



ma

**MEMORIA
DE LA
BIBLIOTECA
DE LA
UNIVERSIDAD DE
MÁLAGA**

Curso 2011 - 2012

BU

Biblioteca Universitaria
Universidad de Málaga

Coordinación de Bibliotecas de Área
Málaga, noviembre de 2012



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA.....	6
2.1. ADQUISICIONES.....	6
2.2. PROCESO TÉCNICO.....	12
3. SERVICIOS AL USUARIO.....	13
3.1. HORARIOS.....	13
3.2. PRÉSTAMO Y CONSULTA.....	14
3.3. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO.....	23
3.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA.....	28
3.4.1. Bases de datos.....	26
3.4.2. Publicaciones electrónicas.....	30
3.4.3. Bibliografías recomendadas.....	32
3.5. FORMACIÓN DE USUARIOS.....	32
4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO.....	34
5. RESULTADOS DE LA GESTIÓN.....	38

1. INTRODUCCIÓN

Las actividades de la Biblioteca Universitaria se han centrado en la consecución de los objetivos y compromisos establecidos para la misma, en la colaboración con otros servicios cuando se le ha requerido, así como en lograr los de las redes y consorcio de los que forma parte.

En concreto, se trataba de alcanzar lo establecido en su carta de servicios y en sus planes operativos de 2011 y de 2012, ambos enmarcados en el actual Plan Estratégico de la Biblioteca, a su vez derivado de la planificación general de la Universidad.

En cuanto al **apoyo al estudio y al aprendizaje**, lo más destacado ha sido el desarrollo de la colección con la incorporación de recursos bibliográficos o mejora de otros, la difusión del servicio de préstamo interbibliotecario y préstamo CBUA (Consortio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía) entre los estudiantes - principalmente de postgrado-, la revisión de plazos de préstamo en bibliotecas para adaptarlos a las necesidades de los usuarios, la inclusión de una presentación en las Jornadas de Puertas Abiertas, la instalación de salas de trabajo en grupo y la reposición y ampliación de portátiles para el préstamo.

Con respecto al **apoyo a la investigación**, se ha seguido incrementando la colección con recursos tales como el nuevo portal jurídico de El Derecho, la base de datos HUDOC, disponible en línea en el portal del Tribunal Europeo de Derechos Humanos, los nuevos títulos del servicio Netbiblo, la plataforma CEEOL con 600 revistas de Europa Central y del Este, Psycbooks con casi 3.000 títulos de psicología en versión digital, la nueva base de datos educativa Educalex, el acceso en línea a la base de datos financiera Amadeus, etc.

Se continúa con el desarrollo de RIUMA, el Repositorio Institucional de la Universidad de Málaga, y se promociona su uso mediante la elaboración de un tríptico, la oferta de un curso a los usuarios y la presentación en unas jornadas dirigidas al PDI.

Por otro lado, se mantiene la participación en el Plan de formación del PDI, donde se ha trabajado especialmente para incorporar todas las novedades que podían resultar de su interés.

Por lo que se refiere al **personal de la Biblioteca**, se sigue potenciando su participación a través de varias herramientas colaborativas, se han sistematizado las reuniones, tanto en cada biblioteca como de coordinación; se han revisado los grupos de mejora (Planificación, Comunicación, Biblioteca y Sociedad, Apoyo al Aprendizaje y a la Investigación, Nuevas Tecnologías y de Personal), los de trabajo (Formadores de usuarios y de Préstamo Interbibliotecario) y se han creado dos nuevos equipos (para la Web y herramientas sociales y para el servicio de atención on-line).

Se han desarrollado procesos selectivos para el acceso a la Escala de Ayudantes (10 plazas) y de Auxiliares (14 plazas).

En **innovación tecnológica y recursos**, señalar como principales novedades las siguientes:

- Instalación de Harvesting para recuperar los registros existentes en RIUMA desde Jábega 2.0. De esta manera se integra la totalidad de la colección (catálogo y repositorio) bajo un único interfaz para que el usuario pueda recuperar cualquier registro independientemente de su ubicación, a partir de un único punto de acceso (Jábega 2.0); y, por otro lado, se evita la duplicidad de tareas, ya que la información sobre la producción científica se introduce una sola vez.
- Incorporación de tablas de carga para registros coreanos y reglas de normalización/indexación al coreano.
- Federación de Millennium con Shibboleth que provee acceso seguro a través de diferentes dominios de seguridad, preservando la privacidad de los datos de sus usuarios. De esta manera, la autenticación de los usuarios en Millennium se hará a través de DUMA.
- Patron Update Web Services (provisión al vuelo de registros de usuarios en Millennium) es una herramienta para el mantenimiento de los registros de los usuarios. Permite que aplicaciones de terceros realicen solicitudes por medio de Servicios Web al sistema Millennium.
- Se revisan en profundidad las herramientas sociales de la Biblioteca, con el propósito de mejorar la comunicación con el usuario y con la sociedad. De esta manera, Facebook se orienta hacia la difusión de servicios y recursos propios, destacándolos a través de noticias de interés general. Por otro lado, el Blog se convierte en un club de lectura virtual. Además, se pone en marcha un perfil en Twitter, como medio aglutinador de lo publicado en los mencionados, más lo que aparece en la Web y RIUMA, además de otra

información (servicios de la Biblioteca, hashtag sobre “palabras malagueñas” –llegó a ser trending topic nacional-, etc.). También, se crea una entrada en Wikipedia para la Biblioteca de la Universidad de Málaga.

En cuanto a las **instalaciones y equipamiento** destacar, entre otras acciones, la apertura de salas de trabajo en grupo en las Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología, Arquitectura y Bellas Artes, Derecho, Informática y Telecomunicación y Ciencias Económicas y Empresariales.

Alianzas y sociedad ha sido otra línea de trabajo en la que se destaca la colaboración con otras bibliotecas malagueñas para la elaboración de un catálogo colectivo de publicaciones periódicas editadas en la provincia; en el ámbito de REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias, Sectorial de la CRUE) se forma parte del Comité Ejecutivo, se coordina la línea estratégica de calidad, así como su observatorio de calidad, se participa en el grupo de la actual Línea estratégica 4 “Construir y ofrecer un catálogo de servicios y productos colaborativos de calidad de REBIUN” y se prepara la próxima Asamblea como anfitriones; en el CBUA se coordina el Grupo ALFIN (de formación de usuarios en competencias informacionales) y se participa en todos los demás; igualmente, a través del mismo, se consigue ampliar la biblioteca digital disponible para nuestro usuarios.

Como miembros de la Directiva de GEUIN (Grupo Español de Usuarios de Innopac), se participa en la organización y desarrollo de su X Asamblea celebrada en Madrid en el mes de abril.

Se reciben donados más de 2.500 libros coreanos sobre Lengua, Cultura y Sociedad, depositados en la Biblioteca de Estudios Sociales y de Comercio, fruto de la participación en el proyecto Windows on Korea, por el convenio que se tiene suscrito con la Biblioteca Nacional de este país.

La embajada americana en Madrid dona la colección bibliográfica ‘Library of America’, compuesta por alrededor de 400 libros basados, mayoritariamente, en la literatura de aquel país, aunque también incluye textos relacionados con la historia, la ciencia política, el derecho, la sociología o la comunicación, entre otras áreas temáticas. Es la Biblioteca General la que se hace cargo de procesarla y ponerla a disposición de los usuarios.

La Biblioteca Universitaria se incorpora al Getty Research Portal con la aportación de recursos propios. Se trata de una plataforma gratuita de búsqueda en línea que proporciona acceso global a los textos digitalizados de historia del arte de dominio público.

Se realizan las exposiciones "La Semana Santa de Málaga: en contexto", "El molino de papel" en recuerdo de Rafael León y "Muestra de libros sobre juegos y juguetes", todas en la Biblioteca General.

Dentro de este contexto social, han tenido lugar diversas actividades conmemorativas del día del libro:

- "El día del libro solidario" en la Biblioteca de Medicina.
- "La Biblioteca te regala un libro" en la Biblioteca de Ciencias Económicas y Empresariales, Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología, Biblioteca de Industriales y Politécnica, Biblioteca de Turismo y Biblioteca General.
- "Zona bookcrossing" en la Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes.
- "IV Concurso literario el texto Misterioso" en la Biblioteca de Humanidades.
- Otras actividades: premio al mejor usuario de préstamo, regalos de rosas y marcapáginas, etc. en la Biblioteca de Ciencias.

Se crea una nueva categoría de usuario "Profesorado LEA 17/2007", dada la obligatoriedad de facilitar el acceso a los recursos bibliográficos al profesorado de colegios e institutos.

Por último, como resultados de la gestión realizada destacamos, un curso más, los datos positivos de las encuestas de clima laboral y de satisfacción de usuarios, en este caso realizadas a finales de 2011.

Con relación a los horarios, se mantienen las aperturas especiales en periodos de exámenes en las Bibliotecas de Ciencias, Económicas y Biblioteca General. La máxima apertura corresponde a la de la Biblioteca General con 275 días al año y una media de 76 horas a la semana.

Los puestos de estudio se han incrementado hasta alcanzar la cifra de 4.736, de los cuales 4.384 son puestos individuales, 55 en salas de trabajo colectivas y 297 en salas de trabajo en grupo; los ordenadores de uso público son ya 410.

La Biblioteca Universitaria cuenta con 1.060.949 monografías, de las cuales 273.555 son digitales, 5.202 publicaciones periódicas impresas, 19.272 revistas electrónicas y 132 bases de datos. Todas estas colecciones están accesibles a través del Catálogo Jábega que cuenta con un total de 735.695 registros bibliográficos y 787.394 registros de ejemplar.

Se han registrado unos tres millones y medio de entradas a las bibliotecas, cerca de 424.038 préstamos domiciliarios, más de 400.000 visitas a la Web, se han realizado 3.989.424 de consultas al catálogo, se han descargado unos 750.898 artículos a texto completo, se han producido más de 268.923 accesos a los recursos electrónicos y se han resuelto unas 1.300 consultas a través del servicio de atención on line.

Se han impartido 199 cursos de formación de usuarios (presenciales y virtuales) con un total de 4.944 asistentes. En préstamo interbibliotecario se han solicitado 894 peticiones y se ha suministrado 1.056.

El Repositorio de la Universidad de Málaga (RIUMA) cuenta ya con unos 3.500 documentos (artículos, tesis, comunicaciones, ponencias, etc.). La participación en catálogos colectivos ha supuesto la incorporación al catálogo de REBIUN de 715,046 registros procedentes de nuestra institución y de 715,524 al del CBUA.

