

ma

MEMORIA DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

Año 2015

UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

BU

Biblioteca Universitaria
Universidad de Málaga

Coordinación de la Biblioteca Universitaria

Málaga, 2016



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	6
2.1. ADQUISICIONES.....	6
2.2. PROCESO TÉCNICO.....	11
3. SERVICIOS AL USUARIO.....	12
3.1. HORARIOS.....	12
3.2. PRÉSTAMO Y CONSULTA.....	12
3.3. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO.....	23
3.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA.....	27
3.4.1. Bases de datos.....	27
3.4.2. Publicaciones electrónicas.....	29
3.5. FORMACIÓN DE USUARIOS.....	32
3.6. REPOSITORIO INSTITUCIONAL (RIUMA).....	33
4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO.....	36
5. REDES SOCIALES	40
6. RESULTADOS DE LA GESTIÓN.....	40

1. INTRODUCCIÓN

Un año más, se elabora la Memoria de la Biblioteca Universitaria con el propósito de reflejar en ella la gestión realizada y los servicios prestados durante 2015.

Como de costumbre, el marco de referencia son los objetivos contemplados en los documentos de planificación: Carta de Servicios y en su Plan Operativo de 2014, enmarcado en el nuevo Plan Estratégico de la Biblioteca 2013-2016, a su vez derivado de la planificación general de la Universidad.

En cuanto al **apoyo al estudio y al aprendizaje**, se mantiene el intenso programa de cursos y, como novedades, destacan los Talleres sobre Mendeley y la implementación del nuevo gestor de referencias bibliográficas contratado por la Biblioteca.

Con respecto al **apoyo a la investigación**, resaltar la participación en un taller sobre búsquedas bibliográficas en el III Congreso Nacional de Metodología de la Investigación en Comunicación (AE-IC), se han repetido los cursos específicos dirigidos a los alumnos de doctorado, la Biblioteca junto con la empresa Emerald organizó un taller sobre cómo publicar dirigido a profesores, investigadores y estudiantes de doctorado; la Biblioteca Universitaria participó en la organización de una Jornada del CBUA de Buenas Prácticas en Alfabetización Informacional y se pusieron en marcha cuatro ediciones del Taller sobre RIUMA.

Se completó el Proyecto ORCID por el cuál 2.155 investigadores de la UMA cuentan ya con un identificador ORCID. A finales de año la Biblioteca comienza a prestar apoyo a los doctorandos para poder crear o completar su identificador ORCID ya que se exige como paso previo a la defensa de su tesis.

Por lo que se refiere al **personal de la Biblioteca**, se impartieron dos cursos por formadores especialistas en la materia dirigidos al personal: “Apoyo a la investigación por parte de Bibliotecas Universitarias” y “Propiedad Intelectual en Bibliotecas Universitarias”. También hubo varias ediciones de un curso sobre atención al usuario en servicios on line.

En **innovación tecnológica y recursos**, señalar como principales novedades la incorporación de la base de datos ESCI a la Web of Science, el acceso a AMED (Allied

and Complementary Medicine Database) y a CMMC (Communication & Mass Media Complete) entre las principales novedades.

La Biblioteca integra todos sus servicios de información en Jábega 2.0, esta plataforma está basada en la "herramienta de descubrimiento" Summon 2, por ella se accede tanto a los documentos del catálogo como a los recursos electrónicos suscritos -revistas, libros, bases de datos-, así como a la producción científica de la institución, incluida en nuestro repositorio, RIUMA.

En cuanto a las **instalaciones y equipamiento**, destacar que la Biblioteca de Medicina permaneció cerrada durante 5 meses debido a las reformas que se realizaron en sus instalaciones, la Biblioteca de Económicas dispuso una nueva sala de trabajo en grupo y la Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio un espacio destinado a exposiciones.

Por lo que se refiere a las **alianzas y sociedad**, se inauguró un nuevo espacio en su web dedicado a los servicios que esta ofrece a la sociedad: <http://www.uma.es/ficha.php?id=135428>.

Dentro de este contexto social, también han tenido lugar diversas actividades:

- **Semana del libro y la lectura: abril de 2015**

Exposiciones: "Libros y luz para el tercer milenio", en Biblioteca General y Exposición de libros de divulgación, en Biblioteca de Ciencias.

Charla con Pablo Aranda: presentación de su última novela "El protegido" en la Biblioteca General.

Entrega voluntaria de alimentos: Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología y Biblioteca de Estudios Sociales y de Comercio.

Bookcrossing: Biblioteca de Ciencias de la Comunicación

Cita a ciegas con un libro: atrévete con un préstamo sorpresa:

Biblioteca de Derecho y Biblioteca General.

La Biblioteca te regala un libro: Biblioteca de Arquitectura, Biblioteca de Derecho, Biblioteca de Industriales y Politécnica, Biblioteca de Medicina y Biblioteca de Turismo.

Concursos: "En pie de letras" (Biblioteca de Humanidades), "El árbol de los personajes" (Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología),

Actividad "Personajes ilustres de la ingeniería" (Biblioteca de

Informática y Telecomunicación), I Concurso de Fotografía "Hazte un selfie en la Biblioteca" (Grupo Redes Sociales), Juego "Escondite del libro" (Biblioteca de Ciencias).

Obsequio de flores: Biblioteca de Ciencias

Otras actividades: Visitas guiadas para alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Semana de concienciación sobre derechos de autor y propiedad intelectual en Biblioteca de Ciencias de la Salud, Entrega Premios Fotografía "La ciudad como espacio de lectura" en Biblioteca de Ciencias de la Educación.

- **Se han realizado las siguientes exposiciones:**

Exposición bibliográfica sobre Vincent Van Gogh en Biblioteca General.

La Biblioteca de Estudios Sociales y de Comercio acogió una exposición con obras de Mariemma Yagüe.

Han tenido lugar diversas presentaciones de libros a lo largo del año: "Actas de las VIII Jornadas de Seguridad, Defensa y Cooperación" y "Los españoles y la sexualidad en el siglo XXI", de Luis Ayuso y Livia Garcia en la Biblioteca de Económicas, "La memoria del tiempo inmóvil", del profesor Francisco Lozano Lares en la Biblioteca de Estudios Sociales.

También se convocó un concurso para el diseño del cartel de la exposición "Libros y luz para el tercer milenio"

Por último, como **resultados** de la gestión realizada destacamos, un curso más, los datos positivos de las encuestas de clima laboral y de satisfacción de usuarios realizadas a finales de 2014.

Con relación a los horarios, se mantienen las aperturas especiales en periodos de exámenes en las Bibliotecas de Ciencias, Económicas y Biblioteca General, a las que se incorpora la Biblioteca de Medicina durante los de junio. La máxima apertura corresponde a la de la Biblioteca General con 277 días al año y una media de 81:00 horas a la semana.

Los puestos de estudio alcanzan la cifra de 4.898, de los cuales 4.185 son puestos individuales, 307 en salas de trabajo colectivas y 406 en salas de trabajo en grupo; los ordenadores de uso público son 426.

La Biblioteca Universitaria cuenta con 1.163.656 monografías, de las cuales 317.525 son digitales, 3.597 suscripciones a publicaciones periódicas impresas, 59.706 revistas electrónicas y 141 bases de datos. Todas estas colecciones están accesibles a través del Catálogo Jábega que cuenta con un total de 862.975 registros bibliográficos y 846.131 registros de ejemplar.

Se han registrado unas 3.361.883 entradas a las bibliotecas, cerca de 322.000 préstamos domiciliarios, más de 785.464 visitas a la Web, se han contabilizado 3.877.080 consultas al catálogo, se han descargado 1.506.431 artículos a texto completo, se han producido más de 1.034.427 búsquedas en los recursos electrónicos y se han resuelto unas 1.054 consultas a través del servicio de atención on line.

Se han impartido 220 cursos de formación de usuarios (presenciales y virtuales) con un total de 7.107 asistentes. En préstamo interbibliotecario se han solicitado 718 documentos y se han suministrado 1.289.

RIUMA cuenta ya con más de 7.000 documentos (artículos, tesis, comunicaciones, ponencias, etc.)

2. LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA

2.1. ADQUISICIONES

En las adquisiciones de monografías destaca el número de pedidos realizados, llegando a alcanzar la cifra de 12.175, habiéndose recibido a finales de año un 90% de los mismos.

Este año destaca con un mayor número de pedidos la Biblioteca de Industriales y Politécnica, seguida de la de Derecho.

BIBLIOTECA	Nº Pedidos	Recibidos	Pendientes /No recibidos	% de efectividad
Arquitectura y Bellas Artes	904	536	368	59%
Ciencias	638	586	52	92%
Ciencias de la Comunicación	410	363	47	89%
Ciencias de la Educación y Psicología	1.147	1.052	95	92%
Ciencias de la Salud y Fisioterapia	726	714	12	99%
Derecho	1.500	1.420	80	95%
Económicas y Empresariales	797	745	52	99%
Estudios Sociales y del Comercio	1.042	912	130	88%
Humanidades	998	887	111	89%
Industriales y Politécnica	1.687	1.621	66	96%
Informática y Telecomunicación	725	578	147	80%
Medicina	771	770	1	100%
Turismo	325	292	33	90%
Biblioteca General	505	489	16	97%
TOTAL	12.175	10.965	1.210	90%

La efectividad en la recepción de los pedidos ha disminuido este año, tardan entre 2 y 8 semanas la mayoría de los pedidos (92%) en estar a disposición de los usuarios.

En la tabla siguiente se muestra el tiempo de recepción de los pedidos y se observa un descenso en la recepción en 2 semanas.

TABLA 2. Recepción de pedidos

Tiempo de recepción (semanas)	Porcentaje sobre el total 2015	Porcentaje sobre el total 2014	Porcentaje sobre el total 2013	Porcentaje sobre el total 2011-2012	Porcentaje sobre el total 2010-2011	Porcentaje sobre el total 2009-2010	Porcentaje sobre el total 2008-2009	Porcentaje sobre el total 2007-2008
2	72,46%	76,78%	75,83%	72,01%	66,57%	65,61%	73,18%	62,57%
4	10,81%	9,52%	8,76%	12,92%	13,71%	12,44%	12,43%	12,64%
8	8,63%	7,19%	7,39%	9,43%	10,54%	11,04%	9,29%	13,21%
12	2,68%	2,87%	3,66%	2,51%	4,01%	3,70%	2,92%	4,74%
16	1,59%	1,10%	1,51%	1,53%	1,32%	2,48%	1,01%	2,67%
17+	3,83%	2,54%	2,85%	1,60%	3,84%	4,74%	1,18%	4,23%
Cancelados	1,39%	1,57%	2,10%	0,04%	3,32%	4,57%	2,91%	3,33%
Reclamados	4,45%	4%	7%	3%	3%	9%	4,83%	0,00%

