



**MEMORIA
DE LA
BIBLIOTECA
DE LA
UNIVERSIDAD DE
MÁLAGA**

Año 2018

BU

Biblioteca Universitaria
Universidad de Málaga

Coordinación de Bibliotecas

Málaga, 2019



ÍNDICE

| | |
|---|----|
| 1. INTRODUCCIÓN..... | 2 |
| 2. LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA..... | 7 |
| 2.1. ADQUISICIONES..... | 7 |
| 2.2. PROCESO TÉCNICO..... | 11 |
| 3. SERVICIOS AL USUARIO..... | 12 |
| 3.1. HORARIOS..... | 12 |
| 3.2. PRÉSTAMO Y CONSULTA..... | 13 |
| 3.3. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO..... | 24 |
| 3.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA..... | 26 |
| 3.4.1. Bases de datos..... | 26 |
| 3.4.2. Publicaciones electrónicas..... | 29 |
| 3.5. FORMACIÓN DE USUARIOS..... | 30 |
| 3.6. REPOSITORIO INSTITUCIONAL (RIUMA)..... | 31 |
| 4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO..... | 33 |
| 5. REDES SOCIALES | 36 |
| 6. RESULTADOS DE LA GESTIÓN..... | 38 |

1. INTRODUCCIÓN

Un año más, se presenta en esta Memoria un resumen de la gestión realizada por la Biblioteca Universitaria y los servicios prestados por la misma.

Sirve de complemento a otros elementos del sistema de gestión de la calidad, como pueden ser los informes de encuestas, sistema de quejas y sugerencias, indicadores, etc. para conocer la trayectoria y logros conseguidos, especialmente al disponer de todos ellos una serie histórica bastante dilatada.

En la línea de **apoyo al estudiante y al aprendizaje**, como en años anteriores, la oferta de cursos de formación incluye un curso de introducción a los recursos bibliográficos y documentales, cursos de recursos informativos por áreas y cursos de orientación bibliográfica para la realización del TFG y TFM, todos ellos realizados a través del campus virtual y con reconocimiento de créditos.

Con respecto al **apoyo a la investigación** hay que reseñar la publicación de una nueva bibliografía: "Autores, firma científica y perfiles del investigador", así como el continuo apoyo a doctorandos y PDI en todos los temas relacionados con la creación y mantenimiento de identificadores ORCID.

En cuanto a la formación del **personal de la Biblioteca**, hubo una amplia oferta de cursos a través del Gabinete de Formación del PAS:

- Búsqueda y/o ayuda en recursos bibliográficos electrónicos en las bibliotecas de la UMA
- Catalogación de materiales bibliográficos
- Manejo de programas para hacer tutoriales
- Márketing para bibliotecas
- Préstamo interbibliotecario

Así mismo, algunos compañeros de Biblioteca han participado en las convocatorias Erasmus+ de movilidad del PAS beneficiándose profesionalmente de estancias en bibliotecas de países europeos.

El principal reto de este año para la Biblioteca en **innovación tecnológica y recursos** ha sido la preparación para el proceso de migración a una nueva plataforma de gestión, ALMA, migración que estaba prevista para finales de año y tuvo que posponerse por motivos ajenos a la Biblioteca. Algunos de los datos que figuran en la memoria de la Biblioteca se han visto influidos por esta circunstancia.

La migración comenzó en octubre y se vieron afectados varios servicios: el acceso a los recursos electrónicos, la opción de historial de préstamos y búsquedas del catálogo, las adquisiciones y el acceso a los préstamos. También se suspendió el servicio de préstamo CBUA hasta septiembre de 2019, cuando se producirá la total integración en el mismo de las 9 bibliotecas universitarias que forman el catálogo colectivo, debido a esta circunstancia carecemos de datos estadísticos en 2018 por lo que se han suprimido las tablas y gráficos correspondientes a este servicio, en la presente Memoria.

La Biblioteca amplía la oferta de recursos electrónicos durante el 2018, tanto en bases de datos (Art & Architecture, AccessEngineering, Communication Source, Dynamed Plus, Ebiblox, Euromonitor, FSTA y Food Science Source...), como en nuevas series de Ebooks, revistas de Nature y nuevos títulos de revistas electrónicas.

Se habilitaron 4 puestos adicionales para la consulta y descarga de la colección de normas UNE en Arquitectura, Informática, Biblioteca General y SCAI, además del que ya existía en la Biblioteca de Ingenierías

En mayo se inicia la “Tecnoteca” de la Biblioteca de Informática y Telecomunicación, un servicio que pone a disposición el préstamo de 10 placas de “Arduino” y “Raspberry Pi 3” y en octubre la Biblioteca de Ingenierías Industriales con 10 placas “Arduino uno rev.3” y 20 “Raspberry Pi 3+”, sumándose a la biblioteca de Ciencias que ya prestaba este servicio.

La Biblioteca suscribe siete vídeo-revistas científicas editadas por JOVE de las áreas científicas, biomédicas y de educación.

Las bases de datos ISOC, ICYT e IME desaparecen y se incorporan a la base de datos unificada ÍndICES-CSIC.

Se suscribe la nueva plataforma O'Really Safari, fusión de Safari Tech Books y Safari Business Books, que ofrece más de 40.000 objetos de aprendizaje (libros, videos, tutoriales, etc.).

La Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud abre un nuevo canal informativo para sus usuarios con la instalación de un monitor de 55 pulgadas en la Sala General de Lectura para proyectar vídeos de información de actualidad.

En relación a las **instalaciones y equipamiento** en la Biblioteca de Educación y Psicología emprendió obras de mejora en sus instalaciones y creación de nuevos espacios. De forma provisional, el depósito, mostrador de préstamo y despachos se han instalado en el hall de la facultad. También se han producido reformas en las instalaciones de la Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes.

En el apartado **alianzas y sociedad** resaltar la impactante instalación "Biblioteca de Babel" del artista Ignacio Díaz de Rábago en la Biblioteca General, esta instalación que está formada por más de cinco mil volúmenes está inspirada en el cuento de Jorge Luis Borges que especula sobre un universo formado por una biblioteca eterna que contiene todos los libros.

Se realiza una exposición bibliográfica del historiador Juan Antonio Ramírez en la Biblioteca de Humanidades.

La Biblioteca de CC. de la Salud organiza la "Semana de la Mujer" con la realización de diversas actividades.

Un año más la Biblioteca participa en las Jornadas de Puertas Abiertas que organiza la UMA para difundir la oferta formativa de la Universidad a los alumnos de bachillerato.

La Biblioteca General acoge la exposición "Con A de Astrónomas" donde se hace un recorrido entre los principales hitos de la astrofísica y el papel clave que ha tenido la mujer a lo largo de la historia.

En la semana que se conmemora el Día Internacional del Libro se realizaron una serie de actividades en las distintas bibliotecas de la UMA: espectáculo de danza urbana en la Biblioteca General; exposición bibliográfica titulada “**Arqueología malagueña en la biblioteca**”, con motivo del Año Europeo del Patrimonio Cultural; concursos en la Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo y en la Biblioteca General; un encuentro entre escritoras malagueñas y lectoras en la Biblioteca de Medicina; regalo de libros en las bibliotecas de Arquitectura y Bellas Artes, Ciencias de la Comunicación y Turismo, Ciencias de la Educación y Psicología e Ingenierías Industriales; bookcrossing en la Biblioteca de Económicas y regalos de flores y material bibliográfico en la Biblioteca de Ciencias y Ciencias de la Salud, respectivamente.

Se ponen a disposición de los usuarios unos 13.000 libros procedentes de las donaciones de Alfonso Canales y Juan Luis Alborg, estos fondos pueden consultarse en las bibliotecas de Arquitectura y Bellas Artes y en la de Estudios Sociales y Comercio, respectivamente.

Para el Día de la Biblioteca, en la Biblioteca General se celebró un homenaje conjunto a Pablo García Baena y Antonio Garrido, ambos magníficos representantes del mundo de las letras y la cultura y tan vinculados a Málaga.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud se sumó a la celebración del “Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra la Mujer” mediante la organización de unas jornadas bibliográficas y una exposición de libros sobre dicha temática.

Entre los **resultados** de la gestión realizada destacan las encuestas de clima laboral y de satisfacción de usuarios que alcanzan un 4,17 y un 4,31 de media global respectivamente, superando el objetivo propuesto y siendo los mejores resultados de la serie histórica.

Con respecto a los horarios, como viene siendo habitual, todos los sábados lectivos del año la Biblioteca General abre sus instalaciones de 9 a 14 horas y se siguen manteniendo las aperturas extraordinarias durante los periodos de exámenes, la

apertura máxima corresponde a la Biblioteca General con 284 días y 85:35 horas semanales.

Los puestos de estudio alcanzan la cifra de 4.942, de los cuales 3.296 son puestos individuales en biblioteca y 921 en hemeroteca, 4.217 en total son puestos individuales, 323 en salas de trabajo colectivas y 402 en salas de trabajo en grupo; los ordenadores de uso público son 467.

La Biblioteca Universitaria cuenta con 1.288.691 monografías, de las cuales 388.583 son digitales, 1.880 publicaciones periódicas impresas, 96.881 revistas electrónicas y 164 bases de datos. Todas estas colecciones están accesibles a través del Catálogo Jábega que cuenta con un total de 1.107.353 registros bibliográficos y 900.108 registros de ejemplar.

Se han registrado un total de 3.519.441 entradas a las bibliotecas, cerca de 208.874 préstamos domiciliarios, 194.903 renovaciones de esos préstamos y 10.554 reservas; en la plataforma Libr.e se han realizado 865 transacciones de préstamo. Se han servido 258 documentos a través del servicio de préstamo intercampus y se han duplicado los préstamos de salas de trabajo en grupo, registrándose 41.970 préstamos.

Han sido 704.622 las visitas a la Web, se han contabilizado 3.500.000 consultas al catálogo, se han descargado 1.699.179 artículos a texto completo, se han producido más de 873.075 búsquedas en los recursos electrónicos y se han resuelto unas 355 consultas a través del servicio de atención on line y 428 por Whatsapp, cada año disminuyen las consultas por chat y suben las de Whatsapp.

Se han impartido 114 cursos de formación de usuarios (presenciales y virtuales) con un total de 6.194 asistentes.

En préstamo interbibliotecario se han solicitado 471 documentos y se han suministrado 1.260. El servicio de préstamo CBUA se suspendió debido al cambio del sistema informático, se volverá a ofrecer cuando todas las bibliotecas del Consorcio Andaluz hayan migrado a ALMA.

RIUMA cuenta ya con más de 13.000 documentos (artículos, tesis, comunicaciones, ponencias, etc.).

Las redes sociales son seguidas por 6.504 en Twitter, 5.933 en Facebook, 463 en Pinterest y 100 en el Blog *La Mar de Lecturas: un club para lectores*.

2. LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA

2.1. ADQUISICIONES

Los pedidos de monografías se han visto reducidos en el 2018 en más de 3.000, esta disminución se produce, sobre todo en los últimos meses del año, al no estar operativo el sistema informático debido a las tareas de migración.

El porcentaje de libros recibidos ha sido más alto que en años anteriores llegando a alcanzar el 98% de efectividad.

Las bibliotecas con mayor volumen de peticiones son Humanidades y Derecho.

| TABLA 1: Adquisiciones de monografías 2018 | | | | |
|---|-------------------|------------------|---------------------------------|-------------------------|
| BIBLIOTECA | Nº Pedidos | Recibidos | Pendientes /No recibidos | % de efectividad |
| Arquitectura y Bellas Artes | 326 | 346 | 0 | 100% |
| Ciencias | 354 | 337 | 17 | 96% |
| Ciencias de la Comunicación y Turismo | 675 | 626 | 49 | 92% |
| Ciencias de la Educación y Psicología | 537 | 543 | 0 | 100% |
| Ciencias de la Salud | 775 | 776 | 0 | 100% |
| Derecho | 1.061 | 1.035 | 26 | 98% |
| Económicas y Empresariales | 354 | 335 | 19 | 95% |
| Estudios Sociales y del Comercio | 377 | 358 | 42 | 95% |
| Humanidades | 1.359 | 1.451 | 0 | 100% |
| Ingenierías Industriales | 879 | 876 | 0 | 100% |
| Informática y Telecomunicación | 233 | 260 | 0 | 100% |
| Medicina | 500 | 500 | 0 | 100% |
| Biblioteca General | 235 | 259 | 0 | 100% |
| TOTAL | 7.665 | 7.702 | 153 | 98,15% |

La efectividad de recepción se sitúa en cifras parecidas a otros años, llegando a ser del 85% en 4 semanas, hay un porcentaje elevado de pedidos recibidos a partir de la 8ª semana y también de pedidos cancelados.

