

# USO DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA: UN CURSO INTERSEMESTRAL PARA ACADÉMICOS.

Diana E. González Ortega\*

Ana Ma. Salazar Vázquez ([ansalazar@uv.mx](mailto:ansalazar@uv.mx))

Dirección General de Bibliotecas (DGB), Universidad Veracruzana (UV), México.

## Resumen:

Para fomentar el uso y conocimiento de la Biblioteca Virtual por parte de los cuerpos académicos de la Universidad Veracruzana, la Dirección General de Bibliotecas DGB, elaboró un curso taller que es ofertado a los docentes como parte del programa de Formación de Académicos que la misma universidad imparte en los periodos intersemestrales.

El curso que lleva por título: “Uso de la Biblioteca Virtual de la Universidad Veracruzana” tiene una duración de 20 horas presenciales y 10 no presenciales y se encuentra dividido en cinco micro unidades que presentan saberes teóricos, heurísticos y axiológicos. Es impartido en las aulas de computación de las facultades donde los académicos laboran normalmente. Actualmente el curso taller es ofertado en las regiones donde la universidad mantiene *campus*: Xalapa, Córdoba-Orizaba, Poza Rica-Tuxpan, Veracruz y Coatzacoalcos-Minatitlán, con la finalidad de que no se centralice la experiencia educativa y que los participantes desarrollen las habilidades informativas que les ayuden a mejorar sus trabajos académicos por medio de los servicios de la Biblioteca Virtual.

Para los miembros de la DGB que imparten el curso-taller se diseñó una *guía docente*, una *agenda de trabajo* y un *programa* de estudio que les permite seguir los puntos de éste último, partiendo de que el propósito del trabajo académico es contribuir a la sociedad del conocimiento, las habilidades para el acceso, uso, recuperación y evaluación de la información representan un conjunto de saberes que deben poseer. En este sentido, el propósito de esta experiencia educativa es que el académico sea capaz de definir sus necesidades de informativas y de plantear estrategias para la obtención de la misma, valiéndose de los recursos y servicios disponibles, tanto impresos como en línea. Se incluyen saberes referidos a los tipos de recursos y sistemas informáticos, catálogos en línea, tipos de búsquedas y recuperación de los resultados de la indagación. Se trabaja fundamentalmente a través de simulaciones, realización de ejercicios y prácticas autónomas. El desempeño del participante se evalúa a través de demostraciones y la entrega de un portafolio digitalizado.

Importantes son tanto la inversión aplicada a la adquisición de recursos tecnológicos y la contratación de fuentes de información, como las iniciativas que impulsen el desarrollo de los conocimientos y habilidades para manejar esta última. Por ello, establecer mecanismos para asegurar el uso óptimo de los diversos recursos que las bibliotecas académicas ponen a disposición de los usuarios es prioridad para la DGB. Es en este contexto que nuestra experiencia enseña al usuario no sólo a identificar una necesidad o definir un problema de información, sino que le apoya en buscar los recursos aplicables, reunir y procesar la información y evaluar el producto alcanzado.

Estas líneas muestran en un sencillo resumen lo que nuestra comunicación planteará: el vínculo entre académicos que se apoyan en el curso taller: “Uso de la Biblioteca Virtual

de la Universidad Veracruzana” como medio para desarrollar sus habilidades informativas contextualizados y apoyados por la Biblioteca Virtual.