



**MEMORIA  
DE LA  
BIBLIOTECA  
DE LA  
UNIVERSIDAD DE  
MÁLAGA**

**Año 2017**

**BU**

Biblioteca Universitaria  
Universidad de Málaga

*Coordinación de Bibliotecas*

Málaga, 2018



## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	6
2.1. ADQUISICIONES.....	6
2.2. PROCESO TÉCNICO.....	10
3. SERVICIOS AL USUARIO.....	11
3.1. HORARIOS.....	11
3.2. PRÉSTAMO Y CONSULTA.....	12
3.3. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO.....	22
3.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA.....	25
3.4.1. Bases de datos.....	25
3.4.2. Publicaciones electrónicas.....	28
3.5. FORMACIÓN DE USUARIOS.....	29
3.6. REPOSITORIO INSTITUCIONAL (RIUMA).....	30
4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO.....	33
5. REDES SOCIALES .....	36
6. RESULTADOS DE LA GESTIÓN.....	37

## 1. INTRODUCCIÓN

La gestión realizada y los servicios prestados en la Biblioteca Universitaria durante 2017 se ven reflejados en la presente Memoria.

Nuestro Plan Operativo anual enmarcado en la planificación general de la Universidad es el referente para el desarrollo de la misma.

Un año más, en la línea de **apoyo al estudiante y al aprendizaje** se realizó una amplia oferta de cursos de formación de usuarios: cursos de interés general, cursos especializados por áreas, cursos de orientación bibliográfica para trabajos fin de grado y para trabajos fin de máster, todos ellos con reconocimiento de créditos ETCS.

En la línea de **apoyo a la investigación**, la Biblioteca inaugura Las Guías de la Biblioteca, un nuevo espacio web que organiza los materiales propios y externos por áreas de conocimiento. Se trata de una cuidada selección de recursos de información organizados en grandes disciplinas y relacionados con las áreas de docencia e investigación de la Universidad.

La Biblioteca Universitaria organizó, junto con la editorial Willey, una sesión sobre ayuda en la publicación dirigida a autores de la Universidad.

Continuamos apoyando a doctorandos y PDI a crear o completar su identificador ORCID, durante 2017 han sido 137 los usuarios que han solicitado esta ayuda a la Biblioteca Universitaria.

Se ofertaron tres cursos organizados por el Gabinete de formación del PAS dirigidos al **personal de la Biblioteca**:

- Catalogación de materiales bibliográficos
- Adquisiciones bibliográficas
- Búsqueda y/o ayuda en recursos bibliográficos electrónicos en las bibliotecas de la UMA

En referencia a la línea **innovación tecnológica y recursos** destacar la consolidación del Servicio de Información por WhatsApp, este canal de comunicación

ha tenido una gran aceptación por parte de nuestros usuarios, en la prestación de este servicio participa todo el personal de bibliotecas de centro de forma rotatoria.

Se ha consolidado el uso de la plataforma de libros digitales *Libr.e*, llegando a alcanzar más de mil préstamos durante 2017.

En cuanto a los recursos electrónicos destacar la suscripción de dos nuevas bases de datos coreanas a texto completo: DBPIA Y KRPIA; la actualización de las colecciones de libros electrónicos de Springer y Elsevier; la ampliación de la oferta de revistas electrónicas a texto completo y de bases de datos; también la base de datos Journal Citation Report ofrece una nueva interfaz.

Durante este año se ha procedido al cambio de la versión del programa que gestiona el repositorio RIUMA, lo que ha supuesto una mejora considerable de sus prestaciones y una interfaz más amigable, además se han incorporado los siguientes módulos:

- Módulo de Autoridades
- Módulo de Integración con Twitter
- Módulo de Preservación digital
- Módulo de Estadísticas graficas
- Módulo de Reproducción de Audio-Video
- Módulo de integración con OJS

El proyecto Impaciencia, en colaboración con la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Universidad de Málaga, abre la primera “Tecnoteca”, un servicio que pone a disposición el préstamo de placas de prototipado electrónico Arduino y Raspberry Pi.

Así mismo se amplía durante cinco años más el Proyecto Window on Korea.

Destacar también las mejoras producidas en el acceso a la colección digital de la Biblioteca, que soluciona los problemas de acceso desde fuera del campus.

En relación a las **instalaciones y equipamiento** se han producido obras de mejora en las instalaciones de la Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes y en la Biblioteca de Ciencias de la Salud.

En lo referente a **alianzas y sociedad**, cabe destacar las siguientes exposiciones realizadas: “La Biblioteca Universitaria y el turismo sostenible en Málaga”, “Star Wars. 40 años de rebelión”, “Turismo por el S. XX en las publicaciones de la época”.

El Día Internacional de la Biblioteca se celebró con un recital poético bajo el título “Poemas para el siglo XXI”.

Se emprenden dos nuevas actividades: la Biblioteca General pone en marcha el “Autor del mes” con el propósito de despertar el interés sobre determinados autores y sobre los libros que los representan en los fondos de su colección; la Biblioteca de Ciencias de la Salud “El mes temático”, para presentar cada mes un tema relacionado con la salud y la programación docente.

La Biblioteca de la UMA ha sido considerada un referente nacional en el uso de redes sociales, según un informe publicado en 2017. De las 76 bibliotecas estudiadas en el ámbito nacional, se consolida como una de las ocho que pueden ser consideradas como “Influencer”.

Con motivo del Día Internacional del Libro la Biblioteca Universitaria organiza un gran número de actividades: exposiciones, pasacalles, encuentros solidarios, obsequio de libros y flores, bookcrossing, etc.

Se comienzan a incorporación al Catálogo Jábega las donaciones de Juan Luis Alborg y Alfonso Canales, depositadas en las Bibliotecas de Estudios Sociales y junto a la de Arquitectura y Bellas Artes, respectivamente.

Como **resultados** de la gestión realizada destacamos, los datos positivos de la encuesta de clima laboral donde se consolida en 2017 del nivel de “muy satisfecho” de media y en la de satisfacción de usuarios donde éstos vuelven a situar a la Biblioteca en una buena posición en la serie histórica de resultados, estas encuestas pueden consultarse en sus informes correspondientes.

Con relación a los horarios, se mantienen las aperturas especiales en periodos de exámenes en las Bibliotecas de Ciencias, Económicas, Medicina y Biblioteca General en la apertura de enero. Durante los exámenes de junio y septiembre la Biblioteca de Ciencias es reemplazada por la Biblioteca de Informática y Telecomunicación. La máxima apertura corresponde a la de la Biblioteca General con 277 días al año y una media de 83:58 horas a la semana.

Los puestos de estudio alcanzan la cifra de 4.942, de los cuales 4.217 son puestos individuales, 323 en salas de trabajo colectivas y 402 en salas de trabajo en grupo; los ordenadores de uso público son 400.

La Biblioteca Universitaria cuenta con 1.215.595 monografías, de las cuales 334.434 son digitales, 2.821 suscripciones a publicaciones periódicas impresas, 79.247 revistas electrónicas y 153 bases de datos. Todas estas colecciones están accesibles a través del Catálogo Jábega que cuenta con un total de 1.013.072 registros bibliográficos y 881.161 registros de ejemplar.

Se han registrado un total de 3.445.794 entradas a las bibliotecas, cerca de 240.817 préstamos domiciliarios, en la plataforma Libr.e se han realizado 1.092 transacciones de préstamo. Se han servido 231 documentos a través del servicio de préstamo intercampus y se han registrado 20.973 préstamos de las salas de trabajo en grupo.

Han sido 804.392 las visitas a la Web, se han contabilizado 3.539.713 consultas al catálogo, se han descargado 1.526.360 artículos a texto completo, se han producido más de 1.185.484 búsquedas en los recursos electrónicos y se han resuelto unas 447 consultas a través del servicio de atención on line y 397 por Whatsapp.

Se han impartido 115 cursos de formación de usuarios (presenciales y virtuales) con un total de 5.644 asistentes.

En préstamo interbibliotecario se han solicitado 434 documentos y se han suministrado 1.170. A esto hay que añadir las 1.116 peticiones recibidas por préstamo CBUA y las 1.778 solicitadas por el mismo a otras bibliotecas del Consorcio.

RIUMA cuenta ya con más de 11.000 documentos (artículos, tesis, comunicaciones, ponencias, etc.).

## 2. LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA

### 2.1. ADQUISICIONES

El pasado año se produjo un aumento en el número de pedidos de monografías de los cuales se recibieron un 88%.

Las bibliotecas con mayor volumen de peticiones son Humanidades, Ciencias de la Salud y Educación y Psicología.

<b>TABLA 1: Adquisiciones de monografías 2017</b>				
<b>BIBLIOTECA</b>	<b>Nº Pedidos</b>	<b>Recibidos</b>	<b>Pendientes /No recibidos</b>	<b>% de efectividad</b>
Arquitectura y Bellas Artes	418	363	55	87%
Ciencias	873	757	116	87%
Ciencias de la Comunicación	477	384	93	81%
Ciencias de la Educación y Psicología	1.215	1.074	141	88%
Ciencias de la Salud	1.261	1.261	0	100%
Derecho	1.074	992	82	92%
Económicas y Empresariales	1.019	923	96	91%
Estudios Sociales y del Comercio	839	748	91	89%
Humanidades	1.282	1.149	133	90%
Ingenierías Industriales	991	889	102	90%
Informática y Telecomunicación	429	312	117	73%
Medicina	780	780	0	100%
Turismo	380	351	29	92%
Biblioteca General	303	234	69	77%
<b>TOTAL</b>	<b>11.341</b>	<b>10.217</b>	<b>1.124</b>	<b>88%</b>

Mejora la efectividad en la recepción de los pedidos, llegando a recibirse más del 80% de los pedidos en dos semanas y el 90% en cuatro.

TABLA 2. Recepción de pedidos

Tiempo de recepción (semanas)	Porcentaje sobre el total 2017	Porcentaje sobre el total 2016	Porcentaje sobre el total 2015	Porcentaje sobre el total 2014	Porcentaje sobre el total 2013	Porcentaje sobre el total 2011-2012	Porcentaje sobre el total 2010-2011	Porcentaje sobre el total 2009-2010
2	80,64%	75,40%	72,46%	76,78%	75,83%	72,01%	66,57%	65,61%
4	9,34%	9,72%	10,81%	9,52%	8,76%	12,92%	13,71%	12,44%
8	5,61%	7,73%	8,63%	7,19%	7,39%	9,43%	10,54%	11,04%
12	2,51%	3,21%	2,68%	2,87%	3,66%	2,51%	4,01%	3,70%
16	0,93%	1,16%	1,59%	1,10%	1,51%	1,53%	1,32%	2,48%
17+	0,97%	2,78%	3,83%	2,54%	2,85%	1,60%	3,84%	4,74%
Cancelados	3,17%	1,39%	1,57%	2,10%	0,04%	3,32%	4,57%	2,91%
Reclamados	7,21%	4,45%	4,13%	6,84%	3,00%	3,44%	9,00%	4,83%

El mayor incremento en el número de monografías se produce en las electrónicas, lo que hace que la colección total de éstas últimas sea de más de 300.000 títulos.