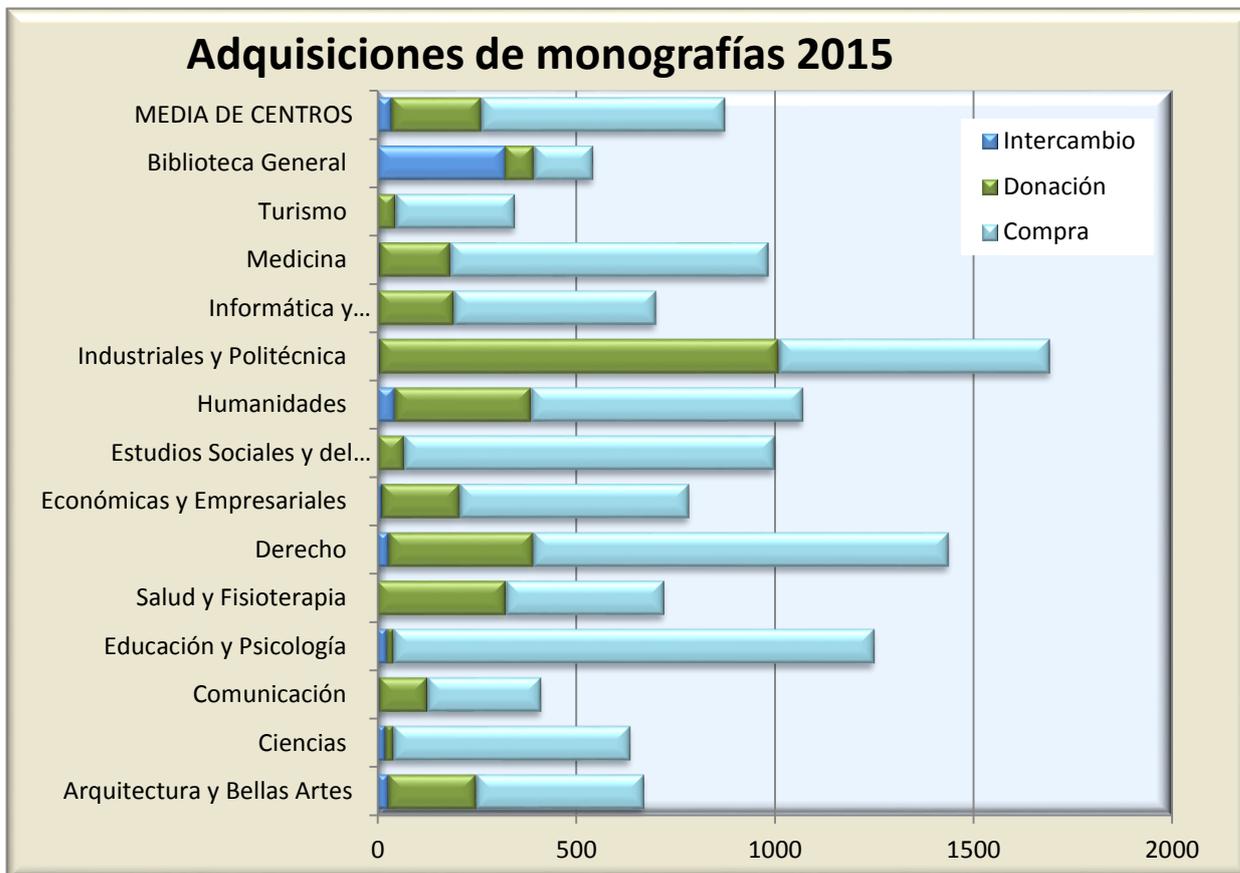
Un año más destaca el incremento de libros electrónicos llegando a alcanzar la cantidad de 317.525 lo que supone casi un 30% de la colección total de monografías.

Se mantiene el cambio en la política de adquisiciones, donde se da preferencia a la compra de libros digitales sueltos antes que paquetes que los integren.

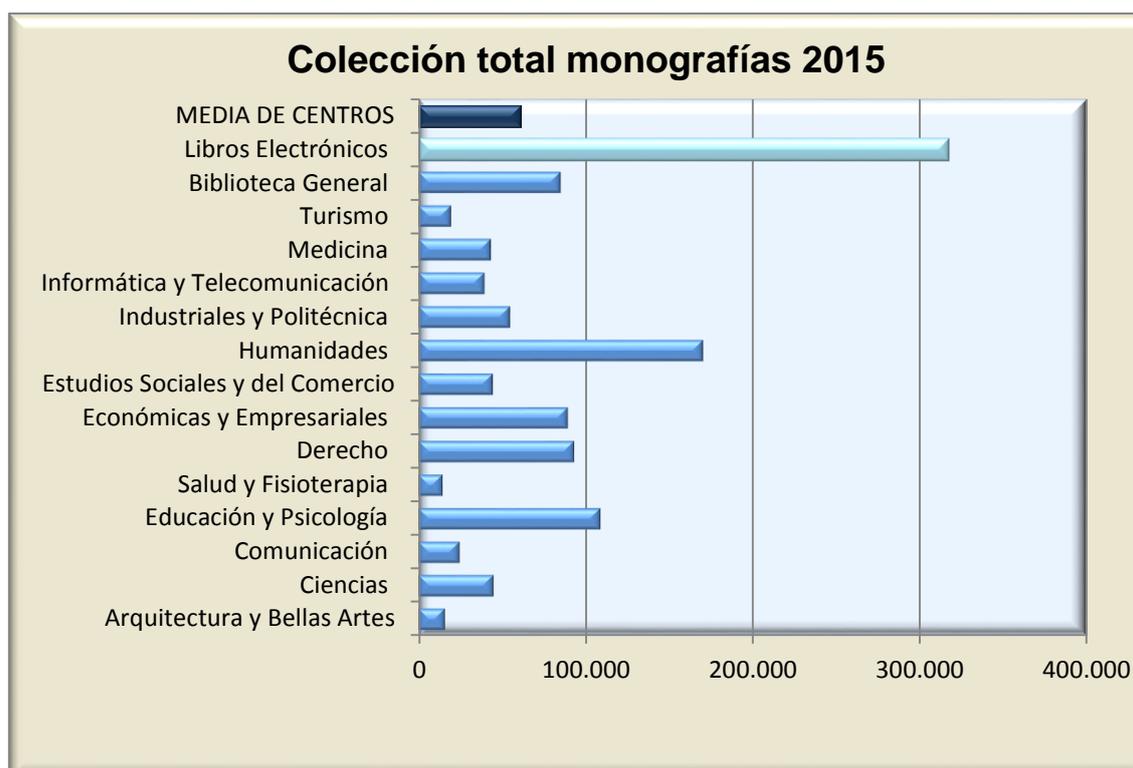
TABLA 3: Colección de monografías

BIBLIOTECA	Total Monografías		Modo adquisición 2015		
	Incremento	Actual	Compra	Donación	Intercambio
Arquitectura y Bellas Artes	668	15.930	420	220	28
Ciencias	633	44.881	593	19	21
Comunicación	410	24.477	285	120	5
Educación y Psicología	1.246	108.559	1.206	15	25
Salud y Fisioterapia	718	14.520	396	322	0
Derecho	1.434	92.897	1.043	362	29
Económicas y Empresariales	781	89.096	575	194	12
Estudios Sociales y del Comercio	996	44.495	929	65	2
Humanidades	1.067	169.806	682	341	44
Industriales y Politécnica	1.691	54.621	683	1.002	6
Informática y Telecomunicación	698	39.457	506	189	3
Medicina	980	43.201	797	177	6
Turismo	344	19.512	298	46	0
Biblioteca General	540	84.679	147	73	320
Libros Electrónicos	5.827	317.525			
TOTAL	18.033	1.163.656	8.560	3.145	501
MEDIA DE CENTROS	872	60.438	611	225	36

Este año la biblioteca que ha incrementado más su colección ha sido Industriales y Politécnica, con un total de 1.691 monografías, la mayor parte de ellas provienen de donación. Le siguen la Biblioteca de Derecho y la de Educación y Psicología.

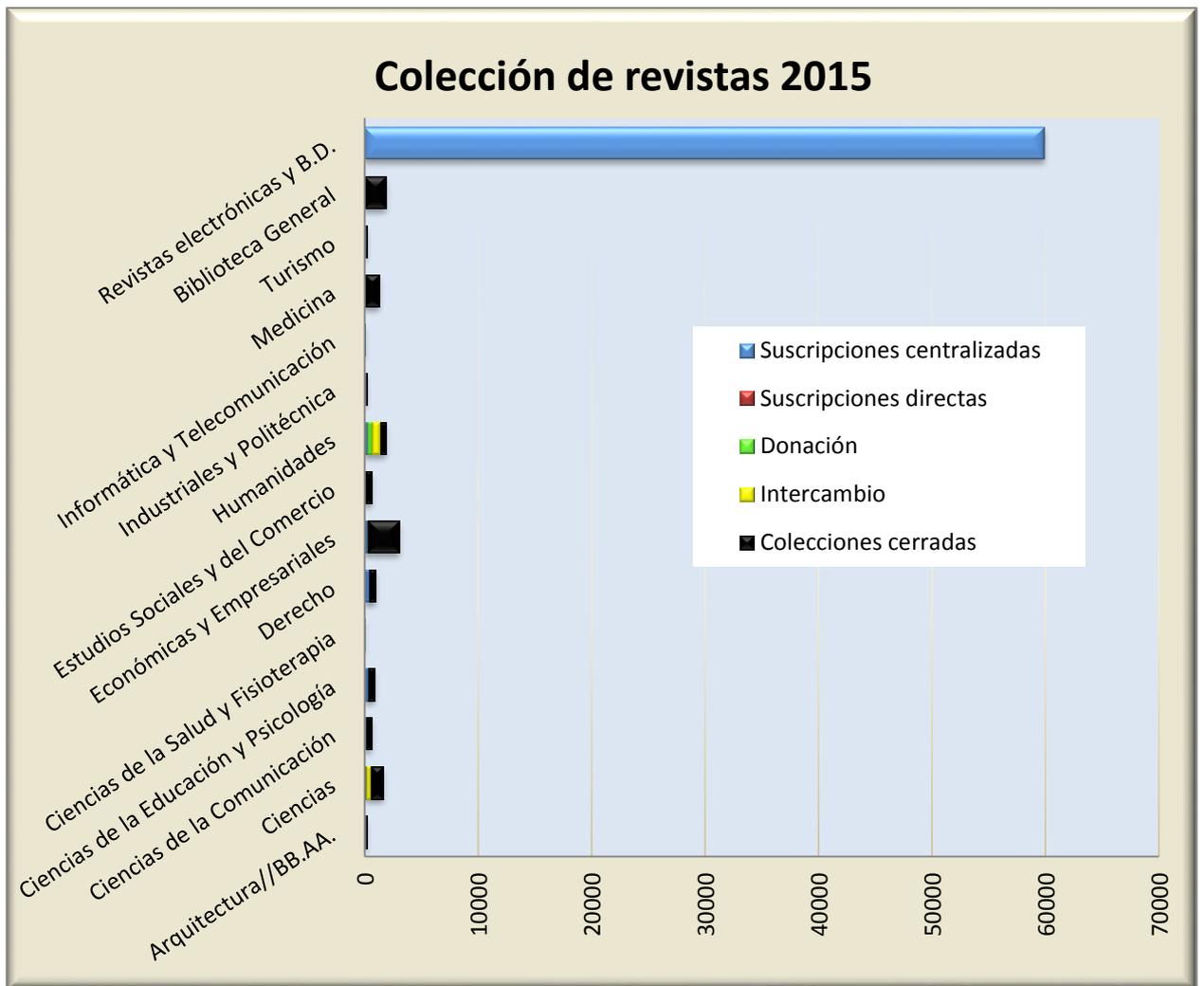


La gráfica siguiente representa la colección total de monografías en las bibliotecas y su comparación con las monografías electrónicas, llegando casi a duplicar la colección en papel de la Biblioteca de Humanidades.



En cuanto a la colección de revistas, destaca la cifra de electrónicas y bases de datos llegando a alcanzar casi los 60.000 títulos, suponiendo más del doble que el año anterior. Por el contrario las revistas recibidas en papel siguen disminuyendo, sobre todo las suscripciones centralizadas.

