

ma

MEMORIA DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

Año 2016

UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

BU

Biblioteca Universitaria
Universidad de Málaga

Coordinación de la Biblioteca Universitaria

Málaga, 2017



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	7
2.1. ADQUISICIONES.....	7
2.2. PROCESO TÉCNICO.....	11
3. SERVICIOS AL USUARIO.....	11
3.1. HORARIOS.....	11
3.2. PRÉSTAMO Y CONSULTA.....	12
3.3. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO.....	23
3.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA.....	26
3.4.1. Bases de datos.....	26
3.4.2. Publicaciones electrónicas.....	28
3.5. FORMACIÓN DE USUARIOS.....	29
3.6. REPOSITORIO INSTITUCIONAL (RIUMA).....	30
4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO.....	33
5. REDES SOCIALES	37
6. RESULTADOS DE LA GESTIÓN.....	37

1. INTRODUCCIÓN

La presente Memoria se realiza para dejar constancia de la gestión llevada a cabo y de los servicios prestados durante el año 2016 en la Biblioteca Universitaria.

Los referentes para ello ha sido el Plan Operativo correspondiente al año, enmarcado en el Plan Estratégico de la Biblioteca 2013-2016, que a su vez deriva de la planificación general de la Universidad.

En la línea de **apoyo al estudiante y al aprendizaje**, destacar que la Biblioteca continúa con su amplia oferta de cursos virtuales y la aumenta con los de orientación bibliográfica para la elaboración del TFG y TFM en distintas materias.

Con respecto al **apoyo a la investigación**, un año más la Biblioteca invita al PDI a sus talleres sobre RIUMA y Firma científica y perfiles de investigador. Se llevaron a cabo tres sesiones de cada uno repartidos en los diferentes campus.

La Biblioteca Universitaria, junto con la editorial Elsevier, organizó una actividad dirigida a investigadores y doctorandos de la UMA interesados en publicar sus trabajos en revistas internacionales de alto impacto.

En el apoyo que se presta a los doctorandos para poder crear o completar su identificador ORCID, durante 2016 han sido 348 doctorandos los que han solicitado esta ayuda a la Biblioteca Universitaria.

El **personal de la Biblioteca** recibió diversos cursos organizados por el Gabinete de formación del PAS e impartidos por personal propio y externo, todos los cursos fueron acogidos con gran interés por los trabajadores de la Biblioteca:

- Libguides: elaboración de guías de bibliotecas.
- Gestión bibliotecaria II.
- El trabajo en equipo en las bibliotecas.
- Búsqueda de información administrativa y actualidad en internet y en bases de datos.

Una de las principales novedades en **innovación tecnológica y recursos** fue el lanzamiento del Servicio de Información por WhatsApp, el nuevo canal de

comunicación en tiempo real para resolver dudas y consultas sobre horarios, recursos, instalaciones y servicios de la Biblioteca.

La Biblioteca inaugura *Libr.e*, una plataforma para el préstamo de libros digitales. Este servicio está disponible desde el mes de junio de 2016.

En cuanto a las bases de datos, se produjo la integración de Web of Science con Journal Citation Report y Essential Science Indicator. La plataforma ProQuest incorporó algunas mejoras en sus bases de datos con el fin de ofrecer mayor cobertura a texto completo y una mejor experiencia de búsqueda para el usuario.

En relación a las **instalaciones y equipamiento** de nuestras bibliotecas destacar la apertura, después de su remodelación, de la Hemeroteca de la Biblioteca de Medicina, así como nuevas salas de trabajo en grupo puestas a disposición de los estudiantes. Se habilitó un nuevo depósito en la Biblioteca de Turismo y en la Biblioteca de Industriales también se incorporan tres nuevas salas de trabajo en grupo.

Por lo que se refiere a las **alianzas y sociedad**, destacar las exposiciones realizadas: “Litoral de papel” inscrita dentro de las actividades que celebraron el 90 aniversario de la revista Litoral, en la Biblioteca de Estudios Sociales y de Comercio con la colaboración de la colección de la Biblioteca General, “Cervantes ilustrado” y “Shakespeare en el cine” en la Biblioteca General, también reseñar la presentación del Catálogo Colectivo del Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación, en el cual participa la Biblioteca Universitaria.

Se colaboró con la Semana de Formación ERASMUS+ de la UMA acogiendo una visita a la Biblioteca General y a la Sección de Adquisiciones, Préstamo Interbibliotecario e Información y Referencia.

Para la celebración del Día del Libro se organizan actividades en las distintas Bibliotecas de centro:

- “Lectura poética” en la Biblioteca General de siete reconocidos poetas malagueños que, además, ejercen como profesores de la UMA. Este acto tuvo una magnífica acogida.

- "Cervantes y la Medicina: lectura y comentarios", con la participación de profesores, alumnos y personal de administración y servicios en la Facultad de Medicina.

- Exposición "Premios Nobel de Economía 1990-2015: exposición de fondos bibliográficos" en Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

- Exposición "Descubre el mundo en tu Biblioteca" en Biblioteca de Estudios Sociales.

- II concurso de Fotografía "Mi rincón favorito de la Biblioteca".

- Concurso "El árbol de los personajes", en Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología.

- Sorteo de dos lotes de obsequios (Facultad de Turismo) entre las personas usuarias que soliciten algún servicio en el mostrador de la Biblioteca de Turismo.

- Entrega voluntaria de alimentos, en la Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología.

- La Biblioteca te regala un libro: Biblioteca de Arquitectura, Biblioteca de Ciencias de la Comunicación, Biblioteca de Estudios Sociales, Biblioteca de Industriales y Politécnica, Biblioteca de Turismo.

- Bookcrossing: Biblioteca de Ciencias de la Comunicación, Biblioteca de Ciencias de la Salud.

- Paneles en la Biblioteca General: "¿Qué libro te llevarías a una isla?", donde podías escribir el título de tu libro preferido y "Conoce las partes del libro", donde se explicaba cómo se identifica un libro en la biblioteca.

- Cita a ciegas con un libro: Biblioteca de Derecho.

- Otras actividades: Visitas guiadas al taller de encuadernación de la Biblioteca de Ciencias de la Salud, obsequio de una flor a los usuarios en la Biblioteca de Ciencias, instalación de un panel informativo con esquema mostrando las partes del libro (físico) en Biblioteca General

Destacar también en este apartado que el Blog de la Biblioteca “La mar de lecturas” estrenó una nueva sección y un cambio de imagen.

Por último, como **resultados** de la gestión realizada destacamos, un año más, los datos positivos de las encuestas de clima laboral y de satisfacción de usuarios realizadas a finales de 2016 y que pueden ser consultados en sus informes correspondientes.

Con relación a los horarios, se mantienen las aperturas especiales en periodos de exámenes en las Bibliotecas de Ciencias, Económicas y Biblioteca General, a las que se incorpora la Biblioteca de Medicina durante los exámenes de junio. La máxima apertura corresponde a la de la Biblioteca General con 280 días al año y una media de 81:16 horas a la semana.

Los puestos de estudio alcanzan la cifra de 4.930, de los cuales 4.185 son puestos individuales, 311 en salas de trabajo colectivas y 434 en salas de trabajo en grupo; los ordenadores de uso público son 425.

La Biblioteca Universitaria cuenta con 1.187.708 monografías, de las cuales 325.777 son digitales, 3.087 suscripciones a publicaciones periódicas impresas, 70.193 revistas electrónicas y 153 bases de datos. Todas estas colecciones están accesibles a través del Catálogo Jábega que cuenta con un total de 866.980 registros bibliográficos y 859.222 registros de ejemplar.

Se han registrado unas 3.467.004 entradas a las bibliotecas, cerca de 270.553 préstamos domiciliarios, en la plataforma Libr.e se han realizado 449 transacciones de préstamo desde su puesta en funcionamiento en junio de 2016. Se han servido 220 documentos a través del servicio de préstamo intercampus, y se han registrado 18.982 préstamos de las salas de trabajo en grupo.

Han sido 813.391 las visitas a la Web, se han contabilizado 3.586.481 consultas al catálogo, se han descargado 1.687.850 artículos a texto completo, se han producido más de 844.648 búsquedas en los recursos electrónicos y se han resuelto unas 614 consultas a través del servicio de atención on line y 236 por Whatsapp, este último desde abril de 2016.

Se han impartido 126 cursos de formación de usuarios (presenciales y virtuales) con un total de 6.496 asistentes.

En préstamo interbibliotecario se han solicitado 492 documentos y se han suministrado 1.255. A esto hay que añadir las 867 peticiones recibidas por préstamo CBUA y las 1.104 solicitadas por el mismo a otras bibliotecas del Consorcio.

RIUMA cuenta ya con cerca de 9.000 documentos (artículos, tesis, comunicaciones, ponencias, etc.).

2. LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA

2.1. ADQUISICIONES

Se produce un descenso significativo en el número de pedidos en las bibliotecas, unos 2.000 menos que en el periodo anterior.

En cuanto a la eficacia, se mantiene en unos índices similares, aproximadamente del 90%.

Se produce una alternancia en cuanto a las bibliotecas con mayor gestión en este procedimiento, destacando por volumen Humanidades, Educación y Psicología, Derecho e Ingenierías.

TABLA 1: Adquisiciones de monografías 2016				
BIBLIOTECA	Nº Pedidos	Recibidos	Pendientes /No recibidos	% de efectividad
Arquitectura y Bellas Artes	538	405	133	75%
Ciencias	486	421	65	87%
Ciencias de la Comunicación	327	282	45	86%
Ciencias de la Educación y Psicología	1.220	1.048	172	86%
Ciencias de la Salud	878	878	0	100%
Derecho	1.108	1.052	56	95%
Económicas y Empresariales	613	553	60	90%
Estudios Sociales y del Comercio	579	472	107	82%
Humanidades	1.393	1.317	76	95%
Ingenierías Industriales	1.058	989	69	93%
Informática y Telecomunicación	591	525	66	89%
Medicina	740	737	3	100%
Turismo	226	199	27	88%
Biblioteca General	402	368	34	92%
TOTAL	10.159	9.246	913	90%

La efectividad en la recepción de los pedidos prácticamente se mantiene este año, tardan entre 2 y 8 semanas la mayoría de los pedidos (93%) en estar a disposición de las bibliotecas.

En la tabla siguiente se muestra el tiempo de recepción de los pedidos y se observa un aumento en la misma en 2 semanas.