TABLA 2. Recepción de pedidos

| Tiempo de recepción (semanas) | Porcentaje sobre el total 2018 | Porcentaje sobre el total 2017 | Porcentaje sobre el total 2016 | Porcentaje sobre el total 2015 | Porcentaje sobre el total 2014 | Porcentaje sobre el total 2013 | Porcentaje sobre el total 2011-2012 | Porcentaje sobre el total 2010-2011 |
|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 2 | 78,69% | 80,64% | 75,40% | 72,46% | 76,78% | 75,83% | 72,01% | 66,57% |
| 4 | 6,49% | 9,34% | 9,72% | 10,81% | 9,52% | 8,76% | 12,92% | 13,71% |
| 8 | 6,13% | 5,61% | 7,73% | 8,63% | 7,19% | 7,39% | 9,43% | 10,54% |
| 12 | 4,56% | 2,51% | 3,21% | 2,68% | 2,87% | 3,66% | 2,51% | 4,01% |
| 16 | 1,44% | 0,93% | 1,16% | 1,59% | 1,10% | 1,51% | 1,53% | 1,32% |
| 17+ | 2,68% | 0,97% | 2,78% | 3,83% | 2,54% | 2,85% | 1,60% | 3,84% |
| Cancelados | 2,16% | 0,01% | 3,17% | 1,39% | 1,57% | 2,10% | 0,04% | 3,32% |
| Reclamados | 4,57% | 3,15% | 7,21% | 4,45% | 4% | 7% | 3% | 3% |

Como viene siendo habitual, el mayor incremento de monografías corresponde a la colección electrónica que alcanza la cifra de 388.583 títulos.

Baja el número de monografías compradas y suben las donaciones, debido a las tareas de incorporación a nuestro catálogo de las bibliotecas de Juan Luis Alborg y Alfonso Canales. Disminuyen las monografías que entran por intercambio.

TABLA 3: Colección de monografías

| BIBLIOTECA | Total Monografías | | Modo adquisición 2018 | | |
|----------------------------------|-------------------|------------------|-----------------------|---------------|-------------|
| | Incremento | Actual | Compra | Donación | Intercambio |
| Arquitectura y Bellas Artes | 370 | 17.680 | 209 | 147 | 14 |
| Ciencias | 435 | 47.018 | 326 | 101 | 8 |
| Comunicación y Turismo | 695 | 46.519 | 482 | 202 | 11 |
| Educación y Psicología | 795 | 112.933 | 779 | 3 | 13 |
| Salud | 902 | 18.246 | 389 | 510 | 3 |
| Derecho | 1.311 | 93.943 | 1.091 | 192 | 28 |
| Económicas y Empresariales | 454 | 91.544 | 418 | 31 | 5 |
| Estudios Sociales y del Comercio | 517 | 47.864 | 429 | 83 | 5 |
| Humanidades | 1.776 | 173.941 | 814 | 955 | 7 |
| Ingenierías Industriales | 1.055 | 58.410 | 362 | 690 | 3 |
| Informática y Telecomunicación | 371 | 41.671 | 299 | 71 | 1 |
| Medicina | 974 | 46.775 | 609 | 362 | 3 |
| Biblioteca General | 261 | 88.202 | 78 | 27 | 156 |
| Donación Canales | 6.327 | 9.396 | | 6.327 | |
| Donación Alborg | 3.004 | 5.966 | | 3.004 | |
| Libros Electrónicos | 54.149 | 388.583 | | | |
| TOTAL | 73.396 | 1.288.691 | 6.285 | 12.705 | 257 |
| MEDIA DE CENTROS | 763 | 68.057 | 483 | 260 | 20 |

Como se ve en la gráfica, Derecho es la biblioteca que más monografías ha adquirido, seguida de Humanidades y Educación y Psicología. Después de las donaciones de Canales y Alborg, son la Biblioteca de Humanidades y la de Ingenierías Industriales las que más monografías reciben por donación. Las monografías de intercambio solo son significativas en la Biblioteca General que las recibe del Servicio de Publicaciones y Divulgación Científica de la UMA.



La colección de monografías se representa en la siguiente gráfica, las monografías electrónicas suponen ya más de la cuarta parte de la colección total de la Biblioteca Universitaria. La colección más grande la tiene Humanidades seguida de Educación y Psicología y Derecho.



Con respecto a la colección de revistas, seguimos observando el descenso de las suscripciones en papel, tanto las centralizadas como las que compran directamente cada biblioteca. Sigue creciendo la colección electrónica, sumando más de 17.000 títulos este año.

| TABLA 4: Colección de revistas | | | | | | |
|---|------------------------------------|-------------------------------|-----------------|--------------------|-----------------------------|----------------------|
| Bibliotecas | Suscripciones centralizadas | Suscripciones directas | Donación | Intercambio | Colecciones cerradas | TOTAL TÍTULOS |
| Biblioteca de Arquitectura//BB.AA. | 47 | 0 | 5 | 0 | 137 | 189 |
| Biblioteca de Ciencias | 84 | 0 | 2 | 146 | 1.062 | 1.294 |
| Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo | 94 | 6 | 18 | 0 | 601 | 719 |
| Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología | 122 | | 28 | | 517 | 667 |
| Biblioteca de Ciencias de la Salud | 20 | 0 | 9 | 0 | 113 | 142 |
| Biblioteca de Derecho | 271 | 1 | 3 | 0 | 523 | 798 |
| Biblioteca de Económicas y Empresariales | 124 | 6 | 63 | 61 | 2.809 | 3.063 |
| Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio | 32 | 3 | 15 | 0 | 538 | 588 |
| Biblioteca de Humanidades | 196 | 0 | 0 | 390 | 474 | 196 |
| Biblioteca de Industriales y Politécnica | 40 | 0 | 0 | 0 | 109 | 149 |
| Biblioteca de Informática y Telecomunicación | 25 | 0 | 4 | 0 | 3 | 32 |

| | | | | | | |
|------------------------------|---------------|-----------|------------|------------|--------------|----------------|
| Biblioteca de Medicina | 44 | 0 | 0 | 0 | 1.204 | 1.248 |
| Biblioteca General | 12 | 2 | 7 | 0 | 1.839 | 1.860 |
| Revistas electrónicas y B.D. | 97.045 | | | | | 97.045 |
| MEDIA BIBLIOTECAS | 85 | 1 | 12 | 46 | 764 | 908 |
| TOTAL | 98.156 | 18 | 154 | 597 | 9.929 | 108.854 |

2.2. PROCESO TÉCNICO

La tabla 5 muestra el incremento de registros bibliográficos y de ejemplar durante el año. Comentar que, debido al cambio de sistema de gestión, se borraron los registros de recursos electrónicos (libros y revistas) ya que en el nuevo sistema están integrados en el catálogo de diferente forma, es por ese motivo que no aparecen en la tabla los incrementos de registros bibliográficos y se da el número total resultado del recuento de títulos contratados.

Aparte de esta circunstancia, el mayor incremento de monografías se produce en la Biblioteca de Derecho, seguida de las donaciones de Canales y Alborg, para las que hay personal contratado encargado de esta tarea. Las bibliotecas de Ingenierías Industriales y de Humanidades arrojan cifras también destacadas.

| BIBLIOTECA | REGISTROS BIBLIOGRÁFICOS | | | REGISTROS DE EJEMPLAR | |
|---|--------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|-----------------|
| | Monografías | Pub. Periódicas | Total final año | Total año | Total final año |
| Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes | 383 | 4 | 14.547 | 443 | 17.680 |
| Biblioteca de Ciencias | 400 | | 31.276 | 604 | 47.018 |
| Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo | 943 | | 24.661 | 1.028 | 46.519 |
| Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología | 886 | | 73.070 | 1.064 | 112.933 |
| Biblioteca de Ciencias de la Salud | 844 | 2 | 9.658 | 1.160 | 18.246 |
| Biblioteca de Derecho | 1.435 | | 75.790 | 1.525 | 93.943 |
| Biblioteca de Económicas y Empresariales | 542 | 2 | 62.714 | 621 | 91.544 |
| Estudios Sociales y del Comercio | 801 | 12 | 32.575 | 924 | 47.864 |
| Biblioteca de Humanidades | 1.006 | | 132.586 | 1.776 | 173.941 |
| Biblioteca de Ingenierías Industriales | 1.013 | | 27.730 | 1.269 | 58.410 |
| Biblioteca de Informática y Telecomunicación | 490 | | 20.297 | 732 | 41.671 |
| Biblioteca de Medicina | 948 | | 30.727 | 1.383 | 46.775 |
| Biblioteca General | 1.097 | | 67.172 | 1.214 | 88.202 |
| Donación Canales | 1.250 | | 3.062 | 6.327 | 9.396 |

| | | | | | |
|--------------------------|---------------|-----------|------------------|---------------|----------------|
| Donación Alborg | 689 | | 2.761 | 3.004 | 5.966 |
| Revistas electrónicas | | | 96.881 | | |
| Libros electrónicos | | | 388.583 | | |
| Recursos en RIUMA | | | 13.263 | | |
| TOTAL | 12.727 | 20 | 1.107.353 | 23.074 | 900.108 |
| MEDIA BIBLIOTECAS | 830 | 5 | 46.369 | 1.057 | 68.057 |

3. SERVICIOS AL USUARIO

3.1. HORARIOS

La apertura extraordinaria en periodos de exámenes condiciona los datos de apertura de nuestras bibliotecas. La Biblioteca General sigue destacando con 284 días abierta y 85 horas de apertura media semanal, seguida de la Biblioteca de Informática y Telecomunicación, la de Económicas y la de Medicina, todas ellas con apertura especial.

