



**INFORME SOBRE EL PROGRAMA DE FORMACIÓN EN
COMPETENCIAS INFORMACIONALES DE LA
BIBLIOTECA DE LA UMA
CURSO 2021/2022**



Málaga, junio 2022



ÍNDICE

1. DATOS GLOBALES
2. CURSO DE INTERÉS GENERAL
3. CURSOS ONLINE ESPECIALIZADOS POR ÁREAS
4. CURSOS DE ORIENTACIÓN BIBLIOGRÁFICA PARA TRABAJOS ACADÉMICOS
5. TALLERES DE INTERÉS PARA LA INVESTIGACIÓN
6. OTRAS ACTIVIDADES
7. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
8. CONCLUSIONES

1. DATOS GLOBALES

1.1. Actividades realizadas

Durante el curso académico 2021/2022 se han celebrado **84 actividades formativas** (13 más que en el periodo anterior), con una asistencia de 3.081 participantes de un total de 5.775 inscritos. Han sido atendidos por 28 bibliotecarios.

Las actividades ofertadas (Figura 1) forman parte del Programa de Formación en Competencias Informacionales de la BUMA curso 2021/2022. Gran parte de los cursos goza de reconocimiento de créditos ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System) para estudiantes de Grado, según su número de horas: 15 horas (0,5 ECTS); 25 horas (1 ECTS).

Por otra parte, los cursos online, por áreas de conocimiento, o de interés para la investigación se integran tanto en el Plan de Formación del PDI como en el Plan de Formación de Doctorado

Se agrupan en las siguientes categorías:

- Cursos de interés general (2 cursos).
- Cursos especializados por áreas (19 cursos, dos ediciones de cada uno, salvo una excepción, 37 actividades en total)
- Cursos de orientación bibliográfica para Trabajos de Fin de Grado (11 cursos en la 1ª ed. y 10 en la 2ª, 21 actividades en total).
- Cursos de orientación bibliográfica para Trabajos de Fin de Máster (6 cursos en una edición única).
- Talleres de interés para la investigación (en MS Teams) (3 talleres)
 - o Taller sobre Gestión de APC (Article Process Charge): 3 sesiones en la primera edición (dos para PDI y Doctorandos por separado y una última sesión en diciembre conjunta) y 1 sesión en la segunda edición.
 - o Taller sobre Gestión de Datos abiertos de investigación: 1 sesión en la primera edición (común para PDI y Doctorandos) y 1 sesión en la segunda edición.
 - o Taller sobre Visibilidad de la producción científica: 2 sesiones en la 1ª ed. para PDI y Doctorandos respectivamente y 1 sesión conjunta en la segunda edición.
- Taller sobre Norma APA - Taller para la elaboración de citas y referencias bibliográficas. 3 sesiones, dos sesiones para estudiantes y una específica para PDI, celebradas en abril de 2022, impartidas en sustitución del curso "Normas para citas y gestión de bibliografía".

Además de las actividades incluidas en el Programa de Formación, desde cada Biblioteca y Servicio se organizan otras actividades para dar respuesta a las necesidades formativas que surgen a lo largo del curso académico (Ver epígrafe 6).

PROGRAMA DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS INFORMACIONALES DE LA BIBLIOTECA DE LA UMA CURSO 2021/2022			
CURSOS DE INTERÉS GENERAL (ONLINE)	CURSOS ESPECIALIZADOS POR ÁREAS (ONLINE) 1ª ed.: 10 noviembre – 30 noviembre 2021 2ª ed.: 9 - 29 marzo 2022	CURSOS DE ORIENTACIÓN BIBLIOGRÁFICA PARA TRABAJOS DE FIN DE GRADO (ONLINE) 1ª ed.: 20 octubre – 9 noviembre 2021 2ª ed.: 16 febrero – 8 marzo 2022	CURSOS DE ORIENTACIÓN BIBLIOGRÁFICA PARA TRABAJOS DE FIN DE MASTER (ONLINE) 19 enero – 8 febrero 2022
CV – 1. Introducción a los recursos bibliográficos y documentales de la Biblioteca (25 horas) 1ª ed.: 6 - 26 octubre 2021 2ª ed.: 19 ene. – 8 feb. 2022 Curso avanzado sobre recursos de información y publicación científica (para Doctorado) (En MS Teams) 15 horas (distribuidas en 6 sesiones de unas 2 h. 30 m.) 26 y 28 de abril, y 3, 5, 10 y 12 de mayo de 2022.	CV-2. Recursos de información en Derecho internacional. 15 horas CV-3. Ciencia abierta: publicación y acceso a resultados y datos de investigación. 15 horas. CV-4. Gestión de referencias bibliográficas: Mendeley. 15 horas. CV-5. Recursos de información en Arquitectura y Bellas Artes. 15 horas. CV-6. Recursos de información en CC. de la Salud. 25 horas. CV-7. Recursos de información en CC. Jurídicas. 25 horas. CV-8. Recursos de información en CC. Económicas y Empresariales. 25 horas. CV-9. Recursos de información en Turismo y Hostelería. 25 horas.	1ª ed.: 20 oct.–9 nov. 2021 - Arquitectura - Ciencias - CC de la Comunicación - CC de la Educación - CC de la Salud - Estudios sociales, de comercio y económicos - Derecho y Criminología - Humanidades - Informática y Telecomunicación - Medicina - Psicología y Logopedia (15 horas) 2ª ed.: 16 feb. – 8 marzo 2022 - Ciencias de la Salud - Ciencias - CC de la Educación - Estudios sociales, de comercio y económicos - Derecho y Criminología - Informática y Telecomunicación - Ingenierías Industriales - Humanidades - Medicina - Psicología y Logopedia (15 horas)	- Arquitectura - Bellas Artes - Ciencias - Ciencias de la Educación - Medicina - Psicología y Logopedia (15 horas)
TALLERES DE INTERÉS PARA LA INVESTIGACIÓN (EN MS TEAMS) Taller sobre Gestión de APC (Article Process Charges) (1 h) 5 oct. 2021. Taller sobre Gestión de Datos Abiertos de Investigación (2 h) 19 oct. 2021. Taller sobre Visibilidad de la Producción Científica (1 h 30 min) 11 nov. 2021	CV-10. Recursos de información en CC. de la Comunicación. 25 horas. CV-11. Recursos de información en Psicología. 25 horas. CV-12. Recursos de información en CC. de la Educación. 25 horas. CV-13. Recursos de información en Ingenierías. 25 horas. CV-14. Recursos de información en Ciencias. 25 horas. CV-15. Recursos de información en Humanidades. 25 horas CV-16. Recursos de información en Trabajo Social. 15 horas. CV-17. Evaluación de la publicación científica: indicios de calidad y factor de impacto. Curso exclusivo para estudiantes de postgrado, doctorado y PDI. 25 horas. CV-18. Normas para citas y gestión de bibliografía. 15 horas. CV-19. International Databases: Web of Science, Scopus, Academic Search Ultimate, Periodicals Archive Online (Course in English). 25 horas CV-20. Recursos de información en Logopedia. 25 horas.	La mayoría con reconocimiento de créditos ECTS: 15 horas (0,5 ECTS) y 25 HORAS (1 ECTS). Más información e inscripciones: http://www.biblioteca.uma.es/forus Acceso al programa completo	