2. LA COLECCIÓN BIBLIOGRÁFICA

2.1. ADQUISICIONES

Quedan reflejadas en la siguiente tabla las adquisiciones de monografías del curso 2011/12 en las distintas bibliotecas de centro, se aprecia cómo ha disminuido el número de pedidos debido a los ajustes presupuestarios. El porcentaje de efectividad en la recepción de pedidos es de 89% lo que significa un aumento respecto al curso anterior.

Un año más la biblioteca de Humanidades es la que realiza un mayor número de adquisiciones de monografías.

TABLA 1: Adquisiciones de monografías curso 2011-2012				
BIBLIOTECA	Nº Pedidos	Recibidos	Pendientes/ No recibidos	% efectividad
Arquitectura y Bellas Artes	1.040	1.005	35	97%
Ciencias	600	515	85	86%
Ciencias de la Comunicación	601	517	84	86%
Ciencias de la Educación y Psicología	1.595	1.477	118	93%
Ciencias de la Salud y Fisioterapia	323	323	0	100%
Derecho	1.517	1.365	152	90%
Económicas y Empresariales	902	783	119	87%
Estudios Sociales y del Comercio	743	631	112	85%
Humanidades	3.184	2.898	286	91%
Industriales y Politécnica	1.049	911	138	87%
Informática y Telecomunicación	534	396	138	74%
Medicina	544	544	0	100%
Turismo	812	698	114	86%
Biblioteca General	980	814	166	83%
TOTAL	14.424	12.877	1.547	89%

La tabla 2 muestra el tiempo de recepción de los pedidos y se aprecia como la mayoría de los pedidos son recibidos en menos de dos semanas. Este porcentaje ha mejorado con respecto a los porcentajes de recepción de los dos últimos cursos.

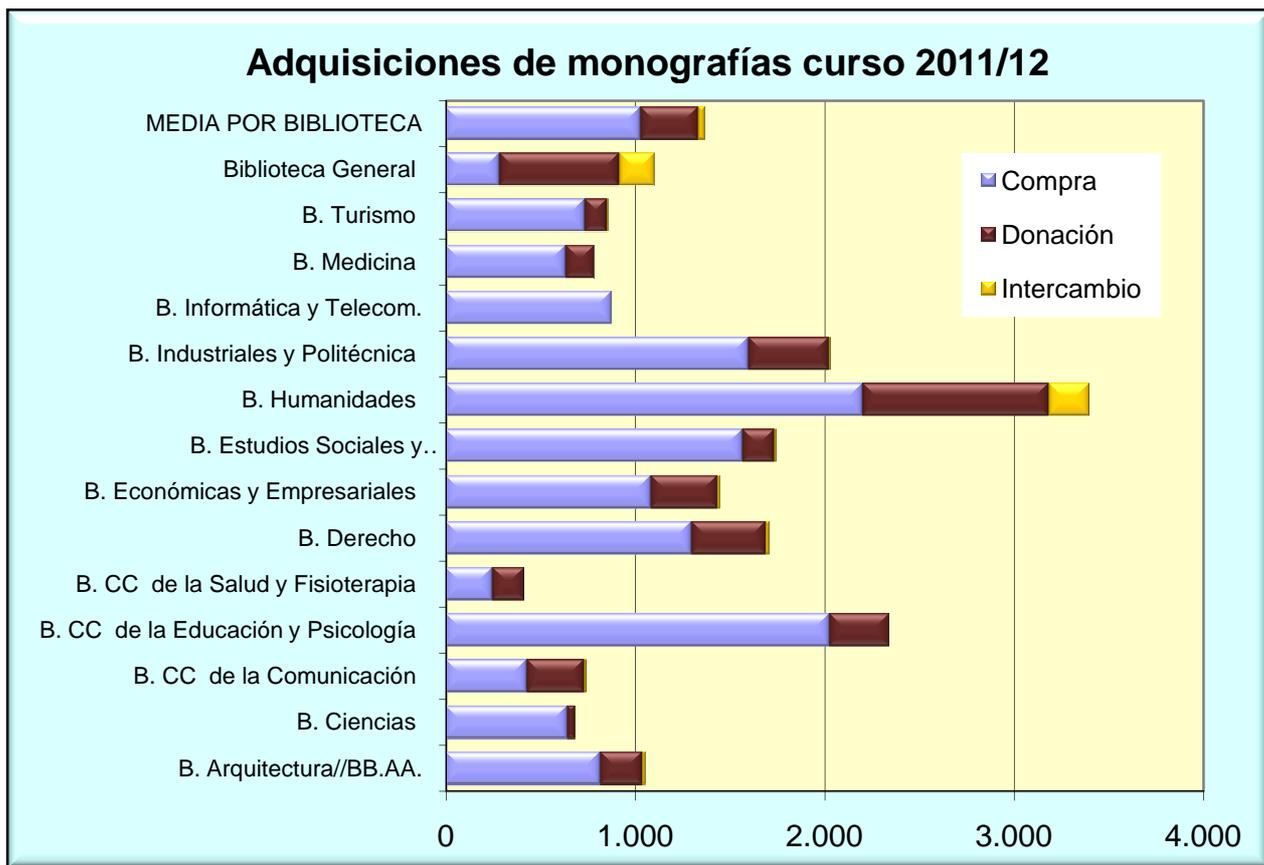
TABLA 2. Recepción de pedidos								
Tiempo de recepción (semanas)	Porcentaje sobre el total 2011-2012	Porcentaje sobre el total 2010-2011	Porcentaje sobre el total 2009-2010	Porcentaje sobre el total 2008-2009	Porcentaje sobre el total 2007-2008	Porcentaje sobre el total 2006-2007	Porcentaje sobre el total 2005-2006	Porcentaje sobre el total 2004-2005
2	72,01%	66,57%	65,61%	73,18%	62,57%	59,32%	64,84%	51,91%
4	12,92%	13,71%	12,44%	12,43%	12,64%	12,67%	14,27%	13,01%
8	9,43%	10,54%	11,04%	9,29%	13,21%	13,42%	11,73%	17,32%
12	2,51%	4,01%	3,70%	2,92%	4,74%	5,96%	4,76%	8,28%
16	1,53%	1,32%	2,48%	1,01%	2,67%	3,00%	2,14%	3,29%
17+	1,60%	3,84%	4,74%	1,18%	4,23%	5,60%	2,23%	6,19%
Cancelados	0,04%	3,32%	4,57%	2,91%	3,33%	1,66%	3,90%	5,11%
Reclamados	3%	3%	9%	4,83%	0,00%	0,15%	4,85%	12,10%

Dentro de la colección de monografías de la Biblioteca Universitaria se aprecia como el mayor incremento se produce en la colección de monografías electrónicas, le sigue en número la Biblioteca de Humanidades con 3.399 monografías más. El total de

monografías asciende a 1.060.949 de las cuales 273.555 son libros electrónicos, la principal forma de adquisición de las monografías es por compra.

TABLA 3: Colección de monografías					
B. Centro	Total Monografías		Modo adquisición curso 2011-2012		
	Incremento	Actual	Compra	Donación	Intercambio
Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes	1.053	13.720	814	220	19
Biblioteca de Ciencias	684	42.490	640	40	4
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	742	23.401	427	301	14
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	2.342	101.985	2.026	316	0
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	413	11.311	245	168	0
Biblioteca de Derecho	1.706	86.820	1.294	392	20
Biblioteca de Económicas y Empresariales	1.446	85.250	1.080	351	15
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	1.745	39.254	1.565	168	12
Biblioteca de Humanidades	3.399	161.591	2.197	986	216
Biblioteca de Industriales y Politécnica	2.031	47.420	1.596	425	10
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	876	35.190	876	0	0
Biblioteca de Medicina	783	41.924	632	151	0
Biblioteca de Turismo	861	17.170	735	117	9
Biblioteca General	1.101	79.868	284	629	188
Libros Electrónicos	9.706	273.555			
TOTAL	28.888	1.060.949	14.411	4.264	507
MEDIA DE CENTROS	1.370	56.242	1.029	305	36

Los modos de adquisición durante el curso académico se muestran en la siguiente gráfica, las bibliotecas de Humanidades, Educación y Psicología e Industriales y Politécnica son las que más adquisiciones de monografías hacen por compra, también destacan en Humanidades las monografías recibidas por donación.