TABLA 4: Colección de revistas						
Bibliotecas	Suscripciones centralizadas	Suscripciones directas	Donación	Intercambio	Colecciones cerradas	TOTAL TÍTULOS
Biblioteca de Arquitectura/BB.AA.	66	0	7	0	98	171
Biblioteca de Ciencias	117	5	0	426	1.026	1.574
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	92	14	6	0	459	571
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	296	0	28	0	512	836
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	27	0	8	0	0	35
Biblioteca de Derecho	392	1	3	0	512	908
Biblioteca de Económicas y Empresariales	240	5	67	29	2.680	3.021
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	61	3	28	2	519	613
Biblioteca de Humanidades	258	2	407	706	488	1.861
Biblioteca de Industriales y Politécnica	57	2	0	0	100	159
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	48	0	7	0	11	66
Biblioteca de Medicina	71	0	0	0	1.204	1.275
Biblioteca de Turismo	73	5	13	0	90	181
Biblioteca General	16	2	7	0	1.829	1.854
Revistas electrónicas y B.D.	59.847					59.847
MEDIA BIBLIOTECAS	130	3	42	83	681	938
TOTAL	61.661	39	581	1.163	9.528	72.972



2.2. PROCESO TÉCNICO

En cuanto a los registros bibliográficos disponibles a través del Catálogo Jábega, alcanza la cifra de 862.975, de los cuales 335.548 son recursos electrónicos. Indicar que el incremento registrado ha sido de unos 11.000 con respecto al año anterior.

TABLA 5: Registros en el catálogo JABEGA					
BIBLIOTECA	REGISTROS BIBLIOGRÁFICOS			REGISTROS DE EJEMPLAR	
	Monografías	Pub. Periódicas	Total final curso	Total curso	Total final curso
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	473	2	11.840	685	15.930
Biblioteca de Ciencias	284	0	30.124	657	44.881
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	228	12	13.138	432	24.477
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	740	1	64.432	1.296	108.559
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	348	0	5.063	759	14.520
Biblioteca de Derecho	1.210	0	65.904	1.629	92.897
Biblioteca de Económicas y Empresariales	392	7	55.062	1.011	89.096
Estudios Sociales y del Comercio	556	2	14.039	1.478	44.495
Biblioteca de Humanidades	678	14	116.298	1.054	169.806
Biblioteca de Industriales y Politécnica	806	4	23.481	1.923	54.621
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	503	3	19.551	960	39.457
Biblioteca de Medicina	274	0	28.828	895	43.201
Biblioteca de Turismo	309	4	9.375	606	19.512
Biblioteca General	1.160	6	63.220	1.932	84.679
Revistas electrónicas	1.629		24.803		
Libros electrónicos	22.950		310.745		
Recursos en RIUMA			7.072		
TOTAL	32.540	55	862.975	15.317	846.131
MEDIA BIBLIOTECAS	569	4	37.168	1.094	60.438

3. SERVICIOS AL USUARIO

3.1. HORARIOS

Un año más las bibliotecas amplían sus horarios en periodos de exámenes, destaca la apertura de la Biblioteca General durante 277 días al año, le siguen Económicas con 251 y Ciencias con 245 días.

En referencia a las horas de apertura media semanal destaca una vez más la Biblioteca General, con un total de 81 horas de media.

TABLA 6: Días y horas de apertura		
Biblioteca	Días abierta	Horas semanales (media)
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	217	46:37
Biblioteca de Ciencias	245	64:34
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	218	46:06
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	219	49:13
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	215	48:20
Biblioteca de Derecho	214	44:35
Biblioteca de Económicas y Empresariales	251	68:33
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	220	48:24
Biblioteca de Humanidades	215	46:38
Biblioteca de Industriales y Politécnica	217	46:43
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	216	45:39
Biblioteca de Medicina	132	34:04
Biblioteca de Turismo	217	45:26
Biblioteca General	277	81:00
MAXIMO	277	81:00
MEDIA	219,50	51:08

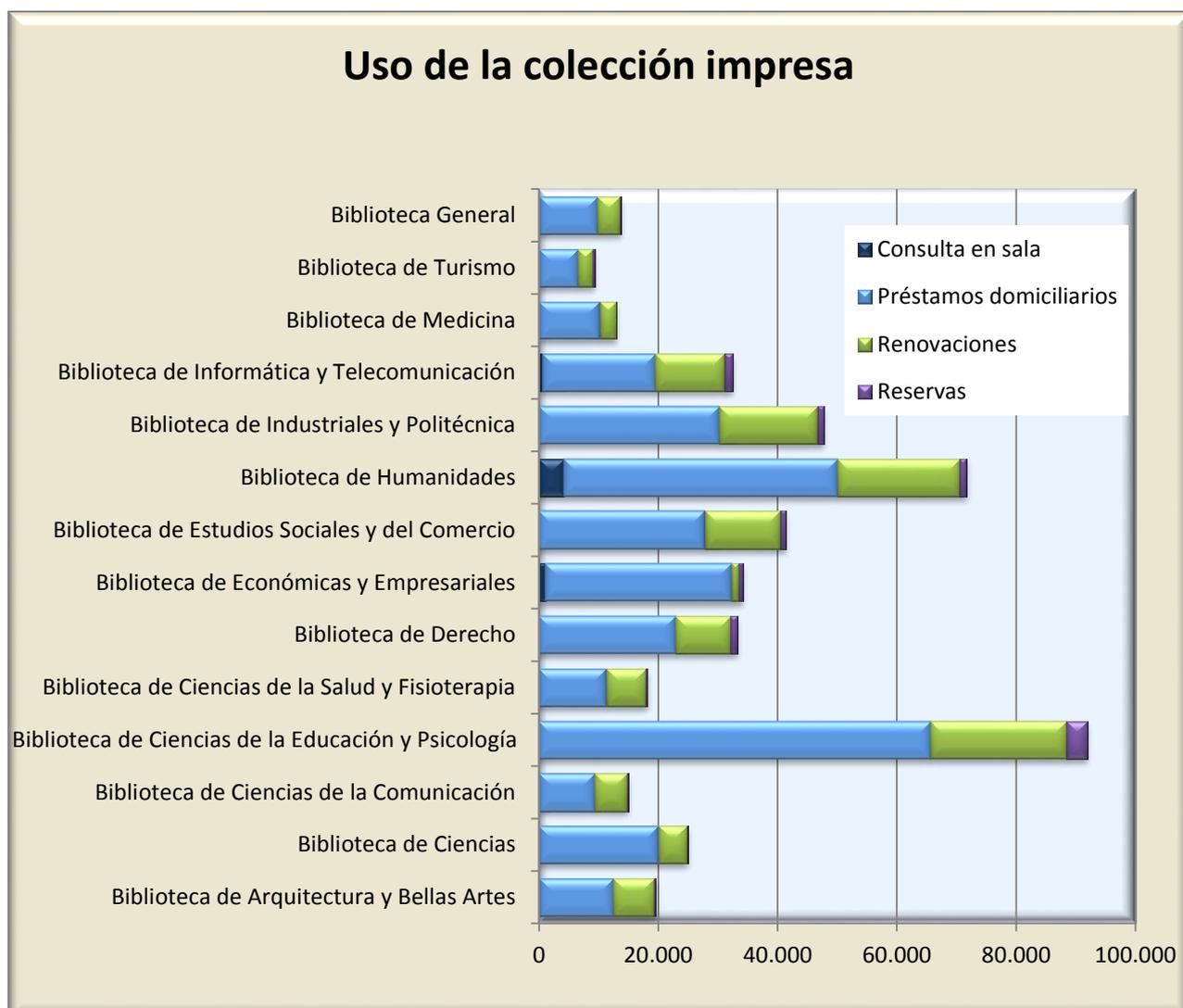
3.2. PRÉSTAMO Y CONSULTA

Continúa el descenso en el número de préstamos domiciliarios, unos 40.000 menos que el año anterior. Destaca la Biblioteca de Educación y Psicología con un total de 65.705 préstamos domiciliarios.

Se incrementa el número de renovaciones en la misma proporción que disminuye el préstamo, lo que supone que la colección circula menos, los mismos usuarios tienen más tiempo los libros en préstamo. Las reservas también han aumentado.

Las entradas a las bibliotecas han alcanzado una cifra similar a otros años, teniendo en cuenta que la Biblioteca de Medicina ha estado cerrada por reformas durante cinco meses esta cifra podría superar la de años anteriores.

TABLA 7: Uso de la colección impresa										
Bibliotecas de Centro	Nº Entradas Biblioteca	Consulta en sala		Préstamo domiciliario					TOTAL USO COLECCIONES IMPRESAS	Devoluciones automatizadas
		Préstamo en sala	Pub. Periódicas (consulta manual)	Total préstamos domiciliarios	Préstamos manuales	Préstamos automatizados	Renovaciones	Reservas		
Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes	62.580	134	869	12.316	104	12.212	6.820	273	13.319	10.986
Biblioteca de Ciencias	309.527	0	0	20.055	50	20.005	4.774	128	20.055	19.778
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	54.667	2	1.375	9.313	1.375	7.938	5.466	186	10.690	7.584
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	250.799	6	48	65.705	85	65.620	22.781	3.442	65.759	63.118
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	62.673	12	405	11.283	135	11.148	6.600	249	11.700	10.745
Biblioteca de Derecho	530.239	0	0	22.932	702	22.230	9.118	1.209	22.932	21.948
Biblioteca de Económicas y Empresariales	331.080	1.073	610	31.200	1.724	29.476	1.255	658	32.883	29.476
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	163.802	1	42	27.825		27.825	12.630	944	27.868	26.982
Biblioteca de Humanidades	219.747	4.149	584	45.895	1.493	44.402	20.489	1.181	50.628	43.829
Biblioteca de Industriales y Politécnica	286.652	37	11	30.191	10	30.181	16.469	1.096	30.239	29.727
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	324.875	468	15	18.982	0	18.982	11.686	1.376	19.465	18.439
Biblioteca de Medicina	168.955	56	74	10.139	0	10.139	2.731	20	10.269	9.765
Biblioteca de Turismo	106.606	26	0	6.443	167	6.276	2.532	290	6.469	5.921
Biblioteca General	489.681	83	105	9.710	1.475	8.235	3.832	155	9.898	7.919
TOTAL	3.361.883	6.047	4.138	321.989	7.320	314.669	127.183	11.207	332.174	306.217
MEDIA	240.135	504	345	22.999	563	22.476	9.085	801	23.727	21.873



En las bibliotecas de Educación y Psicología y de Humanidades es donde se sigue haciendo un mayor uso de la colección impresa.

La siguiente tabla detalla el uso de la colección según las categorías de usuarios. Son los estudiantes los que más utilizan la colección bibliográfica en todos los conceptos (préstamo, devoluciones, renovaciones y reservas), le siguen en número de uso los doctorandos y los profesores.

TABLA 8: Actividad de circulación por tipo de usuario					
USUARIOS	PRESTAMOS	DEVOLUCIONES	RENOVACIONES	RESERVAS	% PORCENTAJE
Estudiantes	245.093	242.678	96.212	9.770	77,90
Profesores	15.449	14.637	7.813	237	5,00
PAS	10.261	6.467	3.349	241	2,70

Personal Investigador	2.049	2.179	1.139	19	0,70
Visitantes	140	151	4	0	0,00
Departamentos	134	152	61	3	0,00
Doctorandos	29.831	29.418	14.610	786	9,80
Proyecto fin de carrera	970	930	717	18	0,30
Trabajos fin de grado	5.323	5.540	2.293	115	1,70
Discapacidad	192	195	113	3	0,10
Tutores prácticas externas	65	61	12	5	0,00
Profesorado LEA 17/2007	108	100	148	1	0,00
Asociación Antiguos Alumnos	1.520	1.447	1.009	35	0,50
Aula de mayores	4	3	4	0	0,00
Biblioteca	611	346	3	2	0,10
Encuadernación	844	785	84	1	0,20
Exposiciones	67	49	0	0	0,00
Préstamo Interbibliotecario	179	176	55	0	0,10
DNI	1.995	1.184	0	0	0,40
EVLT	57	51	0	0	0,00
Profesor Préstamo CBUA	289	291	1	0	0,10
Tercer ciclo Préstamo CBUA	194	204	3	0	0,10
Alumno Préstamo CBUA	165	167	0	0	0,00
PAS Préstamo CBUA	36	38	0	0	0,00
Investigador Préstamo CBUA	48	52	0	0	0,00
Enseñanzas propias. Préstamo CBUA	21	20	0	0	0,00
Alumno Visitante CBUA	56	53	0	0	0,00
Tercer Ciclo Visitante CBUA	60	61	5	0	0,00
Enseñanzas propias. Visitante CBUA	22	22	4	0	0,00
Investigador Visitante CBUA	4	3	0	0	0,00
Profesor Visitante CBUA	5	11	0	0	0,00
TOTAL	315.792	307.471	127.639	11.236	99,70

Dentro de las categorías de usuarios del préstamo CBUA, siguen siendo los profesores los que más utilizan este servicio.