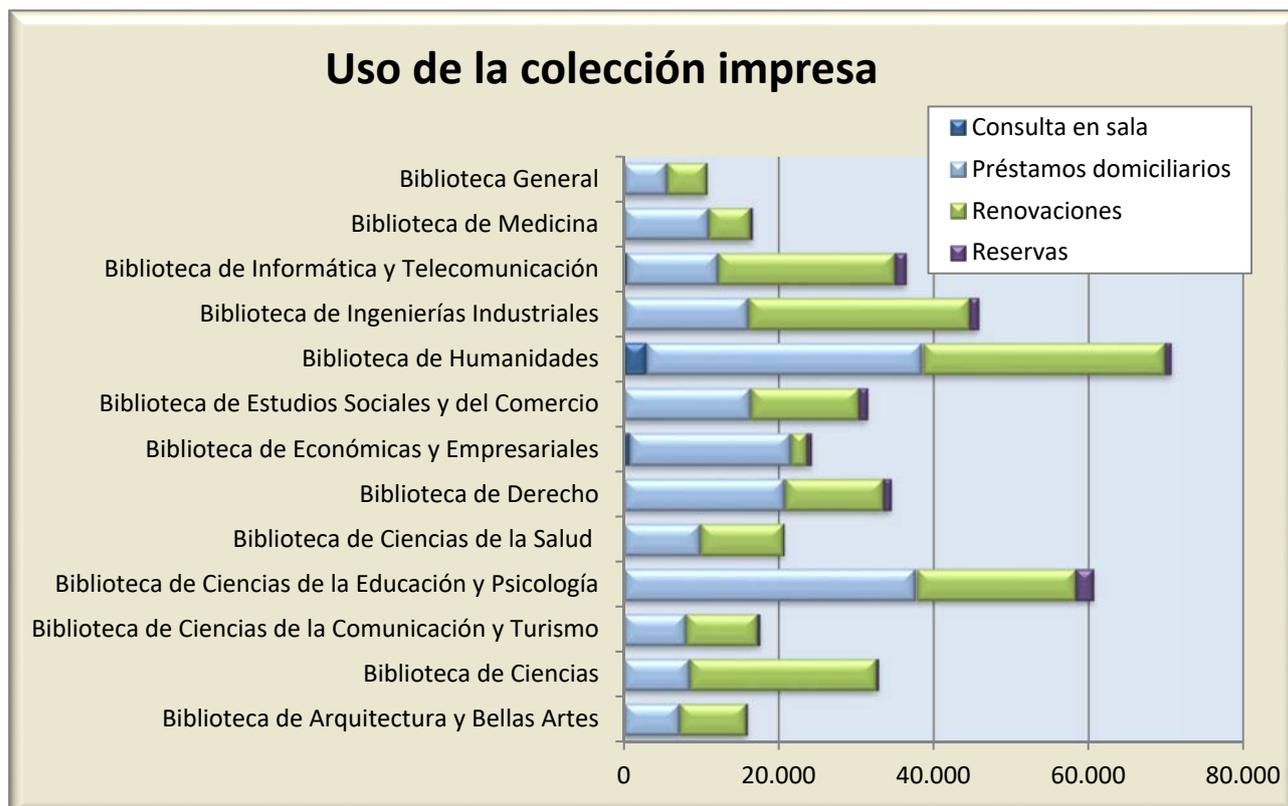
| Biblioteca | Días abierta | Horas semanales |
|---|--------------|-----------------|
| | | (media) |
| Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes | 219 | 46:00:00 |
| Biblioteca de Ciencias | 218 | 60:00:00 |
| Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo | 218 | 45:01:00 |
| Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología | 219 | 47:52:00 |
| Biblioteca de Ciencias de la Salud | 219 | 47:20:00 |
| Biblioteca de Derecho | 214 | 44:35:00 |
| Biblioteca de Económicas y Empresariales | 252 | 71:00:00 |
| Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio | 220 | 47:01:00 |
| Biblioteca de Humanidades | 218 | 45:46:00 |
| Biblioteca de Ingenierías Industriales | 218 | 45:46:00 |
| Biblioteca de Informática y Telecomunicación | 253 | 67:34:00 |
| Biblioteca de Medicina | 238 | 55:55:00 |
| Biblioteca General | 284 | 85:35:00 |
| MAXIMO | 284 | 85:35 |
| MEDIA | 230 | 54:34 |

3.2. PRÉSTAMO Y CONSULTA

Como viene siendo habitual en los últimos años, ha descendido el número de préstamos domiciliarios mientras que se mantienen las cifras de renovaciones y de

reservas. Este descenso es debido al uso, cada vez más frecuente, de la colección electrónica.

Las bibliotecas que registran más préstamos son: Educación y Psicología, Humanidades y Económicas y, con cifras muy similares a esta última, Derecho. En cuanto a las renovaciones Humanidades e Ingenierías Industriales son las que alcanzan las cifras más altas. La colección de Educación y Psicología es la que más reservas recibe.



| TABLA 7: Uso de la colección impresa | | | | | | | | | | |
|---|------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------------|----------------|---------------|--------------------------------|----------------------------|
| Bibliotecas de Centro | Nº Entradas Biblioteca | Consulta en sala | | Préstamo domiciliario | | | | | TOTAL USO COLECCIONES IMPRESAS | Devoluciones automatizadas |
| | | Préstamo en sala | Pub. Periódicas (consulta manual) | Total préstamos domiciliarios | Préstamos manuales | Préstamos automatizados | Renovaciones | Reservas | | |
| Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes | 37.487 | 87 | 173 | 7.150 | 0 | 7.150 | 8.574 | 215 | 7.410 | 6.611 |
| Biblioteca de Ciencias | 276.214 | 0 | 6 | 8.534 | 4 | 8.530 | 24.035 | 328 | 8.540 | 8.489 |
| Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo | 165.897 | 13 | 2.535 | 8.049 | 153 | 7.896 | 9.215 | 345 | 10.597 | 9.396 |
| Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología | 230.599 | 70 | 1.119 | 37.631 | 170 | 37.461 | 20.520 | 2.445 | 38.820 | 37.504 |
| Biblioteca de Ciencias de la Salud | 68.897 | 24 | 458 | 9.870 | 25 | 9.845 | 10.728 | 127 | 10.352 | 9.078 |
| Biblioteca de Derecho | 404.483 | 0 | 1.202 | 20.754 | 1.325 | 19.429 | 12.700 | 1.110 | 21.956 | 19.257 |
| Biblioteca de Económicas y Empresariales | 394.245 | 783 | 662 | 20.762 | 507 | 20.255 | 2.068 | 649 | 22.207 | 20.046 |
| Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio | 163.479 | 0 | 0 | 16.372 | 0 | 16.372 | 13.907 | 1.239 | 16.372 | 15.343 |
| Biblioteca de Humanidades | 200.793 | 2.960 | 207 | 35.535 | 234 | 35.301 | 31.454 | 834 | 38.702 | 16.051 |
| Biblioteca de Ingenierías Industriales | 290.337 | 108 | 8 | 15.987 | 7 | 15.980 | 28.458 | 1.290 | 16.103 | 15.228 |
| Biblioteca de Informática y Telecomunicación | 492.826 | 386 | 0 | 11.785 | 0 | 11.785 | 22.771 | 1.542 | 12.171 | 11.099 |
| Biblioteca de Medicina | 219.262 | 61 | 117 | 10.915 | 0 | 10.915 | 5.361 | 311 | 11.093 | 10.548 |
| Biblioteca General | 429.554 | 60 | 104 | 5.530 | 1.219 | 4.311 | 5.112 | 119 | 5.694 | 4.311 |
| TOTAL | 3.374.073 | 4.552 | 6.591 | 208.874 | 3.644 | 205.230 | 194.903 | 10.554 | 220.017 | 182.961 |
| MEDIA | 259.544 | 455 | 507 | 16.067 | 280 | 15.787 | 14.993 | 812 | 16.924 | 14.074 |

La siguiente tabla muestra el uso de la colección impresa por tipo de usuario, los estudiantes son los que más la utilizan alcanzando un 78% de uso con respecto a otros colectivos, le siguen los doctorandos y los profesores 9 y un 6% respectivamente. Los usuarios que hacen más renovaciones son los estudiantes y los doctorandos.

Las cifras de préstamo, como veíamos en el apartado anterior, han disminuido en los estudiantes y doctorandos, sin embargo, se mantienen e incluso suben ligeramente en los colectivos de profesores y PAS.

TABLA 8: Actividad de circulación por tipo de usuario

| USUARIOS | PRÉSTAMOS | DEVOLUCIONES | RENOVACIONES | RESERVAS | PORCENTAJE% |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|-------------|
| Estudiantes | 154.991 | 152.797 | 164.689 | 9.289 | 78,5% |
| Profesores | 14.132 | 13.919 | 7.911 | 286 | 5.9% |
| PAS | 7.979 | 5.492 | 4.984 | 294 | 3.1% |
| Personal investigador | 1.079 | 1.106 | 509 | 4 | 0.4% |
| Visitantes | 75 | 75 | 57 | 0 | 0.0% |
| Departamentos (UMA) | 130 | 128 | 84 | 0 | 0.1% |
| Doctorandos | 19.965 | 19.983 | 13.261 | 641 | 8.8% |
| Proyecto Fin Carrera | 14 | 31 | 32 | 0 | 0.0% |
| Trabajos Fin Grado | 2.907 | 3.104 | 2.362 | 47 | 1.4% |
| Discapacidad | 230 | 270 | 149 | 3 | 0.1% |
| Tutores prácticas externas | 288 | 300 | 152 | 4 | 0.1% |
| BIONAND | 2 | 7 | 7 | 0 | 0.0% |
| Profesorado LEA 17/2007 | 105 | 103 | 74 | 3 | 0.0% |
| Asociación Antiguos Alumnos | 681 | 705 | 1.110 | 13 | 0.4% |
| Aula de Mayores | 85 | 79 | 104 | 0 | 0.0% |
| Colegio de Peritos | 40 | 42 | 21 | 0 | 0.0% |
| Biblioteca | 715 | 505 | 4 | 4 | 0.2% |
| Encuadernación | 602 | 525 | 66 | 1 | 0.2% |
| Exposiciones | 100 | 104 | 5 | 1 | 0.0% |
| Préstamo interbibliotecario | 274 | 256 | 75 | 0 | 0.1% |
| D.N.I. | 936 | 741 | 2 | 0 | 0.3% |
| EVLТ | 19 | 15 | 0 | 0 | 0.0% |
| Alumno CBUA | 160 | 182 | 0 | 0 | 0.1% |
| Tercer Ciclo I CBUA | 119 | 139 | 0 | 0 | 0.0% |
| Enseñanzas Propias CBUA | 20 | 22 | 0 | 0 | 0.0% |
| Investigador CBUA | 52 | 60 | 1 | 0 | 0.0% |
| Profesor CBUA | 236 | 261 | 0 | 0 | 0.1% |
| PAS CBUA | 41 | 54 | 0 | 0 | 0.0% |
| Alumno Visitante CBUA | 22 | 28 | 6 | 0 | 0.0% |
| Tercer Ciclo Visitante CBUA | 40 | 44 | 0 | 0 | 0.0% |
| Enseñanzas Propias Visitante CBUA | 6 | 6 | 0 | 0 | 0.0% |
| Investigador Visitante CBUA | 2 | 2 | 0 | 0 | 0.0% |
| Profesor Visitante CBUA | 10 | 10 | 0 | 0 | 0.0% |
| Pas Visitante CBUA | 4 | 4 | 0 | 0 | 0.0% |
| TOTAL | 206.061 | 201.099 | 195.665 | 10.590 | 0% |

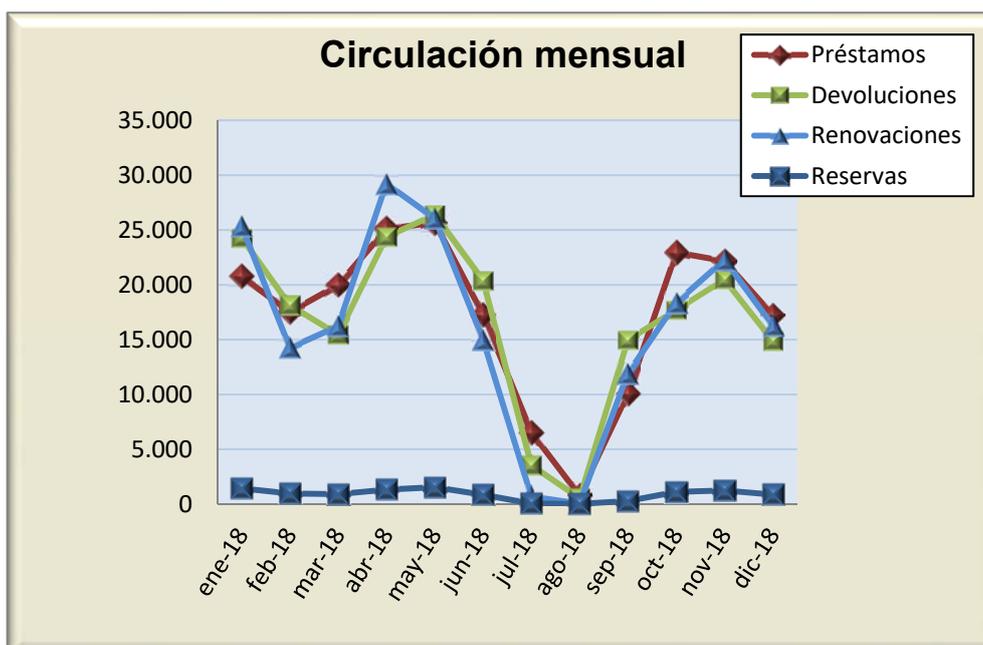
La ratio préstamo por usuario desciende un año más, sobre todo en los colectivos de Estudiantes y Postgrado, sube en el PAS.