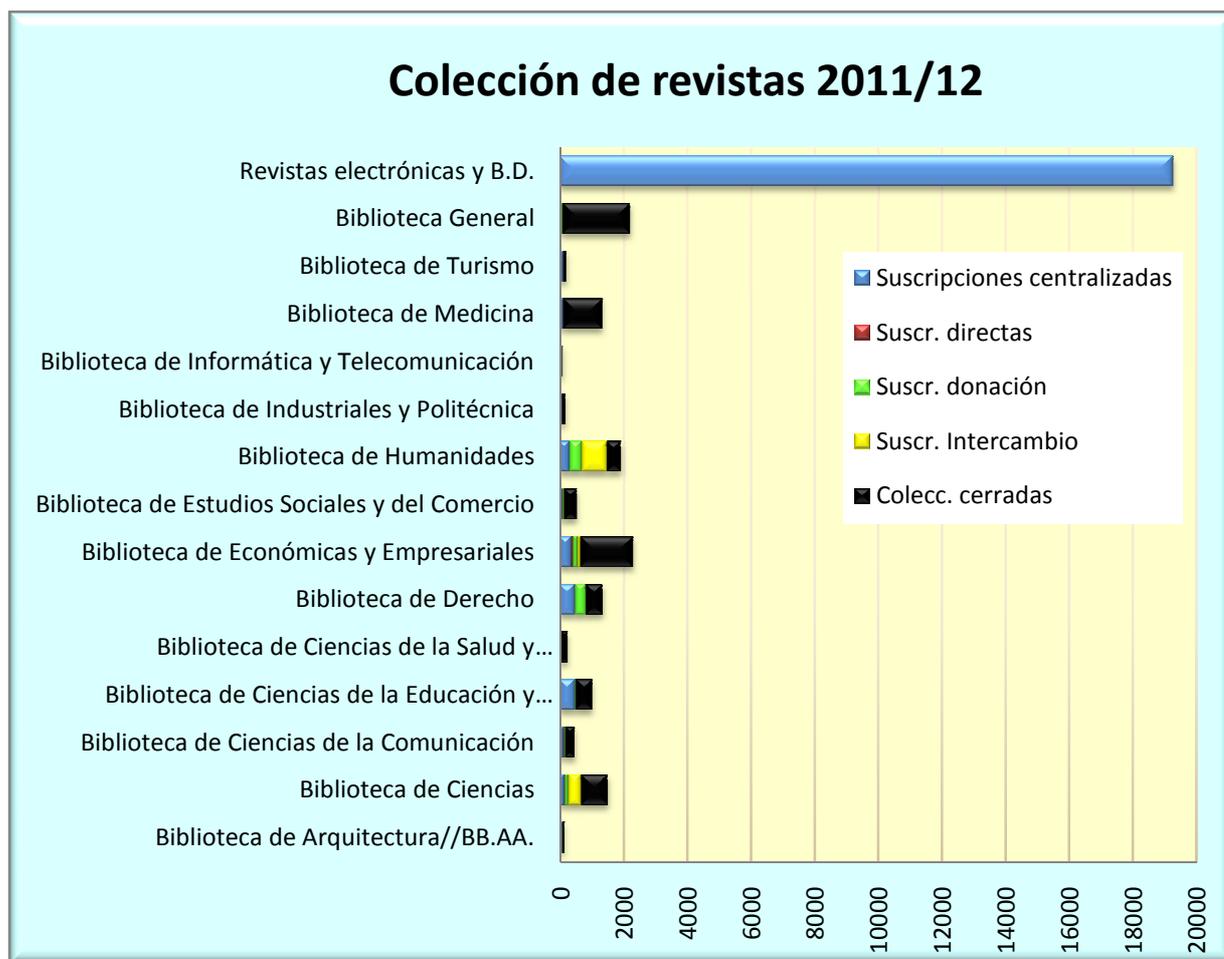


La gráfica representa la colección total de monografías del curso pasado en las Bibliotecas de centro y su comparación con las monografías electrónicas que suponen el mayor peso de la colección.



En la tabla 4 se muestra la colección de revistas, un curso más el número de revistas electrónicas sigue creciendo llegando a alcanzar la cifra de 19.272, por el contrario las revistas recibidas en papel han disminuido, siendo 5.202 las recibidas, de ellas 1.166 son por donación y 1.271 por intercambio.

TABLA 4: Colección de revistas						
Bibliotecas	Suscripciones centralizadas	Suscr. directas	Suscr. donación	Suscr. Intercambio	Colecc. cerradas	TOTAL TITULOS
Biblioteca de Arquitectura/BB.AA	85	3	7	0	54	149
Biblioteca de Ciencias	169	7	101	397	815	1.489
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	141	15	34	0	278	468
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	488	0	25	0	498	1.011
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	58	0	13	0	173	244
Biblioteca de Derecho	485	2	328	0	512	1.327
Biblioteca de Económicas y Empresariales	380	51	147	91	1.628	2.297
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	103	4	42	2	368	519
Biblioteca de Humanidades	325	0	371	781	426	1.903
Biblioteca de Industriales y Politécnica	93	0	0	0	85	178
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	83	0	1	0	1	85
Biblioteca de Medicina	130	0	0	0	1.204	1.334
Biblioteca de Turismo	126	0	3	0	82	211
Biblioteca General	17	0	94	0	2.084	2.195
Revistas electrónicas y B.D.	19.272					19.272
MEDIA BIBLIOTECAS	192	6	83	91	586	958
TOTAL	21.955	82	1.166	1.271	8.208	32.682



A través de la página web de la Biblioteca Universitaria <http://www.uma.es/ficha.php?id=74504> podemos encontrar una relación completa de las bases de datos, revistas y libros electrónicos que forman la colección digital, que sigue completándose año tras año.

Durante el curso 2011/12 el suministro de publicaciones periódicas corre a cargo de la empresa Marcial Pons para las revistas españolas y EBSCO para las bases de datos y revistas extranjeras. Al mismo tiempo, algunas revistas electrónicas y bases de datos son adquiridas por la propia Biblioteca Universitaria o a través del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía (CBUA).

2.2. PROCESO TÉCNICO

En la Tabla 5 observamos los datos referidos a los registros bibliográficos y los registros de ejemplar que se han incorporado a lo largo del curso y el total de registros en el Catálogo Jábega.

En este curso han sido 33.476 monografías electrónicas las que se han incorporado al catálogo de la Biblioteca, llegando a ser a final del curso 735.695 los registros bibliográficos incluidos en el catálogo y 787.394 los de ejemplar.

TABLA 5: Registros en el catálogo JÁBEGA					
BIBLIOTECA	REGISTROS BIBLIOGRÁFICOS			REGISTROS DE EJEMPLAR	
	Monografías	Pub. Periódicas	Total final curso	Total curso	Total final curso
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	892	6	9.992	1.053	13.720
Biblioteca de Ciencias	400	8	28.442	684	42.490
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	372	10	11.839	742	23.401
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	1.123	3	60.639	2.342	101.985
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	60	0	3.834	413	11.311
Biblioteca de Derecho	1.194	3	60.914	1.706	86.820
Biblioteca de Económicas y Empresariales	444	15	52.364	1.446	85.250
Estudios Sociales y del Comercio	440	7	11.149	1.745	39.254
Biblioteca de Humanidades	2.029	14	107.695	3.399	161.591
Biblioteca de Industriales y Politécnica	692	1	20.512	2.031	47.420
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	634	2	17.211	876	35.190
Biblioteca de Medicina	469	5	27.289	783	41.924
Biblioteca de Turismo	795	0	7.770	861	17.170
Biblioteca General	1.264	12	58.330	1.101	79.868
Revistas electrónicas		3.388	18.893		
Libros electrónicos	33.476		236.801		
Recursos en Internet			2.021		
TOTAL	44.284	3.474	735.695	19.182	787.394
MEDIA BIBLIOTECAS	772	6	34.141	1.370	56.242

3. SERVICIOS AL USUARIO

3.1. HORARIOS

Los días y horas de apertura de las bibliotecas quedan reflejados en la siguiente tabla:

TABLA 6: Días y horas de apertura		
Biblioteca	Días abierta	Horas semanales (media)
Biblioteca de Arquitectura // Bellas Artes	212	44:00
Biblioteca de Ciencias	249	69:12
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	212	43:20
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	215	46:45
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	212	44:15
Biblioteca de Derecho	214	43:46
Biblioteca de Económicas y Empresariales	248	68:36
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	213	45:23
Biblioteca de Humanidades	219	48:06
Biblioteca de Industriales y Politécnica	212	44:15
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	212	45:10
Biblioteca de Medicina	220	47:23
Biblioteca de Turismo	212	43:20
Biblioteca General	275	75:41
MAXIMO	275	75:41
MEDIA	223,21	50:39

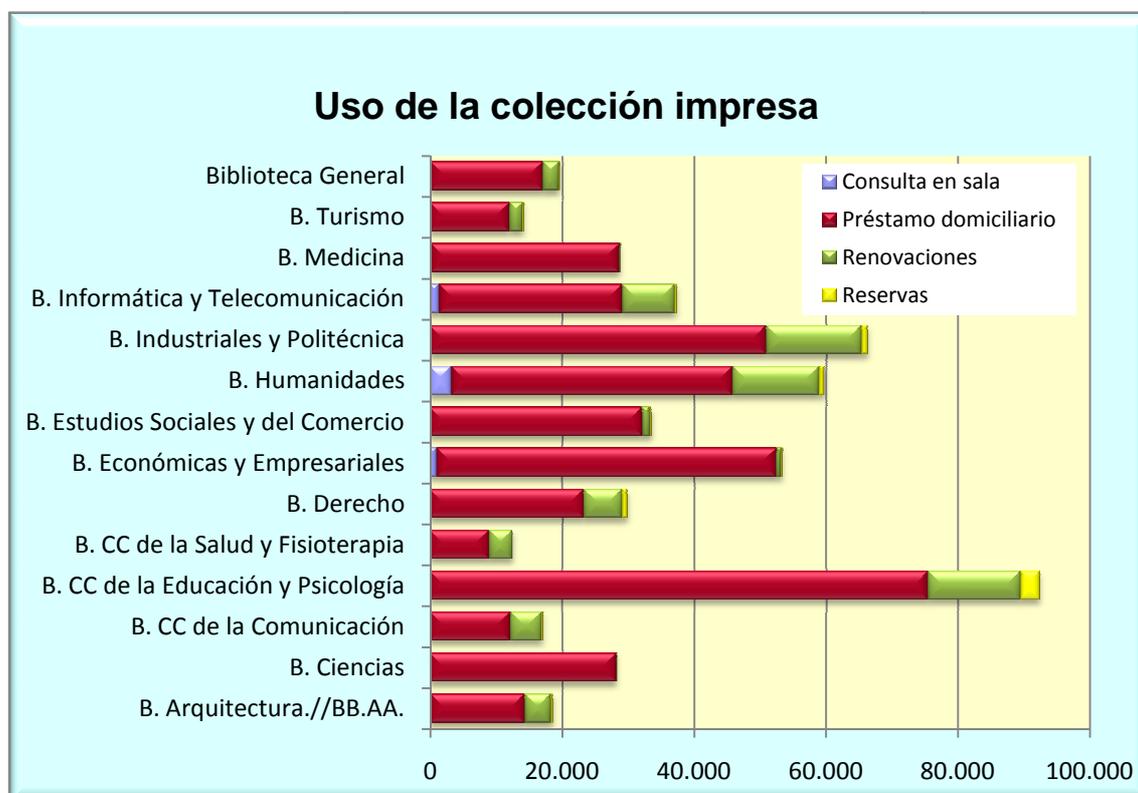
Ha descendido el número de días y horas de apertura durante el curso 2011/12 debido principalmente a que, como medida de ahorro, no se abrió en los centros durante los periodos vacacionales.

Al igual que otros cursos hubo periodos de apertura extraordinaria coincidiendo con los exámenes, la Biblioteca General, la Biblioteca de Ciencias y el Aulario Gerald Brenan fueron encargadas de la apertura nocturna en el campus de Teatinos y la Biblioteca de Económicas en el Campus de El Ejido, a las que se unieron las bibliotecas de Medicina y Humanidades en el periodo enero-febrero. También se redujeron las horas de cierre en los periodos extraordinarios por falta de afluencia, salvo en Biblioteca General que siguió siendo hasta las 6:30 de la madrugada.