TABLA 2. Recepción de pedidos

Tiempo de recepción (semanas)	Porcentaje sobre el total 2016	Porcentaje sobre el total 2015	Porcentaje sobre el total 2014	Porcentaje sobre el total 2013	Porcentaje sobre el total 2011-2012	Porcentaje sobre el total 2010-2011	Porcentaje sobre el total 2009-2010	Porcentaje sobre el total 2008-2009
2	75,40%	72,46%	76,78%	75,83%	72,01%	66,57%	65,61%	73,18%
4	9,72%	10,81%	9,52%	8,76%	12,92%	13,71%	12,44%	12,43%
8	7,73%	8,63%	7,19%	7,39%	9,43%	10,54%	11,04%	9,29%
12	3,21%	2,68%	2,87%	3,66%	2,51%	4,01%	3,70%	2,92%
16	1,16%	1,59%	1,10%	1,51%	1,53%	1,32%	2,48%	1,01%
17+	2,78%	3,83%	2,54%	2,85%	1,60%	3,84%	4,74%	1,18%
Cancelados	3,17%	1,39%	1,57%	2,10%	0,04%	3,32%	4,57%	2,91%
Reclamados	7,21%	4,45%	4,13%	6,84%	3,00%	3,44%	9,00%	4,83%

La tendencia de crecimiento de la colección de libros se centra en los electrónicos, con 8.252 este año, unos 2.500 más que los que ingresaron el pasado año.

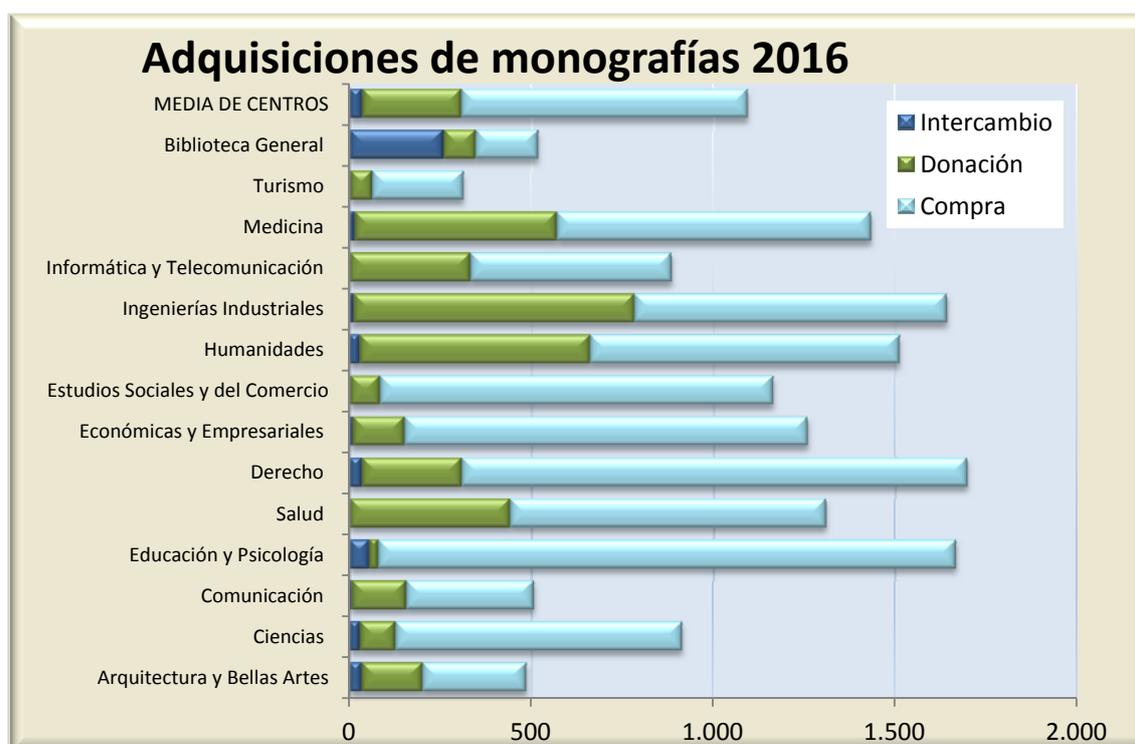
Otra modalidad con una tendencia positiva es la compra, con una cifra similar a la indicada anteriormente. No obstante, las donaciones e intercambios bajan.

TABLA 3: Colección de monografías

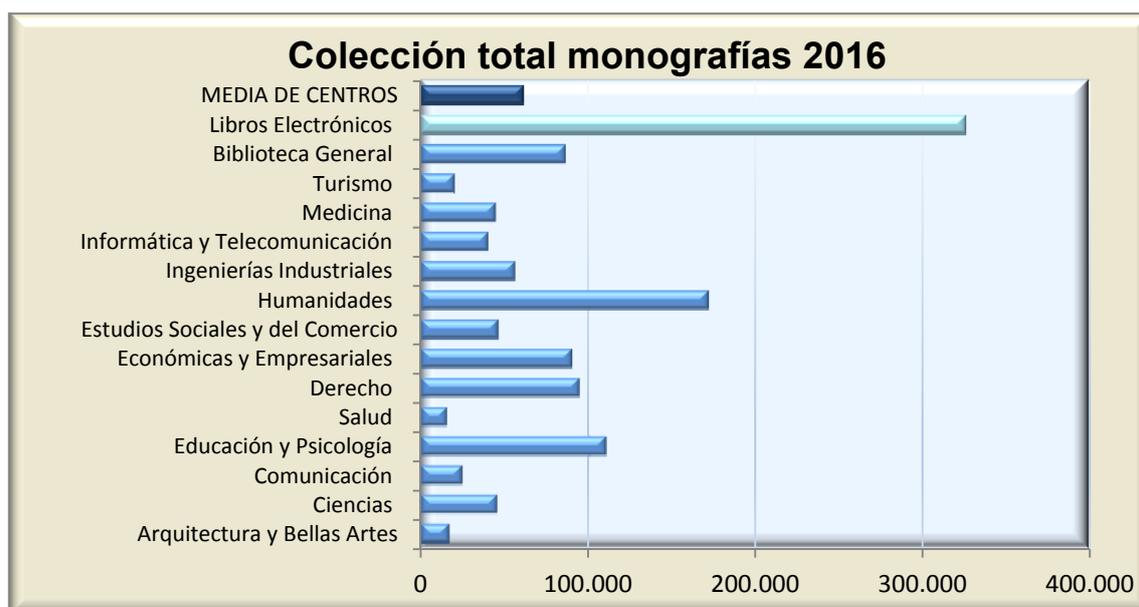
BIBLIOTECA	Total Monografías		Modo adquisición 2016		
	Incremento	Actual	Compra	Donación	Intercambio
Arquitectura y Bellas Artes	485	16.740	286	166	33
Ciencias	914	45.568	789	97	28
Comunicación	506	24.848	351	149	6
Educación y Psicología	1.667	110.336	1.589	24	54
Salud	1.309	15.718	869	439	1
Derecho	1.697	94.400	1.390	273	34
Económicas y Empresariales	1.258	90.302	1.108	142	8
Estudios Sociales y del Comercio	1.164	46.023	1.081	81	2
Humanidades	1.512	171.371	852	633	27
Ingenierías Industriales	1.641	55.951	860	770	11
Informática y Telecomunicación	884	40.324	553	330	1

TABLA 3: Colección de monografías					
BIBLIOTECA	Total Monografías		Modo adquisición 2016		
	Incremento	Actual	Compra	Donación	Intercambio
Medicina	1.432	44.372	864	554	14
Turismo	313	19.880	252	59	2
Biblioteca General	518	86.098	173	88	257
Libros Electrónicos	8.252	325.777			
TOTAL	23.552	1.187.708	11.017	3.805	478
MEDIA DE CENTROS	1.093	61.567	787	272	34

Este año la biblioteca que ha incrementado más su colección ha sido Derecho, con un total de 1.697 monografías, la mayor parte de ellas provienen de donación. Le siguen la Biblioteca de Educación y Psicología y la de Industriales.



La gráfica siguiente representa la colección total de monografías en las bibliotecas y su comparación con las monografías electrónicas.



En cuanto a la colección de revistas, las cuestiones más significativas se centran en el incremento de las electrónicas y bases de datos, más de 10.000, gracias a la ampliación de recursos contratados por la Biblioteca Universitaria y por el CBUA. También, el descenso de las publicadas en papel, unas 230, debido principalmente a la labor de revisión y descarte de duplicados existentes en plataformas digitales suscritas y de open access. El resto de modalidades de adquisición se mantienen en índices similares.

TABLA 4: Colección de revistas						
Bibliotecas	Suscripciones centralizadas	Suscripciones directas	Donación	Intercambio	Colecciones cerradas	TOTAL TÍTULOS
Biblioteca de Arquitectura//BB.AA.	51	0	6	0	106	163
Biblioteca de Ciencias	105	5	4	147	1.039	1.300
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	71	6	16	0	459	552
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	262	0	28	0	517	807
Biblioteca de Ciencias de la Salud	30	0	7		221	258
Biblioteca de Derecho	358	1	3	0	512	874
Biblioteca de Económicas y Empresariales	199	5	68	29	2.680	2.981
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	49	3	16	0	538	606
Biblioteca de Humanidades	223	2	407	718	492	1.842
Biblioteca de Industriales y Politécnica	51	1	0	0	106	158
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	42	0	5	0	520	567
Biblioteca de Medicina	63	0	0	0	1.204	1.267
Biblioteca de Turismo	66	5	12	0	169	252
Biblioteca General	14	2	7	0	1.833	1.856
Revistas electrónicas y B.D.	70.346					70.346
MEDIA BIBLIOTECAS	113	2	41	69	743	963
TOTAL	71.930	30	579	894	10.396	83.829

2.2. PROCESO TÉCNICO

Los registros bibliográficos experimentan un incremento de 4.005 durante el año, con un total de 866.980 disponibles través del Catálogo Jábega, y se han sumado 13.091 registros de ejemplares.