Figura 1: Resumen plan de formación de la BUMA curso 2021/2022

1.2. Asistentes a la formación

Durante este curso académico se produce un aumento importante de **asistentes**¹, respecto a cursos anteriores. Los nuevos talleres ofertados y el alto volumen de participación en los mismos justifican esta diferencia.

ASISTENCIA A CURSOS AGRUPADOS POR CATEGORÍAS	TOTAL
Cursos de interés general	106
Cursos especializados por áreas	1.419
Cursos de orientación bibliográfica para TFG	473
Cursos de orientación bibliográfica para TFM	95
Talleres de interés para la investigación	863
Taller sobre Normas APA	125
TOTAL	3.081

Tabla 1. Asistentes agrupados por categorías

ASISTENTES	Número
Curso 2018/2019	1.539
Curso 2019/2020	2.012
Curso 2020/2021	1.973
Curso 2021/2022	3.081

Tabla 2. Comparativa asistentes - Datos generales

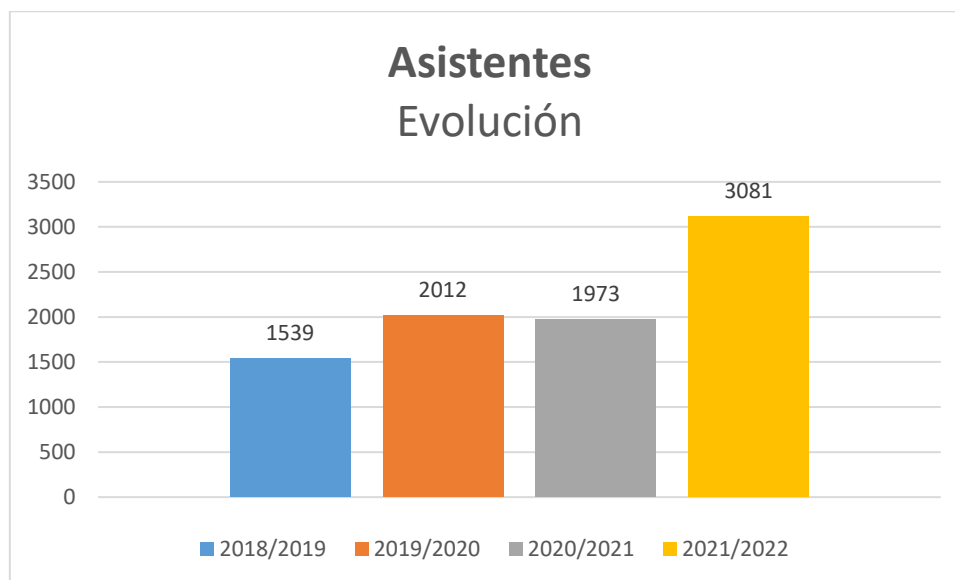


Figura 2: Comparativa asistentes – Datos generales

¹ Las cifras sobre asistentes que se muestran en las tablas a lo largo del informe hacen referencia solo a los participantes que culminan el curso satisfactoriamente.

En esta ocasión, no es posible obtener datos estadísticos fiables sobre asistentes agrupados por categorías (PDI, alumnos, etc.), dada la existencia de múltiples fuentes para la inscripción, cuya clasificación por usuario difiere de unas a otras.