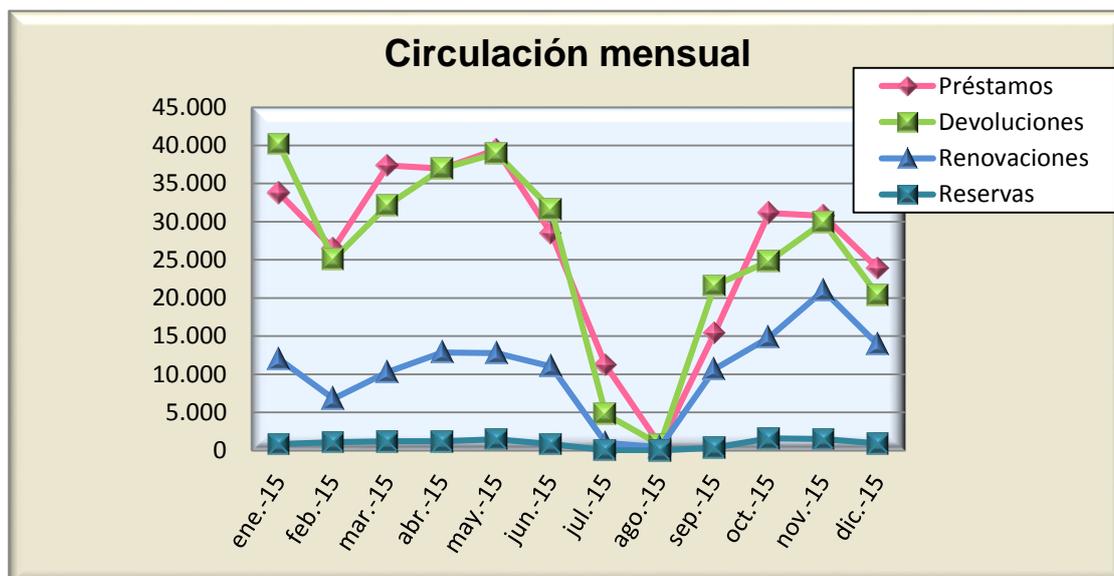
La tabla 9 representa el indicador de préstamos según la categoría de usuarios, el PAS es el sector que más usa el servicio de préstamo, con más de 8 préstamos por usuario, le siguen los estudiantes y los profesores que, aunque han bajado las cifras de años anteriores, tienen una media de más de siete y seis préstamos por persona, respectivamente.

TABLA 9: Indicador de préstamos por usuario			
USUARIOS	Préstamos	Nº de usuarios	Préstamos / Usuario
Estudiantes	245.093	33.596	7,30
PDI	15.449	2.363	6,54
Postgrado + doctorado + títulos propios	29.831	9.471	3,15
PAS	10.261	1.248	8,22

En relación a los datos de préstamo por meses vemos que en 2015 se produjeron más movimientos de la colección en los meses previos a los exámenes de junio (marzo, abril y mayo). Sin embargo son octubre y noviembre los meses con más renovaciones. Igual tendencia presentan las reservas. En agosto se aprecia la incidencia del cierre general de la Universidad, a excepción de las bibliotecas que cuentan con horarios extraordinarios.

TABLA 10: Circulación mensual				
Periodo	Préstamos	Devoluciones	Renovaciones	Reservas
ene-15	33.793	40.229	12.012	859
feb-15	26.482	25.094	6.793	1.117
mar-15	37.392	32.181	10.295	1.206
abr-15	36.985	36.970	12.860	1.212
may-15	39.496	38.958	12.789	1.481
jun-15	28.485	31.642	11.030	854
jul-15	11.205	4.800	1.026	56
ago-15	738	742	416	21
sep-15	15.403	21.647	10.690	386
oct-15	31.157	24.811	14.837	1.593
nov-15	30.780	29.935	20.986	1.513
dic-15	23.880	20.398	13.905	938

Quedan los datos representados en la siguiente gráfica:



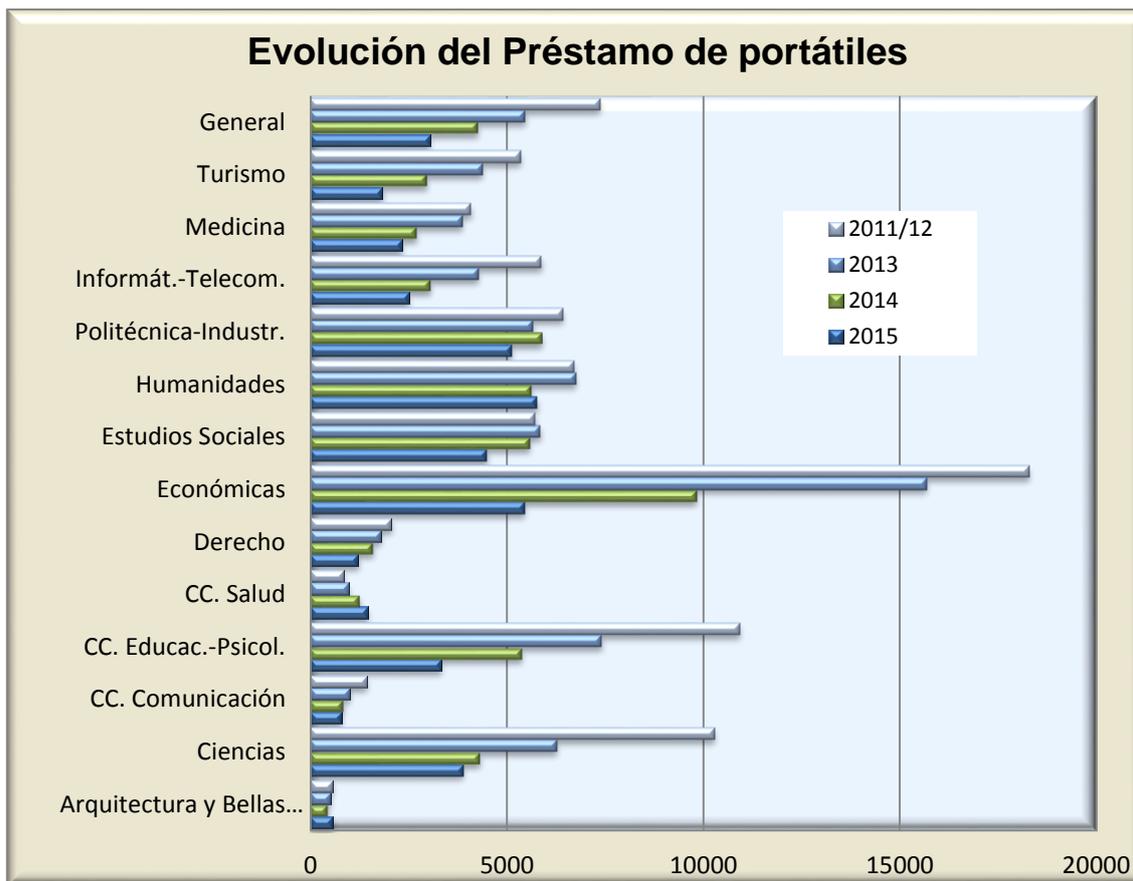
Ha bajado el uso de los lectores de libros electrónicos “Papyre”, quizás debido al deterioro o desfase de los aparatos. El préstamo total de los mismos ha sido de 265, casi 85 préstamos menos que año anterior. Las bibliotecas que más han bajado en número de préstamos son Informática y Telecomunicación, Estudios Sociales y Arquitectura y Bellas Artes.

TABLA 11. Uso de libros electrónicos Papyre			
BIBLIOTECAS	PRÉSTAMO ACTUAL	Nº EQUIPOS	Media de uso
Arquitectura y Bellas Artes	27	3	9,00
Ciencias	11	4	2,75
CC. Comunicación	4	3	1,33
CC. Educac.-Psicol.	80	23	3,48
CC. Salud	2	3	0,67
Derecho	21	3	7,00
Económicas	8	5	1,60
Estudios Sociales	10	5	2,00
Humanidades	26	5	5,20
Politécnica-Industr.	3	2	1,50
Informát.-Telecom.	40	9	4,44
Medicina	4	3	1,33
Turismo	19	4	4,75
General	10	3	3,33
TOTAL	265	75	3,84

El préstamo de portátiles, aunque sigue descendiendo, no ha sido tan significativo como otros años, en 2015 se han producido 12.000 préstamos menos que el año anterior y también se han ocasionado algunas bajas en el número de equipos.

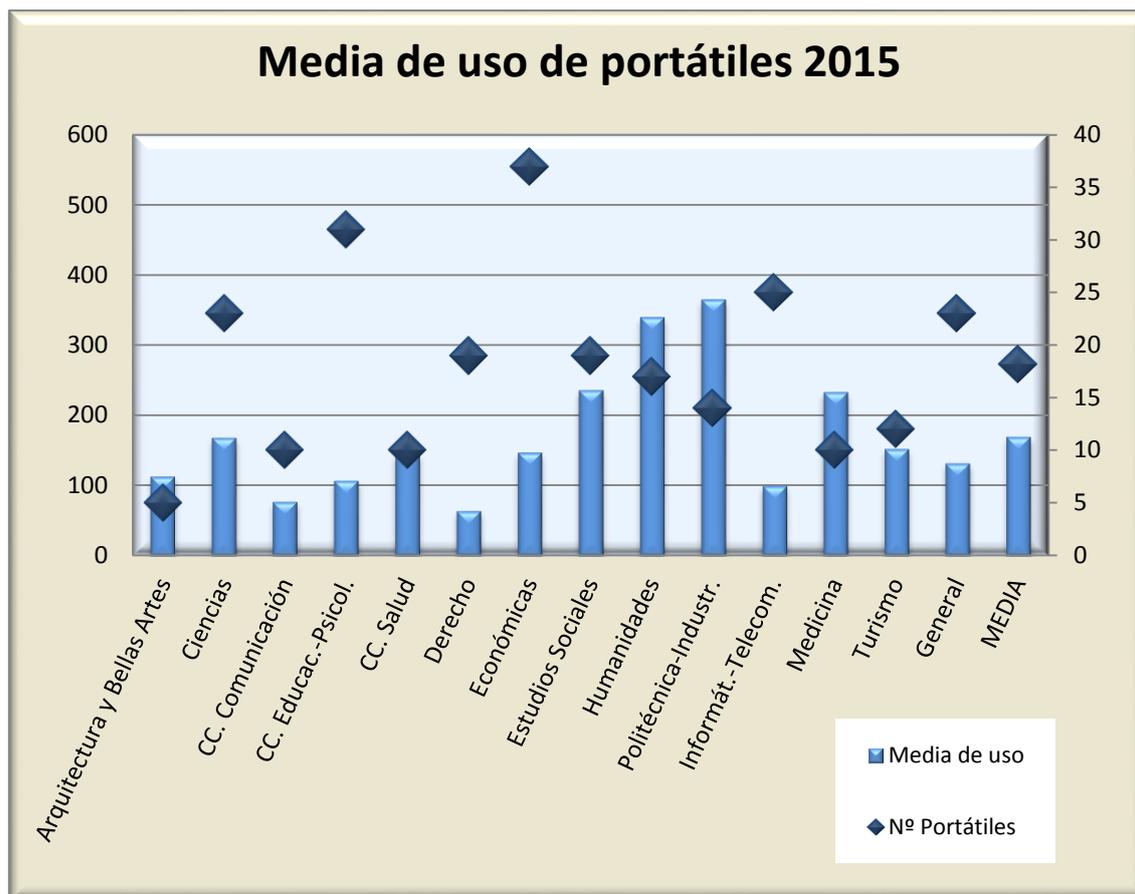
Un año más es especialmente significativo el descenso del uso de este servicio en la Biblioteca de Económicas. Ciencias de la Salud es la única biblioteca en la que se produce un aumento en el préstamo de portátiles.