3.2. PRÉSTAMO Y CONSULTA

En la tabla de uso de la colección impresa se observa como aumentó la afluencia a nuestras bibliotecas, llegando a ser más de 3 millones y medio de usuarios los que visitaron nuestras instalaciones. También aumentó el número de préstamos domiciliarios, siendo cerca de 50.000 más que el curso anterior, también aumentaron las renovaciones y las reservas hechas al través de Catálogo Jábega.

TABLA 7: Uso de la colección impresa										
Bibliotecas de Centro	Nº Entradas Biblioteca	Consulta en sala		Préstamo domiciliario					TOTAL USO COLECCIONES IMPRESAS	Devoluciones automatizadas
		Total consulta en sala	Pub Periódicas (consulta manual)	Total préstamos domiciliarios	Préstamos manuales	Préstamos automatizados	Renovaciones	Reservas		
Biblioteca de Arquitectura y Bellas Artes	68.865	141	0	14.159	0	14.159	3.917	303	14.300	13.662
Biblioteca de Ciencias	237.775	4	709	28.199	0	28.199	42	2	28.912	28.209
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	70.262	23	4.524	12.113	17	12.096	4.681	284	16.643	11.710
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	329.455	13	167	75.501	273	75.228	13.940	2.943	75.288	73.432
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	38.734	2	144	8.910	0	8.910	3.501	0	9.056	8.128
Biblioteca de Derecho	192.192	2	0	23.220	794	22.426	5.745	862	22.428	22.621
Biblioteca de Económicas y Empresariales	496.948	1.112	1.607	51.366	110	51.256	717	234	53.975	51.318
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	447.131	13	0	32.035	0	32.035	1.198	234	32.048	31.085
Biblioteca de Humanidades	264.382	3.313	1.133	42.564	0	42.564	13.075	792	47.010	41.881
Biblioteca de Industriales y Politécnica	319.432	12	289	50.904	41	50.863	14.386	982	51.164	49.959
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	324.515	1.446	0	27.638	0	27.638	7.910	357	29.084	28.305
Biblioteca de Medicina	317.364	200	264	28.478	0	28.478	184	6	28.942	27.865
Biblioteca de Turismo	67.119	20	22	11.989	181	11.808	1.940	260	11.850	11.347
Biblioteca General	403.240	135	597	16.962	696	16.266	2.411	163	16.998	15.670
TOTAL	3.577.414	6.436	9.456	424.038	2.112	421.926	73.647	7.422	437.698	415.192
MEDIA	255.530	460	778	30.288	151	30.138	5.261	530	31.264	29.657



En el gráfico se aprecia que es la Biblioteca de Educación y Psicología la que realiza más préstamo domiciliario, le siguen en número la Biblioteca de Industriales y Politécnica y la de Humanidades.

En el número de renovaciones destacan también Educación y Psicología e Industriales y Politécnica, mientras que las reservas, donde más se efectúan es en Educación y Psicología, triplicando las cifras de otras bibliotecas de centro.

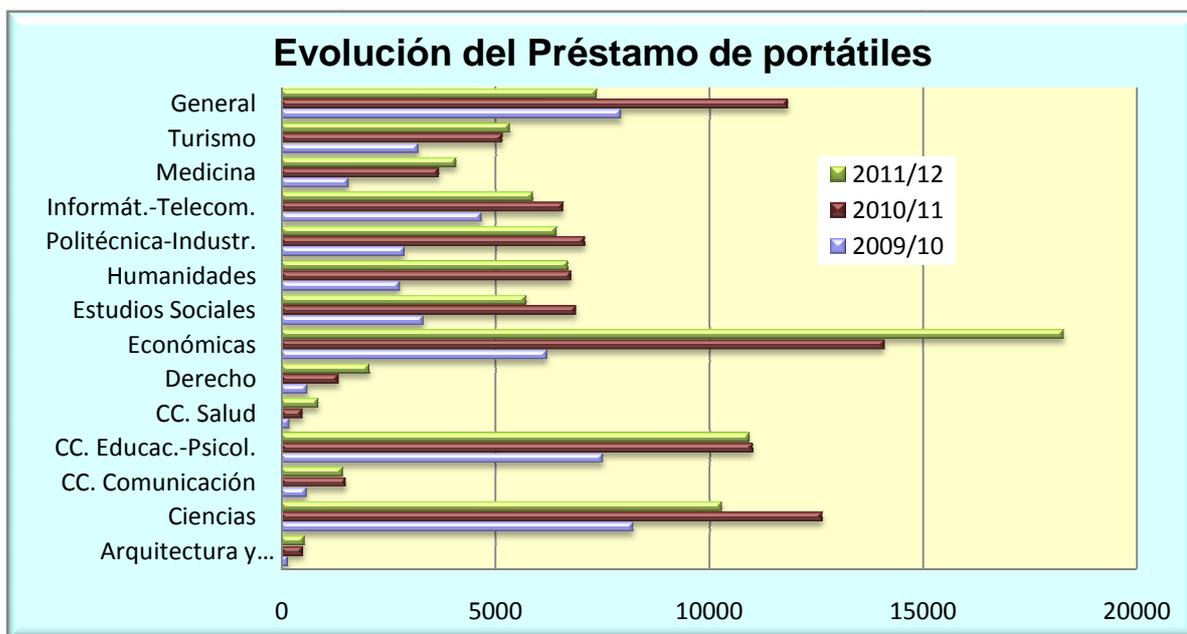
En referencia a los lectores de libros electrónicos "Papyre" decir que se han adquirido dos equipos más durante el curso y que ha disminuido la media de uso en la mayoría de los centros. Las medias de uso más altas la encontramos en la Biblioteca de Humanidades y en la de Económicas.

TABLA 8. Uso de libros electrónicos Papyre			
BIBLIOTECAS	PRÉSTAMO ACTUAL	Nº EQUIPOS	Media de uso
Arquitectura y Bellas Artes	20	3	6,7
Ciencias	26	4	6,5
CC. Comunicación	22	3	7,3
CC. Educación y Psicología	119	10	11,9
CC. Salud	13	3	4,3
Derecho	28	3	9,3
Económicas	78	6	13,0
Estudios Sociales	56	5	11,2
Humanidades	72	5	14,4
Industriales y Politécnica	22	3	7,3
Informática y Telecomunicación	107	9	11,9
Medicina	26	3	8,7
Turismo	50	4	12,5
General	35	4	8,8
TOTAL	674	65	10,37

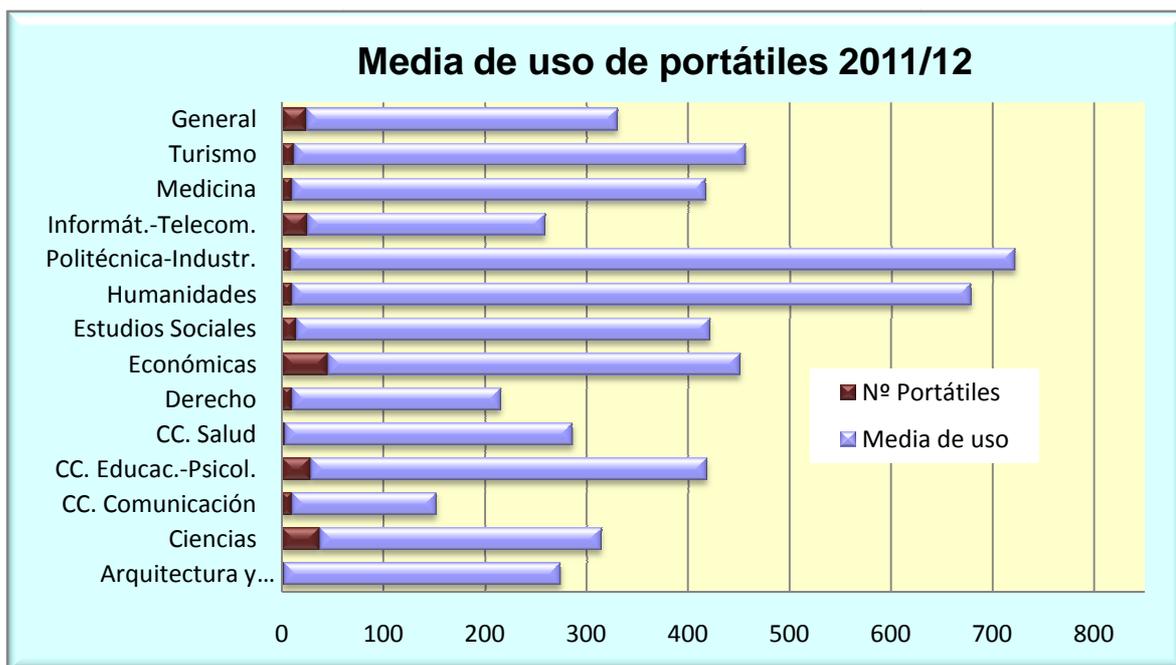
Respecto al préstamo de portátiles decir que el número de portátiles ha aumentado en una unidad y se han repuesto algunos que se habían deteriorado, sin embargo, el número de préstamos ha sido un poco inferior, lo que puede ser debido del deterioro de los equipos.

TABLA 9. Préstamo de portátiles			
Bibliotecas	Nº Portátiles	Préstamos	Media de uso
Arquitectura y Bellas Artes	2	544	272
Ciencias	37	10.288	278
CC. Comunicación	10	1.420	142
CC. Educación y Psicol.	28	10.930	390
CC. Salud	3	849	283
Derecho	10	2.057	206
Económicas	45	18.288	406
Estudios Sociales	14	5.710	408
Humanidades	10	6.688	669
Industriales y Politécnica	9	6.421	713
Informática y Telecom.	25	5.864	235
Medicina	10	4.072	407
Turismo	12	5.335	445
General	24	7.365	307
TOTAL	239	85.831	359

La biblioteca que más préstamos ha hecho de portátiles es la de Económicas, siendo este curso de 18.288 (cuatro mil préstamos más que el curso pasado), le siguen la biblioteca de Educación y Psicología con 10.930 préstamos y la Biblioteca de Ciencias con 10.288. Coincide que estas bibliotecas son las que disponen de más ordenadores portátiles para el préstamo, con 45, 28 y 37 dispositivos respectivamente.



En la gráfica se muestra la evolución por años, destaca el aumento significativo del préstamo en la Biblioteca de Económicas, sin embargo en la Biblioteca General se ha producido un gran descenso con respecto al curso 2010/11, al igual que en la Biblioteca de Ciencias.



La media de uso más alta se da en la Biblioteca de Industriales y Politécnica que con sólo 9 portátiles ha realizado 6.421 préstamos, le sigue la Biblioteca de Humanidades.