TABLA 5: Registros en el catálogo JABEGA					
BIBLIOTECA	REGISTROS BIBLIOGRÁFICOS			REGISTROS DE EJEMPLAR	
	Monografías	Pub. Periódicas	Total final año	Total año	Total final año
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	348	8	12.289	822	16.740
Biblioteca de Ciencias	299	2	30.453	701	45.568
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	238	12	13.420	381	24.848
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	955	2	65.622	1.808	110.336
Biblioteca de Ciencias de la Salud	632	0	5.889	1.198	15.718
Biblioteca de Derecho	705	4	67.187	1.570	92.897
Biblioteca de Económicas y Empresariales	356	3	55.722	821	89.096
Estudios Sociales y del Comercio	884	3	15.152	2.024	46.023
Biblioteca de Humanidades	906	13	117.496	1.578	171.371
Biblioteca de Ingenierías Industriales	834	2	24.482	1.331	55.951
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	512	0	20.318	866	40.324
Biblioteca de Medicina	532	1	29.416	1.155	44.372
Biblioteca de Turismo	196	0	9.700	360	19.880
Biblioteca General	904	11	64.614	1.418	86.098
Revistas electrónicas		12.432	35.511		
Libros electrónicos	79.350		290.854		
Recursos en RIUMA			8.855		
TOTAL	87.651	12.493	866.980	16.033	859.222
MEDIA BIBLIOTECAS	593	4	37.983	1.145	61.373

3. SERVICIOS AL USUARIO

3.1. HORARIOS

El horario extraordinario, coincidente con las épocas previas a exámenes y durante los mismos, está consolidado en los tres periodos habituales; si bien, en cada ocasión se analizan las mejores opciones, dando lugar a adaptaciones tanto del

calendario como del horario en las cuatro bibliotecas implicadas. Igualmente, hay que tener en cuenta el cierre de la Universidad los días de vacaciones (verano, Semana Santa y Navidad), lo cual resta, y la apertura de sábados de la Biblioteca General, que suma.

En esta ocasión, ha llevado a un máximo de días algo superior al pasado año, en total 280 días, y algunos minutos más de media de horas semanales, con 81:16 horas.

TABLA 6: Días y horas de apertura		
Biblioteca	Días abierta	Horas semanales (media)
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	213	46:00
Biblioteca de Ciencias	253	68:21
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	215	46:00
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	218	49:15
Biblioteca de Ciencias de la Salud	214	46:30
Biblioteca de Derecho	214	44:35
Biblioteca de Económicas y Empresariales	251	70:19
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	217	47:10
Biblioteca de Humanidades	217	46:14
Biblioteca de Ingenierías Industriales	215	46:09
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	218	47:31
Biblioteca de Medicina	238	53:29
Biblioteca de Turismo	213	44:44
Biblioteca General	280	81:16
MAXIMO	280	81:16
MEDIA	226,86	52:40

3.2. PRÉSTAMO Y CONSULTA

Los cambios en la normativa de préstamo, con la ampliación de renovaciones para todas las tipologías de usuarios, están influyendo notoriamente en los resultados de la gestión de este servicio.

Así, un año más, se produce un descenso muy significativo en el número de préstamos domiciliarios, con unos 51.000 menos que el anterior y unos 90.000 menos que en 2014.

También desciende la consulta en sala, aunque no en unos porcentajes tan llamativos como el anterior.

Por el contrario, las medidas indicadas anteriormente han provocado que las renovaciones se incrementen en unas 63.000 más que el año anterior, registrándose un total de 190.009. Igual ocurre con las reservas, con unas mil más en este periodo.

Otro dato que aumenta es el de las entradas a las bibliotecas con unas 100.000 más este año, con un total de 3.467.004.

Como siempre, es la Biblioteca de Educación y Psicología la que presenta un mayor uso de la colección, seguida, ya a no tanta distancia, de la de Humanidades.

En la gráfica y tabla siguientes se aprecian los detalles para cada biblioteca y servicio prestado.

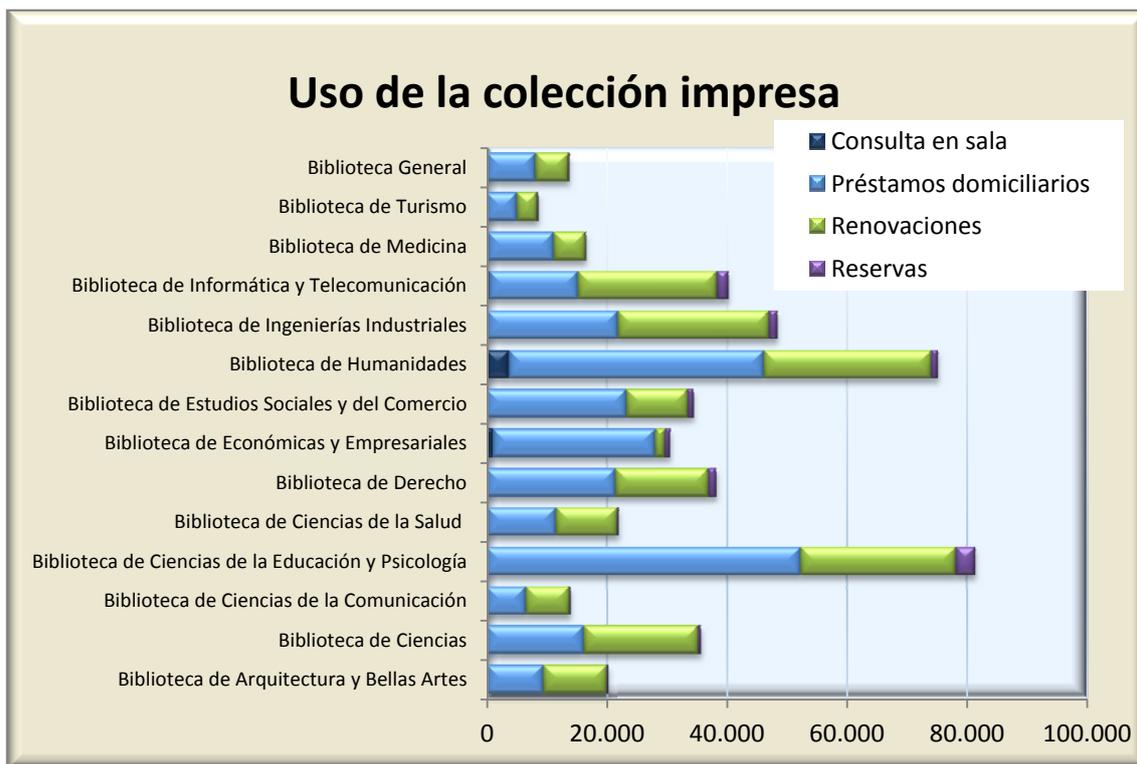


TABLA 7: Uso de la colección impresa										
Bibliotecas de Centro	Nº Entradas Biblioteca	Consulta en sala		Préstamo domiciliario					TOTAL USO COLECCIONES IMPRESAS	Devoluciones automatizadas
		Préstamo en sala	Pub. Periódicas (consulta manual)	Total préstamos domiciliarios	Préstamos manuales	Préstamos automatizados	Renovaciones	Reservas		
Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes	47.323	117	373	9.288	103	9.185	10.485	307	9.778	8.468
Biblioteca de Ciencias	312.540	0	13	16.167	39	16.128	18968	473	16.180	16.055
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	48.161	0	1.689	6.482	102	6.380	7243	172	8.171	6.045
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	220.652	2	32	52.359	61	52.298	25.807	3.288	52.393	49.948
Biblioteca de Ciencias de la Salud	69.294	72	485	11.519	125	11.394	10.144	271	12.076	10.845
Biblioteca de Derecho	392.853	1	0	21.452	1.584	19.868	15.393	1353	21.453	19.058
Biblioteca de Económicas y Empresariales	363.337	1.092	765	26.955	1.314	25.641	1669	883	28.812	25.528
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	222.638	2	0	23.296	0	23.296	10144	950	23.298	22.390
Biblioteca de Humanidades	236.844	3.793	316	42.422	768	41.654	27.841	1163	46.531	40.902
Biblioteca de Ingenierías Industriales	266.778	129	28	21.708	11	21.697	25.175	1.357	21.865	21.280
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	322.955	414	2	14.839	0	14.839	23.040	1919	15.255	13.903
Biblioteca de Medicina	434.989	157	95	10.949	0	10.949	5271	123	11.201	10.342
Biblioteca de Turismo	97.408	4	0	5.027	150	4877	3336	170	5.031	4.652
Biblioteca General	431.232	82	79	8.090	1.206	6.884	5.493	147	8.251	6.732
TOTAL	3.467.004	5.865	3.877	270.553	5.463	265.090	190.009	12.576	280.295	256.148
MEDIA	247.643	419	277	19.325	390	18.935	13.572	898	20.021	18.296

En el análisis por tipología de usuario, se aprecia que el segmento de estudiantes es el que ha influido decisivamente en las conclusiones apuntadas anteriormente, en cuanto a la tendencia del uso de servicios. Han prestado unos 40.000 libros menos y han renovado 66.000 más que el año anterior. También en el aumento de las reservas, siendo responsables de la práctica totalidad de ellas.

Los doctorandos, la segunda categoría en volumen de demanda de estos servicios, también experimentan una tendencia similar, aunque no en índices tan elevados. Igualmente ocurre con profesores, la tercera ya a distancia.

TABLA 8: Actividad de circulación por tipo de usuario

USUARIOS	PRESTAMOS	DEVOLUCIONES	RENOVACIONES	RESERVAS	% PORCENTAJE
Estudiantes	205.539	202.485	162.581	11.045	79,2%
Profesores	14.807	13.910	8.157	233	5,1%
PAS	8.122	5.116	3.952	256	2,4%
Personal Investigador	1.499	1.521	757	24	0,5%
Visitantes	82	77	26	1	0,0%
Departamentos	228	238	88	0	0,1%
Doctorandos	26.344	25.996	17.335	841	9,6%
Proyecto fin de carrera	144	165	247	2	0,1%
Trabajos fin de grado	3.526	3.746	2.654	112	1,4%
Discapacidad	128	161	39	1	0,0%
Tutores prácticas externas	40	38	11	3	0,0%
Profesorado LEA 17/2007	138	122	189	1	0,1%
Asociación Antiguos Alumnos	1.252	1.293	1.213	36	0,5%
Aula de Mayores	9	9	4	0	0,0%
Miembros S.M.C.	5	0	6	0	0,0%
Colegio de Peritos	21	21	14	0	0,0%
Biblioteca	584	322	8	1	0,1%
Encuadernación	694	532	156	1	0,2%
Exposiciones	107	144	0	0	0,0%
Préstamo Interbibliotecario	183	170	74	0	0,1%
DNI	1.765	928	0	0	0,4%
EVLT	56	66	0	0	0,0%
Profesor Préstamo CBUA	320	312	4	0	0,1%
Tercer ciclo Préstamo CBUA	213	199	0	0	0,1%
Alumno Préstamo CBUA	221	208	1	0	0,1%
PAS Préstamo CBUA	43	40	0	0	0,0%
Investigador Préstamo CBUA	48	46	0	0	0,0%
Enseñanzas propias. Préstamo CBUA	22	21	0	0	0,0%
Alumno Visitante CBUA	44	47	3	0	0,0%

TABLA 8: Actividad de circulación por tipo de usuario					
USUARIOS	PRESTAMOS	DEVOLUCIONES	RENOVACIONES	RESERVAS	% PORCENTAJE
Tercer Ciclo Visitante CBUA	34	37	4	0	0,0%
Enseñanzas propias. Visitante CBUA	4	4	0	0	0,0%
Investigador Visitante CBUA	5	6	0	0	0,0%
Profesor Visitante CBUA	1	1	0	0	0,0%
PAS visitante CBUA	1	0	1	0	0,0%
TOTAL	266.229	257.981	197.524	12.557	100.0%

Dentro de las categorías de usuarios del préstamo CBUA, siguen siendo los profesores los que más utilizan este servicio.