Los libros adquiridos por compra han sido un total de 7.764, algo menos de los recibidos por donación 9.022, esta circunstancia es debida a las donaciones a la Universidad de Málaga de las bibliotecas de Juan Luis Alborg y Alfonso Canales, depositadas en las Bibliotecas de Estudios Sociales y Arquitectura respectivamente. También se han incrementado los títulos recibidos por intercambio.

TABLA 3: Colección de monografías

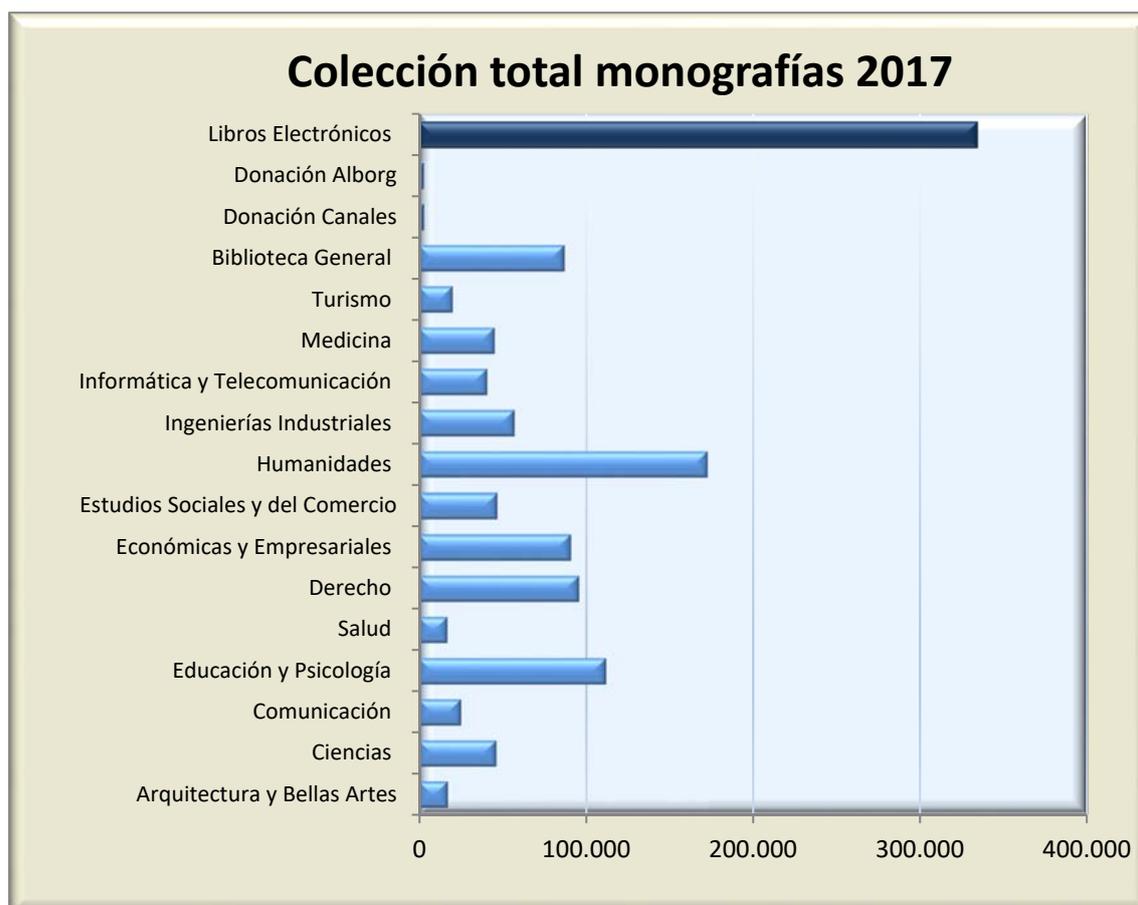
BIBLIOTECA	Total Monografías		Modo adquisición 2017		
	Incremento	Actual	Compra	Donación	Intercambio
Arquitectura y Bellas Artes	446	17.437	195	234	17
Ciencias	792	46.414	634	39	119
Comunicación	395	25.219	280	103	12
Educación y Psicología	1.223	111.873	1.202	2	19
Salud	1.260	17.121	642	616	12
Derecho	944	95.744	775	134	35
Económicas y Empresariales	985	90.935	862	120	3
Estudios Sociales y del Comercio	781	46.971	722	57	2
Humanidades	1.180	172.598	698	473	9
Ingenierías Industriales	941	57.143	518	422	1
Informática y Telecomunicación	388	40.908	354	34	0
Medicina	779	45.392	475	298	6
Turismo	370	20.343	239	131	0
Biblioteca General	931	87.028	168	324	439
Donación Canales	3.070	3.070		3.070	

TABLA 3: Colección de monografías					
BIBLIOTECA	Total Monografías		Modo adquisición 2017		
	Incremento	Actual	Compra	Donación	Intercambio
Donación Alborg	2.965	2.965		2.965	
Libros Electrónicos	8.657	334.434			
<b>TOTAL</b>	<b>26.107</b>	<b>1.215.595</b>	<b>7.764</b>	<b>9.022</b>	<b>674</b>
<b>MEDIA DE CENTROS</b>	<b>815</b>	<b>62.509</b>	<b>555</b>	<b>213</b>	<b>48</b>

En la gráfica podemos ver que la biblioteca que más monografías ha comprado ha sido Educación y Psicología (1.202), le sigue la Biblioteca de Económicas con 862. En cuanto a donaciones, exceptuando las dos grandes de Alborg y Canales, es la Biblioteca de Ciencias de la Salud la que más ha recibido, seguida de Humanidades.



La siguiente gráfica representa la colección total de monografías en las bibliotecas y su comparación con las monografías electrónicas.



En la colección de revistas podemos observar un aumento de las revistas electrónicas y bases de datos en 9.000 títulos más, respecto al año anterior. Disminuye el número de revistas suscritas en papel, 274 títulos menos, en la mayoría de los casos se cancela la suscripción en papel porque están en forma electrónica o disponible en acceso abierto.

Bibliotecas	Suscripciones centralizadas	Suscripciones directas	Donación	Intercambio	Colecciones cerradas	TOTAL TÍTULOS
Biblioteca de Arquitectura//BB.AA.	48	0	7	0	130	185
Biblioteca de Ciencias	93	1	4	146	1.051	1.295
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	63	7	10	0	411	491
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	186	0	28	0	526	740
Biblioteca de Ciencias de la Salud	26		9	0	222	257
Biblioteca de Derecho	302	1	3	0	522	828
Biblioteca de Económicas y Empresariales	155	7	67	60	2.680	2.969
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	39	3	15	0	538	595
Biblioteca de Humanidades	188	2	407	702	493	1.792
Biblioteca de Industriales y Politécnica	49	1	0	0	107	157

Biblioteca de Informática y Telecomunicación	29	0	5	0	525	559
Biblioteca de Medicina	56	0	0	0	1.204	1.260
Biblioteca de Turismo	62	5	12	0	169	248
Biblioteca General	14	2	7	0	1.836	1.859
Revistas electrónicas y B.D.	79.247					79.247
<b>MEDIA BIBLIOTECAS</b>	<b>94</b>	<b>2</b>	<b>41</b>	<b>65</b>	<b>744</b>	<b>945</b>
<b>TOTAL</b>	<b>80.557</b>	<b>29</b>	<b>574</b>	<b>908</b>	<b>10.414</b>	<b>92.482</b>

## 2.2. PROCESO TÉCNICO

Los registros bibliográficos experimentan un incremento de 146.092 durante 2017, con un total de 1.013.072 disponibles través del Catálogo Jábega, la mayor parte de este incremento se debe a la colección de libros electrónicos.

En lo que respecta a los registros de ejemplar, se han añadido cerca de 22.000 registros.

Con respecto a las bibliotecas que más registros bibliográficos añadieron el pasado año, destacan la Biblioteca General y Humanidades, aunque el incremento mayor se produce gracias a las donaciones de Juan Luis Alborg y Alfonso Canales.

TABLA 5: Registros en el catálogo JABEGA					
BIBLIOTECA	REGISTROS BIBLIOGRÁFICOS			REGISTROS DE EJEMPLAR	
	Monografías	Pub. Periódicas	Total final año	Total año	Total final año
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	379	16	14.160	549	17.437
Biblioteca de Ciencias	311	0	30.876	852	46.414
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	317	0	13.661	407	25.219
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	861	2	72.184	1.510	111.873
Biblioteca de Ciencias de la Salud	684	2	8.812	1.403	17.121
Biblioteca de Derecho	844	4	74.355	945	95.744
Biblioteca de Económicas y Empresariales	464	5	62.170	1.032	90.935
Estudios Sociales y del Comercio	817	5	31.762	1.405	46.971
Biblioteca de Humanidades	1.004	7	131.580	1.228	172.598
Biblioteca de Ingenierías Industriales	572	2	26.717	1.194	57.143
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	282	3	19.807	589	40.908
Biblioteca de Medicina	434	5	29.779	1.072	45.392
Biblioteca de Turismo	287	1	10.057	465	20.343

Biblioteca General	1.222	8	66.075	931	87.028
Donación Canales	1.804	8	1.812	3.070	3.070
Donación Alborg	2.072		2.072	2.965	2.965
Revistas electrónicas		8.598	31.309		
Libros electrónicos	52.703		374.708		
Recursos en RIUMA			11.176		
<b>TOTAL</b>	<b>65.057</b>	<b>8.666</b>	<b>1.013.072</b>	<b>19.617</b>	<b>881.161</b>
<b>MEDIA BIBLIOTECAS</b>	<b>606</b>	<b>4</b>	<b>42.285</b>	<b>970</b>	<b>62.509</b>

### 3. SERVICIOS AL USUARIO

#### 3.1. HORARIOS

En la tabla de horas y días de apertura de las distintas bibliotecas se observa un incremento en la media de horas semanales, la máxima apertura la tiene la Biblioteca General con cerca de 84 horas de media, esto se debe a la apertura de los sábados lectivos y a su amplio horario en las aperturas especiales por exámenes.

El número máximo de días abiertos ha sido de 277, alcanzado también por la Biblioteca General. Igualmente, destacan con amplios horarios las bibliotecas de Económicas, Informática y Telecomunicación, Medicina y Ciencias, implicadas en la apertura especial por exámenes.