En la siguiente tabla se observa el uso de la colección según las categorías de usuarios, son los estudiantes los que más utilizan la colección bibliográfica, le siguen en número de uso los profesores y los doctorandos.

TABLA 10: Actividad de circulación por tipo de usuario					
USUARIOS	PRESTAMOS	DEVOLUCIONES	RENOVACIONES	RESERVAS	PORCENTAJE
Estudiantes	335.825	330.163	50.008	6.325	84%
Profesores	19.619	18.575	7.117	171	5%
PAS	11.683	6.977	1.968	290	2%
Personal Investigador	6.128	5.815	2.262	62	2%
Visitantes	155	151	5	1	0%
Departamentos	113	105	81	0	0%
Doctorandos	19.573	20.056	5.996	291	5%
Tesinandos	35	28	7	1	0%
Proyecto fin carrera	859	819	345	5	0%
Discapacidad	1.133	1.037	222	40	0%
Profesorado LEA	158	138	42	2	0%
Miembros S.M.C	1	1	0	0	0%
Colegio Peritos	30	33	6	1	0%
Biblioteca	1.140	861	1	6	0%
Encuadernación	1.261	985	274	0	0%
Exposiciones	180	45	9	0	0%
Préstamo Interb.	236	220	96	0	0%
DNI	1.851	1.262	5	1	0%
EVLT	72	56	0	0	0%
Profesor P. CBUA	295	283	0	0	0%
Tercer ciclo P. CBUA	161	162	0	0	0%
Alumno P. CBUA	185	186	0	0	0%
PAS P. CBUA	44	47	0	0	0%
Investigador P. CBUA	73	70	0	0	0%
Enseñanzas Propias P. CBUA	22	19	0	0	0%
Alumno Visitante CBUA	27	21	4	0	0%
Tercer ciclo Visitante CBUA	15	15	0	0	0%
Enseñanzas Propias Visitante CBUA	3	1	0	0	0%
Investig. Visitante CBUA	5	0	0	0	0%
Prof. Visitante CBUA	6	6	0	0	0%
TOTAL	400.888	388.137	68.448	7.196	100%

En el curso pasado se han incorporado nuevas categorías de usuarios como “Profesorado LEA”, categoría creada para los profesores de secundaria que quieran usar nuestras colecciones.

Destacar el aumento del préstamo dentro de la categoría “Discapacidad” que se creó durante el curso 2010/11.

Dentro de las categorías de usuarios del préstamo CBUA se han producido 836 préstamos (frente a los 371 del curso anterior), siendo los profesores y los alumnos los que más utilizan este servicio.

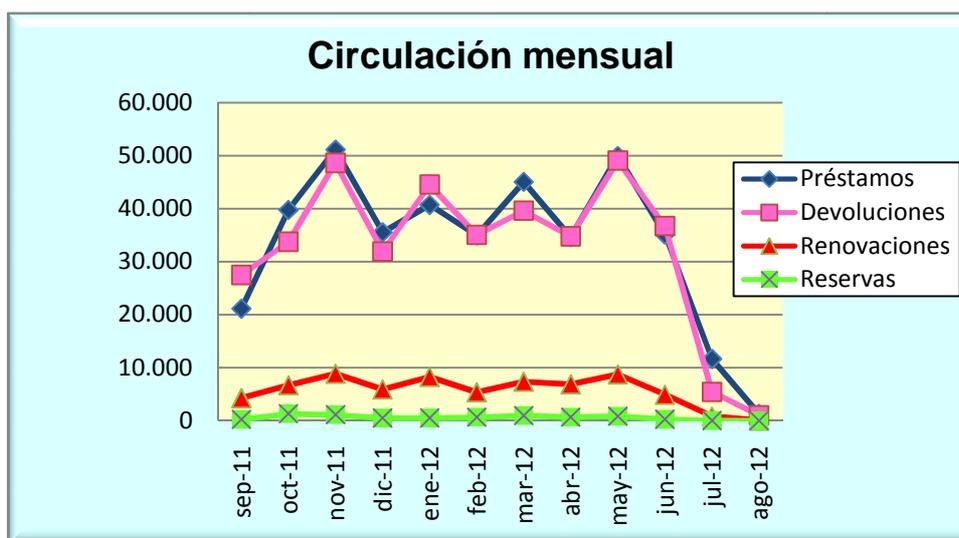
La tabla 11 representa el indicador de préstamos según la categoría de usuarios, los estudiantes son los que realizan más préstamos, llegando a alcanzar la cifra de casi 10 préstamos por usuario, le siguen los profesores con una media de 8 préstamos por usuario.

TABLA 11: Indicador de préstamos por usuario			
USUARIOS	Préstamos	Nº de usuarios	Préstamos / Usuario
Estudiantes	335.825	34.571	9,7
PDI	19.619	2.394	8,2
Postgrado (3er ciclo + títulos propios)	19.573	2.464	7,9
PAS	11.683	1.770	6,6

Los datos de circulación por meses indican, al igual que en otros cursos, que en los meses de noviembre, mayo y marzo se realizan el mayor número de transacciones.

TABLA 12: Circulación mensual				
Periodo	Préstamos	Devoluciones	Renovaciones	Reservas
sep-11	21.124	27.508	4.294	259
oct-11	39.760	33.754	6.731	1.317
nov-11	51.130	48.610	8.893	1.131
dic-11	35.551	31.934	5.937	505
ene-12	40.701	44.551	8.287	515
feb-12	34.948	35.063	5.407	662
mar-12	45.053	39.623	7.380	976
abr-12	34.648	34.770	6.922	665
may-12	49.922	49.054	8.765	857
jun-12	35.131	36.739	4.945	276
jul-12	11.658	5.464	823	26
ago-12	1.275	1.078	62	7

Quedan los datos representados en la siguiente gráfica:



En cuanto al Préstamo CBUA comentar que sigue creciendo su uso considerablemente, se solicitan más ejemplares a otras bibliotecas andaluzas que peticiones recibimos.

TABLA 13a: Préstamo CBUA (Años)		
AÑO	PETICIONES RECIBIDAS (Ejemplares enviados a otras Universidades)	PETICIONES REALIZADAS (Ejemplares solicitados a otras Universidades)
2009/10	172	246
2010/11	523	910
2011/12	780	1034

La Biblioteca de la Universidad de Granada es la que más peticiones acumula, nos ha servido 338 y nos ha pedido 123 ejemplares, le sigue la Biblioteca de la Universidad Pablo Olavide con un total de 285 peticiones, a ésta última le hemos servido más ejemplares de los que le hemos pedido.

Tabla 13b: Préstamo CBUA (Universidades)			
Universidades	PETICIONES RECIBIDAS	PETICIONES REALIZADAS	Totales
Pablo de Olavide	155	130	285
Almería	77	57	134
Cádiz	101	116	217
Córdoba	120	107	227
Granada	123	338	461
Sevilla	85	91	176
Huelva	58	139	197
Jaén	61	56	117
TOTAL	780	1.034	1.814

3.3. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

En relación al préstamo interbibliotecario se resumen los datos del pasado curso en las siguientes tablas:

TABLA 14a: Préstamo interbibliotecario como centro proveedor 2011-2012							
Resultado	Artículos Rebiun	Libros Rebiun	Bibliotecas Españolas		Bibliotecas Extranjeras		TOTAL
			Artículos	Libros	Artículos	Libros	
De 0 a 5 días	479	183	64	30	22	10	788
De 5 a 9	12	1	2	0	0	0	15
De 10 a 24	0	2	0	0	0	0	2
Más de 24 días	0	0	0	0	0	0	0
Resultado positivo	491	186	66	30	22	10	805
De 0 a 5 días	181	17	33	5	6	0	242
De 5 a 9	3	1	1	0	0	0	5
De 10 a 24	2	0	0	0	0	0	2
Más de 24 días	1	0	0	0	1	0	2
Resultado negativo	187	18	34	5	7	0	251
TOTALES	678	204	100	35	29	10	1.056

De los 1.056 documentos servidos a otras bibliotecas a través del servicio de préstamo interbibliotecario, 805 se han contestado en forma positiva y la mayoría (788) se han servido en menos de 5 días. Las bibliotecas integradas de Rebiun son las que más artículos y libros nos solicitan.

Las cifras de préstamo interbibliotecario como biblioteca suministradora han bajado considerablemente con respecto al curso anterior, registrándose 582 peticiones menos.

Con respecto al préstamo interbibliotecario como biblioteca solicitante las cifras son parecidas a las del curso anterior. De las 894 peticiones solicitadas, 637 han sido contestadas de forma positiva y casi la mitad de estas peticiones se contestan en menos de 5 días. 257 peticiones han sido contestadas de forma negativa, en su mayoría artículos solicitados a bibliotecas Rebiun.

El descenso en el servicio de préstamo interbibliotecario parece estar relacionado con el aumento del préstamo CBUA, sobre todo en préstamo de libros, las necesidades bibliográficas se cubren con los fondos existentes en las bibliotecas universitarias andaluzas.