2. CURSOS ONLINE DE INTERÉS GENERAL

Se ofertan dos ediciones de un único curso de interés general bajo la denominación “Introducción a los recursos bibliográficos y documentales de la Biblioteca”, con una duración de 25 horas.

En total asisten 107 alumnos, atendidos por 4 bibliotecarios y distribuidos de la siguiente manera:

CURSO 2021-22	1ª edición	2ª edición	TOTAL
Introducción a los recursos bibliográficos y documentales de la Biblioteca	60	46	106
Curso Avanzado sobre recursos de información y publicación científica para Doctorado (15 horas) (Ms Teams)	33 (Edición única)		

Tabla 3. Asistentes curso de interés general

Curso académico	Asistentes
2018/2019	98
2019/2020	114
2020/2021	107
2021/2022	106

Tabla 4. Comparativa asistentes curso introductorio

No se observan grandes cambios en cuanto a afluencia respecto a cursos anteriores. Son cursos de una demanda muy elevada, cuyas plazas suelen agotarse en los primeros momentos de su difusión.

3. CURSOS ONLINE ESPECIALIZADOS POR ÁREAS

Los cursos especializados por áreas se ofertan dos veces año², la primera edición durante el mes de noviembre y la segunda en marzo. Los participantes se distribuyen de la siguiente manera:

CURSOS ESPECIALIZADOS POR ÁREAS - Curso 2021-22	1ª edición (10 -30 noviembre 2021)	2ª edición (9 - 29 marzo 2022)
Evaluación de la publicación científica: indicios de calidad y factor de impacto.	41	65

² Excepto el Curso sobre Normas para citas y gestión de bibliografía, que solo se oferta en la primera edición.

Gestión de referencias bibliográficas: Mendeley	53	80
International databases: Web of Science, Scopus, Academic Search Ultimate, Periodicals Archive Online (Course in English)	43	49
Ciencia abierta: publicación y acceso a resultados y datos de investigación	50	68
Normas para citas y gestión de bibliografía	65	No se oferta
Recursos de información en Arquitectura y Bellas Artes	3	7inicio
Recursos de información en CC Comunicación	24	41
Recursos de información en CC de la Educación	36	53
Recursos de información en CC de la Salud	21	41
Recursos de información en CC Económicas y Empresariales	33	52
Recursos de información en CC Jurídicas	35	49
Recursos de información en Ciencias	34	27
Recursos de información en Derecho Internacional	23	35
Recursos de información en Humanidades	30	34
Recursos de información en Ingenierías	25	17
Recursos de información en Logopedia	17	47
Recursos de información en Psicología	35	68
Recursos de información en Trabajo Social	29	19
Recursos de información en Turismo y Hostelería	27	44
TOTAL	624	795
	TOTAL= 1.419	

Tabla 5: Asistentes a cursos multidisciplinares y especializados por curso

Respecto al curso académico anterior, se produce un aumento importante en cuanto a asistencia en gran parte de los cursos impartidos (Figura 3).