<b>Biblioteca</b>	<b>Días abierta</b>	<b>Horas semanales (media)</b>
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	216	47:35
Biblioteca de Ciencias	224	51:20
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	202	45:53
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	218	49:01
Biblioteca de Ciencias de la Salud	195	45:39
Biblioteca de Derecho	214	44:35
Biblioteca de Económicas y Empresariales	251	70:19
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	217	47:00
Biblioteca de Humanidades	217	48:03
Biblioteca de Ingenierías Industriales	201	46:51
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	242	63:06
Biblioteca de Medicina	234	52:04
Biblioteca de Turismo	202	45:53
Biblioteca General	277	83:58
<b>MAXIMO</b>	<b>277</b>	<b>83:58</b>
<b>MEDIA</b>	<b>222</b>	<b>52:56</b>

### 3.2. PRÉSTAMO Y CONSULTA

Se produce un descenso del número de préstamos domiciliarios, 30.000 menos que el año anterior, lo que vuelve a constatar un menor uso de la colección impresa en favor mayor uso de las colecciones electrónicas. Se aprecia, sin embargo, un aumento de las renovaciones, que si lo sumamos a los préstamos hace que no se produzca una caída tan drástica en el uso de los materiales impresos.

Un año más se produce una disminución del número reservas de libros que hacen nuestros usuarios.

En la gráfica podemos apreciar como las bibliotecas que mayor número de préstamos domiciliarios tienen son Educación y Psicología y Humanidades. En cuanto a renovaciones destaca también Humanidades, Ingenierías Industriales e Informática y Telecomunicación.

Las bibliotecas que hacen un mayor uso de la colección impresa son la Biblioteca de Educación y Psicología y la Biblioteca de Humanidades.

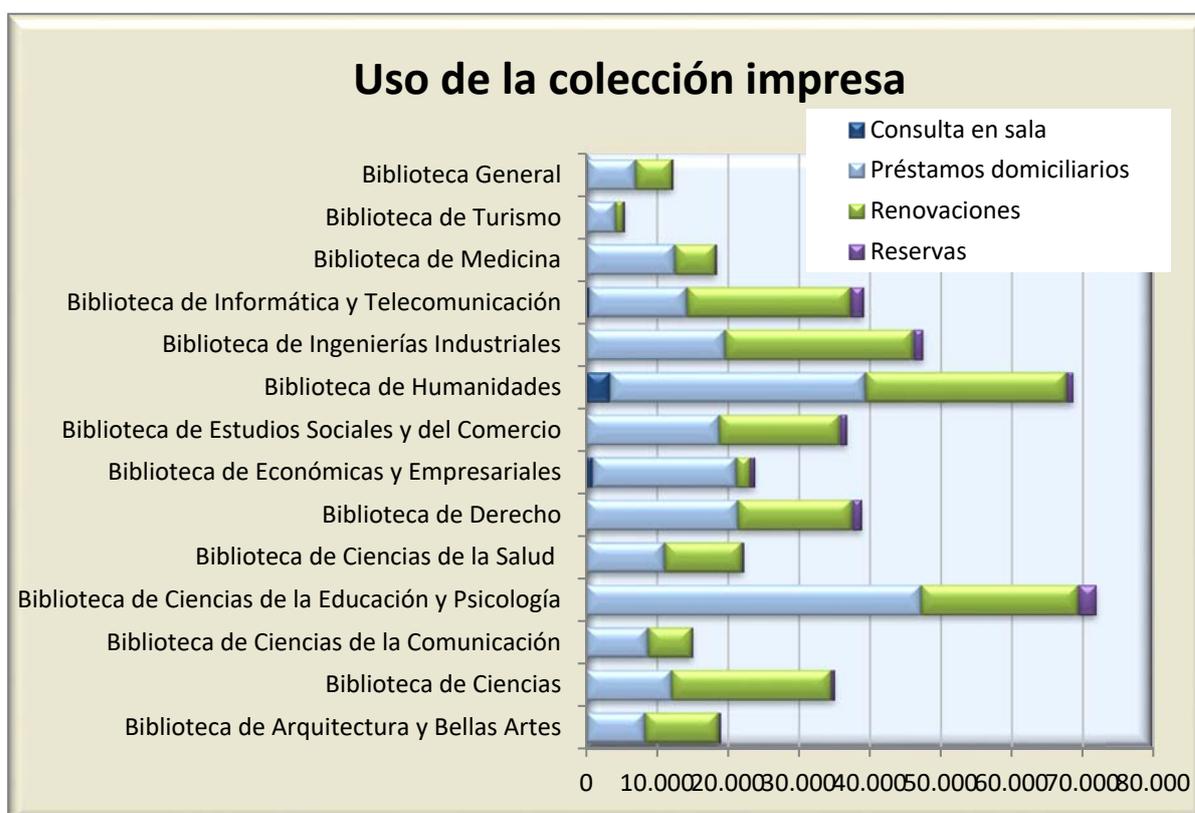


TABLA 7: Uso de la colección impresa										
Bibliotecas de Centro	Nº Entradas Biblioteca	Consulta en sala		Préstamo domiciliario					TOTAL USO COLECCIONES IMPRESAS	Devoluciones automatizadas
		Préstamo en sala	Pub. Periódicas (consulta manual)	Total préstamos domiciliarios	Préstamos manuales	Préstamos automatizados	Renovaciones	Reservas		
Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes	44.736	95	325	8.241	337	7.904	242	254	8.661	7.598
Biblioteca de Ciencias	276.715	1	13	12.066	26	12.040	22.498	471	12.080	11.732
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	3.422	0	3.428	8.786	3.449	5.337	6.161	127	12.214	5.243
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	233.935	0	1.128	47.238	1.253	45.985	22.139	2.594	48.366	44.310
Biblioteca de Ciencias de la Salud	65.279	27	423	11.073	496	10.577	10.888	231	11.523	9.860
Biblioteca de Derecho	404.483	1	1.166	21.420	1.325	20.095	16.076	1.345	22.587	19.869
Biblioteca de Económicas y Empresariales	347.778	892	628	20.313	443	19.870	1.895	675	21.833	20.475
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	153.463	0	0	18.796	0	18.796	16.982	992	18.796	18.302
Biblioteca de Humanidades	198.816	3.362	284	36.047	818	35.229	28.354	946	39.693	37.801
Biblioteca de Ingenierías Industriales	299.416	85	61	19.524	62	19.462	26.547	1.388	19.670	19.217
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	432.018	407	0	13.851	0	13.851	23.045	1.813	14.258	13.545
Biblioteca de Medicina	454.282	100	138	12.435	138	12.297	5.702	171	12.673	12.106
Biblioteca de Turismo	89.562	10	49	4.130	163	3.967	1.077	221	4.189	3.758
Biblioteca General	441.889	79	1.318	6.897	1.457	5.440	5.110	152	8.294	5.243
<b>TOTAL</b>	<b>3.445.794</b>	<b>5.059</b>	<b>8.961</b>	<b>240.817</b>	<b>9.967</b>	<b>230.850</b>	<b>196.832</b>	<b>11.380</b>	<b>254.837</b>	<b>229.059</b>
<b>MEDIA</b>	<b>246.128</b>	<b>361</b>	<b>640</b>	<b>17.201</b>	<b>712</b>	<b>16.489</b>	<b>14.059</b>	<b>813</b>	<b>18.203</b>	<b>16.361</b>

En la tabla 8 vemos la actividad de circulación por tipo de usuario, observamos cómo los estudiantes son los que más usan el préstamo domiciliario y cómo las cifras de renovación de los libros prestados casi alcanza a la de préstamos. El segundo tipo de usuarios que utilizan este servicio son los doctorandos, seguido de los profesores. En ambos se aprecia un considerable número de renovaciones, más en los doctorandos que en el profesorado.

Con respecto al año anterior los estudiantes han realizado unos 20.000 préstamos menos, sin embargo han aumentado las renovaciones.

**TABLA 8: Actividad de circulación por tipo de usuario**

USUARIOS	PRÉSTAMOS	DEVOLUCIONES	RENOVACIONES	RESERVAS	PORCENTAJE%
Estudiantes	182.214	179.388	166.837	10.210	79,40%
Profesores	14.427	13.999	8.005	235	5,40%
PAS	7.444	5.001	4.361	227	2,5%
Personal Investigador	1.136	1.081	458	4	0,4%
Visitantes	113	111	14	0	0,0%
Departamentos	99	91	81	0	0,0%
Cursos Extranjeros	1	1	0	0	0,0%
Doctorandos	22.123	22.127	15.769	644	8,9%
Proyecto fin de carrera	188	179	386	4	0,1%
Proyecto fin de grado	3.800	4.041	2.250	52	1,5%
Discapacidad	179	171	74	3	0,1%
Tutores prácticas externas	125	141	18	6	0,0%
Profesorado LEA 17/2007	117	127	32	0	0,0%
Asociación Antiguos Alumnos	816	815	933	14	0,4%
Aula de Mayores	73	63	26	0	0,0%
Miembros S.M.C	0	3	0	0	0,0%
Colegio de Peritos	22	19	19	0	0,0%
Biblioteca	637	401	2	0	0,2%
Encuadernación	798	664	57	0	0,2%
Exposiciones	150	139	0	0	0,0%
Préstamo Interbibliotecario	191	184	79	0	0,1%
DNI	1.363	842	0	0	0,3%
EVLТ	6	4	0	0	0,0%
Profesor Préstamo CBUA	347	355	2	0	0,1%
Tercer ciclo Préstamo CBUA	216	219	0	0	0,1%
Alumno Préstamo CBUA	246	255	0	0	0,0%
PAS Préstamo CBUA	56	50	0	0	0,0%
Investigador Préstamo CBUA	61	59	0	0	0,0%
Enseñanzas propias. Préstamo CBUA	36	37	0	0	0,0%
Alumno Visitante CBUA	66	60	9	0	0,0%
Tercer Ciclo Visitante CBUA	35	25	4	0	0,0%
Enseñanzas propias. Visitante CBUA	6	6	0	0	0,0%
PAS Visitante CBUA	3	4	0	0	0,0%
Profesor Visitante CBUA	3	3	0	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>237.097</b>	<b>230.665</b>	<b>199.416</b>	<b>11.399</b>	<b>100%</b>

La siguiente tabla nos muestra el indicador de número de préstamos por tipo de usuario, vemos como los estudiantes son los que más usan este servicio, seguido del PDI y el PAS.