TABLA 14b: Préstamo interbibliotecario como centro solicitante 2011-2012

Resultado	Artículos	Libros	Bibliotecas Españolas		Bibliotecas Extranjeras		TOTAL
	Rebiun	Rebiun	Artículos	Libros	Artículos	Libros	
De 0 a 5 días	274	6	3	1	6	0	290
De 5 a 9	111	41	3	1	5	0	161
De 10 a 24	60	64	1	2	11	4	142
Más de 24 días	18	16	4	0	6	0	44
Resultado positivo	463	127	11	4	28	4	637
De 0 a 5 días	215	10	6	0	5	3	239
De 5 a 9	7	0	2	1	1	0	11
De 10 a 24	4	1	0	0	2	0	7
Más de 24 días	0	0	0	0	0	0	0
Resultado negativo	226	11	8	1	8	3	257
TOTALES	689	138	19	5	36	7	894

En la siguiente tabla se muestran una comparativa entre las peticiones recibidas y emitidas en las bibliotecas de centro:

**TABLA 14c: Préstamo interbibliotecario 2011-2012
Comparativa Bibliotecas**

BIBLIOTECA	Peticiones Recibidas		Peticiones Emitidas		Total transacciones	COMPARACIONES		
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos		Monografías Petic. recib.-Emit.	Artículos Petic. Recib.-Emit.	Pet. Recibidas - Pet. Emitidas
Bellas Artes y Arquitectura	7	3	1	1	12	6	2	8
Ciencias	11	78	3	133	225	8	-55	-47
CC. Comunicación	8	8	1	0	17	7	8	15
CC.Educac.-Psicol.	32	49	10	58	149	22	-9	13
CC.Salud	0	23	0	28	51	0	-5	-5
Derecho	9	18	3	15	45	6	3	9
Económicas	28	31	18	79	156	10	-48	-38
Estudios Sociales	5	7	0	0	12	5	7	12
Humanidades	93	156	102	345	696	-9	-189	-198
Politécnica-Industr.	1	12	5	35	53	-4	-23	-27
Informát.-Telecom.	5	8	1	22	36	4	-14	-10
Medicina	0	85	5	18	108	-5	67	62
Turismo	6	14	0	0	20	6	14	20
General	21	81	1	0	103	20	81	101
Sección P.I.	23	234	0	12	269	23	222	245
TOTAL	249	807	150	746	1.952	99	61	160

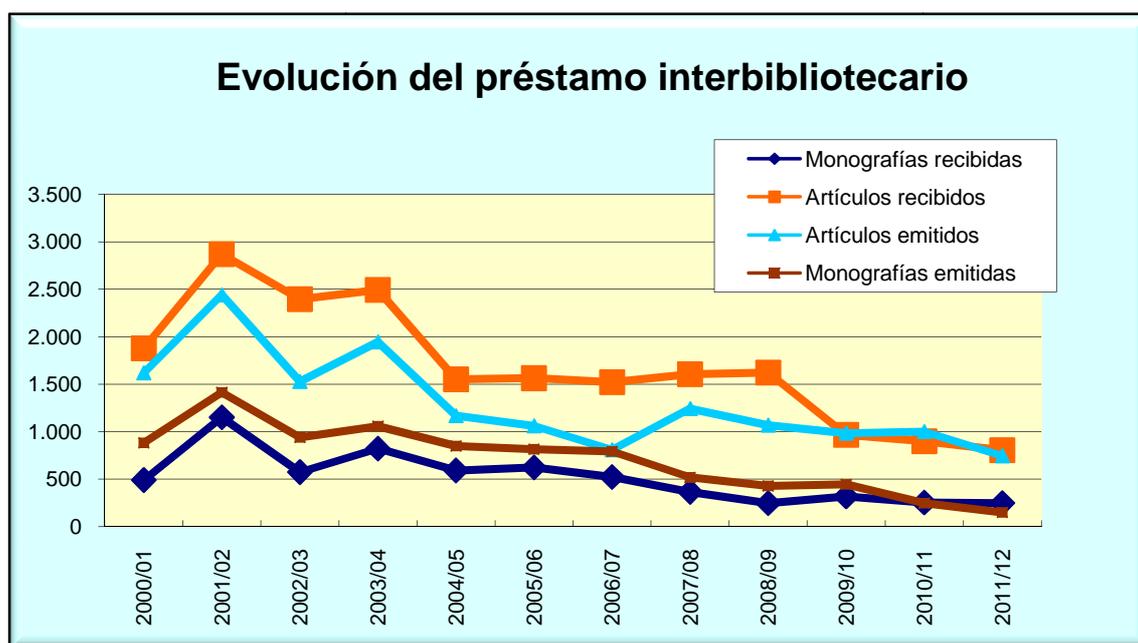
Un año más la biblioteca de Humanidades es la que ha realizado más transacciones de préstamo interbibliotecario, un total de 696, solicita más préstamos que sirve. Le sigue la Biblioteca de Ciencias con 225 transacciones.

Este curso el balance es positivo tanto en libros como en artículos, se han servido 160 peticiones más de las que hemos solicitado.

En la tabla 15 se aprecia la evolución del servicio, un año más disminuyen tanto las peticiones servidas como las recibidas.

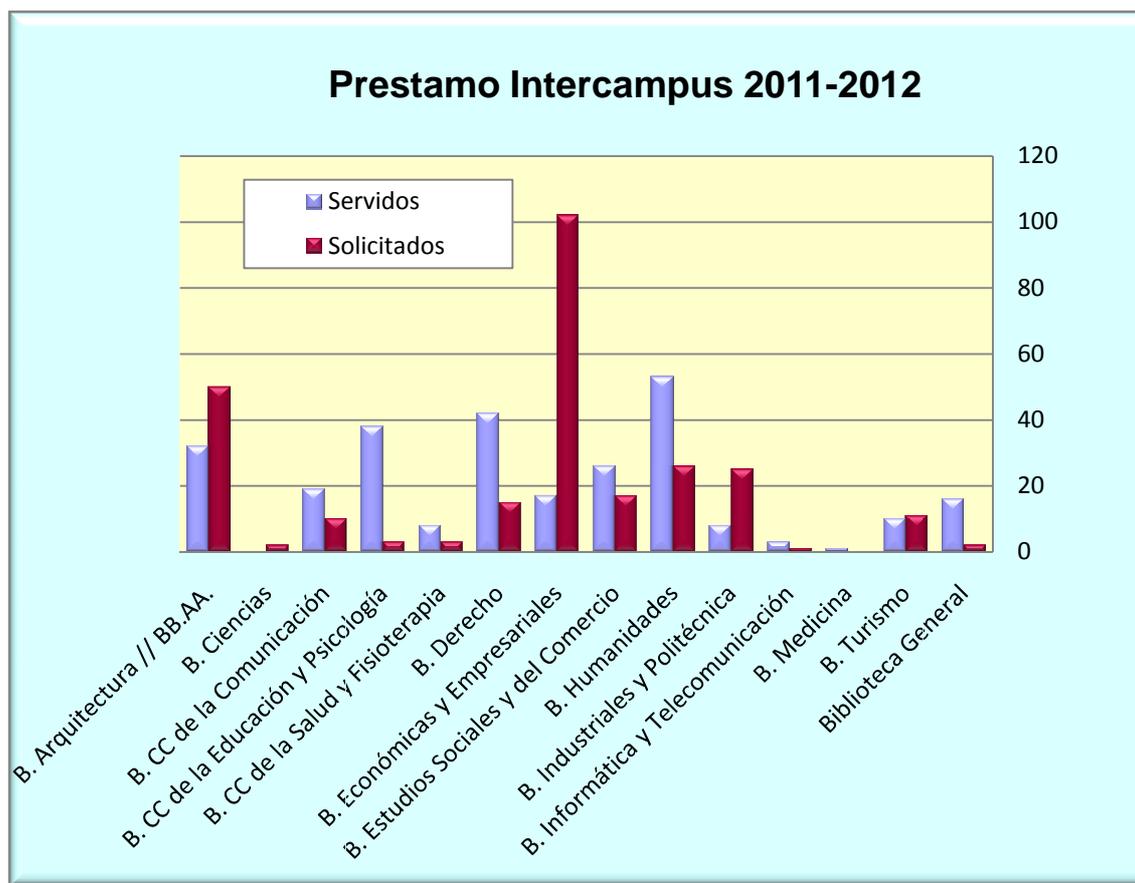
TABLA 15: Préstamo interbibliotecario 2011-2012 Evolución por años					
CURSO	PETICIONES RECIBIDAS		PETICIONES EMITIDAS		TOTAL
	Monografías	Artículos	Monografías	Artículos	
2000/01	491	1.877	883	1.619	4.870
2001/02	1.151	2.868	1.413	2.442	7.874
2002/03	575	2.396	940	1.529	5.440
2003/04	821	2.491	1.058	1.946	6.316
2004/05	592	1.552	849	1.168	4.161
2005/06	623	1.564	816	1.061	4.064
2006/07	523	1.521	791	809	3.644
2007/08	367	1.605	518	1.243	3.733
2008/09	248	1.622	428	1.070	3.368
2009/10	318	968	445	985	2.716
2010/11	254	901	246	1.000	2.401
2011/12	249	807	150	746	1.952
TOTAL	6.212	20.172	8.537	15.618	50.539

La gráfica revela este descenso del servicio, se mantienen las solicitudes de artículos y libros por parte de otras bibliotecas, mientras que han descendido las peticiones por parte de nuestros usuarios.



Se observa en la tabla del servicio de Préstamo Inter-campus, que es un servicio muy utilizado entre las bibliotecas que comparten área temática y están ubicadas en distintos campus. Un año más se aprecia que las bibliotecas que más documentos solicitan son la de Económicas y Arquitectura y Bellas Artes, ambas ubicadas en el Campus del El Ejido. Por el contrario las que más documentos sirven son Humanidades, Derecho y Educación y Psicología.

Tabla 16. Préstamo Inter-campus		
Bibliotecas	Solicitados	Servidos
B. Arquitectura/BB.AA.	50	32
B. Ciencias	2	0
B. CC de la Comunicación	10	19
B. CC de la Educación y Psicología	3	38
B. CC de la Salud y Fisioterapia	3	8
B. Derecho	15	42
B. Económicas y Empresariales	102	17
B. Estudios Sociales y del Comercio	17	26
B. Humanidades	26	53
B. Industriales y Politécnica	25	8
B. Informática y Telecomunicación	1	3
B. Medicina	0	1
B. Turismo	11	10
Biblioteca General	2	16
TOTAL	267	273
MEDIA	19,07	19,50



3.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DE REFERENCIA

3.4.1. BASES DE DATOS

Los datos obtenidos en relación a las búsquedas en bases de datos contratadas por la Biblioteca Universitaria nos muestran un descenso, con respecto al curso pasado, en el número de accesos y en la descarga de artículos a texto completo, sin embargo ha aumentado la consulta de abstracts, subida debida principalmente a la base de datos PsycInfo con 13.599 consultas.

Aunque con pocos accesos, las bases de datos tienen un buen número de búsquedas realizadas 269.360, prácticamente la misma cifra que el curso anterior, un año más las bases de datos con mayor número de búsquedas son Literatura Online, Web of Science y Medline.¹

¹ Hay que tener en cuenta, como se aprecia en la tabla, que no todos los servicios electrónicos ofrecen información estadística sobre estos datos, por lo que el número real de acceso está, necesariamente, muy por encima de esta cifra. No obstante, ofrecen una visión del uso que de ellos se realiza y sirve como referente para apreciar la evolución con respecto a periodos anteriores.