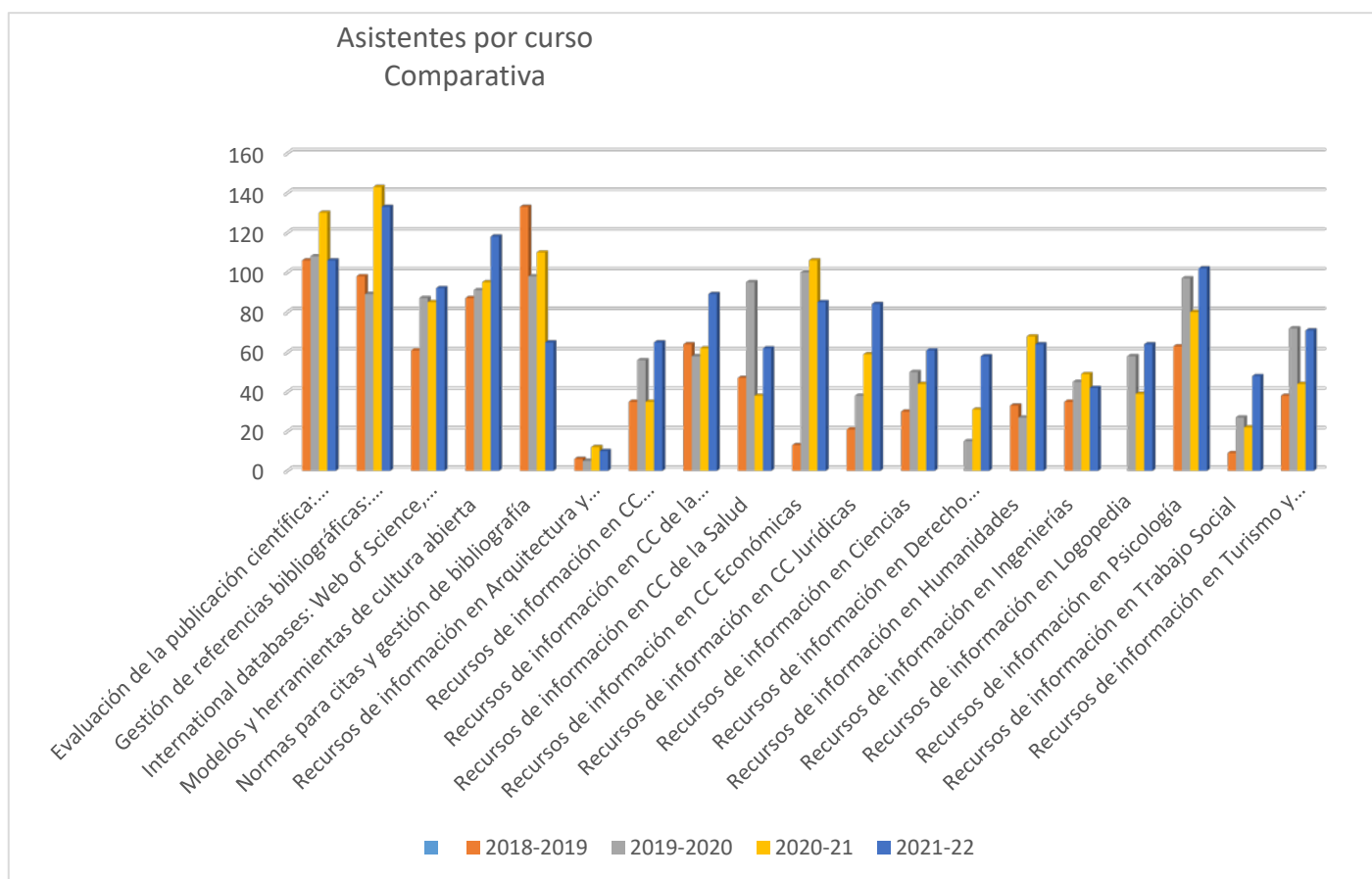


Figura 3. Asistentes por curso - Comparativa cursos académicos

Curso académico	Asistentes
2018/2019	1.087
2019/2020	1.607
2020/2021	1.252
2021/2022	1.419

Tabla 6: Global asistentes – Comparativa cursos académicos

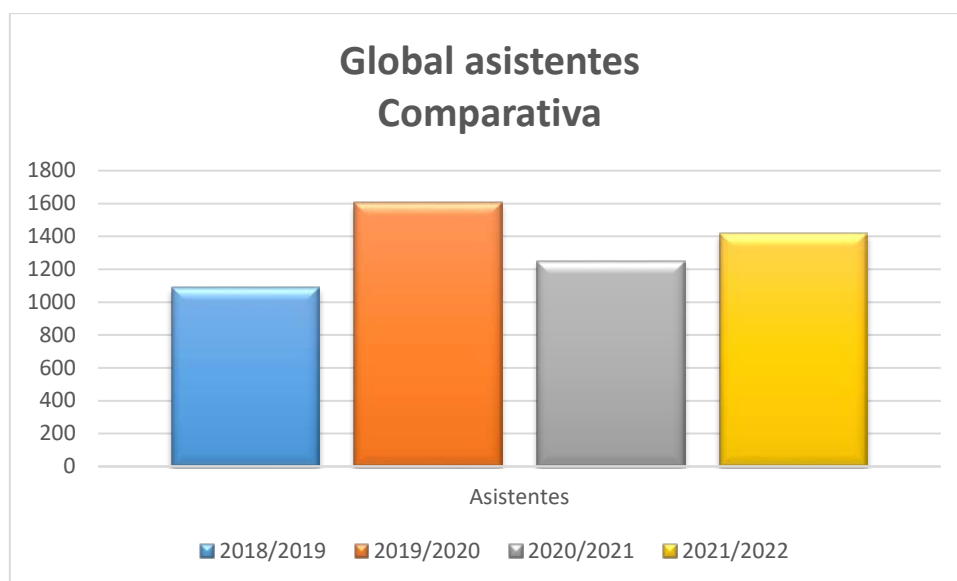


Figura 4: Global asistentes – Comparativa cursos académicos

4. CURSOS DE ORIENTACIÓN BIBLIOGRÁFICA PARA TRABAJOS ACADÉMICOS

Se ofertan un total de 27 cursos de orientación bibliográfica para la elaboración de trabajos académicos a los que asisten un total de 568 alumnos.

	Asistentes	Número de cursos impartidos
Cursos TFG	473	21 cursos
Cursos TFM	95	6 cursos
TOTAL	568	27

Tabla 7: Global asistentes – Comparativa cursos académicos

En cuanto al global de asistentes, se reduce ligeramente respecto a periodos anteriores. Se muestran a continuación los datos sobre asistencia en los últimos años y se añade además el número de cursos impartidos que obviamente tienen su efecto en el global de cada periodo.

4.1. Cursos de orientación bibliográfica para TFG

Se organizan 21 cursos de orientación bibliográfica para TFG a los que asisten 473 alumnos de grado. Se imparten en todas las bibliotecas y casi todos los casos se ofertan dos ediciones.