La tabla 9 representa el indicador de préstamos según la categoría de usuarios. En esta ocasión deja de ser el PAS el sector que, en proporción, más usa el servicio de préstamo, pasando a ser los estudiantes los que la encabezan.

Hay que tener en cuenta que en todas las categorías decrece el indicador.

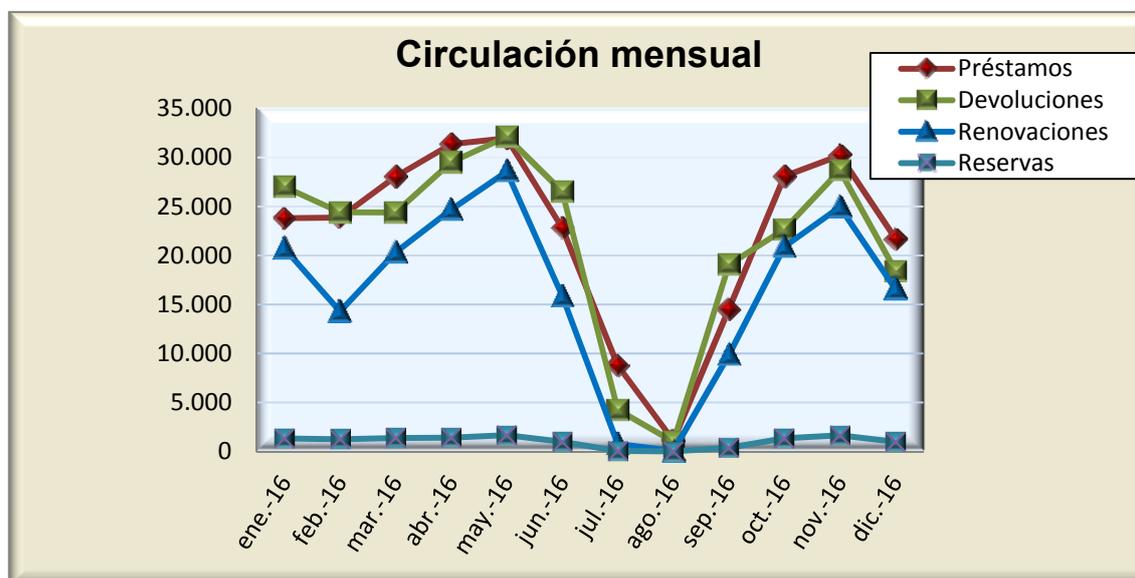
TABLA 9: Indicador de préstamos por usuario			
USUARIOS	Préstamos	Nº de usuarios	Préstamos / Usuario
Estudiantes	205.539	31.912	6,44
PDI	14.807	2.445	6,06
Postgrado + doctorado + títulos propios	26.344	9.243	2,85
PAS	8.122	1.264	6,43

En relación a los datos de préstamo por meses, las tendencias son parecidas a años anteriores, con alguna oscilación entre algunos de ellos. En 2016 lo más notorio desde este punto de vista es, consecuencia de lo apuntado anteriormente, la aproximación que se produce del dato de renovaciones con respecto a préstamos y devoluciones.

Se aprecia claramente la importancia que ha adquirido este servicio, el conocimiento del mismo y la utilidad que representa para el usuario.

TABLA 10: Circulación mensual				
Periodo	Préstamos	Devoluciones	Renovaciones	Reservas
ene-16	23.793	26.990	20.713	1.340
feb-16	23.870	24.405	14.286	1.262
mar-16	28.035	24.388	20.318	1.389
abr-16	31.346	29.505	24.675	1.423
may-16	31.955	32.106	28.555	1.676
jun-16	22.800	26.513	15.878	992
jul-16	8.800	4.271	777	63
ago-16	1.125	989	63	14
sep-16	14.540	19.047	9.874	389
oct-16	28.074	22.656	20.882	1.353
nov-16	30.191	28.689	24.945	1.664
dic-16	21.700	18.422	16.558	992

Quedan los datos representados en la siguiente gráfica:



El uso de los lectores de libros electrónicos “Papyre” sigue en decadencia, incluso en siete bibliotecas ha sido nulo o anecdótico.

La regresión que muestran los datos quizás marque el final de la utilidad de este servicio. Con un poco más de proyección temporal se podrá comprobar si es así.

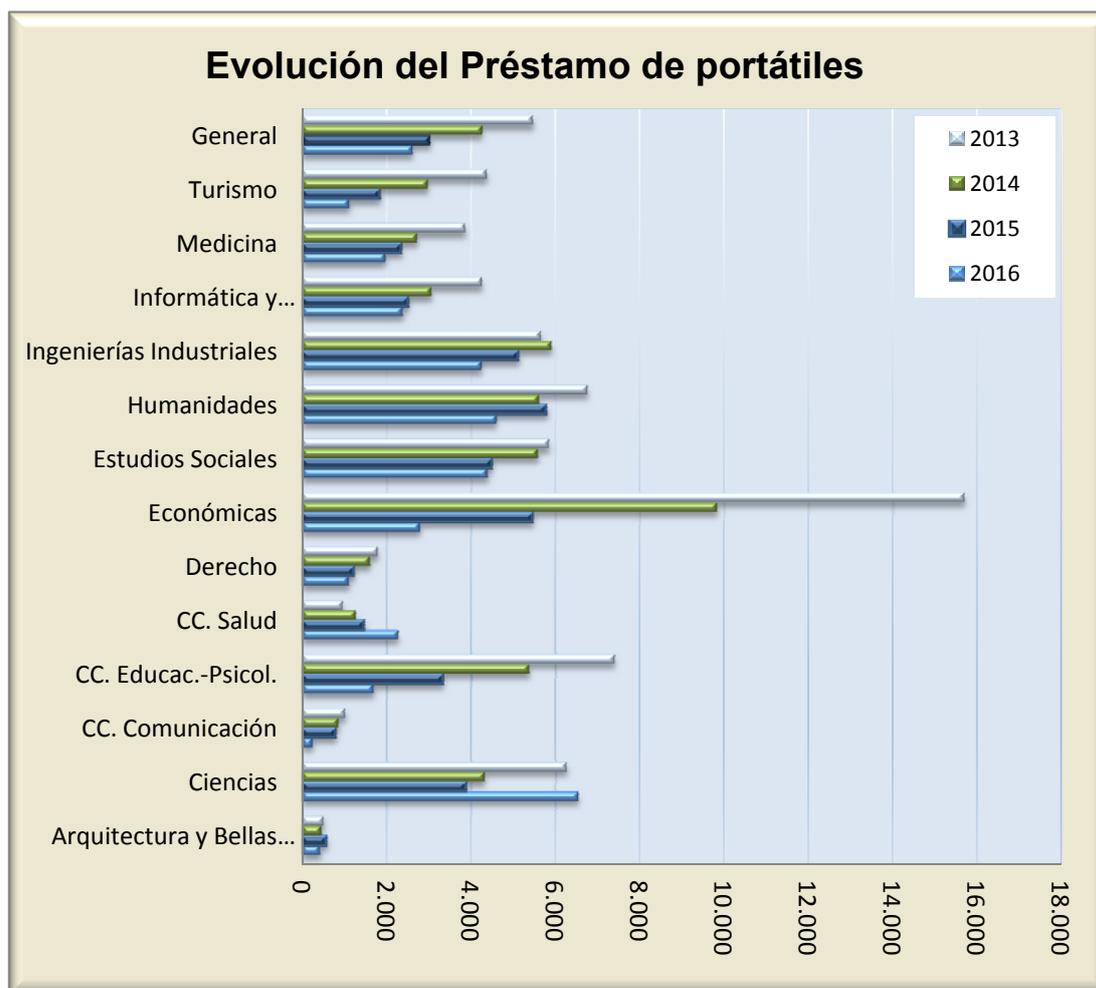
TABLA 11. Uso de libros electrónicos Papyre			
BIBLIOTECAS	PRÉSTAMO ACTUAL	Nº EQUIPOS	Media de uso
Arquitectura y Bellas Artes	18	3	6,00
Ciencias	0	4	0,00
CC. Comunicación	0	3	0,00
CC. Educación y Psicología	39	23	1,70
CC. Salud	1	3	0,33
Derecho	10	3	3,33
Económicas	2	5	0,40
Estudios Sociales	1	5	0,20
Humanidades	25	4	6,25
Ingenierías Industriales	3	2	1,50
Informática y Telecomunicación	17	6	2,83
Medicina	2	3	0,67
Turismo	5	4	1,25
General	0	3	0,00
TOTAL	123	71	1,73

El préstamo de portátiles continúa descendiendo, aunque de forma menos acusada que los anteriores dispositivos. Son 5.000 menos que el año anterior, con un total de 36.336.

El uso por parte de los usuarios no es homogéneo según las bibliotecas, con una diferencia en la media de 273 préstamos por equipo, entre la que más demanda tiene, la Biblioteca de Industriales, con una media de 303, y la de Comunicación, con 24 de media.