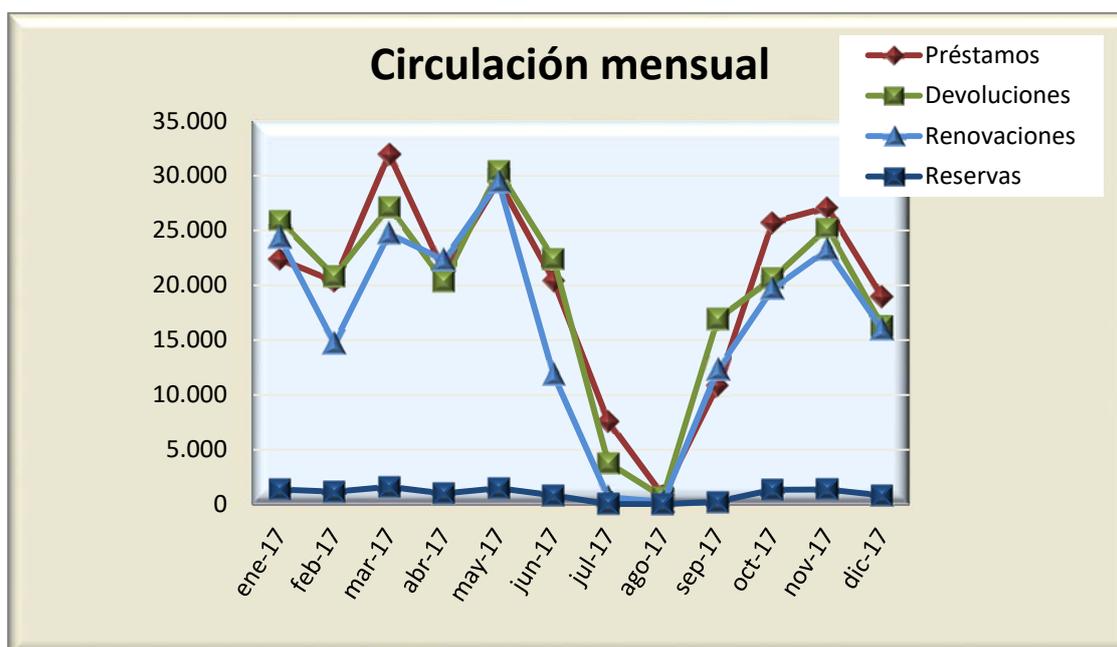
El indicador baja casi un punto con respecto a los datos del año anterior, salvo en Posgrado+Doctorado+Títulos propios que aumenta algunas décimas.

<b>TABLA 9: Indicador de préstamos por usuario</b>			
<b>USUARIOS</b>	<b>Préstamos</b>	<b>Nº de usuarios</b>	<b>Préstamos / Usuario</b>
<b>Estudiantes</b>	182.214	31.273	5,83
<b>PDI</b>	14.427	2.482	5,81
<b>Postgrado + doctorado + títulos propios</b>	26.111	8.563	3,05
<b>PAS</b>	7.444	1.304	5,71

Si vemos los datos de préstamo por meses podemos observar que los meses en los que se producen más transacciones son aquellos próximos a los periodos de exámenes, también es significativo el número de renovaciones, que en algunos casos supera el de préstamos.

<b>TABLA 10: Circulación mensual</b>				
<b>Periodo</b>	<b>Préstamos</b>	<b>Devoluciones</b>	<b>Renovaciones</b>	<b>Reservas</b>
ene-17	22.400	25.885	24.329	1.373
feb-17	20.367	20.845	14.711	1.172
mar-17	31.966	27.151	24.692	1.616
abr-17	21.259	20.381	22.318	1.017
may-17	29.510	30.429	29.437	1.488
jun-17	20.422	22.441	11.843	835
jul-17	7.626	3.817	671	52
ago-17	842	684	231	26
sep-17	10.878	16.929	12.302	265
oct-17	25.760	20.608	19.656	1.340
nov-17	27.098	25.188	23.228	1.380
dic-17	18.969	16.307	15.998	835

Estos datos quedan representados en la gráfica:



El préstamo de los lectores de libros electrónicos ha descendido a la mitad con respecto al año anterior, esta caída puede deberse a la obsolescencia de los dispositivos o su poca utilidad, cada vez más se usan tablets o dispositivos móviles para leer libros electrónicos.

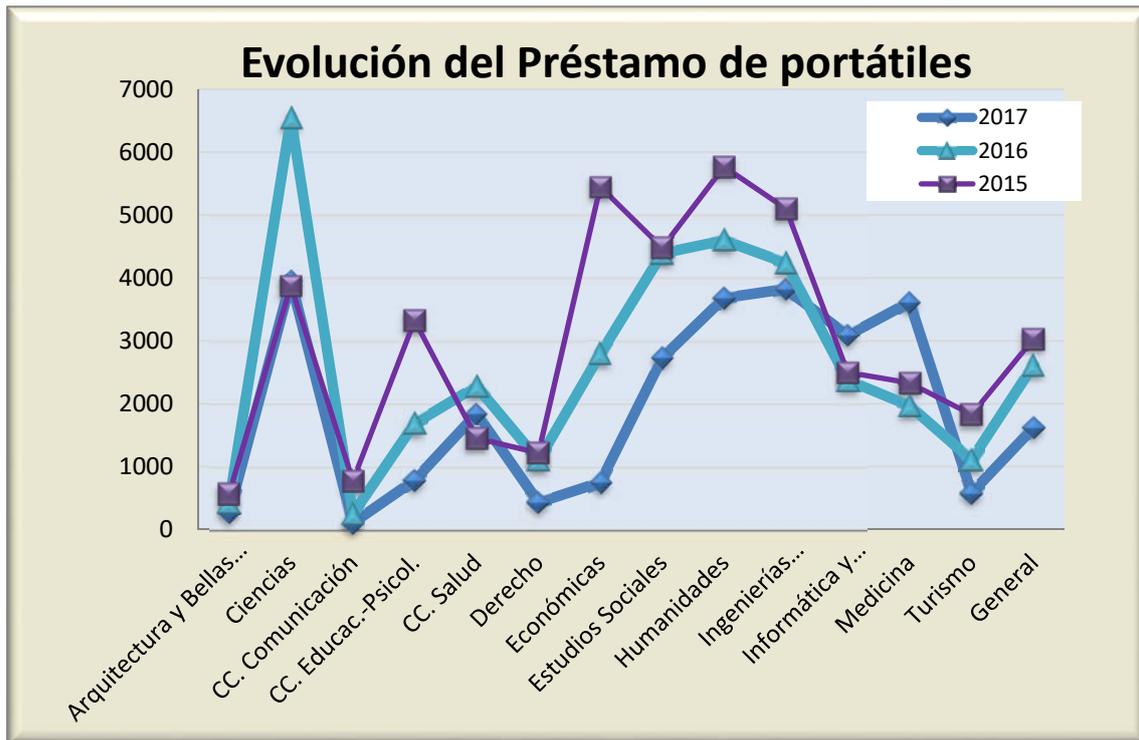
**TABLA 11. Uso de libros electrónicos Papyre**

BIBLIOTECAS	PRÉSTAMO ACTUAL	Nº EQUIPOS	Media de uso
Arquitectura y Bellas Artes	2	3	0,67
Ciencias	0	4	0
CC. Comunicación	0	3	0
CC. Educación y Psicología	22	23	0,96
CC. Salud	1	3	0,33
Derecho	3	3	1,00
Económicas	0	5	0
Estudios Sociales	2	5	0,40
Humanidades	24	2	12,00
Ingenierías Industriales	1	2	0,50
Informática y Telecomunicación	5	5	1,00
Medicina	2	3	0,67
Turismo	1	4	0,25
General	0	3	0
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>68</b>	<b>0,93</b>

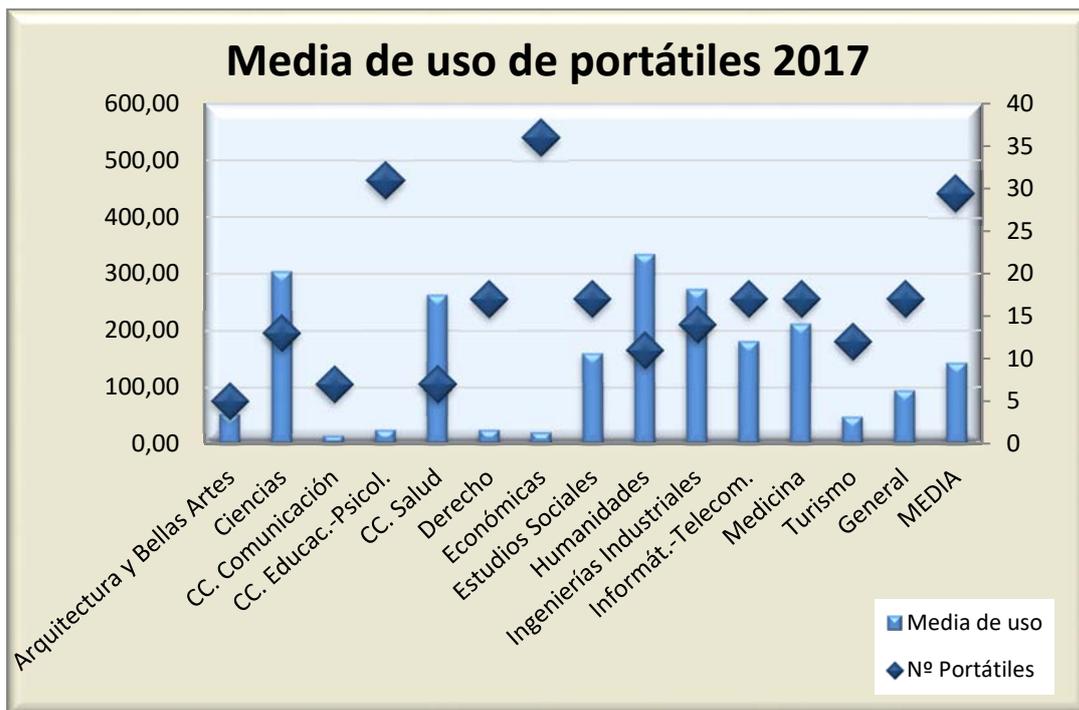
El mismo fenómeno podemos observar con respecto al préstamo de portátiles, que ha descendido en 9.000 préstamos. Hay bibliotecas que tienen una media alta de uso, como es el caso de Humanidades y Ciencias, sin embargo otras hacen un uso escaso o poco significativo, como en el caso de Económicas o Ciencias de la Comunicación.

<b>TABLA 12. Préstamo de portátiles</b>			
<b>Bibliotecas</b>	<b>Nº Portátiles</b>	<b>Préstamos</b>	<b>Media de uso</b>
Arquitectura y Bellas Artes	5	263	52,60
Ciencias	13	3.953	304,08
CC. Comunicación	7	102	14,57
CC. Educación y Psicología	31	784	25,29
CC. Salud	7	1.839	262,71
Derecho	17	429	25,24
Económicas	36	748	20,78
Estudios Sociales	17	2.728	160,47
Humanidades	11	3.680	334,55
Ingenierías Industriales	14	3.821	272,93
Informática y Telecomunicación	17	3.087	181,59
Medicina	17	3.613	212,53
Turismo	12	581	48,42
General	17	1.616	95,06
<b>TOTAL</b>	<b>221</b>	<b>27.244</b>	<b>123,28</b>

En la gráfica vemos la evolución años de este servicio:



La media de uso alcanza niveles muy bajos en bibliotecas con muchos dispositivos. Una solución a este problema podría ser retirar del préstamo aquellos dispositivos lentos o con poca capacidad y sustituirlos por portátiles nuevos o tablets.



Un año más, el número de préstamos de las salas de trabajo en grupo ha aumentado, es un servicio muy demandado por nuestros usuarios, produciéndose un incremento de 2.000 préstamos más, con respecto a 2016, subiendo la media de uso a 283 préstamos por sala.