TABLA 12. Préstamo de portátiles			
Bibliotecas	Nº Portátiles	Préstamos	Media de uso
Arquitectura y Bellas Artes	5	566	113
Ciencias	23	3.872	168
CC. Comunicación	10	773	77
CC. Educac.-Psicol.	31	3.323	107
CC. Salud	10	1.451	145
Derecho	19	1.214	64
Económicas	37	5.448	147
Estudios Sociales	19	4.480	236
Humanidades	17	5.767	339
Politécnica-Industr.	14	5.101	364
Informát.-Telecom.	25	2.496	100
Medicina	10	2.330	233
Turismo	12	1.827	152
General	23	3.030	132
TOTAL	255	41.678	163,44



En la siguiente gráfica vemos la media de uso y el número de portátiles en cada biblioteca, se puede apreciar un uso muy bajo en bibliotecas con gran cantidad de portátiles en préstamo, el principal problema puede ser el desfase de equipos y que los usuarios suelen traer sus propios portátiles en vez de pedir en préstamo los de biblioteca.

En otras bibliotecas como Industriales y Politécnica, Humanidades o Medicina el préstamo es muy superior en relación al número de equipos, sería conveniente una reasignación de equipos entre las distintas bibliotecas.



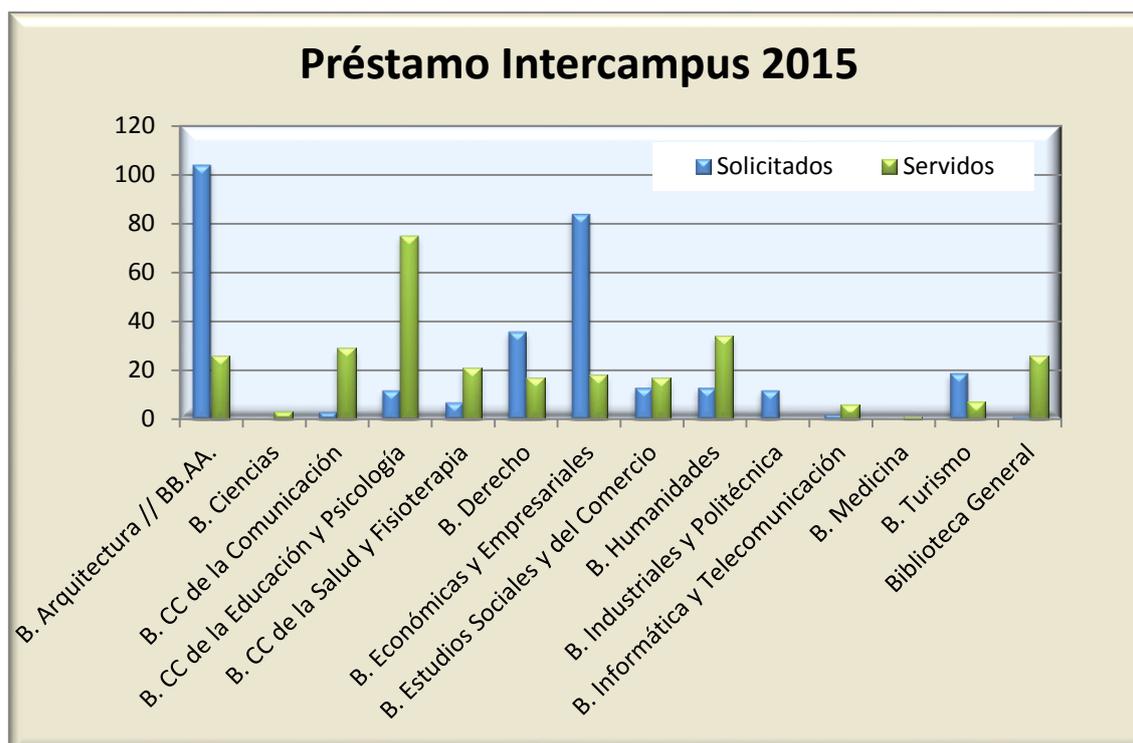
La siguiente tabla nos muestra el uso de las salas de trabajo en grupo. Se ha producido un aumento ya que la biblioteca de Humanidades se ha incorporado en este servicio, observamos también un ligero descenso del préstamo de salas en el resto de bibliotecas. Un año más sigue destacando la Biblioteca de Estudios Sociales con 5.174 préstamos de sus 14 salas de estudio y la Biblioteca de Informática y Telecomunicación con 2.940, con una media de 490 préstamos por sala.

TABLA 13. Uso de las salas de trabajo en grupo			
BIBLIOTECAS	PRÉSTAMO ACTUAL	Nº Salas	Uso
Arquitectura y Bellas Artes	817	9	91
Ciencias	0	0	0
CC. Comunicación	0	0	0
CC. Educac.-Psicol.	0	0	0
CC. Salud	655	9	73
Derecho	77	1	77
Económicas	1.205	4	301
Estudios Sociales	5.174	14	370
Humanidades	3.648	30	122

Politécnica-Industr.	0	0	0
Informát.-Telecom.	2.940	6	490
Medicina	0	0	0
Turismo	0	0	0
General	101	1	101
TOTAL	14.617	74	198

A continuación vemos las cifras del préstamo intercampus, un año más las bibliotecas que más préstamos han solicitado han sido Arquitectura y Bellas Artes y Económicas y Empresariales. La biblioteca que más libros sirve en este tipo de préstamo ha sido Educación y Psicología.

Tabla 14. Préstamo Intercampus		
Bibliotecas	Solicitados	Servidos
B. Arquitectura / BB.AA.	104	26
B. Ciencias	0	3
B. CC de la Comunicación	3	29
B. CC de la Educación y Psicología	12	75
B. CC de la Salud y Fisioterapia	7	21
B. Derecho	36	17
B. Económicas y Empresariales	84	18
B. Estudios Sociales y del Comercio	13	17
B. Humanidades	13	34
B. Industriales y Politécnica	12	0
B. Informática y Telecomunicación	2	6
B. Medicina	0	1
B. Turismo	19	7
Biblioteca General	1	26
TOTAL	306	280
MEDIA	21,86	20,00



3.3. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

En relación al servicio de préstamo interbibliotecario indicar que en 2015 han aumentado las peticiones a otras bibliotecas y que siguen disminuyendo las solicitudes que nos llegan de externas (344 solicitudes menos). No obstante, seguimos siendo una biblioteca proveedora más que solicitante.

TABLA 15a: Préstamo interbibliotecario como centro proveedor 2015

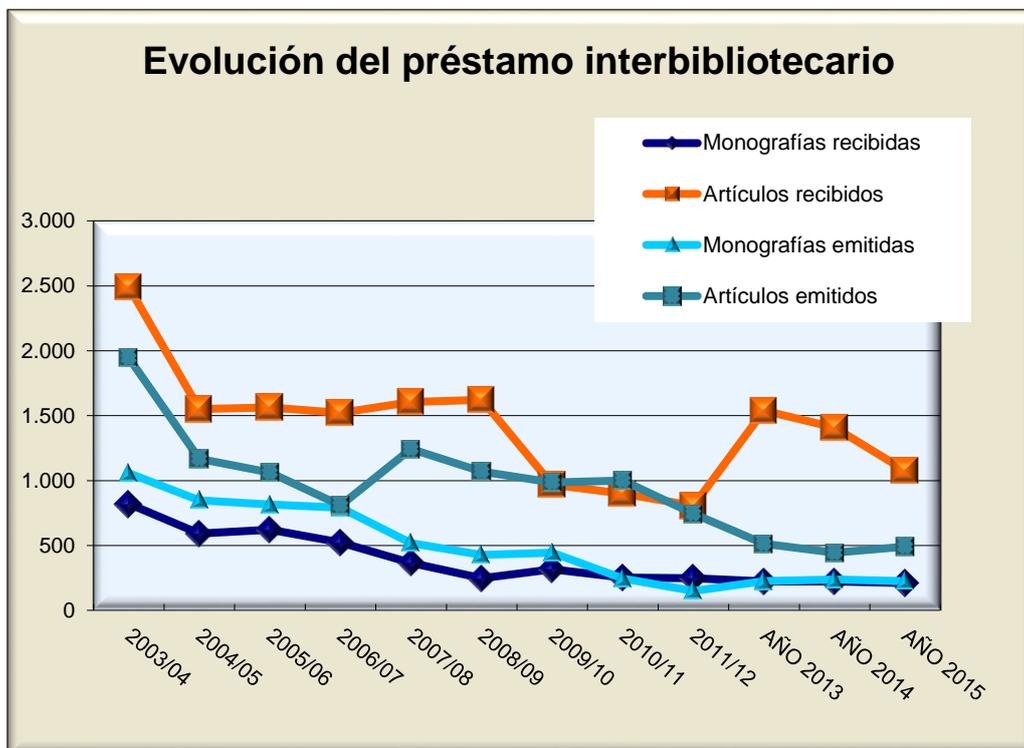
Resultado	Artículos Rebiun	Libros Rebiun	Bibliotecas Españolas		Bibliotecas Extranjeras		TOTAL
			Artículos	Libros	Artículos	Libros	
De 0 a 5 días	629	164	42	10	61	10	916
De 5 a 9	3	1	0	0	0	0	4
De 10 a 24	0	0	0	0	0	0	0
Más de 24 días	0	0	0	0	0	0	0
Resultado positivo	632	165	42	10	61	10	920
De 0 a 5 días	289	24	35	1	17	1	367
De 5 a 9	0	0	2	0	0	0	2
De 10 a 24	0	0	0	0	0	0	0
Más de 24 días	0	0	0	0	0	0	0
Resultado negativo	289	24	37	1	17	1	369
TOTALES	921	189	79	11	78	11	1.289

En la tabla que compara las distintas bibliotecas, vemos que Humanidades sigue siendo la biblioteca con más número de transacciones de préstamo interbibliotecario, seguida de la Sección de Préstamo Interbibliotecario que en su mayoría son artículos de publicaciones electrónicas.