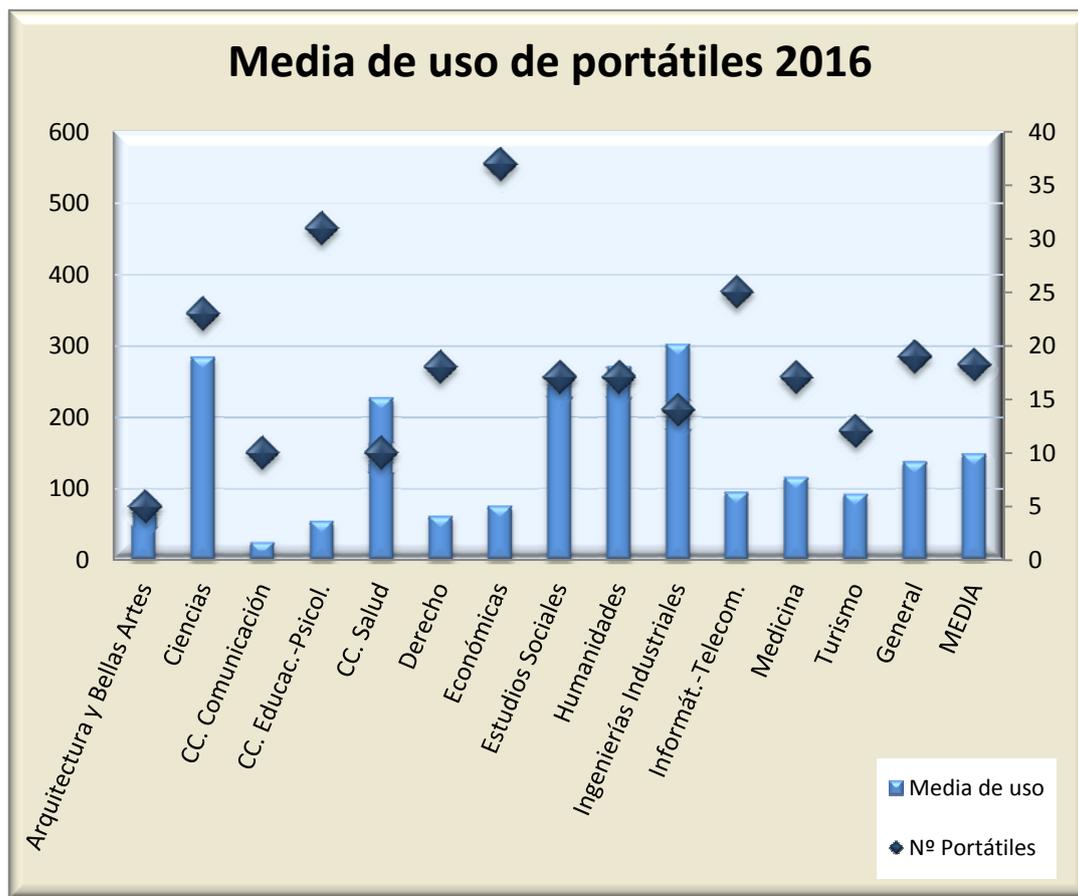
TABLA 12. Préstamo de portátiles			
Bibliotecas	Nº Portátiles	Préstamos	Media de uso
Arquitectura y Bellas Artes	5	419	84
Ciencias	23	6.542	284
CC. Comunicación	10	244	24
CC. Educación y Psicología	31	1.685	54
CC. Salud	10	2.275	228
Derecho	18	1.099	61
Económicas	37	2.791	75
Estudios Sociales	17	4.390	258
Humanidades	17	4.597	270
Ingenierías Industriales	14	4.239	303
Informática y Telecomunicación	25	2.372	95

TABLA 12. Préstamo de portátiles			
Bibliotecas	Nº Portátiles	Préstamos	Media de uso
Medicina	17	1.966	116
Turismo	12	1.107	92
General	19	2.610	137
TOTAL	253	36.336	143,62



En la siguiente gráfica vemos la media de uso y el número de portátiles en cada biblioteca, se puede apreciar un uso muy bajo en bibliotecas con gran cantidad de portátiles en préstamo.

En otras bibliotecas el préstamo es muy superior en relación al número de equipos. Sería conveniente tener esto en cuenta para una correcta asignación de equipos entre las distintas bibliotecas.



Con respecto a las salas de trabajo en grupo, se observa que es un servicio en auge. Valores globales de préstamo y media por sala se incrementan significativamente.

Se produce un aparente descenso en el número de salas, pero es debido a la reestructuración de espacios y servicios prestados en ellos, principalmente debido al caso de la Biblioteca de Bellas Artes y Arquitectura, que ha dejado de prestar mesas, al dejar la sala donde se ubicaban de libre uso.

La novedad más destacable ha sido la incorporación de la Biblioteca de Ingenierías Industriales a este servicio, con la inauguración de tres salas en el mes de abril.

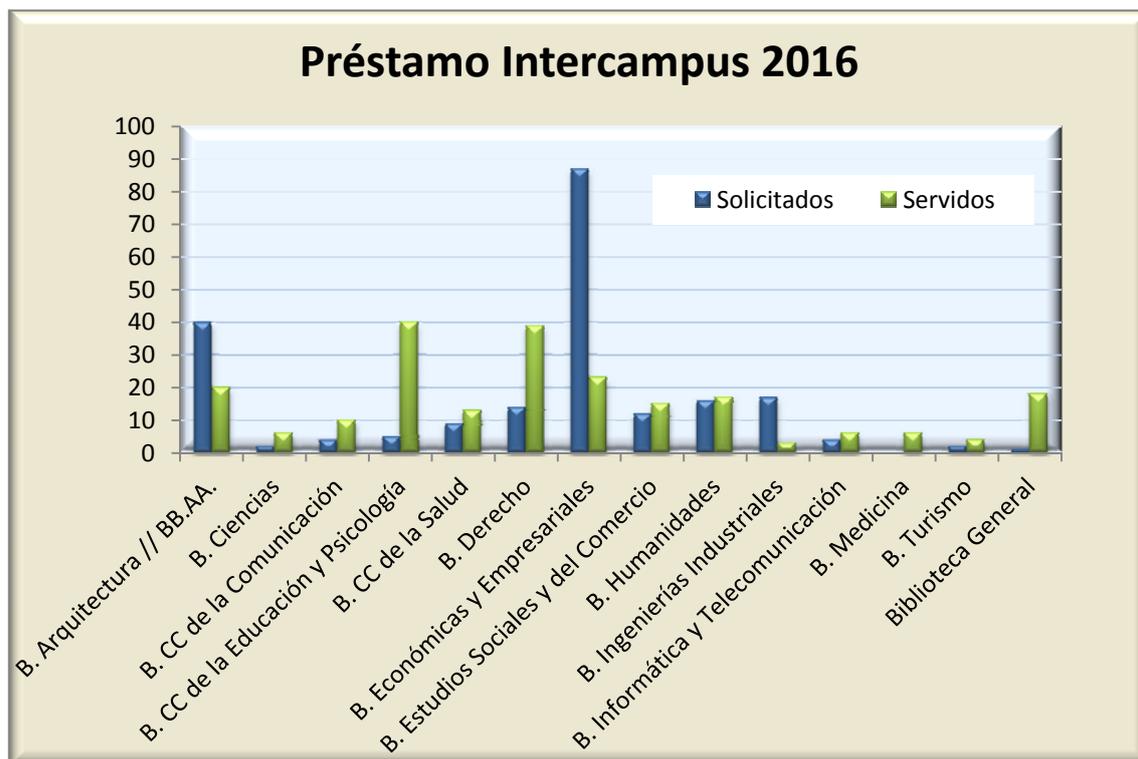
Las Bibliotecas de Humanidades y de Estudios Sociales y Comercio son las que registran mayores índices de uso totales, y la de Informática y Telecomunicación la de media más alta por sala.

TABLA 13. Uso de las salas de trabajo en grupo			
BIBLIOTECAS	PRÉSTAMO ACTUAL	Nº Salas	Media de uso
Arquitectura y Bellas Artes	2	1	2
Ciencias	0	0	0
CC. Comunicación	0	0	0
CC. Educación y Psicología	0	0	0
CC. Salud	1.801	8	225
Derecho	85	1	85
Económicas	1.683	4	421
Estudios Sociales	4.875	13	375
Humanidades	5.578	30	186
Ingenierías Industriales	962	3	321
Informática y Telecomunicación	3.282	6	547
Medicina	584	7	83
Turismo	0	0	0
General	130	1	130
TOTAL	18.982	74	257

A continuación vemos las cifras del préstamo intercampus. Se produce un descenso significativo en el volumen de documentos que han circulado.

En esta ocasión, la biblioteca que más ha solicitado es la de Económicas y la de Educación y Psicología la que más ha servido.

Tabla 14. Préstamo Intercampus		
Bibliotecas	Solicitados	Servidos
B. Arquitectura / BB.AA.	40	20
B. Ciencias	2	6
B. CC de la Comunicación	4	10
B. CC de la Educación y Psicología	5	40
B. CC de la Salud	9	13
B. Derecho	14	39
B. Económicas y Empresariales	87	23
B. Estudios Sociales y del Comercio	12	15
B. Humanidades	16	17
B. Ingenierías Industriales	17	3
B. Informática y Telecomunicación	4	6
B. Medicina	0	6
B. Turismo	2	4
Biblioteca General	1	18
TOTAL	213	220
MEDIA	15,21	15,71



Como se indicaba, este año se ha incorporado un nuevo servicio, el préstamo de libros digitales, a través de la plataforma que hemos denominado Libr.e. Inicialmente, constaba de una colección formada por más de cien manuales del grupo Anaya orientados a la docencia y al estudio, así como la totalidad de los libros de los servicios de publicaciones de las universidades españolas que tienen firmado el convenio UNE-Xercode.

Los resultados iniciales, desde su puesta en marcha son los siguientes.

Préstamo Plataforma Libr.e	
Meses	Préstamos
Junio	86
Julio	53
Agosto	40
Septiembre	54
Octubre	76
Noviembre	71
Diciembre	69
TOTAL	449



3.3. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

En relación al servicio de préstamo interbibliotecario, indicar que han disminuido todos los indicadores, salvo las solicitudes de monografías que se han recibido. No obstante, seguimos siendo una biblioteca proveedora más que solicitante y con mayor diferencia que años anteriores.

En la tabla que compara las distintas bibliotecas, vemos que por primera vez deja de ser Humanidades la que cuenta con un mayor número de transacciones de préstamo interbibliotecario, anteponiéndose a ella la Sección de Préstamo Interbibliotecario, debido a la cantidad de peticiones de artículos que atiende.