Las bibliotecas de Humanidades, Estudios Sociales e Informática y Telecomunicación son las que alcanzan un mayor número de préstamos.

La media de uso más alta es para la Biblioteca de Informática y Telecomunicación y la de Ingenierías Industriales alcanzando 570 y 485 préstamos por sala respectivamente.

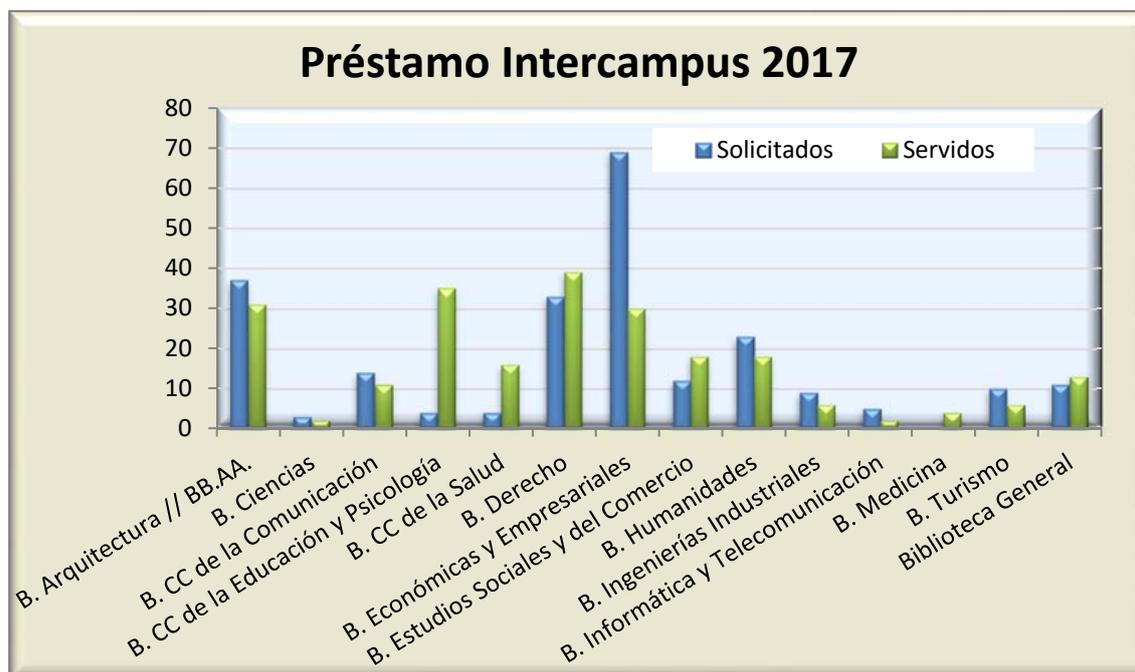
<b>TABLA 13. Uso de las salas de trabajo en grupo</b>			
<b>BIBLIOTECAS</b>	<b>PRÉSTAMO ACTUAL</b>	<b>Nº Salas</b>	<b>Media de uso</b>
Arquitectura y Bellas Artes	69	1	69
Ciencias	0	0	0
CC. Comunicación	0	0	0
CC. Educación y Psicología	0	0	0
CC. Salud	1.977	8	247
Derecho	180	1	180
Económicas	1.493	4	373
Estudios Sociales	4.878	13	375
Humanidades	6.329	28	226
Ingenierías Industriales	1.455	3	485
Informática y Telecomunicación	3.419	6	570
Medicina	1.045	9	116
Turismo	0	0	0
General	128	1	128
<b>TOTAL</b>	<b>20.973</b>	<b>74</b>	<b>283</b>

En 2017 se ha producido un ligero aumento de los libros que circulan a través del préstamo entre los distintos campus de la Universidad de Málaga, en la tabla se muestran los datos de este tipo de préstamo.

La biblioteca con más libros solicitados es Económicas y las que más libros sirven son Derecho y Educación y Psicología.

Tabla 14. Préstamo Intercampus		
Bibliotecas	Solicitados	Servidos
B. Arquitectura / BB.AA.	37	31
B. Ciencias	3	2
B. CC de la Comunicación	14	11
B. CC de la Educación y Psicología	4	35
B. CC de la Salud	4	16
B. Derecho	33	39
B. Económicas y Empresariales	69	30
B. Estudios Sociales y del Comercio	12	18
B. Humanidades	23	18
B. Ingenierías Industriales	9	6
B. Informática y Telecomunicación	5	2
B. Medicina	0	4
B. Turismo	10	6
Biblioteca General	11	13
<b>TOTAL</b>	<b>234</b>	<b>231</b>
<b>MEDIA</b>	<b>16,71</b>	<b>16,50</b>

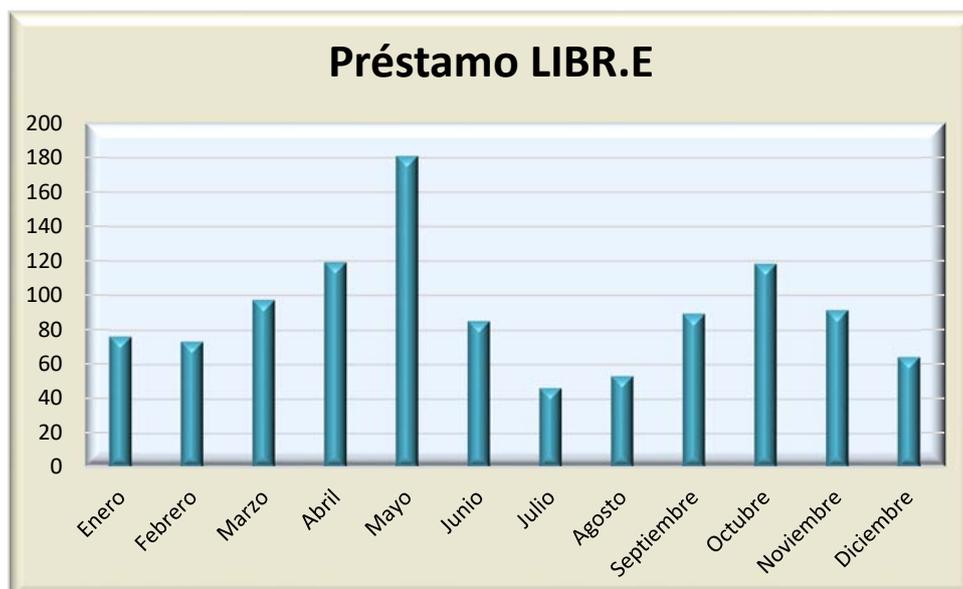
Estos datos se muestran en forma de gráfica:



En 2016 se puso en marcha un nuevo servicio, el préstamo de libros digitales a través de la plataforma Libr-e. Se han efectuado un total de 1.092 préstamos de libros digitales durante 2017.

El detalle de los préstamos efectuados a lo largo del año lo vemos en la siguiente tabla y su gráfica correspondiente:

<b>Plataforma Libr.e: préstamo 2017</b>	
<b>Meses</b>	<b>Préstamos</b>
Enero	76
Febrero	73
Marzo	97
Abril	119
Mayo	181
Junio	85
Julio	46
Agosto	53
Septiembre	89
Octubre	118
Noviembre	91
Diciembre	64
<b>TOTAL</b>	<b>1.092</b>



### 3.3. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

En el servicio de préstamo interbibliotecario observamos como vuelve a subir el número de monografías servidas mientras que el resto de indicadores siguen una tendencia recesiva. Seguimos siendo una biblioteca más proveedora que solicitante, sobre todo de artículos de revista.

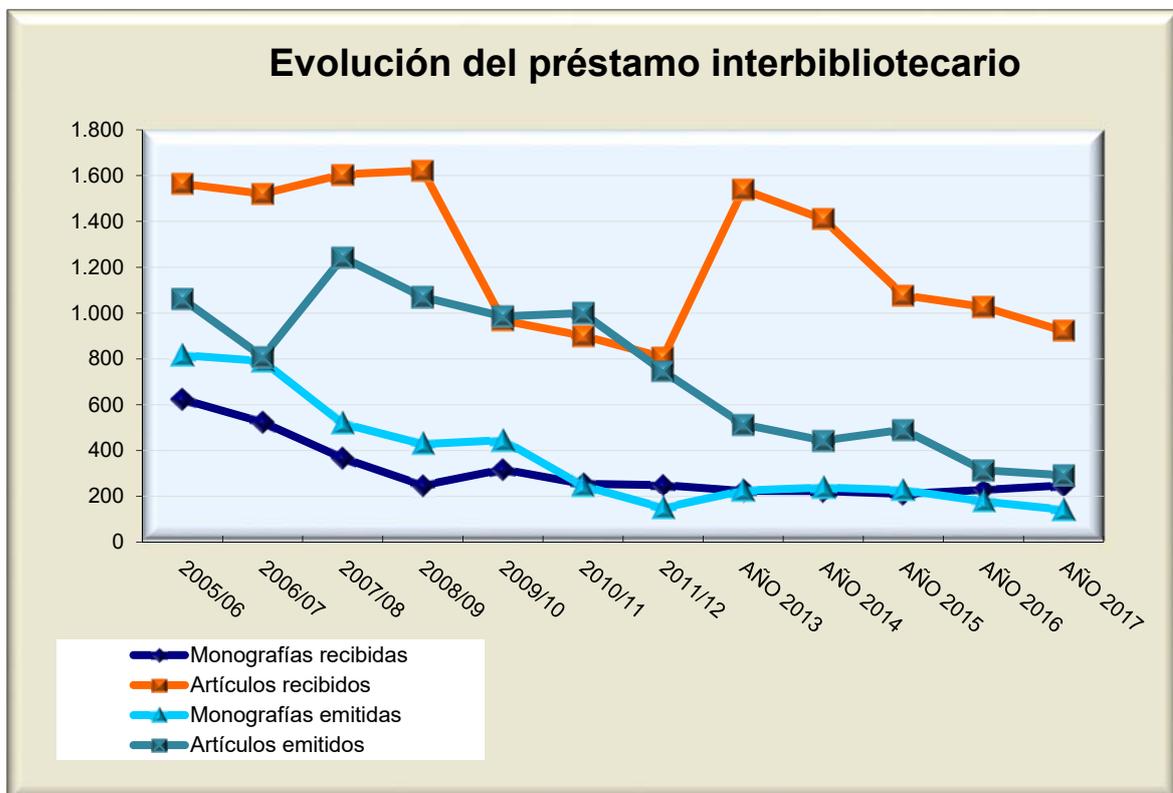
En la comparativa entre bibliotecas vemos como la Biblioteca de Humanidades es la que tiene más número de transacciones de préstamo interbibliotecario, seguida por la Sección de Préstamo Interbibliotecario que centraliza el suministro de artículos de revistas electrónicas.