TABLA 15b: Préstamo interbibliotecario como centro solicitante 2015							
Resultado	Artículos Rebiun	Libros Rebiun	Bibliotecas Españolas		Bibliotecas Extranjeras		TOTAL
			Artículos	Libros	Artículos	Libros	
De 0 a 5 días	274	10	17	0	64	0	365
De 5 a 9	47	58	1	1	11	0	118
De 10 a 24	36	113	3	17	7	4	180
Más de 24 días	19	13	2	0	10	11	55
Resultado positivo	376	194	23	18	92	15	718
De 0 a 5 días	0	0	0	0	0	0	0
De 5 a 9	0	0	0	0	0	0	0
De 10 a 24	0	0	0	0	0	0	0
Más de 24 días	0	0	0	0	0	0	0
Resultado negativo	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES	376	194	23	18	92	15	718

TABLA 15c: Préstamo interbibliotecario 2015 Comparativa Bibliotecas								
BIBLIOTECA	Peticiónes Recibidas		Peticiónes Emitidas		Total transacciones	COMPARACIONES		
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos		Monografías Petic. recib.-Emit	Artículos Petic. Recib.-Emit.	Pet. Recibidas - Pet. Emitidas
Bellas Artes y Arquitectura	6	4	2	1	13	4	3	7
Ciencias	1	33	5	84	123	-4	-51	-55
CC. Comunicación	8	16	8	9	41	0	7	7
CC.Educac.-Psicol.	43	65	13	35	156	30	30	60
CC.Salud	4	23	2	18	47	2	5	7
Derecho	20	70	7	28	125	13	42	55
Económicas	9	54	7	47	117	2	7	9
Estudios Sociales	6	18	0	2	26	6	16	22
Humanidades	58	147	178	195	578	-120	-48	-168
Politécnica-Industr.	3	33	2	28	66	1	5	6
Informát.-Telecom.	8	16	2	9	34	6	7	13
Medicina	4	75	0	25	104	4	50	54
Turismo	6	17	1	6	30	5	11	16
General	33	24	0	0	57	33	24	57
Sección P.I.	2	483	0	4	489	2	479	481
TOTAL	211	1.078	227	491	2.006	-16	587	571

TABLA 15d: Préstamo interbibliotecario 2015					
Evolución por años					
CURSO	PETICIONES RECIBIDAS		PETICIONES EMITIDAS		TOTAL
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos	
2003/04	821	2.491	1.058	1.946	6.316
2004/05	592	1.552	849	1.168	4.161
2005/06	623	1.564	816	1.061	4.064
2006/07	523	1.521	791	809	3.644
2007/08	367	1.605	518	1.243	3.733
2008/09	248	1.622	428	1.070	3.368
2009/10	318	968	445	985	2.716
2010/11	254	901	246	1.000	2.401
2011/12	249	807	150	746	1.952
2013	224	1.539	225	514	2.502
2014	223	1.410	238	444	2.315
2015	211	1.078	227	491	2.007
TOTAL	5.228	19.454	6.931	13.006	44.619



En cuanto al Préstamo CBUA, vemos un aumento tanto en las peticiones que recibimos como en las realizadas, siendo en estas últimas 403 más que el año pasado.

En las siguientes tablas se precisa la gestión realizada desde la Biblioteca como centro suministrador y como solicitante. La Biblioteca de Universidad de Granada es a la que más peticiones realizamos, la Biblioteca de la Universidad de Sevilla es a la que más servimos.

Tabla 16a. Préstamo CBUA		
AÑO	PETICIONES RECIBIDAS	PETICIONES REALIZADAS
	(Ejemplares enviados a otras Universidades)	(Ejemplares solicitados a otras Universidades)
2011/12	780	1.034
2013	676	781
2014	672	679
2015	752	1.082

TABLA 16b. Préstamo CBUA (Universidades)			
Universidad	PETICIONES RECIBIDAS	PETICIONES REALIZADAS	Totales
P. de Olavide	127	150	277
Almería	93	66	159
Cádiz	84	163	247
Córdoba	77	70	147
Granada	126	377	503
Sevilla	146	84	230
Huelva	34	111	145
Jaén	65	61	126
TOTAL	752	1.082	1.834

3.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA

3.4.1. BASES DE DATOS

Este año podemos ver cómo ha aumentado el número de accesos a las bases de datos contratadas por la Biblioteca. Se han producido 75.266 accesos más. También han aumentado los accesos al texto completo, cerca de 7.000 más que en 2014. Esto evidencia que las bases de datos incluyen cada vez más textos completos y nuestros usuarios, principalmente, quieren descargar estos artículos.

Entre las bases de datos que más búsquedas realizan nuestros usuarios destacan Web of Science y Medline en la plataforma OVID.¹

TABLA 17: Uso de bases de datos

Plataforma	Nombre de la base	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo
PROQUEST / CHADWYCK	ABI/INFORM Global	3.178	10.822		4.485	5.785
	Accounting & Tax	2.415	7.946		32	80
	Acta Sanctorum	23	25			12
	Arts & Humanities Full Text	2.726	9.597		1.429	5.347
	Avery	2.441	8.120		99	
	Banking Information Source	2.420	7.952		55	155
	Bibliografía de la Lit. Esp.	2.435	8.052		58	
	EconLit	2.658	9.072		452	25
	EEBO	215	373			90
	ERIC	3.638	13.551		2.197	18
	ProQuest Entrepreneurship	2.506	8.303		23	98
	Health & Medical Complete	3.799	11.652		1.852	8.406
	Individual Literature Collections	241	297			57
	Literature Online		2.586		357	1.787
	MEDLINE ®	3.588	12.441		11.265	52
	MLA	2.630	8.657		646	1
	Patrologia Latina Database	170	682			870

¹ Hay que tener en cuenta, como se aprecia en la tabla, que no todos los servicios electrónicos ofrecen información estadística sobre estos datos, por lo que el número real de acceso está, necesariamente, muy por encima de esta cifra. No obstante, ofrecen una visión del uso que de ellos se realiza y sirve como referente para apreciar la evolución con respecto a periodos anteriores.

	PIO (Periodicals Index Online)	2.618	9.001		313	4
	PAO (Periodicals Archive Online)	2.859	10.009		721	2.417
	Dissertations and Theses	2.799	9.830		1.077	1.155
	Philosopher's Index	2.740	9.994		639	
	PsycINFO	5.293	21.047		20.730	182
	PsycCritiques	3.207	11.404		15	50
	PsycArticles	3.562	12.787		229	2.287
	PsycBooks	3.355	11.719		1.473	548
	ProQuest Psychology J.	4.144	15.301		1.827	4.343
OVID	CAB Abstracts	231	1.502			
	ERIC Database	660	2.038			
	FSTA	18	1.491			
	Global Health (Ovid)	116	1.587			
	INSPEC	1.213	2.723			
	MEDLINE OVID	17.056	27.812			
	Primal Pictures (Anatomy.Tv)	806				
ISI	Current Contents Connect	73	76			
	Derwent innovators Index	25	42			
	Essential Science Indicators	333	1.006			
	ISI Journal Citation Reports	9.293	26.671			
	SciELO Cit. Index	143	436			
	Medline	88	105			
	Web of Science	12.154	101.441			
EBSCO HOST	AMED	107	610		22	
	Arts & Arquitecure Complete	1.278	5.917		671	338
	CINAHL with Full Text	3.569	14.142		5.397	1.944
	Communication & Mass Media	86	357		28	59
	Communcation Abstracts	1.069	5.170		190	
	Historical Abstract	1.297	6.602		948	164
	Hospitality & Tourism Comp.	1.697	7.048		793	366
	LISTA (Libr. Inform. Sc & Tec.	1.089	5.118		218	
	Sport Discus	1.701	7.457		1.856	
CSA-ILLUMINA	British Humanities Index BHI	2.454	8.100		169	
	CSA Social Services Abstracts	2.729	9.468		124	
	CSA Sociological Abstracts	2.687	9.628		1.405	3
	PILOTS Database	2.773	9.440		224	
BRILL	Brill's New Jacoby					

ONLINE	Die Fragmente der Griechis. Hist.		117			83
CDROMBBL		39				
AENOR						4.049
TOTALES		130.444	487.324	0	62.019	40.775

3.4.2. PUBLICACIONES ELECTRÓNICAS

Como muestran los datos de la colección de revistas, las electrónicas son el principal recurso bibliográfico de la Biblioteca Universitaria. En la siguiente tabla vemos el uso que se hace de ellas, y podemos observar que este año se han producido cerca de 247.331 búsquedas y 131.169 accesos al texto completo más que en 2014.

En cuanto a accesos al texto completo destacan E-Libro y Westlaw.

Mención especial tienen los datos que arroja el nuevo buscador Summon con 28.147 accesos y 125.886 búsquedas realizadas.

TABLA 18: Publicaciones electrónicas

Plataforma	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo
ACM	2.171	887		1.063	2.443
ACS		2.915	2.119	6.022	8.206
AEA Journals					121
AIP (+ SIAM desde enero 2008)		293			1.707
APS			414	4.403	1.074
Annual Reviews		1.269	333	880	1.181
Banco de datos ASEP/JDS	263				4.237
Bibliotheca Teubneriana - Library of Latin Text	551				
Books in Print	129	642			
Cambridge Journals Online	1.585	947	4.933	2.485	1.911
CSIC					
Current Protocols (Incluidos en Wiley)					
Ebsco	1.034	1.196		216	502
Economist Intelligence Unit					1.264
EI COMPENDEX	402	1.443		346	389
E-Libro		26.365			693.080
EL Derecho (Francis Lefebvre Mementos)	11.194				
Elsevier-Book Series / E-Books /Handbooks					13.846
Emerald Books					57
Emerald Journals		978	403	212	1.574
Euromonitor Passport Travel & Tourism		1.264			
IEEE (incluyendo Conferences y Standards)		16.519	1.711	3.550	31.305
IOP			297	999	2.223
Iustel	2.814				
Faculty1000	200				25
JAMA		266	215		1.132
Jstor		2.538			8.788
Lexis-Nexis	788	1.784			
Library PressDisplay	2.163				1.091
MathSciNet	6.341	16.056			116
MyNews		22.862			
Nature (Grupo)		236	1.213	1.517	13.835
OSA		301			1.872
Oxford					8.933
Ovid@Journals	6.939	8.918			6.183
PsicoDoc	720	4.156			1.568
RSC		3.421	2.430	2.076	5.059
SABI	3.526	5.510			
SAFARI	4.437	4.650			30.221

SAGE		2.421	3.899	23.610	8.238
SciFinder Scholar	1.677	14.495			6.358
ScienceDirect	82.380	54.137		21.648	194.814
Scopus	100.896	57.178			
SourceOECD		385			402
Springer					25.104
Springer Books					71.202
SSRN					582
Summon	28.147	125.886			
Taylor & Francis		8.939	10.874	8.954	17.765
Tirant on line	5.248				25.850
Tirant Asesores	616				5.772
V-Lex	5.626	7.420			2.653
Westlaw	65.389	149.363			234.790
WTO		1.463	625	165	637
Wiley (Incl. También datos de Cur. Protls.)					27.344
WorldSciNet					202
TOTAL	335.236	547.103	29.466	78.146	1.465.656

3.5. FORMACIÓN DE USUARIOS

Un año más la oferta formativa de la Biblioteca se ha visto incrementada, tanto en la formación reglada, donde se han impartido cursos de apoyo a los trabajos de fin de grado y máster en cinco centros más (Medicina, Informática, Industriales, Comunicación y Ciencias) y nuevos cursos virtuales como “Gestión de referencias bibliográficas: Mendeley” y “Modelos y herramientas de cultura abierta”, como en no reglada. En cuanto a ésta, se han impartido talleres sobre el repositorio institucional RIUMA, sobre firma científica y también sobre el nuevo gestor de referencias, Mendeley.

Esta amplia oferta formativa ha supuesto que hayan seguido nuestros cursos cerca de 600 asistentes más que el curso anterior.

Se han mantenido cursos específicos para los alumnos de doctorado y participamos con un taller práctico sobre búsquedas bibliográficas en un Congreso de Ciencias de la Comunicación.