CURSOS DE ORIENTACIÓN BIBLIOGRÁFICA PARA TFG	1ª edición 20 octubre - 9 noviembre 2021	2ª edición 16 febrero - 8 marzo 2022
Arquitectura	3	No se oferta
Ciencias	16	10
Ciencias de la Comunicación	17	No se oferta
Ciencias de la Educación	34	13
Ciencias de la Salud	40	30
Derecho y Criminología	15	25
Estudios sociales, de comercio y económicos	16	19
Humanidades	41	10
Informática y Telecomunicación	13	14
Ingenierías industriales	No se oferta	22
Medicina	23	13
Psicología y Logopedia	38	61
TOTALES	256	217
	TOTAL= 473	

Tabla 8: Asistentes a cursos de orientación bibliográfica para TFG

Al igual que el curso académico anterior, se pone de manifiesto una mayor afluencia de asistentes a los cursos de la primera edición, aunque la diferencia es menor respecto al año pasado. Por otro lado, hay que tener en cuenta que en esta ocasión se oferta un curso más en la primera edición que en la segunda lo que puede justificar la diferencia.

Respecto a años anteriores, la afluencia se reduce ligeramente, tal y como se puede observar en la siguiente tabla:

Curso académico	Asistentes	Número de cursos impartidos
2018/2019	483	19 cursos
2019/2020	682	26 cursos
2020/2021	505	20 cursos
2021/2022	473	21 cursos

Tabla 9. Asistentes Cursos TFG – Comparativa cursos académicos

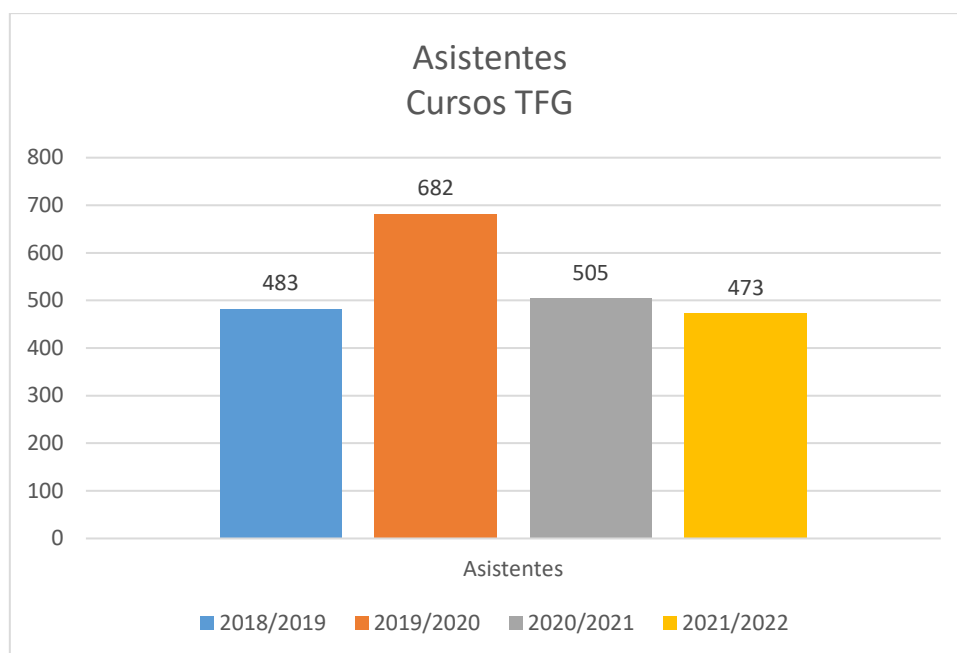


Figura 5: Asistentes Cursos TFG – Comparativa cursos académicos

4.2. Cursos de orientación bibliográfica para TFM

Se imparten 6 cursos sobre TFM a los que asisten 95 participantes que se distribuyen de la siguiente manera:

CURSOS DE ORIENTACIÓN BIBLIOGRÁFICA PARA TFM	Edición única 19 enero - 8 febrero 2022
Arquitectura	5
Bellas Artes	0
Ciencias	6
Ciencias de la Educación	60
Medicina	14
Psicología y Logopedia	10
TOTAL	95

Tabla 10: Asistentes a cursos de orientación bibliográfica para TFM

Si lo comparamos con años anteriores, observamos que se mantiene el nivel de afluencia del curso anterior.

Curso académico	Asistentes	Número de cursos impartidos
2018/2019	68	4
2019/2020	46	6
2020/2021	99	6
2021/2022	95	6