| TABLA 9: Indicador de préstamos por usuario | | | |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|
| USUARIOS | Préstamos | Nº de usuarios | Préstamos / Usuario |
| Estudiantes | 154.991 | 31.273 | 4,96 |
| PDI | 14.132 | 2.482 | 5,69 |
| Postgrado + doctorado + títulos propios | 19.965 | 8.563 | 2,33 |
| PAS | 7.979 | 1.304 | 6,12 |

En la tabla de circulación mensual, salvo los meses de verano, las cifras no oscilan mucho, alcanza los valores más altos en los periodos de abril-mayo y octubre-noviembre, que coinciden con el principio y final del curso académico. El número de renovaciones destaca también en los meses de enero, abril, mayo y noviembre, siendo superior a los préstamos.

| TABLA 10: Circulación mensual | | | | |
|--------------------------------------|------------------|---------------------|---------------------|-----------------|
| Periodo | Préstamos | Devoluciones | Renovaciones | Reservas |
| ene-18 | 20.757 | 24.291 | 25.366 | 1.437 |
| feb-18 | 17.517 | 18.132 | 14.257 | 967 |
| mar-18 | 19.982 | 15.459 | 16.229 | 914 |
| abr-18 | 25.109 | 24.365 | 29.230 | 1.319 |
| may-18 | 25.663 | 26.396 | 26.056 | 1.539 |
| jun-18 | 17.278 | 20.402 | 14.987 | 843 |
| jul-18 | 6.556 | 3.548 | 689 | 47 |
| ago-18 | 781 | 525 | 42 | 20 |
| sep-18 | 10.060 | 14.950 | 11.910 | 280 |
| oct-18 | 22.950 | 17.704 | 18.372 | 1.109 |
| nov-18 | 22.169 | 20.468 | 22.278 | 1.250 |
| dic-18 | 17.239 | 14.878 | 16.249 | 865 |

Vemos los datos de circulación mensual en la siguiente gráfica:



El préstamo de libros electrónicos ha subido en 2018, aunque la media de uso es baja, representa casi el doble de la de 2017. Tendría que plantearse si es un servicio demandado para la renovación de los dispositivos.

TABLA 11. Uso de libros electrónicos Papyre

| BIBLIOTECAS | PRÉSTAMO ACTUAL | Nº EQUIPOS | Media de uso |
|--------------------------------|-----------------|------------|--------------|
| Arquitectura y Bellas Artes | 6 | 3 | 2,00 |
| Ciencias | 0 | 4 | 0,00 |
| CC. Comunicación y Turismo | 6 | 5 | 1,20 |
| CC. Educación y Psicología | 72 | 23 | 3,13 |
| CC. Salud | 1 | 3 | 0,33 |
| Derecho | 9 | 3 | 3,00 |
| Económicas | 2 | 5 | 0,40 |
| Estudios Sociales | 1 | 5 | 0,20 |
| Humanidades | 28 | 2 | 14,00 |
| Ingenierías Industriales | 2 | 2 | 1,00 |
| Informática y Telecomunicación | 11 | 5 | 2,20 |
| Medicina | 1 | 3 | 0,33 |
| General | 1 | 3 | 0,33 |
| TOTAL | 140 | 66 | 2,12 |

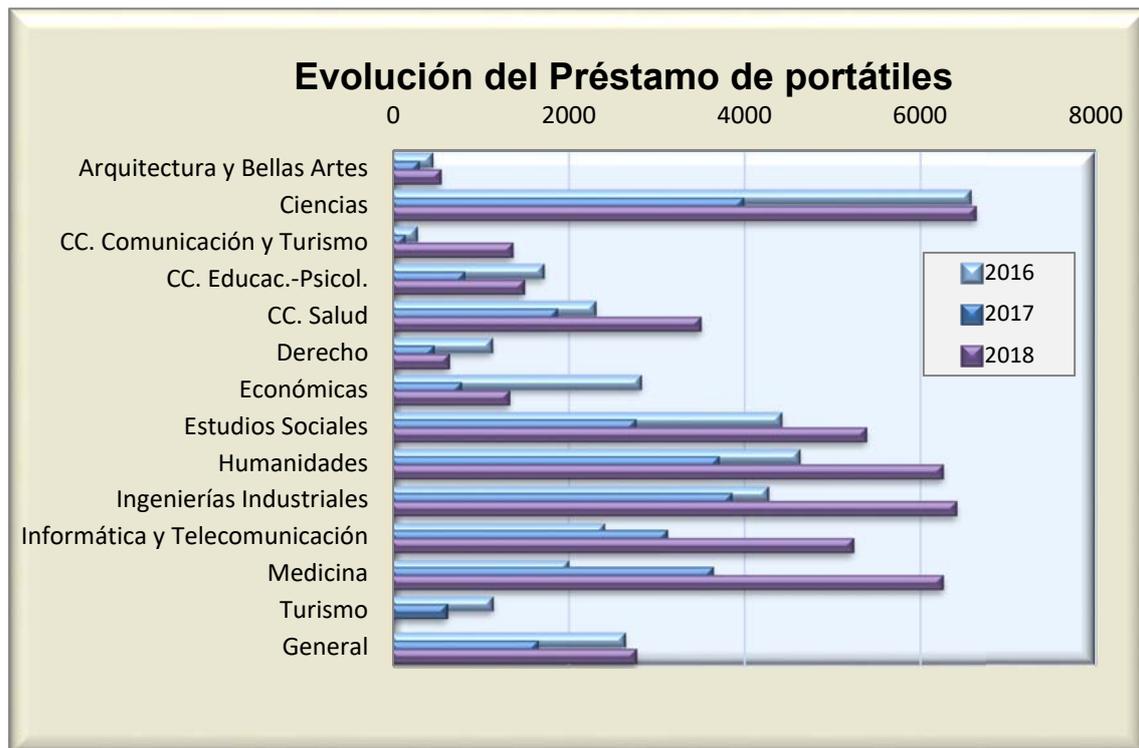
El préstamo de portátiles también ha subido en 20.000 préstamos con respecto al año anterior, la media de uso son 210 préstamos por dispositivo. Se observan bibliotecas con pocos portátiles, como CC. de la Salud, y una gran demanda y otras

como Económicas con muchos dispositivos y pocos préstamos, sería aconsejable retirar del préstamo aquellos que no tienen mucho préstamo, ampliar y/o renovar el número de portátiles.

Las cifras más altas de uso se alcanzan en Humanidades, Ciencias y Ciencias de la Salud, destacando esta última ya que dispone únicamente de 7 portátiles.

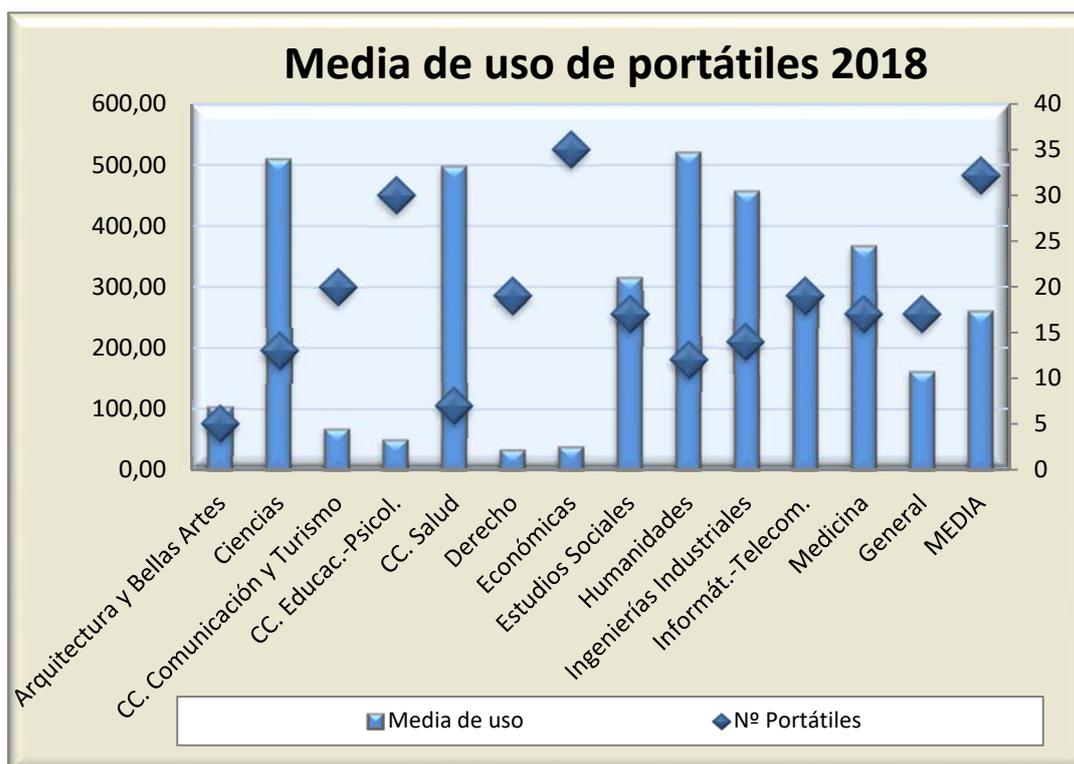
| TABLA 12. Préstamo de portátiles | | | |
|---|----------------------|------------------|---------------------|
| Bibliotecas | Nº Portátiles | Préstamos | Media de uso |
| Arquitectura y Bellas Artes | 5 | 511 | 102,20 |
| Ciencias | 13 | 6.604 | 508,00 |
| CC. Comunicación y Turismo | 20 | 1.331 | 66,55 |
| CC. Educación y Psicología | 30 | 1.460 | 48,67 |
| CC. Salud | 7 | 3.474 | 496,29 |
| Derecho | 19 | 606 | 31,89 |
| Económicas | 35 | 1.297 | 37,06 |
| Estudios Sociales | 17 | 5.352 | 314,82 |
| Humanidades | 12 | 6.228 | 519,00 |
| Ingenierías Industriales | 14 | 6.381 | 455,79 |
| Informática y Telecomunicación | 19 | 5.206 | 274,00 |
| Medicina | 17 | 6.228 | 366,35 |
| General | 17 | 2.742 | 161,29 |
| TOTAL | 225 | 47.420 | 210,76 |

En la gráfica se observa que la biblioteca de Ciencias lidera un año más el préstamo de portátiles, le siguen Ingenierías industriales, Humanidades y Medicina.



En la siguiente gráfica se observa con claridad las bibliotecas que tienen una media de uso baja con respecto al número de dispositivos: Derecho, Económicas y Educación y Psicología.

En las bibliotecas de Ciencias de la Salud, Humanidades y Ciencias ocurre lo contrario, mucho uso y pocos portátiles.



Un año más el servicio de préstamo de salas de trabajo en grupo sigue teniendo una gran demanda. El número de préstamos se ha duplicado con respecto a 2017, se han sumado 4 salas más para el préstamo y cada sala de trabajo en grupo se usa una media de 538 veces al año. La media de uso más alta la tiene la Biblioteca de Informática y Telecomunicación.

Los datos más altos de préstamo se dan en Humanidades, Estudios Sociales e Informática y Telecomunicación.