TABLA 20: Formación de usuarios 2015

B. Centro	Número de cursos impartidos a usuarios		Número de horas		Número de asistentes	
	Reglada	No reglada	Reglada	No reglada	Reglada	No reglada
Arquitectura // Bellas Artes	0	4	00:00	09:00	0	173
Ciencias	1	2	15:00	01:00	16	550
Ciencias de la Comunicación	2	1	30:00	01:00	13	100
Ciencias de la Educación y Psicología	6	14	90:00	20:00	548	1.516
Ciencias de la Salud y Fisioterapia	0	1	00:00	25:00	0	57
Derecho	2	5	30:00	23:00	39	300
Económicas y Empresariales	2	3	17:00	03:00	50	12
Estudios Sociales y del Comercio	1	11	15:00	13:00	17	264
Humanidades	2	13	30:00	13:00	72	412
Industriales y Politécnica	1	4	15:00	02:00	22	250
Informática y Telecomunicación	3	0	45:00	00:00	54	0
Medicina	1	1	15:00	03:00	51	170
Turismo	0	5	00:00	05:00	0	236
Biblioteca General	0	0	00:00	00:00	0	0
Servicios Generales	37	10	675:00	20:30	2.019	78
TOTAL PARCIAL	58	74	977:00	138:30	2.901	4.118
TOTAL		132		1.115:30		7.019

3.6. REPOSITORIO INSTITUCIONAL (RIUMA)

En las gráficas siguientes podemos ver la importancia que ha tenido el repositorio institucional en 2015. Han subido notablemente los datos de los ítems, consultas y descargas realizadas en este periodo lo que ha supuesto un ascenso en el ranking web de repositorios tanto a nivel nacional como internacional. Estos logros, en gran medida, son debidos al apoyo recibido desde el Vicerrectorado de Investigación y Transferencia.

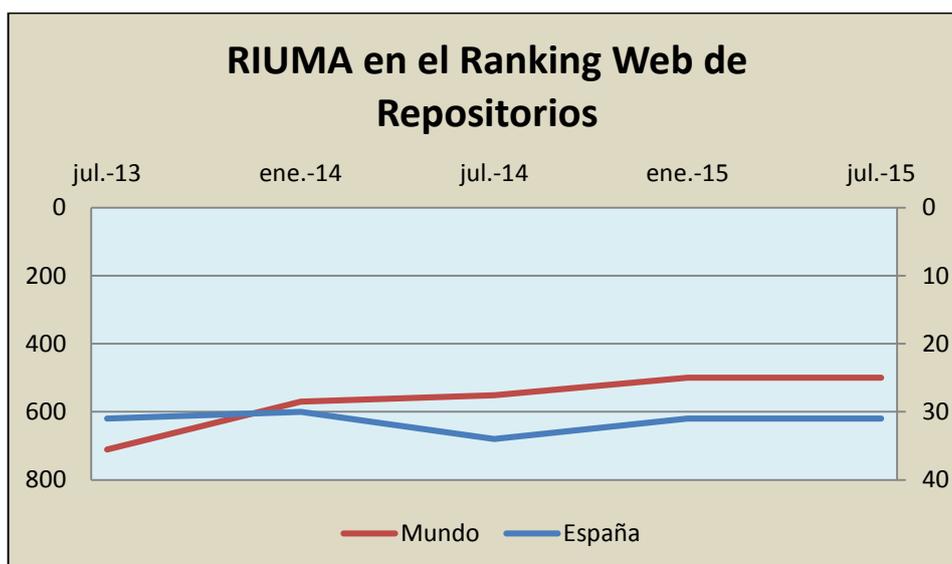
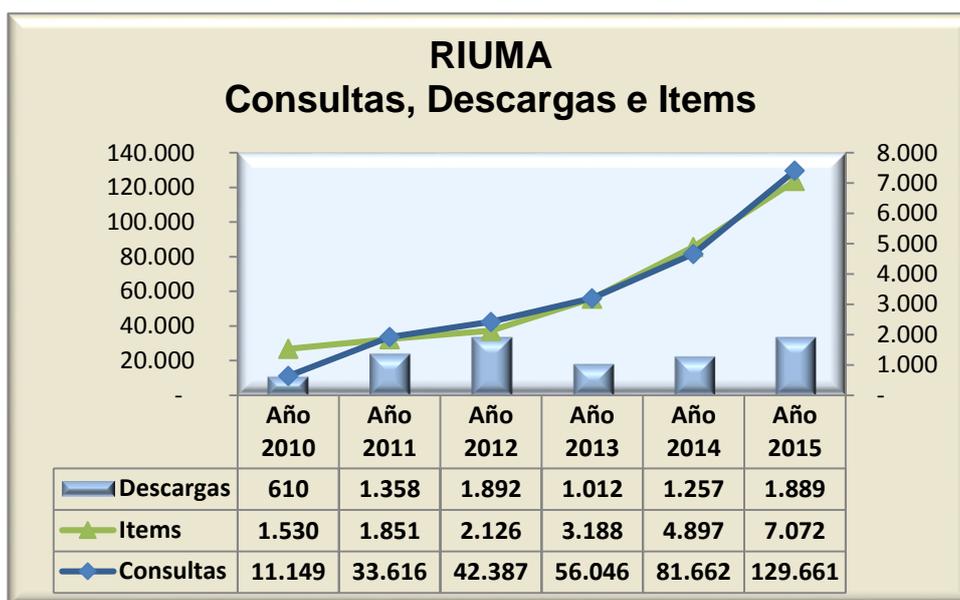
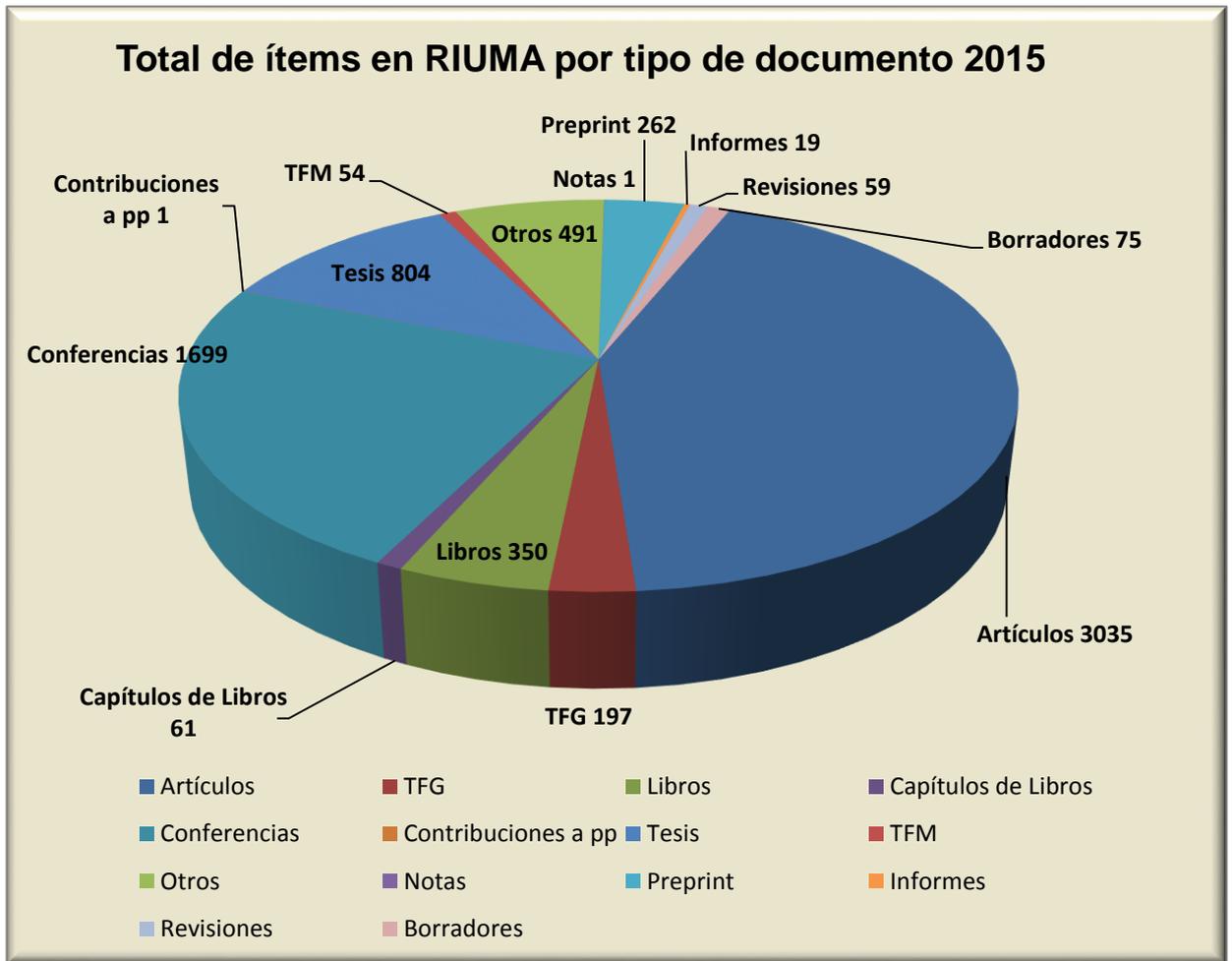


TABLA 21: RIUMA - Posición en Ranking de Repositorios						
Fecha	España	Mundo	Tamaño	Visibilidad	Riqueza de ficheros	Google Scholar
jul-15	30	473	446	584	655	574
ene-15	31	500	496	653	677	617
jul-14	34	551	604	654	729	617
ene-14	30	570	600	624	795	651
jul-13	31	711	628	783	824	804

TABLA 22: RIUMA: Tipo de Documento 2015	
Artículos	3.035
TFG	197
Libros	350
Capítulos de Libros	61
Conferencias	1.699
Contribuciones a p.p.	1
Tesis	804
TFM	54
Otros	491
Notas	1
Preprint	262
Informes	19
Revisiones	59