TABLA 17: Uso de bases de datos

Plataforma	Nombre de la base	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo
ProQuest / Chadwyck	ABI/INFORM Complete					
	ABI/INFORM Dateline	851	1.742		35	20
	ABI/INFORM Global	1.205	2.096		121	242
	ABI/INFORM Trade and Industry	851	1.741		10	11
	Accounting & Tax	852	1.744		5	3
	Acta Sanctorum	50	66			69
	Arts & Humanities Full Text	524	1.005		0	10
	Avery		4.407		45	
	Banking Information Source	852	1.744		6	11
	Bibliografía de la Lit. Esp.	31	62			
	EconLit		4.699		327	1
	EEBO	1.284	1.207			1.917
	ProQuest Entrepreneurship	324	751		0	3
	Francis		4.887		462	
	Health & Medical Complete	866	1.823		361	1.582
	Individual Literature Collections	4.990	4.952			72
	Literature Online	7.738	45.737			792
	MEDLINE ®	58	205			0
	MLA		4.851		287	
	Patrologia Latina Database	1.214	1.822			565
	PIO (Periodicals Index Online)	96	67			
	PAO (Periodicals Archive Online)	4.389	5.543			2.888
	PsycINFO		7.539		13.599	12
	PsycArticles		4.722		329	906
	PsycCritiques		4.372		4	62
	PsyBooks		5.055		532	586
	Dissertations and Theses		5.089		818	695
Philosopher's Index		4.440		674		
Snapshot Series	555	1.265		0		
ProQuest Psychology J.	898	1.696		101	253	
OVID	CAB Abstracts	617	1.818			
	ERIC Database	3.104	12.216			
	FSTA	590	1.714			
	Global Health (Ovid)	646	1.983			
	INSPEC	792	2.888			
	MEDLINE OVID	2.181	21.625			
	Primal Pictures (Anatomy.Tv)	672				
	PsycINFO	1.475	7.409			
	Philosopher's Index	698	2.491			

WOK	Derwent innovators Index					
	Essential Science Indicators	102	733			
	ISI Journal Citation Reports	6.075	14.122			
	Web of Science	5.752	39.775			
EBSCOHOST	Art & Architecture Complete	261	1.262		260	537
	CINAHL with Full Text	880	1.348		1.109	640
	Communication Abstracts	92	409		4	
	Historical Abstract with Full Text	85	386		45	74
	Hospitality & Tourism Comp.	1.758	2.597		534	302
	LISTA (Libr. Inform. Sc & Tec.	2.961	3.247		207	
	Sport Discus	3.276	4.234		1.911	
CSA-ILLUMINA (ProQuest)	British Humanities Index BHI		4.404		16	
	CSA Social Services Abstracts		4.502		30	3
	CSA Sociological Abstracts		5.056		552	17
	ERIC		5.879		1.671	35
	PILOTS Database		3.933		12	
BRILL ONLINE	Brill's New Jacoby	75				
	Die Fragmente der Griechis. Hist.					
CDROMBBL		322				
TOTALES		60.042	269.360	0	24.067	12.308

3.4.2. PUBLICACIONES ELECTRÓNICAS

Dentro de los paquetes de publicaciones electrónicas contratados decir que Science Direct sigue siendo el más consultado con 48.300 accesos y 48.286 búsquedas, en número de accesos le siguen el CSIC y la plataforma E-Libro.

En accesos al texto completo la que mayor número obtiene es E-Libro, con 416.518 accesos, le sigue la plataforma de derecho WestLaw con 85.104 accesos.

En conjunto las plataformas de revistas electrónicas han recibido este curso un mayor número de accesos y búsquedas que en anteriores. Si sumamos los accesos al texto completo de las bases de datos mostradas en la tabla 17 y los de las plataformas de publicaciones electrónicas obtenemos más de 750.000 descargas de texto completo.

TABLA 18: Publicaciones electrónicas

Plataforma	Número de accesos	Búsquedas realizadas	Table of Contents (TOC)	Abstracts consultados	Acceso al texto completo
ACM	3.912	4.614		3.089	4.219
ACS	10.879	7.200			10.936
AEA Journals	81				52
AIP-APS (+ SIAM desde enero 2008)	145	246	893	1.636	2.445
Annual Reviews	3.412	2.554	482	1.111	1.502
Bibliotheca Teubneriana - Library of Latin Text					
Books in Print	142	577			
Cambridge Journals Online	1.547	806	4.252	1.642	2.287
CEEOL	37				75
CSIC	28.214				
Ebsco	2.954	2.142		1.064	2.254
Economist Intelligence Unit					
EI COMPENDEX + REFEREX	536	2.826		181	533
E-Libro	25.521	15			416.518
Elsevier-Book Series / E-Books /Handbooks					8.429
Emerald	2.106	613	397	876	1.129
Faculty of 1000 Biology					
IEEE (incluyendo Conferences y Standards)		25.295	2.331	4.704	30.087
IOP			528	1.235	2.310
Iustel					
Jstor	12.729	10.479			9.820
Lexis-Nexis	90	64			
La Ley-Actualidad					
MathSciNet	18.494	25.097			
Nature (Grupo)		1.431	618	470	10.588
Oxford		1.040	1.994	1.035	6.861
Ovid@Journals (Lippincott)		13.072			5.559
Project Muse	32	167			42
PsicoDoc	1.323	12.121			6.969
RSC		1.300	1.944	2.353	3.823
SAFARI	2.751	1.143			32.690
SciFinder Scholar		10.488			
ScienceDirect	48.300	48.286			30.150
Scopus	20.181	43.295		24.056	
SourceOECD					5
Springer					20.032
Springer Books					
Taylor & Francis			3.611	7.024	9.529
Tirant on line					

Tirant Asesores					
V-Lex	4.129	10.213			7.785
Westlaw	21.366	61.103			85.104
Wiley Online (Incl. También datos de Blackwell y Cur. Prots.)					26.857
TOTAL	208.881	286.187	17.050	50.476	738.590

3.4.3. BIBLIOGRAFÍAS RECOMENDADAS

Durante el curso 2011/12 se ha producido un gran incremento en el número de cursos con bibliografías recomendadas, han sido 444 cursos más, lo que sumado a los cursos ya existentes da un total de 3.871 cursos con bibliografía recomendada por los profesores. El centro que ha creado más cursos ha sido la Biblioteca de Humanidades con 222 cursos nuevos, le sigue la Biblioteca de Industriales y Politécnica y la de Educación y Psicología con 86 y 71 cursos respectivamente.

Tabla 19. Bibliografías de cursos		
BIBLIOTECA	INCREMENTO Nº DE CURSOS (sep11-ago12)	TOTAL ACTUAL
B. Arquitectura // BB.AA.	10	101
B. Ciencias	0	389
B. CC de la Comunicación	0	164
B. CC de la Educación y Psicología	71	901
B. CC de la Salud y Fisioterapia	0	17
B. Derecho	0	29
B. Económicas y Empresariales	32	243
B. Estudios Sociales y del Comercio	8	133
B. Humanidades	222	754
B. Industriales y Politécnica	86	533
B. Informática y Telecomunicación	0	454
B. Medicina	15	85
B. Turismo	0	65
Biblioteca General	0	3
TOTAL	444	3.871

3.5. FORMACIÓN DE USUARIOS

En el curso pasado se han impartido un mayor número de cursos de formación de usuarios, sobre todo de formación no reglada, ha descendido el número de horas de formación, pero por el contrario ha aumentado considerablemente los asistentes a los cursos, llegando a alcanzar la cifra de 4.944, casi 2.000 asistentes más que el curso anterior, la mayoría corresponde a la formación no reglada y en concreto a las

Jornadas de Bienvenida que se ofrecen al principio de curso en cada una de las bibliotecas de centro.

Además de las Jornadas de Bienvenida y de los cursos específicos de cada centro, como cada año, se han realizado dos convocatorias, en los periodos de noviembre-diciembre y marzo-abril, de formación presencial y virtual. Ambas convocatorias con notable aceptación, ha provocado la necesidad de realizar varias ediciones de algunos cursos.

Es destacable la labor de la Sección de Formación de usuarios con 129 cursos de formación impartidos, 515 horas y 453 asistentes.

En cuanto a los materiales formativos decir que la BUMA dispone 22 materiales formativos de acceso abierto a través de su página web y 856 de acceso restringido, la mayoría en los cursos del Campus Virtual.

TABLA 20: Formación de usuarios						
B. Centro	Número de cursos impartidos a usuarios		Número de horas		Número de asistentes	
	Reglada	No reglada	Reglada	No reglada	Reglada	No reglada
Arquitectura / Bellas Artes	2	2	10	2	103	150
Ciencias	0	2	0	4	0	1.019
Ciencias de la Comunicación	0	0	0	0	0	0
Ciencias de la Educación y Psicología	0	12	0	12	0	760
Ciencias de la Salud y Fisioterapia	0	0	0	0	0	0
Derecho	5	3	15	3	110	75
Económicas y Empresariales	4	2	26	2	59	650
Estudios Sociales y del Comercio	3	14	9	15	180	303
Humanidades	0	10	0	10	0	490
Industriales y Politécnica	1	1	3	1	29	0
Informática y Telecomunicación	1	1	2	3	23	80
Medicina	0	3	0	7	0	240
Turismo	0	4	0	5	0	220
Biblioteca General	0	0	0	0	0	0
Servicios Generales	14	115	218	297	44	409
TOTAL PARCIAL	30	169	282,5	360,5	548	4.396
TOTAL		199		643		4.944

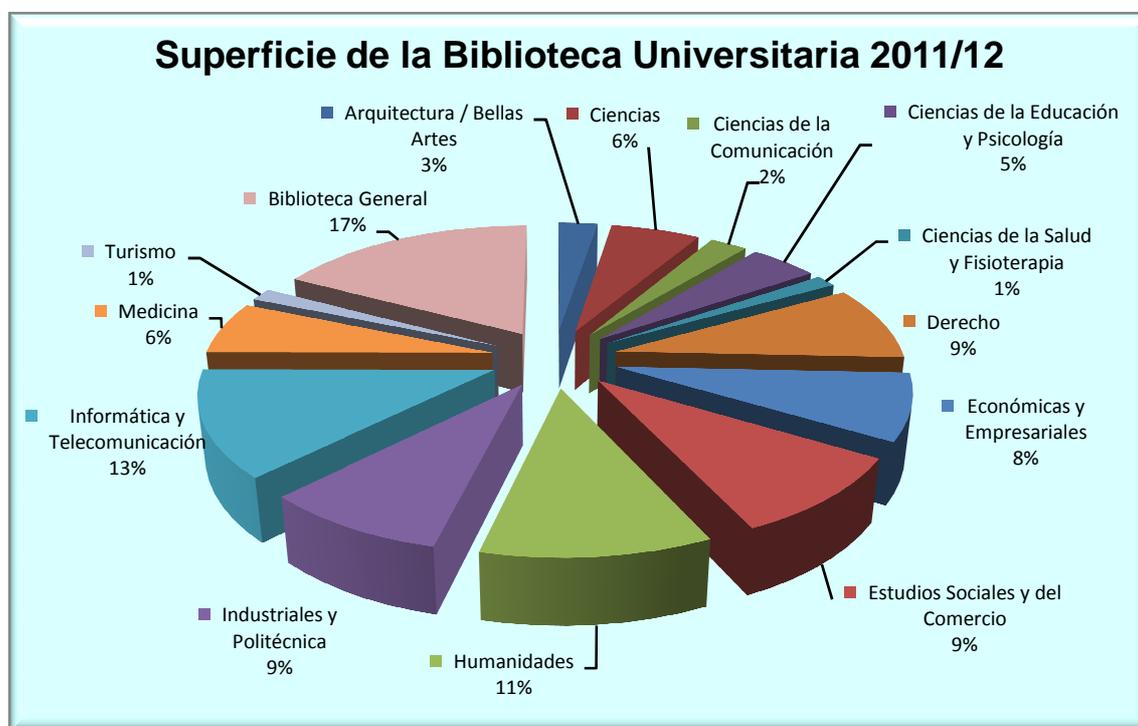
4. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

En cuanto a las instalaciones decir que sólo la Biblioteca de Económicas ha ampliado sus instalaciones. La Biblioteca Universitaria ha contado este curso con un total de 20.413 m².