**TABLA 15a: Préstamo interbibliotecario 2016
Comparativa Bibliotecas**

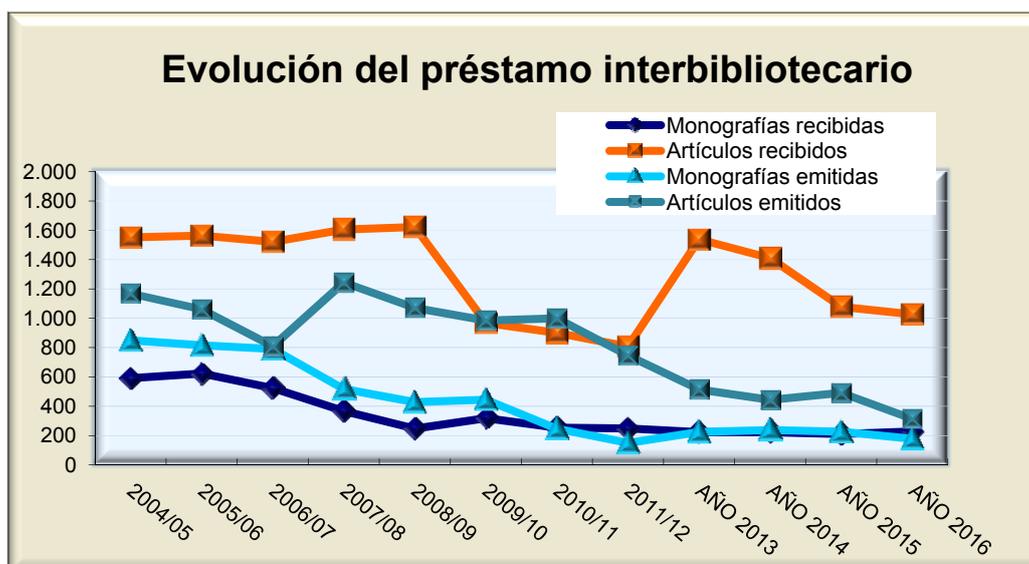
BIBLIOTECA	Peticiones Recibidas		Peticiones Emitidas		Total transacciones	COMPARACIONES		
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos		Monografías Petic. recib.-Emit	Artículos Petic. Recib.-Emit.	Pet. Recibidas - Pet. Emitidas
Bellas Artes y Arquitectura	7	1	0	1	9	7	0	7
Ciencias	3	37	2	52	94	1	-15	-14
CC. Comunicación	6	3	12	1	22	-6	2	-4
CC.Educación y Psicología	30	32	18	30	110	12	2	14
CC.Salud	3	14	1	7	25	2	7	9
Derecho	22	85	11	17	135	11	68	79
Económicas	21	39	7	15	82	14	24	38
Estudios Sociales	6	13	0	0	19	6	13	19
Humanidades	97	153	116	142	508	-19	11	-8

**TABLA 15a: Préstamo interbibliotecario 2016
Comparativa Bibliotecas**

BIBLIOTECA	Peticiónes Recibidas		Peticiónes Emitidas		Total transacciones	COMPARACIONES		
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos		Monografías Petic. recib.	Artículos Petic.	Pet. Recibidas - Pet.
Ingenierías Industriales	2	6	3	22	33	-1	-16	-17
Informática y Telecomunicación	2	1	3	18	24	-1	-17	-18
Medicina	4	76	0	9	89	4	67	71
Turismo	5	7	2	0	14	3	7	10
General	18	13	3	0	34	15	13	28
Sección P.I.	2	547	0	0	549	2	547	549
TOTAL	228	1.027	178	314	1.747	50	713	763

**TABLA 15b: Préstamo interbibliotecario 2016
Evolución por años**

CURSO	PETICIONES RECIBIDAS		PETICIONES EMITIDAS		TOTAL
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos	
2004/05	592	1.552	849	1.168	4.161
2005/06	623	1.564	816	1.061	4.064
2006/07	523	1.521	791	809	3.644
2007/08	367	1.605	518	1.243	3.733
2008/09	248	1.622	428	1.070	3.368
2009/10	318	968	445	985	2.716
2010/11	254	901	246	1.000	2.401
2011/12	249	807	150	746	1.952
2013	224	1.539	225	514	2.502
2014	223	1.410	238	444	2.315
2015	211	1.078	227	491	2.007
2016	228	1.027	178	314	1.747
TOTAL	5.228	19.454	6.931	13.006	44.619



En cuanto al Préstamo CBUA, vemos un aumento tanto en las peticiones que recibimos como en las realizadas.

En las siguientes tablas se precisa la gestión realizada desde la Biblioteca como centro suministrador y como solicitante. La Biblioteca de Universidad de Granada es a la que más peticiones realizamos, la Biblioteca de la Universidad de Sevilla es a la que más servimos, de la misma manera que años anteriores.

Tabla 16a. Préstamo CBUA		
AÑO	PETICIONES RECIBIDAS	PETICIONES REALIZADAS
	(Ejemplares enviados a otras Universidades)	(Ejemplares solicitados a otras Universidades)
2013	676	781
2014	672	679
2015	752	1.082
2016	867	1.104

TABLA 16b. Préstamo CBUA (Universidades)			
Universidad	PETICIONES RECIBIDAS	PETICIONES REALIZADAS	Totales
P. de Olavide	140	146	286
Almería	113	105	218
Cádiz	77	117	194
Córdoba	112	70	182
Granada	122	387	509
Sevilla	142	122	264
Huelva	52	84	136
Jaén	109	73	182
TOTAL	867	1.104	1.971

3.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA

3.4.1. BASES DE DATOS

La evolución para este año viene marcada por un descenso en cuanto a número de accesos y consultas realizadas por los usuarios, pero con una mayor descarga de abstracts y documentos a texto completo.

En la tabla siguiente se recogen los datos específicos para cada título, agrupados por la plataforma donde se ubican.

TABLA 17: Uso de bases de datos

Plataforma	Nombre de la base	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo
PROQUEST / CHADWYCK	ABI/INFORM Global		10.461		3.331	6.750
	Accounting & Tax		8.329		20	136
	Acta Sanctorum		2			0
	Arts & Humanities Full Text		9.051		940	3.847
	Avery		8.451		395	10
	Banking Information Source		8.304		82	239
	Bibliografía de la Lit. Esp.		8.294		138	1
	EconLit		874		1	0
	EEBO		659			430
	ERIC		11.747		2.017	23
	ProQuest Entrepreneurship		8.487		57	116
	Health & Medical Collection		10.683		2.100	9.092
	Individual Literature Collections	96	7			10
	Literature Online		2.257		413	1.980
	MEDLINE ®		10.617		15.583	210
	MLA		834		6	0
	Patrologia Latina Database	89	656			201
	PIO (Periodicals Index Online)		9.074		419	9
	PAO (Periodicals Archive Online)		9.574		241	2.436
	Dissertations and Theses		9.174		1.538	889
	Philosopher's Index		10.313		745	7
	PsycINFO		1.752		703	12
	PsycCritiques		9.563		13	59
PsycArticles		1.113		7	171	
PsycBooks		9.828		123	573	
Humanities Index (ProQuest)		8.542		66	1	

TABLA 17: Uso de bases de datos

Plataforma	Nombre de la base	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo
	Nursing & Allied Health Database (ProQuest)		8.822		9	34
	CSA Social Services Abstracts		10.193		257	
	CSA Sociological Abstracts		9.084		164	
	PILOTS Database		8.984		3.201	
	Psychology Database / Psychology Journals		13.795		2.920	4.757
OVID	CAB Abstracts		908			
	ERIC Database		1.366			
	FSTA		902			
	Global Health (Ovid)		1.056			
	INSPEC		1.312			
	MEDLINE OVID		5.192			
	Primal Pictures (Anatomy.Tv)	172				
ISI	Current Contents Connect	51	75			
	Derwent innovators Index	3	3			
	Essential Science Indicators	114	207			
	Journal Citation Reports	4.519	11.700			
	SciELO Cit. Index	89	252			
	Medline	56	85			
	Web of Science - Core Collection	11.370	76.792			
EBSCO HOST	AMED	682	3.233		268	
	Academic Search Complete	5.932	9.449		4.304	6.507
	Arts & Architecture Complete	863	3.050		382	155
	CINAHL with Full Text / CINAHL Complete	2.657	10.113		10.166	1.591
	Communication Abstracts	151	729		5	
	Communication & Mass Media	1.182	3.785		508	809
	EconLit	687	3.040		300	
	Essay and General Literature Index	685	2.540		13	
	Fuente Academica Plus	1.294	3.307		688	993
	Historical Abstract	1.012	4.057		1.655	167
	Hospitality & Tourism Comp.	151	3.814		450	133
	Index to Legal Periodicals & Books Full Text	628	2.650		14	19
	LISTA (Libr. Inform. Sc & Tec.)	696	2.588		227	
	Medline	953	5.012		4.046	
	MLA Directory of Periodicals	582	2.505		5	
	MLA International Bibliography	1.061	5.903		685	
	PsycARTICLES	1.880	5.277		1.440	2.332
Psychology and Behavioral Sciences Collection	1.493	3.961		911	1.220	
PsycINFO	2.926	19.374		33.346		

TABLA 17: Uso de bases de datos

Plataforma	Nombre de la base	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo
	Sport Discus	1.160	4.739		1.031	
BRILL ONLINE	Brill's New Jacoby		87			76
	Die Fragmente der Griechis. Hist.					
CDROMBBL		9				
AENOR						3.139
TOTALES		43.243	418.587		95.933	49.134

3.4.2. PUBLICACIONES ELECTRÓNICAS

La tendencia iniciada hace unos años pone de relieve que el principal recurso de la colección de la Biblioteca Universitaria son las publicaciones electrónicas a texto completo, en cuanto a su número disponible y también en cuanto a su uso, tal como muestra la tabla que sigue, aunque en 2016 se ha experimentado un descenso en las cifras totales, excepto en los accesos al texto completo que se han visto incrementados.

