

RECURSOS Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN LÍNEA EN EL SISTEMA DE BIBLIOTECAS DE LA UNIVERSIDAD DE LOS ANDES EN BOGOTÁ, COLOMBIA

Angela María Mejía Gutiérrez (amejia@uniandes.edu.co)
Bibliotecas, Universidad de los Andes, Bogotá, D.C., Colombia.

Resumen:

La prestación de servicios y recursos de información en línea debe obedecer a las características particulares de una comunidad y por lo tanto, su diseño y establecimiento deben ser idóneos a las necesidades de información y viables para el sistema de información oferente.

La presente exposición de la experiencia del Sistema de Bibliotecas, muestra este proceso desde varios puntos; primero presenta el contexto dentro del cual se implementan los servicios y recursos de información en línea; después explica cada uno de los servicios y recursos ofrecidos, según su clase o los usuarios que atiende; el tercer punto, hace referencia a los medios aplicados para garantizar los derechos de autor en la modalidad electrónica de estos servicios y recursos de información, y finalmente, realiza una serie de reflexiones sobre esta experiencia, las ventajas que ofrece a los usuarios y el sistema de información, así como los nuevos retos a los cuales conlleva.

La prestación de servicios y recursos de información en línea se encuentra ampliamente desarrollada en el mundo actual, y las bibliotecas no han estado exentas de este desarrollo; prueba de ello son los avances en los sistemas de automatización para bibliotecas, la prestación de servicios en línea, la conformación de colecciones electrónicas, la realización de transacciones en tiempo real y la oferta de una amplia gama de recursos de información ofrecidos en red; así mismo, las reglas, formatos y demás estándares bibliográficos incluyen aportes sobre la administración de la información electrónica y los servicios digitales.

De otra parte, los usuarios están cada vez más familiarizados con el uso de las tecnologías y reclaman a sus organizaciones la opción de acceder a la información en forma remota, convirtiéndose en la masa crítica que impulsa y exige servicios en línea de calidad.

Este contexto, más el crecimiento de la demanda, la aparición de la modalidad virtual en la educación superior y el incremento de la aplicación de sistemas y software para apoyar los programas educativos presenciales, obligó a las bibliotecas universitarias a repensar la prestación de sus servicios y el tipo de recursos de información digital a incluir en sus portafolios.