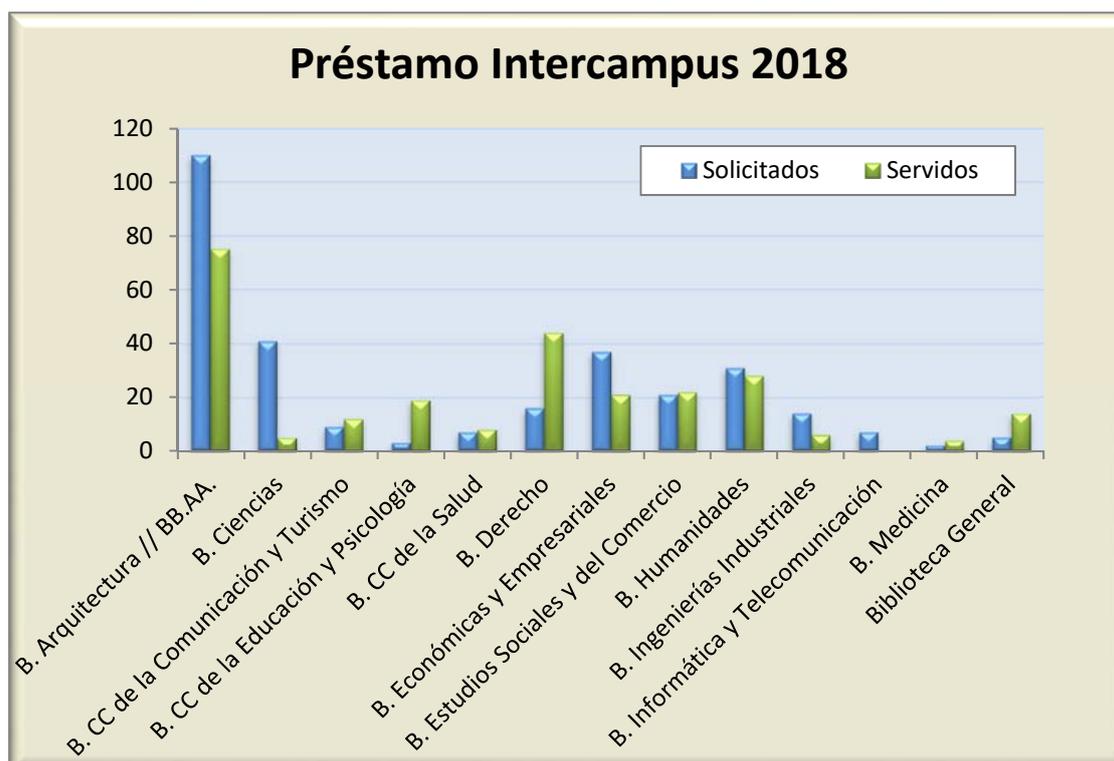
| TABLA 13. Uso de las salas de trabajo en grupo | | | |
|---|------------------------|-----------------|---------------------|
| BIBLIOTECAS | Préstamo Actual | Nº Salas | Media de uso |
| Arquitectura y Bellas Artes | 176 | 1 | 176 |
| Ciencias | 0 | 0 | 0 |
| CC. Comunicación y Turismo | 0 | 0 | 0 |
| CC. Educación y Psicología | 0 | 0 | 0 |
| CC. Salud | 3.830 | 8 | 479 |
| Derecho | 321 | 1 | 321 |
| Económicas | 3.049 | 4 | 762 |
| Estudios Sociales | 9.881 | 14 | 706 |
| Humanidades | 12.742 | 31 | 411 |
| Ingenierías Industriales | 2.987 | 3 | 996 |
| Informática y Telecomunicación | 6.645 | 6 | 1.108 |

| | | | |
|--------------|---------------|-----------|------------|
| Medicina | 2.086 | 9 | 232 |
| General | 253 | 1 | 253 |
| TOTAL | 41.970 | 78 | 538 |

En la siguiente tabla se muestran los datos del préstamo intercampus. Podemos observar un aumento en los libros que han sido solicitados y cifras similares a otros años en los servidos. La biblioteca que más libros solicita es Arquitectura y Bellas Artes, siendo a su vez la biblioteca que más sirve, le sigue en número de libros servidos la Biblioteca de Derecho.

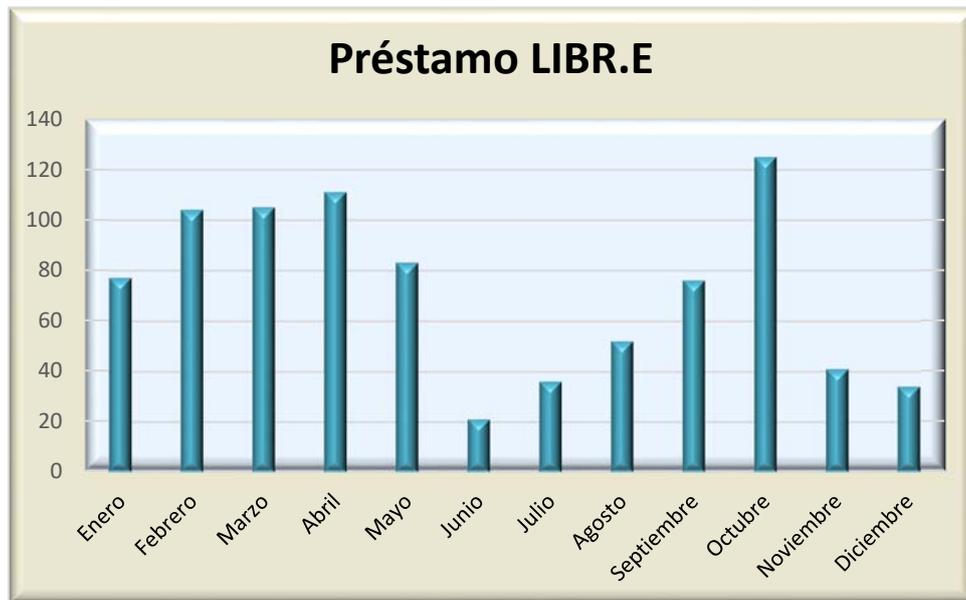
| Tabla 14. Préstamo Intercampus | | |
|---------------------------------------|--------------------|-----------------|
| Bibliotecas | Solicitados | Servidos |
| B. Arquitectura / BB.AA. | 110 | 75 |
| B. Ciencias | 41 | 5 |
| B. CC de la Comunicación y Turismo | 9 | 12 |
| B. CC de la Educación y Psicología | 3 | 19 |
| B. CC de la Salud | 7 | 8 |
| B. Derecho | 16 | 44 |
| B. Económicas y Empresariales | 37 | 21 |
| B. Estudios Sociales y del Comercio | 21 | 22 |
| B. Humanidades | 31 | 28 |
| B. Ingenierías Industriales | 14 | 6 |
| B. Informática y Telecomunicación | 7 | 0 |
| B. Medicina | 2 | 4 |
| Biblioteca General | 5 | 14 |
| TOTAL | 303 | 258 |
| MEDIA | 23,31 | 19,85 |

La gráfica refleja estos datos:



El número de préstamos de libros electrónicos ha disminuido este año, el mes que más préstamos se registraron fue en octubre, con 125 préstamos. Es necesaria una evaluación de la colección de libros electrónicos y una difusión del servicio de forma periódica a través de los canales de comunicación de la Biblioteca Universitaria.

| Plataforma Libr.e: préstamo 2018 | |
|-------------------------------------|------------|
| Meses | Préstamos |
| Enero | 77 |
| Febrero | 104 |
| Marzo | 105 |
| Abril | 111 |
| Mayo | 83 |
| Junio | 21 |
| Julio | 36 |
| Agosto | 52 |
| Septiembre | 76 |
| Octubre | 125 |
| Noviembre | 41 |
| Diciembre | 34 |
| TOTAL | 865 |



3.3. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

En la siguiente tabla se recogen los datos del servicio de préstamo interbibliotecario en 2018, se observa un aumento de las monografías y artículos servidos y de las monografías solicitadas, sin embargo, hemos solicitado a otras bibliotecas menos artículos que el año anterior. La biblioteca con un mayor número de transacciones es Humanidades, seguida de Educación y Psicología.

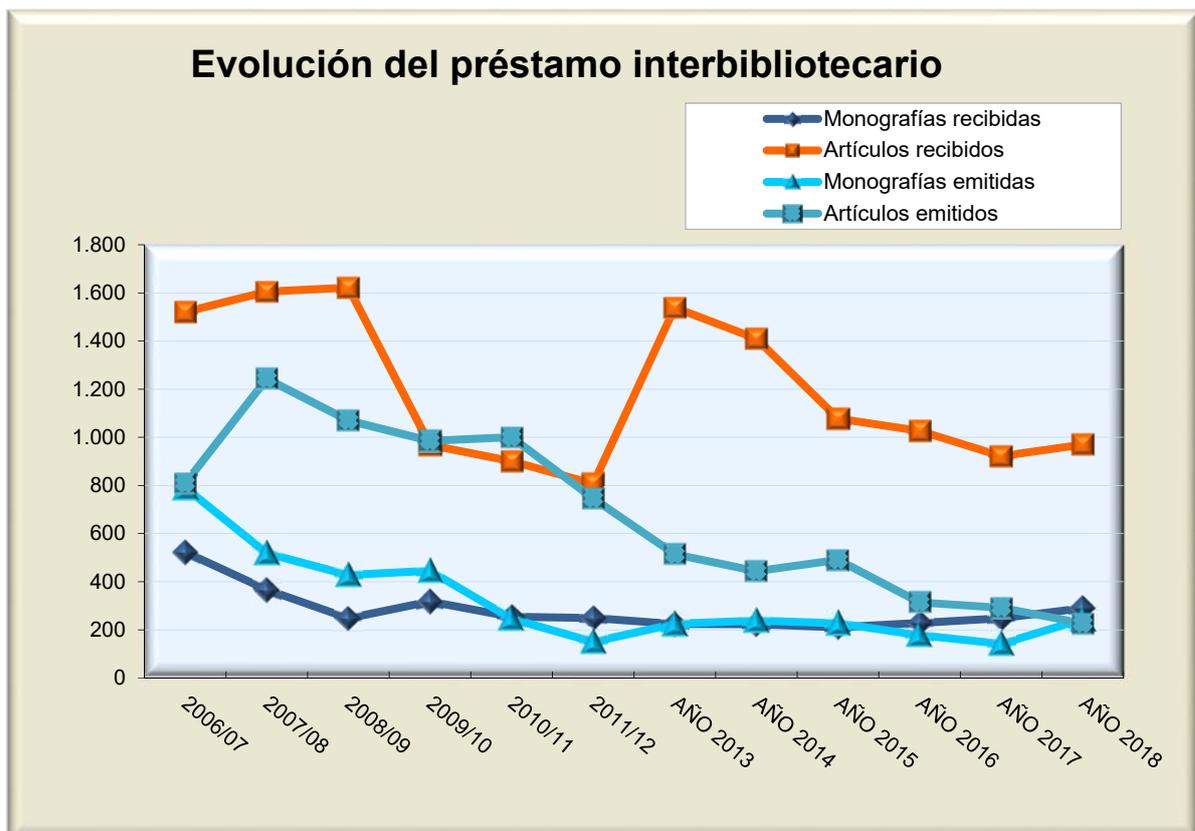
La Sección de Préstamo Interbibliotecario sirve la mayoría de los artículos solicitados, lo que pone de manifiesto la riqueza de nuestra colección de revistas electrónicas. En cuanto a monografías, la Biblioteca de Humanidades es la que más libros solicita y sirve.