TABLA 18: Publicaciones electrónicas

Plataforma	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo
ACM	4.967	1.074		6.353	2.344
ACS		2.872	1.823	6.941	8.836
AEA Journals					106
AIP (+ SIAM desde enero 2008)		4	47	20	65
APS				1.334	1.137
Annual Reviews					1.520
Banco de datos ASEP/JDS	420				4.196
Bibliotheca Teubneriana - Library of Latin Text	746				
Books in Print	15	33			
Cambridge Journals Online	1.129	639	3.513	1.554	1.368
CSIC					
Current Protocols (Immunology; Mol. Biol.) (Wiley)	94			92	52
Ebsco	492	184		93	501
Economist Intelligence Unit					838
Educalex	99	127			89
EI COMPENDEX	183	1.254		331	276
E-Libro		33.500			868.636
EI Derecho (Francis Lefebvre Mementos)	10.917				

TABLA 18: Publicaciones electrónicas

Plataforma	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo
Elsevier-Book Series / E-Books /Handbooks					13.316
Emerald Books					30
Emerald Journals		1086	548	286	2.259
Euromonitor Passport Travel & Tourism		1.868			
IEEE (incluyendo Conferences y Standards)		10.594	1.862	4.840	30.324
IOP			595	523	2.300
Iustel	2.448	3.349			7356
Faculty1000	78				5
JAMA			187		1.148
Jstor		2.306			7.114
Lexis-Nexis	698	3.849			
Library PressDisplay	2.818				1.444
MathSciNet		19.188			68
MyNews		14.819			
Nature (Grupo)		1.014	1.004	1.640	13.409
OSA		235			1.890
Oxford					7.233
Ovid@Journals		7.314			5.869
PsicoDoc	834	8.082			2.346
RSC		2.792	2.046	2.585	5.392
SABI	5.612				
SAFARI	6.271	4.256			54.534
SAGE					8.470
SciFinder Scholar	1.939	14.003			5.270
ScienceDirect	91.324	44.487			184.529
Scopus	41.963	66.171			
SourceOECD		319			516
Springer					24.679
Springer Books					69.621
SSRN					437
Summon	38.158				
Taylor & Francis		34.863	8.631	10.639	17.557
Tirant on line	4.569				27.165
Tirant Asesores	772				3.615
V-Lex		5.841			3.600
Westlaw (Aranzadi)	66.459	136.406			218.402
WTO		3.532	1108	1587	492
Wiley					28.204
WorldSciNet					158
TOTAL	283.005	426.061	21.364	38.818	1.638.716

3.5. FORMACIÓN DE USUARIOS

Tras varios años de incremento constante de la oferta formativa, tanto en la reglada, principalmente con los cursos de apoyo a los trabajos de fin de grado y

máster y nuevos cursos, como en la no reglada, se llega a una estabilidad en los diferentes indicadores.

Aunque en la última citada, la no reglada, se experimenta una mejora de los mismos.

TABLA 20: Formación de usuarios 2016

B. Centro	Número de cursos impartidos a usuarios		Número de horas		Número de asistentes	
	Reglada	No reglada	Reglada	No reglada	Reglada	No reglada
Arquitectura // Bellas Artes	2	8	30:00	11:30	11	245
Ciencias	3	2	65:00	01:00	27	700
Ciencias de la Comunicación	4	1	60:00	01:00	25	100
Ciencias de la Educación y Psicología	10	14	190:00	28:00	517	1.499
Ciencias de la Salud	1	3	15:00	31:00	8	137
Derecho	4	0	80:00	40:00	113	325
Económicas y Empresariales	3	4	32:00	03:00	69	19
Estudios Sociales y del Comercio	4	8	60:00	08:00	23	719
Humanidades	5	13	86:00	13:00	115	500
Industriales y Politécnica	1	4	15:00	04:00	12	257
Informática y Telecomunicación	4	0	80:00	00:00	39	0
Medicina	5	3	95:00	08:00	119	274
Turismo	2	2	50:00	02:00	23	0
Biblioteca General	0	0	00:00	00:00	0	0
Servicios Generales	15	1	250:00	02:00	520	100
TOTAL PARCIAL	63	63	1.108:00	152:30	1.621	4.875
TOTAL		126		1.260:30		6.496

3.6. REPOSITORIO INSTITUCIONAL (RIUMA)

En las gráficas siguientes podemos ver la importancia que ha seguido teniendo el repositorio institucional en 2016. Continúa un incremento progresivo de datos de ítems, consultas y descargas realizadas en este periodo. Si bien, el posicionamiento en el ranking mundial de repositorios se relega algunos puestos.

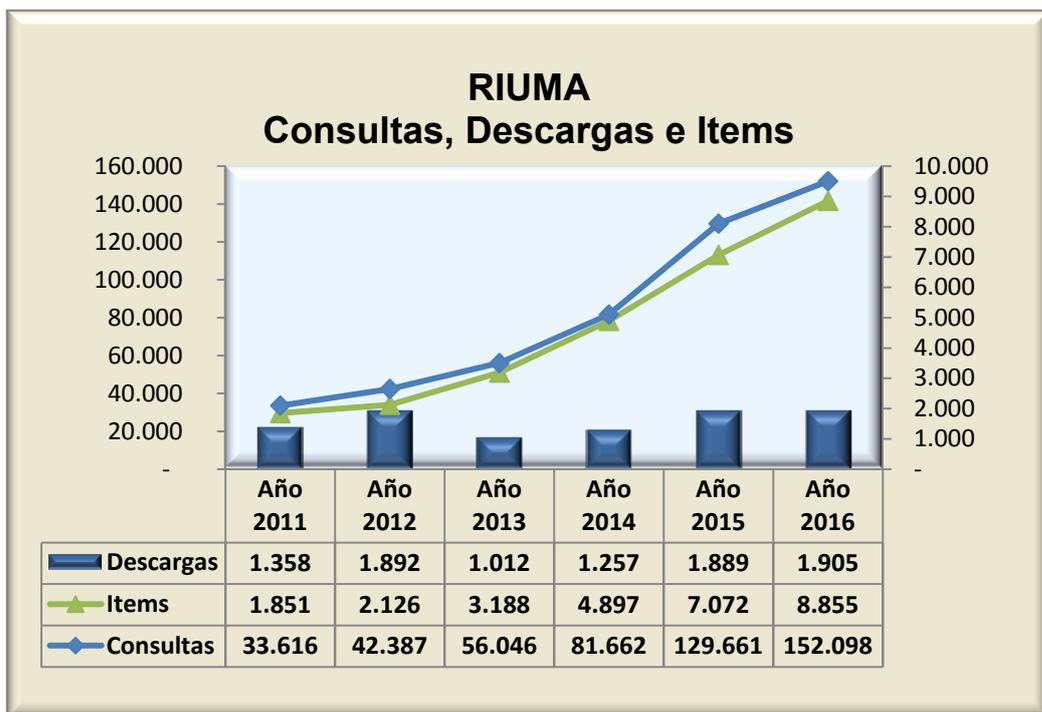
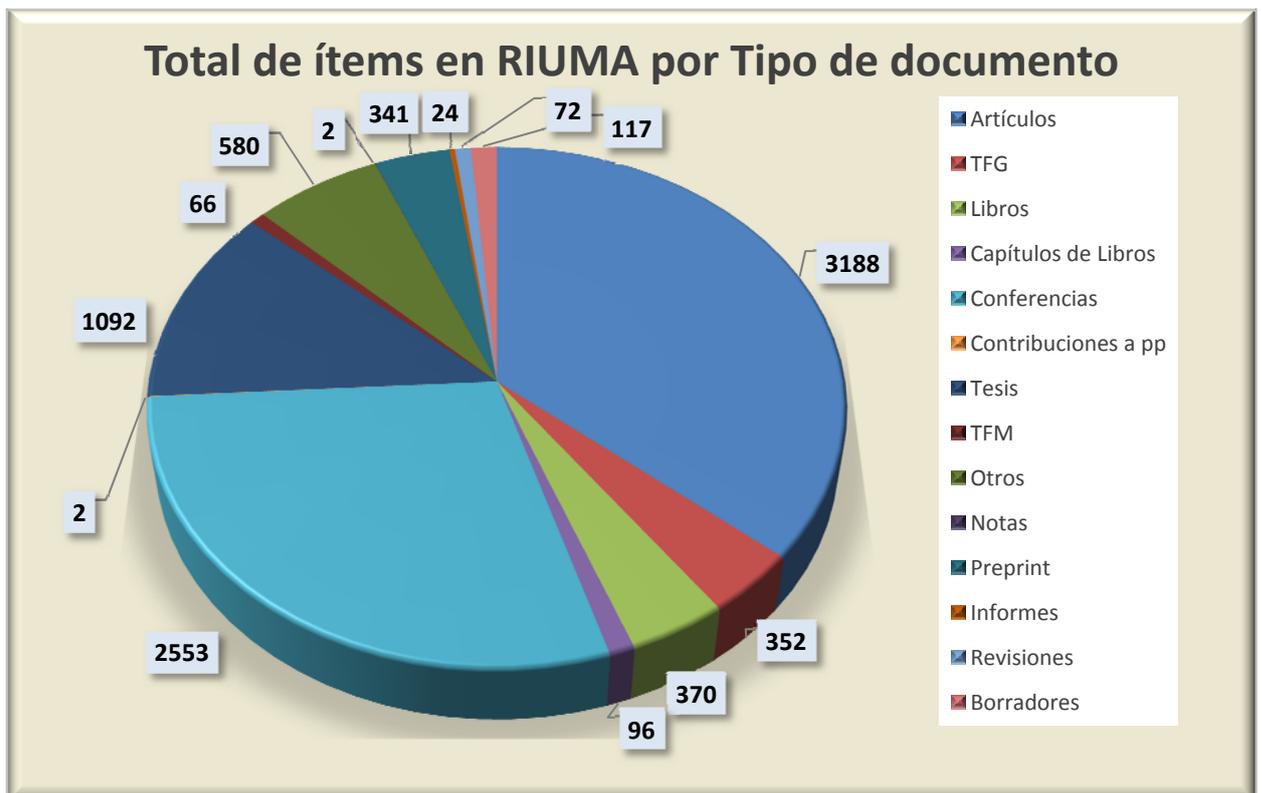


TABLA 21: RIUMA - Posición en Ranking de Repositorios

Fecha	España	Mundo	Tamaño	Visibilidad	Riqueza de ficheros	Google Scholar
jul-16	27	474	535	581	424	520
ene-16	25	376	544	502	638	525
jul-15	30	473	446	584	655	574
ene-15	31	500	496	653	677	617
jul-14	34	551	604	654	729	617
ene-14	30	570	600	624	795	651
jul-13	31	711	628	783	824	804