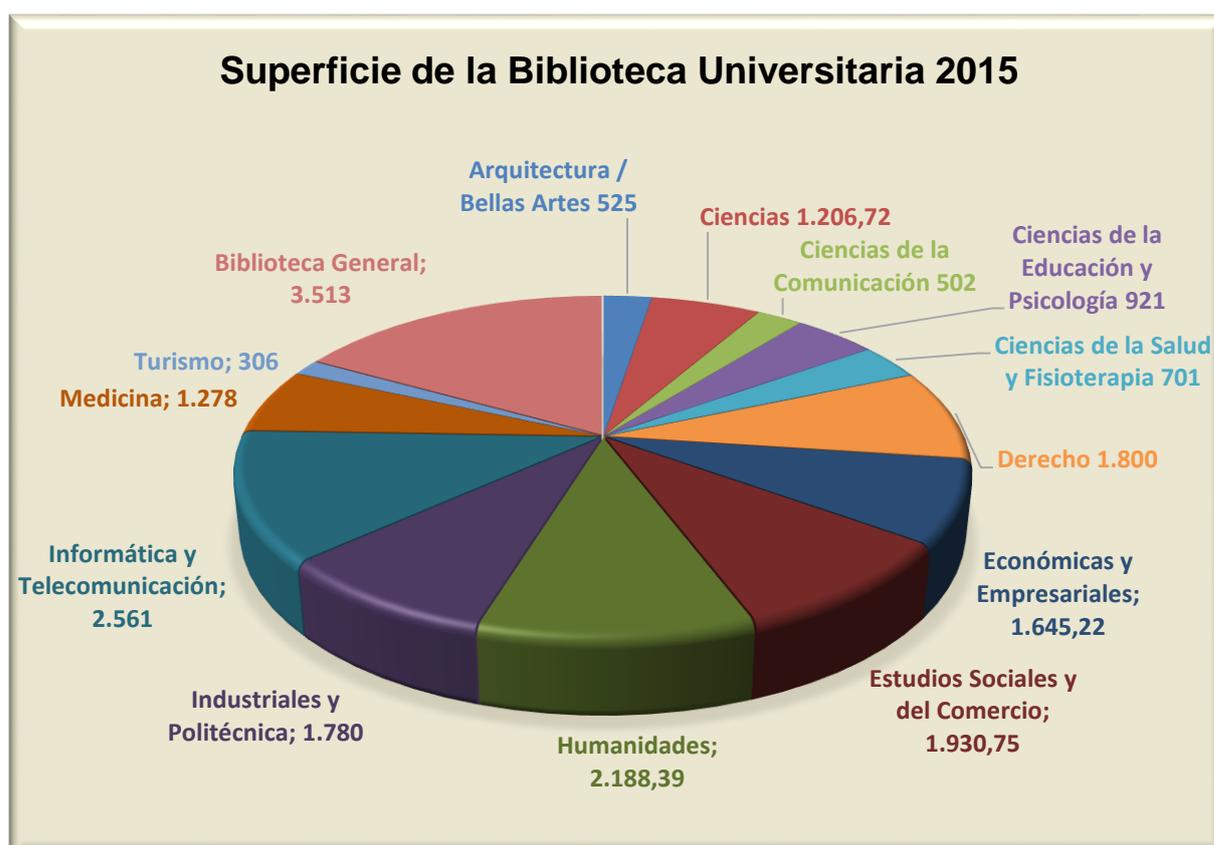


4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

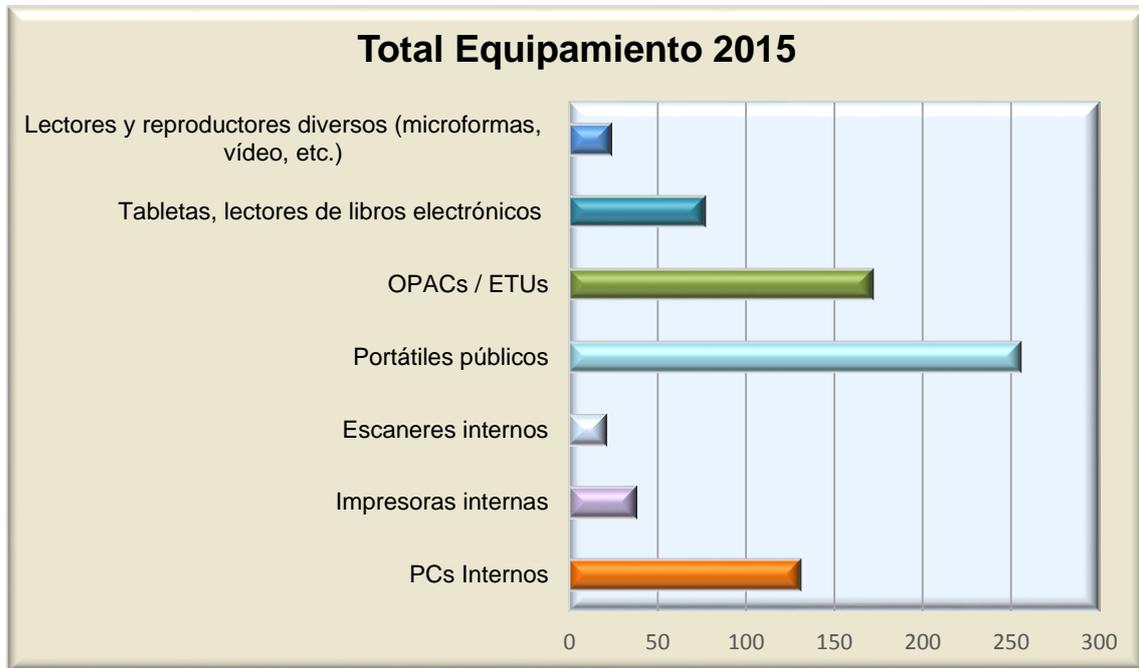
Del análisis de los datos referidos a las instalaciones de la Biblioteca Universitaria podemos decir que ocupa la misma superficie en m² que el año anterior, ninguna biblioteca ha aumentado sus instalaciones de forma considerable, sí se ha producido un aumento de puestos de lectura y de salas de trabajo en grupo y se ha disminuido la superficie que ocupaban estanterías, tanto en depósitos como en libre acceso.

La Biblioteca está adaptando su espacio a ser un lugar de estudio y de trabajo, donde el libro es un material de apoyo más junto con los nuevos dispositivos electrónicos (portátiles, lectores de libros electrónicos, tablets...) que la biblioteca también pone a disposición de sus usuarios.

La superficie total se representa en la siguiente gráfica:



En cuanto al equipamiento, destacar que son cada vez más los dispositivos electrónicos que la Biblioteca pone a disposición de sus usuarios (portátiles, libros electrónicos, ordenadores de trabajo...)



Los datos se especifican en las siguientes tablas:

TABLA 23: Instalaciones, puestos y estanterías								
Biblioteca	Superficie (metros cuadrados)	Puestos de lectura				Estanterías (metros lineales)		
		Puestos individuales biblioteca	Puestos individuales hemeroteca	Salas colectivas	Salas para trabajo en grupo	Libre acceso	Depósitos	Total estanterías
Arquitectura / Bellas Artes	525	114	32	0	56	417,50	326,80	744,30
Ciencias	1.206,72	262	4	0	0	714,30	1.823,97	2.538,27
Ciencias de la Comunicación	502	74	18	0	0	384	687	1.071
Ciencias de la Educación y Psicología	921	150	26	0	0	1.457	1.855	3.312
Ciencias de la Salud y Fisioterapia	701	120	0	0	40	694	325,68	1.019,68
Derecho	1.800	250	90	12	6	3.840,40	1.548,75	5.389,15
Económicas y Empresariales	1.645,22	340	118	148	42	317	5.446,05	5.763,05
Estudios Sociales y del Comercio	1.930,75	323	72	36	104	1.382,63	756,04	2.138,67
Humanidades	2.188,39	179	73	19	92	3.156,06	2.322	2.322
Industriales y Politécnica	1.780	244	204	0	0	1.072	1.985	3.057
Informática y Telecomunicación	2.561	278	182	70	44	791,10	371,80	1.162,90
Medicina	1.278	346	20	0	7	1.133,65	971,90	2.105,55
Turismo	306	104	0	0	0	290	189	479
Biblioteca General	3.513	476	86	22	15	1.679	2.611	4.290
MEDIA	1.489,86	232,86	66,07	21,93	29,00	1.090,20	1.515,71	2.528,04
TOTAL	20.858,08	3.260	925	307	406	14.172,58	21.219,99	35.392,57

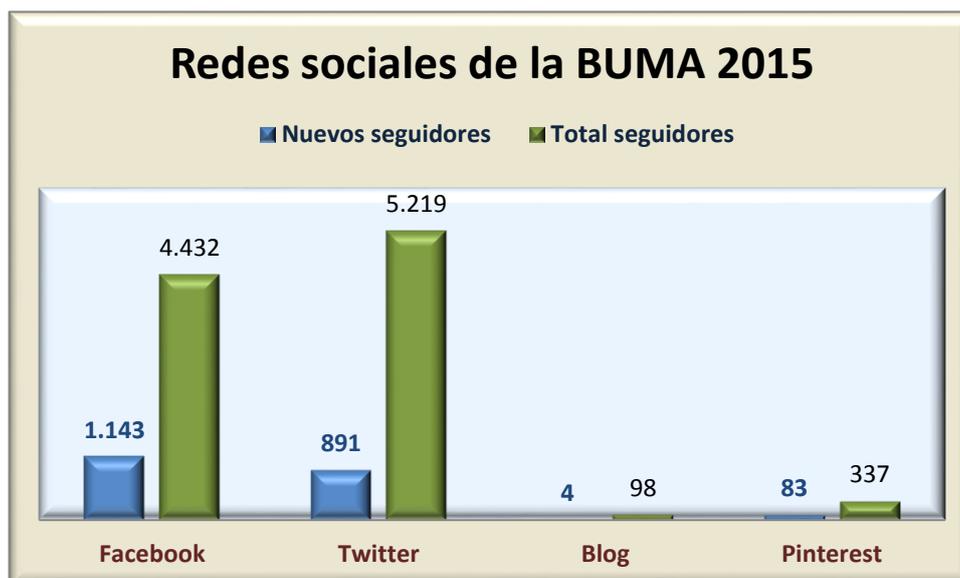
TABLA 24: Equipamiento							
Biblioteca	Uso interno			Uso público			
	PCs Internos	Impresoras internas	Escáneres internos	Portátiles públicos	OPACs / ETUs	Tabletas, lectores de libros electrónicos	Lectores y reproductores diversos (microformas, vídeo, etc.)
Biblioteca de Arquitectura	5	2	1	5	5	3	0
Biblioteca de Ciencias	8	4	2	23	11	4	0
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	6	2	1	10	11	3	13
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	11	6	1	31	13	23	2
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	5	3	2	10	4	3	3
Biblioteca de Derecho	11	1	0	19	14	3	0
Biblioteca de Económicas y Empresariales	15	3	3	37	21	5	0
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	7	1	1	19	28	5	0
Biblioteca de Humanidades	12			17	26	5	1
Biblioteca de Industriales y Politécnica	7	2	1	14	12	2	1
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	6	2	1	25	6	9	0
Biblioteca de Medicina	7	4	2	10	8	3	1
Biblioteca de Turismo	6	2	2	12	4	5	1
Biblioteca General	6	1	1	23	8	3	1
Servicios Generales	16	4	2	0	0	0	0
MEDIA BIBLIOTECAS	8	2,64	1,43	17,00	11,40	5,07	1,53
TOTAL	128	37	20	255	171	76	23

5. REDES SOCIALES

Un año más las redes sociales son una apuesta de la Biblioteca como medio de comunicación con sus usuarios.

Los más activos, son Facebook y Twitter, que cuentan mayor número de seguidores. Facebook ha efectuado un aumento considerable, los concursos semanales que se realizan en el Facebook de la Biblioteca son un buen aliciente para nuestros seguidores. Con respecto al Twitter, decir que fue considerado como uno de los más influyentes en el ámbito de las Bibliotecas Universitarias por un equipo de profesionales en el sector.

TABLA 25. Redes Sociales BUMA				
Seguidores	Facebook	Twitter	Blog	Pinterest
Nuevos en 2015	1.143	891	4	83
TOTAL	4.432	5.219	98	337



6. RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Como viene siendo habitual, la Biblioteca Universitaria ha contado con un Plan Operativo con nuevos objetivos marcados para esta anualidad, como compromiso para cumplir con el Plan Estratégico 2013-2016, en línea con el Plan Estratégico de la Universidad, y con el Pacto para la Mejora de los Servicios.

Por ello, su estructura es similar, con las siguientes líneas: Apoyo a la enseñanza y aprendizaje, Apoyo a la investigación y a la transferencia del conocimiento, Personal, Innovación, recursos y sostenibilidad, Alianzas, Sociedad y Calidad.

Vinculados a cada una, se plantean una serie de acciones encaminadas a ofrecer a nuestros usuarios unos servicios eficientes y de calidad, apoyados en tecnologías innovadoras; procurar la implicación y satisfacción del personal que integra la Biblioteca Universitaria; afianzar las alianzas en nuestro entorno y en la sociedad en general.

Todo ello en consonancia con la política y estrategia de la Universidad, establecida principalmente en su Plan Estratégico, Contrato Programa, proyecto Andalucía Tech y Acuerdo de Complemento de Productividad para la Mejora de los Servicios, y en las de la propia Biblioteca.

Las acciones logradas en el transcurso del año pueden consultarse en el Informe de Cumplimiento del Plan Operativo 2015.