**TABLA 15a: Préstamo interbibliotecario 2018
Comparativa Bibliotecas**

| BIBLIOTECA | Peticiónes Recibidas | | Peticiónes Emitidas | | Total transacciones | COMPARACIONES | | |
|--------------------------------|----------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| | Monografías | Artículos | Monografías | Artículos | | Monografías Petic. recib-Emit | Artículos Petic. Recib.-Emit. | Pet. Recibidas - Pet. Emitidas |
| Bellas Artes y Arquitectura | 8 | 3 | 2 | 10 | 23 | 6 | -7 | -1 |
| Ciencias | 9 | 20 | 2 | 19 | 50 | 7 | 1 | 8 |
| CC. Comunicación y Turismo | 14 | 6 | 10 | 8 | 38 | 4 | -2 | 2 |
| CC.Educación y Psicología | 44 | 30 | 18 | 11 | 103 | 26 | 19 | 45 |
| CC.Salud | 7 | 21 | 6 | 9 | 43 | 1 | 12 | 13 |
| Derecho | 32 | 42 | 16 | 31 | 121 | 16 | 11 | 27 |
| Económicas | 9 | 4 | 3 | 35 | 51 | 6 | -31 | -25 |
| Estudios Sociales | 15 | 7 | 1 | 1 | 24 | 14 | 6 | 20 |
| Humanidades | 122 | 85 | 182 | 46 | 435 | -60 | 39 | -21 |
| Ingenierías Industriales | 4 | 0 | 1 | 38 | 43 | 3 | -38 | -35 |
| Informática y Telecomunicación | 1 | 0 | 1 | 4 | 6 | 0 | -4 | -4 |
| Medicina | 1 | 32 | 2 | 15 | 50 | -1 | 17 | 16 |
| General | 24 | 24 | 0 | 0 | 48 | 24 | 24 | 48 |
| Sección P.I. | 0 | 696 | 0 | 0 | 696 | 0 | 696 | 696 |
| TOTAL | 290 | 970 | 244 | 227 | 1.731 | 46 | 743 | 789 |

La siguiente tabla muestra la evolución de las cifras de préstamo interbibliotecario en los últimos años, observamos una ligera subida de las solicitudes, tanto de libros como de artículos y de nuestras peticiones de monografías. Los artículos que solicitamos a otras bibliotecas siguen, un año más, su tendencia a bajar.

| TABLA 15b: Préstamo interbibliotecario 2018 | | | | | |
|---|----------------------|---------------|---------------------|--------------|---------------|
| Evolución por años | | | | | |
| CURSO | PETICIONES RECIBIDAS | | PETICIONES EMITIDAS | | TOTAL |
| | Monografías | Artículos | Monografías | Artículos | |
| 2006/07 | 523 | 1.521 | 791 | 809 | 3.644 |
| 2007/08 | 367 | 1.605 | 518 | 1.243 | 3.733 |
| 2008/09 | 248 | 1.622 | 428 | 1.070 | 3.368 |
| 2009/10 | 318 | 968 | 445 | 985 | 2.716 |
| 2010/11 | 254 | 901 | 246 | 1.000 | 2.401 |
| 2011/12 | 249 | 807 | 150 | 746 | 1.952 |
| AÑO 2013 | 224 | 1.539 | 225 | 514 | 2.502 |
| AÑO 2014 | 223 | 1.410 | 238 | 444 | 2.315 |
| AÑO 2015 | 211 | 1.078 | 227 | 491 | 2.007 |
| AÑO 2016 | 228 | 1.027 | 178 | 314 | 1.747 |
| AÑO 2017 | 248 | 922 | 142 | 292 | 1.604 |
| AÑO 2018 | 290 | 970 | 244 | 227 | 1.731 |
| TOTAL | 3.383 | 14.370 | 3.832 | 8.135 | 29.720 |



El servicio de préstamo CBUA se vio afectado por el cambio del sistema de gestión de la biblioteca, lo que ha impedido ofrecer datos de 2018.

La BUMA se unió al proyecto conjunto del CBUA para migrar al nuevo software bibliotecario, que ocasionó la suspensión del servicio que se prolongará hasta que todas las bibliotecas integrantes del Consorcio tengan implementado el nuevo programa y vuelva a ponerse en funcionamiento el catálogo colectivo de las bibliotecas del CBUA.

3.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA

3.4.1. BASES DE DATOS

En la información sobre el uso de las bases de datos contratadas podemos ver un descenso de las búsquedas realizadas, estos datos dependen en gran medida de las estadísticas que ofrecen los proveedores de bases, así por ejemplo, Clarivate Analytics (proveedora de Web of Science) no ofrece este año los datos de búsqueda en su portal. En líneas generales podemos decir que han bajado las búsquedas en las grandes bases de datos: Web of Science, Scopus o Aranzadi.

En cuanto a las descargas de textos completos no hay mucha variación con los datos del año anterior, en 2018 se han producido 5.000 descargas más.

TABLA 17: Uso de bases de datos

| Plataforma | Nombre de la base | Accesos | Búsquedas | Abstracts | Textos completos |
|-----------------|---|---------|-----------|-----------|------------------|
| ACS-CAS | SciFinder Scholar | | 6.436 | 7.924 | 13.021 |
| AENOR | AenorMás | 4.251 | | | 3.106 |
| AMS | MathSciNet | | 30.031 | | 84 |
| ARANZADI | Aranzadi Instituciones | 612.646 | 125.589 | | 199.478 |
| ASEP/JDS | Banco de datos ASEP/JDS | 522 | | | 4.851 |
| BREPOLS | Bibliotheca Teubneriana - Library of Latin Text | 726 | | | |
| BRILL ONLINE | Brill's New Jacoby | | 136 | | 174 |
| | Die Fragmente der Griechis. Hist. | | | | |
| BUREAU VAN DIJK | Chelem | 3 | | | |
| | Orbis Bank Focus | 24 | | | |
| | Orbis Insurance Focus | 63 | | | |
| | SABI | 6.075 | | | |
| COP-MADRID | PsicoDoc | 141 | 597 | | 128 |

TABLA 17: Uso de bases de datos

| Plataforma | Nombre de la base | Accesos | Búsquedas | Abstracts | Textos completos |
|----------------------------|--|---------|-----------|-----------|------------------|
| CSIC | BD bibliográficas CSIC | 4.063 | | | 427 |
| EBSCO HOST | AMED | | 1.592 | | |
| | Academic Search Ultimate | | 7.887 | | 4.829 |
| | Arts & Architecture Source | | 1.569 | | 491 |
| | CINAHL Complete | | 7.998 | | 1.409 |
| | Communication Source | | 1.335 | | 379 |
| | Dynamed Plus | | 29 | | 49 |
| | Essay and General Literature Index | | 358 | | |
| | Food Science Source | | 1.134 | | 159 |
| | FSTA | | 1.051 | | |
| | Fuente Academica Plus | | 737 | | 437 |
| | GreenFile | | 450 | | |
| | Historical Abstract with FT | | 1.586 | | 253 |
| | Hospitality & Tourism Comp. | | 1.141 | | 265 |
| | Index to Legal Periodicals & Books Full Text | | 427 | | 58 |
| | LISTA (Libr. Inform. Sc & Tec.) | | 378 | | |
| | Medline | | 244 | | |
| | Medline Complete | | 6.737 | | 1.669 |
| | Open Dissertations | | 444 | | |
| The Serials Directory | | 351 | | | |
| Sport Discus | | 2.209 | | | |
| Teacher Reference Center | | 374 | | | |
| EIU | Country Reports & Executive Briefings | | | | 744 |
| ELSEVIER | EMBASE | 521 | 2.803 | | |
| | SCOPUS | 32.862 | 62.927 | | |
| | SSRN | | | | 331 |
| EUROMONITOR | Euromonitor International. Passport | | 908 | | |
| F1000 | Faculty of 1000 | 122 | | | 6 |
| HEIN - VLEX | HEINonline | 617 | 469 | | 1.610 |
| LEFEBVRE EL DERECHO | El Derecho Internet, Revistas y Mementos | 14.776 | | | |
| NURIMEDIA | Dbpia | 231 | | | 260 |
| | Krpia | 41 | | | 6 |
| OECD | OECD iLibrary (books, papers, statistics...) | | | | 481 |
| OVID | CAB Abstracts | | 410 | | |
| | ERIC Database | | 497 | | |
| | Global Health (Ovid) | | 413 | | |
| | MEDLINE OVID | | 2.257 | | |
| PORTALDERECHO | Iustel | 4.450 | 2.605 | | 15.992 |

TABLA 17: Uso de bases de datos

| Plataforma | Nombre de la base | Accesos | Búsquedas | Abstracts | Textos completos |
|---------------------------------------|--|---------|-----------|-----------|------------------|
| PRIMAL PICTURES | Anatomy.TV | 843 | | | |
| PROQUEST | ABI/INFORM Collection | | 12.435 | 1.111 | 6.508 |
| | Accounting Tax and Banking Collection | | 11.442 | 26 | 334 |
| | Acta Sanctorum | 28 | 16 | | 13 |
| | Arts & Humanities Database | | 11.979 | 243 | 1.680 |
| | Avery Index to Architectural Periodicals | | 11.542 | 95 | |
| | Bibliografía de la Literatura española | | 11.633 | 91 | 198 |
| | Books in Print | 74 | 32 | | |
| | CSA Social Services Abstracts | | 13.077 | 290 | 34 |
| | CSA Sociological Abstracts | | 12.923 | 1.544 | 672 |
| | Dissertations and Theses | | 12.866 | 641 | 143 |
| | EconLit | | 12.065 | 99 | 10 |
| | EEBO | 278 | 746 | | 699 |
| | Entrepreneurship Database | | 11.423 | 19 | 71 |
| | ERIC | | 15.553 | 2.372 | 29 |
| | Health & Medical Collection | | 12.729 | 1.522 | 8.156 |
| | Humanities Index | | 11.612 | 43 | |
| | Literature Online | | 2.981 | 2.240 | 2.216 |
| | Linguistics and Language Behavior Abstracts (LLBA) | | 12.031 | 229 | |
| | MEDLINE ® | | 15.769 | 9.771 | 98 |
| | MLA | | 13.408 | 2.517 | 207 |
| | Nursing & Allied Health Database | | 12.147 | 35 | 222 |
| | PAO (Periodicals Archive Online) | | 13.085 | 164 | 2.289 |
| | Patrologia Latina Database | 198 | 757 | | 667 |
| | Philosopher's Index | | 13.037 | 767 | 6 |
| | PILOTS Database | | 12.854 | 488 | 22 |
| | PIO (Periodicals Index Online) | | 12.022 | 290 | 17 |
| | Political Science Database | | 4.663 | 15 | 182 |
| | PsycArticles | | 14.734 | 644 | 2.736 |
| | PsycBooks | | 13.590 | 99 | 583 |
| | Psychology Database | | 15.321 | 2.712 | 4.079 |
| PsycINFO | | 23.718 | | 636 | |
| Ulrichsweb | 1.223 | 5.392 | | | |
| Worldwide Political Science Abstracts | | 12.143 | 89 | | |
| Summon | 88.004 | 17.196 | | | |
| TIRANT LO BLANCH | Tirant on line | 5.516 | | | 28.226 |

TABLA 17: Uso de bases de datos

| Plataforma | Nombre de la base | Accesos | Búsquedas | Abstracts | Textos completos |
|---|----------------------------------|----------------|----------------|---------------|------------------|
| | Tirant Asesores | 764 | | | 4.457 |
| UNWTO | WTOiLibrary | | 4.129 | 1.912 | 600 |
| VLEX | Practicos vLex | | 10.990 | | 4.888 |
| | V-Lex Global | | | | |
| WEB OF SCIENCE (Clarivate Analytics) | Web of Science - Core Collection | 7.322 | 35.652 | | |
| | WoS - All databases | 21.793 | 57.717 | | |
| WOLTERS KLUWER | Ebiblox | 1.181 | | | 11.103 |
| | Educalex | 29 | 10 | | 12 |
| | La Ley Digital | 4.349 | 7.614 | | 11.064 |
| | Web personalizada Smarteca | 2.630 | | | 14.384 |
| TOTAL | | 816.366 | 767.142 | 37.992 | 357.938 |

3.4.2. PUBLICACIONES ELECTRÓNICAS

Con respecto a las publicaciones electrónicas reseñar que Science Direct este año sólo ha ofrecido el número de accesos a texto completo, por este motivo, se puede apreciar una gran variación de los datos en el resto de apartados.

El descenso en las búsquedas realizadas es también debido, principalmente, a la falta de datos de Science Direct. Los accesos al texto completo han subido en casi 200.000 descargas más.