TABLA 22: RIUMA: Tipo de Documento 2016	
Artículos	3188
TFG	352
Libros	370
Capítulos de Libros	96
Conferencias	2553
Contribuciones a p.p.	2
Tesis	1092
TFM	66
Otros	580
Notas	2
Preprint	341
Informes	24
Revisiones	72
Borradores	117



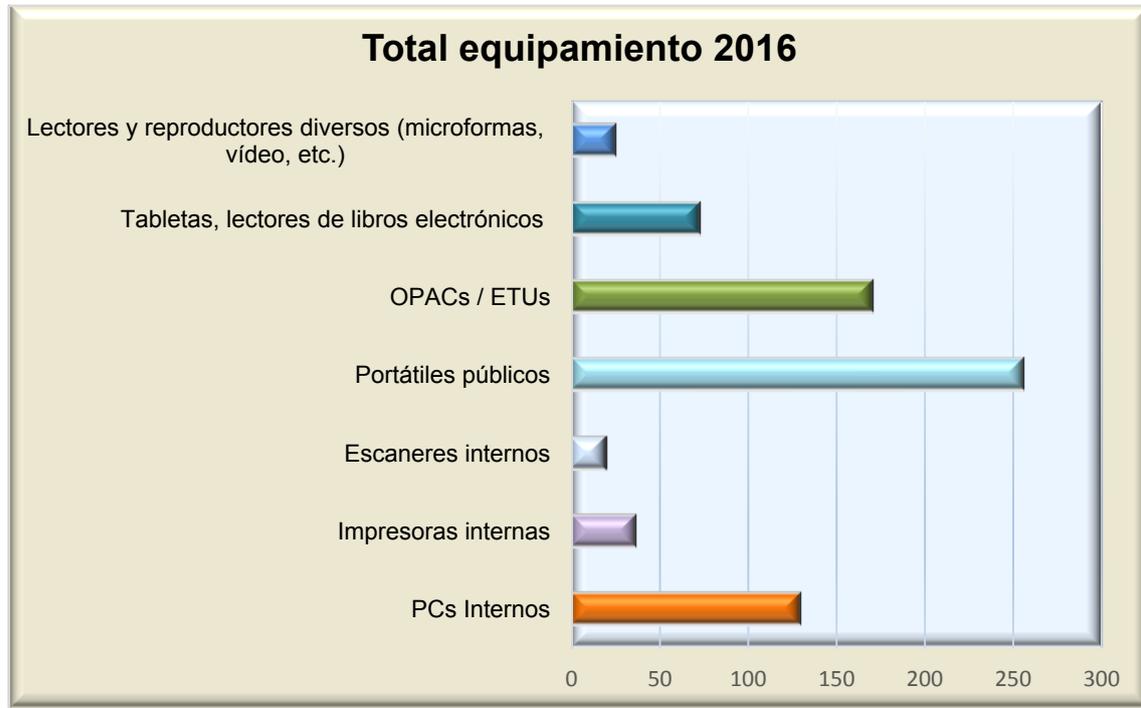
4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

En cuanto a los asuntos de este apartado, indicar que lo más destacable es la adaptación de espacios, con la creación de salas de trabajo en grupo, un nuevo depósito en la Biblioteca de Turismo y el aumento de los puestos en las salas de trabajo en grupo por la reestructuración indicada anteriormente.

La superficie total se representa en la siguiente gráfica:



En cuanto al equipamiento, en la siguiente se aprecia el alcance y dotación existente.



Los datos se especifican en las siguientes tablas:

TABLA 23: Instalaciones, puestos y estanterías								
Biblioteca	Superficie (metros cuadrados)	Puestos de lectura				Estanterías (metros lineales)		
		Puestos individuales biblioteca	Puestos individuales hemeroteca	Salas colectivas	Salas para trabajo en grupo	Libre acceso	Depósitos	Total estanterías
Arquitectura / Bellas Artes	525	114	32	0	56	417,5	326,8	744,3
Ciencias	1.206,72	266	0	4	0	714,3	1.823,97	2.538,27
Ciencias de la Comunicación	502	74	18	0	0	384	687	1.071
Ciencias de la Educación y Psicología	921	150	26	0	0	1.457	1.855	3.312
Ciencias de la Salud	701	120	0	0	40	694	325,68	1.019,68
Derecho	1.800	250	90	12	6	3.840,4	1.548,75	5.389,15
Económicas y Empresariales	1.645,22	340	118	148	42	317	5.446,05	5.763,05
Estudios Sociales y del Comercio	1.930,75	323	72	36	104	1.382,63	756,04	2.138,67
Humanidades	2.188,39	179	73	19	92	3.159,06	2.322	5.481
Ingenierías Industriales	1.780	244	204	0	28	1.072	1.985	3.057
Informática y Telecomunicación	2.561	278	182	70	44	791,1	371,8	1.162,9
Medicina	1.278	346	20	0	7	1.133,65	971,9	2.105,55
Turismo	339	104	0	0	0	290	211	501
Biblioteca General	3.513	476	86	22	15	1.679	2.611	4.290
MEDIA	1.492,22	233,14	65,79	22,21	31	1.237,97	1.517,29	2.755,26
TOTAL	20.891,08	3.264	921	311	434	17.331,64	21.241,99	38.573,63

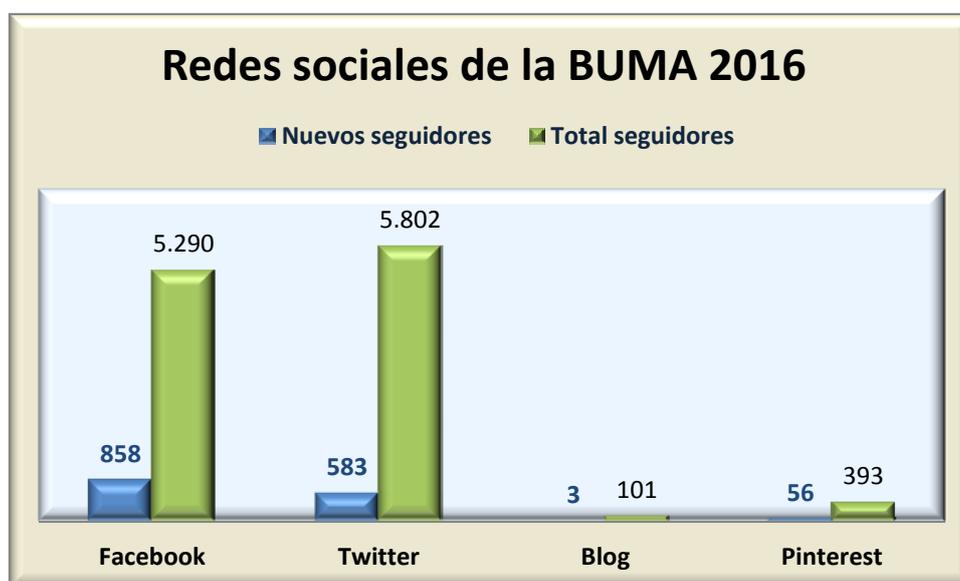
TABLA 24: Equipamiento							
Biblioteca	Uso interno			Uso público			
	PCs Internos	Impresoras internas	Escáneres internos	Portátiles públicos	OPACs / ETUs	Tabletas, lectores de libros electrónicos	Lectores y reproductores diversos (microformas, vídeo, etc.)
Biblioteca de Arquitectura	5	2	1	5	5	3	0
Biblioteca de Ciencias	8	3	1	23	11	4	0
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	6	2	1	10	11	3	13
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	11	6	1	31	13	23	3
Biblioteca de Ciencias de la Salud	5	3	2	10	4	3	3
Biblioteca de Derecho	11	1	0	18	14	3	0
Biblioteca de Económicas y Empresariales	15	3	3	37	21	5	0
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	7	1	1	17	27	5	0
Biblioteca de Humanidades	12	0	0	17	26	4	1
Biblioteca de Ingenierías Industriales	7	2	1	14	12	2	1
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	7	2	1	25	6	6	0
Biblioteca de Medicina	7	4	2	17	8	3	1
Biblioteca de Turismo	6	2	2	12	4	5	1
Biblioteca General	6	1	1	19	8	3	1
Servicios Generales	16	4	2	0	0	0	0
MEDIA BIBLIOTECAS	8,07	2,29	1,21	18,21	12,14	5,14	1,71
TOTAL	129	36	19	255	170	72	24

5. REDES SOCIALES

Las redes sociales continúan siendo un servicio en constante crecimiento. Las más activas son Facebook y Twitter, que cuentan con el mayor número de seguidores. Sobre todo la primera, con 858 seguidores más este año, si bien la segunda continúa como el más destacable.

Es notable el esfuerzo y la dedicación del Equipo que las sustenta y que permiten la obtención de estos resultados. También hay que resaltar la atención a sus canales de comunicación con los usuarios durante todo el horario de apertura de la Biblioteca Universitaria, incluidos los nocturnos y fines de semana cuando éstos están disponibles.

TABLA 25. Redes Sociales BUMA				
Seguidores	Facebook	Twitter	Blog	Pinterest
Nuevos en 2016	858	583	3	56
TOTAL	5.290	5.802	101	393



6. RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Como viene siendo habitual, la Biblioteca Universitaria ha contado con un Plan Operativo, con nuevos objetivos marcados para esta anualidad, como compromiso para cumplir con el Plan Estratégico 2013-2016, en línea con el Plan Estratégico de la Universidad, y con el Pacto para la Mejora de los Servicios.

Por ello, su estructura es similar, con las siguientes líneas: Apoyo a la enseñanza y aprendizaje, Apoyo a la investigación y a la transferencia del conocimiento, Personal, Innovación, recursos y sostenibilidad, Alianzas, Sociedad y Calidad.

Vinculados a cada una, se plantean una serie de acciones encaminadas a ofrecer a nuestros usuarios unos servicios eficientes y de calidad, apoyados en tecnologías innovadoras; procurar la implicación y satisfacción del personal que integra la Biblioteca Universitaria; afianzar las alianzas en nuestro entorno y en la sociedad en general.

Todo ello en consonancia con la política y estrategia de la Universidad, establecida principalmente en su Plan Estratégico, Contrato Programa, proyecto Andalucía Tech y Acuerdo de Complemento de Productividad para la Mejora de los Servicios, y en las de la propia Biblioteca.

Las acciones logradas en el transcurso del año pueden consultarse en el Informe de Cumplimiento del Plan Operativo 2016.