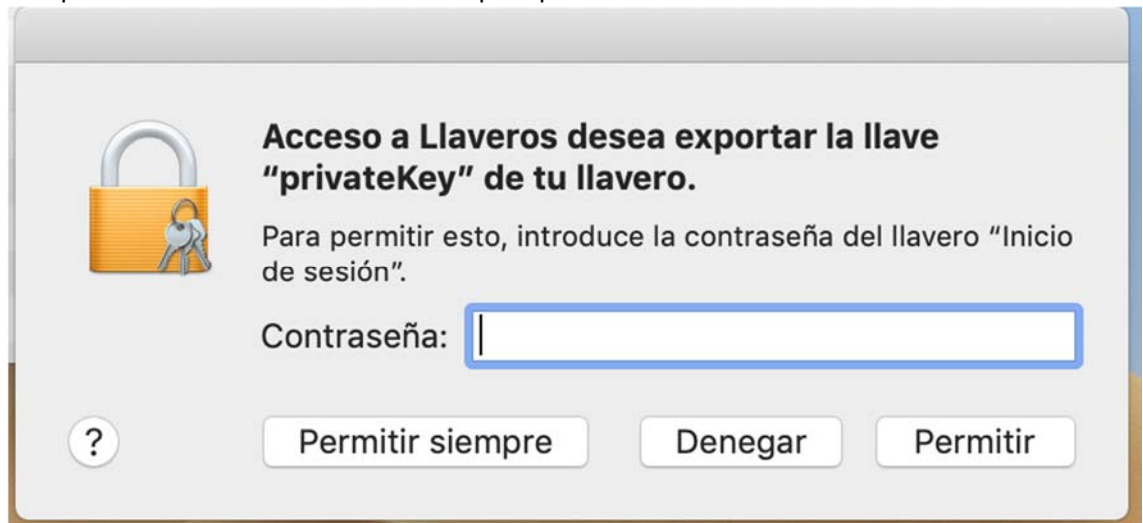


- IMPORTANTE:** Nos pedirá una contraseña para proteger el fichero exportado y que necesitaremos para poder importarlo en la máquina Windows





- Nos pedirá la clave de usuario del MAC para poder acceder al llavero.

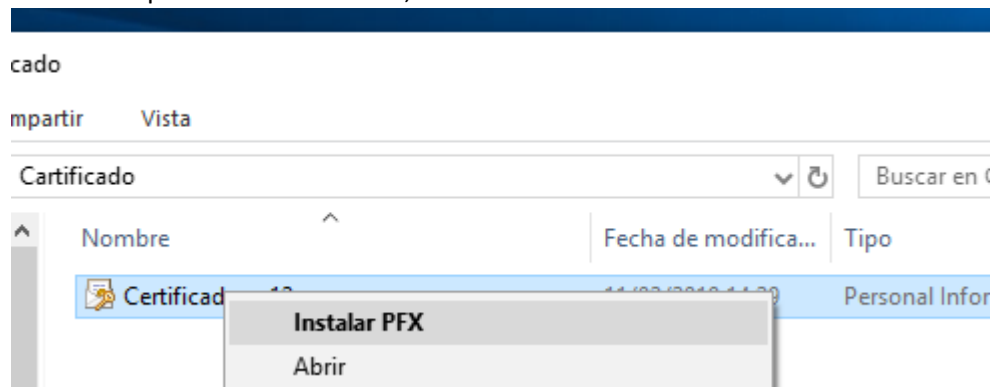


Con estos pasos ya habremos exportado el certificado del MAC, en este caso en un fichero llamado certificados.p12 que habrá situado en nuestro escritorio del MAC.

5. Importar el certificado electrónico en Windows

Una vez que tengamos el certificado electrónico exportado podemos llevarlo al registro para firma allí. No obstante, también se puede firmar en otro ordenador el que sí funcione la firma. A continuación, se explique cómo importar la firma en un ordenador de Windows para poder firmar en él.


- Desde el explorador de Windows, botón derecho sobre el fichero → Instalar PFX





- Nos abrirá el asistente de importación, seleccionamos usuario actual → Siguiete



←  Asistente para importar certificados

Este es el Asistente para importar certificados

Este asistente lo ayuda a copiar certificados, listas de certificados de confianza y listas de revocación de certificados desde su disco a un almacén de certificados.

Un certificado, que lo emite una entidad de certificación, es una confirmación de su identidad y contiene información que se usa para proteger datos o para establecer conexiones de red seguras. Un almacén de certificados es el área del sistema donde se guardan los certificados.

Ubicación del almacén

Usuario actual

Equipo local

Haga clic en Siguiete para continuar.


Siguiete

Cancelar



- Nos muestra el fichero a importar →Siguiente



←  Asistente para importar certificados

Archivo para importar

Especifique el archivo que desea importar.

Nombre de archivo:

Nota: se puede almacenar más de un certificado en un mismo archivo en los siguientes formatos:

Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX,.P12)

Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)


Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)





- Nos pregunta la contraseña para importar el certificado. **Esta es la contraseña** que mencionamos antes. También es interesante marcar la casilla señalada si queremos poder exportar dicho certificado más adelante.



←  Asistente para importar certificados

Protección de clave privada

Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña.

Escriba la contraseña para la clave privada.

Contraseña:

••••••

Mostrar contraseña

Opciones de importación:

Habilitar protección segura de clave privada. Si habilita esta opción, se le avisará cada vez que la clave privada sea usada por una aplicación.

Marcar esta clave como exportable. Esto le permitirá hacer una copia de seguridad de las claves o transportarlas en otro momento.

Proteger la clave privada mediante security(Non-exportable) basada en virtualizado

Incluir todas las propiedades extendidas.


Siguiente

Cancelar



- Nos pide la ubicación a la que importar el certificado, se puede dejar en automático (debe ir al almacén Personal)



←  Asistente para importar certificados

Almacén de certificados

Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados.

Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado.

- Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado
- Colocar todos los certificados en el siguiente almacén

Almacén de certificados:

Examinar...




Siguiente

Cancelar



- Nos muestra un resumen: →Finalizar



←  Asistente para importar certificados

Finalización del Asistente para importar certificados

Se importará el certificado después de hacer clic en Finalizar.

Especifiqué la siguiente configuración:

Almacén de certificados seleccionado	Determinado de forma automática por el asistente
Contenido	PFX
Nombre de archivo	...esktop\Cartificado\Certifc



Finalizar

Cancelar

- Y si la hemos usado la contraseña adecuada debería confirmar que la importación ha sido correcta.

Asistente para importar certificados



La importación se completó correctamente.

Aceptar