TABLA 18: Publicaciones electrónicas

| Plataforma | Número de accesos | Búsquedas realizadas | Table of Contents (TOC) | Abstracts consultados | Acceso al texto completo |
|--|-------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| ACM | 4.299 | 1.269 | | 4.154 | 2.900 |
| ACS | | 6.436 | 1.281 | 7.924 | 13.021 |
| AEA Journals | | | | | 148 |
| AIP (+ SIAM desde enero 2008) | | 127 | 499 | 1463 | 2.123 |
| APS | | | | 1.042 | 909 |
| Annual Reviews | | 438 | 150 | 564 | 1.386 |
| Cairn.Info | | | | | 988 |
| Cambridge Journals Online | | 426 | | | 2.184 |
| Current Protocols (Immunology; Mol. Biol.) (Wiley) | 27 | | 24 | 29 | 11 |
| Ebsco EJS | 219 | 129 | | 16 | 183 |
| ProQuest Ebook Central | | 54.865 | | | 743.599 |
| Elsevier-Book Series / E-Books /Handbooks | | | | | 10.410 |
| Emerald Books | | | | | 0 |

TABLA 18: Publicaciones electrónicas

| Plataforma | Número de accesos | Búsquedas realizadas | Table of Contents (TOC) | Abstracts consultados | Acceso al texto completo |
|---|-------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|
| Emerald Journals | | 623 | 604 | 527 | 3.103 |
| IEEE (incluyendo Conferences y Standards) | | 12.521 | 1.404 | 13.746 | 48.598 |
| IOP | | | 295 | 574 | 2.561 |
| Graó | | | | | 638 |
| JAMA | | | 200 | | 1.451 |
| JoVE | | 1.412 | | | 749 |
| Jstor | | 3.590 | | | 10.401 |
| Library PressDisplay | | 2.504 | | | 1.818 |
| MyNews | | 11.757 | | | |
| Nature (Grupo) | | | | | 17.700 |
| OSA | | 116 | | | 1.870 |
| Oxford | | | | | 11.488 |
| OvidJournals LWW Lippincott | | 5.288 | | | 3.850 |
| RSC | | 945 | 1.133 | 3.786 | 5.511 |
| SAFARI (ProQuest) | | | | | 28.709 |
| SAGE | | 3.487 | 2.091 | 5.302 | 10.809 |
| ScienceDirect | | | | | 226.324 |
| Springer | | | | | 32.024 |
| Springer Books | | | | | 101.585 |
| Taylor & Francis | | | 6.240 | 12.375 | 19.847 |
| Wiley | | | | | 34.057 |
| WorldSciNet | | | 311 | 531 | 286 |
| TOTAL | 4.545 | 105.933 | 14.232 | 52.033 | 1.341.241 |

3.5. FORMACIÓN DE USUARIOS

La tabla 20 recoge los datos relativos a la formación de usuarios, se han impartido 114 cursos, destaca en la formación con reconocimiento de créditos los Servicios Generales con 14 cursos impartidos y Educación y Psicología con 10. Estos cursos han supuesto 1.317 horas de formación a lo largo del curso académico y a ellos han asistido más de 6.000 alumnos.

TABLA 20: Formación de usuarios 2018

| | Número de cursos impartidos a usuarios | | Número de horas | | Número de asistentes | |
|---------------------------------------|--|------------|-----------------|------------|----------------------|------------|
| | Reglada | No reglada | Reglada | No reglada | Reglada | No reglada |
| B. Centro | | | | | | |
| Arquitectura // Bellas Artes | 4 | 5 | 60:00 | 13:00 | 24 | 234 |
| Ciencias | 3 | 6 | 65:00 | 12:20 | 42 | 611 |
| Ciencias de la Comunicación y Turismo | 5 | 1 | 105:00 | 01:00 | 74 | 300 |
| Ciencias de la Educación y Psicología | 10 | 12 | 190:00 | 28:00 | 436 | 1.180 |
| Ciencias de la Salud | 1 | 2 | 15:00 | 30:00 | 3 | 82 |
| Derecho | 4 | 5 | 80:00 | 25:00 | 45 | 482 |

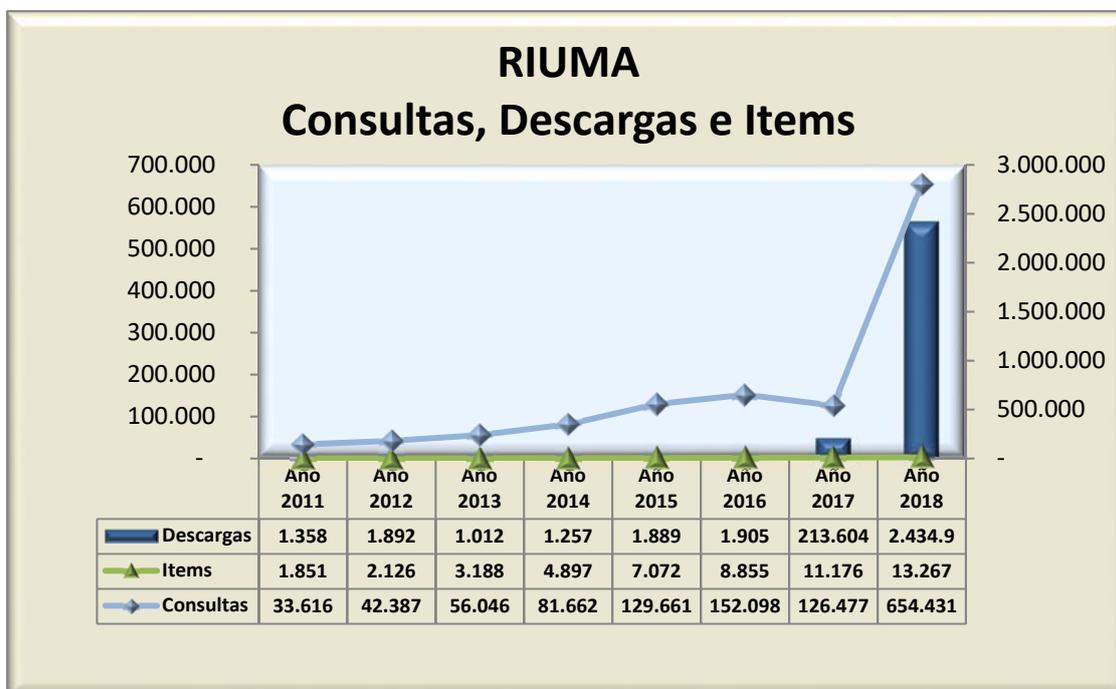
| | | | | | | |
|----------------------------------|-----------|------------|-----------------|-----------------|--------------|--------------|
| Económicas y Empresariales | 3 | 2 | 55:00 | 00:00 | 27 | 0 |
| Estudios Sociales y del Comercio | 3 | 5 | 45:00 | 07:30 | 21 | 792 |
| Humanidades | 4 | 11 | 80:00 | 22:00 | 78 | 327 |
| Industriales y Politécnica | 2 | 2 | 40:00 | 01:00 | 21 | 400 |
| Informática y Telecomunicación | 3 | 1 | 55:00 | 02:00 | 29 | 61 |
| Medicina | 5 | 1 | 95:00 | 01:00 | 104 | 170 |
| Biblioteca General | 0 | 0 | 0:00 | 0:00 | 0 | 0 |
| Servicios Generales | 14 | 0 | 290:00 | 0:00 | 651 | 0 |
| TOTAL PARCIAL | 61 | 53 | 1.175:00 | 142:50 | 1.555 | 4.639 |
| TOTAL | | 114 | | 1.317:50 | | 6.194 |

3.6. REPOSITORIO INSTITUCIONAL (RIUMA)

El cambio de versión de DSpace, software que gestiona el repositorio, ha supuesto una mejora en el módulo de gestión de estadísticas, esto ha hecho que los datos sobre las descargas y consultas suban considerablemente. Los datos de 2017 reflejaban unos meses con la nueva versión y ya en 2018 podemos observar la variación de datos.

Cerca de 2.500.000 han sido las descargas de los ítems depositados. También han aumentado las consultas.

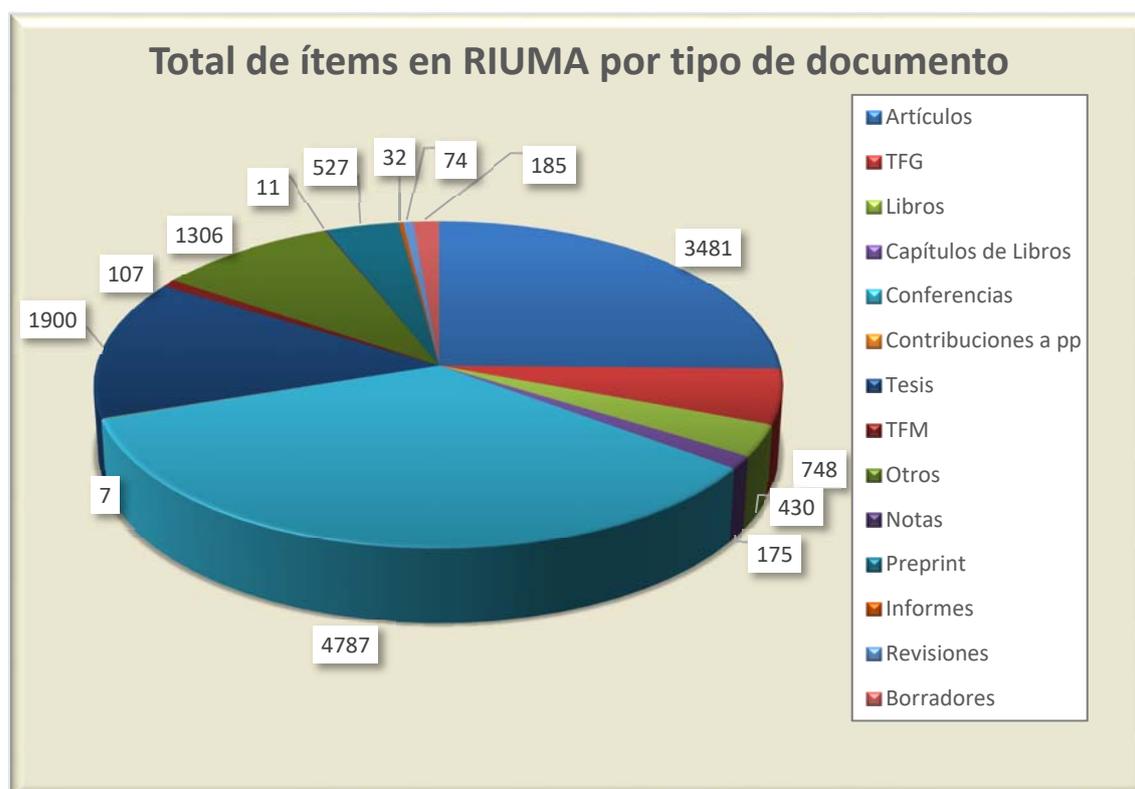
Este año se han depositado en RIUMA más de 2.000 ítems.



En cuanto a la posición de RIUMA en los rankings, este año ha dejado de editarse el Ranking Web de repositorios y por tanto no podemos ofrecer esta información.

La tabla de tipología de documentos en RIUMA muestra la subida de conferencias y tesis, principalmente.

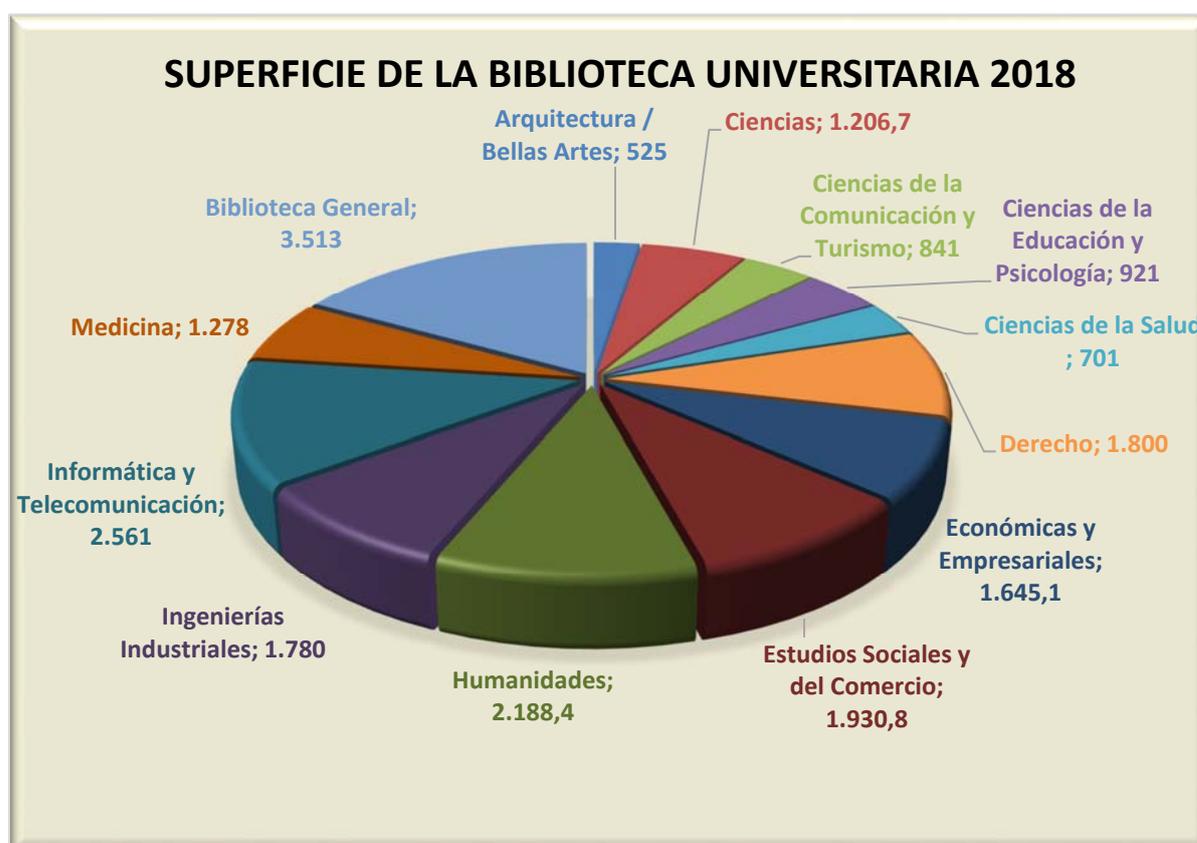
| | |
|-----------------------|-------|
| Artículos | 3.481 |
| TFG | 748 |
| Libros | 430 |
| Capítulos de Libros | 175 |
| Conferencias | 4.787 |
| Contribuciones a p.p. | 7 |
| Tesis | 1.900 |
| TFM | 107 |
| Otros | 1.306 |
| Notas | 11 |
| Preprint | 527 |
| Informes | 32 |
| Revisiones | 74 |
| Borradores | 185 |