**TABLA 15a: Préstamo interbibliotecario 2017  
Comparativa Bibliotecas**

BIBLIOTECA	Peticiones Recibidas		Peticiones Emitidas		Total transacciones	COMPARACIONES		
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos		Monografías Petic. recib.-Emit	Artículos Petic. Recib.-Emit.	Pet. Recibidas - Pet. Emitidas
Bellas Artes y Arquitectura	9	5	0	1	15	9	4	13
Ciencias	2	16	2	21	41	0	-5	-5
CC. Comunicación	10	14	3	4	31	7	10	17
CC.Educación y Psicología	53	36	1	9	99	52	27	79
CC.Salud	0	11	2	8	21	-2	3	1
Derecho	23	64	12	18	117	11	46	57
Económicas	7	35	6	29	77	1	6	7
Estudios Sociales	9	13	0	0	22	9	13	22
Humanidades	114	149	105	153	521	9	-4	5
Ingenierías Industriales	1	6	7	31	45	-6	-25	-31
Informática y Telecomunicación	1	2	0	4	7	1	-2	-1
Medicina	1	37	2	13	53	-1	24	23
Turismo	5	6	1	1	13	4	5	9
General	12	16	1	0	29	11	16	27
Sección P.I.	1	512	0	0	513	1	512	513
<b>TOTAL</b>	<b>248</b>	<b>922</b>	<b>142</b>	<b>292</b>	<b>1.604</b>	<b>106</b>	<b>630</b>	<b>736</b>

En la tabla y el gráfico de la evolución por años vemos como el préstamo interbibliotecario es un servicio cada vez menos demandado, debido sobre todo a la riqueza de las colecciones propias y al acceso, cada vez más generalizado, a los documentos electrónicos.

TABLA 15b: Préstamo interbibliotecario 2017					
Evolución por años					
CURSO	PETICIONES RECIBIDAS		PETICIONES EMITIDAS		TOTAL
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos	
2005/06	623	1.564	816	1.061	4.064
2006/07	523	1.521	791	809	3.644
2007/08	367	1.605	518	1.243	3.733
2008/09	248	1.622	428	1.070	3.368
2009/10	318	968	445	985	2.716
2010/11	254	901	246	1.000	2.401
2011/12	249	807	150	746	1.952
AÑO 2013	224	1.539	225	514	2.502
AÑO 2014	223	1.410	238	444	2.315
AÑO 2015	211	1.078	227	491	2.007
AÑO 2016	228	1.027	178	314	1.747
AÑO 2017	248	922	142	292	1.604
<b>TOTAL</b>	<b>5.129</b>	<b>19.007</b>	<b>6.311</b>	<b>12.083</b>	<b>42.530</b>



En lo que respecta al préstamo CBUA se ha producido un aumento de las peticiones a otras universidades, 674 peticiones más que el año anterior y también de las solicitudes, 249 más.

En el conjunto de las bibliotecas integrantes del Consorcio podemos ver que es la U. de Córdoba a la que más libros hemos pedido, mientras que la U. de Granada es a la que más libros hemos servido.

<b>Tabla 16a. Préstamo CBUA</b>		
<b>AÑO</b>	<b>PETICIONES RECIBIDAS</b>	<b>PETICIONES REALIZADAS</b>
	<b>(Ejemplares enviados a otras Universidades)</b>	<b>(Ejemplares solicitados a otras Universidades)</b>
<b>2014</b>	672	679
<b>2015</b>	752	1.082
<b>2016</b>	867	1.104
<b>2017</b>	1.116	1.778

<b>TABLA 16b. Préstamo CBUA (Universidades)</b>			
<b>Universidad</b>	<b>PETICIONES RECIBIDAS</b>	<b>PETICIONES REALIZADAS</b>	<b>Totales</b>
<b>P. de Olavide</b>	113	170	283
<b>Almería</b>	107	4	111
<b>Cádiz</b>	0	168	168
<b>Córdoba</b>	95	662	757
<b>Granada</b>	425	159	584
<b>Sevilla</b>	197	137	334
<b>Huelva</b>	96	169	265
<b>Jaén</b>	83	309	392
<b>TOTAL</b>	<b>1.116</b>	<b>1.778</b>	<b>2.894</b>

### 3.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA

#### 3.4.1. BASES DE DATOS

De la tabla sobre el uso de las bases de datos, este año hemos eliminado el de *Table of Contents (TOC)* puesto que los proveedores no nos estaban ofreciendo esa información, se muestran únicamente los cuatro ítems más importantes del uso de las bases de datos: *Accesos*, *Búsquedas*, *Abstracts* y *Textos completos*.

En los datos obtenidos, respecto a estos cuatro aspectos, vemos un aumento considerable en cuanto al número de búsquedas realizadas, más de 600.000, y más de 300.000 en los accesos al texto completo.

La tabla recoge los datos específicos para cada título, agrupados por la plataforma donde se ubican, podemos ver que han aumentado los títulos y las plataformas que nos ofrecen estas estadísticas.

**TABLA 17: Uso de bases de datos**

Plataforma	Nombre de la base	Accesos	Búsquedas	Abstracts	Textos completos
ACS-CAS	SciFinder Scholar		14.317		5.591
AENOR	AenorMás	704			3.101
AMS	MathSciNet		20.313		86
ARANZADI	Aranzadi Instituciones	72.220	144.994		242.339
ASEP/JDS	Banco de datos ASEP/JDS	475			4.158
BREPOLS	Bibliotheca Teubneriana - Library of Latin Text	613			
BRILL ONLINE	Brill's New Jacoby		152		60
	Die Fragmente der Griechls. Hist.				
BUREAU VAN DIJK	Chelem	4			
	Orbis Bank Focus	60			
	Orbis Insurance Focus	50			
	SABI	6.839			
COP-MADRID	PsicoDoc	728	7.283		2.091
CSIC	BD bibliográficas CSIC				
EBSCO HOST	AMED		2.890		
	Academic Search Ultimate		10.968		5.259
	Arts & Architecture Complete		2.422		178
	CINAHL wFull Text / CINAHL Complete		8.654		1.314
	Communication & Mass Media		3.657		502
	Essay and General Literature Index		2.046		

TABLA 17: Uso de bases de datos

Plataforma	Nombre de la base	Accesos	Búsquedas	Abstracts	Textos completos
	Fuente Academica Plus		2.743		1.025
	Historical Abstract		3.320		261
	Hospitality & Tourism Comp.		3.516		283
	Index to Legal Periodicals & Books Full Text		2.083		18
	LISTA (Libr. Inform. Sc & Tec.)		2.063		
	Medline		3.265		224
	Sport Discus		3.023		150
EIU	Country Reports & Executive Briefings				720
ELSEVIER	EMBASE	278	1.816		
	SCOPUS	22.730	185.204		
	SSRN				313
EUROMONITOR	Euromonitor International. Passport		697		
F1000	Faculty of 1000	170			4
HEIN	HEINonline	478	720		1.708
LEFEBVRE EL DERECHO	El Derecho Internet, Revistas y Mementos	13.177			
OECD	OECD iLibrary (books, papers, statistics...)				1.322
OVID	CAB Abstracts		756		
	ERIC Database		932		
	FSTA		810		
	Global Health (Ovid)		861		
	MEDLINE OVID		3.774		
PORTALDERECHO	Iustel				
PRIMAL PICTURES	Anatomy.TV	1.463			
PROQUEST	Books in Print	67	7		
	CSA Social Services Abstracts		1.328	180	
	CSA Sociological Abstracts		12.264	542	
	Dissertations and Theses		11.624	629	1.136
	EconLit		10.971	315	3
	EEBO	283	2.003		1.414
	Entrepreneurship Database		10.604	13	92
	ERIC		15.416	2.291	14
	Health & Medical Collection		12.359	1.632	8.606
	Humanities Index		10.416	22	2
	Individual Literature Collections	89	11		34
	Literature Online		2.348	719	2.054
	MEDLINE ®		13.797	18.831	101
	MLA		11.381	489	2

TABLA 17: Uso de bases de datos

Plataforma	Nombre de la base	Accesos	Búsquedas	Abstracts	Textos completos
	Nursing & Allied Health Database		11.159	51	245
	PAO (Periodicals Archive Online)		11.217	338	1.308
	Patrologia Latina Database	163	1.055		316
	Philosopher's Index		11.755	419	
	PILOTS Database		10.939	15	
	PIO (Periodicals Index Online)		10.847	197	7
	PsycArticles		13.580	718	2.860
	PsycBooks		8.283	93	382
	PsycCritiques		12.247	9	49
	Psychology Database/Psic Journals		13.181	1.011	3.687
	PsycINFO		19.707	40.434	297
Summon	41.937	182.011			
<b>TIRANT LO BLANCH</b>	Tirant on line	4.982			30.869
	Tirant Asesores	760			2.993
<b>UNWTO</b>	WTOiLibrary		3.883	1.873	930
<b>VLEX</b>	V-Lex Global		8.491		3.335
<b>WEB OF SCIENCE</b>	Web of Science Portal	62.235	89.243		
	Web of Science - Core Collection	6.753	47.818		
	WoS - All databases	17.167	40.448		
<b>WOLTERS KLUWER</b>	Ebiblox	144	205		623
	Educalex	37	13		18
	La Ley Digital	6.461	10.925		17.808
	Web personalizada Smarteca	1.602	901		2.686
<b>TOTAL</b>		<b>262.669</b>	<b>1.055.716</b>	<b>70.821</b>	<b>352.578</b>

## 3.4.2. PUBLICACIONES ELECTRÓNICAS

En los datos estadísticos que nos ofrecen las colecciones de revistas electrónicas contratadas por la Biblioteca Universitaria vemos un descenso en el número de búsquedas realizadas y en los accesos al texto completo, 300.000 búsquedas y 400.000 accesos menos en el año 2017.

Muchos proveedores no nos ofrecen estos datos estadísticos, por tanto, las cifras podrían variar si los tuviésemos.