Tabla 11. Asistentes Cursos TFM – Comparativa cursos académicos

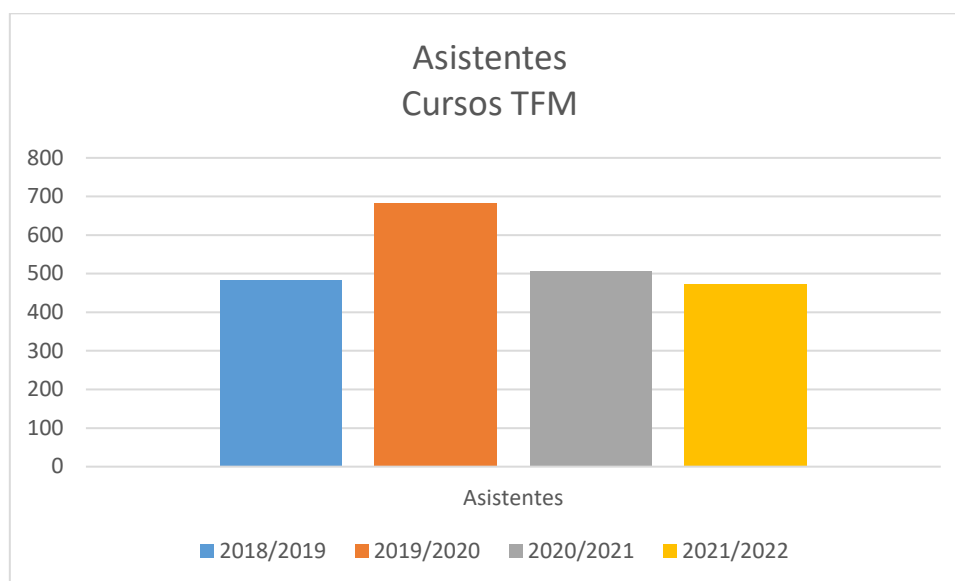


Figura 5: Asistentes Cursos TFM – Comparativa cursos académicos

5. TALLERES DE INTERÉS PARA LA INVESTIGACIÓN

Como novedad respecto a cursos anteriores, se organizan talleres sobre asuntos de interés para los investigadores, PDI y Doctorandos, que son impartidos a través de Microsoft Teams. Estos son:

- Taller sobre Gestión de APC (Article Process Charges).
- Taller sobre Gestión de Datos abiertos de investigación.
- Taller sobre Visibilidad de la producción científica.

Se celebran un total de 9 sesiones de los tres talleres, con una duración que oscila entre una hora y una hora y media, a los que asiste un total de 863 personas. En un primer momento se organizan ediciones diferenciadas para el PDI y Doctorandos, pero tras la experiencia de los primeros talleres, se decide realizar ediciones conjuntas:

TALLER	Nº ediciones	Asistentes
APC	4 (2 ediciones conjuntas)	449
Gestión Datos	2 (ediciones conjuntas)	173
Visibilidad	3 (1 edición conjunta)	241
TOTALES	9	863

Tabla 12. Talleres de apoyo al investigador - Datos globales

TALLER	FECHA	INSCRITOS		PARTICIPANTES	
		PDI	DOCTORANDOS	PDI	DOCTORANDOS
APC	5 oct.	94	-	72	-
	17 oct.	-	154	-	104
	16 dic	152	220	108	77
	17 mar	32	118	20	68
Gestión Datos	19 oct.	56	158	33	71
	30 mar.	33	69	22	47
Visibilidad	11 nov.	87	-	49	-
	18 nov.	-	154		103
	05 abr	43	90	26	63
TOTALES		497	963	330	533
		TOTAL inscritos: 1460		TOTAL asistentes: 863	

Tabla 13. Talleres Curso 2021/2022

Al igual que sucede con el resto de actividades, hay una diferencia notable entre el número de inscritos y el de asistentes reales.

5.1. Otros talleres:

Norma APA – Taller para la elaboración de citas y referencias bibliográficas: impartido por la Biblioteca de Psicología y Ciencias de Educación. Se organizan tres sesiones: dos para estudiantes y otra para PDI. Este taller se organiza en sustitución del curso Normas para citas y gestión de bibliografía, que deja de impartirse en la segunda edición.

		INSCRITOS		PARTICIPANTES	
TALLER	Fecha	PDI	Estudiantes	PDI	Estudiantes
Norma APA	21-abr	-	126	-	63
Norma APA	21-abr	28	-	19	-
Norma APA	25-abr	-	80	-	43
TOTALES		28	206	19	106
		TOTAL inscritos: 234		TOTAL asistentes: 125	

Tabla 14. Taller Normas APA - Curso 2021/2022

6. OTRAS ACTIVIDADES

Además de las actividades descritas, se celebran otras no incluidas en el Programa de Formación del curso académico.

BIBLIOTECA	Actividad	Fecha y duración	Nº Asistentes
ARQUITECTURA Y BELLAS ARTES	Sesión formativa presencial a estudiantes de grado (4º curso) sobre orientación bibliográfica para TFG.	22/11/2021 2 horas	24 asistentes
	Jornadas de Bienvenida – Vídeo explicativo sobre los servicios de la Biblioteca.	Sept. 2021	
	Visita guiada a la Biblioteca Alfonso Canales para la asignatura “Historia del Libro: desde la Antigüedad a la Edad Moderna” del Aula de Mayores.	31/05/2022 1 hora y media	7 asistentes
CIENCIAS DE LA SALUD	Jornadas de Bienvenida – Vídeo explicativo sobre los servicios de la Biblioteca.	20/09/2021 24/09/2021	
	Participación en el espacio de la Facultad en CV: - Vídeos explicativos sobre: - Los pasos para reservar puestos en la Biblioteca. - Acceso a recursos electrónicos de interés.		
CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	Sesiones de bienvenida organizadas por la Biblioteca.	Sept. 2021	4 asistentes