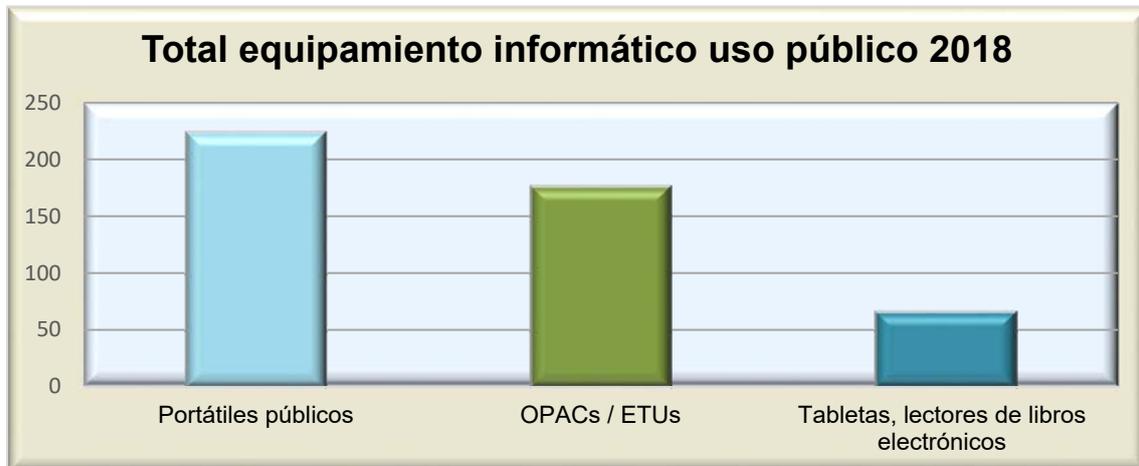
4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

Los datos de superficie de la Biblioteca Universitaria no han sufrido variación, algunas bibliotecas han realizado reformas pero no estructurales. La Biblioteca de Educación y Psicología comenzó después del verano unas obras de ampliación que aún no han finalizado.

Lo vemos en la gráfica:



La dotación de equipamiento informático de uso público es la siguiente:



Los datos globales podemos observarlos en las siguientes tablas:

TABLA 23: Instalaciones, puestos y estanterías

| Biblioteca | Superficie (metros cuadrados) | Puestos de lectura | | | | Estanterías (metros lineales) | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|-------------------------------|------------------|----------------------|
| | | Puestos individuales biblioteca | Puestos individuales hemeroteca | Salas colectivas | Salas para trabajo en grupo | Libre acceso | Depósitos | Total estanterías |
| Arquitectura / Bellas Artes | 525 | 146 | 32 | 0 | 24 | 417,5 | 326,8 | 744,30 |
| Ciencias | 1.206,7 | 266 | 0 | 8 | 0 | 714,3 | 1.824 | 2.538,27 |
| Ciencias de la Comunicación y Turismo | 841 | 178 | 18 | 8 | 0 | 674 | 898 | 1.572 |
| Ciencias de la Educación y Psicología | 921 | 150 | 26 | 0 | 0 | 1.457 | 1.855 | 3.312 |
| Ciencias de la Salud | 701 | 120 | 0 | 0 | 40 | 694 | 325,7 | 1.019,68 |
| Derecho | 1.800 | 250 | 90 | 12 | 6 | 3.840,4 | 1548,75 | 5.389,15 |
| Económicas y Empresariales | 1.645,1 | 340 | 118 | 148 | 42 | 317 | 5.446,1 | 5.763,05 |
| Estudios Sociales y del Comercio | 1.930,8 | 323 | 72 | 36 | 104 | 1.382,6 | 786 | 2.168,63 |
| Humanidades | 2.188,4 | 179 | 73 | 19 | 92 | 3.156,1 | 2.322 | 5.478,06 |
| Ingenierías Industriales | 1.780 | 244 | 204 | 0 | 28 | 1.072 | 1.985 | 3.057 |
| Informática y Telecomunicación | 2.561 | 278 | 182 | 70 | 44 | 791,1 | 371,8 | 1.162,90 |
| Medicina | 1.278 | 346 | 20 | 0 | 7 | 1.133,7 | 971,9 | 2.105,55 |
| Biblioteca General | 3.513 | 476 | 86 | 22 | 15 | 1.679 | 2.611 | 4.290 |
| MEDIA | 1.607,0 | 253,54 | 70,85 | 24,85 | 30,92 | 1.332,97 | 1.636,30 | 2.969,28 |
| TOTAL | 20.890,98 | 3.296 | 921 | 323 | 402 | 17.328,64 | 21.271,95 | 38.600,59 |

| TABLA 24: Equipamiento informático | | | |
|---|---------------------|--------------|---|
| Biblioteca | Uso público | | |
| | Portátiles públicos | OPACs / ETUs | Tabletas, lectores de libros electrónicos |
| Biblioteca de Arquitectura | 5 | 6 | 3 |
| Biblioteca de Ciencias | 13 | 11 | 4 |
| Biblioteca de Ciencias de la Comunicación y Turismo | 20 | 13 | 5 |
| Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología | 30 | 13 | 23 |
| Biblioteca de Ciencias de la Salud | 7 | 4 | 3 |
| Biblioteca de Derecho | 19 | 14 | 3 |
| Biblioteca de Económicas y Empresariales | 35 | 21 | 5 |
| Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio | 17 | 27 | 5 |
| Biblioteca de Humanidades | 12 | 26 | 2 |
| Biblioteca de Ingenierías Industriales | 14 | 12 | 2 |
| Biblioteca de Informática y Telecomunicación | 19 | 8 | 5 |
| Biblioteca de Medicina | 17 | 9 | 3 |
| Biblioteca General | 17 | 12 | 3 |
| MEDIA BIBLIOTECAS | 17,31 | 13,54 | 5,08 |
| TOTAL | 225 | 176 | 66 |

5. REDES SOCIALES

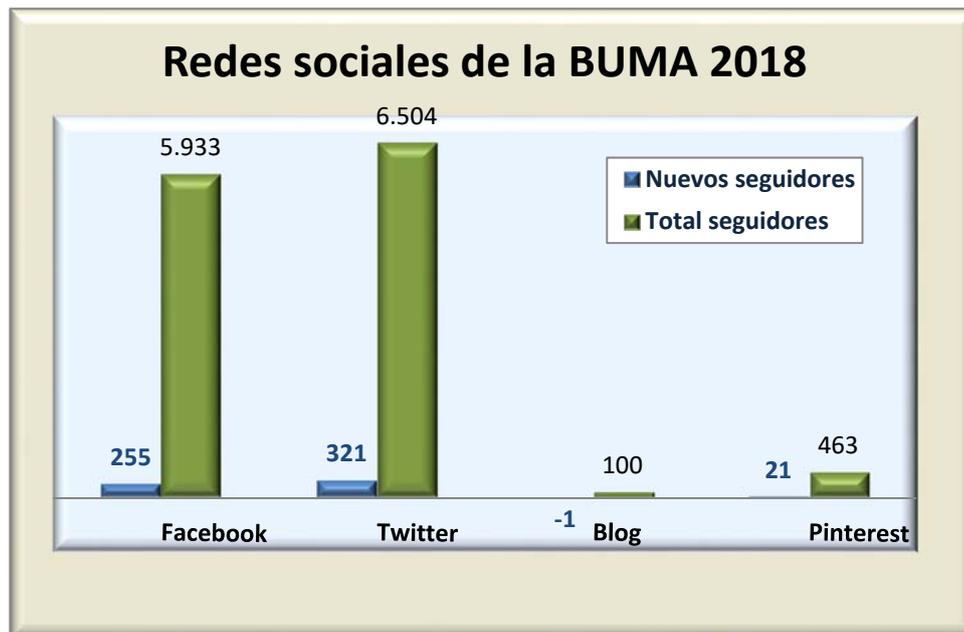
Un año más aumentan los seguidores de las redes sociales, Twitter alcanza los 6.500 seguidores y Facebook supera 5.900 seguidores.

La red social Twitter es la que más nuevos seguidores ha sumado este año.

Con una rotación mensual, las bibliotecas de centro trabajan junto al Equipo de redes en la gestión de los canales de comunicación (Chat y WhatsApp) y las redes sociales. Las 13 bibliotecas de centro han participado ya en la gestión de estos servicios.

Los canales de comunicación siguen activos durante los horarios de apertura extraordinaria y son atendidos por el personal interino de la Biblioteca General.

| TABLA 25. Redes Sociales BUMA | | | | |
|--------------------------------------|--------------|--------------|------------|------------|
| Seguidores | Facebook | Twitter | Blog | Pinterest |
| Nuevos en 2018 | 255 | 321 | -1 | 21 |
| TOTAL | 5.933 | 6.504 | 100 | 463 |



6. RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Los objetivos para 2018 fueron definidos en el marco del prorrogado Plan Estratégico de la Biblioteca, al seguir en la misma situación con respecto a la planificación general de la Universidad. Como ha quedado constancia, han sido muchas las acciones nuevas emprendidas, aunque como se ha dicho, gran parte de los esfuerzos ha correspondido a la implementación de la nueva plataforma de gestión de la Biblioteca.

También, como es habitual e instaurado en nuestro sistema de gestión, la revisión continua de indicadores de seguimiento, rendimiento y satisfacción, han contribuido a identificar las debilidades sobre las que se tenía que actuar para corregirlas.

En líneas generales, los indicadores muestran resultados positivos en la mayoría de las ocasiones, destacando una vez más los de percepción por el valor que se le considera, procedentes especialmente de las encuestas de satisfacción de usuarios y la de clima laboral del personal de Biblioteca, que en ambos casos han contado con los mejores resultados desde que se recogen.

También es necesario tener en cuenta los objetivos concretos que nos vienen dados por la firma del Pacto por la Mejora de los Servicios y Complemento de Productividad, a los que se compromete tanto el Servicio como individualmente cada trabajador, que también son superados y se cumple con lo asumido.

En conclusión, el sistema de gestión de la calidad de la Biblioteca Universitaria, tras casi dos décadas desde su inicio, se puede considerar totalmente imbricado en las labores habituales de la Biblioteca, con una mentalidad de mejora continua con respecto a todos sus elementos, siendo la satisfacción de los usuarios la principal meta y el reconocimiento esperado como servicio público, que consideramos que se logra, ante la alta valoración otorgada por este grupo de interés.