TABLA 18: Publicaciones electrónicas

Plataforma	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo
ACM	5.395	668		6.706	2.696
ACS		2.611	1.252	6.096	7.229
AEA Journals					100
AIP (+ SIAM desde enero 2008)		365	763	1408	1.878
APS				47	974
Annual Reviews		1.282	213	702	1471
Cairn.Info					434
Cambridge Journals Online					1.431
Current Protocols (Immunology; Mol. Biol.) (Wiley)	11		86	112	34
Ebsco EJS	260	103		23	245
ProQuest Ebook Central (antes eLibro)		23.714			644.189
Elsevier-Book Series / E-Books /Handbooks					15.070
Emerald Books					36
Emerald Journals		1109	472	216	2.470
IEEE (incluyendo Conferences y Standards)		10.710	1.968	11.078	40.179
IOP			198	599	2.263
Graó					526
JAMA		138			1.176
Jstor		3.592			12.757
Library PressDisplay					4.038
MyNews		12.070			
Nature (Grupo)		1.012	1.171	1.112	13.562
OSA		202			1.879
Oxford					9.081
LWW Lippincott		7.053			4.725
RSC		1.918	1.764	2.433	4.524
SAFARI (ProQuest)		4.208			60.608
SAGE		4.705	1.325	3.585	7.677
ScienceDirect	83.906	47.761			191.830
Springer					23.596
Springer Books					66.951
Taylor & Francis		6.547	5.650	9.826	16.139

TABLA 18: Publicaciones electrónicas					
Plataforma	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo
Wiley					33.805
WorldSciNet					209
<b>TOTAL</b>	<b>89.572</b>	<b>129.768</b>	<b>14.862</b>	<b>43.943</b>	<b>1.173.782</b>

### 3.5. FORMACIÓN DE USUARIOS

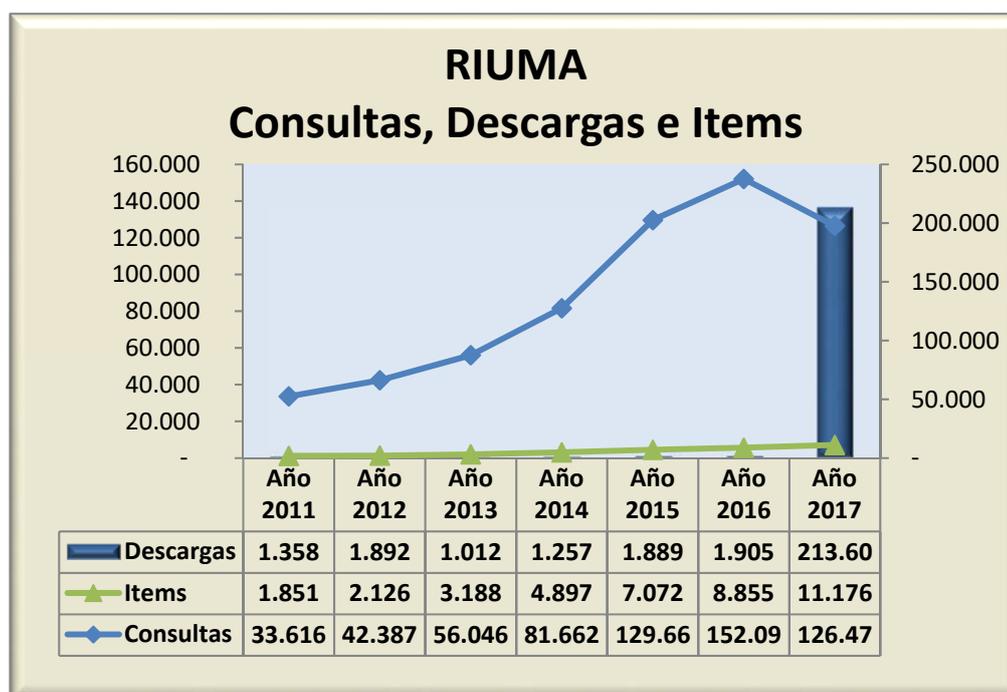
Un año más los cursos de formación de la biblioteca han tenido una buena acogida, se han impartido 115 cursos, un total de 1.148 horas y han asistido 5.644 personas de las comunidad universitaria.

En el número de cursos con reconocimiento de créditos (formación reglada) destacan los Servicios Generales con 14 cursos y la Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología con 10.

TABLA 20: Formación de usuarios 2016						
B. Centro	Número de cursos impartidos a usuarios		Número de horas		Número de asistentes	
	Reglada	No reglada	Reglada	No reglada	Reglada	No reglada
Arquitectura // Bellas Artes	2	6	30:00	06:00	6	203
Ciencias	3	0	65:00	0	24	0
Ciencias de la Comunicación	3	1	45:00	00:30	19	384
Ciencias de la Educación y Psicología	10	12	190:00	28:00	398	1.280
Ciencias de la Salud	1	2	15:00	00:30	16	118
Derecho	4	3	80:00	03:00	58	345
Económicas y Empresariales	2	1	30:00	01:00	33	1
Estudios Sociales y del Comercio	4	11	60:00	11:00	94	733
Humanidades	4	15	80:00	20:00	80	362
Industriales y Politécnica	1	2	15:00	01:00	19	300
Informática y Telecomunicación	3	1	65:00	02:00	33	115
Medicina	5	1	95:00	01:00	111	170
Turismo	2	0	50:00	0	21	0
Biblioteca General	0	0	0	0	0	0
Servicios Generales	14	2	250:00	4:00	572	149
<b>TOTAL PARCIAL</b>	<b>58</b>	<b>57</b>	<b>1.070:00</b>	<b>78:00</b>	<b>1.484</b>	<b>4.160</b>
<b>TOTAL</b>		<b>115</b>		<b>1.148:00</b>		<b>5.644</b>

### 3.6. REPOSITORIO INSTITUCIONAL (RIUMA)

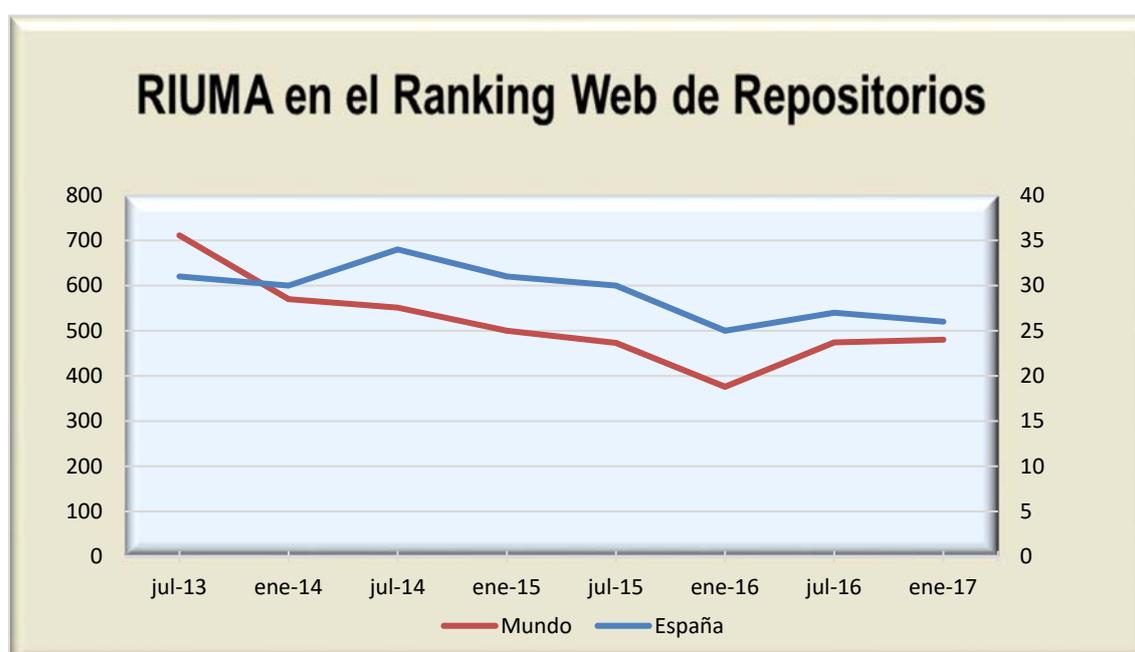
Tras el cambio de versión del programa que gestiona el repositorio, que se produjo en los últimos meses del 2017, los datos que arroja RIUMA expresados en gráfica son:



Apreciamos un aumento espectacular en el número de descargas de textos completos (datos que no ofrecía con total precisión la versión anterior del repositorio), también han aumentado los ítems depositados.

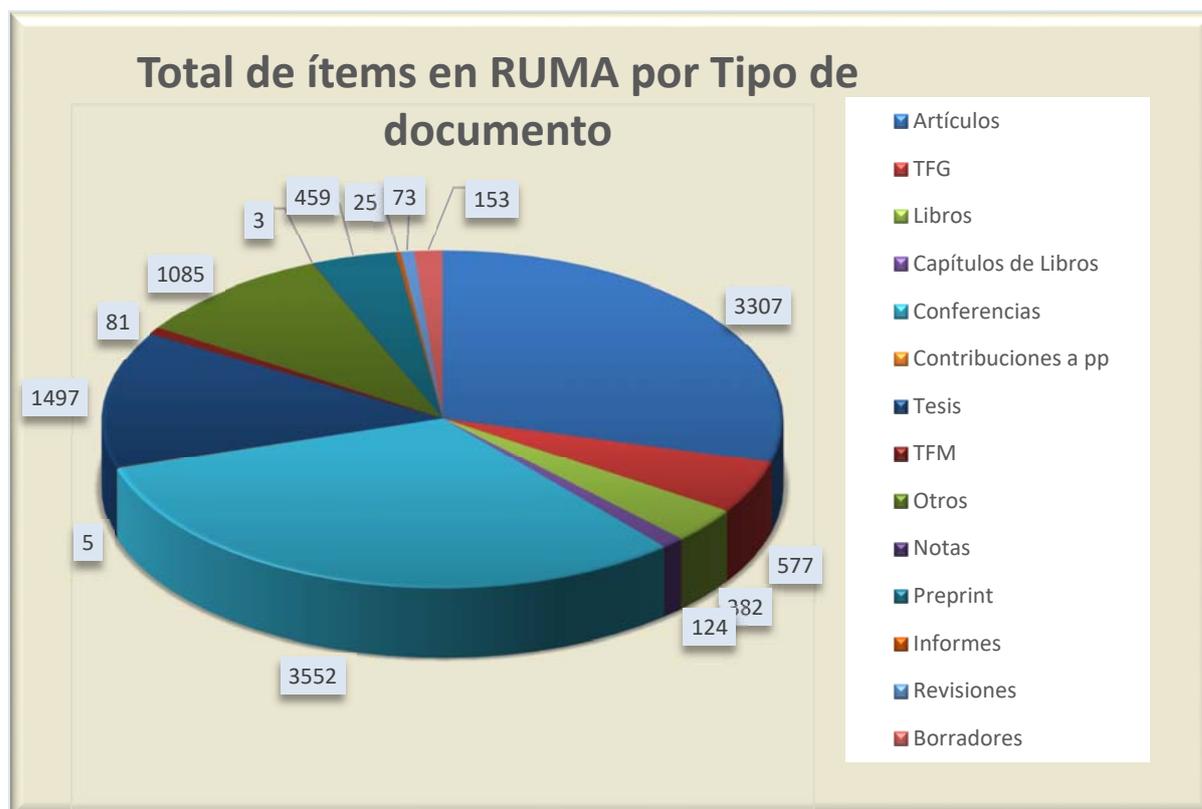
En cuanto a la posición de RIUMA en los rankings, ha conseguido mejorar la puntuación a nivel mundial, también en cuanto a su tamaño, su visibilidad y su posición en Google Scholar.