DERECHO	Participación en el “Curso Taller elaboración y difusión de la investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas” (taller para doctorandos).	25/05/2022 6 horas	
EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA	Participación en Jornadas de Bienvenida de la Facultad de Ciencias de la Educación.	Sept. 2021	
	Participación en Talleres Curso 0. Facultad de Ciencias de la Educación (virtual).	Sept. 2021	
	Participación en Jornadas de Bienvenida de la Facultad de Psicología y Logopedia.	Sept. 2021	
	Formación a la carta a través de Teams.	Sept. 2021	
ESTUDIOS SOCIALES Y DE COMERCIO	Sesiones de bienvenida organizadas por la Biblioteca a petición de profesorado	Oct.-nov. 2021 7 h.	7 grupos (205 alumnos)
	Colaboración en Máster en Dirección y Gestión de Marketing Digital.	Marzo 2022 2:15 h.	11 alumnos
	Dos visitas guiadas a profesores procedentes de Corea del Sur.	23 de marzo 8 de junio	2 profesores
HUMANIDADES	Participación en el Máster de Estudios ingleses; en la asignatura Metodología de la investigación en estudios ingleses y comunicación multilingüe e intercultural: 3 sesiones; 6 horas; 55 alumnos.	3 sesiones (6 horas)	55 alumnos
	Sesiones de bienvenida	11 sesiones (16 horas)	390 alumnos
INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIÓN	Participación en Jornadas de TFG – E.T.S.I. Informática – Resumen, citas y referencias en el TFG.	Dos sesiones: 05/10/2021 Y 22/02/2022 (1 hora y media cada una)	182 asistentes 28 asistentes
INGENIERÍAS	Participación en Jornada de Bienvenida.	Sept. 2021 2 horas	350 asistentes
MEDICINA	Participación en Jornada de Bienvenida de la Facultad de Medicina.	20/09/2021 2 horas	165 asistentes
	Participación en el Curso online de la Asignatura de TFG de Medicina	Durante todo el curso académico	180 participantes
B. GENERAL	Visita Guiada de miembros de la Bezmialem Vakif University.	21/09/2021	3 asistentes
	Visita del Club de Lectura de Cuevas de San Marcos.	06/04/2022	20 asistentes

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO	Participación en sesiones formativas Aula de Mayores +55: “Libros, revistas y videos: dónde encontrarlos, gratis y legalmente, en Internet” (Presencial).	Entre el 24/03-2022 y el 26/05/2022 9 sesiones de 1 hora y media (13 horas 30 m.)	12 asistentes
	Presentación de la BUMA y visita a Biblioteca General (International Staff Week).	10/05/2022 24/05/2022 3 horas (1 hora y media cada sesión)	50
	Presentación de la BUMA y visita a Biblioteca General (visita miembro de la Universidad Incheon).	08/05/2022 1 hora	1 asistente
	Presentación de la BUMA y visita a Biblioteca General (visita miembro de Al-Quds Open University - Jerusalem).	15/06/2022 1 hora	1 asistente
SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO / BIBLIOTECA DE DERECHO	Participación en Jornadas Doctorales de Filología Inglesa (Presencial).	28/06/2022 29/06/2022 4 horas	-
SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO / BIBLIOTECA DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIÓN	Participación en UMA Innovators (Proyecto de Competencias transversales en estudios de Grado de Telecomunicación) (Presencial).	25/11/2021 14/03/2022 28/03/2022 20/04/2022 8 horas	22 asistentes
SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO / BIBLIOTECA DE DERECHO / BIBLIOTECA DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIÓN	Participación en Curso 0 Historia del Arte (Presencial).	22/09/2021 3 horas 30 minutos	10 asistentes

Tabla 15. Actividades formativas ajenas al Plan

Como novedad, destaca la participación de la Biblioteca en el “Proyecto UMA Innovators: Integración de las competencias transversales en los estudios de Grado”, que se gesta en el curso “La Era del Innovador: Innovando en la UMA desde las personas”, organizado en 2021 por el Vicerrectorado de Innovación Social y Emprendimiento de la UMA.

En él se dan cita miembros del PAS y del PDI de la institución para trabajar de forma colaborativa en el diseño y desarrollo de proyectos innovadores para la UMA. Durante su realización, el equipo detecta carencias en el desarrollo de las Competencias Genéricas y Transversales del alumnado y se plantea un proyecto de innovación con el objetivo general de mejorar dicha docencia. Entre las competencias genéricas que se identifican está el “aprendizaje autónomo y manejo de la información y la documentación”. Y es precisamente en relación con esta competencia donde se implica personal del Servicio de Atención al Usuario y de la Biblioteca de informática y Telecomunicación, que imparten 8 horas de docencia a alumnos del Grado de Telecomunicación orientadas a la adquisición y dominio de dicha competencia.

También cabe destacar la consolidación de la participación de la Biblioteca en el Aula de Mayores. Esta participación surge a raíz de la valoración muy positiva que tuvo el taller online de 90 minutos desarrollado en junio de 2021. Los participantes manifestaron que sería muy conveniente ampliar la formación, dedicando mayor tiempo a conocer distintos recursos de información y a la mejora de las competencias informacionales y mediáticas. Desde el Aula de mayores +55 se planteó la posibilidad de un taller presencial, trimestral, con periodicidad semanal, y desde la Biblioteca se propuso el mencionado taller que se ha desarrollado con éxito y muy buena valoración de los participantes. (4,5 sobre 5).

7. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Se reciben 1369 respuestas a las encuestas de evaluación asociadas a los cursos y actividades que se imparten. Se obtiene una valoración global de 4,62 sobre 5.