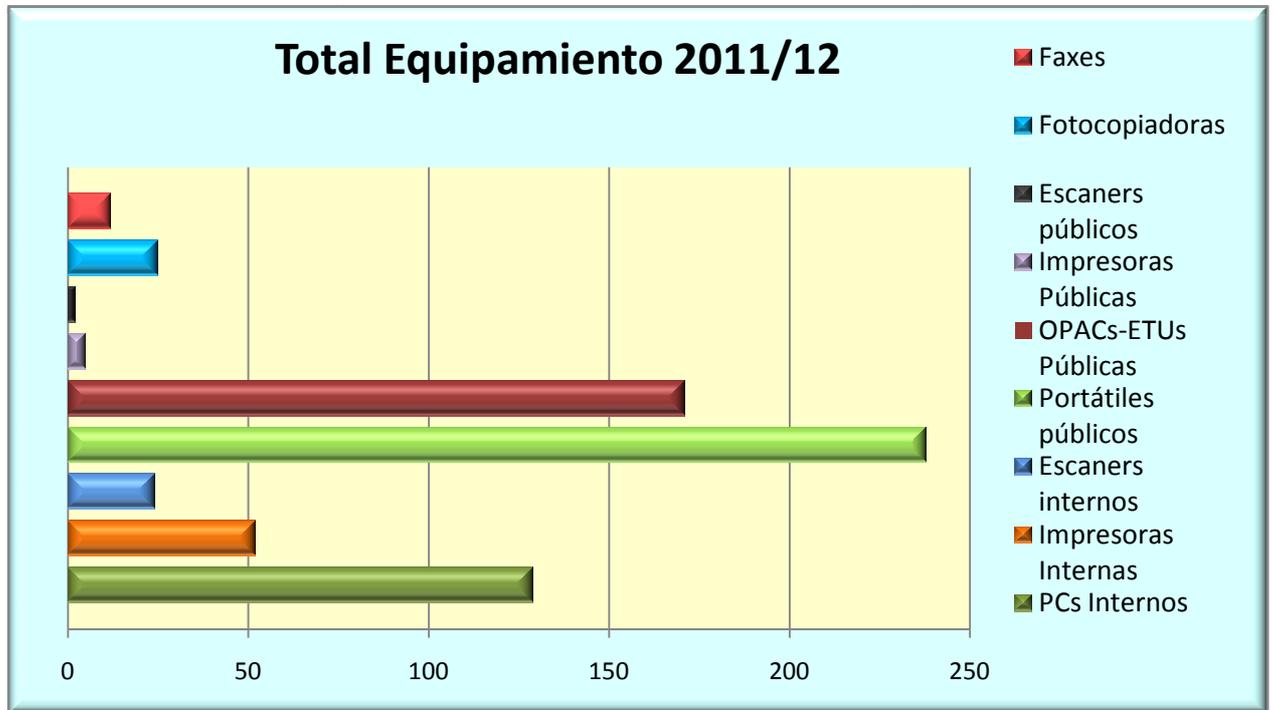
Se han abierto salas de trabajo en grupo en las bibliotecas de: Ciencias de la Educación y Psicología, Arquitectura y Bellas Artes, Derecho, Informática y Telecomunicación y Ciencias Económicas y Empresariales.

A modo de resumen decir que la Biblioteca Universitaria cuenta con 4.384 puestos de lectura, 37.975 m² de estanterías y 31 puntos de atención al usuario.

La superficie total se representa en la siguiente gráfica:



En cuanto al equipamiento, un curso más, sigue creciendo el número de portátiles públicos, este año han sido 238 los que han estado disponibles para el préstamo.



Los datos se exponen en las siguientes tablas:

TABLA 21. Instalaciones, puestos y estanterías

Biblioteca	Incremento m2	m2 totales	Incremento puestos	PuestosBib.	Puestos Hemer.	Total puestos	Incr. Estanterías	Est.Libre acceso	Est.Depósito	Total Est.	Puntos de Atención
Arquitectura / Bellas Artes		525	21	176	32	208	0	323,30	326,80	650,10	1
Ciencias	0	1.206,70	0	262	4	266	0	714,30	1.939,82	2.654,12	3
Ciencias de la Comunicación	0	502	0	92	0	92	0	384	687	1.071	1
Ciencias de la Educación y Psicología	0	921	-1	150	26	176	37	1.355	1.885	3.240	4
Ciencias de la Salud y Fisioterapia	0	285,20	0	48	0	48	0	254	120	374	1
Derecho	0	1.800	6	233	90	329	0	3.840,40	1.548,75	5.388,15	2
Económicas y Empresariales	43,22	1.616,22	26	354	110	464	0	317	5.380,50	5.697,50	2
Estudios Sociales y del Comercio	0	1.930,75	25	464	72	536	215,25	1.382,63	756,04	2.138,67	3
Humanidades	0	2.188,39	-46	246	66	312	0	3.156,06	2.322	5.478,06	5
Industriales y Politécnica	0	1.780	0	198	144	342	0	1.072	1.985	3.057	2
Informática y Telecomunicación	0	2.561	76	300	188	488	1.020	791,10	371,80	1.162,90	2
Medicina	0	1.278	0	416	22	438	0	829,91	1.465	2.294,91	2
Turismo	0	306	0	100	0	100	0	290	189	479	1
Biblioteca General	0	3.513	0	489	96	585	0	1.679	2.611	4.290	2
MEDIA	3	1.458,09	7,64	252	60,71	313,14	90,89	1.170,62	1.541,98	2.712,53	2,21
TOTAL	43,22	20.413,26	107	3.528	850	4.384	1.272,42	16.388,70	21.587,71	37.975,41	31

TABLA 22: Equipamiento

Biblioteca	Increm.	Total	Increm.	Total	Increm.	Total	Portátiles Públicos	OPACs	Total	Total	Increm.	Total	Total
	PCs Internos	PCs Internos	Impres. Internas	Impres. Internas	Escan. Internos	Escan. Internos		ETUs Públicos	Impresoras Públicas	Escaners Públicos	Fotocop. Públicos	Fotocop. Públicos	Faxes
Biblioteca de Arquitectura	0	5	0	2	0	1	2	6	0	1	0	1	0
Biblioteca de Ciencias	1	8	0	5	0	2	37	8	0	0	0	1	1
Biblioteca de Ciencias de la Comunicación	0	6	0	3	0	0	10	14	0	0	0	2	1
Biblioteca de Ciencias de la Educación y Psicología	0	11	0	5	-2	1	28	13	1	0	0	2	1
Biblioteca de Ciencias de la Salud y Fisioterapia	0	5	1	3	0	1	3	2	0	0	0	1	1
Biblioteca de Derecho	0	11	-1	4	0	1	10	14	2	0	-1	2	0
Biblioteca de Económicas y Empresariales	0	15	0	2	0	3	45	23	2	0	0	5	3
Biblioteca de Estudios Sociales y del Comercio	0	7	0	3	0	2	14	29	0	0	-1	1	0
Biblioteca de Humanidades	0	14	1	3	0	1	10	15	0	0	0	1	1
Biblioteca de Industriales y Politécnica	0	8	0	3	1	2	9	12	0	0	0	1	0
Biblioteca de Informática y Telecomunicación	0	7	0	3	0	2	25	16	0	0	0	2	0
Biblioteca de Medicina	0	7	0	4	0	2	10	8	0	0	0	1	1
Biblioteca de Turismo	0	5	-1	2	0	2	12	4	0	0	0	2	1
Biblioteca General	0	6	0	2	0	1	24	7	0	1	0	1	0
Servicios Generales	0	14	1	8	0	3	0	0	0	0	0	2	2
MEDIA BIBLIOTECAS	0,07	8,60	0,07	3,47	-0,07	1,60	15,93	11,40	0,33	0,13	-0,13	1,67	0,80
TOTAL	1	129	1	52	-1	24	239	171	5	2	-2	25	12

5. RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Un curso más la Biblioteca Universitaria elaboró un Plan Operativo para el año 2012, que ampliaba el de 2011 e iba en consonancia con el Plan Estratégico de la Biblioteca 2011-2012 y con el de la propia Universidad.

En él se fijaban unos objetivos a través de 6 líneas estratégicas: Apoyo al estudio y aprendizaje, Apoyo a la Investigación, Personal, Innovación y recursos, Alianzas y sociedad y Resultados y comunicación. Estos objetivos se traducen en una serie de acciones encaminadas a ofrecer a nuestros usuarios unos servicios eficientes y de calidad, apoyados en tecnologías innovadoras; procurar la implicación y satisfacción del personal que integra la Biblioteca Universitaria; afianzar las alianzas en nuestro entorno y en la sociedad en general.

Todo ello en la línea de la política de la Universidad, establecida principalmente en su Plan Estratégico, Contrato Programa, proyecto Andalucía Tech y Acuerdo de Complemento de Productividad para la Mejora de los Servicios, y en la de la propia Biblioteca.

Las acciones logradas en el transcurso del año pueden consultarse en el Informe de Cumplimiento del Plan Operativo 2012 y 2011.