TABLA 21: RIUMA - Posición en Ranking de Repositorios						
Fecha	España	Mundo	Tamaño	Visibilidad	Riqueza de ficheros	Google Scholar
ene-17	26	480	614	592	388	525
jul-16	27	474	535	581	424	520
ene-16	25	376	544	502	638	525
jul-15	30	473	446	584	655	574
ene-15	31	500	496	653	677	617
jul-14	34	551	604	654	729	617
ene-14	30	570	600	624	795	651
jul-13	31	711	628	783	824	804



En el tipo de documentos depositados en RIUMA destacan el aumento en el número de conferencias, artículos y trabajos fin de grado.

TABLA 22: RIUMA: Tipo de Documento 2017	
Artículos	3.307
TFG	577
Libros	382
Capítulos de Libros	124
Conferencias	3.552
Contribuciones a p.p.	5
Tesis	1.497
TFM	81
Otros	1.085
Notas	3
Preprint	459
Informes	25
Revisiones	73
Borradores	153



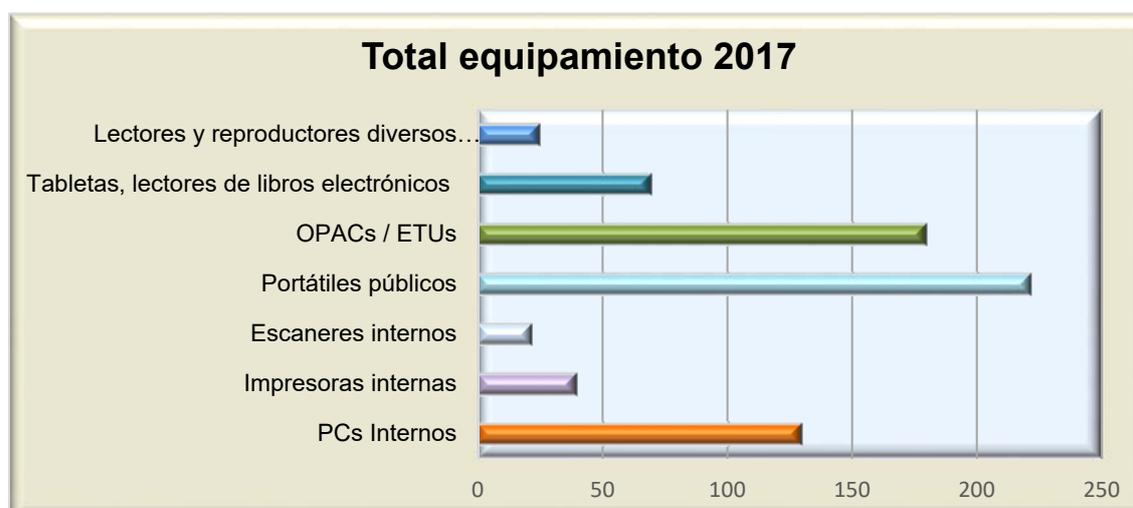
#### 4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

En cuanto a las instalaciones de la Biblioteca Universitaria, en 2017 se han producido pocos cambios.

La superficie total se representa en la siguiente gráfica:



La dotación en cuanto a equipamiento la refleja la siguiente gráfica:



Los datos concretos se especifican en las siguientes tablas:

TABLA 23: Instalaciones, puestos y estanterías								
Biblioteca	Superficie (metros cuadrados)	Puestos de lectura				Estanterías (metros lineales)		
		Puestos individuales biblioteca	Puestos individuales hemeroteca	Salas colectivas	Salas para trabajo en grupo	Libre acceso	Depósitos	Total estanterías
Arquitectura / Bellas Artes	525,0	146	32	0	24	417,5	326,8	744,30
Ciencias	1.206,7	266	0	8	0	714,3	1.824,0	2.538,27
Ciencias de la Comunicación	502,0	74	18	8	0	384,0	687,0	1.071,00
Ciencias de la Educación y Psicología	921,0	150	26	0	0	1.457,0	1.855,0	3.312,00
Ciencias de la Salud	701,0	120	0	0	40	694,0	325,7	1.019,68
Derecho	1.800,0	250	90	12	6	3.840,4	1.548,8	5.389,15
Económicas y Empresariales	1.645,2	340	118	148	42	317,0	5.446,1	5.763,05
Estudios Sociales y del Comercio	1.930,8	323	72	36	104	1.382,6	786,0	2.168,63
Humanidades	2.188,4	179	73	19	92	3.156,1	2.322,0	5.478,06
Ingenierías Industriales	1.780,0	244	204	0	28	1.072,0	1.985,0	3.057,00
Informática y Telecomunicación	2.561,0	278	182	70	44	791,1	371,8	1.162,90
Medicina	1.278,0	346	20	0	7	1.133,7	971,9	2.105,55
Turismo	339,0	104	0	0	0	290,0	211,0	501,00
Biblioteca General	3.513,0	476	86	22	15	1.679,0	2.611,0	4.290,00
<b>MEDIA</b>	<b>1.492,22</b>	<b>235,43</b>	<b>65,79</b>	<b>23,07</b>	<b>28,71</b>	<b>1.237,76</b>	<b>1.519,43</b>	<b>2.757,19</b>
<b>TOTAL</b>	<b>20.891,08</b>	<b>3.296</b>	<b>921,00</b>	<b>323</b>	<b>402</b>	<b>17.328,64</b>	<b>21.271,95</b>	<b>38.600,59</b>

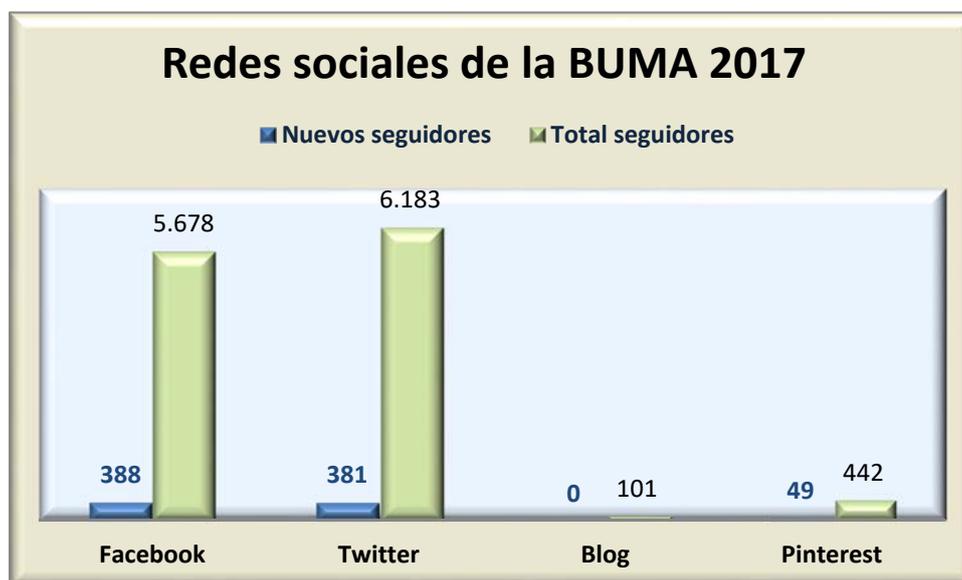
TABLA 24: Equipamiento							
Biblioteca	Uso interno			Uso público			
	PCs Internos	Impresoras internas	Escáneres internos	Portátiles públicos	OPACs / ETUs	Tabletas, lectores de libros electrónicos	Lectores y reproductores diversos (microformas, vídeo, etc.)
Biblioteca de Arquitectura	5	2	1	5	7	3	0
Biblioteca de Ciencias	8	3	1	13	11	4	0
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	6	2	2	7	11	3	13
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	11	6	1	31	13	23	3
Biblioteca de Ciencias de la Salud	5	4	2	7	4	3	3
Biblioteca de Derecho	11	1	0	17	14	3	0
Biblioteca de Económicas y Empresariales	15	3	3	36	21	5	0
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	7	1	1	17	27	5	0
Biblioteca de Humanidades	12	2	1	11	26	2	1
Biblioteca de Ingenierías Industriales	7	2	1	14	12	2	1
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	7	2	1	17	8	5	0
Biblioteca de Medicina	7	4	2	17	9	3	1
Biblioteca de Turismo	6	2	2	12	4	5	1
Biblioteca General	6	1	1	17	12	3	1
Servicios Generales	16	4	2	0	0	0	0
<b>MEDIA BIBLIOTECAS</b>	<b>8,07</b>	<b>2,50</b>	<b>1,33</b>	<b>15,79</b>	<b>12,79</b>	<b>4,93</b>	<b>1,71</b>
<b>TOTAL</b>	<b>129</b>	<b>39</b>	<b>21</b>	<b>221</b>	<b>179</b>	<b>69</b>	<b>24</b>

## 5. REDES SOCIALES

Sigue creciendo el número de seguidores de nuestras redes sociales, las más activas son Facebook y Twitter, ambas han aumentado casi el mismo número de seguidores durante 2017.

Durante este año, el Equipo de redes sociales ha contado con la colaboración de las distintas bibliotecas de centro, que se han ido turnando cada mes en la gestión de las redes sociales y de los canales de comunicación (Chat y WhatsApp) que mantiene la biblioteca. Los canales de comunicación siguen activos durante los horarios de apertura extraordinaria y son atendidos por el personal interino.

TABLA 25. Redes Sociales BUMA				
Seguidores	Facebook	Twitter	Blog	Pinterest
Nuevos en 2017	388	381	0	49
<b>TOTAL</b>	<b>5.678</b>	<b>6.183</b>	<b>101</b>	<b>442</b>



## 6. RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Los objetivos para 2016 fueron prorrogados para 2017 dado que la Universidad no contó con nuevo Plan Estratégico, lo que tampoco permitió el desarrollo del propio de la Biblioteca. No obstante, esto no ha limitado la puesta en marcha de múltiples acciones y el trabajo realizado para completar dichos objetivos.

También, el proceso de revisión continua que tenemos establecido, con la comprobación de los indicadores de seguimiento, rendimiento y satisfacción, ayudan a determinar las áreas de mejora sobre las que incidir especialmente, identificando en cada caso de cuáles se trata.

En este sentido, y tal como se ha puesto de manifiesto, los indicadores muestran resultados positivos en la mayoría de las ocasiones, destacando especialmente, por el valor que se le asigna, las encuestas de satisfacción de usuarios y la de clima laboral del personal de Biblioteca.

Por otro lado, los objetivos que vienen determinados por el Pacto por la Mejora de los Servicios y Complemento de Productividad, a los que se compromete tanto el Servicio como individualmente cada trabajador, marcan un reto que también es superado holgadamente.

El sistema de gestión de la calidad de la Biblioteca Universitaria, tras 15 años de su puesta en marcha, se puede considerar consolidado, con una estructura rica en cuanto a elementos implementados y en funcionamiento, que ha permitido avanzar y conseguir logros en lo fundamental de un servicio público, como es que sus usuarios se muestren “muy satisfechos” en las distintas categorías y en los diferentes aspectos valorados.