TIPO DE USUARIO	VALORACIÓN CURSOS PROGRAMA DE FORMACIÓN (1)	VALORACIÓN TALLERES (2)
Estudiantes	4,62	4,47
Doctorandos	4,54	4,66
Posgrado	4,57	4,39
Becarios de investigación	4,46	4,62
PDI	4,71	4,67
MEDIA	4,62	4,59
MEDIA GLOBAL	4,62	

Tabla 16. Valoración por tipo de usuario

(1) Incluye: cursos incluidos en el Programa de Formación en Competencias Informacionales de la Biblioteca, excepto los Talleres de Interés para la Investigación y el Curso Avanzado para doctorandos.

(2) Incluye: Talleres de interés para la investigación, Curso Avanzado para doctorandos y Taller Norma APA

	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
GLOBAL	4,53	4,60	4,61	4.62

Tabla 17. Comparativa evaluación global cursos

VALORACIÓN POR CURSO	Curso 2021/2022
Curso de orientación bib. TFG Arquitectura	5
Curso de orientación bib. TFG Ciencias	5
Curso de orientación bib. TFG CC. de la Comunicación	4,75
Curso de orientación bib. TFG CC. de la Educación	4,59
Curso de orientación bib. TFG CC. de la Salud	4,62
Curso de orientación bib. TFG Derecho y Criminología	4,25
Curso de orientación bib. TFG Estudios Sociales	4,54
Curso de orientación bib. TFG Humanidades	4,57
Curso de orientación bib. TFG Informática y Telecomunicación	4,54
Curso de orientación bib. TFG Ingenierías Industriales	4,74
Curso de orientación bib. TFG Medicina	4,65
Curso de orientación bib. TFG Psicología y Logopedia	4,52
Curso de orientación bib. TFM Arquitectura	4,60
Curso de orientación bib. TFM Bellas Artes	-
Curso de orientación bib. TFM CC. de la Educación	4,57
Curso de orientación bib. TFM Ciencias	4,43
Curso de orientación bib. TFM Medicina	4,85
Curso de orientación bib. TFM Psicología-Logopedia	4,52
Evaluación de la publicación científica	4,54
Gestión de referencias bibliográficas Mendeley	4,81
International databases	4,28
Introducción a los recursos bibliográficos	4,5
Ciencia Abierta	4,51
Normas para citas y gestión de bibliografía	4,75
Recursos bibliográficos Arquitectura y Bellas Artes	4,45
Recursos bibliográficos CC. Comunicación	4,81
Recursos bibliográficos CC. Económicas y Empresariales	4,60
Recursos bibliográficos CC. Educación	4,71
Recursos bibliográficos CC. Jurídicas	4,82
Recursos bibliográficos CC. Salud	4,64
Recursos bibliográficos Ciencias	4,57
Recursos bibliográficos Derecho Internacional	4,78
Recursos bibliográficos Humanidades	4,32
Recursos bibliográficos Ingenierías	4,68

Recursos bibliográficos Logopedia	4,75
Recursos bibliográficos Psicología	4,73
Recursos bibliográficos Trabajo Social	4,52
Recursos bibliográficos Turismo y Hostelería	4,73
GLOBAL	4,62

Tabla 18: Valoración por curso

VALORACIÓN TALLERES	Curso 2021/2022
Gestión de APCs	4,62
Gestión de datos abiertos	4,75
Visibilidad de la producción científica	4,47
Norma APA	4,51
Cursos avanzado recursos (Doctorandos)	4,63
GLOBAL	4,59

Tabla 19: Valoración talleres y curso avanzado

8. CONCLUSIONES

En el presente curso académico aumenta considerablemente la oferta formativa respecto a cursos anteriores (13 más que en el periodo anterior). Ello explica el consecuente aumento de asistentes a la formación. Por cuestiones técnicas, no ha sido posible obtener resultados tipificados por categoría de usuarios.

En esta ocasión, además de los cursos habituales en la programación de la Biblioteca, se plantean nuevos formatos y canales para el desarrollo de actividades formativas, como es el caso de los talleres. La respuesta por parte de la comunidad académica ha sido muy positiva en cuanto a demanda y asistencia, aunque al igual que sucede con el resto de cursos, el número de asistentes se reduce considerablemente respecto a los inscritos, sin embargo, la diferencia es menor que lo que sucede en el resto de actividades.

El porcentaje de asistentes que culminan la formación es del 53,92, que mejora de forma muy sutil al del curso académico anterior, que alcanzó un 53,53%.

Se recogen datos de la formación que se realiza al margen del Plan anual de formación de la Biblioteca Universitaria. Se trata de las jornadas de bienvenida, visitas guiadas, sesiones de formación personalizada, colaboración en cursos o másteres de la Facultad, o cualquier otra actividad dirigida a la formación en competencias informacionales. Destaca este curso la participación de la Biblioteca Universitaria en el proyecto piloto UMA Innovators, Proyecto de Competencias Transversales en estudios de Grado de Telecomunicación, y la colaboración en el Aula de Mayores, con un taller más amplio en contenido y número de horas que el del curso anterior.

En cuanto a las encuestas de satisfacción se mantiene una puntuación alta, muy estable a lo largo de los años, aunque aumenta ligeramente respecto al curso académico anterior. Todos los cursos mantienen una puntuación por encima del 4,3.